

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	TRABAJO SOCIAL CON INDIVIDUOS Y FAMILIAS
Titulación	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Curso	3º
Cuatrimestre	1º y 2º cuatrimestre
Créditos ECTS	9
carácter	Obligatoria
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Universidad	Universidad Pontificia Comillas
Profesores	Santa Lázaro Fernández
Horario	Ver horarios curso 2017-18
Descriptor	La asignatura describe el proceso de intervención social con individuos y familias identificando las fases y las acciones profesionales en cada una de ellas.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Santa Lázaro Fernández
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Despacho	405
e-mail	slazaro@comillas.edu
Teléfono	2506
Horario Tutorías	Con cita previa

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
La asignatura " <i>Trabajo Social con Individuos y Familias</i> " se encuadra en la Materia Específica: "Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social" cuyo objetivo es sentar las bases de la intervención profesional en Trabajo Social. Proporciona los conocimientos y habilidades necesarias para una de las principales actividades profesionales, la atención a las personas y familias. Tras una breve revisión de los antecedentes históricos del trabajo social individualizado se encuadra la intervención desde una perspectiva de empoderamiento y calidad. Posteriormente se describen las fases de la intervención y las acciones profesionales en las mismas.
Prerrequisitos
Ninguno

Competencias
Competencias Genéricas del curso-titulación.
<p>CG1. Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio, apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.</p> <p>RA1. Lee, sintetiza, conoce, analiza y aplica conceptos de sus materias de estudio.</p>
<p>CG2. Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.</p> <p>RA1. Resuelve casos prácticos basados en situaciones reales en los que aplica conceptos propios de la intervención social</p> <p>RA2. Defiende sus argumentos de forma razonada</p>
<p>CG3. Tiene la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.</p> <p>RA1. Es capaz de distinguir ideas principales y secundarias.</p> <p>RA2. Relaciona la información con otros contenidos relevantes.</p>
<p>CG8. Desarrollar el razonamiento crítico.</p> <p>RA1. Se hace preguntas sobre la realidad individual y social.</p> <p>RA2. Es capaz de realizar un análisis crítico de la información.</p> <p>RA3. Distingue entre datos objetivos y opiniones o interpretaciones.</p>
<p>CG10. Expresarse de forma oral y escrita correctamente.</p> <p>RA1. Se expresa por escrito con orden y claridad.</p> <p>RA2. Utiliza adecuadamente el lenguaje académico y profesional.</p>
<p>CG11. Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.</p> <p>RA1. Identifica y utiliza bibliografía y fuentes de información adecuadas en sus trabajos.</p> <p>RA2. Cita correctamente las fuentes bibliográficas</p>
<p>CG13. Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales.</p> <p>RA1. Identifica variables culturales en el análisis de las situaciones sociales.</p> <p>RA2. Tiene en cuenta estas variables en el proceso de intervención</p>
<p>CG18. Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.</p> <p>RA1. Identifica prácticas profesionales de calidad.</p> <p>RA3. Identifica sus preferencias vocacionales y su ajuste a los distintos perfiles profesionales</p>
Competencias específicas
<p>CE3. Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades.</p>

<p>RA1. Tiene en cuenta la influencia de las variables de género, etnia y cultura en el proceso de intervención individual y familiar, tanto en el diagnóstico como en el plan de acción.</p>
<p>CE5. Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas, en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las metodologías de intervención más idóneas.</p> <p>RA1. Distingue e identifica las necesidades y problemas percibidos por las personas.</p> <p>RA2. Es capaz de establecer relaciones profesionales que promueven el empoderamiento.</p> <p>RA3. Conoce y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades y el perfil de las personas.</p>
<p>CE6. Capacitar a las personas, grupos y comunidades para que defiendan por si mismos sus derechos y realicen sus reclamaciones ante las instancias oportunas, actuando en su nombre, únicamente si la situación lo requiere.</p> <p>RA1. Tiene los conocimientos necesarios para orientar adecuadamente a las personas y las familias sobre las vías a seguir para ejercer sus derechos.</p> <p>RA2. Comprende y sabe cómo se elaboran y presentan las reclamaciones oportunas ante las instancias pertinentes por delegación y en representación de las personas afectadas.</p>
<p>CE7. Responder a situaciones de crisis y emergencia valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.</p> <p>RA1. Distingue y define los diferentes niveles de emergencia.</p> <p>RA2. Es capaz de aplicar las habilidades de relación de ayuda y comunicación en el afrontamiento de situaciones de crisis.</p>
<p>CE13. Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.</p> <p>RA1. Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.</p> <p>RA2. Sabe cómo medir la evolución de la población destinataria de las intervenciones (logros y resultados), utilizando para ello diferentes instrumentos de recogida de información que permitan diseñar intervenciones sociales idóneas.</p>
<p>CE16. Conocer, diseñar y elaborar instrumentos profesionales que recojan de forma clara, precisa y actualizada la información necesaria para la valoración y toma de decisiones profesionales.</p> <p>RA1. Es capaz de diseñar y elaborar instrumentos que permitan transmitir información sobre la situación de las personas, a otros profesionales implicados en la intervención.</p> <p>RA2. Sabe elaborar instrumentos que permiten recoger y “acumular” información relativa a cada una de las personas, grupos o comunidades que permitan diseñar actuaciones idóneas futuras.</p>
<p>CE20. Conocer y trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social, asegurando la calidad en el desempeño profesional y la mejora permanente.</p> <p>RA1. Conoce y aplica los criterios de calidad en la intervención profesional.</p> <p>RA2. Reflexiona y evalúa la práctica para implementar mejoras en su actuación profesional.</p>
<p>CE25. Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación.</p>

<p>RA3. Detecta las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias.</p> <p>RA4. Conoce la importancia de la función de promoción del individuo dentro de la práctica del Trabajo Social</p>
<p>CE29. Desarrollar el pensamiento crítico que permita la revisión, el avance y la mejora de las metodologías de intervención social.</p> <p>RA1. Conoce las principales corrientes teóricas de intervención social.</p> <p>RA2. Evalúa críticamente la evolución de las distintas perspectivas y prácticas de intervención social.</p>

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS
MÓDULO 1. Perspectivas, Necesidades y Bienestar en Individuos y Familias
Tema 1: Antecedentes del Trabajo Social con individuos y familias.
<p>1.1 Los inicios de la profesión.</p> <p>1.2 El Casework.</p>
Tema 2: Principales perspectivas teóricas en la comprensión de las personas y las familias.
<p>2.1. Perspectiva Psicodinámica.</p> <p>2.2. Perspectiva Cognitivo-Conductual</p> <p>2.3. Perspectiva Sistémica.</p>
Tema 3: Cambio y evolución en las personas y en las familias.
<p>3.1. Bienestar y desarrollo personal.</p> <p>3.2. La familia y su desarrollo: El Ciclo Vital Familiar.</p>
MÓDULO 2: Intervención en Trabajo Social con Individuos y Familias: Fases en el proceso de cambio planificado.
Tema 4: La intervención en Trabajo Social con individuos y familias.
<p>4.1. Dilemas y retos profesionales.</p> <p>4.2. Encuadre y criterios para una práctica de calidad.</p> <p>4.3. El proceso de cambio planificado</p>
Tema 5: Contexto y Establecimiento de la relación profesional.
<p>5.1. La Organización como contexto de la intervención en Trabajo Social.</p> <p>5.2. El Primer Contacto: Procesos Interpersonales Implicados.</p> <p>5.3. Perfiles de relación entre trabajador social y personas atendidas.</p> <p>5.4. Primer contacto positivo, Derivación, Visita a Domicilio</p>
Tema 6: Obtención de Datos, Valoración y Diagnóstico: Detección de Problemas y Necesidades
<p>6.1. Conceptualización y Procesos implicados.</p> <p>6.2. Papel del trabajador social y actividades a realizar.</p> <p>6.3. Identificación de Recursos y Fortalezas: Nivel Individual, Nivel Familiar.</p> <p>6.4. Rasgos y dimensiones para la evaluación de las Familias Multiproblemáticas.</p> <p>6.5. Instrumentos para la Valoración: Los documentos profesionales.</p>
Tema 7: Planificación y Acuerdos.
<p>7.1. Proceso de Toma de Decisiones</p> <p>7.2. Niveles de participación en la Toma de Decisiones.</p> <p>7.3. Instrumentos para la Toma de Decisiones.</p> <p>7.4. Diseño del Proyecto de intervención Individual-Familiar. Fases y Actividades.</p> <p>7.5. Instrumentos para el diseño de proyectos.</p>

Tema 8: Acciones profesionales. Cambio y actividades del trabajador social
8.1 Principales actividades. 8.2 Actuación ante personas en crisis. 8.3 Acciones en la intervención con familias. 8.4 Parentalidad positiva.
Tema 9: Evaluación.
9.1. Tipos y procesos de Evaluación de la intervención. 9.2. Instrumentos de Evaluación. 9.3. Criterios de calidad en la evaluación.
Tema 10: Bienestar y Cuidado del trabajador social.
10.1. Identificación de fuentes de tensión y de satisfacción en los trabajadores sociales 10.2. Factores contribuyentes a una vivencia positiva del ejercicio del Trabajo Social.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura
Metodología Presencial: Actividades
Clases Magistrales: Exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones de la profesora que orientan el estudio y dan bases para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma, así como para desarrollar actividades presenciales de trabajo dirigido. Actividades de Trabajo Dirigido: El estudiante individualmente o en pequeños grupos elabora y presenta los trabajos que se determinen en cada momento para la discusión grupal y el aprendizaje mediante el intercambio de visiones y argumentaciones.
Metodología No presencial: Actividades
Trabajo Autónomo: Estudio personal y documentación. Incluye actividades de estudio personal y preparación de contenidos: lectura y análisis de textos, búsqueda y análisis de materiales bibliográficos, datos, memorias, recursos multimedia, etc. Resolución de ejercicios y casos prácticos sobre situaciones reales así como preparación de trabajos sobre temas específicos propuestos por la profesora.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			
Actividades Formativas	Horas Totales	Horas Presenciales	Horas No Presenciales
Lecciones Magistrales	70	70	0
Ejercicios Prácticos/Resolución de Problemas	25	15	10
Seminarios y Talleres (casos prácticos)	15	5	10
Trabajos Individuales	10	0	10
Estudio Personal y Documentación	150	0	150
9 ECTS	270	90	180

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Examen escrito	Dominio de los contenidos. Capacidad de relación y aplicación.	80%
Dossier de trabajos del alumno: <ul style="list-style-type: none"> comentarios críticos de lecturas, análisis y resolución de casos, ejercicios prácticos, etc... actividades realizadas en clase, individuales y grupales 	Capacidad de análisis y síntesis. Razonamiento crítico. Dominio de contenidos. Capacidad de relación y aplicación.	20%
NOTA IMPORTANTE: Es necesario que el alumno apruebe el examen para que se tengan en cuenta en la nota final las calificaciones obtenidas en el resto de actividades de evaluación¹.		

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de realización	Fecha de Entrega
Examen escrito	Un parcial liberatorio en el primer cuatrimestre y un examen final	
Dossier de Trabajos individuales.		Dos entregas, una al final de cada cuatrimestre

BIBLIOGRAFÍA

- Adams, R.; Dominelli, L. & Payne, M. (2009, 3ª ed.). Social Work. Themes, Issues and Critical Debates. Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Agnew, E.N. (2004). From Charity to Social Work. Mary E. Richmond and the creation of an american profession. Chicago: University of Illinois Press.
- Banks, S. (1997) Ética y Valores en Trabajo Social. Barcelona: Paidós.
- Barg, L. (2000) La intervención con familia. Una perspectiva desde el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.
- Beckett, C. (2010). Assessment & Intervention in Social Work. London: Sage
- Bermejo, J.C. (1998). Apuntes de Relación de Ayuda. Santander: Sal Terrae.
- Bermejo, J.C. & Martínez, A. (1998). Relación de Ayuda, Acción Social y Marginación. Material de Trabajo. Santander: Sal Terrae.

¹ Normas Académicas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Cap.3, art. 1. "La asistencia a clase y a las actividades docentes presenciales, cuya comprobación corresponde a cada profesor, es obligatoria para todos los alumnos. La inasistencia comprobada e injustificada a más de un tercio de las horas lectivas impartidas en cada asignatura, contabilizadas en el período comprendido desde el primer día de clase hasta quince días antes del inicio del período de exámenes, puede tener como consecuencia la imposibilidad de presentarse a examen en la convocatoria ordinaria del mismo curso académico (artículo 93.1 del Reglamento General). En el supuesto de que se aplicara esta consecuencia, la pérdida de convocatoria se extenderá automáticamente a la convocatoria extraordinaria. A todos los efectos, se considerará pendiente de cumplimiento la escolaridad obligatoria de la asignatura".

- Bermejo, J.C. & Martínez, A. (2006). Motivación e Intervención Social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Santander: Sal Terrae
- Brezmes Nieto, M. (2001). La intervención en Trabajo Social. Una introducción a la práctica profesional. Salamanca: Hespérides.
- Bogg, D. (2012). Report Writing. Berkshire: McGraw Hill. Open University Press. Social Work Pocketbooks.
- Campanini, A. & Luppi, F. (1991). Servicio Social y Modelo Sistémico. Barcelona: Paidós.
- Castanyer, O. (1996). La Asertividad: Expresión de una sana autoestima. Bilbao: Declée de Brouwer.
- Cirillo, S. (1994). El cambio en los contextos no terapéuticos. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Cocker, C. & Allain, L. (2011): Advanced Social Work with Children and Families. London: Sage.
- Cousheld, V. & Orme, J. (2006). Social Work Practice. Hampshire: Palgrave & BASW.
- Du Ranquet, M. (1996). Los modelos en Trabajo Social. Intervención con personas y familias. Madrid: Siglo Veintiuno de España Editores.
- Fernández García, T. (coord.)(2005). Trabajo Social con casos. Madrid: Alianza Editorial.
- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2011). Trabajo Social con Familias. Madrid: Ediciones Académicas UNED
- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2012). Trabajo Social Individualizado. Metodología de Intervención. Madrid: Ediciones Académicas UNED
- García Herrero, G.A. (2008). "Reflexiones y utilidades sobre el diagnóstico y la programación de la intervención social. Ecos de Mary Richmond". Servicios Sociales y Política Social. Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en T. S y A.A.SS. 9-38.
- García Vega, L. (2001). El vínculo emocional. Crisis y divorcio. Valencia: Promolibro.
- Gómez Gómez, F. & Alemán Bracho, C. (eds) (2008). Intervención social con familias. Madrid: McGraw Hill.
- Hamilton, G. (1951, ed. 1984). Teoría y Práctica del Trabajo Social de Casos. Mexico: La Prensa Mexicana.
- Harris Perlman, H. (1980). El Trabajo Social Individualizado. Madrid: Rialp.
- Hollis, F. & Woods, M.E. (1981). Casework. A Psychosocial Theory. New York: Random House.
- Jones, K.; Cooper, B. & Ferguson, H. (eds.)(2008). Best Practice in Social Work. Critical Perspectives. Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Lindsay, T. (2010). Social Work Intervention. London: Sage
- Máiquez, M.L. & Capote, C. (2001). "Modelos y enfoques en intervención familiar". Intervención psicosocial. Vol. 10, 2, 185-198.
- Martin, R. (2010). Social Work Assessment. London: Sage.
- McGoldrick, M.; Gerson, R.; Petry, S. (2008). Genograms. Assessment and Intervention. London: Norton & Company.
- Milner, J. & O' Birne, P. (1998). Assessment in Social Work. Hampshire: Macmillan Press.
- Minuchin, S. (1985). Calidoscopio Familiar. Imágenes de violencia y curación. Barcelona: Paidós.
- Minuchin, S. (1995). Familias y Terapia Familiar. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, P., Colapinto, J. & Minuchin, S. (2000). Pobreza, institución y familia. Buenos Aires: Amorrortu.
- Minuchin, S. & Nichols, M.P. (1994). La recuperación de la familia. Relatos de esperanza y renovación. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Minuchin, S., Lee, W.Y. & Simon, G.M. (1998). El arte de la terapia familiar. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Minuchin, S. & Fishman, H.C. (1983). Técnicas de Terapia Familiar. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.

- Molleda Fernández, E. (2007). ¿Por qué decimos que “no podemos hacer intervención social”? Cuadernos de Trabajo Social. 20,139-155.º
- Navarro, I.; Musitu, G. & Herrero, J. (2008). Familias y Problemas. Un programa especializado de intervención social. Madrid: Síntesis Análisis e Intervención Social.
- O’Sullivan, T. (1999). Decision Making in Social Work. Hampshire: Macmillan Press.
- Parker, J. (2004). Effective Practice Learning in Social Work. London: Sage.
- Parker, J. & Bradley, G. (2004). Social Work Practice: Assesment, Planning, Intervention and Review. Exeter: Learning Matters.
- Pérez de Ayala, E. (1999). Trabajando con familias. Teoría y Práctica. Zaragoza: Certeza.
- Pittman, F.S. (1990). Momentos decisivos. Tratamiento de familias en situaciones de crisis. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Puig, C. (2008). *La intervención social: más allá del recurso y más cerca del vínculo*. Revista de Servicios Sociales y Política Social, 82, 9-27.
- Rasheed, J.M.; Rasheed, M.N. & Marley, J.A. (2011). Family Therapy. Models and Techniques. London: Sage.
- Richmond, M. (1969). Friendly visiting among the poor. A Handbook for Charity Workers. Montclair, New Jersey: Patterson Smith.
- Richmond, M. (1982). Caso Social Individual. Buenos Aires: Humanitas.
- Richmond, M. (2005). Diagnóstico Social. Madrid: Siglo XXI, Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.
- Ripol-Millet, A. (2001). Familias, Trabajo Social y Mediación. Barcelona: Paidós Trabajo Social.
- Rutter, L & Brown, K. (2012). Critical Thinking and Professional judgement for social work. London:Sage.
- Sánchez Urios, A. (2006). Trabajo Social microsocia: Intervención con Individuos y Familias. Murcia: Diego Marín.
- Satir, V. (2002). Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. México: Pax.
- Sheafor, B.W., Horejsi, C.R. & Horejsi, G.A. (1997) (4ª ed.): Tecniques and guidelines for social work practice. Boston: Allyn & Bacon.
- Smale, G.; Tutson, G. & Statham, D. (2003). Problemas Sociales y Trabajo Social. Madrid: Morata. 94-104
- Strier, R. (2007). Anti-Oppressive Research in Social Work: A preliminary definition. British Journal of Social Work 37, 857-871.
- Suares, M. (2003). Mediando en sistemas familiares. Buenos Aires: Paidós Mediación.
- Threvithick, P. (2002). Habilidades de comunicación en intervención social. Manual Práctico. Madrid: Narcea.
- Thomson, N. (2003). Promoting Equality. Challenging discrimination and opression. Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Viscarret, J. (2007). Modelos de Intervención en Trabajo social. Madrid: Alianza Editorial.
- Watzlawick, P., Beavin; Bavelas, J. y Jackson, D.D. (1995). Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Herder.
- Whitaker, C. Y Bumberry, W. (1991). Danzando con la familia. Un enfoque simbólico-experiencial. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Wolfer, T.A. & Laine Scales (2006). Decision Cases for Advanced Social Work Practice. Thinking like a Social Worker. Belmont: Thomson.