

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	PRÁCTICAS DE DESTREZAS BÁSICAS DE ENTREVISTA
Código	
Titulación	PSICOLOGÍA
Curso	PRIMERO
Cuatrimestre	GRADO EN PSICOLOGÍA Y GRADO EN CRIMINOLOGIA: PRIMER SEMESTRE GRADO EN PSICOLOGÍA: SEGUNDO SEMESTRE
Créditos ECTS	3
Carácter	OBLIGATORIA
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	EVALUACIÓN Y DIAGNOSTICO PSICOLÓGICO
Universidad	UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS
Horario	Consultar horarios del curso académico 2017-2018
Profesores Coordinadora	MONICA TORRES, NEVA CHICO DE GUZMAN, MARIA ANDRÉS
Descriptor	ENTREVISTA, EMPATIA, ACTITUDES ROGERIANAS

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	MONICA TORRES
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	133 EDIFICIO B
e-mail	monica.torres@comillas.edu
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Lunes de 10 a 11h. Para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	NEVA CHICO DE GUZMAN
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	133 EDIFICIO B
e-mail	mnchico@comillas.edu
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Martes de 9 a 11h. Para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	MARIA ANDRES MASCUÑANA
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	133 EDIFICIO B

e-mail	maria.andres@comillas.edu
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Martes de 9 a 11h. Para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico.

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

<b>Contextualización de la asignatura</b>
<b>Prerrequisitos</b>
Para alcanzar las competencias exigidas en esta asignatura no se requiere ningún requisito específico.

<b>Competencias – Objetivos</b>
<b>Competencias Genéricas del título-curso</b>
<b>Interpersonales</b>
CG9. <i>Habilidades en las relaciones interpersonales.</i> RA1. Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones. RA2. Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo.
CG11. <i>Compromiso ético.</i> RA2: Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás.
<b>Sistémicas</b>
CG13. <i>Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión.</i> RA1: Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones. RA2: Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas Informaciones. RA3: Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación. RA4: Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos Trabajados.
<b>Competencias Específicas del área-asignatura</b>
<b>Procedimentales (saber hacer)</b>
CE13. <i>Ser capaz de planificar y realizar una entrevista.</i> RA1: Crea el contexto adecuado para facilitar la comunicación. RA2: Sabe escuchar de forma activa y empática. RA3: Ajusta el tipo de preguntas al momento de la entrevista y al tipo de información que desea recoger.
CE15. <i>Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal.</i> RA1: Conoce los fenómenos de interacción interpersonal.

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

<b>Contenidos – Bloques Temáticos</b>
<b>BLOQUE 1: LA ENTREVISTA EN LA PRÁCTICA PSICOLÓGICA</b>
Tema 1: ASPECTOS GENERALES DE LA ENTREVISTA
Tema 2: LA COMUNICACIÓN EN LA ENTREVISTA
<b>BLOQUE 2: HABILIDADES Y DESTREZAS BÁSICAS</b>
Tema 3: LA DESTREZA DE LA ESCUCHA ACTIVA: La destreza de escuchar y de responder
Tema 4: LA DESTREZA DE PREGUNTAR

## METODOLOGÍA DOCENTE

<b>Aspectos metodológicos generales de la asignatura (1 crédito ECTS: 10 horas presenciales + 20 horas no presenciales = 30 horas)</b>			
<b>Actividades Formativas</b>	<b>Horas Presenciales</b>	<b>Horas No presenciales</b>	<b>Total Horas</b>
Lecciones magistrales y prácticas	27	5	32
Seminarios y talleres	2	2	4
Trabajos individuales	0	17	17
Trabajos grupales	1	2	3
Estudio personal	0	34	34
<b>Total Horas</b>	<b>30</b>	<b>60</b>	<b>90</b>

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN\*

<b>Actividades de evaluación</b>	<b>CRITERIOS</b>	<b>PESO</b>
<b>ASISTENCIA</b> <sup>1</sup>	Es imprescindible haber asistido al 70% de las sesiones para ser evaluado en la asignatura	
<b>CASO PRÁCTICO DE ENTREVISTA:</b> Para el Grado de Psicología el alumnado podrá opcionalmente realizar este trabajo conjuntamente con la asignatura Psicología Evolutiva: juventud, adultez y vejez.	CG9, ,CG10, CG11,CG13, CE13	30%
<b>TRABAJOS GRUPALES Y/O INDIVIDUALES:</b> Lecturas y prácticas de profundización (el plagio o copia será penalizado según la normativa vigente de la Universidad)	CG8, CG9, CG13, CE15	20%
<b>COMPRENSIÓN TEÓRICA-PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA A TRAVÉS DE UN EXAMEN</b> (Será necesaria la asistencia a un mínimo del 65% de las clases para poder presentarse al examen de la primera convocatoria. En las siguientes convocatorias se permite que el alumno pueda presentarse a examen aunque no llegue a la asistencia exigida. Se requiere obtener un 5 en el examen para hacer media con el resto de las notas de la asignatura).	CG9, CG10 CG13,CE13, CE15	50%

<sup>1</sup> No aplicable si se tiene la escolaridad cubierta o hay dispensa de escolaridad.

**\*Los criterios de calificación en las convocatorias extraordinarias se tratarán de forma individualizada en una tutoría con la profesora de referencia.**

**Los alumnos que ya han cursado previamente la asignatura y tienen la escolaridad cubierta tendrán que presentarse al examen escrito (salvo casos particulares que se determinen en acuerdo con la coordinadora de la asignatura, la profesora correspondiente y el Jefe de Estudios) y deberán, así mismo, presentar trabajos que garanticen que han puesto en práctica las habilidades y destrezas requeridas en la materia (Desarrollo de una entrevista, respuestas empáticas y reflexión sobre la comunicación humana).**

**\* A los alumnos de intercambio, Erasmus o similares, a los que no se les convalide esta asignatura o parte de esta asignatura cursada en otras Universidades, las profesoras les facilitarán un sistema de evaluación que incluirá los trabajos realizados en casa: lecturas (20% de la calificación), desarrollo de una entrevista (30% de la calificación) y examen (50% de la calificación), se determinará la manera concreta de proceder en cada caso previo contacto con el Jefe de Estudios y las profesoras de la asignatura.**

**El plagio o copia en cualquiera de estas actividades o pruebas será penalizado según la normativa vigente de la Universidad.**

## **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS**

### **Bibliografía Básica**

#### **Libros de texto**

Bermejo, J.C. (1998). *Apuntes de Relación de ayuda*. Santander: Sal Terrae.  
Bermejo, J.C. y Martínez, A. (1998). *Relación de ayuda, acción social y marginación*. Santander: Sal Terrae.  
Fernández Liria, A. y Rodríguez Vega, B. (2002). *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Bilbao: DDB.  
Elizondo, M. (2005) *Asertividad y escucha activa*. México: Trillas.  
Marroquín, M; y Villa, A. (2000). *La comunicación interpersonal: medición y estrategias de desarrollo*. Bilbao: Mensajero.  
Satir, V. (1985). *Nuevas relaciones en el núcleo familiar*. México: Librería Carlos Cesarman.

### **Bibliografía Complementaria**

#### **Libros**

Alemany, C. (1998). *14 aprendizajes vitales*. Bilbao: DDB.  
Benjamín, A. (1980). *Actitudes y comportamientos. Instructivo del entrevistador*. México: Ed. Diana.  
Castaño, I. (2003). *El arte de entrevistar*. En Puchol, L. (2003). *El libro de las habilidades directivas*. Madrid: Díaz de Santos, S.A.  
Madrid, J.M. (2006). *Los procesos de la Relación de Ayuda (2ª ed.)*. Bilbao: DDB.  
Mears, D. y Thorne, B. (2003). *La terapia centrada en la persona*. Bilbao: DDB.  
Okun, B. (2001). *Ayudar de forma efectiva*. Barcelona: Paidós.  
Rogers, C. (1961). *El Proceso de Convertirse en Persona*. Buenos Aires: Paidós.  
Rogers, C. (1985). *El camino del ser*. Barcelona: Kairós.  
Sierra, J.C. (2001). *La entrevista clínica*, en Buela Casal, G. Sierra, J.C. (Eds.) (2001), *Manual de evaluación y tratamiento psicológico*. Madrid: Biblioteca nueva.

#### **Apuntes**

Marroquín, M. *El difícil arte de preguntar*. Universidad de Deusto.