

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	METODOLOGÍA DEL TRABAJO SOCIAL
Titulación	Trabajo Social
Curso	2º
Cuatrimestre	1º
Créditos ECTS	6
Carácter	Obligatorio
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Universidad	Pontificia Comillas
Horario	Lunes de 9 a 11 horas y Jueves de 10 a 12 horas
Profesores	Eva Rubio Guzmán
Descriptor	Aproximación a la Metodología del Trabajo social, partiendo del conocimiento de los Métodos Clásicos, analizando los cambios implementados hasta llegar a la configuración de la Metodología Básica. Análisis y profundización en los diferentes pasos metodológicos, incidiendo en el nivel operativo de planificación. Estudio e iniciación en las técnicas de observación y entrevista.

Datos del profesorado	
Profesora	
Nombre	Eva Rubio Guzmán
Departamento	Sociología y Trabajo Social
e-mail	erubio@chs.upcomillas.es
Teléfono	917343950 ext.2513
Horario de Tutorías	Previa cita

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
Incorporada en el grupo de materias específicas del título de Grado, la asignatura "Metodología del Trabajo Social" introduce al estudiante en los conocimientos metodológicos básicos y estratégicos para acercarse a las diferentes realidades sociales, instruyéndole y capacitándole en el manejo de habilidades y herramientas básicas de planificación y atención. Estos conocimientos fundamentados en la reflexión y el cuestionamiento teórico, suponen la base de la que partir al profundizar en los distintos niveles de intervención que acometen otras materias específicas.

Competencias – Objetivos

Competencias Genéricas del título-curso y Resultados de Aprendizaje.

- 1.- Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.
R1. Lee, sintetiza, conoce y analiza conceptos de sus materias de estudio.
- 2.- Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.
R1.- Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos y estrategias metodológicas.
- 3.- Tener capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.
R1. Identifica las ideas principales, es capaz de expresarlas de forma organizada y las relaciona y complementa con información proveniente de diferentes fuentes de información y asignaturas.
- 4.- Desarrollar el razonamiento crítico.
R1.- Se hace preguntas sobre la realidad individual y social, diferenciando entre hechos objetivos, opiniones e interpretaciones y se forma una opinión razonada.
- 5.- Tener la capacidad de organización y planificación.
R1.- Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización de sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.
- 6.- Expresarse de forma oral y escrita correctamente.
R1.- Escribe de un modo gramatical y ortográficamente correcto y expone el mensaje con un propósito claro, de forma ordenada, con un léxico formal y adecuado al público al que va dirigido.
- 7.- Disponer de habilidades para las relaciones interpersonales.
R1.- Escucha y respeta los argumentos aportados por los demás, utiliza el diálogo y el entendimiento para colaborar y establecer relaciones.
- 8.- comprender y valorar la perspectiva de otras cultura y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales.
R1.- Utiliza e introduce en sus trabajo enfoques teóricos, datos, ejemplos, casos de estudio... que reflejan su conocimiento de la diversidad de contextos culturales.
- 9.- Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.
R1.- Asume la responsabilidad de su aprendizaje con la realización puntual de las tareas encomendadas.

Competencias Específicas del área-asignatura y Resultados de Aprendizaje.

- 1.- Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en la situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades.
R1.- Distingue y analiza las diferentes problemáticas sociales en las que la etnia, la cultura y/o el género tienen una influencia determinante.
- 2.- Trabajar con personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas, en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las

metodologías de intervención más idóneas.

R1.- Distingue las necesidades y problemas reales sentidos o no por las personas.

R2.- Es capaz de realizar diagnósticos válidos de las situaciones de las personas, grupos y comunidades.

R3.- Identifica los recursos aplicables a las situaciones problemáticas.

3.- Utilizar los métodos y teorías del Trabajo Social, en la intervención con personas, grupos y comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida.

R1.- Conoce, comprende y sabe aplicar las técnicas de observación y entrevista de manera inicial.

R2.- Sabe aplicar la metodología de intervención básica en las situaciones sociales.

4.- Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social, con la participación de las personas interesadas y de otros profesionales implicados.

R1.- Es capaz de elaborar proyectos de intervención individual/familiar y grupal realistas y pertinentes en los diferentes contextos de intervención.

R2.- Sabe incorporar las prioridades de las personas y grupos en el diseño de las alternativas de intervención.

5.- Favorecer las actuaciones profesionales de prevención primaria y secundaria, evaluando las situaciones.

R1.- Sabe diseñar actuaciones básicas destinadas a prevenir la aparición de problemas en la población de riesgo.

6.- Conocer, diseñar y elaborar instrumentos profesionales que recojan de forma clara, precisa y actualizada la información necesaria para la valoración y toma de decisiones profesionales.

R1.- Es capaz de elaborar instrumentos de diagnóstico y diseño de intervención que faciliten la actuación sobre las personas, grupos o comunidades y el traslado de información a otros profesionales.

7.- Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación.

R1.- Identifica intervenciones que "empoderan" a las personas, grupos y comunidades, estimulando la autodeterminación en sus procesos de cambio.

8.- Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas.

R1.- Distingue los elementos causales de carácter social implicados en la génesis y desarrollo de los problemas de las personas, grupos y comunidades.

R2.- Identifica algunas de las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos - Bloques Temáticos

Tema 1: Introducción a la Metodología de la Intervención: conceptos básicos

1.1. Método, Metodología y Técnicas.

Tema 2: Metodología clásica y la Reconceptualización

2.1. Los Métodos Clásicos: caso, grupo y comunidad.

2.2. La Reconceptualización: Respuesta a la metodología clásica.

Tema 3: Metodología Básica: Estudio y Diagnóstico

3.1. El Método Básico: surgimiento y evolución. Fases y Esquema metodológico.

3.2. Estudio de la situación.

3.3. Diagnóstico: concepto y proceso.

Tema 4: La Planificación de la intervención
4.1. Concepto y Niveles 4.2. El contrato social 4.3. Gráficos de Apoyo a la Planificación.
Tema 5: La Ejecución y la Evaluación
5.1. Ejecución: concepto y clasificación de intervenciones. 5.2. Evaluación: concepto, objetivos y principios. Los Indicadores de evaluación.
Tema 6: El diseño de alternativas de intervención.
6.1. Diseño del proyecto.
Tema 7: Las Técnicas de Intervención.
7.1. Concepto y Clasificación. 7.2. La Observación. 7.3. La Entrevista: proceso y habilidades.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

Clases Magistrales: consisten en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones del profesor, así como orientación sobre fuentes de información y claves de lectura. El objetivo de este método de enseñanza y aprendizaje es orientar el estudio integral de cada uno de los módulos, proporcionando a los estudiantes bases suficientes para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma, así como para desarrollar actividades presenciales de trabajo dirigido. Se indicarán previamente a cada módulo o tema los materiales y recursos bibliográficos necesarios para que los estudiantes puedan tener una participación activa en las sesiones.

Actividades de Trabajo Dirigido: En ellas el estudiante individualmente o en grupo se convierte en motor principal de la clase. Para ello deberá elaborar y presentar los trabajos que se determinen en cada momento (con distinto nivel de extensión) de contenido teórico-prácticos, presentándolos para la discusión grupal y el aprendizaje mediante el intercambio de visiones y argumentaciones. La profesora atenderá las consultas y dudas que surjan durante la realización de los trabajos, estimulando el proceso de razonamiento de los estudiantes. Una parte de los trabajos a realizar deberán terminar de elaborarse o complementarse fuera del horario de clase.

Metodología No presencial: Actividades

Trabajo Autónomo: Incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos:

- 1. Estudio Personal y Documentación:** Lectura de textos seleccionados, elaboración de esquemas, resúmenes y/o cuadros, búsqueda y análisis de materiales bibliográficos, datos y memorias.
- 2. Elaboración de casos prácticos:** diagnósticos de situaciones-problema y diseño de alternativas de intervención. Trabajos que tendrá que exponer o comentar en clase y entregar para su evaluación. Estos trabajos se iniciarán en el aula (como actividad presencial) y se finalizarán fuera de ella, tanto los que se realicen individualmente o de forma grupal.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE			
Actividades Formativas	Horas Totales	Horas presenciales	Horas no presenciales
Lecciones Magistrales	38	38	0
Ejercicios prácticos/resolución de problemas	10	8	2
Seminarios y talleres (casos prácticos)	9	4	5
Trabajos Individuales	6	0	6
Trabajos Grupales	15	6	9
Estudio Personal y Documentación	102	0	102
6 ECTS	180	56	124

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Examen de conocimientos teóricos	Dominio de la materia. Capacidad de relación de los conceptos.	75%
Elaboración de un Portfolio de casos prácticos de diagnóstico y planificación. .	Capacidad de síntesis. Capacidad de relación de ideas y conceptos. Expresión escrita. Capacidad de sistematizar la información. Creatividad Aplicación de los conocimientos teóricos de la asignatur	10%
Elaboración individual de un proyecto de intervención grupal	Creatividad Aplicación de los conocimientos metodológicos Adecuación metodológica Expresión escrita	10%
Participación activa en el aula	Asistencia. Participación y colaboración en trabajos de aula. Asistencia a las tutorías.	5%
<p>1. Es necesario aprobar el examen para tener en cuenta en la calificación final de la asignatura los resultados obtenidos en el resto de actividades de evaluación.</p> <p>2. La nota del examen se tendrá en cuenta en la evaluación de la asignatura, si el/la estudiante ha presentado todos los trabajos requeridos.</p>		

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de Realización	Fecha de Entrega
Ejercicios Diagnóstico	Finales Septiembre	Octubre
Diseños de Intervención Social	Finales de Octubre	noviembre
Proyectos de Intervención	Finales de Noviembre	diciembre

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- ✘ Ander-Egg, E. (1984). El Desafío de la Reconceptualización. Buenos Aires, Humanitas.
- ✘ Ander-Egg, E. & Aguilar, M.J. (1995). Diagnóstico Social. Buenos Aires, Lumen.
- ✘ Aylwin de Barros, N. et. al. (1999). Un enfoque Operativo de la metodología de trabajo social". Buenos Aires: Lumen/Humanitas.
- ✘ Brezmes Nieto, M. (2001). La intervención en Trabajo Social. Una introducción a la práctica profesional. Salamanca, Hespérides.
- ✘ Cáceres, L; Oblitas, B; Parra, L. (2000) La Entrevista en Trabajo Social. Argentina: Espacio.
- ✘ Colomer, M. (1987) La metodología y las técnicas y en el Trabajo Social. En *Documentación Social* nº69 Pg 121-134
- ✘ García Fernández, F. (2007). La Intervención Profesional: Supuestos Prácticos I. Málaga, Colegio Oficial de Diplomados en Trabajo Social.
- ✘ García, G & Ramírez, J.M. (1996). Diseño y Evaluación de Proyectos Sociales. Zaragoza, Certeza.
- ✘ García Herrero, G. & Ramírez Navarro, J.M. (2006). Manual Práctico para Elaborar Proyectos Sociales. Madrid, Siglo XXI.
- ✘ Marchioni, M. (2001). Comunidad, Participación y Desarrollo. Madrid, Popular.
- ✘ Robertis, C. de. (1992). Metodología de la Intervención en Trabajo Social. Barcelona, El Ateneo.
- ✘ Rossell, T. (1990). La Entrevista en el Trabajo Social. Barcelona: Euge
- ✘ Trevithick, P. (2002). Habilidades de Comunicación en intervención social. Manual Práctico. Madrid, Narcea
- ✘ Zamanillo, T. (1987) Reflexiones sobre el método en el trabajo social. En *Documentación Social* num. 69. Pp. 69-85.
- ✘ Zamanillo, T. & Gaitán, L. (1992). Para Comprender el Trabajo Social. Verbo Divino: Navarra.

Bibliografía Complementaria

- ❖ Ander-Egg, E.; Aguilar, M.J. (1995). Cómo Elaborar un proyecto. Buenos Aires: Lumen
- ❖ Ander- Egg, E. (1997) Métodos del Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.
- ❖ Barbero, J. M. (2002). El Trabajo Social en España. Zaragoza: Mira Editores.
- ❖ De Paula Faleiros, V. (1992). Metodología e Ideología de Trabajo Social. Buenos Aires, Humanitas.
- ❖ Escartín Caparrós M.J. et. al. (1997) Introducción al Trabajo Social II (Trabajo Social con individuos y familias). Alicante: Aguaclara.
- ❖ Escartín Caparrós, M.J. (1998). Manual de Trabajo Social (Modelo de Práctica profesional). Alicante: Aguaclara
- ❖ Espinoza Vergara, M. (1989). Programación. Manual para Trabajadores Sociales. Buenos Aires: Humanitas.
- ❖ Espinoza Vergara, M. (1993). Evaluación de Proyectos Sociales. Buenos Aires: Humanitas.
- ❖ Kisnerman, N. (1998). Pensar el Trabajo Social. Buenos Aires, Lumen-Humanitas.
- ❖ Konopka, G. (1973). Trabajo de Grupo en la institución. Madrid, Euroamericana S.A.
- ❖ Robertis, C. de. (2003). Fundamentos del Trabajo Social. Valencia, Nau Llibres.
- ❖ Sánchez Urios, M.A. (2006). Trabajo Social Microsocial: Intervención con Individuos y Familias. Murcia, Diego Marín.
- ❖ VV.AA. (1990) Manual de Técnicas utilizadas en Trabajo Social. Escuela Trabajo Social. San Sebastián.