

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	SERVICIOS SOCIALES GENERALES
Titulación	Grado en Trabajo Social
Curso	2º
Cuatrimestre	Anual
Créditos ECTS	9
Carácter	Obligatoria
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Universidad	Universidad Pontificia Comillas
Horario	1º Semestre: Lunes, 11:10 a 12 horas y martes de 11:10 a 13 horas 2º Semestre: Lunes de 10:40 a 12:30 horas y jueves de 9:30 a 10:20 horas
Profesores	Almudena Juárez Rodríguez
Descriptor	La materia se centra en el conocimiento, análisis y comprensión crítica de la aparición y desarrollo histórico de los servicios sociales en el marco de la acción social, el marco jurídico-institucional de éstos, sus objetivos y enfoques, las prestaciones y recursos, los modelos organizativos y de gestión y el régimen financiero al que están sometidos, teniendo en consideración la iniciativa público-privada, los niveles de atención primaria-atención especializada, los niveles territorial-organizativo autonómico y local y los ámbitos rural-urbano.

Datos del profesor	
Nombre	Almudena Juárez Rodríguez
Departamento	Sociología y Trabajo Social
e-mail	ajuarez@comillas.edu
 Despacho	226
Teléfono	Ext. 4869
Horario de Tutorías	Previa cita

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

La asignatura de Servicios Sociales Generales es una asignatura perteneciente a la materia de Servicios Sociales secuencialmente contigua a la asignatura de Introducción a los Servicios de Bienestar Social cursado en 1º curso. En relación con el perfil formativo de los Trabajadores Sociales de la Universidad Pontificia Comillas la asignatura contribuirá de forma concreta en dos de sus grandes ejes: uno, transmitir conocimientos útiles para el desempeño profesional y proporcionar experiencias de aprendizaje que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes y dos, contribuir a que los estudiantes sitúen a las personas (sus experiencias, narraciones y capacidades) en el centro de su reflexión y actuación como trabajadores sociales, por delante de los procedimientos, las instituciones y las políticas.

Esta asignatura tendrá como meta que los estudiantes adquieran una buena base conceptual y relacional del Sistema de Servicios Sociales en su nivel de atención general, comunitario o de atención primaria, sobre todo en el ámbito público. Los Servicios Sociales Generales serán un futuro campo de desempeño profesional o de coordinación imprescindible desde otros espacios profesionales.

Competencias - Objetivos

COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL TÍTULO-CURSO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio, apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.	Lee, sintetiza, conoce y aplica conceptos de sus materias de estudio.
Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos.
Desarrollar el razonamiento crítico.	Se hace preguntas sobre la realidad individual y social, diferenciando entre hechos objetivos, opiniones e interpretaciones y se forma una opinión razonada.
Tener la capacidad de organización y planificación.	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.
Expresarse de forma oral y escrita	Escribe de un modo gramatical y

correctamente.	ortográficamente correcto y expone el mensaje con un propósito claro, de forma ordenada, con un léxico formal y adecuado al público al que va dirigido.
Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.	Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica.
Desarrollar conocimientos referentes a las tecnologías de la información y comunicación, y al conocimiento de idiomas	Utiliza programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales. Maneja Internet y otros recursos informáticos para la búsqueda de información. Busca y utiliza documentación para sus actividades de aprendizaje en otras lenguas, especialmente inglés.
Disponer de iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno.	Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal. Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores y tutores.
Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.	Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas
Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar.	Elabora trabajos en grupos, cooperando con otros en la búsqueda y selección de la información, análisis de la evidencia presentada, y redacción de las conclusiones, realizando las tareas acordadas en los tiempos previstos
COMPETENCIAS ESPECIFICAS DEL AREA-ASIGNATURA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en trabajo social.	Distingue y está familiarizado con la organización territorial y competencial del sistema público de servicios sociales en la Administración autonómica y local.
Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.	Conoce y maneja con soltura soportes documentales básicos para la intervención en el sistema de servicios sociales. Maneja y aplica soportes documentales para el diagnóstico de las demandas y problemas en la oferta, organización y gestión de los servicios sociales, indicando propuestas de mejora.

<p>Conocer, analizar, y diseñar políticas de bienestar social, que favorezcan el desarrollo de sistemas de recursos sociales, participando en la dirección y gestión de éstos, mediante la aplicación de criterios de calidad.</p>	<p>Conoce y distingue las políticas sociales de las Administraciones nacional, autonómica y local que inciden en el sistema de servicios sociales.</p> <p>Conoce y distingue las políticas sociales de la Unión Europea que inciden en el sistema de servicios sociales.</p>
<p>Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y sus implicaciones para la práctica profesional.</p>	<p>Conoce el desarrollo histórico de los servicios sociales.</p> <p>Conoce el marco jurídico e institucional de los servicios sociales y los cambios legislativos más recientes</p> <p>Identifica los objetivos y enfoques de los servicios sociales</p> <p>Identifica y distingue las prestaciones y recursos de la oferta de servicios sociales.</p> <p>Conoce y dibuja la organización y gestión de los servicios sociales, con especial atención al reparto competencial entre servicios sociales de atención primaria y atención especializada, y entre Administración autonómica y local.</p> <p>Conoce el régimen financiero de los servicios sociales.</p> <p>Describe y explica el impacto de la protección de la dependencia en el marco jurídico-institucional, objetivos, enfoques, oferta técnica, organización, gestión y financiación de los servicios sociales.</p> <p>Resume tendencias recientes en los servicios sociales europeos, e identifica y compara modelos de servicios sociales.</p>
<p>Incorporar la perspectiva de realización de “buenas prácticas” en el análisis del quehacer profesional en las distintas entidades</p>	<p>Busca, describe, compara, y saca conclusiones de mejora de experiencias públicas y privadas, nacionales e internacionales, en el ámbito de los servicios sociales</p>

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos
BLOQUE 1: INTRODUCTORIO
Tema 1: TRABAJO SOCIAL Y SERVICIOS SOCIALES
Relación entre ambos sistemas. Contribución del Trabajo Social al desarrollo de los Servicios Sociales en España.
Tema 2: CONCEPTUALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS SOCIALES
2.1 Repaso a los conceptos de Asistencia Social, Beneficencia y Servicios Sociales 2.2 Objeto, objetivos, fines, características y principios de los SS.SS 2.3 Niveles de Atención: Servicios Sociales Generales y Especializados
BLOQUE 2: DESARROLLO HISTORICO DE LOS SERVICIOS SOCIALES
Tema 3: SIGLO XX DEL INSTITUTO DE REFORMAS SOCIALES A LOS SS.SS. DEL FRANQUISMO
3.1 La restauración 3.2 La Dictadura del General Primo de Rivera 3.3 La II Republica 3.4. El Franquismo
Tema 4: LOS SERVICIOS SOCIALES EN LA DEMOCRACIA
4.1 La Constitución y los Servicios Sociales 4.2 Organización Territorial y Competencial de los SS.SS: La Administración Central, la Administración Autonómica; LAS LEYES DE SERVICIOS SOCIALES, la Administración Local. 4.3. El Plan Concertado 4.4. Financiación de los Servicios Sociales
BLOQUE 3: EL SISTEMA PUBLICO DE SERVICIOS SOCIALES
Tema 5: LOS SERVICIOS SOCIALES EN MADRID
5.1. Organización territorial de los Servicios Sociales en Madrid. 5.2 Los Centros de Servicios Sociales; Estructura, Profesionales y modelo de atención.

Tema 6: LA LEY DE AUTONOMIA Y DEPENDENCIA Y LOS SERVICIOS SOCIALES

- 6.1 . Aspectos generales de la LAAD y sus modificaciones.
- 6.2. Aplicación de la LAAD
- 6.3. Impacto de la Ley en los Servicios Sociales

Tema 7: LOS SERVICIOS SOCIALES EN EL MUNDO RURAL

- 7.1. Los Servicios Sociales Rurales en la Comunidad de Madrid. Mancomunidades
- 7.2. Peculiaridades en la prestación de Servicios Sociales

Tema 8 : EL SECTOR PRIVADO EN LOS SERVICIOS SOCIALES

- 8.1. ¿Qué entidades configuran el Sector Privado?
- 8.2. El Tercer Sector y el Tercer Sector de Acción Social

BLOQUE 4: OTROS MODELOS DE SERVICIOS SOCIALES

Tema 9: MODELOS DE SERVICIOS SOCIALES

- 9.1. Modelo Británico
- 9.2. Modelo Alemán
- 9.3. Modelo escandinavo
- 9.4. Modelo de los Estados Unidos.
- 9.5. Otros

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

Las **LECCIONES MAGISTRALES** consisten en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones del profesor, así como orientación sobre fuentes de información y claves de lectura.

Los **EJERCICIOS PRÁCTICOS/RESOLUCION DE PROBLEMA**, en ellos es estudiante de forma individual o grupal pondrá en práctica los contenidos teórico-prácticos expuestos en las clases magistrales, El profesor atenderá las consultas y dudas que surjan durante la realización de los trabajos, estimulando el proceso de razonamiento de los estudiantes, de forma que en lo posible sean ellos mismos quienes resuelvan sus dudas con una metodología de trabajo cooperativo. Se fomenta la presentación ante el grupo de los trabajos realizados.

Los **SEMINARIOS Y TALLERES**, en ellos se desarrollará una temática específica relacionada con la

asignatura que se acompañará de un soporte audiovisual para poder trabajar los contenidos y realizar alguna dinámica al respecto.

Los **TRABAJOS GRUPALES** se elaborará una por cuatrimestre en consonancia de los temas revisados en el aula para ampliar la información o profundizar en algunos aspectos concretos fomentando la búsqueda autónoma de documentación y su organización. Estos trabajos grupales se expondrán en clase para fomentar la preparación de materiales didácticos, la expresión oral y escrita y el aprendizaje mediante el intercambio de argumentos entre los propios compañeros.

Metodología No presencial: Actividades

Los **TRABAJOS INDIVIDUALES** del estudiante incluyen actividades de reflexión y análisis crítico de los contenidos teóricos de la asignatura.

El **ESTUDIO PERSONAL Y DOCUMENTACIÓN** del estudiante incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos (estudiar exámenes, trabajo en biblioteca, lecturas complementarias como artículos y/ o libros, análisis de contenido de textos, etc....), así como de preparación de los trabajos teóricos y prácticos para entregar o exponer en las clases (resúmenes de lecturas, resolución de cuestiones, etc....).

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO			
Actividades Formativas	Horas totales	Horas presenciales	Horas no presenciales
Lecciones magistrales	75	75	0
Ejercicios prácticos /resolución de problemas	15	6	9
Seminarios y talleres	15	3	12
Trabajos individuales	40	0	40
Trabajos grupales	35	6	29
Estudio personal y documentación	90	0	90
9 ECTS	270	90	180

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

La evaluación estará guiada por los resultados de aprendizaje descritos tanto en las competencias generales como específicas. La evaluación vendrá definida por las siguientes características; CONTINUA ya que se realizará durante todo el transcurso de la asignatura evaluando las distintas

entregas y actividades realizadas por los estudiantes; FORMATIVA ya que se realizará una revisión de los trabajos entregados (individuales y grupales) con un feed-back por parte del profesor dirigido a evaluar la consecución de objetivos, fijación de conceptos relevantes y abordar dificultades en el aprendizaje y por último con CARÁCTER AUTOEVALUATIVO, ya que en ciertas entregas se podrá pedir la opinión del estudiante sobre su evaluación y calificación.

PAUTAS DE EVALUACIÓN

Los aspectos que se tendrán en cuenta para la evaluación serán los siguientes. Dicho criterio se aplicará en la convocatoria de Mayo y de Julio:

- * **ASISTENCIA A CLASE** según consta en la Normativa de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Se realizará de forma directa (recogida de firmas, pasar lista) y/o de forma indirecta (entrega de trabajos realizados en el aula) **Y RESOLUCIÓN DE EJERCICIOS O CASOS PRÁCTICOS**. Representará el **10% de la nota final**.

- * **REALIZACIÓN DE TRABAJOS** tanto de carácter individual como grupal. Se realizarán dos trabajos grupales (uno cada cuatrimestre) y representará el **20% de la nota final**:
 - Análisis de distintas leyes de Servicios Sociales: Cada grupo realizará el estudio de una ley de Servicios Sociales de una Comunidad Autónoma concreta a luz de un guión común de análisis. Los resultados del trabajo se expondrán a los compañeros. (1º Cuatrimestre)

 - Estudio de un modelo de Servicios Sociales del Bloque 4 del Temario. Los resultados del trabajo se expondrán a los compañeros. (2º Cuatrimestre)

Se evaluarán los conocimientos adquiridos, las habilidades desarrolladas para la recogida y gestión de la información, corrección ortográfica y gramatical, la puntualidad en la entrega, las actitudes mostradas por el estudiante en función de la modalidad del trabajo (individual o grupal, en aula o no) tales como activo, participativo, crítico, responsable con las tareas encomendadas, etc.

- * **EXAMEN FINAL DE LA MATERIA** que representará el **70 % de la nota final** donde se evaluarán los conocimientos adquiridos en la materia con una especial relevancia de aspectos tales como; correcta utilización ortográfica y de lenguaje, dominio de contenidos de la disciplina, terminología profesional y capacidad de relacionar conocimientos.

PARA LA SUPERACIÓN DE LA ASIGNATURA TIENEN QUE ESTAR LOS TRABAJOS DE AMBOS CUATRIMESTRES ENTREGADOS Y PARA LA APLICACIÓN DE LOS PORCENTAJES DE ASISTENCIA Y TRABAJOS EL EXAMEN DEBE ESTAR APROBADO. En el caso de que el examen no estuviera aprobado la nota que se incluirá en acta será

la del examen y el resto de notas se le sumaran en la convocatoria en la que se supere el ejercicio escrito.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

- ACEBO, A. (1992). *Trabajo Social en los Servicios Sociales comunitarios*. Siglo XXI. Madrid.
- ALEMÁN, C. (2005) *Servicios Sociales Sectoriales*. Ramón Areces. Madrid.
- ALEMÁN, C.; FERNÁNDEZ, T. (Dir) (2005) *Introducción a los Servicios Sociales*. UNED. Madrid.
- ALEMÁN BRACHO, C.; GARCÉS FERRER, J. (Dir) (1996) *Administración Social: Servicios de Bienestar Social*. Siglo XXI. Madrid.
- ALEMÁN, C.; ALONSO, J.L.; GARCÍA, M. (2011). *Servicios Sociales Públicos*. Tecnos. Madrid.
- ALEMÁN, C.; ALONSO, J.L.; FERNÁNDEZ, P. (2010). *Dependencia y Servicios Sociales*. Aranzadi. Navarra.
- Ayuntamiento de Madrid (2002) *Centros de Servicios Sociales del Ayuntamiento de Madrid. Criterios Organizativos para la mejora de la atención social*. Madrid.
- BUENO, J.R. (1992) *Los Servicios Sociales como sistemas de protección social*. Nau Llibres. Valencia.
- CASADO, D. (coord.). (2010). *Leyes de Servicios Sociales del Siglo XXI*. Cáritas Española. Madrid.
- CASADO, D.; FANTOVA, F. (2007) *Perfeccionamiento de los Servicios Sociales en España*. Cáritas Española. Madrid.
- CASADO, D.; GUILLEN, E. (2002) *Manual de Servicios Sociales*. CCS. Madrid.
- DE LAS HERAS, P. CORTAJERENA, E. (1986) *Introducción al Bienestar Social*. Siglo XXI Madrid.
- FANTOVA, F. (2008). *Sistemas públicos de servicios sociales. Nuevos derechos, nuevas respuestas*. Universidad de Deusto. Bilbao.
- GARCÍA, G. (1988) *Los Centros de Servicios Sociales: Conceptualización y Desarrollo operativo*. Siglo XXI. Madrid.
- HIDALGO, A. (2010). *Trabajo Social en el ámbito de la Dependencia*. Netbiblo. La Coruña.
- IZQUIETA, J.L. (2011). *Voluntariado y Tercer Sector: Cultura, Participación cívica y Organizaciones solidarias*. Tecnos. Madrid
- MARCUELLO y SERVOS, J. (2008) *Servicios Sociales. Modelos y Perspectivas*. Académicas S.A. Madrid.

- ROLDAN, E. (2013) *Los servicios sociales en España. Síntesis*. Madrid
- SUBIRATS, J. (dir).(2007). *Los Servicios Sociales de Atención Primaria ante el cambio social*. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales
- VILÁ, A. (2010). *Tendencias de la nueva legislación de los Servicios Sociales*. EAPN. Madrid.