

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Aspectos psicológicos
Código	E000000975
Título	Máster Universitario en Cuidados Paliativos por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Máster Universitario en Cuidados Paliativos [Primer Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	5,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Responsable	Antonio Ramos Sánchez
Horario	Según publicado por la dirección del máster.
Horario de tutorías	Solicitar cita previa.
Descriptor	Adquirir conocimientos y habilidades para poder actuar en el duelo y en el acompañamiento del enfermo y de la familia.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Antonio Ramos Sánchez
Departamento / Área	Área de Enfermería
Despacho	Ciempozuelos Ext. 918933769 ext. 483
Correo electrónico	arsanchez@comillas.edu
Teléfono	918933769 - Ext. 483
Profesor	
Nombre	María Isabel Carreras Barba
Departamento / Área	Área de Enfermería
Correo electrónico	micarreras@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Pablo Santiago Posse Pérez
Departamento / Área	Área de Enfermería
Correo electrónico	pablososse@yahoo.es
Profesor	
Nombre	Roberto Álvarez Álvarez
Departamento / Área	Área de Enfermería
Correo electrónico	roberto.alvarez@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>Se trata de dotar al profesional de unas herramientas que desde la empatía permitan un acompañamiento del enfermo en esta fase de la enfermedad, así como de la familia.</p> <p>Desarrollando habilidades de counselling y de relación de ayuda con una atención específica al duelo</p>
Prerequisitos
Ninguno

Competencias - Objetivos		
Competencias		
GENERALES		
CG01	Capacidad de análisis y síntesis	
	RA1	Identifica información clave en situaciones complejas y realiza juicios a partir de la misma.
	RA2	Identifica la información clave y su relación dentro de los textos de referencia
CG02	Capacidad de aplicar los conocimientos en la práctica	
	RA1	Resuelve casos prácticos sobre un problema de investigación, utilizando las búsquedas y análisis crítico de evidencias científicas
	RA2	Utiliza los sistemas de información como herramienta para la gestión de la investigación.
	RA3	Realiza búsquedas bibliográficas sobre los contenidos de los Cuidados Paliativos.
	RA4	Reconoce las líneas de investigación específica en Cuidados Paliativos y analiza diversos trabajos en cada línea.
CG03	Planificación y gestión tiempo	
	RA1	Planifica de manera sistemática su trabajo personal, aplicando sistemas de jerarquización adecuados.
	RA2	Maneja los procesos de forma flexible, dinámica adaptándose a las demandas que van surgiendo
CG04	Conocimientos generales básicos del área de estudio	
	RA1	Conoce las bases teóricas que sostendrán su actuación en cuidados paliativos
	RA2	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación

	RA3	Aborda y desarrolla los conocimientos teóricos y las habilidades necesarias para aplicar la metodología científica a la práctica de cada perfil profesional del alumno.
CG05	Conocimientos básicos de la profesión	
	RA1	Adquiere los conocimientos específicos para el desempeño de su labor profesional en el ámbito de los Cuidados Paliativos.
	RA2	Desarrolla planes de atención, diagnóstico, tratamiento y cuidados, atendiendo a las necesidades biológicas, espirituales y éticas de los pacientes y las familias.
	RA3	Conoce las bases metodológicas de la atención psicológica al duelo.
	RA4	Identifica los parámetros del trabajo en equipo
	RA5	Identifica las bases pedagógicas para la formación en cuidados paliativos.
CG07	Capacidad aprender	
	RA1	Elabora materiales de apoyo que organicen los contenidos teóricos y prácticos trabajados en el aula, así como aquellos aportados por las referencias bibliográficas o las búsquedas de documentación trabajadas de manera autónoma.
	RA2	Busca y selecciona materiales bibliográficos pertinentes para el estudio y realización de trabajos
	RA3	Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nueva información.
CG08	Habilidades de gestión de la información (buscar y analizar)	
	RA1	Conoce las formas en las que se almacena la información y accede a las bases de datos bibliográficas para la búsqueda documental
	RA2	Conoce y aplica los gestores de bases de datos, principalmente RefWorks
	RA3	Conoce y utiliza los recursos y fuentes documentales para la búsqueda y puesta en común de evidencias científicas.
CG09	Capacidad de crítica y autocrítica	
	RA1	Identifica los elementos de análisis en cada caso para la toma de decisiones en su ámbito de actividad.
	RA2	Capacidad de aceptar los diferentes enfoques de los problemas reconociendo las aportaciones diferentes.
CG10	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	
	RA1	Resuelve situaciones en las que se produce cambio de escenario asistencial.
	RA2	Extrapolación de información para aplicarla a casos no vistos previamente mediante comparación y análisis

CG11	Capacidad para generar nuevas ideas (creatividad)	
	RA1	Trabaja en grupo aportando los elementos que permitan un resultado grupal.
	RA2	Demuestra independencia y originalidad en la búsqueda de conocimiento como respuesta a las preguntas de investigación, alejándose de los estereotipos, de manera que le permita adoptar diferentes posturas ante la solución de problemas.
CG12	Resolución de problemas	
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas.
CG13	Toma de decisiones	
	RA1	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
CG14	Trabajo en equipo	
	RA1	Resuelve casos que se plantea para resolución en grupo de trabajo.
	RA2	Aporta soluciones personales a los planteamientos de grupo y los comparte.
	RA3	Se integra en el equipo asistencial.
CG15	Habilidades interpersonales	
	RA1	Comparte información con los otros miembros del grupo.
	RA2	Muestra interés por las aportaciones de los demás y respeta siempre sus ideas, aunque no coincida con ellas.
CG16	Liderazgo	
	RA1	Realiza planteamientos autónomos con argumentos que son aceptados por el grupo.
	RA2	Genera conciencia ética en el equipo de trabajo.
CG17	Capacidad para trabajar en un equipo interdisciplinar	
	RA1	Identifica los diferentes roles de los componentes del equipo interdisciplinar.
	RA2	Acepta y promueve las actuaciones de los otros miembros del equipo, sobre todos los que proceden de disciplinas diferentes.
CG18	Capacidad para comunicarse con personas no expertas en la materia	
	RA1	Interviene en el proceso de deliberación con lenguaje adaptado al receptor.
		Realiza un plan de formación de pacientes y familiares coherente y adecuado a las necesidades de los

	RA2	Realiza un plan de formación de pacientes y familiares concreto y adecuado a las necesidades de los grupos.
CG19	Apreciación de la diversidad y la multiculturalidad	
	RA1	Resuelve situaciones en la que se presentan grupos con diferentes valores.
	RA2	Reconoce la diversidad como un valor en la asistencia, valorando los distintos enfoques de la vida personal.
CG21	Diseño y gestión de proyectos	
	RA1	Elabora plan asistencial y de cuidados para los diversos colectivos a los que deber asistir
CG22	Compromiso ético	
	RA1	Reconoce los principios éticos aplicados a los cuidados paliativos
	RA2	Delibera con metodología de comité de ética en la toma de decisiones de contenido ético.
CG23	Preocupación por la calidad	
	RA1	Identifica los componentes formales de la calidad asistencial.
	RA2	Aplica los principios de calidad en cuidados paliativos
ESPECÍFICAS		
CE01	Conocimiento relevante de y capacidad para aplicar las ciencias sociales, del comportamiento y de la salud en el área de los Cuidados Paliativos.	
	RA1	Identifica los elementos conceptuales de los cuidados Paliativos.
	RA2	Reconoce los principios de los Cuidados Paliativos
	RA3	Analiza y reflexiona sobre los objetivos de los cuidados paliativos según la OMS.
	RA4	Analiza el desarrollo de los ¿hospices¿ en los cuidados paliativos
	RA5	Identifica la filosofía de la atención en cuidados paliativos
CE02	Capacidad para reconocer e interpretar los signos y síntomas más comunes en pacientes en situación de enfermedad avanzada o terminal.	
	RA1	Identifica apropiadamente las patologías en medicina paliativa incluyendo las de mayor complejidad
	RA2	Conoce las indicaciones y limitaciones de los fármacos, terapias físicas, intervenciones psicológicas, así como de las terapias complementarias en cuidados paliativos.
	RA3	Realiza una evaluación clínico-asistencial continua.

	RA4	Reconoce la fase de agonía
	RA5	Realiza una apropiada valoración de casos clínicos
CE03	Capacidad para realizar valoraciones exhaustivas y sistemáticas utilizando las herramientas y marcos adecuados para el paciente en situación de enfermedad avanzada o terminal, tanto oncológica como de otras naturalezas, identificando los signos de la agonía.	
	RA1	Toma de decisiones en situaciones clínicas habituales.
	RA2	Realiza una evaluación clínico-asistencial continua.
	RA3	Reconoce la fase de agonía.
CE04	Capacidad para identificar los componentes físicos y emocionales dentro del control y alivio de los síntomas de la enfermedad avanzada y terminal.	
	RA1	Valora el impacto emocional, social y espiritual en paciente y cuidadores de los síntomas físicos y del proceso global de enfermedad.
CE05	Capacidad para responder a las necesidades del paciente ante situaciones cambiantes en la evolución de la enfermedad avanzada y terminal.	
	RA1	Reconoce y maneja los cambios de objetivos en el curso de la enfermedad avanzada y terminal.
CE06	Conocimiento relevante de los fármacos y otras terapias que se utilizan habitualmente en el control sintomático de la enfermedad terminal	
	AR1	Conoce las indicaciones y limitaciones de los fármacos, terapias físicas, intervenciones psicológicas, así como de las terapias complementarias en cuidados paliativos.
	RA2	Describe el mecanismo de acción de los fármacos utilizados en Cuidados Paliativos.
	RA3	Identifica los efectos secundarios de los fármacos utilizados en Cuidados Paliativos
CE07	Capacidad para responder ante las situaciones de urgencia habituales en las fases avanzadas de la enfermedad	
	RA1	Reconoce y maneja las situaciones clínicas urgentes
	RA2	Diferencia la evolución propia de la enfermedad de las urgencias.
CE08	Conocimiento relevante de y capacidad para conocer y aplicar los instrumentos de valoración del paciente en fase avanzada de enfermedad terminal, y de manera específica los que permiten evaluar la calidad de vida de los enfermos y sus familiares	
	RA1	Explora, comprende, reconoce y responde a las diferentes creencias y valores personales, sociales y culturales sobre la muerte, así como a las diferentes prácticas y creencias relacionadas con la muerte

	RA2	Reconoce e identifica la importancia de los aspectos espirituales y religiosos y su influencia sobre los cuidados paliativos.
	RA3	Valora el impacto emocional, social y espiritual en paciente y cuidadores de los síntomas físicos y del proceso global de enfermedad.
CE09	Capacidad para una comunicación efectiva con el paciente y la familia en el ámbito de cuidados paliativos.	
	RA1	Aplica habilidades de escucha activa, de empatía y de información bidireccional y eficaz.
	RA2	Aplica eficazmente técnicas de counselling.
CE10	Capacidad para identificar y respetar las necesidades personales del paciente en fase avanzada de enfermedad terminal	
	RA1	Evalúa y respeta la dimensión espiritual de los pacientes.
	RA2	Utiliza, dentro del abordaje terapéutico, los principios espirituales del paciente o la familia como instrumentos que ayuden a preservar la esperanza y la búsqueda de sentido.
CE11	Capacidad para mantener la dignidad, privacidad y confidencialidad del paciente en fase avanzada de enfermedad terminal	
	RA1	Reconoce los principios de la ética y los aplica a la práctica clínica diaria, con especial énfasis en los problemas y/o circunstancias específicas de los cuidados paliativos.
	RA3	Facilita la toma de decisiones por parte del equipo multidisciplinar en cuestiones clínicas o de investigación.
CE12	Capacidad para identificar el proceso de duelo y planificar intervenciones específicas en cada una de sus fases	
	RA1	Detecta las reacciones psicológicas en fases de duelo y pérdida
	RA2	Da el apropiado soporte individual y familiar en el duelo.
	RA3	Formula las intervenciones destinadas a la prevención, la identificación precoz y el manejo apropiado del duelo patológico.
CE13	Conocimiento relevante de y capacidad para llevar a cabo la relación de ayuda terapéutica en el contexto de los cuidados paliativos	
	RA1	Evalúa de forma completa e integral las necesidades de la familia.
	RA2	Comunica y comparte eficazmente los objetivos terapéuticos con la familia
	RA3	Identifica y actúa de forma eficaz y precoz ante situaciones de alto riesgo de problemática familiar
	RA4	Valora el impacto emocional, social y espiritual en paciente y cuidadores de los síntomas físicos y del proceso global de enfermedad.

CE14	Capacidad para utilizar de manera eficiente los recursos disponibles para la atención del paciente en Unidades de Cuidados Paliativos y para aplicar las herramientas de evaluación y auditoría del cuidado según los estándares de calidad relevantes.	
	RA1	Realiza de forma experta una apropiada gestión de casos.
	RA2	Conoce las estructuras organizativas del sistema sanitario y las específicas de la medicina paliativa
CE15	Conocimiento relevante de y capacidad para entender los aspectos relacionados con la gestión de programas específicos de cuidados paliativos.	
	RA1	Comprende y utiliza apropiadamente las interacciones entre las estructuras organizativas del sistema sanitario y las específicas de la medicina paliativa.
	RA2	Conduce sesiones clínicas y/o de trabajo.
CE16	Capacidad para participar en comités de ética en el seno de los cuidados paliativos, y de fundamentar sus juicios éticos	
	RA1	Aplica las bases teóricas de la ética.
	RA2	Conforma y justifica un juicio ético incorporando la mejor evidencia clínica disponible
CE17	Capacidad para trabajar y comunicarse de forma efectiva con todo el personal de equipo de cuidados paliativos para alcanzar los estándares de calidad precisos.	
	RA1	Facilita la toma de decisiones por parte del equipo multidisciplinar en cuestiones clínicas o de investigación.
	RA2	Respeta los diferentes valores y prácticas sociales y culturales de los demás.
	RA3	Conduce sesiones clínicas y/o de trabajo.
CE18	Conocimiento relevante de y capacidad para reconocer los signos de claudicación en los miembros del equipo o de burn-out derivados de la atención a pacientes en situación terminal y a la familia.	
	RA1	Identifica y reconoce los signos de agotamiento del equipo asistencial
	RA2	Conoce y aplica técnicas de actuación ante los signos de burn-out en el equipo.
CE19	Conocimiento relevante de la ética clínica aplicada a las situaciones de cuidados paliativos y capacidad para aplicar los principios y la deliberación en las situaciones de conflicto ético.	
	RA1	Describe las bases teóricas de la ética.
	RA2	Toma de decisiones en situaciones clínicas habituales.
	RA3	Reconoce los principios de la ética, especialmente los problemas y/o circunstancias específicas de los cuidados paliativos

CE20	Conocimiento relevante de y capacidad para conocer los derechos del paciente en fase de avanzada de enfermedad terminal	
	RA1	Conoce las leyes que rigen el sistema sanitario y las interacciones entre sus componentes, que conciernan a los cuidados paliativos.
	RA2	Conoce los documentos de toma de decisiones anticipadas y su aplicación en el contexto sanitario
CE25	Capacidad para aceptar la responsabilidad de satisfacer las necesidades de formación y desarrollo profesional con el fin de adaptarse a los nuevos escenarios profesionales del área de los cuidados paliativos	
	RA1	Examina sus intervenciones y reconoce aquellos aspectos que definen la calidad en la práctica profesional, manteniendo una actitud de motivación por el aprendizaje continuo que puede influir en el desarrollo de su profesión y en la mejora de la asistencia prestada.
CE26	Capacidad para la formación, la supervisión y el apoyo a los profesionales en el área de los cuidados paliativos	
	RA1	Reconoce la importancia de transmitir de manera adecuada, conocimientos, habilidades y actitudes a futuros profesionales y a otros miembros del equipo de cuidados paliativos.
	RA2	Diseña un curso básico interdisciplinario de cuidados paliativos
CE27	Capacidad para administrar con seguridad fármacos específicos y otras terapias en situación de enfermedad avanzada o terminal, y de reconocer sus efectos terapéuticos y adversos.	

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Contenidos – Bloques temáticos

- Duelo
- Duelo patológico
- Duelo en niños
- Comunicación y relación de ayuda
- Atención a la familia

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Las *clases teóricas* consisten en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos con presentaciones realizadas por el profesor o por los propios estudiantes. Tienen como objeto la explicación de conceptos, enfoques y fenómenos propios de la asignatura.

Competencias generales: : 1, 2, 5, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16

Competencias específicas: 1, 8, 13, 18

Las *actividades de tutoría* consisten en tiempos de seguimiento realizados por el profesor con el objetivo de acompañar el aprendizaje del

estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases, y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal.

Competencias generales: 3, 9, 14, 19

El trabajo autónomo del estudiante incluye principalmente actividades de estudio y trabajo individual o grupal, tanto para la preparación individual de exámenes, trabajos, lecturas, etc., como para la preparación en grupo de seminarios, lecturas, trabajos de investigación, etc., cuyo fin es la exposición en clase o la realización de trabajos grupales propios de la asignatura.

Competencias generales: 4, 7

Metodología Presencial: Actividades

- Clases teóricas
 - Resolución en grupo de casos con metodología de Counselling y Relación de ayuda.

Metodología No presencial: Actividades

- Trabajos dirigidos individuales en tutoría
- Lecturas de documentos y artículos relacionados
- Resolución individual de casos
- Estudio autónomo

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Sesión expositiva	Clases prácticas	Tutorías
33.00	5.00	15.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajo autónomo		
97.00		
CRÉDITOS ECTS: 5,0 (150,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de respuesta múltiple 	<ul style="list-style-type: none"> • Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia. 	33.3
<ul style="list-style-type: none"> • Prueba de respuesta larga 	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia.	50
<ul style="list-style-type: none"> • Resolución de caso practico 	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia.	33

Prueba de evaluación multirespuesta.	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia.	33.3
Prueba de desarrollo de contenidos a partir de preguntas.	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia. Peso: 33,3%	50
Resolución de un caso clínico relacionado con la temática de la asignatura.	Dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia.	33.3

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Relación de ayuda y counseling	Abril	
Duelo patológico	Abril	
Duelo infantil	Abril	
Atención al duelo	Abril	
Atención a la familia	Mayo	
Atención al equipo	Mayo	

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Libros de texto

- Arranz P., Barbero J., Barreto P., Bayés R. Intervención emocional en Cuidados Paliativos. Modelos y Protocolos. Ariel Ciencias Médicas.2003
- Astudillo A., Arrieta C. y otros. La familia en la terminalidad. Ed. Sociedad Vasca de Cuidados Paliativos. 2002
- Bermejo, José Carlos: Relacion De Ayuda Y Enfermería - Material De Trabajo Sal Terrae: 1998.
- Bermejo, José Carlos: Relacion De Ayuda. En El Misterio Del Dolor
- Bermejo, José Carlos: Resiliencia Sal Terrae 2011
- Bermejo, José Carlos: Introducción Al Counselling Sal Terrae 2011
- Bermejo, José Carlos: Apuntes De Relacion De Ayuda Sal Terrae 1998

Artículos

- Landa V, García-García J. Duelo.Fisterra. Guías Clínicas.2007;7 (26). Disponible en <http://www.fisterra.com>.
- Genevro JI, Marshall T, Miller T. Report on Bereavement an Grief Research. WashingtonDC: Center for the Advancement of Health. Disponible en: <http://www.cfah.org/pdfs/griefreport.pdf>.
- Wimpenny P, Unwin R, Dempster P, Grundy M, Work F, Brown A, et al. Literature review on bereavement and bereavement care [Internet]. Aberdeen; 2006.
- Maciejewski PK, Zhang B, Block SD, Prigerson HG. An empirical examination of the stage theory of grief. JAMA. 2007;297(7):716-23.
- Dohrenwend BS, Krasnoff L, Askenasy AR, Dohrenwend BP. The Psychiatric Epidemiology Research Interview Life Events Scale. In: Mezzich JE, Jorge MR, Salloum IM, editors.Psychiatric Epidemiology. Baltimore: The Johns Hopkins University Press; 1994. p. 401-36.
- Holmes TH, Rahe TH. The Social Readjustment Rating Scale. J Psychosom Res. 2007;11:213-8.
- Stroebe MS, Hansson RO, Stroebe W, Schut H. Introduction: concepts and issues in contemporary research on bereavement. In: Stroebe M, Hansson RO, Stroebe W, Schut H, editors. Handbook of Bereavement Research: Consequences, coping, and care.Washington DC: American Psychological Association Press; 2001. p. 3-22.
- Genevro JI, Marshall T, Miller T. Report on Bereavement an Grief Research. Washington DC: Center for the Advancement of Health. Disponible en: <http://www.cfah.org/pdfs/griefreport.pdf> .
- Genevro JI, Marshall T, Miller T. Report on Bereavement an Grief Research. Washington DC: Center for the Advancement of Health. Disponible en: <http://www.cfah.org/pdfs/griefreport.pdf> .
- Aranda S, Milne D. Guidelines for the assessment of bereavement risk in family members of people receiving palliative care. Melbourne: Centre for Palliative Care; 2000.
- Forte AL, Hill M, Pazder R, Feudtner C. Bereavement care interventions: a systematic review. BMC Palliat Care. 2004;3(1):3.
- Fortner B. The effectiveness of grief counseling and therapy: a quantitative review [Tesis doctoral] Memphis University; 1999.

Bibliografía Complementaria

Páginas Web

- www.secpal.com
- www.eapcnet.com

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>