



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nombre completo        | Intervención en Ámbitos de Exclusión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Código                 | E000002458                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Título                 | <a href="#">Grado en Psicología por la Universidad Pontificia Comillas [GPS 14]</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Nivel                  | Reglada Grado Europeo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Cuatrimestre           | Semestral                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Créditos               | 6,0 ECTS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Carácter               | Obligatoria (Grado)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Departamento / Área    | Departamento de Psicología                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Responsable            | Ana Berástegui Pedro-Viejo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Horario                | Grado en Psicología: Lunes 8:30-10:30; Martes 10.30-12.30; Grado en Psicología y Criminología: Lunes y Martes: 8:30-10:30                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Horario de tutorías    | Grado en Psicología: Martes 9,30-10.30 (previa cita); Grado en Psicología y Criminología: previa cita                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Descriptor             | <p>La psicología es una disciplina con una presencia creciente en la intervención en el ámbito de la exclusión social. Esto hace necesario crear los canales adecuados para poder generar una presencia relevante, tanto en la comprensión del fenómeno de la exclusión como en la generación de estrategias de intervención con impacto en los procesos de transformación social. Una asignatura específica de "Intervención en ámbitos de exclusión", en el Grado de Psicología, se convierte en una magnífica oportunidad para generar procesos de acercamiento de la psicología al ámbito de la exclusión. Es en este contexto donde encuentra su sentido la asignatura "Intervención en ámbitos de exclusión": Se requiere y se quiere contribuir a la formación de profesionales que puedan dar respuesta a necesidades sociales que todavía hoy generan significativos procesos de sufrimiento y de problemas de inclusión en nuestras sociedades.</p> |

| Datos del profesorado |                                                                 |
|-----------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Profesor              |                                                                 |
| Nombre                | Ana Berástegui Pedro-Viejo                                      |
| Departamento / Área   | Instituto Universitario de la Familia                           |
| Despacho              | Instituto Universitario de la Familia. Cantoblanco<br>Ext. 2907 |
| Correo electrónico    | a.berastegui@comillas.edu                                       |
| Profesor              |                                                                 |
| Nombre                | María Arantzazu Yubero Fernández                                |
| Departamento / Área   | Departamento de Psicología                                      |
| Correo electrónico    | myubero@comillas.edu                                            |



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

### Contextualización de la asignatura

#### Aportación al perfil profesional de la titulación

*"La exclusión social es el problema más sangrante de la historia que en nuestra época ha multiplicado su drama"* (Vidal, 2009, p.87), y es aquí donde la psicología encuentra uno de sus grandes retos. Las historias vertebradas en el dolor, aquellas que caminan al margen de nuestras sociedades, nos ponen enfrente de nuestra condición de personas y de nuestra condición (actual o futura) de psicólogos.

El ámbito académico y científico no ha tenido, hasta la actualidad, una presencia muy significativa en la comprensión del fenómeno de la exclusión social y su abordaje. La comunidad de intervención social (instituciones, profesionales, voluntarios...) ha desarrollado su labor y sus procesos de generación de conocimiento, en gran medida, al margen del ámbito académico universitario. Sin embargo, en los últimos años, universidad, comunidad de atención y administraciones públicas parecen buscar y lograr espacios de encuentro, donde cobra importancia la generación de conocimiento sobre el fenómeno de la exclusión social y su abordaje.

Al igual que ha ocurrido en otros aspectos de la vida social, la psicología comienza a hacerse presente en el ámbito de la exclusión social, aunque se hace necesario crear los canales adecuados para poder generar una presencia más significativa, tanto en la comprensión del fenómeno de la exclusión como en la generación de estrategias de intervención con impacto en los procesos de transformación social.

Una asignatura específica de "Intervención en ámbitos de exclusión", en el Grado de Psicología, se convierte en una magnífica oportunidad para generar procesos de acercamiento de la psicología al ámbito de la exclusión.

Es en este contexto donde encuentra su sentido la asignatura "Intervención en ámbitos de exclusión" en la necesidad contribuir a la formación de profesionales que puedan dar respuesta a necesidades sociales que todavía hoy generan significativos procesos de sufrimiento y de problemas de inclusión en nuestras sociedades.

La intervención en ámbitos de exclusión social es uno de los principales objetos de del psicólogo de la intervención social, según el propio Colegio Oficial de Psicólogos de España que, ya en el año 1995, a partir de un grupo de trabajo de profesionales y expertos del ámbito, genera un proceso de reflexión desde dónde definir el rol del psicólogo de la intervención social, sus objetivos, el objeto y áreas, sectores o colectivos de la intervención social (Garau, 1995).

El documento marco de referencia fruto de este grupo de trabajo establece los siguientes objetivos para la Psicología de la Intervención Social (Garau, 1995):

*"La Psicología de la Intervención Social busca mejorar la calidad de vida y el bienestar de las personas tanto en situaciones de normalidad y conflicto, como en las de necesidad o carencia.*

*El Psicólogo de la Intervención Social trata de generar o mejorar aquellas capacidades y habilidades para que las personas, grupos, instituciones y comunidades, puedan analizar mejor su realidad social, situarse adecuadamente frente a las diferentes opciones que se le presentan y encontrar soluciones idóneas a sus necesidades. Por otra parte el Psicólogo de la Intervención Social trabaja facilitando la superación de las resistencias individuales y colectivas que impiden un mejor posicionamiento ante el conflicto o situación.*

*En último término, el objetivo del Psicólogo de la Intervención Social es el cambio psicosocial que pretende hacer a los colectivos y a las personas más capaces en su relación con lo que les rodea; persigue reducir o prevenir las situaciones de riesgo social y personal y promover el bienestar de la comunidad, ya sea solucionando problemas o promocionando la calidad de vida"*

#### Prerrequisitos

Estar admitido y matriculado en la Universidad para cursar el grado en Psicología



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2026 - 2027**

Los alumnos y alumnas de esta asignatura están cursando su último año de estudios para la obtención del título de Grado en Psicología, por lo que se supone un nivel elevado de autonomía para el aprendizaje a los mismos, así como la adquisición previa de conocimientos y estrategias que resultarán claves para los objetivos de esta asignatura.

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### GENERALES

|             |                                               |                                                                                                                                    |
|-------------|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CG01</b> | Capacidad de análisis y síntesis              |                                                                                                                                    |
| <b>CG04</b> | Capacidad de toma de decisiones               |                                                                                                                                    |
|             | <b>RA1</b>                                    | Reconoce las alternativas y las dificultades de decisión en casos reales                                                           |
|             | <b>RA2</b>                                    | Realiza actividades y elabora trabajos en los que contempla distintas aproximaciones, las evalúa y propone decisiones argumentadas |
| <b>CG05</b> | Capacidad de resolución de problemas          |                                                                                                                                    |
|             | <b>RA1</b>                                    | Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas                                                                |
|             | <b>RA2</b>                                    | Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación                                              |
|             | <b>RA3</b>                                    | Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente                                                                       |
| <b>CG09</b> | Habilidades en las relaciones interpersonales |                                                                                                                                    |
|             | <b>RA2</b>                                    | Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo                                                                                |
|             | <b>RA3</b>                                    | Valora el potencial del conflicto como motor de cambio e innovación                                                                |
| <b>CG11</b> | Compromiso ético                              |                                                                                                                                    |
|             | <b>RA1</b>                                    | Reflexiona sobre su pensamiento y su actuación desde los valores propios del humanismo y la justicia                               |
|             | <b>RA2</b>                                    | Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás                                        |
|             | <b>RA4</b>                                    | Conoce y asume de forma reflexionada los principios éticos y deontológicos profesionales                                           |

#### ESPECÍFICAS

|             |                                                                                                                                                                     |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>CE07</b> | Conocer la dimensión social y antropológica del ser humano considerando los factores históricos y culturales que intervienen en la configuración psicológica humana |
| <b>CE09</b> | Saber analizar diferencias, necesidades y demandas de los destinatarios (individual, grupal y familiar) en diferentes contextos                                     |



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2026 - 2027**

|             |                                                                                                                      |                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <b>RA1</b>                                                                                                           | Identifica problemas y alteraciones en el funcionamiento normal de los destinatarios en diferentes contextos                                     |
|             | <b>RA2</b>                                                                                                           | Analiza y establece necesidades en función de las diferencias y problemas detectados                                                             |
|             | <b>RA3</b>                                                                                                           | Analiza las demandas de los destinatarios y evalúa su correspondencia con las necesidades detectadas                                             |
| <b>CE10</b> | Ser capaz de negociar y establecer las metas de la actuación psicológica básica en diferentes contextos              |                                                                                                                                                  |
|             | <b>RA1</b>                                                                                                           | Establece metas de actuación adecuadas a las necesidades y problemas planteados                                                                  |
| <b>CE11</b> | Saber separar los intereses y necesidades del destinatario de los de los otros implicados                            |                                                                                                                                                  |
|             | <b>RA1</b>                                                                                                           | Conoce e identifica intereses y necesidades de todos los implicados en diferentes contextos                                                      |
|             | <b>RA2</b>                                                                                                           | Detecta los procesos psicológicos que se activan durante la intervención en todos los implicados                                                 |
| <b>CE13</b> | Ser capaz de planificar y realizar una entrevista                                                                    |                                                                                                                                                  |
| <b>CE16</b> | Saber analizar el contexto donde se desarrollan las conductas individuales, los procesos grupales y organizacionales |                                                                                                                                                  |
| <b>CE17</b> | Ser capaz de elaborar el plan de la intervención en cada una de las fases básicas de todo tratamiento                |                                                                                                                                                  |
|             | <b>RA1</b>                                                                                                           | Programa y planifica programas sencillos de prevención, tratamiento y rehabilitación                                                             |
|             | <b>RA2</b>                                                                                                           | Selecciona el diseño adecuado para garantizar la calidad y sistematización de cada paso en las distintas intervenciones                          |
| <b>CE20</b> | Ser capaz de promover la salud y la calidad de vida en distintos contextos de intervención                           |                                                                                                                                                  |
|             | <b>RA1</b>                                                                                                           | Identifica los aspectos psicológicos, los hábitos comportamentales y estilos de vida que sirven para promover y mantener la salud y el bienestar |
|             | <b>RA2</b>                                                                                                           | Selecciona las intervenciones adecuadas para la implementación de conductas y hábitos de salud en diferentes contextos de intervención           |
| <b>CE21</b> | Ser capaz de realizar una adecuada evaluación de la intervención                                                     |                                                                                                                                                  |
|             | <b>RA1</b>                                                                                                           | Planifica los pasos necesarios para la evaluación de la intervención                                                                             |
|             | <b>RA3</b>                                                                                                           | Diferencia y recoge información sobre eficacia, efectividad y eficiencia de la intervención                                                      |
| <b>CE23</b> | Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la profesión                                                 |                                                                                                                                                  |
|             | <b>RA1</b>                                                                                                           | Identifica los elementos y problemas éticos presentes en el quehacer profesional                                                                 |



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**  
**2026 - 2027**

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

#### BLOQUE I: EXCLUSIÓN SOCIAL: CONCEPTUALIZACIÓN, MODELOS EXPLICATIVOS Y ROSTROS.

##### Tema 1: Hacia una conceptualización de la exclusión social.

Rostros de la Exclusión social. Personas, colectivos y ámbitos

Concepto de exclusión social: estructural, multidimensional, continuo, procesual

Otros conceptos relacionados: pobreza, marginación, inadaptación, necesidad social, calidad de vida, desarrollo humano sostenible

Enfoques sobre la exclusión: Conocer la exclusión vs. conocer desde la exclusión.

##### Tema 2: La exclusión social desde la psicología

Enfoques y teorías sobre psicología y exclusión

Exclusión social y resiliencia

Hacia una comprensión ecológica de los procesos de exclusión social

#### BLOQUE II: LA INTERVENCIÓN EN EL ÁMBITO DE LA EXCLUSIÓN SOCIAL

##### Tema 3: La evaluación psicosocial en la intervención en exclusión social.

Identificación y evaluación de necesidades.

La evaluación de las causas

La evaluación final de los programas: criterios de calidad.

##### Tema 4: Programas de intervención en el ámbito de la exclusión social

El diseño de programas de intervención.

Diferentes tipologías de programas de intervención en la exclusión social

Buenas prácticas en la intervención en el ámbito de la exclusión social.

##### Tema 5: La intervención psicológica en los procesos de exclusión social. Estrategias y técnicas clave.

El psicólogo frente a la intervención social

La relación de ayuda en el acompañamiento psico-social

La intervención psicológica centrada en el trauma



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2026 - 2027**

## **Tema 6: Los sistemas de protección social ante la exclusión social**

Transiciones en la intervención social.

Los sistemas de atención a personas en situación de exclusión social

El sistema de protección pública: los servicios sociales

## **BLOQUE III: INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL EN SITUACIONES ESPECÍFICAS DE EXCLUSIÓN SOCIAL.**

## **METODOLOGÍA DOCENTE**

### **Aspectos metodológicos generales de la asignatura**

La metodología que se propone para el desarrollo de la asignatura "Intervención en ámbitos de exclusión", se enmarca en la normativa de la Universidad Pontificia Comillas, así como las normativas específicas recogidas en los reglamentos de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas, y lo establecido en el Plan de Estudios del Grado en Psicología.

La metodología de enseñanza-aprendizaje y los sistemas de evaluación previstos serán los que constan en la guía docente del curso. Solamente en casos excepcionales aprobados por la universidad podrían verse afectados en algún modo estos elementos, en cuyo caso se diseñará y publicará una nueva adenda para reflejar cualquier tipo de modificación.

Por otro lado, una metodología que tiene en cuenta que los alumnos y alumnas de esta asignatura están cursando su último año de estudios para la obtención del título de Grado en Psicología, por lo que se supone un nivel elevado de autonomía para el aprendizaje a los mismos, así como la adquisición previa de conocimientos y estrategias que resultarán claves para los objetivos de esta asignatura.

### **Metodología Presencial: Actividades**

#### **Sesiones de exposición:**

Para los diferentes contenidos de esta propuesta, se realizará una exposición en clase del marco teórico y principales conceptos. Además, de profundizar sobre una comprensión y adquisición de conocimientos sobre las principales estrategias de intervención y conceptos relevantes.

Se utilizarán, como apoyo para estas sesiones, presentaciones en Power Point, fichas esquema, documentos elaborados ad hoc, y otras lecturas complementarias. Por otro lado, dado el marcado carácter práctico de este tipo de formación, se utilizarán otros recursos de apoyo tales como: visionado de videos, trabajo sobre noticias...

#### **Visitas de expertos:**

Durante el desarrollo de la asignatura se contará con la participación de expertos de la intervención en ámbitos de exclusión en sesiones de exposición, donde se abordarán temas prácticos sobre los procesos de atención desde la psicología en el ámbito de la exclusión. La asistencia a estas sesiones es obligatoria por lo que se controlará la asistencia y los contenidos serán evaluables. De forma optativa, se propondrá a los alumnos/as participar en visitas a diversos recursos específicos de intervención en el ámbito de la exclusión.



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**

**2026 - 2027**

### **Tutorías:**

Se podrán concertar tutorías, previa cita durante el desarrollo de la asignatura. En estas tutorías se abordarán los procesos de realización de los trabajos en equipo propuestos, así como el trabajo individual de análisis de casos y de documentación específica, y otras dudas que los alumnos puedan tener sobre los contenidos que se vayan exponiendo.

### **Prácticas de aula:**

Se favorecerá la participación del alumnado, desde la reflexión y construcción conjunta de procesos de conocimiento y aprendizaje a través de del trabajo con diversos materiales relacionados con la asignatura.

## **Metodología No presencial: Actividades**

### **Lecturas y análisis de documentos.**

Las sesiones de exposición vendrán apoyadas por lecturas obligadas o recomendadas a los alumnos y alumnas, de la bibliografía que se aporta. Cada unidad temática viene apoyada por, al menos, una lectura que estará disponible en moodle. Además, en todas las unidades se aporta material complementario para la profundización en distintos temas.

### **Laboratorio de Intervención**

Los alumnos tendrán que ver al menos una película que funcionará a modo de caso práctico y analizar el mismo en grupos de trabajo según los contenidos que se vayan adquiriendo en el desarrollo de la asignatura (análisis de la exclusión, análisis ecológico, diseño de intervención...). El análisis de este caso podrá solicitarse en varias entregas, que se podrán realizar en clase o en casa, según se determine, y que serán obligatorias.

### **Prácticas voluntarias:**

Durante el desarrollo de la asignatura, se aportarán a los alumnos a través de Moodle otros casos prácticos para que realicen un proceso de análisis de los mismos desde distintas perspectivas. Asimismo se podrán analizar proyectos específicos de intervención en situaciones de exclusión social para que los alumnos puedan conocer y analizar las respuestas específicas que en la actualidad se están desarrollando, con la participación de psicólogos, en el abordaje de los procesos de exclusión.



## Trabajo voluntario: caso real

Los alumnos y alumnas, en grupos de trabajo, podrán realizar un trabajo individual o en grupo (máximo 4 alumnos) sobre un caso de intervención en el ámbito de la exclusión.

Para ello tendrán que seleccionar y acercarse a una realidad de exclusión a través del contacto con alguna persona u organización que pertenezca a algún colectivo en vulnerabilidad o exclusión social o trabaje en una organización pública o privada del sector, para realizar un análisis de caso y un proyecto de intervención de carácter personal, familiar, grupal, colectivo o institucional:

- Fundamentar el trabajo con una breve revisión teórica de la realidad de exclusión a la que se enfrenta el caso
- Recoger información sobre las necesidades del caso: a través de las técnicas explicadas en clase que el alumnado seleccione (entrevistas en profundidad con informantes clave, grupos de discusión, historia psico-social)
- Analizar del caso a partir de las herramientas estudiadas. Será obligatoria la realización de un análisis ecológico que se podrá complementar con la aplicación de otras herramientas.
- Seleccionar uno o varios objetivos de intervención en función de las necesidades detectadas en el análisis.
- Esbozar un proyecto de intervención para cubrir el objetivo de intervención seleccionado a través de las técnicas que se explicarán en clase (9 cuestiones...)
- Evaluar en qué medida el proyecto han considerado los criterios de calidad de la intervención estudiados en clase.

Los contenidos desarrollados a lo largo de la asignatura servirán de guía para la realización de este trabajo. Al final del curso, los alumnos y alumnas presentarán oralmente en el aula el trabajo realizado y harán entrega del trabajo escrito.

## RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

| HORAS PRESENCIALES                |                                              |                                              |                       |
|-----------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------|-----------------------|
| Lecciones magistrales             | Seminarios y talleres (casos prácticos)      | Ejercicios prácticos/resolución de problemas |                       |
| 44.00                             | 8.00                                         | 8.00                                         |                       |
| HORAS NO PRESENCIALES             |                                              |                                              |                       |
| Trabajos grupales                 | Ejercicios prácticos/resolución de problemas | Estudio personal y documentación             | Trabajos individuales |
| 40.00                             | 10.00                                        | 40.00                                        | 20.00                 |
| CRÉDITOS ECTS: 6,0 (170,00 horas) |                                              |                                              |                       |

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

| Actividades de evaluación                        | Criterios de evaluación                              | Peso |
|--------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------|
| Examen teórico (prueba objetiva + caso práctico) | Dominio del marco teórico y argumental de la materia | 65   |



|                                                                           |                                                                                                                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Laboratorio de intervención (grupal, obligatorio)                         | Aplicación de los esquemas de análisis propuestos en clase<br><br>Argumentación<br><br>Estructura<br><br>Profundidad<br><br>Originalidad<br><br>Presentación, Redacción, Ortografía                     | 30 |
| Participación y actividades de aula                                       | Asistencia y participación a las sesiones expertas (2%)-obligatorio<br><br>Prácticas de aula y actividades extraordinarias (2%)<br><br>Observación y notas del profesor (1%)                            | 5  |
| Análisis de un caso real y propuesta de intervención (grupal, voluntario) | Aplicación de los esquemas teóricos aprendidos en la asignatura<br><br>Argumentación<br><br>Estructura<br><br>Profundidad<br><br>Originalidad<br><br>Calidad<br><br>Presentación, Redacción, Ortografía | 10 |

## Calificaciones

Será imprescindible haber obtenido una **calificación mínima** de 4,5 en cada apartado para poder ser evaluado en el resto de aspectos salvo en el trabajo en grupo, que se presentará de forma voluntaria. La nota máxima para los alumnos que no presenten el trabajo voluntario será de 8,5.

La propuesta de evaluación se aplicará en las **convocatorias ordinaria y extraordinaria**. No se guardará la nota del examen teórico entre convocatorias. Sí que se reservará la nota, siempre que sea superior a 4,5, de las prácticas, el proyecto final o la participación y trabajo complementario.

El **uso de IA** para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad

La **inasistencia comprobada e injustificada** a más de un tercio de las horas lectivas impartidas en cada asignatura, contabilizadas en el período comprendido desde el primer día de clase hasta quince días antes del inicio del período de exámenes, puede tener como



consecuencia la imposibilidad de presentarse a examen en la convocatoria ordinaria del mismo curso académico (artículo 93.1 del Reglamento General). En el supuesto de que se aplicara esta consecuencia, la pérdida de convocatoria se podrá extender a la convocatoria extraordinaria

El alumno que tenga la **escolaridad cubierta, o tenga dispensa de escolaridad** se dirigirá durante el primer mes de clases a la profesora para fijar los procedimientos de evaluación alternativos a la evaluación. En el caso de que un alumno tenga la asignatura pendiente de cursos previos, y que el suspenso no esté motivado por la pérdida de escolaridad, se considerará que ésta ha sido cubierta. Si la superación de la asignatura requiere la realización de actividades presenciales de evaluación, el profesor propondrá a los alumnos procedimientos de evaluación alternativos

Los alumnos que, habiéndose matriculado de la asignatura, se encuentran de **intercambio en una universidad extranjera** y suspenden allí en convocatoria ordinaria la asignatura prevista en el contrato de estudios, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria en esta asignatura (conforme al Artículo 51 de las normas académicas de esta Facultad). El estudiante podrá presentarse a examen en convocatoria extraordinaria en Comillas, previo contacto con el Jefe de Estudios y el profesor de la asignatura, si la superación de la asignatura requiere la realización de actividades presenciales de evaluación, se propondrá al alumno procedimientos de evaluación alternativos.

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

| Actividades                       | Fecha de realización | Fecha de entrega |
|-----------------------------------|----------------------|------------------|
| Comienzo de sesiones expertas     | 28/09/2026           |                  |
| Finalización de sesiones expertas | 23/11/2026           |                  |
| Entrega trabajo voluntario        |                      | 30/11/2026       |
| Presentación trabajos voluntarios |                      | 1/12/2026        |
| Ficha trabajo voluntario          |                      | 28/09/2026       |

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

Ver moodle: lecturas recomendadas por temas

### Bibliografía Complementaria

Baumeister, R.F., Twenge, J.M. y Nuss, C.K. (2002). Effects of social exclusion on cognitive processes: Anticipated aloneness reduces intelligent thought. *Journal of Personality and Social Psychology*, 83, 817-827.

Benito, E., Alsinet, C y Maciá, A. (2016). La planificación centrada en la persona y su pertinencia práctica en los servicios sociales: opinión de los profesionales. *Zerbitzuan*, 62. 115-126

Berástegui Pedro-Viejo, A. Halty Barrutieta, A. Pitillas Salvá, C. (2021) Aprender seguros: Principios y estrategias para construir escuelas que cuidan. Narcea, Madrid, Repositorio: <http://hdl.handle.net/11531/56646>.



**COMILLAS**

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

**GUÍA DOCENTE**  
**2026 - 2027**

Berástegui, A. y Pitillas, C. (2021) What Does It Take for Early Relationships to Remain Secure in the Face of Adversity?, en M. Ungar, Multisystemic resilience : adaptation and transformation in contexts of change, págs. 271-290, Oxford University Press, New York. Repositorio: <http://hdl.handle.net/11531/54784>.

Cantero-García, M y Rueda-Extremera, M (2024) MANUAL DE INTERVENCIÓN CLÍNICA Y PSICOSOCIAL. Ediciones Pirámide

Fernández, I., Morales, J.F. y Molero, F. (Coords.) (2011). *Psicología de la Intervención Comunitaria*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Fundación FOESSA (2024). VII Informe sobre exclusión y desarrollo social en España. Madrid: Cáritas Española.

La Parra, D. y Tortosa, J.M. (2002). Procesos de exclusión social: redes que dan protección e inclusiones desiguales. *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, 35, 55-65.

López, M. y Chacón, F. (1999). *Intervención Psicosocial y servicios sociales. Un enfoque participativo*. Madrid: Síntesis.

Lopez F.. et als. (1995).. *Necesidades de la infancia y protección infantil. I: Fundamentación teórica, clasificación y criterios educativos*. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid.

Lopez, F.. et als. (1995).. *Necesidades de la infancia y protección infantil. II. Actuaciones frente a los malos tratos y el desamparo de menores*. Ministerio de Asuntos Sociales. Madrid.

Martín-Baró, I. (1998). *Psicología de la liberación*. Trotta.

Maya, I., García, M. y Santolaya, F.J. (eds.) (2007). *Estrategias de intervención psicosocial: casos prácticos*. Madrid: Pirámide.

Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030. Estrategia Nacional de Prevención y Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social 2024-2030. <https://www.dsca.gob.es/sites/default/files/derechos-sociales/EstrategiaPrevencionPobreza.pdf>

Montero, M. (2018). *Introducción a la psicología comunitaria: Desarrollo, conceptos y procesos* (2.ª ed.). Buenos Aires: Paidós.

Montero, M. (2006). *Hacer para transformar: El método en la psicología comunitaria*. Buenos Aires: Paidós.

Moreno Jiménez, M.P. (2000). *Psicología de la Marginación Social*. Málaga: Editorial Aljibe.

Muñoz, M., Panadero, S., y Pérez, E. (2007). Dimensiones comunitarias. Vivir con autonomía personal: prevención e intervención en situaciones de exclusión. *Intervención Psicosocial*, 16 (2), 175-188.

Muñoz, M.; Panadero, S. y Pérez-Santos, E. (2003). Derechos humanos y exclusión social: la dignidad como eje de la intervención". *Psicopatología Clínica, Legal y Forense*, 3 (1), 63-86.

Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. y Montenegro, M. (2004). *Introducción a la psicología comunitaria*. Barcelona: Editorial UCO.

De Paul, J. y Arruabarena, M.I. (1996). *Manual de protección infantil*. Barcelona. Masson.

Pitillas, C. (2021). El daño que se hereda: comprender y abordar la transmisión transgeneracional del trauma. Madrid. Paidós.

Pitillas, C. Berástegui, A. (2021) Enhancing Caregiving in Traumatized Families: An Attachment-Centered Approach to Working with Parent Groups. *Family Process*. Vol. ---, nº ---, págs. 1-16, Enero de 2021.. Repositorio: <http://hdl.handle.net/11531/54786>.

Pitillas, C. y Berástegui, A. (2018). *Primera Alianza: mejorar los vínculos tempranos*. Barcelona: Gedisa



# COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

Rubio, M.J. y Montero, S. (2002). *La exclusión social: teoría y práctica de la intervención*. Madrid: CSS.

Sánchez, J., Marín, F. y López, J.A. (2011): Meta-análisis e intervención psicosocial basada en la evidencia. *Intervención Psicosocial*, 20(1), 95-107.

Twenge, J. M.; Baumeister, R. F.; DeWall, C. N; Ciarocco, N. J. y Bartels, J. M. (2007). Social exclusion decreases prosocial behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 92, 56-66.

Twenge, J.M., Catanese, K.R. y Baumeister, R.F. (2003) Social exclusion and the deconstructed state: Time perception, meaninglessness, lethargy, lack of emotion and self-awareness. *Journal of Personality and Social Psychology*, 85, 409-423.

Twenge, J.M., Baumeister, R.F., Tice, D.M. y Stucke, T.S. (2001). If you can't join them, beat them: Effects of social exclusion on aggressive behavior. *Journal of Personality and Social Psychology*, 81, 1058-1069.

Twenge, J.M., Catanese, K.R. y Baumeister, R.F. (2002). Social exclusión causes self-defeating behavior. *Journal of Personality and Social Behavior*, 83, 606-615.

Valverde, J. (2002). *El diálogo terapéutico en exclusión social: aspectos educativos y clínicos*. Madrid: Narcea.

Verdugo, M.A. y Shalock, R.L. (2013). *Discapacidad e inclusión: manual para la docencia*. Salamanca: Amarú Ediciones

Vidal, F. (2009). *Pan y Rosas: Fundamentos de Exclusión Social y Empoderamiento*. Madrid: Caritas Española.

Vidal, F. y Renes, V. (Coord.) (2007). *Agenda de investigación en exclusión y desarrollo social*. Madrid: Cáritas Española.

VV.AA (2016). *Respetando la intimidad: protección y trato cálido. Recomendaciones para la buena praxis en servicios sociales*. Serie Ética y Servicios Sociales, nº 2. Oviedo: Consejería de Servicios y Derechos Sociales del Principado de Asturias.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)