



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Comportamiento Organizacional
Código	E000005837
Título	Grado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pontificia Comillas [GE-2 25]
Impartido en	Grado en Administración y Dirección de Empresas (E-2) [Segundo Curso] Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Derecho [Cuarto Curso] Grado en Administración y Dirección de Empresas doble titulación internacional (E-4) [Segundo Curso] Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Relaciones Internacionales [Tercer Curso] Grado en Administración y Dirección de Empresas (E-2) - en inglés [Segundo Curso] Grado en Gastronomía e Innovación Culinaria y Grado en Administración y Dirección de Empresas [Segundo Curso] Grado en Admin. y Dirección de Emp. y Grado en Análisis de Negocios/Bachelor in Business Analytics [Segundo Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	6,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Gestión Empresarial
Responsable	Jorge Lajos Kossuth Cabrejos
Horario	Consultar a este efecto los horarios de los grupos en los que se imparte la asignatura
Horario de tutorías	Solicitar cita previa por email
Descriptor	ANECA: Estudiaremos las repercusiones que los individuos, los grupos y la organización, producen en el comportamiento, con el propósito de aplicar estos conocimientos para mejorar la eficiencia de la empresa. Analizaremos las características individuales: diversidad y aptitudes, actitudes y emociones, personalidad y valores, percepción y toma de decisiones, así como la motivación y su aplicación. Observaremos la dinámica grupal de los equipos y los roles deseables. Y finalmente sobre la organización el impacto de la comunicación, el poder y el liderazgo.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Óscar Pérez Zapata
Departamento / Área	Departamento de Gestión Empresarial
Despacho	Para alumnos de E2 Bilingüe y Diploma de B. in Spain Sala de Profesores Colaboradores Asociados Alberto Aguilera 23
Correo electrónico	opzapata@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Jorge Lajos Kossuth Cabrejos
Departamento / Área	Departamento de Gestión Empresarial



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

Correo electrónico	jlkossuth@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Jorge Merino Tamayo
Departamento / Área	Departamento de Gestión Empresarial
Despacho	Para alumnos de ICAI Sala de Profesores Colaboradores Asociados Alberto Aguilera 23
Correo electrónico	jmtamayo@icade.comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
Esta materia hace hincapié en la importancia que debe darse a las personas en las organizaciones , poniendo énfasis en la comprensión del comportamiento humano dentro de estas : qué ocurre y por qué. Se busca proporcionar a los alumnos en las explicaciones de los <i>procesos psicosociológicos</i> individuales e interpersonales, herramientas que les permitirán conocer más sobre sí mismos y las personas con las que se interrelacionan, e integrar este conocimiento en su mejora del quehacer personal y profesional. Se estudia como introducción a la Dirección de Recursos Humanos, Liderazgo y Cambio , así como para <i>Técnicas de Negociación</i> , que se verán en cursos posteriores.
Prerrequisitos
Ninguno. Pero es de gran ayuda para seguir con el máximo aprovechamiento esta asignatura, el haber cursado durante en Bachillerato, la asignatura específica de <i>Psicología</i> . Así como, recordar lo estudiado en la asignatura del Plan Estudios ADE de Fundamentos de Gestión Empresarial, de la que partimos.

Competencias - Objetivos	
Competencias	
Conocimientos o contenidos	
CON01	Adquirir una base de conocimientos sólida y relevante sobre la disciplina científica y empresarial
CON04	Reconocer la riqueza de la diversidad y multiculturalidad en la realidad empresarial
Competencias	
CPT01	Gestionar información y datos para análisis crítico y diagnóstico empresarial
CPT02	Liderar equipos que impulsen proyectos innovadores con soluciones creativas
CPT03	Trabajar de forma autónoma, organizada y orientada a la acción y calidad
Habilidades o destrezas	
HAB01	Aplicar técnicas de análisis de datos para la toma de decisiones empresariales



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE
2026 - 2027

HAB06

Desarrollar habilidades como gestor de personas en organizaciones

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE I.- INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DEL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Tema 1: **El C.O. y las Habilidades directivas de éxito**, basadas en evidencias empíricas del “*big data analytics*”

BLOQUE II.- DETERMINANTES BÁSICOS DEL COMPORTAMIENTO INDIVIDUAL

Tema 2: **Diversidad en las organizaciones y su gestión.**

Tema 3: **Actitudes y Satisfacción en el trabajo.**

Tema 4: **Emociones y estados de ánimo en el rendimiento laboral.**

Tema 5: **Personalidad y Valores en dirección de personas.**

Tema 6: **Percepción y Toma de Decisiones** individuales.

Tema 7: **Teoría y Conceptos generales de Motivación:** extrínseca e intrínseca.

Tema 8: **Motivación laboral y sus Aplicaciones.**

BLOQUE III.- COMPORTAMIENTO GRUPAL y ORGANIZACIONAL

Tema 9: **Inteligencia Artificial y comportamiento organizacional: una introducción.**

Tema 10: **Fundamentos del comportamiento grupal, los equipos de trabajo y la toma de decisiones colectivas.**

Tema 11: **La Comunicación Interpersonal** y su mejora.

Tema 12: **El Liderazgo en las organizaciones.**

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

El enfoque de la asignatura es eminentemente centrado en el alumno, fomentando su autonomía y su participación activa en su propio aprendizaje con el fin de ayudarle a desarrollar las competencias necesarias para poder desenvolverse con soltura en su futuro profesional.

Para el desarrollo de los contenidos y las competencias descritas en los puntos anteriores, se realizarán las siguientes actividades presenciales y no presenciales.

Uso de herramientas de inteligencia artificial en la asignatura

En esta asignatura, se aplicará el Nivel 2 (Planificación con IA) según la Escala de Evaluación de IA propuesta por Perkins, Furze, Roe y MacVaugh (2024). Este nivel permite el uso estratégico de herramientas de inteligencia artificial para apoyar el pensamiento crítico, la



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

planificación y la generación de ideas, sin sustituir la autoría ni la responsabilidad intelectual del estudiante. En este marco, se fomentará el uso eficaz de la IA como recurso para profundizar en el conocimiento de contextos históricos, figuras significativas y movimientos culturales, así como para fomentar la ideación y la síntesis. Además, se realizarán actividades grupales evaluables en clase con la ayuda de herramientas de IA. Las actividades de evaluación estarán diseñadas para evaluar la capacidad del estudiante para analizar, evaluar y adaptar críticamente el contenido generado con inteligencia artificial.

Específicamente, se permitirá el uso de herramientas de IA en los siguientes contextos de aprendizaje:

Investigación web: Se utilizarán herramientas de IA para apoyar las actividades de clase destinadas a buscar, contrastar y sintetizar información relacionada con los temas y preguntas clave del programa del curso. En particular, se realizarán cuatro ejercicios de verificación de datos que se resolverán en grupo con la ayuda de IA.

Generación de ideas y lluvia de ideas: Se permitirá el uso de IA como herramienta de estimulación creativa antes del análisis en clase de los temas propuestos en el programa.

El uso de IA en este curso debe entenderse como una herramienta formativa, no como una fuente de respuestas definitivas. Por lo tanto, los estudiantes siempre deberán demostrar su análisis personal, reformulación crítica y apropiación conceptual de cualquier contenido en el que se haya utilizado inteligencia artificial.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

Metodología Presencial: Actividades

AF1. Lecciones magistrales en las que el profesor presentará los principales contenidos de forma clara, estructurada y motivadora, habitualmente apoyada en distintos recursos audiovisuales. Se subraya los aspectos esenciales para facilitar el trabajo personal de aprendizaje del alumno y finalmente, se atiende y recogen las sugerencias y dudas de los alumnos [\[1\]](#).

AF2. Sesiones participadas de carácter expositivo. Exposición en que el profesor explica las nociones básicas, con la participación activa y colaborativa de los alumnos, que discuten y debaten los puntos oscuros o los matices que les resulten pertinentes para la correcta comprensión de los contenidos. Incluirá presentaciones dinámicas y la participación reglada o espontánea de los estudiantes por medio de actividades diversas. Así como *forums* de materiales audiovisuales. [\[2\]](#)

AF6. Análisis y resolución de casos propuestos por el profesor, a partir de una breve lectura, un material preparado para la ocasión, o cualquier otro tipo de datos o informaciones que permitan aplicar en la práctica los conocimientos teóricos adquiridos y favorezcan el desarrollo de la capacidad argumentativa del alumno. Están basados en la selección de materiales profesionales adaptados a la asignatura, en la mayor medida posible, con el objeto de entrenar al alumno en la resolución de problemas reales y en la adquisición de reflejos de reacción a situaciones y planteamientos inesperados. Comúnmente se trabaja en equipo,

AF7. Simulaciones, juegos de rol, dinámicas de grupo. Las simulaciones, los juegos de roles y otras dinámicas de grupo, son actividades de aprendizaje en las que el estudiante actúa tomando el lugar de otra persona. Se analizan las situaciones, se toman decisiones y se identifican, y evalúan las consecuencias que de todo ello se derivan

AF8. Exposición pública de temas o trabajos. Presentación y defensa ante el profesor y el resto de los compañeros. Tiene lugar de forma individual o colectiva. Se valorará la organización conceptual, dominio del asunto tratado, la claridad expositiva, el respeto y racionalidad de las distintas fases y, caso de ser colectivo el ejercicio, la colaboración activa de cada uno de los miembros del equipo.

[\[1\]](#). El aprendizaje es una labor del alumno que ningún profesor puede sustituir. En las clases magistrales, los profesores se limitarán a desarrollar los contenidos que consideran más importantes y/o de comprensión más complicada. El alumno deberá traer trabajados los temas antes de su exposición en clase. Para comprobar que el alumno cumple con su obligación, los profesores podrán realizar ejercicios breves previos a la exposición de los temas. También podrán realizar esos ejercicios al finalizar la clase para comprobar la comprensión de los diferentes contenidos (One minute paper)

[\[2\]](#). Se utilizan los primeros minutos de la clase para situar lo que se va a impartir en el marco general de la asignatura, relacionándolo con sesiones anteriores. Se plantea cuál es el objetivo de la lección que se va a impartir (¿para qué sirve lo que se va a ver?), pasando a continuación a exponerse los conceptos teóricos esenciales que se van a utilizar y las aplicaciones prácticas en la empresa.



Metodología No presencial: Actividades

AF10. Estudio individual y ampliación de la documentación que el estudiante realiza para comprender, reelaborar y retener un contenido científico con vistas a una posible aplicación en el ámbito de su profesión. Lectura individual de textos (bibliografía) y apuntes de diferente tipo (libros, revistas, artículos sueltos, prensa, publicaciones en Internet, informes sobre experiencias prácticas, etc.) relacionados con las materias de estudio. *En el Portal de Recursos de la Universidad los alumnos podrán encontrar documentación, materiales de las sesiones y las prácticas.*

AF11. Tutoría académica individual o en grupos muy reducidos, para la resolución de problemas que hayan podido surgir en el transcurso del aprendizaje de la materia o en el proceso de adquisición de las correspondientes competencias, así como para la supervisión del avance del estudiante en sus trabajos.

AF12. Investigación monográfica de aplicación a la práctica. Procedimiento de aprendizaje cooperativo que parte de la asignación de los alumnos a equipos y del planteamiento de una tarea que requiere investigar, compartir la información y los recursos entre los miembros del equipo a fin de alcanzar el objetivo común. Los objetivos individuales se consiguen si y sólo si los demás consiguen los suyos por lo que existe una gran interdependencia personal para la consecución de las metas.

AF15. Lectura organizada. Lectura y análisis de textos relevantes con diversas tareas que evalúen la comprensión lectora de forma individual o grupal.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones de carácter expositivo	Ejercicios y resolución de casos y de problemas	Otras actividades: seminarios, talleres, simulaciones, juegos de rol, dinámicas de grupo
30.00	15.00	15.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajos monográficos y de investigación, individuales o colectivos	Estudio y lectura organizada	Sesiones tutoriales
30.00	80.00	10.00
CRÉDITOS ECTS: 6,0 (180,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
EXAMEN FINAL: Global y por escrito - De todo el temario (diapositivas) y explicaciones de clase. - Teoría 50% y Práctica al 50%. - Preguntas objetivas y mini casos prácticos.	Síntesis global de todo el curso. - Capacidad comprensiva y relacional. - Capacidad de aplicación práctica.	40 %



EVALUACIÓN DE TRABAJO EN EQUIPO:

Trabajo de consultoría en equipo y de aplicación práctica a la empresa.

1. Cantidad y **Calidad** del trabajo **competitivo**.
2. Capacidad argumentativa y **expositiva** (oral y escrita)
3. **Aplicaciones** de la teoría a la realidad de la empresa u organización.
4. Citación APA
5. **% de Turnitin para detección de plagio**
6. **Evaluación por pares anonimizada en el trabajo de consultoría en grupo, para penalizar individualmente a quien no haya contribuido.**

Sobre el uso de IA para el trabajo final

El profesorado del equipo docente que permita su uso para la elaboración de trabajos individuales y/o cooperativos, exigirán a su alumnado lo siguiente:

- Que indiquen de forma explícita y clara para qué ha usado IA. Todo contenido creado con IA generativa deberá estar etiquetado como tal. Todo contenido que emplea IA generativa y es adaptado deberá estar etiquetado como tal, al igual que se citan autores.
- Que incluyan como material adicional (anexos) el *prompt* completo (preguntas y respuestas) de su conversación con IAG (ChatGPT) para generar la tarea.
- Si el trabajo es grupal, **se avisa que la detección de uso indebido acarreará una sanción** (art. 168.2.e del Reglamento General de la Universidad) a todos los integrantes del grupo.
- Exigir que el trabajo incluya referencias académicas y datos recientes.
- Proponer entregas parciales del trabajo, con evaluación de cada una de ellas y/o **solicitar realizar una defensa oral**, para constatar la veracidad de las fuentes y asegurarse el aprendizaje
- El profesorado, podría solicitar que todos **presenten de manera oral los trabajos** para comprobar la veracidad de la autoría y asegurarse el aprendizaje del alumnado.

20 %



EVALUACIÓN CONTINUA: Aprovechamiento de las clases: resolución de test de repaso, casos, lecturas, prácticas y ejercicios planteados por el profesor en clase.	• <i>Para poder promediar la nota del total de trabajos exigidos por la evaluación continua, el alumno deberá haber cumplimentado al menos el 70% de estos en los plazos solicitados. De lo contrario, la nota de la evaluación continua sera 0.</i>	20 %
Participación Activa del alumno en clase y las Actividades de la Evaluación Continua	• Actitud colaborativa y Proactividad en aportaciones <i>innovadoras</i> y su calidad. Oportunidad de las intervenciones para generar debate constructivo. <i>A juicio personal del profesor.</i> • Importante: El artículo 93.1 del Reglamento General de la Universidad que indica que de la inasistencia a más de un tercio de las horas lectivas impartidas en cada asignatura se deriva la imposibilidad de presentarse a examen en convocatoria ordinaria.	20 %

Calificaciones

La nota final provendrá del promedio ponderado del total de actividades del curso: examen final, trabajo en grupo, evaluación continua y participación en clase.

Si el estudiante no alcanza la calificación de 5, se le suspenderá la asignatura y deberá presentar y aprobar el examen global de la convocatoria extraordinaria, en la fecha oficial establecida por el Jefe de Estudios correspondiente. En estos casos, la nota obtenida en el examen de la convocatoria extraordinaria se promediará con el resto de actividades del curso, manteniendo los pesos correspondientes, para la composición de la nota final de la asignatura.

Uso de Herramientas de Inteligencia Artificial en el Curso

En esta asignatura, se aplicará el Nivel 2 (Planificación de IA) según la Escala de Evaluación de IA propuesta por Perkins, Furze, Roe y MacVaugh (2024). Este nivel permite el uso estratégico de herramientas de inteligencia artificial para apoyar el pensamiento crítico, la planificación y la generación de ideas, sin sustituir la autoría ni la responsabilidad intelectual del estudiante. En este marco, se fomentará el uso eficaz de la IA como recurso para profundizar en el conocimiento de contextos históricos, figuras significativas y movimientos culturales, así como para fomentar la ideación y la síntesis. Además, se realizarán actividades grupales evaluables en clase con la ayuda de herramientas de IA. Las actividades de evaluación estarán diseñadas para evaluar la capacidad del estudiante para analizar, evaluar y adaptar críticamente el contenido generado con inteligencia artificial.

En concreto, se permitirá el uso de herramientas de IA en los siguientes contextos de aprendizaje:

Investigación web: Se utilizarán herramientas de IA para apoyar las actividades de clase destinadas a buscar, contrastar y sintetizar información relacionada con los temas y preguntas clave del programa del curso. En particular, se realizarán cuatro ejercicios de verificación de datos que se resolverán en grupo con la ayuda de IA.

Generación de ideas y lluvia de ideas: Se permitirá el uso de IA como herramienta de estimulación creativa antes del análisis en clase de los



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

temas propuestos en el programa.

El uso de IA en este curso debe entenderse como una herramienta formativa, no como una fuente de respuestas definitivas. Por lo tanto, los estudiantes siempre deberán demostrar su análisis personal, reformulación crítica y apropiación conceptual de cualquier contenido en el que se haya utilizado inteligencia artificial.

NOTA: Respecto al uso indebido por parte de los estudiantes del Chat GPT y/o cualquier otro IAG en todas las actividades de evaluación, se considerará falta grave, según el Reglamento General de la Universidad, art. 168.2.e: «realizar acciones que tiendan a falsear o defraudar los sistemas de evaluación del rendimiento académico». Las consecuencias serán la expulsión temporal de hasta tres meses o la prohibición de presentarse al examen en la siguiente convocatoria a la imposición de la sanción, en una o varias asignaturas en las que el estudiante esté matriculado, [...] además de la calificación de suspenso (0) en la asignatura correspondiente, [...] [y] la prohibición de presentarse al examen de esa asignatura en la siguiente convocatoria».

Estudiantes con exención de escolaridad: Estudiantes repetidores, estudiantes de intercambio (sin reconocimiento del 100% de créditos) o estudiantes en prácticas acreditadas (sujeto a la aprobación del Jefe de Estudios).

El estudiante es responsable de comunicar sus intenciones al profesor (por correo electrónico) durante el primer mes del curso, informando sobre su situación personal, los intentos aprobados y sus objetivos personales para aprobar el curso.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Trabajo en equipo de consultoría aplicada a una empresa u organización.	Desde el primer mes del semestre.	Una semana antes del examen final.
Actitud y Participación en clase y hacia el trabajo individual.	Todo el semestre.	Hasta la publicación de Actas finales.
Resolución de test de repaso , casos, lecturas, prácticas y ejercicios de aplicación a la empresa en las clases de Trabajo Dirigido.	Semanalmente.	Hasta una semana después de la última clase
Examen final global por escrito.	En la indicada por la Jefatura de Estudios correspondiente.	En la indicada por la Jefatura de Estudios correspondiente.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

1. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2026). *Essentials of Organizational Behavior, Global Edition* (16th ed.). Pearson. ISBN-13: 978-1292755533.

- <https://eu.pearson.com/products/9781292755533>

2. Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2026). *Organizational Behavior* (20th ed.). Pearson. ISBN-13: 978-0135431771 (eText); 0135431778.

- <https://www.pearson.com/en-us/subject-catalog/p/organizational-behavior/P200000013642/9780135431771>