



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Gestión de la Cadena de Suministro / Supply Chain Management
Código	E000011753
Título	Grado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Grado en Administración y Dirección de Empresas y Grado en Análisis de Negocios/Business Analytics [Cuarto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	6,0 ECTS
Carácter	Optativa (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Gestión Empresarial
Responsable	Lucía Barcos Redín; Enrique Díaz-Plaza Sanz
Horario	Consultar a tal efecto los horarios de los diferentes grupos en los que se imparte.
Horario de tutorías	Solicitar cita previa por email
Descriptor	ANECA: Detalle en el conocimiento y comprensión de las claves de la gestión de la cadena de suministro en un contexto global. En una primera parte, se exponen conceptos sobre el sistema logístico empresarial y las funciones logísticas en la cadena de suministro. En una segunda parte, se desarrollan las funciones logísticas de aprovisionamientos, producción y distribución física. A continuación, se exponen conceptos referidos a estrategias logísticas en la cadena de suministro, considerando las oportunidades y las amenazas derivadas de la dimensión internacional de las operaciones (pe. la explotación de las ventajas derivadas de la localización más eficiente de aprovisionamiento y de almacenes). Se añade la reflexión sobre el efecto látigo como fuente de ineficiencias en la cadena de suministro y las relaciones de colaboración entre empresas de la cadena. Finalmente, se introducen conceptos sobre las aplicaciones de las tecnologías de la información en la gestión logística de la cadena

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Enrique Díaz-Plaza Sanz
Departamento / Área	Departamento de Telemática y Computación
Correo electrónico	ediazp@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Lucía Barcos Redín
Departamento / Área	Departamento de Gestión Empresarial
Despacho	Alberto Aguilera 23 [C-429]
Correo electrónico	lbarcos@icade.comillas.edu
Teléfono	2282

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

El curso desarrolla el conocimiento y la comprensión de los elementos más importantes de la gestión de la cadena de suministro en un contexto global. Conceptos sobre las funciones de logística, fabricación y distribución física junto con conceptos relacionados con las estrategias de la cadena de suministro, considerando las oportunidades y amenazas derivadas de la dimensión internacional de las operaciones.

Prerrequisitos

Conocimientos de Estadística y Organización de Empresas.

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG2	Capacidad de gestionar información y datos provenientes de fuentes diversas para hacer un análisis crítico y un correcto diagnóstico de la realidad empresarial.	
	RA1	A partir de la información y datos obtenidos de fuentes diversas, identifica problemas empresariales determinando, el origen/las causas de los mismos.
	RA2	Es capaz de realizar dicho proceso de diagnóstico dando y recibiendo feed-back de forma asertiva, que ayude a incrementar la integración y la confianza en los equipos de trabajo
CG3	Capacidad para la resolución de problemas y toma de decisiones empresariales seleccionando y aplicando adecuadamente las técnicas pertinentes de análisis de datos	
	RA1	Identifica, captura y analiza de forma eficiente datos de fuentes primarias y secundarias que sean necesarios para el análisis del entorno competitivo de la empresa
	RA2	Aplica los conceptos matemáticos y técnicas cuantitativas y cualitativas de análisis de datos necesarios para la resolución de problemas empresariales y apoyar el diagnóstico y toma de decisiones en la empresa.
CG5	Desarrollar habilidades interpersonales que refuercen el aprendizaje de un trabajo autónomo, bien organizado y planificado y que esté orientado a la acción y a la calidad.	
	RA1	Desarrolla habilidades académicas, interpersonales e instrumentales necesarias para la investigación independiente, relacionando los conocimientos adquiridos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas reales
CG8	CG8 Reforzar la capacidad de gestión del cambio que apoye la transformación digital de la sociedad contemporánea con Tecnologías de la Sociedad de la Información, nuevas formas de organización del trabajo y nuevos modelos de negocio.	



	RA1	Identifica necesidades y recursos tecnológicos a la hora de resolver problemas conceptuales y técnicos a través de medios digitales
	RA2	Se comunica eficazmente y de manera proactiva en entornos digitales, compartiendo recursos a través de herramientas en línea, colaborando con otros a través de herramientas digitales, e interactuando en comunidades y redes profesionales
ESPECÍFICAS DE OPTATIVIDAD		
CEOPT2(PL)	Conocimiento y comprensión de la gestión de la cadena de suministro	
	RA1	Saber coordinar las actividades de proveedores y clientes dentro de la cadena de suministro, consciente de su repercusión en la eficacia y eficiencia.
	RA2	Saber cómo emplear las tecnologías de información y comunicación para la mejora de la calidad del servicio en la transferencia de productos.
	RA3	Incorporar en la gestión la dimensión ética de la cadena de suministro.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Tema 1: Introducción a la Cadena de Suministro.

Definición, alcance, evolución y tendencias de la cadena de suministro. Niveles de decisión. Toma de decisiones, indicadores y Sostenibilidad en la cadena de suministro.

Tema 2: Abastecimiento Estratégico.

Conceptos clave sobre abastecimiento estratégico. Estrategia general y modelos de abastecimiento. Gestión de riesgos en el abastecimiento estratégico. Analítica, innovación y tendencias futuras.

Tema 3: Gestión de Inventarios.

Conceptos básicos de gestión de inventarios. Modelos de gestión de inventarios. Indicadores asociados a la gestión de inventarios. Tecnología y analítica aplicada a la gestión del inventario

Tema 4: Previsión y gestión de la demanda

Conceptos básicos, definición y alcance de la previsión y gestión de la demanda. El efecto látigo. Métodos y aproximaciones de previsión. Medición y evaluación de la precisión de los pronósticos. Forecasting colaborativo.

Tema 5: Transporte, Logística y Distribución Física

Conceptos básicos sobre logística y distribución física. Diseño de la red de la cadena de suministro y decisiones de localización. Sistemas de transporte, analítica y tecnologías aplicadas. Operaciones logísticas internas. Sostenibilidad y resiliencia.

METODOLOGÍA DOCENTE



Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Las actividades incluidas en la metodología presencial y no presencial se detallan más abajo. Con carácter general, en todas las actividades de la asignatura se fomentará un uso responsable y crítico de herramientas de inteligencia artificial generativa como ChatGPT. Siguiendo la clasificación propuesta por Perkins et al. (2024), se adopta un nivel 3 de integración, lo que implica que el alumno podrá emplear estas herramientas como apoyo en tareas de análisis, exploración de escenarios, contraste de ideas, reformulación de textos y comprobación de estilo; todo ello en combinación con su propio juicio académico y con las fuentes bibliográficas tradicionales, validando y justificando los resultados. El resultado final debe reflejar el trabajo personal del grupo o del estudiante. La IA puede actuar como asistente, pero no debe reemplazar la capacidad de análisis, juicio crítico ni el desarrollo de contenido original. Se exigirá que el estudiante sea transparente en la declaración de su uso. El objetivo no es sustituir el razonamiento humano, sino enriquecer el proceso de aprendizaje y potenciar competencias analíticas en Supply Chain a través de un uso ético, crítico y reflexivo de estas tecnologías.

Metodología Presencial: Actividades

1. Clases magistrales donde el profesor presentará los contenidos principales de forma clara, estructurada y motivadora, en general apoyado con recursos multimedia. Se delinearán aspectos principales para apoyar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Se incentivarán y considerarán las sugerencias de los estudiantes.
2. Clases de práctica. Donde el profesor explica las nociones básicas, con participaciones de los alumnos que discuten y debaten algunos de los puntos o matices con el fin de optimizar la comprensión de los contenidos. Incluirá presentaciones dinámicas y participación regulada o espontánea de los estudiantes a través de diversas actividades.
3. Análisis y resolución de casos propuestos por el profesor donde el alumno pueda aplicar los conocimientos adquiridos. En general, los casos se basarán en situaciones y problemas reales.
4. Presentaciones de asuntos o casos específicos. Presentación y defensa de casos ante la clase y el profesor. Se puede realizar de forma individual o en equipo. Aspectos a considerar durante la evaluación: organización conceptual, conocimiento del tema relacionado, exposición clara, respeto y coherencia en todas las fases y, en caso de un encargo colectivo, colaboración activa de todos los miembros del equipo.
5. Realización de pruebas/exámenes: La evaluación presencial comprenderá la realización de diferentes tipos de pruebas, que incluirán exámenes escritos sobre los contenidos de la asignatura, pruebas prácticas vinculadas a actividades desarrolladas en clase o propuestas para su posterior aplicación fuera de ella, cuestionarios breves destinados a verificar la asimilación de conceptos generales o específicos, así como ejercicios o prácticas que podrán llevarse a cabo íntegramente en el aula o bien de forma complementaria fuera de ella, en calidad de preparación o cierre de las actividades presenciales.

Metodología No presencial: Actividades

1. Estudio individualizado y profundización de la documentación que el alumno realizará para comprender, reelaborar y asimilar el contenido científico con el objetivo de una aplicación práctica. Lectura individual de textos y materiales (libros, reseñas, artículos, notas de prensa, documentos de Internet, casos, etc.) relacionados con el curso. Todos los materiales y guías están disponibles en el sitio web del curso.
2. Análisis y resolución de casos prácticos



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

3. Trabajos y prácticas a desarrollar de forma grupal o individual

4. Tutoría académica individual o en grupo con el fin de resolver problemas o dudas que pudieran haber surgido durante el proceso de aprendizaje.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Lecciones de carácter expositivo	Ejercicios y resolución de casos y de problemas	Exposición pública de temas o trabajos
35.00	20.00	5.00
HORAS NO PRESENCIALES		
Estudio individual y/o en grupo y lectura organizada	Trabajos monográficos y de investigación, individuales o colectivos	Ejercicios y resolución de casos y de problemas
30.00	30.00	30.00
CRÉDITOS ECTS: 6,0 (150,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen final.	Examen final donde el alumno deberá demostrar sus conocimientos tanto a nivel práctico como teórico. Se requiere una nota mínima de 4,0 para hacer media con el resto de ítems de evaluación y poder aprobar la asignatura	50 %
Participación activa en clase	Se valorará la actitud positiva del alumno hacia la asignatura teniendo en cuenta aspectos como: la asistencia y participación activa del alumno en clase, el interés mostrado hacia la asignatura, la entrega de ejercicios y realización de cuestionarios/kahoots, etc.	10 %
Trabajos en grupo	Trabajo en equipo y aplicación práctica de la teoría. El uso indebido de inteligencia artificial generativa (como por ejemplo ChatGPT) será causa de sanción. Véase NOTA al respecto	20 %



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

Evaluaciones de carácter individual	Realización de pruebas/evaluaciones intermedias (una o varias) donde el alumno deberá demostrar de forma individual que el alumno ha adquirido los conocimientos exigidos.	20 %
-------------------------------------	--	------

Calificaciones

EVALUACIÓN EN CONVOCATORIA ORDINARIA

La nota final de la asignatura se calculará aplicando el criterio de pesos de las distintas actividades de evaluación indicadas con anterioridad, debiéndose obtener un total ponderado de 5,0 sobre 10 para poder aprobar la asignatura. Conforme también se ha indicado, el hecho de obtener una calificación menor de 4,0 puntos sobre 10 en el Examen final, supondrá la no aplicación de la ponderación de las distintas calificaciones obtenidas en las distintas actividades anteriormente indicadas, por lo que, en ese caso, la nota final de la asignatura será la obtenida en dicho examen final.

EVALUACIÓN EN CONVOCATORIA EXTRAORDINARIA

Los alumnos suspensos en la convocatoria ordinaria, así como aquellos alumnos con exención de escolaridad, repetidores, en intercambio o prácticas regladas, aprobadas por la Jefatura de Estudios correspondiente, realizarán únicamente un Examen teórico-práctico. La nota final de la asignatura será la obtenida en dicho Examen teórico-práctico, siendo necesario obtener un mínimo de 5,0 sobre 10 para aprobar.

NOTA SOBRE USO INDEBIDO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL GENERATIVA EN TODAS LAS ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

El uso indebido, acrítico o abusivo de herramientas de inteligencia artificial, sin aportar revisión, reflexión personal ni justificación académica, podrá considerarse un incumplimiento o fraude en el sistema de evaluación, lo que repercutirá negativamente en la calificación y podrá ser causa de sanción. Véase también el apartado referente a "Aspectos metodológicos generales de la asignatura".

Se recuerda que según el Reglamento General de la Universidad, art. 168.2.e se considera falta grave la "realización de acciones tendentes a falsear o defraudar los sistemas de evaluación del rendimiento académico". Las consecuencias de ello serán "la expulsión temporal de hasta tres meses o la prohibición de examinarse en la siguiente convocatoria a la imposición de la sanción, en una o en varias asignaturas de las que se encuentre matriculado el alumno, [...] aparte de suponer la calificación de suspenso (0) en la respectiva asignatura, [...] [y] la prohibición de examinarse de esa asignatura en la siguiente convocatoria".

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

CHOPRA, S.(2018) "Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation" 7th ed. Pearson.

HEIZER J.; RENDER, B., MUNSON, C. (2023). Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management (14th Edition). Pearson
JACOBS, F.R.; CHASE, R.B. (2021). Operations and Supply Chain Management.(16th Edition). McGraw Hill.

KRAJEWSKI, L.J.; MALHOTRA, M.K.; RITZMAN, L.P. (2018). Operations Management: Processes and Supply Chains (12th Edition).
Pearson.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

LEPORATI, M., MARTUL VÁZQUEZ, L., MORALES CONTRERAS, M.F. (2021). GLOBAL SUPPLY CHAIN. An integrative View. Ed. Thomson Reuters, Aranzadi.

Bibliografía Complementaria

Perkins, M., Furze, L., Roe, J., & MacVaugh, J. (2024). The Artificial Intelligence Assessment Scale (AIAS): A Framework for Ethical Integration of Generative AI in Educational Assessment. Journal of University Teaching and Learning Practice, 21(6). <https://doi.org/10.53761/q3azde36>.