GUÍA DOCENTE
2026 - 2027

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Sintonización empática e intenciones de respuesta experiencial
Código	E000014069
Título	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria por la Universidad Pontificia Comillas [MPGS 25]
Impartido en	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria [Segundo Curso] Máster Universitario en Psicología General Sanitaria y Máster Propio de Especialización Terapéutica [Segundo Curso]
Nivel	Posgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	2,0 ECTS
Carácter	Obligatoria
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Responsable	Carlota E. Martín Sanz
Horario	Lunes de 12:00 a 14,00
Horario de tutorías	Previa petición de hora
Descriptor	Entrenamiento en las habilidades y actitudes de sintonización y respuesta empática del terapeuta con impacto experiencial. A partir de la formulación de proceso propia de la Terapia Focalizada en la Emoción (TFE), la asignatura capacita al alumnado para identificar micromarcadores y comprender las necesidades de procesamiento del paciente momento a momento. Se entrenará la formulación de respuestas empáticas que favorezcan la exploración, la validación y la regulación emocional, la activación y transformación de esquemas emocionales disfuncionales, la creación de significado y la autoorganización adaptativa. Asimismo, se atenderá a la calidad de la presencia terapéutica, la construcción de la alianza y la evaluación del impacto de las intervenciones durante la sesión.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Carlota Estefanía Martín Sanz
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Correo electrónico	cemartin@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

Las habilidades de sintonización empática y las diferentes formas de respuesta empática, fundamentadas en intenciones de intervención sobre el proceso experiencial del paciente, constituyen competencias nucleares para el ejercicio profesional de la psicoterapia. Estas habilidades permiten al terapeuta facilitar procesos transversales a los distintos enfoques de intervención psicológica, entre los que destacan:

Validar la experiencia emocional y favorecer la regulación emocional del paciente.

Promover un foco de atención interno que facilite la conciencia emocional, la simbolización, la elaboración de la experiencia afectiva y la creación de nuevos significados.

Construir un contexto relacional de seguridad, respeto, aceptación y valoración genuina que favorezca la exploración y contribuya al establecimiento de una alianza terapéutica sólida.

Facilitar la reflexión sobre la experiencia personal, la conducta, las relaciones interpersonales y las distintas circunstancias vitales.

Favorecer la autonomía del paciente mediante el desarrollo de un referente interno que oriente una conducta autodeterminada y una toma de decisiones informada por la experiencia emocional.

Para desarrollar estas funciones, el terapeuta necesita adquirir tres tipos de subcompetencias. En primer lugar, habilidades perceptivas para identificar los micromarcadores que indican las necesidades de sintonización empática del paciente momento a momento. En segundo lugar, habilidades de autorregulación que le permitan diferenciar su propia experiencia de la del paciente y utilizar de manera adecuada sus respuestas emocionales durante la sesión. Finalmente, habilidades comunicativas y expresivas para traducir su comprensión empática de los estados internos del paciente en intervenciones que faciliten su procesamiento experiencial.

La asignatura contribuye también al desarrollo de actitudes profesionales de presencia, atención, flexibilidad, aceptación, autenticidad y cuidado, necesarias para pasar de un modo de respuesta mecánico o estereotipado a una presencia terapéutica sensible y facilitadora.

La sintonización empática constituye uno de los principios fundamentales de la Terapia Focalizada en la Emoción (TFE), entendida como un enfoque centrado en la persona y orientado a la facilitación del proceso. Aunque está presente en todas las tareas terapéuticas de la TFE, resulta especialmente relevante en la Exploración Empática General, que constituye la línea de base de la terapia y permite la emergencia de marcadores para otras tareas específicas, y en la Afirmación Empática ante la vulnerabilidad intensa, mediante la cual el terapeuta ayuda al paciente a validar y normalizar sus sentimientos de fragilidad, favoreciendo una experiencia emocional reparadora y el fortalecimiento del sentido de sí mismo.

Prerrequisitos

Haber cursado previamente la asignatura «Introducción a la Terapia Focalizada en la Emoción».

Competencias - Objetivos

Competencias

Conocimientos o contenidos

CON01	Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente

Competencias

CPT01	Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS
CPT04	Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable
CPT06	Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso

Habilidades o destrezas	
HAB02	Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos
HAB05	Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE 1. EMPATÍA Y PROCESOS EXPERIENCIALES

Tema 1. Empatía y psicoterapia humanista.

Tema 2. Regulación emocional y experiencias emocionales correctoras en Terapia Focalizada en la Emoción.

Tema 3. Empatía, exploración de la experiencia y creación de significado en marcos dialógicos abiertos.

Tema 4. Empatía y sintonización empática: fundamentos y relaciones terapéuticas basadas en la evidencia.

BLOQUE 2. INTENCIONES DE RESPUESTA EXPERIENCIAL

Tema 5. Micromarcadores de empatía y procesos del paciente en Terapia Focalizada en la Emoción.

Tema 6. Intenciones de respuesta experiencial y cambio terapéutico.

Tema 7. Pistas, modalidades y formulación de respuestas empáticas.

Tema 8. Evaluación del impacto terapéutico de la sintonización empática durante la sesión como fuente de evidencia basada en la práctica.

BLOQUE 3. ENTRENAMIENTO EN TAREAS BASADAS EN LA EMPATÍA EN TERAPIA FOCALIZADA EN LA EMOCIÓN

Tema 9. Entrenamiento en la tarea de Exploración Empática General.

Tema 10. Entrenamiento en la tarea de Afirmación Empática ante un marcador de intensa vulnerabilidad.

Tema 11. Práctica integrada de las habilidades de sintonización empática mediante simulaciones, análisis de vídeos, autosupervisión y cosupervisión.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La asignatura adopta una metodología activa, práctica y experiencial orientada al desarrollo progresivo de las habilidades de sintonización y respuesta empática. Los contenidos teóricos se integrarán con demostraciones, análisis de situaciones clínicas, ejercicios de observación, simulaciones y prácticas mediante role-playing.

El aprendizaje se centrará en la identificación de micromarcadores, la formulación de respuestas empáticas y la evaluación de su impacto en el proceso experiencial del paciente. Se prestará especial atención a la calidad de la presencia terapéutica, la autorregulación del terapeuta y el ajuste de las intervenciones a las necesidades del paciente momento a momento.

Las prácticas serán revisadas mediante procesos de retroalimentación, autosupervisión y cosupervisión. El visionado y análisis de grabaciones permitirá al alumnado reconocer sus fortalezas, identificar dificultades y establecer objetivos concretos de mejora. La participación activa, la reflexión personal, la práctica continuada y la integración de la retroalimentación recibida constituirán elementos esenciales del proceso de aprendizaje.

Metodología Presencial: Actividades	
La asignatura contribuye principalmente al desarrollo de la competencia relacionada con las habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones necesarias para una interacción terapéutica eficaz. Mediante el entrenamiento práctico en sintonización y respuesta empática, el alumnado aprenderá a establecer relaciones de alianza y colaboración con los pacientes, adoptar una actitud profesional basada en la atención, la flexibilidad, la comprensión, la aceptación y el cuidado, y reconocer el significado de la comunicación verbal y no verbal dentro del contexto terapéutico. Asimismo, desarrollará la capacidad de adaptar sus intervenciones de manera sensible y eficaz a las características personales, sociales y culturales de cada paciente. La asignatura también favorecerá el desarrollo de una salud integral en el terapeuta mediante el entrenamiento en autoconocimiento, conciencia corporal y emocional, autorregulación y autocuidado profesional. Estas capacidades permitirán al alumnado diferenciar su propia experiencia de la del paciente, reconocer sus límites y necesidades, prevenir la sobrecarga emocional y mantener una presencia terapéutica equilibrada, ética y sostenible.	CPT01, HAB02

Metodología No presencial: Actividades	
El trabajo no presencial permitirá consolidar la competencia mediante la lectura y análisis de textos científicos, la preparación y grabación de prácticas de respuesta empática, la elaboración de informes y el desarrollo de actividades de autosupervisión y cosupervisión. El visionado reflexivo de las propias intervenciones ayudará al alumnado a identificar micromarcadores verbales y no verbales, evaluar el impacto de sus respuestas y reconocer sus fortalezas y aspectos de mejora. Estas actividades favorecerán también la salud integral del terapeuta mediante el desarrollo del autoconocimiento, la conciencia emocional y corporal, la autorregulación y el autocuidado. El trabajo autónomo permitirá reconocer las propias reacciones, límites y necesidades, prevenir la sobrecarga emocional y desarrollar una práctica profesional equilibrada, ética y sostenible.	HAB02, CPT04

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES			
AF1 Lecciones de carácter expositivo	AF4. Simulaciones y rol playing	AF5. Visionado y análisis de vídeos	AF3 Estudio de casos
3.00	7.00	3.00	2.00
HORAS NO PRESENCIALES			

AF6 Lectura y comentario crítico de textos científicos	AF7 Trabajos individuales de carácter práctico o teórico	AF8. Trabajos grupales de carácter teórico o práctico	AF14 Estudio y trabajo personal del alumno	AF5. Visionado y análisis de vídeos
7.00	9.00	7.00	9.00	7.00
CRÉDITOS ECTS: 2,0 (54,00 horas)				

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Trabajo práctico y análisis de vídeos	Asistencia y participación activa en los ejercicios. Implicación y actitud colaborativa durante las prácticas. Aplicación adecuada de las habilidades trabajadas. Capacidad para recibir e integrar la retroalimentación. Entrega de los registros o documentos solicitados.	30 %
Realización y análisis de un vídeo propio	decuación de las respuestas empáticas a los micromarcadores observados. Capacidad para facilitar la exploración y el procesamiento emocional. Calidad de la presencia, la escucha y la comunicación terapéutica. Evaluación del impacto de las intervenciones. Capacidad de autoobservación y reflexión crítica. Claridad y organización de la presentación.	50 %

Se evaluará la participación y el desempeño del alumnado en los ejercicios prácticos, simulaciones, role-playing y análisis de situaciones clínicas realizados en el aula, así como la aplicación de las habilidades de sintonización y respuesta empática.	Asistencia, puntualidad y participación activa en las actividades presenciales. Implicación y actitud colaborativa durante los ejercicios prácticos. Comprensión y aplicación adecuada de los conceptos trabajados. Capacidad para identificar micromarcadores verbales, no verbales y emocionales. Adecuación de las respuestas empáticas a las necesidades del paciente. Calidad de la escucha, la presencia y la comunicación terapéutica. Capacidad para observar y evaluar el impacto de las intervenciones. Autorregulación y diferenciación entre la experiencia propia y la del paciente. Capacidad para recibir, integrar y ofrecer retroalimentación de manera respetuosa. Actitud ética, reflexiva y orientada al autocuidado profesional. Entrega de los registros o documentos solicitados.	20 %

Calificaciones

Evaluación

"La inasistencia comprobada e injustificada a más de un tercio de las horas lectivas impartidas en cada asignatura, contabilizadas en el período comprendido desde el primer día de clase hasta quince días antes del inicio del período de exámenes, puede tener como consecuencia la imposibilidad de presentarse a examen en la convocatoria ordinaria del mismo curso académico (artículo 93.1 del Reglamento General).

En el caso de que un alumno tenga asignaturas pendientes de cursos previos, y que el suspenso no esté motivado por la pérdida de escolaridad, se considerará que ésta ha sido cubierta. Si la superación de la asignatura requiere la realización de actividades presenciales de evaluación, el profesor propondrá a los alumnos procedimientos de evaluación alternativos"

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Realización y análisis de vídeo	Durante el curso	30 Mayo

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Bohart, A. C., & Greenberg, L. S. (Eds.). (1997). Empathy reconsidered: New directions in psychotherapy. American Psychological Association.

Elliott, R., Bohart, A. C., Watson, J. C., & Murphy, D. (2018). Therapist empathy and client outcome: An updated meta-analysis. Psychotherapy, 55(4), 399-410. https://doi.org/10.1037/pst0000175

Elliott, R., Watson, J. C., Goldman, R. N., & Greenberg, L. S. (2025). Learning emotion-focused therapy: A comprehensive guide (2.ª ed.). American Psychological Association.

Gendlin, E. T. (1999). El focusing en psicoterapia: Manual del método experiencial. Paidós.

Greenberg, L. S. (2017). Emotion-focused therapy (ed. revisada). American Psychological Association.

Greenberg, L. S., Rice, L. N., & Elliott, R. (1993). Facilitating emotional change: The moment-by-moment process. Guilford Press.

Hill, C. E. (2009). Helping skills: Facilitating exploration, insight, and action (3.ª ed.). American Psychological Association.

Rogers, C. R. (1957). The necessary and sufficient conditions of therapeutic personality change. Journal of Consulting Psychology, 21(2), 95-103. https://doi.org/10.1037/h0045357

Watson, J. C., Goldman, R. N., & Greenberg, L. S. (Eds.). (2007). Case studies in emotion-focused treatment of depression: A comparison of good and poor outcome. American Psychological Association.

Bibliografía Complementaria

Anderson, D. T. (2005). Empathy, psychotherapy integration, and meditation: A Buddhist contribution to the common factors movement. Journal of Humanistic Psychology, 45(4), 483-502.

Dyche, L., & Zayas, L. H. (2001). Cross-cultural empathy and training the contemporary psychotherapist. Clinical Social Work Journal, 29(3), 245-258.

Elliott, R., & Greenberg, L. S. (2007). The essence of process-experiential/emotion-focused therapy. American Journal of Psychotherapy, 61(3), 241-254.

Gallese, V. (2003). The roots of empathy: The shared manifold hypothesis and the neural basis of intersubjectivity. Psychopathology, 36(4), 171-180.

Geller, S. M., & Greenberg, L. S. (2022). Therapeutic presence: A mindful approach to effective therapeutic relationships (2.ª ed.). American Psychological Association.

Greenberg, L. S. (Ed.). (2019). Clinical handbook of emotion-focused therapy. American Psychological Association.

Greenberg, L. S. (2021). Changing emotion with emotion: A practitioner's guide. American Psychological Association.

Mateu, C., Campillo, C., González, R., & Gómez, O. (2010). La empatía psicoterapéutica y su evaluación: Una revisión. Revista de Psicopatología y Psicología Clínica, 15(1), 1-18.

Moyers, T. B., & Miller, W. R. (2013). Is low therapist empathy toxic? Psychology of Addictive Behaviors, 27(3), 878-884. https://doi.org/10.1037/a0030274

Paivio, S. C., & Pascual-Leone, A. (2023). Emotion-focused therapy for complex trauma: An integrative approach (2.ª ed.). American Psychological Association.

Siegel, D. J., & Shahmoon-Shanok, R. (2010). Reflective communication: Cultivating mindsight through nurturing relationships. Zero to Three, 31(2), 6-14.

Vanaerschot, G. (2004). It takes two to tango: On empathy with fragile processes. Psychotherapy: Theory, Research, Practice, Training, 41(2), 112-124.

Watson, J. C. (2007). Facilitating empathy. European Psychotherapy, 7(1), 61-76.

Watson, J. C., & Greenberg, L. S. (2009). Empathic resonance. En J. Decety & W. Ickes (Eds.), The social neuroscience of empathy. MIT Press.