

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Psicología de la salud, género y comunicación
Código	0000009840
Título	Graduado o Graduada en Fisioterapia por la Universidad Pontificia Comillas [GFIS 15]
Impartido en	Grado en Fisioterapia [Primer Curso] Grado en Fisioterapia - SR [Primer Curso]
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	6,0 ECTS
Carácter	Básico
Departamento / Área	Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Marta María del Pozo Jiménez
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Correo electrónico	mmdelpozo@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Ana Belén Poves Plumed
Departamento / Área	Área de Ciencias Biosanitarias Básicas
Correo electrónico	abpoves@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Begoña Escobar Aguilar
Departamento / Área	Área de Ciencias Biosanitarias Básicas (SR)
Correo electrónico	bescobar@euef.comillas.edu
Profesor	
Nombre	Ramón Ortega Lozano
Departamento / Área	Área de Fisioterapia (SR)
Despacho	Campus San Rafael Despacho E
Correo electrónico	rortegal@comillas.edu



DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

Los contenidos de esta materia pretenden crear en el profesional de Fisioterapia una especial sensibilidad hacia lo que supone el cuidado de las personas en las distintas situaciones vitales en las que se pueden encontrar.

Mediante el aprendizaje del análisis de la conducta humana y el desarrollo de las destrezas interpersonales, el alumno se sentirá capacitado para responder a las múltiples necesidades de las personas con las que entrará en contacto en su vida profesional.

Prerrequisitos

Ninguno

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG01	Capacidad de análisis y síntesis	
	RA1	Conoce las herramientas para sintetizar textos y así como sistemas para analizar y extraer conclusiones.
	RA2	Utiliza las herramientas de análisis y síntesis para la extracción de información.
	RA3	Sintetiza la información extraída a través las herramientas de análisis en los distintos apartados de la materia.
CG02	Capacidad de organización y planificación	
	RA1	Conoce las herramientas para organizar la información recibida así como los sistemas de planificación de actividades.
	RA2	Aplica las herramientas para organizar la información recibida así como los sistemas de planificación de actividades en la materia.
	RA3	Integra de forma organizada y planificada las actividades de la materia.
CG03	Comunicación oral y escrita en la lengua nativa	



	RA1	Conoce las herramientas de la comunicación oral y las estructuras de la comunicación escrita en lengua nativa.
	RA2	Aplica las herramientas de comunicación oral y escrita en el desarrollo de la materia.
	RA3	Demuestra habilidad en las exposiciones orales y escritas extrayendo la información relevante para la materia.
CG06	Capacidad de gestión de la información	
	RA1	Conoce las herramientas necesarias para la gestión de la información relativa a su materia.
	RA2	Aplica las herramientas oportunas en la organización y gestión de la información.
	RA3	Integra toda la información recibida relativa a su materia.
CG07	Resolución de problemas	
	RA1	Conoce las herramientas necesarias para la resolución de problemas propios la materia.
	RA2	Aplica las herramientas necesarias para la resolución de problemas propios la materia.
	RA3	Resuelve los problemas razonando la solución adoptada.
CG08	Toma de decisiones	
	RA1	Conoce los métodos y técnicas necesarias para una adecuada toma de decisiones.
	RA2	Analiza las distintas alternativas en la toma de decisiones.
	RA3	Demuestra seguridad y justifica su toma de decisiones.
CG09	Trabajo en equipo	
	RA1	Conoce las pautas adecuadas para un efectivo y eficiente trabajo en equipo.
	RA2	Trabaja adecuadamente en equipo.
	RA3	Planifica y evalúa distintos roles de los integrantes del equipo.
CG12	Habilidades en las relaciones interpersonales	
	RA1	Conoce las pautas para unas adecuadas relaciones interpersonales.
	RA2	Aplica las herramientas para una adecuada gestión de las relaciones interpersonales.
	RA3	Genera situaciones favorables para unas adecuadas relaciones interpersonales.



CG13	Reconocimiento a la diversidad y la multiculturalidad	
	RA1	Conoce la importancia y riqueza de la multiculturalidad.
	RA2	Utiliza criterios de igualdad ante la diversidad y la multiculturalidad.
	RA3	Evalúa y justifica los aspectos diferenciadores y positivos de la multiculturalidad como elemento de mejora en el entorno social.
CG16	Aprendizaje autónomo	
CG17	Adaptación a nuevas situaciones	
	RA1	Reconoce las nuevas situaciones a las que se enfrenta.
	RA2	Aplica estrategias para adaptarse a nuevas situaciones.
	RA3	Justifica los resultados de sus actuaciones ante las nuevas situaciones a las que se enfrenta.
CG19	Liderazgo	
	RA1	Conoce estrategias de liderazgo.
	RA2	Demuestra capacidad de liderazgo.
	RA3	Es capaz de ejercer el liderazgo en distintos contextos.
CG22	Motivación por la calidad	
	RA1	Conoce la metodología de la mejora de la calidad.
	RA2	Actúa con un propósito de mejora continua de calidad.
ESPECÍFICAS		
CEA27	Mantener una actitud de aprendizaje y mejora	
	RA1	Identifica los procesos de formación y cambio de actitudes que matizan la percepción interpersonal
	RA2	Analiza su propio proceso de aprendizaje y conocimiento personal.
	RA3	Aplica soluciones a problemas que le surgen nuevos.
CEA28	Manifestar un alto grado de autoconcepto	

**COMILLAS**

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
Escuela de Enfermería y Fisioterapia**GUÍA DOCENTE**
2026 - 2027

	RA1	Posee capacidad de introspección para analizar sus aspectos intrapersonales, reconociendo e integrando los puntos fuertes y débiles de su personalidad.
	RA2	Enjuicia asertivamente las situaciones personales y profesionales.
	RA3	Resuelve satisfactoriamente situaciones ambiguas.
CEA29	Ajustarse a los límites de su competencia profesional	
	RA1	Sabe analizar la situación personal, familiar, social y cultural del paciente.
	RA2	Reconoce la importancia del abordaje interdisciplinar de los problemas relacionados con la violencia de género.
	RA3	Es capaz de aunar una visión integral del problema del paciente con la clara percepción de su función terapéutica.
CEA30	Colaborar y cooperar con otros profesionales	
	RA1	Muestra conocimientos de los indicadores para identificar las situaciones que requieren la intervención de otros profesionales.
	RA2	Reúne la habilidad para el intercambio de información con otros profesionales.
	RA3	Adopta un rol proactivo en el trabajo interprofesional, modificando sus posiciones iniciales en función de los nuevos datos aportados.
CEA31	Manifestar respeto, valoración y sensibilidad ante el trabajo de los demás	
	RA1	Es tolerante y receptivo ante las intervenciones de otros profesionales, sabiendo valorar las aportaciones de los otros.
	RA2	Demuestra actitudes de apertura y acogida ante los demás.
	RA3	Posee los recursos para reconocer las propias limitaciones.
CEA32	Desarrollar la capacidad para organizar y dirigir	
	RA1	Conoce los métodos y técnicas necesarias para una adecuada toma de decisiones.
	RA2	Analiza las distintas alternativas en la toma de decisiones.
	RA3	Analiza las distintas alternativas en la toma de decisiones.
CEA33	Manifestar discreción	



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS



ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
Escuela de Enfermería y Fisioterapia

GUÍA DOCENTE
2026 - 2027

	RA1	Conoce los derechos que asisten al paciente en cuanto a la confidencialidad sobre las características, evolución y secuelas de su enfermedad.
	RA2	Aplica los conocimientos para proporcionar la información que vaya en beneficio de los demás.
	RA3	Muestra respeto hacia estos derechos y su importancia en la relación terapéutica establecida con el usuario, en especial cuando se abordan problemas relacionados con la violencia de género.
CEA34	Trabajar con responsabilidad	
	RA1	Conoce estrategias psicológicas básicas dirigidas a la recuperación del equilibrio psicosocial y a la prevención y promoción de conductas y respuestas resolutivas y adaptativas.
	RA2	Identifica las alteraciones más frecuentes de las funciones psicológicas asociadas a enfermedades y de los trastornos específicos de las mismas.
	RA3	Demuestra en su profesión un compromiso vital y personal, asumiendo las consecuencias de sus decisiones.
CED03	Conocimientos en Ciencias de la conducta	
	RA1	Conoce las bases teóricas de destrezas de ayuda y cambio conductual.
	RA2	Aplica las actitudes de ayuda en el desarrollo de las actividades propias de la materia.
	RA3	Maneja las habilidades propias del acercamiento a los problemas que requieran establecimiento de la relación de ayuda.
CED07	Conocimientos sobre la dimensión ética, deontológico y legal	
	RA1	Conoce el marco teórico de la toma de decisiones desde un sistema claro de valores.
	RA2	Analiza con criterios éticos en las situaciones que se le proponen en la materia.
	RA3	Asume un posicionamiento ético de defensa de la singularidad del enfermo favoreciendo su participación y su capacidad de decisión en el proceso de salud/enfermedad que le compete.
CEP16	Intervenir en promoción de la salud y prevención de la enfermedad	
	RA1	Conoce el marco teórico de la promoción y prevención de la enfermedad.
	RA2	Analiza en su tarea académica los contextos de promoción y prevención.
	RA3	Discrimina las distintas alternativas para una actuación eficaz.
CEP17	Relacionarse de forma efectiva con el equipo pluridisciplinar	

**COMILLAS**

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

ORDEN HOSPITALARIA DE SAN JUAN DE DIOS
Escuela de Enfermería y Fisioterapia**GUÍA DOCENTE**
2026 - 2027

	RA1	Conoce diferentes teorías para el abordaje afectivo.
	RA2	Identifica el papel de la comunicación e inteligencia emocional en las relaciones humanas.
	RA3	Aplica diversas herramientas de comunicación necesarias en grupos de trabajo y con familiares y enfermos.
CEP19	Incorporar la investigación científica y la práctica basada en la evidencia como cultura profesional	
	RA1	Conoce la influencia de los aspectos biológicos, afectivos, sociales y culturales en un comportamiento concreto.
	RA2	Identifica los aspectos significativos para el avance científico.
	RA3	Clarifica con éxito los planteamientos creativos de los proyectos.
CEP21	Mantener actualizados los conocimientos, habilidades y actitudes	
	RA1	Conoce modelos que faciliten destrezas de escuchar, responder e iniciar.
	RA2	Hace un seguimiento de los aprendizajes y cambios conseguidos en la mejora del abordaje de la relación Personal Sanitario-Enfermo.
	RA3	Diferencia y aplica diversas herramientas de comunicación necesarias en grupos de trabajo y con familiares y enfermos.
CEP24	Afrontar el estrés	
	RA1	Conoce los fundamentos teóricos básicos de la situación de estrés.
	RA2	Explica el comportamiento humano en estados de angustia y frustración considerados normales.
	RA4	Sabe aplicar técnicas de control del estrés en los enfermos y familiares en especial el ocasionado por violencia de género.
CEP25	Asumir riesgos y vivir en entornos de incertidumbre	
	RA1	Posee habilidades para acompañar a la familia del enfermo en su proyecto integrador de elaboración del dolor y de la pérdida discriminando los rasgos concretos según el tipo de enfermedad.
	RA2	Orienta el proceso de enfermedad, dolor y salud individual y familiar.
	RA3	Identifica situaciones de riesgo de violencia, tanto autodirigida como la dirigida hacia los demás, y reconoce las habilidades sociales que le permitirían abordar las mismas.
CEP26	Motivar a otros	

	RA1	Conoce los mecanismos que intervienen en la motivación personal y para con los demás.
	RA2	Clarifica situaciones para el avance en la superación personal.
	RA3	Realiza actividades que le permiten tener una vivencia personal del proceso motivacional, tanto desde el punto de vista intrapersonal como desde el interpersonal y el grupal.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

MÓDULO I. CONCEPTOS GENERALES DE LA PSICOLOGÍA BÁSICA. ANÁLISIS DE LA CONDUCTA HUMANA

- Introducción a los modelos psicológicos.
- Cerebro y conducta. Estructura general del psiquismo humano.
- La sensopercepción.
- Memoria y olvido.
- El aprendizaje.
- Consciencia y atención.
- El pensamiento y lenguaje.
- Las emociones.
- Motivación y necesidades.
- La inteligencia.
- Psicología de la personalidad.

MÓDULO II. HABILIDADES PARA LA COMUNICACIÓN

- Fundamentos de la comunicación interpersonal.
- La Comunicación no verbal.
- Modelos teóricos que explican la comunicación humana.
- Los grupos humanos.

MÓDULO III: INTRODUCCIÓN A LA PSICOLOGÍA DE LA SALUD

- Salud y enfermedad en el sistema familiar.
- Estrés y salud.
- Salud y género.
- Aspectos psicológicos del dolor.
- Discapacidad y salud mental.
- Breves nociones de psicopatología

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Las clases teóricas consistirán en sesiones expositivas, explicativas y/o demostrativas de contenidos con presentaciones realizadas por el profesor. Tienen como objeto la explicación de conceptos básicos propios de la asignatura. Competencias generales: CG1, CG13.

Competencias específicas: CED3, CEP19, CEP 21, CEP24, CEA32, CEA34.

Las actividades grupales de trabajo dirigido son sesiones presenciales de tipo monográfico supervisadas por el profesor o un experto en las que el estudiante se convierte en el motor principal de la clase.

Competencias generales: CG3, CG6, CG7, CG8, CG9, CG12, CG17, CG19. Competencias específicas: CEP17, CEP19, CEP26, CEA30, CEA31.

Las actividades de tutoría consistirán en tiempos de seguimiento realizados por el profesor con el objetivo de acompañar el aprendizaje del estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases, y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo. Pueden ser horas de tutoría personal o grupal.

Competencias generales: CG2, CG3, CG6.

Competencias específicas: CEA28, CEA29, CEA33.

El trabajo autónomo del estudiante incluirá principalmente actividades de estudio y trabajo individual o grupal, tanto para la preparación individual de exámenes, trabajos, lecturas, como para la confección de trabajos de investigación, etc., cuyo fin es la exposición en clase o la realización de trabajos grupales propios de la asignatura.

Competencias generales: CG2, CG6, CG16, CG22.

Competencias específicas: CEA27, CEA34.

Metodología Presencial: Actividades

- Sesiones académicas teóricas.
- Trabajos dirigidos.
- Medios Audiovisuales
- Exposiciones y debates.
- Tutorías especializadas.

Metodología No presencial: Actividades

- Controles de lecturas.
- Trabajo autónomo: Tareas de motivación y control de las actividades que ha de desarrollar para el cumplimiento de los objetivos.
- Ofertas virtuales.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Clases expositivas	Trabajo en grupo	
45.00	15.00	
HORAS NO PRESENCIALES		
Trabajo autónomo	Trabajo en grupo	Resolución de casos y problemas
70.00	25.00	25.00

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Prueba escrita	Dominio de los conocimientos teóricos básicos y operativos de la materia	60
Presentación oral y/o escrita de trabajos dirigidos	Cada trabajo se evaluará según rejilla al efecto	20
Resolución de casos y problemas	Cada trabajo se evaluará según rejilla al efecto	20

Calificaciones

El Artículo 168 del Reglamento General de la Universidad Pontificia Comillas, recoge las disposiciones en materia de infracciones del alumnado, desde las más leves a las más graves y las sanciones. En el apartado A &2. e) y j) se considera falta grave, las acciones tendentes a falsear y/o defraudar en los sistemas de evaluación y el mal uso o uso indebido de herramientas o recursos informáticos. En el apartado B & 4) y 5) se pueden consultar las sanciones correspondientes.

Convocatoria Ordinaria:

Cada uno de los tres apartados de actividades de evaluación tendrán que ser realizados. Será necesario obtener un 5 o calificación superior para considerar aprobada la asignatura.

Examen Teórico 60%. Actividades académicas dirigidas 40%.

Se realizarán exámenes parciales para poder liberar materia.

Convocatoria Extraordinaria:

Examen Teórico 60%. Actividades académicas dirigidas 40%.

Se mantendrá la calificación de las actividades realizadas.

Alumnos con escolaridad cumplida:

Podrán acogerse, el primer día de clase, tras comunicárselo por escrito al profesor titular de la asignatura, al método presencial descrito anteriormente, o bien optar por el sistema de evaluación con la escolaridad cumplida: Examen Teórico 60%. Actividades académicas dirigidas 40%.

Leyenda ChatGPT

El uso indebido de ChatGPT u otra inteligencia artificial generativa será considerada falta grave, según el Reglamento General de la Universidad, art. 168.2 e "realización de acciones tendentes a falsear o defraudar los sistemas de evaluación del rendimiento académico".

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

PSICOLOGÍA BÁSICA

- (*) Pinillos, J.L. (1999). *Principios de psicología*. Madrid.: Alianza Universidad
- (*) Bartra, R. Antropología del cerebro. Conciencia, cultura y libre albedrío. Valencia: Pre-Textos; 2014.
- (*) Damasio, A. (2010). *Y el cerebro creó al hombre*. Barcelona: Destino.
- Delgado Losada, M.L. (2014). *Fundamentos de Psicología*. Ed panamericana. Madrid.
- (*) Goleman, D. (2002). *Inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.
- (*) Maslow, A.H. (1986). *El hombre autorrealizado*. Barcelona: Kairós.
- (*) Maslow, A.H. (1995). *Motivación y personalidad*. Madrid: Ed. Díaz de Santos.
- (*) Maslow, A.H. (2011). *La personalidad creadora*. Barcelona: Kairós.
- Nuñez Partido, J. P. (2012). *La mente, la última frontera*. Publicaciones Universidad Pontificia Comillas. Madrid.
- (*) Pinker, S. (2007). *Cómo funciona la mente*. Barcelona: Destino.
- (*) Plumed Moreno, C. (coord). (2012). *Psicología general*. Madrid: Ediciones DAE.
- (*) Vázquez Valverde, C. y Hervás Torres, G. (Coords) (2009). *La ciencia del bienestar: fundamentos de una Psicología Positiva*. Madrid: Alianza.

PSICOLOGÍA DE LA COMUNICACIÓN

- Canovas, J.F. (2019). *El lenguaje no verbal en la comunicación on line*. Barcelona: Amat. Ed.
- (*) Cibanal Juan, L. (2010). *Técnicas de comunicación y relación de ayuda en ciencias de la salud*. Barcelona: Elsevier.
- Cuesta, U. (2012). *Comunicación y salud: nuevas áreas de innovación*. Madrid: Fragua.
- (*) Madrid Soriano, J. (2005). *Los procesos de relación de ayuda*. Bilbao: Desclée de Brouwer.
- (*) Marín Sánchez, M. y Troyano Rodríguez, Y. (2012). *Psicología social de los procesos grupales*. Madrid: Pirámide.
- (*) Marroquín, M. (1991). *La relación de ayuda en Robert R. Carkhuff*. Bilbao: Mensajero.

SALUD-ENFERMEDAD

- Álvarez, M.I. y Montalvo, F. (2010). *La familia ante la enfermedad*. Madrid: Universidad Pontificia comillas.
- Amigo Vázquez, I. (2015). *Manual de psicología de la salud*. Madrid: Ed Pirámide.
- Galán Cuevas, S. (2012). *Estrés y salud. Investigación básica y aplicada*. Mexico: Ed. Manual Moderno.
- Pascual-Leone, A. (2019). *El cerebro que cura*. Barcelona: Plataforma.
- Torre de la, J. (coord). (2019) *Los santos y la enfermedad*. Madrid: PPC.
- Torre de la, J. (coord). (2021). *Los santos del siglo XX y la enfermedad*. Madrid: PPC.
- Valdes Miyar, M (2016). *El Estrés*. Madrid: Ilus Books.

PSICOLOGÍA DE LA SALUD Y GÉNERO

- (*) Radl Philipp ,R.(2010). *Investigaciones actuales de las mujeres y del género*. Santiago de Compostela: Universidad de Santiago de Compostela.

- (*) Ruíz-Jarabo Quemada, C. y Blanco Prieto, P.(Dir.). (2006). *La violencia contra las mujeres. Prevención y detección*. Madrid: Díaz de Santos.
- Sánchez López, M.P. (2013). *La salud de las mujeres*. Madrid: Síntesis.
- (*) Suárez Ojeda, M. (2012). *Género y mujer desde una perspectiva multidisciplinar*. Santiago de Chile: Fundamentos.
-

SALUD MENTAL / PSICOPATOLOGÍA

- APA. (2014). *DSM-V: Manual Diagnóstico y Estadístico de los Trastornos Mentales*. Madrid: Editorial Médica Panamericana .
- (*) Caballo, V. E. (Dir.) (2016). *Manual para la evaluación clínica de los trastornos psicológicos. Trastornos de la edad adulta*. Madrid. Pirámide.
- (*) Echeburúa, E. y Corral Gargallo, P. De (2009). *Trastornos de ansiedad en la infancia y adolescencia*. Madrid: Pirámide.
- (*) González Fernández, R., Lozano Maneiro, B. y Castien Maestro, J.I. (Dir.) (2008) *Psicosociología del estigma: ensayos sobre la diferencia, el prejuicio y la discriminación*. Madrid: Universitas.
- Organización Mundial de la Salud (2001). *Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud (CIF)*. Madrid: IMSERSO.
- Ortiz-Tallo, M. (2019). *Psicopatología clínica*. Madrid: Pirámide.
- Rodríguez Cahill, C. (2015). *Los desafíos de los trastornos de la personalidad*. Madrid: Editorial Grupo 5.
- Vallejo, J. (2015). *Introducción a la psicopatología y a la psiquiatría*. 8ª edición. Barcelona: Editorial Elsevier.
- VV.AA. (2013). *Ética y modelos de atención a las personas con trastorno mental grave*. Madrid: Fundación Juan Ciudad/Universidad Pontificia Comillas.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)