

**COMILLAS**

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE**2026 - 2027****FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA**

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Aprendizaje y Servicio
Código	E010010593
Título	Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales [CHS-DHPP 20]
Impartido en	Grado en Psicología [Segundo Curso] Grado en Psicología y Grado en Administración y Dirección de Empresas [Tercer Curso] Grado en Psicología y Grado en Criminología [Quinto Curso] Grado en Psicología y Grado en Criminología [Segundo Curso]
Cuatrimestre	Anual
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Psicología Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Responsable	Santiago González Álvarez /Javier Doval Rey
Horario	A concretar en cada titulación
Horario de tutorías	A concertar previamente
Descriptor	Asignatura del Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que implica poner los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios de grado al servicio de la sociedad, respondiendo a retos sociales planteados por organizaciones que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Francisco Javier Doval Rey
Departamento / Área	Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Correo electrónico	fjdoval@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Santiago González Álvarez
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Correo electrónico	sgonzaleza@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Susete Margarida Dos Santos Mourato
Departamento / Área	Departamento de Filosofía y Humanidades
Correo electrónico	smdossantos@comillas.edu



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

El objetivo de esta asignatura es completar la formación integral y en valores característica de nuestra Universidad. En línea con la pedagogía ignaciana, a través de la asignatura se pretende la capacitación del alumno como agente de cambio social: se desarrollan competencias cívicas y profesionales a la vez que se contribuye a las necesidades de la comunidad. Y para ello, en el proyecto se combina la experiencia, la reflexión y la acción.

Concretamente, se trata de que los alumnos sepan aplicar los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de sus estudios de Grado a problemas concretos a la vez que se oferta un servicio a la sociedad, con especial atención a las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión y sus circunstancias. Se busca de este modo que, mediante la resolución de retos sociales concretos, el alumnado aprenda de manera práctica, apropiándose de la experiencia en función de las características del proyecto a desarrollar y de la propia personalidad. Además, se pretenden introducir elementos reflexivos sobre cómo la actividad profesional elegida puede contribuir a hacer de este mundo un buen (mejor) lugar.

Prerrequisitos

Ninguno.

Competencias - Objetivos

Competencias

BÁSICAS

CGI02	Capacidad de organización y planificación	
	RA1	Planifica su trabajo personal de una manera viable y sistemática
	RA2	Se integra y participa en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo
	RA3	Planifica un proyecto complejo
CGI03	Conocimientos básicos del área de estudios	
	RA1	Utiliza fuentes primarias sobre las diferentes materias y asignaturas
	RA2	Se interesa por las bases teóricas que sostienen su actuación profesional e identifica autores relevantes
	RA3	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación
CGI07	Capacidad de búsqueda y gestión de la información	



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

	RA1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas
	RA2	Dispone de diversas estrategias de búsqueda documental
	RA3	Cita adecuadamente dichas fuentes
	RA4	Incorpora la información a su propio discurso
	RA5	Maneja bases de datos relevantes para el área de estudio
	RA6	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias
CGI08	Resolución de problemas	
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas
	RA2	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	RA3	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	RA4	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
CGI09	Toma de decisiones	
	RA1	Dispone de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma
	RA2	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico
	RA3	Evalúa, selecciona y toma decisiones en ejercicios que simulan situaciones reales (estudios de caso o role plays)
CGI10	Diseño y gestión de proyectos	
CGP11	Capacidad crítica y autocrítica	
CGP12	Trabajo en equipo	
	RA1	Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias
	RA2	Se orienta a la consecución de acuerdos y objetivos comunes
	RA3	Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo en equipo
	RA4	Maneja las claves para propiciar el desarrollo de reuniones efectivas
	RA5	Desarrolla su capacidad de liderazgo y no rechaza su ejercicio
CGP13	Habilidades interpersonales	



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

CGP14	Trabajo en un equipo interdisciplinar	
GENERALES		
CGS11	Capacidad de aprender	
CGS12	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	
CGS13	Capacidad para trabajar de forma autónoma	
CGS19	Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica	
	RA1	Determina el alcance y la utilidad práctica de las nociones teóricas
	RA2	Identifica correctamente los conocimientos aplicables a cada situación
	RA3	Relaciona los conocimientos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas
	RA4	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real
CGS21	Capacidad para generar nuevas ideas	
	RA1	Elabora trabajos adoptando enfoques originales
	RA2	Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional
ESPECÍFICAS		
CE22	Habilidad de desenvolverse en situaciones comunicativas interculturales	
CE27	Identificación y gestión de conflictos, dilemas y problemas éticos diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los mismos	
CE29	Desarrollo de una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de la justicia	

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Actividades
Presentación de la asignatura y su sentido en el Grado. Identificación de proyectos.
Formación METODOLÓGICA en Aprendizaje - Servicio.
Presentación de CONTEXTO (entidad colaboradora). Análisis de la realidad social.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

Formación teórico-práctica sobre la TÉCNICA a desarrollar en el proyecto, adaptada a los PRODUCTOS definidos previamente.

Trabajo GRUPAL en el desarrollo del proyecto.

Presentación y entrega del PRODUCTO/ENTREGABLE.

HITO DE CIERRE. Clausura de la asignatura y entrega de Memoria de la actividad.

BLOQUE 1: SESIONES TEÓRICO-PRÁCTICAS

TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA ApS

- 1.1. ¿Qué es el Aprendizaje-Servicio?
- 1.2. El sentido del Aprendizaje-Servicio.
- 1.3. El propósito del Aprendizaje-Servicio.
- 1.4. La metodología del Aprendizaje-Servicio.

TEMA 2: HABILIDADES PRÁCTICAS EN LA INTERVENCIÓN

Desarrollo de proyectos acordados con las organizaciones colaboradoras (talleres, espacios de acompañamiento y escucha activa, entrevistas, entre otros), así como el aprendizaje y la consolidación de habilidades, técnicas y herramientas necesarias, a través de ejercicios teórico-prácticos, para la consecución de dichos proyectos. Teniendo en cuenta el contexto, las necesidades recogidas y las características de la población diana.

TEMA 3: EL CONTACTO CON LA REALIDAD SOCIAL

- 3.1. El rol de la entidad social.
- 3.2. Identificación de necesidades: herramientas para la recogida de información.
- 3.3. Presentación de la entidad.

BLOQUE 2: IMPLANTACIÓN DEL PROYECTO

En este segundo bloque, tiene lugar la implantación por grupos del proyecto desarrollado por los alumnos durante el primer bloque (talleres, espacios de acompañamiento y escucha activa, entrevistas, entre otros), poniendo en marcha las intervenciones preparadas y



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

apoyando dichas intervenciones en las habilidades fomentadas durante el primer bloque.

Como resultado de la colaboración, se busca culminar la implantación con un producto, que será acordado entre los alumnos y la organización, que quede como testigo del resultado obtenido durante el desarrollo de la actividad.

Se plantean colaboraciones puntuales en temas relacionados con las disciplinas académicas y como primera aproximación al contacto con la realidad social. Habiendo identificado previamente una serie de organizaciones sociales, entidades y centros educativos que presentan una demanda afín a las titulaciones universitarias.

A modo de ejemplo, y sin ánimo de exhaustividad, los estudiantes trabajarán en proyectos que tratarán de dar respuesta a necesidades de la comunidad como las siguientes: integración social y cultural de jóvenes en contextos vulnerables, generación de espacios de convivencia con estudiantes con discapacidad intelectual, denuncia (alternativa: análisis y comunicación) de situaciones de violación de derechos humanos y discriminación, abordaje de la soledad no deseada, recuperación de espacios significativos de convivencia social, colaboración en procesos de desarrollo comunitario, etc.

Se formarán equipos por cada grupo de la asignatura. La entidad planteará sus propias demandas. La evaluación partirá del nivel de satisfacción de la organización social así como de la participación de los estudiantes en las actividades propuestas, la participación en la formación en metodología ApS y la elaboración final de un ejercicio grupal que se presentará a la comunidad/entidad.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Para lograr una adecuada integración de los contenidos teóricos y prácticos de la asignatura se empleará una combinación de métodos docentes, agrupados en 3 partes: actividades de trabajo presencial y virtual individual, grupal y autónomo.

La organización metodológica de la asignatura será inductiva, práctica y aplicada. Se realizará una primera aproximación más teórica al modelo, con el apoyo de materiales de visualización, demostraciones, ejemplos y ejercicios sobre el aprendizaje de la materia que sirven de orientación al estudiante sobre su evolución en el proceso de aprendizaje, y al profesor para detectar dificultades y conocer el ritmo y rendimiento académico de los estudiantes. Será considerada en la evaluación la asistencia a clase.

Se podrá contar con la participación de personas expertas en alguno de los temas, para ahondar y profundizar tanto en la realidad social abordada como en la herramienta de intervención utilizada (entrevistas, pieza teatral, material pedagógico, etc.)

Metodología Presencial: Actividades

La parte presencial de la asignatura supone acudir obligatoriamente a las sesiones magistrales marcadas en el calendario, y a las reuniones periódicas de cada equipo con su profesor/a. Estas sesiones magistrales ayudarán a realizar el seguimiento del proyecto y a reflexionar sobre el sentido de la actividad realizada.

Metodología No presencial: Actividades



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

La parte no presencial supone trabajar en la realización de la actividad asignada, para lo cual es necesario salir del aula y visitar el proyecto asignado, analizar el contexto e interactuar con las personas de la entidad. La acción estará orientada en base a las necesidades identificadas por las organizaciones sociales identificadas.

Ello no impide que, de ser acordado con la entidad, el/la alumno/a pueda desempeñar la actividad de forma no presencial, estableciendo mecanismos de supervisión y coordinación con la entidad.

En el caso del Doble Grado en Psicología y en Administración y Dirección de Empresas, durante el segundo cuatrimestre, las clases presenciales en la Universidad se desarrollarán en horario de tarde. No obstante, la implantación de los proyectos de aprendizaje y servicio tendrá lugar en horario de mañana, el cual se acordará entre el profesorado y el alumnado al inicio del curso.

Del mismo modo, en el resto de titulaciones, se acordará entre el profesorado y el alumnado, al inicio del curso, un horario que facilite la asistencia de los estudiantes a los lugares donde se llevará a cabo el servicio, adaptándolo también a las necesidades de las organizaciones colaboradoras.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES			
Lección magistral	Simulaciones, juegos de rol, dinámicas de grupo	Realización de trabajos colaborativos	Actividades Interdisciplinares
5.00	5.00	5.00	20.00
HORAS NO PRESENCIALES			
Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos		
20.00	20.00		
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (75,00 horas)			

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Calificaciones

Convocatoria Ordinaria

La calificación de esta asignatura se realizará en base a las competencias de la misma y se realizará numéricamente de 0 a 10.

Un 50% corresponderá a la elaboración del producto desarrollado en el marco de cada proyecto (una guía, un taller, una pieza audiovisual, etc.) teniendo en cuenta la calidad del mismo y su adecuación a la necesidad planteada, así como su presentación. Se tendrá en cuenta para ello tanto el seguimiento del profesor y colaborador de la asignatura como el feedback de la entidad, que se recogerá a través de un cuestionario.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

Un 25% corresponderá al desempeño del alumno en el proceso de trabajo, para lo cual se tendrá en cuenta el cumplimiento de las tareas encomendadas a lo largo de la asignatura, la asistencia y participación a las sesiones presenciales y una autoevaluación grupal sobre el desempeño del equipo de trabajo.

Un 25% corresponderá a la elaboración de una memoria de la actividad realizada donde se valorará la reflexión del alumno acerca tanto de la realidad social a la que se ha acercado como de la función social de su futura profesión.

Para poder presentarse a la convocatoria ordinaria es requisito no haber faltado injustificadamente a más de un tercio de las clases. De no cumplir este requisito, el alumno podrá perder las convocatorias ordinaria y extraordinaria (art. 93.1 del Reglamento General).

En caso de que el alumno se encuentre cursando el primer cuatrimestre fuera de la Universidad, deberá realizar un trabajo teórico-práctico que recogerá todos los aspectos metodológicos de la asignatura, con el que solo podrá ser calificado con una nota máxima de 7.5. Si el alumno quisiera optar a la calificación máxima de 10, deberá participar en la implantación del proyecto de aprendizaje y servicio en el segundo cuatrimestre.

Convocatoria extraordinaria

Aquellos alumnos/as que no obtengan una calificación mínima de 5 en la convocatoria ordinaria, ya sea por no haber cumplido con las horas de dedicación a la actividad, por faltar a más de un tercio de las clases, deberán realizar un trabajo teórico-práctico. Este trabajo consistirá en un repaso teórico de los contenidos abordados en clase, así como en la realización y descripción detallada de un ejercicio práctico relacionado con alguna de las habilidades trabajadas durante el curso. En caso de que el/la alumno/a haya llevado a cabo el servicio, pero no haya entregado la memoria y/o el cuaderno de campo correspondientes, deberá presentar dichos documentos en la convocatoria extraordinaria para poder ser evaluado/a.

La inasistencia comprobada e injustificada a más de un tercio de las horas lectivas impartidas en cada asignatura, contabilizadas en el período comprendido desde el primer día de clase hasta quince días antes del inicio del período de exámenes, puede tener como consecuencia la imposibilidad de presentarse a examen en la convocatoria ordinaria del mismo curso académico (artículo 93.1 del Reglamento General). En el supuesto de que se aplicara esta consecuencia, la pérdida de convocatoria se podrá extender a la convocatoria extraordinaria.

El incurrir en una falta académica grave, como es el plagio de materiales previamente publicados o el copiar en su examen u otra actividad evaluada, o no respetar las normas de convivencia básicas puede llevar a la apertura de un expediente sancionador y la pérdida de dos convocatorias.

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

En el caso de que un alumno tenga asignaturas pendientes de cursos previos, y que el suspenso no esté motivado por la pérdida de escolaridad, se considerará que ésta ha sido cubierta. Si la superación de la asignatura requiere la realización de actividades presenciales de evaluación, el profesor propondrá a los alumnos procedimientos de evaluación alternativos.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

El alumno encontrará materiales en la plataforma virtual MoodleRooms con información adaptada a los proyectos.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)