



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Herramientas Económicas para la Inclusión Social
Código	E000012909
Título	Grado en Administración y Dirección de Empresas por la Universidad Pontificia Comillas [GE-2 21]
Impartido en	Grado en Administración y Dirección de Empresas (E-2) [Tercer Curso] Grado en Administración y Dirección de Empresas con Mención en Internacional (E-4) [Tercer Curso] Grado en Administración y Dirección de Empresas (E-2) - en inglés [Tercer Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	6,0 ECTS
Carácter	Optativa (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Gestión Financiera
Responsable	Prof. Javier Márquez Vigil
Descriptor	Herramientas para la inclusión social: políticas públicas e iniciativas privadas tanto en el ámbito económico como en el financiero, con especial foco en las Microfinanzas; Microfinanzas: evolución, desarrollo y panorama actual. Instituciones microfinancieras y principales metodologías utilizadas en la concesión de los microcréditos. Otros productos microfinancieros: microahorro, microseguro etc. La importancia de los servicios no financieros de las microfinanzas. Análisis del alcance y del impacto económico y/o social del uso de las microfinanzas entre los colectivos más desfavorecidos tanto en los países en desarrollo como en los países desarrollados. La inversión de impacto: qué es y cómo se mide. Capital paciente, capital semilla y Venture Philanthropy. Tipos de empresas para la Inclusión social: empresas de inserción y otras manifestaciones de la economía social. Nuevas economías: Emprendimiento social y empresas sociales, Cuarto Sector, Certificaciones.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Carlos Ballesteros García
Departamento / Área	Departamento de Marketing
Despacho	Alberto Aguilera 23 [Decanato (3ª planta)]
Correo electrónico	ballesteros@icade.comillas.edu
Teléfono	2242

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
Este curso contribuye al perfil profesional del título al proporcionar elementos reflexivos y prácticos que permiten a los estudiantes ser críticos y compasivos frente a situaciones de vulnerabilidad y exclusión, al tiempo que son proactivos en la búsqueda de soluciones



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

basadas en los conocimientos adquiridos en otras asignaturas de su carrera. Su objetivo es ofrecer una perspectiva económica y de gestión con un enfoque en las personas y en el planeta.

Prerrequisitos

Ninguno

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG2	Capacidad de gestionar información y datos provenientes de fuentes diversas para hacer un análisis crítico y un correcto diagnóstico de la realidad empresarial.
CG5	Desarrollar habilidades interpersonales que refuercen el aprendizaje de un trabajo autónomo, bien organizado y planificado y que esté orientado a la acción y a la calidad.
CG6	Pronunciarse de manera ética y comprometida sobre asuntos medioambientales, sociales y de gobierno corporativo que regulan un nuevo escenario empresarial.
CG7	Reconocer la riqueza de la diversidad y multiculturalidad de personas y enfoques de la realidad empresarial, siendo capaces de elaborar y comunicar en contextos diversos ideas, proyectos, informes, soluciones y problemas, en un clima constructivo y de respeto al otro.

ESPECÍFICAS DE OPTATIVIDAD

CEOPT(FF)	Conocimiento y comprensión de los principales mecanismos económicos para la inclusión social, con especial foco en las microfinanzas y los microcréditos.
------------------	---

Resultados de Aprendizaje

RA1	Conoce los elementos básicos de las principales políticas y herramientas de inclusión social y valora las implicaciones de este tipo de iniciativas
RA2	Conoce las características y evolución de las Microfinanzas y Microcréditos en el mundo de la cooperación para el desarrollo y en el contexto de los países desarrollados
RA3	Comprende la importancia que tienen los Microcréditos como herramienta útil para reducir los niveles de pobreza y exclusión financiera en el mundo a través del autoempleo.
RA4	Conoce y valora el papel de herramientas como las empresas de inserción y otras manifestaciones de la economía social
RA5	Sabe analizar el alcance y el impacto económico-social de estas herramientas desde el concepto de inversión de impacto



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

1. ¿Qué es la exclusión social?

1.1. Conceptualización de la exclusión, dimensiones, tipos y factores de riesgo

1.2. Medición de la exclusión social.

1.3. El concepto de Necesidad en el pensamiento económico.

1.3. Aproximación teórica al concepto de pobreza y conceptos relacionados (E. Duflo; A. Fiske; A. Sen).

1.4. Modelos de integración.

2. El papel de la empresa en la creación de valor social.

2.1. La evolución de la RSC.

2.2. Enfoques empresariales hacia el Bien Común: las llamadas Nuevas Economías.

2.3. BCorp y otros estándares de evaluación de impacto.

2.4. Marco jurídico de las empresas orientadas al bien común: el contexto de la Unión Europea.

3. Negocios inclusivos en la base de la pirámide de la población.

3.1. Los conceptos de la Base de la Pirámide y la "clase media ausente"

3.2. Negocios inclusivos en la base de la pirámide 1.0. Características y ejemplos.

3.3. Negocios inclusivos en la base de la pirámide 2.0. Características y ejemplos.

3.4. Algunas cuestiones éticas.

4. Políticas públicas

4.1. Introducción al Estado de Bienestar. (concepto, pilares, modelos).

4.2. El Estado de bienestar en España

4.3. Políticas para garantizar el Estado de bienestar: La Estrategia Nacional contra la pobreza.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

5. Herramientas de inserción laboral

5.1. Desempleo: tipos, datos y consecuencias.

5.2. Empresas de Inserción Social

5.3. Inserción laboral de personas con discapacidad

6. Finanzas para el bien común

6.1. Exclusión financiera y su medición

6.2. Microfinanzas

6.3. Finanzas sostenibles (ESG)

6.4. Financiación combinada (blended finance)

6.5. Inversión de impacto

6.6. *Venture Capital*

7. Vivienda

7.1. Derecho humano al acceso a la vivienda.

7.2. "Sintecho" y acceso a una vivienda adecuada.

7.3. Medidas. Los principios del "Housing first"

8. Exclusión digital y tecnológica.

8.1. Pobreza energética. Concepto y tipos.

8.2. Indicadores de pobreza energética.

8.3. Tecnología accesible. Concepto y casos.

8.4. Alfabetización digital.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

El enfoque principal de enseñanza se basa en fomentar la participación activa en clase. La principal forma de impartir conocimientos y



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

comprensión es a través de clases magistrales, pero se anima a los estudiantes a participar en la resolución de problemas y en la lectura independiente, para lo cual se les brinda amplio apoyo y orientación sobre materiales de lectura y su uso adecuado. Un segundo objetivo del curso consiste en la creación de una relación emocional entre el estudiante y la asignatura.

Las principales actividades que se desarrollarán en clase son:

A) Presenciales

1. Clases magistrales. Su propósito es introducir a los estudiantes en las principales áreas del curso y proporcionar la base para estudios posteriores. Este método de enseñanza tradicional es una forma de presentar la mayor cantidad de información a un gran número de estudiantes de manera relativamente eficiente. Sin embargo, se espera que los estudiantes interrumpan, hagan comentarios y formulen preguntas a lo largo de la clase magistral, transformándola así en un proceso activo de aprendizaje.
2. Trabajo grupal asistido por el profesor y discusiones en clase y debates. Estrategia centrada en el estudiante y en el aprendizaje activo para desarrollar habilidades y conocimientos. Involucra la presentación de un área de estudio a un pequeño grupo de estudiantes, generalmente antes de la sesión de la clase magistral sobre el tema relacionado. Las discusiones constituyen un método de enseñanza primario para estimular el pensamiento crítico. Los estudiantes tienen la oportunidad de realizar contribuciones significativas al aprendizaje de los demás, desarrollar sus propias habilidades analíticas y expresar claramente sus ideas y opiniones. Clase de discusión donde los estudiantes estudian un tema en profundidad e intercambian ideas, a menudo liderada por los propios estudiantes.
3. Actividades complementarias y de refuerzo. Se utilizan actividades audiovisuales (foros, documentales), lecturas, discursos magistrales y otros recursos para reforzar ciertas partes del curso, resumir contenidos y hacer transiciones entre diferentes partes del curso.
4. Tutorías. Exploración del progreso en el curso con el profesor, ya sea uno a uno o en un pequeño grupo. Resolución de problemas y dificultades de aprendizaje.
5. Gamificación. Actividades diseñadas o adaptadas utilizando elementos y mecánicas de juegos para hacerlas más atractivas, interactivas y divertidas. Estas actividades pueden incluir elementos como puntos, niveles, recompensas, desafíos y competencias amistosas, con el objetivo de fomentar la participación, el compromiso y el aprendizaje.
6. Cuestionarios y exámenes

B) En remoto

1. Estudio independiente. Se espera que los estudiantes realicen estudios independientes, centrados en la lectura del libro de texto e investigaciones en la biblioteca para llevar a cabo investigaciones exhaustivas en áreas de interés. Dado que hay una cantidad limitada de información que se puede cubrir en el tiempo de clase, se espera que los estudiantes estudien de forma independiente de manera regular.
2. Preparación para discusiones y debates en clase. Los estudiantes deben buscar información para resolver el problema dado y presentar el caso a sus compañeros de clase.
3. Trabajo de campo
4. Actividades de autoevaluación

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES
Lecciones de carácter expositivo
60.00
HORAS NO PRESENCIALES



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

Estudio individual y/o en grupo y lectura organizada

120.00

CRÉDITOS ECTS: 6,0 (180,00 horas)

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen final	• Medir la comprensión de ideas y conocimientos fundamentales • Medir la comprensión de los principales marcos teóricos • Medir el pensamiento crítico	50
Trabajo en equipo ante un reto presentado por el profesor	• Medir la capacidad de utilizar teorías y conceptos en aplicaciones prácticas y análisis. • Originalidad y aspectos formales. • Madurez y profundidad del análisis.	20
Trabajo Individual: preparación de un Diario de Reflexión sobre el Aprendizaje (formato libre) en el cual el estudiante refleje sus pensamientos y reflexiones personales sobre su proceso de aprendizaje en la comunidad. Debe ser integral, por lo que debe incluir opiniones sobre los contenidos de los video-foros, lecturas, visitas de campo, así como experiencias personales pasadas.	• Aplicar la teoría en la práctica • Fundamento teórico (búsqueda y explicación) • Originalidad y creatividad en la ejecución • Madurez y profundidad del análisis	10 %
Participación activa en clase	• Participación activa en debates y foros de discusión • Contribución proactiva en clase con nuevos materiales, lecturas y casos	20

Calificaciones

La nota final vendrá dada por la fórmula:

$$NF = 0,5 \times EF + 0,2 \times TE + 0,1 \times TI + 0,2 \times PA$$



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2026 - 2027

Donde:

NF: Nota final

EF: Examen Final

TE: Trabajo en equipo

TI: Trabajo individual

PA: Participación activa en clase

La calificación final de la asignatura será numérica entre 0 y 10 puntos de acuerdo con la siguiente escala: 0-4'9 suspenso; 5-6'9 aprobado; 7-8'9 notable; 9-10 sobresaliente.

La fórmula derivada de la ponderación que aparece en el apartado anterior está sometida, sin embargo, a las siguientes normas:

- Para aprobar la convocatoria ordinaria (diciembre-enero / abril-mayo, según titulación), solo se aplicará la fórmula si el examen escrito final obtiene una puntuación mínima de 4,50 sobre 10. Por debajo de esta puntuación, no se tendrá en cuenta la evaluación del trabajo continuo ni de la prueba intersemestral, siendo su calificación de suspenso.

- En caso de suspender la convocatoria ordinaria, el alumno tiene derecho a una convocatoria extraordinaria en junio, donde el examen escrito u oral tendrá que tener una puntuación mínima de 5,00 sobre 10. La calificación final será la correspondiente a aplicar la siguiente fórmula: $CF = 0,7 \times EF + 0,3 \times EC$. Por debajo de un 5,0 en el examen, no se aplicará la fórmula indicada, siendo su calificación de suspenso.

- A partir de la tercera convocatoria de examen, la nota obtenida será la mejor nota entre la nota del examen final (siempre que sea de un mínimo de 5) y la obtenida considerando la evaluación continua en caso de que el alumno la haya cursado.

Las actividades docentes son de asistencia obligatoria para todos los alumnos. La inasistencia a más de un tercio de las clases presenciales puede tener como consecuencia la imposibilidad de presentarse a examen en la convocatoria ordinaria del mismo curso académico.

USO DE CHATGPT U OTRA IAG. El uso indebido de ChatGPT u otra IAG será considerado como falta grave, según el Reglamento General de la Universidad, art. 168.2.e: "realización de acciones tendentes a falsear o defraudar los sistemas de evaluación del rendimiento académico". Las consecuencias de ello serán "la expulsión temporal de hasta tres meses o la prohibición de examinarse en la siguiente convocatoria a la imposición de la sanción, en una o en varias asignaturas de las que se encuentre matriculado el alumno, [...] aparte de suponer la calificación de suspenso (0) en la respectiva asignatura, [...] [y] la prohibición de examinarse de esa asignatura en la siguiente convocatoria".

En concreto, en esta asignatura el profesor podrá permitir el uso de IAG para actividades concretas de la asignatura, estando el alumno obligado a lo siguiente:

A) Usos permitido:

- Soporte gramatical y de redacción: generar borradores, reescribir frases, corregir estilo y erratas.
- Tormenta de ideas, para generar ideas iniciales en un ensayo, proyecto o presentación.
- Resumir y analizar. Obtener resúmenes de textos complejos y extensos y explicación de conceptos.
- Revisión y mejora. Preguntar por sugerencias para mejorar la claridad, la coherencia y la estructura.
- Ayuda para traducir textos en otros idiomas.
- Código y formulación. Revisar o escribir códigos, fórmulas matemáticas, estructuras lógicas con la citación apropiada.
- Reflexión crítica, incluyendo una sección en la actividad explicando cómo se ha usado la IA, cuál es su contribución y sus limitaciones.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE
2026 - 2027

- Herramienta para citar, dejando claro qué herramienta se ha usado: ChatGPT, Copilot, Grammarly...

B) Usos prohibidos:

- Copiar directamente el texto generado por la IA y presentarlo como si fuera generado por el/la estudiante.
- No citar a la herramienta utilizada.
- Usar la IA cuando haya sido explícitamente prohibido su uso.
- Incluir citas y referencias inexistentes o no verificables.
- Reemplazar la reflexión crítica incluyendo la respuesta de la IA sin aportar valor personal.
- No cumplir con el proceso y objetivos del aprendizaje, por ejemplo, aportando soluciones a problemas sin entender el proceso.

En caso de no cumplir las obligaciones anteriores, el uso de IAG por parte del alumno se considerará un uso indebido a los efectos anteriormente señalados.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

- Yunnus, M. & Weber, M (2010) Building Social Business: The New Kind of Capitalism That Serves Humanity's Most Pressing Needs Publica Affairs: New york
- Prahalad, C. K. (2008). The fortune at the bottom of the pyramid: Eradicating poverty through profits. Pearson, Londres
- Ballesteros et al. (2025) *Financial-health: a-shared-value-approach for the financial-sector* <https://files.griddo.comillas.edu/financial-health-a-shared-value-approach-for-the-financial-sector.pdf>

Bibliografía Complementaria

- Banerjee, A. V., & Duflo, E. (2007). The economic lives of the poor. Journal of economic perspectives, 21(1), 141-167.
- Gupta, V. (2013). Fortune at the Base of the Pyramid (BoP) Revisited. S. Khilji (Ed.). Emerald Group Publishing Limited.
- Lwesya, F., & Mwakalobo, A. B. S. (2023). Frontiers in microfinance research for small and medium enterprises (SMEs) and microfinance institutions (MFIs): a bibliometric analysis. Future Business Journal, 9(1), 1-18
- Yunus, Muhammad, Moingeon, Bertrand and Laurence Lehmann-Ortega (2017). A World of Three Zeroes: the new economics of zero poverty, zero unemployment, and zero carbon emissions. Scribe Publications.
- Ostrom, E. (1990). Governing the commons: The evolution of institutions for collective action. Cambridge university press.
- Schwab, K y Vanham, P. (2021) Stakeholder Capitalism: A Global Economy that Works for Progress, People and Planet. Wiley; Londres
- Sen, Amartya (2001). Development as freedom (2nd ed.). Oxford New York: Oxford University Press
- SiAT-Social Inclusion Assessment Tool. <https://thedocs.worldbank.org/en/doc/478071540591164260-0200022018/SiAT-Social-Inclusion-Assessment-Tool>
- Yunus, Muhammad, Moingeon, Bertrand and Laurence Lehmann-Ortega (2010), "Building Social Business Models: Lessons from the Grameen Experience", April-June, vol 43, number 2-3, Long Range Planning, pp. 308-325

COURSE INFORMATION SHEET

Course Information	
Course Title	Economic tools for social inclusion
Code	
Degree	Business Administration
Year	2nd
Semester	2nd
ECTS Credits	6
Type	Optative
Department	Financial Management
Sub-Field	
University	Pontificia Comillas
Hours/week	4 hours/week
Teachers	Carlos Ballesteros
Descriptor	Economic Tools for social welfare, including public policies and private initiatives, in both the economic and financial spheres, with a special focus on Microfinance. The course focuses on how economic artifacts can be used to combat socioeconomic exclusion and create welfare from a practical approach rather than theoretical. Therefore, this course takes an overview of microfinance as a way to guarantee financial health; labor integration; social business and circular economy; impact investing, and impact measurement and management.

Lecturers' Information	
Lecturer	
Name	Carlos Ballesteros García
Department	Social Impact Chair
Office	
e-mail	ballesteros@icade.comillas.edu
Phone Number	91-542-28-00, ext. 2242
Tutorial hours	2 hours weekly. previous appointment via e-mail

DETAILED INFORMATION ABOUT THE COURSE

Context of the course	
Contribution to the professional profile of the degree	
This course contributes to the professional profile of the degree by providing reflective and practical elements that allow students to be critical and compassionate towards situations of	

vulnerability and exclusion while being proactive in finding solutions based on the knowledge acquired in other subjects of their degree. It aims to provide an economic and management perspective with a focus on people and the planet.

Prerequisites

None

Skills-Objectives

Generic Skills of the Degree

Instrumental Skills

CGI2 Ability to manage information from diverse sources

Interpersonal Skills

CGP6 Ethical Commitment

CGP7 Recognition of, and respect for, diversity and multiculturalism

Systemic Skills

CGS5 Capacity to learn and work independently.

Skills specific to the sub-field of knowledge

Learning outcomes (intellectual)

LO1. Understand the basic elements of the main policies and tools for social inclusion and assess the implications of such initiatives.

LO2. Understand the characteristics and evolution of Microfinance and Microcredit in the field of development cooperation and in the context of developed countries.

LO4. Understand and appreciate the role of tools such as integration enterprises and other manifestations of the social economy.

Learning outcomes (procedure)

LO3. Comprehend the mechanisms of Microcredit as a useful tool for reducing poverty levels and financial exclusion worldwide through self-employment.

LO5 Can analyze the scope and economic-social impact of these tools from the concept of impact investment

THEMATIC UNITS

Contents	
1	What is social exclusion?
1.1	Conceptualización of exclusion, dimensions, types and risk factors
1.2	How to measure social exclusion
1.3	The concept of Need in the economic Thought
1.4	Theoretical approaches to poverty and related issues (E. Duflo; A. Fiske; A. Sen)
1.5	Models and axis for Integration
2	The Role of Corporate Business
2.1	The evolution of CSR
2.2	Business approaches to the Common Good: the so called New Economies
2.3	Bcorp, and other assesment standards
2.4	Legal framework (EU context) for Business for Good
3	Inclusive business at the base of the pyramid
3.1	The BoP and the missing middle concepts
3.2	Inclusive business at the BoP 1.0. Features and examples
3.3	Inclusive business at the BoP 2.0. Features and examples
3.4	Some ethical concerns
4	Public policies
4.1	Introduction to the Welfare State. (concept, pillars, models)
4.2	Welfare State in Spain
4.3	Some policies to guarantee welfare. The National Strategy Against Poverty
5	Employment integration tools
5.1	Unemployment: type, data and consequences
5.2	Social Integration Enterprises
5.3	Labor integration of People with disabilities
6	Finance for Good
6.1	Financial exclusion and how to measure it
6.2	Microfinance
6.3	Sustainable Finance (ESG)
6.4	Blended finance
6.5	Impact investing
6.6	Venture Philanthropy
7	Housing
7.1	Housing as a human right
7.2	Homelessness and adequate housing
7.3	Measures. The <i>Housing First</i> principles
8	Digital and tech exclusion
8.1	Energy poverty. Concept and types
8.2	Some index
8.3	Accesible technology (concept and cases)
8.4	Digital literacy

TEACHING APPROACH AND STRATEGIES

General learning and teaching approach of the course	
The main teaching approach is based on the encouragement of active participation in class. The primary means of imparting knowledge and understanding is through lectures, but students are strongly encouraged to engage in problem-solving and independent reading, for which they are given extensive support and guidance on reading materials and their appropriate use. The creation of an emotional relationship between the student and the course is a second objective	
Class-based teaching methods	Skills
1. Lectures The purpose of lectures is to introduce students to the main areas of the course and to provide the grounding for further study. This traditional teaching method is a way of presenting the greatest amount of information to a large number of students relatively efficiently. However, it is expected that students will interrupt, make comments, and ask questions throughout the lecture, thus transforming it into an active learning process 2. Teacher Assisted group work and Class discussions and debates (Project based learning) Student-centered, active learning strategy in order to develop student skills and knowledge. It involves the presentation of an area of study to a small group of students. Usually done before the lecture session on the topic related. Discussions constitute a primary teaching method in order to stimulate critical thinking. Students have an opportunity to make significant contributions to the learning of others, develop their own analytical skills, and articulate their ideas and opinions clearly. Discussion class where students study a subject in depth and exchange ideas. Often led by the students 3. Complementary and reinforcement activities Audiovisual (forums, documentaries) readings, keynote speeches, and other amenities are used to reinforce certain parts, summarize contents, and transition between different parts of the course. 4. Tutorials An exploration of progress in the course with the lecturer, either one-to-one or in a small group. Resolution of learning problems and difficulties 5. Gamified activities Activities that have been designed or adapted using elements and mechanics from games to make them more engaging, interactive, and fun. These activities can include elements such as points, levels, rewards, challenges, and friendly competition, with the aim of fostering participation, engagement, and learning 6. Quizzes and Exams	CGI2 CGS5 LO1 LO2. LO4.

Remote methodology	Skills
1. Independent study Students are expected to undertake independent study, which will concentrate on reading the textbook and researching in the library to carry out in-depth investigations of areas of interest. There is only a limited amount of information that can be covered in class time, so students will be expected to study independently on a regular basis. 2. Preparation for in-class discussions and debates Students should search for information in order to solve the problem given and present the case to their classmates 3. Field visits and Fieldwork 4. Self-assessment activities	CGI2 CGP6 CGP7 CGS5 LO3 LO5

ASSESSMENTS AND ASSESSMENT CRITERIA

Assessment activities	CRITERIA	Weigh
Final exam	- To measure understanding of fundamental ideas and knowledge - To measure comprehension of main theoretical frameworks - To measure critical thinking	50%
Team work. Students must work in teams to solve a challenge given by the teacher.	- To measure the ability to use theories and constructs in practical applications and analysis. - Originality and formal aspects - Maturity and depth of analysis	20%
Individual Work: preparation of a Learning Reflection Diary (free format) in which the student reflects his/her personal thoughts and reflections on his/her community learning process. It must be comprehensive, so it should include opinions on video forums' contents, readings, field visits as well as past personal experiences	- To apply theory into practice - Theoretical background (search and explanation) - Originality and creativity of the execution - Maturity and depth of analysis	10%
Active participation	To actively participate in debates and in-class discussions	20%

	To proactively contribute for in-class execution with new materials, readings and/or cases	
--	--	--

The final grade (FG) will be determined by the application of the following formula:

$$FG = 0.5 \times FE + 0.2 \times TW + 0.1 \times IW + 0.2 \times AP$$

Final exam (FE): A written exam that accounts for 50% of the final grade.

TW: Team work

IW: Individual work

AP: Active participation in class

The final grade is numeric between 0 and 10, according to the following scale: 0-4.9: fail; 5-6.9: pass; 7-8.9: good; 9-10: excellent.

The grade derived from applying the above weights is subject to the following rules:

- To pass the regular exam session (December-January / April-May, depending on the degree), the formula will only be applied if the final written exam achieves a minimum score of 6 out of 10. If the score is below this threshold, the TW, IW, and AP will not be considered, and the student will receive a failing grade.

- If the student fails the regular exam session, they have the right to an extraordinary session in June, where the written or oral exam must have a minimum score of 6 out of 10. The final grade will be calculated using the following formula: $FG = 0.5 \times FE + 0.2 \times TW + 0.1 \times IW + 0.2 \times AP$.

- From the third exam session onwards, the final grade will be the higher of either the final exam grade (as long as it is at least 5) or the grade obtained considering the continuous evaluation, if the student has completed it.

Attendance at teaching activities is mandatory for all students. Missing more than one-third of in-person classes may result in the inability to take the exam in the regular session of the same academic year.

USE OF CHATGPT OR OTHER AI TOOLS.

The use of AI to create complete assignments or relevant parts, without citing the source or tool, or without explicit permission in the assignment description, will be considered plagiarism and regulated according to the University's General Regulations, Article 168.2.e: "engaging in actions intended to falsify or defraud the academic performance evaluation systems." The consequences of this include "temporary expulsion of up to three months or prohibition from taking exams in the next exam session after the imposition of the sanction, in one or more subjects the student is enrolled in, [...] in addition to receiving a failing grade (0) in the respective subject, [...] [and] prohibition from taking the exam for that subject in the next session."

Specifically, in this course, the instructor may allow the use of AI tools for specific course activities, provided that the student adheres to the following obligations:

Permitted Uses

Type of Use	Description
Writing support	Using AI to generate drafts, rephrase sentences, or correct grammar and style.
Brainstorming	Generating initial ideas for essays, projects, or presentations.
Summarizing and analyzing	Getting summaries of complex texts or explanations of concepts.
Review and improvement	Asking for suggestions to improve clarity, coherence, or structure.
Assisted translation	Translating texts with student review and editing.
Code or formulas	Getting help writing or reviewing code, math formulas, or logical structures, with proper citation.
Critical reflection on AI use	Including a section in the assignment explaining how AI was used, what it contributed, and its limitations.
Tool citation	Clearly stating which AI tools were used (e.g., ChatGPT, Copilot, Grammarly).

Prohibited Uses

Type of Use	Description
Submitting fully AI-generated work	Presenting an assignment entirely created by AI as your own.
Failing to cite the tool used	Using AI without acknowledging it or specifying which parts were AI-generated.
Using AI when explicitly prohibited	Ignoring specific instructions from the teacher or assignment about AI use.
Fabricating sources	Including citations or references generated by AI that do not exist or were not verified.
Replacing critical thinking	Using AI to answer reflective or analytical questions without adding personal insight.
Avoiding the learning process	Relying on AI to complete key learning tasks (e.g., solving exercises without understanding them).

Failure to comply with these obligations will be considered improper use of AI, with the consequences outlined above.

Summary of student work load			
In class			
Theoretical Sessions	Practice (team work)	Academic Oriented activities	Exams and other assesment
25	10	20	5
Remote			
Self-work on the theory	Self-work on the practice	Team Work	Individual Study
20	20	50	30
ECTS: 6			180 hours

BIBLIOGRAPHY AND RESOURCES

Required textbook
- Yunnus, M. & Weber, M (2010) Building Social Business: The New Kind of Capitalism That Serves Humanity's Most Pressing Needs Publica Affairs: New york - Prahalad, C. K. (2008). The fortune at the bottom of the pyramid: Eradicating poverty through profits. Pearson, Londres - Ballesteros et al. (2025) Financial-health: a-shared-value-approach for the financial-sector https://files.griddo.comillas.edu/financial-health-a-shared-value-approach-for-the-financial-sector.pdf
Recommended reading
- Banerjee, A. V., & Duflo, E. (2007). The economic lives of the poor. Journal of economic perspectives, 21(1), 141-167. - Gupta, V. (2013). Fortune at the Base of the Pyramid (BoP) Revisited. S. Khilji (Ed.). Emerald Group Publishing Limited. - Lwesya, F., & Mwakalobo, A. B. S. (2023). Frontiers in microfinance research for small and medium enterprises (SMEs) and microfinance institutions (MFIs): a bibliometric analysis. Future Business Journal, 9(1), 1-18 - Yunus, Muhammad, Moingeon, Bertrand and Laurence Lehmann-Ortega (2017). A World of Three Zeroes: the new economics of zero poverty, zero unemployment, and zero carbon emissions. Scribe Publications. - Ostrom, E. (1990). Governing the commons: The evolution of institutions for collective action. Cambridge university press. - Schwab, K y Vanham, P. (2021) Stakeholder Capitalism: A Global Economy that Works for Progress, People and Planet. Wiley; Londres - Sen, Amartya (2001). Development as freedom (2nd ed.). Oxford New York: Oxford University Press - SiAT-Social Inclusion Assessment Tool. https://thedocs.worldbank.org/en/doc/478071540591164260-0200022018/SiAT-Social-Inclusion-Assessment-Tool

- Yunus, Muhammad, Moingeon, Bertrand and Laurence Lehmann-Ortega (2010), "Building Social Business Models: Lessons from the Grameen Experience", April–June, vol 43, number 2–3, Long Range Planning, pp. 308–325

Transparencies and additional course materials

Accessible via MOODLE