



COMILLAS
UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

TRABAJO DE FIN DE GRADO DE TRABAJO SOCIAL

PERSPECTIVA DE GÉNERO EN LA ATENCIÓN A MENORES MIGRANTES NO
ACOMPAÑADOS.

ALUMNO: PABLO CARRILLO VÁZQUEZ

TUTORA: EVA MARÍA RUBIO GUZMÁN

CURSO 2023/2024

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN:	4
1. LA DESCRIPCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DEL FENÓMENO DE LOS MENORES MIGRANTES NO ACOMPAÑADOS.	5
1.1 Origen del fenómeno migratorio: Causas y factores que impulsan la migración de menores no acompañados	6
1.2. Cifras actuales del fenómeno y el acogimiento en España	7
2. PROTECCIÓN Y POLÍTICAS PARA LOS MENORES MIGRANTES	11
2.1 Protección Internacional y Nacional: Derechos y Normativas que Protegen a los MMNA	11
2.2 Políticas y Actuaciones Diseñadas: Programas y Medidas Implementadas a Nivel Internacional y en España	12
3. LA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL TRATAMIENTO DE LOS MENORES MIGRANTES NO ACOMPAÑADOS	15
3.1 Importancia y Rol del Patriarcado	15
3.2 La División Sexual del Trabajo y su Impacto	16
3.3 Estrategias y Políticas Públicas con Perspectiva de Género	17
4. ACTUACIONES Y RECURSOS	18
4.1 Buenas Prácticas en la Integración Socioeducativa	18
4.2 Recursos, Medidas Disponibles y Situación en la Comunidad de Madrid	19
4.3 Salidas tras la Estancia en Recursos Públicos y la Transición a la adultez.	21
OBJETIVOS:	24
PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:	24
METODOLOGÍA:	25
RESULTADOS: VOCES DE LAS JOVENES MIGRANTES.	27
Introducción	27
Entrevista con Hafsa	27
Entrevista con Malak	30
Entrevista con Fátima	32
Entrevista con Aya	34
Entrevista con Salma	36
Entrevista con Ikram	38
Experiencias comunes de las menores migrantes no acompañadas.	40
CONCLUSIONES:	51
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:	54
ANEXOS	58

Resumen:

La atención a menores migrantes no acompañados (MMNA) desde una perspectiva de género revela múltiples desafíos y necesidades específicas de este colectivo. Mediante un análisis teórico y trabajo de campo con jóvenes migrantes que fueron MMNA, se destaca la importancia de una intervención integral y coordinada. La investigación subraya la necesidad de apoyo emocional y psicológico, y la implementación de políticas de protección y preparación para la vida adulta, abordando las vulnerabilidades y promoviendo el empoderamiento de las menores migrantes.

Palabras clave: Menores migrantes no acompañados (MMNA), perspectiva de género, atención integral, apoyo emocional, políticas de protección, transición a la vida adulta, vulnerabilidad, empoderamiento

Abstract:

Care for unaccompanied minor migrants (UMMs) from a gender perspective reveals multiple specific challenges and needs. Through theoretical analysis and fieldwork with young female migrants who were formerly UMMs, the importance of integrated and coordinated intervention is highlighted. The research emphasizes the need for emotional and psychological support, the implementation of protective policies, and preparation for adulthood, addressing vulnerabilities and promoting the empowerment of female migrants.

Keywords: Unaccompanied minor migrants (UMMs), gender perspective, comprehensive care, emotional support, protection policies, transition to adulthood, vulnerability, empowerment.

INTRODUCCIÓN:

El presente Trabajo de Fin de Grado se centra en la atención a los menores migrantes no acompañados (MMNA) desde una perspectiva de género. Esta investigación surge de la necesidad de abordar de manera específica las experiencias, necesidades y desafíos que enfrentan estos menores según su género, con el fin de desarrollar estrategias de intervención más eficaces y ajustadas a sus circunstancias particulares.

Durante mis prácticas en diversas asociaciones y centros de acogida, tuve la oportunidad de interactuar y convivir con MMNA, observando de primera mano las carencias y virtudes del sistema de acogida en España. Estas experiencias fueron reveladoras y me impulsaron a profundizar en la problemática de género en la atención a este colectivo. La convivencia con menores marroquíes no acompañadas, por ejemplo, me permitió entender las dificultades y el valor que estas chicas demuestran al buscar un futuro mejor en nuestro país.

En el contexto del trabajo social, es fundamental reconocer cómo el género influye en las experiencias migratorias de estos menores. Las prácticas y políticas de protección deben adaptarse para garantizar que todos los menores, independientemente de su género, reciban un trato equitativo y adecuado. Durante todas mis prácticas universitarias a través de diferentes colectivos, observé situaciones de violencia de género, extorsiones y abusos que incrementaron mi motivación por estudiar y mejorar las intervenciones sociales desde una perspectiva de género.

La necesidad de incorporar esta perspectiva se refuerza al considerar los datos y testimonios de los menores migrantes no acompañados. Los desafíos que enfrentan varían significativamente según el género, lo que exige una respuesta adaptada y sensible a estas diferencias. Las entrevistas realizadas con jóvenes migrantes muestran una clara necesidad de apoyo emocional y psicológico, igualdad en el acceso a recursos y una preparación adecuada para la vida adulta.

Este trabajo no solo busca describir y caracterizar el fenómeno de los MMNA en España, sino también resaltar la importancia de una intervención con perspectiva de género. La meta es contribuir a un sistema de acogida más justo y eficaz, que permita a estos menores superar sus vivencias pasadas y desarrollarse plenamente en nuestro país.

1. LA DESCRIPCIÓN Y CARACTERIZACIÓN DEL FENÓMENO DE LOS MENORES MIGRANTES NO ACOMPAÑADOS.

El presente capítulo se centra en la caracterización de los Menores Extranjeros No Acompañados (MENA) en el contexto español, abordando su origen, trayecto migratorio, cifras y datos esenciales con un enfoque particular hacia la perspectiva de género. El objetivo es comprender la complejidad de este fenómeno y la necesidad de intervenir considerando las particularidades de cada género para garantizar su protección y bienestar.

En primer lugar, resulta fundamental establecer una definición clara de los MENA. Los menores extranjeros no acompañados (MENA) son definidos como aquellos menores de 18 años que llegan a un país diferente al de su nacionalidad sin la compañía de un adulto responsable, según las normativas internacionales y nacionales de protección infantil. En España, esta definición está respaldada por la Ley Orgánica 1/1996 de Protección Jurídica del Menor y la Ley 12/2009 de Asilo, así como por diversas normativas y tratados internacionales como la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) (UNICEF, 2009; Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

En la actualidad, el término comúnmente utilizado para referirse a este grupo es "adolescentes y jóvenes migrantes no acompañados/as", evitando así cualquier connotación negativa (Quiroga y García, 2023).

Por lo que a continuación contaremos también con el acrónimo MMNA (menores migrantes no acompañados) y el término de adolescencia y juventud migrante no acompañada para referirnos a las personas de este colectivo.

Se analizará el origen de estos menores, los factores que impulsan su migración y las condiciones en sus países de origen. Asimismo, se examinará detalladamente el trayecto migratorio que emprenden, incluyendo las rutas y los medios utilizados, así como los riesgos y desafíos a los que se enfrentan en su tránsito hacia el territorio español.

Además, se presentarán cifras y datos relevantes que permitan comprender la magnitud del fenómeno MMNA, prestando especial atención a las diferencias y necesidades específicas por género. Esto implica analizar cómo la perspectiva de género influye en las experiencias de estos menores, teniendo en cuenta aspectos como la violencia de género, la trata de personas, los desafíos relacionados con la salud y la educación, entre otros.

Esta comprensión es esencial para abordar adecuadamente las necesidades específicas de estos menores y desarrollar intervenciones efectivas que promuevan su bienestar y protección.

1.1 Origen del fenómeno migratorio: Causas y factores que impulsan la migración de menores no acompañados

Las causas de la migración de menores no acompañados son multifacéticas y están profundamente arraigadas en los contextos sociopolíticos y económicos de sus países de origen. Los factores de empuje incluyen la violencia, la inseguridad, la pobreza extrema y la falta de oportunidades educativas y económicas. En regiones como el Sahel y el Cuerno de África, los conflictos armados, la violencia comunitaria y las crisis humanitarias han forzado a muchas familias a tomar la difícil decisión de enviar a sus hijos e hijas en busca de seguridad y un futuro mejor (UNICEF, 2009; Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

Además de estos factores de empuje, existen factores de atracción que influyen en la decisión de migrar. La búsqueda de mejores condiciones de vida, la reunificación familiar y el acceso a educación y empleo en Europa son motivaciones comunes para estos menores. En áreas rurales de Marruecos y Argelia, donde las oportunidades educativas y laborales son extremadamente limitadas, la migración se convierte en una estrategia de supervivencia y un medio para alcanzar una vida más digna (Horcas López, 2016).

El impacto de la globalización y las redes transnacionales también juega un papel crucial en la migración de menores. Muchos menores migran con la esperanza de reunirse con familiares que ya se encuentran en Europa, buscando así un entorno más seguro y estable. Este aspecto de la migración refleja no solo una búsqueda de oportunidades, sino también una estrategia para mantener la cohesión familiar en contextos de migración transnacional (La Merced Migraciones, 2009; Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

En los últimos años, la situación de los MMNA en España ha evolucionado, con un aumento en la diversidad de sus orígenes y en los métodos de entrada al país. Esta evolución ha planteado nuevos desafíos para las políticas de protección y las estrategias de intervención. (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

En la actualidad, estos menores no acompañados son procedentes de países del Magreb, especialmente de Marruecos y Argelia, así como de África Subsahariana, Europa del Este y Oriente Medio. (Accem, 2022)

Al llegar a España, sin importar el medio de entrada, el primer reto que enfrentan los migrantes sin documentación, algo bastante común, es la determinación de su edad para proceder a su registro (AEPap, 2019).

Esto es particularmente relevante para los adolescentes de 15 a 17 años, que representan la mayoría de los casos. La falta de claridad sobre su edad puede tener graves consecuencias, ya que una clasificación incorrecta como adultos podría privarles del apoyo y asistencia necesarios. Esta situación subraya la importancia de contar con protocolos precisos y eficientes en los servicios fronterizos para evitar errores y asegurar la protección de los derechos de estos menores (AEPap, 2019).

1.2. Cifras actuales del fenómeno y el acogimiento en España.

En el Registro de Menores Extranjeros No Acompañados, a 31 de diciembre de 2022, se encontraban inscritos un total de 11.417 menores, en comparación con los 9.294 menores bajo tutela o acogimiento de los servicios de protección registrados en 2021, lo que muestra un aumento respecto a años anteriores. De estos menores, 9.514 son niños y 1.903 son niñas. (Ministerio Fiscal, 2022)

En 2022, se identificaron 2.375 menores migrantes no acompañados (MMNA) que arribaron a España por vía marítima, lo que representa una disminución en comparación con los 3.048 del año anterior. La mayoría de estos menores eran varones (2.265), mientras que solo 110 eran niñas. La mayoría procedía de Marruecos (1.235), seguidos por menores de Argelia (402), la República de Guinea (216) y Senegal (126). (Ministerio Fiscal, 2022)

Una de las medidas que adopta nuestro país frente al fenómeno de los menores migrantes no acompañados es el acogimiento residencial, es una forma de ejercer la guarda que consiste en el alojamiento y atención del menor en un centro de acogida de menores atendido por profesionales de la educación. (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023; Escuela Internacional Mediación, 2022).

Es una de las medidas que puede adoptar la Administración para proteger a una persona menor de edad cuya familia no le provee del debido cuidado. Consiste en procurar

a la persona menor los cuidados propios que le proporcionarían sus progenitores, incluyendo el alojamiento. Es una medida que debe tener un carácter excepcional: debe aplicarse exclusivamente como último recurso y durante el menor tiempo posible. Nunca debería aplicarse a menores de 3 e incluso de 6 años. Cuando se aplica debería aplicarse en un entorno lo más similar posible a una familia. (Bonell y Casellas, 2015)

Existe otra alternativa en menor uso frente a este fenómeno, y lo veremos a continuación con cifras concretas, y es el acogimiento familiar.

El Acogimiento Familiar es una medida de protección que se aplica cuando un menor se encuentra en situación de desamparo, es decir, cuando no puede o no debe vivir con su familia biológica debido a diversas circunstancias, por lo que es integrado en una familia de acogida. El menor se convierte en parte de la vida de esta familia, participando en su rutina diaria. Los tutores tienen la obligación de velar por los intereses del menor, proporcionarle alimento, educación y una formación integral (Escuela Internacional Mediación, 2022)

Por tercer año consecutivo, el cómputo de menores de edad extranjeros en acogimiento residencial 7.432(43,56%) es inferior al de menores de edad españoles. Aumentándose así su número un 13,45% en referencia al mismo dato del pasado año, en el cual se registraron 6.551 menores de edad extranjeros en 2021, manteniéndose aun así en cifras inferiores a las del año 2020 en el que se registraron 7.746. (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023)

En el año 2022, las niñas extranjeras representaban el 19,21% del total de menores extranjeros en acogimiento residencial, y un 8,37% del total de menores bajo esta medida de protección. Estos porcentajes muestran poca variación en comparación con 2021, cuando representaban el 8,28% del total. Sin embargo, su número aumentó ligeramente en un 6,49%, pasando de 1.341 en 2021 a 1.428 en 2022. Por otro lado, el aumento entre los menores masculinos extranjeros fue más significativo, con un incremento del 15,24%, pasando de 5.210 en 2021 a 6.004 en 2022. (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023)

Tabla 9. Menores de edad en acogimiento residencial por nacionalidad y sexo a 31 de diciembre (*)

Nacionalidad	TOTAL		SEXO			
	Abs.	Tasa	Femenino		Masculino	
			Abs.	Tasa	Abs.	Tasa
Española	9.629	118,6	4.662	57,4	4.967	61,2
Extranjero	7.432	91,5	1.428	17,6	6.004	73,9
Total	17.061	210,1	6.090	75,0	10.971	135,1

(*) SD 2022 de NNA extranjeros en la CA de Canarias

Tasa 1/100.000 personas menores de edad de 18 años

Tabla 1. Menores de edad en acogimiento residencial por nacionalidad y sexo a 31 de diciembre (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

En relación al acogimiento familiar. Como en años anteriores, la proporción entre menores españoles y extranjeros se mantiene, predominando los españoles tanto en niñas como en niños. En el año 2022, el porcentaje de acogimientos familiares de niñas y niños extranjeros fue del 11,54% del total (18.177), mostrando un ligero aumento en comparación con el año 2021, cuando representaron el 9,74% del total (18.455). (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

Tabla 16. Menores de edad en acogimiento familiar por nacionalidad y sexo a 31 de diciembre (*)

Nacionalidad	TOTAL		SEXO			
	Abs.	Tasa	Femenino		Masculino	
			Abs.	Tasa	Abs.	Tasa
Española	16.080	198,0	7.868	96,9	8.212	101,1
Extranjero	2.097	25,8	1.055	13,0	1.042	12,8
Total	18.177	223,9	8.923	109,9	9.254	114,0

(*) SD 2022 de NNA extranjeros de la CA de Canarias

Tasa 1/100.000 personas menores de edad de 18 años

Tabla 2. Menores de edad en acogimiento familiar por nacionalidad y sexo a 31 de diciembre (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

En general, el acogimiento residencial sigue predominando sobre el acogimiento familiar. El 94,7% de los niños, niñas y adolescentes en acogimiento se encuentran en la modalidad residencial. Por género, el 79,09% de las niñas extranjeras no acompañadas están en acogimiento residencial, en comparación con el 96,76% de los niños. Del total de 17.061 menores en acogimiento residencial, los menores extranjeros representan el 32,57%. Las niñas extranjeras no acompañadas en acogimiento residencial constituyen el 3,17% del total, mientras que los niños representan el 29,4%. En cuanto al total de 18.177 niños, niñas y adolescentes en acogimiento familiar, los menores extranjeros representan

el 1,71% del total. Las niñas extranjeras no acompañadas en acogimiento familiar constituyen el 0,79% del total, y los niños el 0,92%. (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023)

Tabla 18. Medidas adoptadas para menores de edad extranjeros no acompañados						
Tipo de acogimiento	TOTAL		SEXO			
	Abs.	Tasa	Femenino Abs.	Tasa	Masculino Abs.	Tasa
Residencial	5.557	71,4	541	7,0	5.016	64,5
Familiar	311	4,0	143	1,8	168	2,2
Total	5.868	75,4	684	8,8	5.184	66,6

Tasa 1/100.000 personas menores de edad de 18 años

Tabla 3. Medidas adoptadas para menores de edad extranjeros no acompañados (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

No obstante, pese a estas medidas como hemos comprobado al principio con los datos del Ministerio Fiscal (2022), el total de menores migrantes no acompañados en nuestro país supera a aquellos que se encuentran bajo acogimiento.

Tras analizar los datos presentados anteriormente, se evidencia claramente una notable diferenciación en cuanto a la proporción de menores extranjeros no acompañados por género. Estos resultados nos llevan a reflexionar sobre las posibles causas y factores que podrían influir en esta disparidad de género en el fenómeno de la infancia y adolescencia migrante no acompañada. La observación de estos datos muestra un número muy reducido de menores mujeres que acudieron a nuestro país el último año en comparación con los varones, lo que refleja una tendencia de género que afectará a la percepción y tratamiento de las menores migrantes.

2. PROTECCIÓN Y POLÍTICAS PARA LOS MENORES MIGRANTES

La migración representa importantes desafíos y oportunidades en Europa, especialmente en la integración socioeducativa de los niños migrantes y refugiados. En 2019, los migrantes internacionales representaban aproximadamente el 11% de la población total europea, con más de 7 millones de menores de 19 años (Portal de Datos de Migración, 2019). Este aumento en la diversidad de los países de origen coloca la integración de los menores migrantes y refugiados en el centro de la política migratoria en Europa (Rutzen y Krys, 2020).

2.1 Protección Internacional y Nacional: Derechos y Normativas que Protegen a los MMNA

Las políticas de protección e integración de menores migrantes no acompañados en Europa deben adaptarse a las necesidades específicas de estos niños, teniendo en cuenta factores como el género, la edad y la vulnerabilidad. En Alemania y Bélgica, por ejemplo, las políticas han sido históricamente reaccionarias en lugar de proactivas, lo que ha llevado a diferencias en el éxito de la integración en diferentes regiones (Rutzen y Krys, 2020). Estas políticas deben abordar no solo las necesidades educativas, sino también el bienestar psicosocial de los menores, reconociendo el impacto del trauma y la necesidad de apoyo psicológico.

La normativa relativa a la protección de la autonomía e integridad personal de los menores ha sido determinante para la evolución de la situación de la infancia y la adolescencia. Las Declaraciones de los Derechos del Niño de 1924 y 1959, y la Convención de los Derechos de los Niños de Naciones Unidas de 1989, han sido hitos significativos en la formulación de los derechos y la protección de la infancia, estableciendo principios de protección especial, el interés superior del menor y la responsabilidad de la familia o, en su defecto, de los poderes públicos (Quiroga y García Giráldez, 2023).

La protección de los menores migrantes no acompañados se fundamenta en un sólido marco normativo internacional y nacional. A nivel internacional, la Convención sobre los Derechos del Niño (CDN) de 1989, establece los principios fundamentales de protección infantil, incluyendo la no discriminación, el interés superior del niño y el derecho a la supervivencia y desarrollo. Estos principios son esenciales para garantizar

que los menores migrantes reciban la protección adecuada independientemente de su estatus migratorio (UNICEF, 2009; Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

En España, la Ley Orgánica 1/1996 de Protección Jurídica del Menor y la Ley 12/2009 de Asilo proporcionan el marco jurídico para la protección de los MMNA. Estas leyes establecen los derechos y garantías para los menores en situación de vulnerabilidad, incluyendo el acceso a servicios de salud, educación y protección social. Sin embargo, la implementación efectiva de estas normativas enfrenta desafíos significativos, como la variabilidad regional y la falta de recursos adecuados (Horcas López, 2016; Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

Desde un enfoque crítico, es esencial considerar cómo las políticas de protección infantil y migratoria se implementan en la práctica y cómo estas afectan a los MMNA. A pesar de los avances legislativos, existen lagunas en la aplicación de las normativas, lo que resulta en situaciones de desprotección y vulnerabilidad para muchos menores. Por ejemplo, las pruebas de edad utilizadas para determinar la mayoría de edad de los menores a menudo carecen de precisión y pueden resultar en la clasificación errónea de menores como adultos, privándolos de la protección a la que tienen derecho (UNICEF, 2009).

El Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030 (2023) resalta las inconsistencias en la aplicación de las normativas de protección y la necesidad de un enfoque más coherente y uniforme en todo el territorio español. La falta de coordinación entre las diferentes administraciones y la escasez de recursos son factores que agravan la situación de vulnerabilidad de los MMNA.

2.2 Políticas y Actuaciones Diseñadas: Programas y Medidas Implementadas a Nivel Internacional y en España

Las escuelas son instituciones clave para la integración de los menores migrantes. La investigación de IMMERSE muestra que las escuelas deben practicar la sensibilidad de género para fomentar un sentido de pertenencia y éxito académico en estos niños. Los programas deben abordar tanto las necesidades educativas como el bienestar psicosocial de los menores migrantes y refugiados, considerando sus experiencias traumáticas y la importancia de un entorno inclusivo (Rutzen y Krys, 2020).

La migración ofrece a muchos jóvenes la posibilidad de imaginar una vida digna para sus familias, acceder a oportunidades de estudio, contar con una vivienda y con las

condiciones favorables para su desarrollo (Carrillo, 2003). Este proceso, visto como un "visado para soñar", implica la búsqueda de empleo, recursos económicos y el desarrollo de capacidades formativas (Jiménez Ramírez et al., 2022). Las expectativas de futuro incluyen no solo metas materiales, sino también aspiraciones simbólicas y afectivas, como el deseo de formar una familia y mantener vínculos afectivos con sus seres queridos (Jurado y Bernal, 2013).

A nivel internacional, organizaciones como ACNUR, Save the Children y UNICEF han desarrollado programas específicos para la protección de los MMNA, enfocándose en garantizar su acceso a los derechos básicos y proporcionarles apoyo psicosocial. Estos programas incluyen la identificación y registro de menores, la reunificación familiar y la provisión de servicios de salud y educación (UNICEF, 2009; La Merced Migraciones, 2009).

En España, la normativa establece que una vez que se comprueba la minoría de edad de un menor extranjero no acompañado, debe ser puesto a disposición de los servicios de protección de menores de las Comunidades Autónomas, que son las administraciones competentes para declarar su desamparo, asumir su tutela y ejercer las medidas de protección necesarias. La intervención del Ministerio Fiscal es una garantía importante, ya que este posee el mandato legal de velar por el cumplimiento adecuado de los procedimientos llevados a cabo con menores y por el ejercicio de sus derechos (Escámez Pastrana, 2011).

Diversas comunidades autónomas han implementado medidas y programas específicos para la protección de los MMNA. En la Comunidad de Madrid, por ejemplo, se han establecido centros de acogida especializados y programas de tutela y acogimiento familiar para garantizar que los menores reciban la atención adecuada. La Comunidad Valenciana también ha desarrollado una red de recursos residenciales y programas de intervención socioeducativa para apoyar a estos menores (Horcas López, 2016; Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

El proyecto AVENIR, desarrollado entre Francia y Cataluña, tiene como objetivo mejorar el acceso al empleo y la integración de los jóvenes menores migrantes no acompañados. Este proyecto utiliza la evaluación participativa como herramienta central, implicando a todos los actores relevantes en el proceso de evaluación y adaptación del

proyecto, lo que ha demostrado ser eficaz en la orientación y acompañamiento de estos jóvenes (Quiroga et al., 2023).

El enfoque de la evaluación participativa ha permitido identificar y abordar las necesidades específicas de los jóvenes migrantes no acompañados, integrando sus perspectivas y vivencias en el diseño y adaptación de los programas de intervención. Este método ha resultado en un aumento de la confianza y participación de los jóvenes, quienes sienten que sus voces son escuchadas y valoradas en el proceso (Quiroga et al., 2023).

Por ello es crucial evaluar la efectividad de estos programas y medidas para asegurar que los MMNA reciban la protección adecuada. Esto implica no solo mejorar la coordinación entre las diversas administraciones y entidades implicadas, sino también proporcionar una formación continua y supervisión adecuada para los profesionales que trabajan con estos menores. Además, es fundamental abordar las barreras estructurales y socioculturales que pueden limitar el acceso de los MMNA a estos recursos (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023; Horcas López, 2016).

3. LA INCORPORACIÓN DE LA PERSPECTIVA DE GÉNERO EN EL TRATAMIENTO DE LOS MENORES MIGRANTES NO ACOMPAÑADOS

Las menores que llegan solas a España son conocidas como "Menores Extranjeros No Acompañados" (MENA). A su condición de menor y su origen extranjero, se añade como factor de riesgo y vulnerabilidad el sexo al que pertenecen y, como consecuencia, las relaciones de género construidas tanto en la sociedad de origen como en la receptora. La invisibilidad de estas menores se debe a su edad, género y estatus migratorio, lo que les otorga una "triple invisibilidad" (García de Diego, 2010).

La incorporación de la perspectiva de género en la intervención social se basa en la comprensión y transformación de las relaciones de desigualdad entre mujeres y hombres. El género, como categoría analítica, permite entender cómo las relaciones de poder se constituyen y se perpetúan en la sociedad (Alcázar Campos, 2012). En el contexto de los menores migrantes no acompañados, es fundamental reconocer cómo estas dinámicas de poder afectan su experiencia y acceso a recursos y oportunidades.

3.1 Importancia y Rol del Patriarcado

El patriarcado, como sistema social dominante, afecta la vida de mujeres y niñas, así como la de los menores migrantes no acompañados. Este sistema perpetúa relaciones de poder desiguales que se manifiestan en la distribución de recursos y oportunidades y en la imposición de roles de género específicos (Guzzetti, 2012). En el contexto migratorio, estas dinámicas pueden agravar las vulnerabilidades de los menores, haciéndolos más susceptibles a la explotación y el abuso.

La construcción de la identidad en menores migrantes no acompañados está influenciada por sus experiencias y expectativas de futuro. La adolescencia es una etapa clave para el desarrollo de la identidad personal, y la migración añade capas de complejidad a este proceso. Los jóvenes migrantes deben negociar su identidad en un contexto transcultural, integrando elementos de su cultura de origen y de la sociedad de acogida (Krauskopf, 2003). Este proceso puede estar cargado de emociones contradictorias, como el sufrimiento, la incertidumbre y el orgullo, que moldean su autopercepción y su resiliencia (Segú et al., 2023).

Incorporar la perspectiva de género en el trabajo social permite una comprensión más profunda de sus experiencias y necesidades. Las relaciones de poder establecidas en las sociedades patriarcales suelen asignar roles y responsabilidades específicas según el

género, lo cual influye en la forma en que los menores migrantes no acompañados son percibidos y tratados por las instituciones (Berasaluze, 2009). Por ejemplo, los menores masculinos pueden ser vistos como más independientes y capaces de enfrentar situaciones adversas, mientras que las menores femeninas pueden ser percibidas como más vulnerables y necesitadas de protección, lo que influye en las estrategias de intervención aplicadas.

3.2 La División Sexual del Trabajo y su Impacto

La división sexual del trabajo asigna a las mujeres la responsabilidad del ámbito privado y a los hombres el ámbito público. Esta separación no solo estructura las oportunidades económicas y sociales disponibles para cada género, sino que también influye en las expectativas y experiencias de los menores migrantes (Guzzetti, 2012).

En el ámbito de los menores migrantes no acompañados, estas dinámicas pueden manifestarse de varias maneras. Las niñas pueden ser más propensas a ser relegadas a tareas domésticas o a ser objeto de violencia de género, mientras que los niños pueden enfrentar presiones para asumir roles laborales prematuramente. Estas experiencias se ven exacerbadas por la situación de migración, donde la vulnerabilidad y la falta de apoyo familiar pueden intensificar estas desigualdades de género (Comisión Europea, 2008).

Además, la inserción de las mujeres en el mercado laboral, aunque ha permitido ciertos grados de autonomía y empoderamiento, también ha llevado a una doble carga de responsabilidades, manteniendo su rol tradicional en el ámbito doméstico (Guzzetti, 2012). Esta doble carga puede reflejarse en las expectativas y roles asignados a las menores migrantes, quienes pueden enfrentar presiones similares en sus nuevas comunidades.

La feminización de la migración y la pobreza es un fenómeno creciente que añade una capa adicional de vulnerabilidad a las menores migrantes no acompañadas. Estas menores enfrentan no solo los desafíos de la migración y el desarraigo, sino también las desigualdades de género que las posicionan en situaciones de mayor riesgo y explotación (Escámez Pastrana, 2011).

3.3 Estrategias y Políticas Públicas con Perspectiva de Género

Para abordar adecuadamente las necesidades de los menores migrantes no acompañados, es esencial que las estrategias de intervención incorporen una perspectiva de género. Esto implica no solo reconocer las diferencias y desigualdades de género, sino también desarrollar intervenciones que promuevan la equidad y empoderamiento de estos menores. Las intervenciones deben estar diseñadas para abordar las particularidades de cada género, reconociendo cómo las intersecciones de género, edad y migración afectan sus experiencias (Comisión Europea, 2008).

La intervención social en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género ofrece un modelo que puede ser adaptado para la atención de menores migrantes no acompañados, integrando una perspectiva de género que promueva su autonomía y derechos. Este modelo se enfoca en una intervención multidisciplinar que aborda aspectos socioeducativos, sociales, formativos, psicológicos y jurídicos. Esta perspectiva no solo se centra en la atención inmediata y la seguridad de las víctimas, sino también en su empoderamiento y recuperación a largo plazo (Alcázar Campos, 2012).

Estas estrategias pueden ser adoptadas y adaptadas en la formulación de políticas públicas y programas para los menores migrantes no acompañados, promoviendo una atención que considere la interseccionalidad de género, edad, etnia y otras dimensiones de desigualdad.

Las políticas públicas deben reflejar un compromiso con los derechos humanos y la equidad de género. Esto significa que los programas sociales y las políticas de protección para los menores migrantes no acompañados deben incorporar explícitamente la perspectiva de género, asegurando que las necesidades específicas de las niñas y los niños sean reconocidas y adecuadamente abordadas (Guzzetti, 2012; Berasaluze, 2009).

4. ACTUACIONES Y RECURSOS

La implementación de políticas sensibles al género y programas de integración requiere recursos adecuados y una coordinación efectiva entre las diferentes partes interesadas. En el estudio IMMERSE, se identificaron varias prácticas y recursos efectivos que pueden servir como modelo para otras regiones (Rutzen y Krys, 2020).

4.1 Buenas Prácticas en la Integración Socioeducativa

Los programas exitosos de integración incluyen la formación continua de maestros y trabajadores sociales en sensibilidad de género, así como la creación de entornos escolares inclusivos que promuevan el respeto y la comprensión intercultural. Estas prácticas no solo mejoran el rendimiento académico de los menores migrantes, sino que también contribuyen a su bienestar psicosocial. (Rutzen y Krys, 2020).

La intervención social con adolescentes y jóvenes migrantes no acompañados está llena de contradicciones y malestares. Los profesionales que trabajan en este ámbito experimentan la ambivalencia entre proteger a los menores y controlar a los extranjeros. Este conflicto de intereses es evidente en las políticas y prácticas que deben implementar, que a menudo resultan en una atención fragmentada y contradictoria (Marco Arocas et al., 2023).

La falta de recursos y la burocratización del sistema de protección agravan estas contradicciones. Los profesionales enfrentan desafíos constantes para proporcionar un apoyo adecuado dentro de un sistema que a menudo prioriza el control sobre la protección. Las limitaciones en el tiempo de intervención, la falta de continuidad en el apoyo al alcanzar la mayoría de edad, y la precariedad laboral de los propios trabajadores sociales son factores que contribuyen a estos malestares (Marco Arocas et al., 2023).

El proceso migratorio genera una amplia gama de emociones en los jóvenes migrantes no acompañados. Antes del viaje, experimentan emociones mixtas de esperanza y nerviosismo, mientras que durante el viaje, enfrentan el sufrimiento y el miedo debido a las condiciones adversas y la incertidumbre de su destino (Segú et al., 2023). Una vez asentados, sus emociones fluctúan entre la nostalgia por su familia y la alegría por los logros alcanzados, destacando la importancia de una intervención sensible y de apoyo continuo para su bienestar psicosocial.

Es crucial contar con recursos adecuados para apoyar la integración de los menores migrantes, incluyendo materiales educativos, apoyo psicológico y programas de mentoría. La colaboración entre las escuelas, las familias y las comunidades es esencial para crear un entorno de apoyo que facilite la integración (Rutzen y Krys, 2020).

Un ejemplo de estas buenas prácticas se ven en el uso de la evaluación participativa en el proyecto AVENIR, esto ha sido clave para la adaptación de las prácticas de intervención a las necesidades cambiantes de los jóvenes migrantes no acompañados. Este enfoque ha facilitado un diálogo continuo entre los jóvenes, los educadores, y otros agentes implicados, lo que ha permitido ajustar las estrategias de formación y empleo de manera más efectiva. La implicación de los jóvenes en el proceso de evaluación ha reforzado su sentido de pertenencia y compromiso con los objetivos del proyecto (Quiroga et al., 2023).

La evaluación participativa ha permitido un seguimiento cercano y adaptado de las trayectorias de los jóvenes migrantes no acompañados, facilitando la identificación de barreras y oportunidades en su proceso de integración. Este enfoque ha demostrado ser efectivo para fortalecer la red de apoyo en el territorio y asegurar que los jóvenes reciban el acompañamiento necesario para su emancipación y plena integración en la sociedad (Quiroga et al., 2023).

4.2 Recursos, Medidas Disponibles y Situación en la Comunidad de Madrid

La Comunidad de Madrid ha desarrollado una infraestructura significativa para la atención de los MMNA, incluyendo centros de acogida especializados y programas de tutela y acogimiento familiar. Estos recursos están diseñados para proporcionar una atención integral a los menores, asegurando su acceso a la educación, la salud y el apoyo psicosocial (Horcas López, 2016; Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

Sin embargo, la efectividad de estos recursos depende en gran medida de la capacitación y supervisión del personal. Es esencial que los profesionales que trabajan con MMNA reciban formación continua en áreas clave como derechos humanos, perspectiva de género y atención psicosocial.

Es crucial analizar la efectividad de estos recursos y su capacidad para abordar las necesidades específicas de los menores, incluyendo la perspectiva de género. La colaboración entre las instituciones públicas y las organizaciones no gubernamentales es esencial para proporcionar un apoyo integral y efectivo (García de Diego, 2010).

Además, es necesario implementar mecanismos de supervisión y evaluación para asegurar que los estándares de calidad se mantengan y se mejoren continuamente (Horcas López, 2016).

Las expectativas materiales-funcionales de los jóvenes migrantes incluyen obtener trabajo, dinero y "papeles", elementos esenciales para su estabilidad económica y emocional. Sin embargo, la formación académica y las aspiraciones simbólicas, como convertirse en profesionales o empresarios, también juegan un papel crucial en su motivación y proyecto de vida (Segú et al., 2023). La Comunidad de Madrid debe considerar estas diversas expectativas y proporcionar recursos integrales que aborden tanto las necesidades materiales como las aspiraciones personales de los menores migrantes no acompañados.

Desde una perspectiva crítica, es importante considerar cómo las barreras estructurales y socioculturales pueden limitar el acceso de los MMNA a estos recursos. A pesar de los esfuerzos realizados, aún existen desafíos significativos en términos de accesibilidad y calidad de los servicios, lo que requiere un enfoque más inclusivo y adaptativo (Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

Es importante subrayar la importancia de ofrecer programas de formación y empleo que estén alineados con las necesidades del mercado laboral, así como de proporcionar apoyo continuo para facilitar la transición de los menores a la vida adulta.

Como hemos comprobado, la situación de los menores migrantes no acompañados en España ha evolucionado considerablemente en los últimos años, con un aumento en la diversidad de sus orígenes y en los métodos de entrada al país. Esta evolución plantea nuevos desafíos para las políticas de protección y las estrategias de intervención. En este sentido, las políticas migratorias más estrictas han dificultado el acceso de los menores a los recursos de protección, aumentando su vulnerabilidad y riesgo de desprotección (La Merced Migraciones, 2009; Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, 2023).

Por ello es esencial considerar cómo las políticas migratorias y de protección deben adaptarse a las nuevas realidades migratorias. Esto implica no solo la revisión y actualización de las normativas, sino también la implementación de estrategias más flexibles y adaptativas que respondan efectivamente a las necesidades cambiantes de los MMNA (Horcas López, 2016).

4.3 Salidas tras la Estancia en Recursos Públicos y la Transición a la adultez.

La atención a adolescentes y jóvenes migrantes no acompañados como sujetos de derechos es fundamental para su integración y desarrollo. La minoría de edad debe ser vista no solo como un concepto jurídico-administrativo, sino como una etapa de vida que requiere un enfoque integral y continuo en la protección y apoyo. La intervención social y educativa debe prepararlos para la emancipación y garantizar un seguimiento más allá de los 18 años, asegurando así su integración efectiva en la sociedad de acogida (Quiroga & García Giráldez, 2023).

Las políticas y prácticas deben enfocarse en el reconocimiento de estos menores como actores sociales con derechos, y no solo como objetos de intervención. Esto implica una transformación en la concepción de los sistemas de protección, promoviendo una intervención centrada en la diversidad y heterogeneidad de los itinerarios vitales, y no en el control o adaptación a un modelo estándar (Quiroga & García Giráldez, 2023).

El proceso migratorio produce consecuencias físicas y emocionales significativas para los adolescentes y jóvenes sin acompañamiento de un referente familiar. Los efectos de este tránsito en su salud mental suelen asociarse a la ansiedad y la depresión, profundizando su vulnerabilidad. Sentimientos de pérdida, duelo y estrés son comunes entre estos jóvenes, quienes enfrentan la ausencia de documentos, las condiciones del viaje y la incertidumbre sobre su futuro (Palacín Bartroli et al., 2023).

El duelo migratorio es un duelo múltiple: se pierde una familia, una lengua, una tierra y el contexto cultural de referencia. Este duelo tiende a provocar una reorganización y reelaboración de la dimensión individual, familiar y comunitaria. Sin embargo, el duelo, en tanto que necesidad, es difícil de hallar en su discurso, aunque puede entreverse el dolor de la distancia y la pérdida que se expresa en el llanto, a veces del propio sujeto, a veces de la familia en origen (Palacín Bartroli et al., 2023).

La importancia del vínculo como herramienta profesional es destacada en la intervención social con adolescentes y jóvenes migrantes no acompañados. El establecimiento de un vínculo seguro y estable con los profesionales puede proporcionar una base segura que permita a estos jóvenes explorar y adaptarse mejor a su nuevo entorno (Palacín Bartroli et al., 2023).

La transición a la vida adulta de los jóvenes migrantes no acompañados es un proceso complejo y crucial para su integración y desarrollo. La preparación para esta

transición requiere una planificación multidisciplinar desde las instituciones públicas, en ámbitos como la escuela, la comunidad y la empresa. La transición a la vida adulta implica asumir nuevos roles y adquirir competencias para fomentar la autonomía, culminando con la finalización del sistema educativo, la obtención de empleo, el mantenimiento de lazos sociales estables y la construcción de un hogar propio (Gutiérrez-Rodríguez & Cáceres-Rodríguez, 2023).

La organización de los centros, las barreras para completar la formación, la precariedad de los empleos y la carencia de ingresos mínimos son factores que condicionan la transición a la vida adulta de estos jóvenes. Es necesario anticipar la intervención para la preparación de la transición, aumentar los recursos para mayores de 18 años y dotar los programas de un marco estandarizado (Gutiérrez-Rodríguez & Cáceres-Rodríguez, 2023).

Las expectativas de futuro de los jóvenes migrantes no acompañados pueden clasificarse en tres conjuntos: materiales-funcionales, simbólicas-ideales y afectivas-territoriales. Las expectativas materiales-funcionales incluyen obtener trabajo, dinero y "papeles", elementos esenciales para su estabilidad económica y emocional. Las expectativas simbólicas-ideales están relacionadas con la búsqueda de reconocimiento social y la realización de sueños personales, como convertirse en profesionales o empresarios. Finalmente, las expectativas afectivas-territoriales se centran en la formación de vínculos afectivos y el arraigo en el territorio de destino o el retorno al país de origen (Segú et al., 2023).

El proceso de inserción sociolaboral de los jóvenes migrantes no acompañados es esencial para su autonomía y plena integración social. La reforma legislativa introducida por el Real Decreto 903/2021 ha facilitado el acceso al mercado laboral, reduciendo los obstáculos administrativos y legales que enfrentaban estos jóvenes. Esta reforma permite una mayor agilidad en la documentación y otorga permisos de trabajo y residencia más accesibles y flexibles, lo cual ha tenido un impacto positivo en la integración socioeconómica de estos jóvenes (Gutiérrez-Sánchez et al., 2023).

Es esencial que los programas de inserción laboral consideren la diversidad de expectativas y aspiraciones de los jóvenes migrantes, ofreciendo formación específica en sectores con demanda de empleo y asegurando que conocen sus derechos laborales. La

colaboración entre entidades sociales y empresas es fundamental para garantizar un seguimiento adecuado y evitar posibles abusos laborales (Gutiérrez-Sánchez et al., 2023).

Las estrategias de transición son cruciales para garantizar que los MMNA puedan integrarse plenamente en la sociedad una vez que salen de los recursos públicos, una vez llegados a la mayoría de edad. Estas estrategias deben incluir apoyo integral, orientación y recursos para la educación, la formación laboral y el desarrollo personal.

Programas de mentoría y redes de apoyo pueden desempeñar un papel fundamental en este proceso, proporcionando a los menores las herramientas y el apoyo necesarios para una vida independiente y exitosa.

Manifestando buenas labores ante este colectivo lo veríamos ejemplarizado en el programa de transición implementado en la Comunidad Valenciana, que ofrece formación laboral y apoyo psicosocial a los menores que están en proceso de salir de los centros de acogida. Este programa ha demostrado ser efectivo en la mejora de las oportunidades de integración y desarrollo personal de los menores (Horcas López, 2016).

OBJETIVOS:

- Estudiar la respuesta a las necesidades de las mujeres menores extranjeras no acompañadas, desde una perspectiva de género.
 - Examinar cómo se adaptan los recursos y servicios en España para abordar las necesidades específicas de los menores migrantes no acompañados, desde una perspectiva de género.
 - Comparar y evaluar los riesgos de exclusión social entre los menores migrantes no acompañados mujeres y hombres durante su estancia en los centros de acogida y en su transición a la vida adulta.
 - Profundizar en los factores que aumentan la vulnerabilidad de las menores migrantes no acompañadas en términos de protección y bienestar, incluyendo aspectos como violencia de género y explotación.
 - Complementar la falta de información y estudio sobre este colectivo de los menores migrantes no acompañados mujeres desde la opinión de sus protagonistas.
 - Analizar los beneficios de implementar la perspectiva de género en los centros de acogida y pisos tutelados para mejorar la inclusión y desarrollo de las menores migrantes no acompañadas.

PREGUNTAS DE INVESTIGACIÓN:

- ✚ ¿Existe una adaptación de los recursos en España hacia el colectivo de los menores migrantes no acompañados, bajo una perspectiva de género?
- ✚ ¿En qué medida las menores migrantes no acompañadas enfrentan mayores riesgos de exclusión social en comparación con los hombres durante su estancia en los centros de acogida y después de su salida?
- ✚ ¿Cuáles son los principales factores que contribuyen a la vulnerabilidad de las menores migrantes no acompañadas mujeres en términos de protección y bienestar?
- ✚ ¿Qué beneficios se podrían observar al implementar la perspectiva de género en los centros de acogida y pisos tutelados para las menores migrantes no acompañadas?

METODOLOGÍA:

En el trabajo actual sobre “Perspectiva de género en la atención a menores migrantes no acompañados”, se realiza una amplia revisión bibliográfica a partir de la consulta de diferentes bases de datos.

Las principales fuentes utilizadas en esta búsqueda incluyen "Google Académico", "Revista Comillas", "Dialnet", y en relación a temas estadísticos, "Boletín Oficial del Estado", "Save the Children", "Unicef", "Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030", "Ministerio Fiscal", e "Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones".

Esta revisión se realizó mediante el uso de palabras clave relacionadas con la temática del trabajo, tales como “las menores migrantes no acompañadas”, "perspectiva de género", "políticas de protección a menores migrantes no acompañados", "migración en España" y "derechos del niño".

Una vez realizada la revisión bibliográfica, se recopilaron distintos documentos, entre los que se encuentran artículos, leyes, capítulos de libros, libros y tesis doctorales.

A continuación, a través de un enfoque cualitativo, se procedió a realizar entrevistas semiestructuradas a varias mujeres migrantes que una vez fueron menores migrantes no acompañadas.

Las participantes son 6 jóvenes migrantes no acompañadas procedentes de Marruecos, cuyos nombres son: Hafsa, Malak, Fátima, Aya, Salma e Ikram. Su contacto se consiguió a partir de la realización de las prácticas universitarias de 5º de Carrera en un piso tutelado de menores migrantes no acompañadas.

Entrevistadas			
Nombre	Edad	Nacionalidad	Tiempo en España
Hafsa	19	Marruecos	+ 3 años
Malak	18	Marruecos	+ 3 años
Fatima	18	Marruecos	+ 3 años
Aya	19	Marruecos	+ 3 años
Salma	19	Marruecos	+ 3 años
Ikram	20	Marruecos	+ 3 años

Tabla 4. Detalles de las entrevistadas. Datos recopilados a través de entrevistas realizadas en el estudio.

El guión empleado en las entrevistas contaba con distintos bloques con el fin de conocer las distintas variables de estudio entre las que se encuentran: sus motivaciones para emigrar, sus experiencias durante el viaje y en los centros de acogida, los desafíos que han enfrentado y sus perspectivas sobre el futuro. Además, se prestó especial atención a cómo estas jóvenes manejan las diferencias culturales y de género entre sus países de origen y España.

Este guión está adaptado con un lenguaje en ocasiones más sencillo para evitar cualquier dificultad que pueda surgir con el entendimiento del idioma.

Estas entrevistas permiten explorar el punto de vista de las personas protagonistas del fenómeno estudiado, con el fin de conocer su realidad e indagar en la necesidad de una intervención con perspectiva de género.

La metodología empleada fue cualitativa, permitiendo a través de la técnica de la entrevista en profundidad una exploración profunda y matizada de sus experiencias. Cada entrevistada compartió su historia de manera abierta, proporcionando una visión íntima de los obstáculos y oportunidades que han encontrado en su camino. Estas narrativas no solo iluminan las dificultades que enfrentan, sino también su resiliencia, sus aspiraciones y la importancia de un apoyo adecuado y adaptado a sus necesidades.

RESULTADOS: VOCES DE LAS JOVENES MIGRANTES.

Introducción

Este apartado presenta las historias individuales de cada joven, destacando sus experiencias personales y sus reflexiones sobre las diferencias culturales y de género entre sus países de origen y España. Al escuchar sus voces, no solo entendemos mejor sus desafíos, sino que también nos acercamos a las soluciones necesarias para mejorar el sistema de acogida y apoyo a los menores migrantes no acompañados con una perspectiva de género.

Entrevista con Hafsa

Motivación

Hafsa viene de Marruecos, un país con una estructura social y cultural que restringe significativamente las libertades y oportunidades para las mujeres. Al no tener padres y vivir con sus hermanos, su situación familiar ya era complicada. Decidió emigrar a España a los 14 años con el objetivo de trabajar y convertirse en educadora. Este deseo de emigrar se fundamenta en la búsqueda de mejores oportunidades y la posibilidad de ser independiente y libre, lo cual es una motivación común entre muchas menores migrantes no acompañadas. Hafsa ilustra cómo la falta de oportunidades y las restricciones en su país de origen impulsan a las jóvenes a buscar una vida mejor en otros lugares.

El viaje de Hafsa fue extremadamente arriesgado, nadando durante cuatro horas desde Marruecos hasta Ceuta. Este acto desesperado refleja la gravedad de su situación y la urgencia de su necesidad de escapar. Su experiencia resalta la peligrosidad y la valentía de estas menores, quienes a menudo enfrentan enormes riesgos en su trayecto hacia un futuro incierto.

Paso por los Recursos

La primera experiencia de Hafsa en los centros de acogida en Ceuta fue negativa. Fue colocada en un lugar grande, similar a un garaje, con muchas personas en condiciones precarias. No recibió un trato adecuado, lo que afectó su bienestar mental y emocional. Esta experiencia inicial subraya la falta de recursos adecuados y de personal capacitado en los centros de primera acogida, lo que puede tener un impacto duradero en los menores.

Hafsa fue trasladada varias veces hasta llegar a un piso tutelado con otras 12 chicas. Durante este tiempo, experimentó tanto apoyo como indiferencia por parte de los educadores. Este contraste en el trato refleja la variabilidad en la calidad del personal y los servicios en los centros de acogida. Hafsa menciona que algunos educadores trabajan "de corazón", mientras que otros están allí solo por el salario, lo que destaca la necesidad de una formación adecuada y una selección rigurosa del personal para trabajar con este colectivo vulnerable.

En términos de salud, Hafsa menciona que la respuesta a las necesidades de salud mental fue inadecuada. En lugar de proporcionar apoyo emocional y psicológico, la solución predominante fue la medicación. Esta práctica no aborda las verdaderas necesidades de las menores y puede tener efectos negativos a largo plazo. Hafsa sugiere que se necesita un enfoque más humanista y comunicativo, donde los educadores y profesionales de la salud interactúen más con las chicas para comprender y atender sus problemas.

Intervención/Aprendizajes

A pesar de las dificultades, Hafsa mostró una notable resiliencia. Participó en varios cursos de formación en Ceuta y Madrid, incluyendo informática, cocina, y hostelería. Estos programas le permitieron adquirir habilidades valiosas y mantenerse enfocada en sus objetivos. Sin embargo, Hafsa señala que gran parte de su aprendizaje del idioma español ocurrió fuera del aula, interactuando con otros y viendo películas. Esto sugiere que los programas de formación deben ser más integrales, incorporando métodos prácticos y contextualizados de aprendizaje.

Una figura clave en su vida fue una educadora de Ceuta que la apoyó constantemente y mantuvo contacto con ella incluso después de dejar el centro. Este apoyo constante y personal es crucial para el desarrollo y la integración de los menores. La experiencia de Hafsa resalta la importancia de las relaciones personales en el proceso de acogida y la necesidad de contar con educadores comprometidos y empáticos.

Perspectiva de Género

Hafsa notó diferencias significativas en el trato entre chicas y chicos en los centros de acogida. Los chicos recibían mejor trato y más recursos, incluyendo mayor paga y más libertad de movimiento. Esta disparidad refleja una falta de adaptación de los recursos a

las necesidades específicas de las chicas, perpetuando la desigualdad de género incluso en contextos de protección.

No se sentía segura en los centros, especialmente preocupada por su futuro al cumplir 18 años, cuando sería expulsada del sistema sin suficiente preparación para la vida adulta. Hafsa destacó la necesidad de que los centros proporcionen más información y formación práctica sobre la vida independiente, como gestionar un seguro médico o obtener un abono de transporte. La falta de preparación y apoyo adecuado para la transición a la adultez es una deficiencia crítica en el sistema de acogida.

En cuanto a la perspectiva de género y las diferencias culturales, Hafsa destacó que en Marruecos se espera que las mujeres asuman roles tradicionales y que enfrenten restricciones significativas en su libertad personal y profesional. En España, Hafsa ha encontrado un entorno donde puede disfrutar de mayores libertades y oportunidades para perseguir sus sueños y desarrollar sus habilidades. Este contraste ha permitido a Hafsa valorar la igualdad y las oportunidades disponibles en España, impulsándola a luchar por sus derechos y aspiraciones.

Desafíos, Dificultades y Perspectivas de Futuro

Hafsa enfrentó numerosos desafíos, desde la mala compañía y el trato inadecuado en los centros hasta la falta de preparación para la vida adulta. Sin embargo, mostró una gran resiliencia y determinación para mejorar su situación. Encontró trabajo mientras aún estudiaba, lo que demuestra su capacidad para adaptarse y superar las adversidades. Esta resiliencia es un rasgo común entre las menores migrantes no acompañadas, pero su éxito no debe depender únicamente de su fortaleza individual.

Hafsa sugiere varios cambios para mejorar la situación de los jóvenes migrantes, como proporcionar más oportunidades y ser más comprensivos con su situación. La empatía y la eliminación de prejuicios son fundamentales para crear un entorno de apoyo efectivo. Además, enfatiza la necesidad de programas que empoderen a las chicas y les enseñen sobre sus derechos y capacidades, algo que es esencial para su integración y desarrollo personal.

En el futuro, Hafsa sueña con tener su propio negocio de hostelería y convertirse en campeona de boxeo, demostrando que una mujer migrante puede lograr grandes cosas.

Sus aspiraciones reflejan la importancia de apoyar los sueños y ambiciones de las menores migrantes, brindándoles las herramientas y el apoyo necesarios para alcanzar sus metas.

Entrevista con Malak

Motivación

Malak viene de Marruecos, donde vivía con su madre y su hermano tras la separación de sus padres cuando tenía 7 años. La relación problemática con su madre, sumada a la falta de cariño paterno, fueron factores decisivos que la llevaron a emigrar. A los 15 años, de manera impulsiva, Malak decidió entrar a Ceuta. Esta decisión refleja la desesperación y la necesidad urgente de escapar de una situación familiar insostenible. La falta de planificación y la juventud de Malak subrayan la vulnerabilidad de los menores no acompañados que se ven forzados a migrar en busca de una vida mejor.

Paso por los Recursos

Al llegar a Ceuta, Malak fue recibida en una especie de nave industrial con muchas personas en condiciones precarias. Pasó varios días sin comer y en malas condiciones antes de ser trasladada a un centro un poco más adecuado. Durante su estancia en Ceuta, Malak experimentó tanto momentos de apoyo como de conflicto. Participó en talleres de español y recibió ayuda básica como comida y llamadas telefónicas para contactar a su familia.

El traslado a Madrid representó un cambio significativo. Fue llevada al centro Samu Clarín, donde encontró mejores condiciones de vida. Sin embargo, la transición fue estresante y llena de incertidumbre, como ella describe, sintiéndose nerviosa y como si estuvieran "comprándola" al firmar los papeles de traslado. Este proceso resalta la falta de claridad y comunicación con los menores durante su reubicación, lo cual puede aumentar su ansiedad y desorientación.

Intervención/Aprendizajes

En Madrid, Malak asistió al colegio Mirasierra, donde continuó sus estudios de la ESO y aprendió español. Participó en cursos de matemáticas y otras asignaturas, haciendo nuevos amigos y mejorando sus habilidades sociales. Sin embargo, notó que el aprendizaje del idioma y su integración social fueron procesos desafiantes.

Malak destaca la influencia positiva de su psicóloga, quien la ayudó a abrirse y dejar de autolesionarse. La relación con esta profesional fue crucial para su avance emocional y psicológico. También menciona a Ángela, una educadora que le proporcionó confianza y apoyo, tratándola más como una amiga que como una autoridad. Estas relaciones subrayan la importancia del apoyo emocional y de tener figuras de referencia positivas en el proceso de integración de los menores migrantes.

Perspectiva de Género

Malak percibe una diferencia en el trato entre chicos y chicas en los centros de acogida. Aunque en Ceuta se les daba más atención a los chicos por ser mayoría, también menciona episodios inversos, donde los chicos eran tratados con más dureza que las chicas. Estas experiencias reflejan una inconsistencia en la aplicación de políticas de género y la necesidad de un trato equitativo y justo para todos los menores.

En términos de seguridad, Malak se sintió más segura en el centro Samu Clarín en Madrid. Respecto a la atención en temas de salud, especialmente relacionados con las necesidades de las mujeres, Malak menciona que a veces faltaban productos esenciales y que pedirlos les daba vergüenza y miedo. Esto indica la necesidad de una mayor sensibilidad y apertura por parte del personal para asegurar que las menores se sientan cómodas y apoyadas para expresar sus necesidades.

En cuanto a las diferencias culturales, Malak explicó que en Marruecos, las mujeres están sujetas a expectativas estrictas de comportamiento y roles domésticos. En España, Malak aprecia la posibilidad de tener más independencia y acceso a oportunidades educativas y laborales que no estaban disponibles en su país de origen. Esta nueva perspectiva ha fortalecido su determinación de aprovechar las oportunidades que encuentra en España para construir un futuro mejor.

Desafíos, Dificultades y Perspectivas de Futuro

Malak enfrentó varios desafíos, incluyendo problemas con el idioma y la edad mínima para trabajar. Estos obstáculos dificultaron su integración y acceso a oportunidades laborales. Sugiere que los trabajadores deben ser más cercanos y comprensivos con los menores, y que debe combatirse el racismo en el ámbito laboral.

Sus planes para el futuro incluyen encontrar un trabajo, alquilar una vivienda y completar sus estudios para convertirse en policía. Estos sueños reflejan su deseo de estabilidad y

contribución a la sociedad, destacando la importancia de proporcionar a los menores migrantes las herramientas y el apoyo necesarios para alcanzar sus metas.

Entrevista con Fátima

Motivación

Fátima viene de Castillejos, Marruecos, donde vivía con su familia. Aunque estaba estudiando, decidió emigrar a España porque sentía que no tenía un futuro en Marruecos. La falta de oportunidades y la perspectiva de una vida sin opciones la llevaron a buscar una vida mejor. Fátima decidió aprovechar la apertura de la frontera en Ceuta para entrar a España, impulsada por la esperanza de un futuro más prometedor.

Paso por los Recursos

Al llegar a Ceuta, Fátima experimentó la dureza del sistema de acogida inicial, siendo alojada en una nave con muchos otros menores y adultos en condiciones precarias. Esta primera experiencia fue confusa y difícil debido a la barrera del idioma y la incertidumbre sobre su futuro. Después de pasar por varios centros, finalmente fue trasladada a Madrid, donde residió en el centro Samu Clarín y otros centros de acogida.

En Madrid, Fátima recibió diversas formas de apoyo, incluyendo cursos de español y formación profesional. Los programas educativos y de formación laboral que menciona fueron fundamentales para su integración y desarrollo. Sin embargo, su experiencia con el personal varió, destacando el trato racista de una directora, lo que resalta la necesidad de una formación adecuada y sensibilización del personal en temas de diversidad y equidad.

Intervención/Aprendizajes

Fátima participó en varios cursos, incluyendo español, estética, camarera y monitora de comedor. Estos cursos no solo le proporcionaron habilidades prácticas para el empleo, sino que también mejoraron su español y su capacidad para relacionarse con los demás. A pesar de las dificultades, Fátima encontró apoyo en educadoras musulmanas de Marruecos que la ayudaron con trámites y le brindaron orientación continua incluso después de dejar el centro.

Este apoyo personal y culturalmente relevante fue crucial para su adaptación y éxito. La presencia de profesionales que compartían su cultura y entendían sus necesidades específicas facilitó su integración y le proporcionó un sentido de pertenencia y seguridad.

Perspectiva de Género

Fátima notó que, aunque las chicas recibían más apoyo en términos de alojamiento al cumplir 18 años, también enfrentaban desafíos y restricciones específicas en los centros de acogida. En cuanto a las diferencias culturales, Fátima subrayó que en Marruecos, las expectativas sociales limitan significativamente la libertad de las mujeres, relegándolas a roles tradicionales. En España, ha encontrado un entorno más igualitario donde puede desarrollar sus habilidades y aspiraciones sin las mismas restricciones. Esta diferencia cultural ha permitido a Fátima adoptar una mentalidad más abierta y progresista, valorando la igualdad y las oportunidades disponibles en España.

En términos de seguridad, Fátima se sintió protegida en los centros, pero sugiere que los trabajadores deberían ser más proactivos y atentos a las necesidades emocionales y prácticas de los menores. En cuanto a la salud, especialmente la relacionada con necesidades femeninas, Fátima confirma que a menudo faltaban productos esenciales, y la falta de confianza y apoyo para pedir estos productos complicaba su situación.

Desafíos, Dificultades y Perspectivas de Futuro

Fátima enfrentó desafíos significativos, como la barrera del idioma y las dificultades para acceder al mercado laboral debido a su edad. Estas barreras limitaban sus oportunidades y dificultaban su integración. Sugiere que los trabajadores sean más empáticos y cercanos, proporcionando el apoyo necesario para que los menores puedan tomar las riendas de sus vidas.

Sus planes para el futuro incluyen seguir estudiando, completar la ESO y eventualmente estudiar enfermería. Este deseo de continuar su educación y profesionalizarse subraya la importancia de proporcionar a los menores migrantes las oportunidades y el apoyo necesarios para alcanzar sus metas y contribuir positivamente a la sociedad.

Entrevista con Aya

Motivación

Aya proviene del norte de Marruecos, específicamente de Castillejos, cerca de Ceuta. Desde pequeña, tuvo que dejar sus estudios para trabajar y ayudar a su madre, ya que su padre estaba en la cárcel y ella tenía seis hermanos. Trabajó vendiendo verduras y realizando otras actividades para sobrevivir. La falta de oportunidades y la perspectiva de un futuro limitado la impulsaron a emigrar a España. Aya decidió cruzar a Ceuta nadando, una travesía peligrosa que emprendió en busca de una vida mejor y más oportunidades.

Paso por los Recursos

Al llegar a Ceuta, Aya y su hermano menor fueron recibidos en un albergue abarrotado de personas de diferentes edades y condiciones. La primera experiencia en el sistema de acogida fue extremadamente negativa, marcada por la falta de comida, condiciones de hacinamiento y una estructura similar a una prisión. Durante su estancia en Ceuta, enfrentó trato inadecuado y restricciones severas, como la prohibición de ver a su hermano y la privación de sus pertenencias personales.

Finalmente, Aya fue trasladada a Madrid, donde residió en varios centros de menores. Aunque recibió ayuda básica como cursos de español y formación profesional, su experiencia fue mixta debido al trato variado del personal. La falta de autonomía y la imposición de normas estrictas afectaron su bienestar emocional y su capacidad para integrarse plenamente.

Intervención/Aprendizajes

En Madrid, Aya participó en varios cursos, incluyendo español, repostería, cocina y camarera de pisos. Estos cursos le proporcionaron habilidades prácticas para el empleo, pero también enfrentó desafíos en el entorno laboral, donde percibió explotación y condiciones de trabajo injustas. A pesar de las dificultades, Aya mostró resiliencia y continuó trabajando y aprendiendo.

Una figura clave en su vida fue un educador marroquí del centro de autonomía, quien la ayudó a ganar confianza y le enseñó habilidades prácticas. Este apoyo fue crucial para su desarrollo y adaptación, resaltando la importancia de contar con figuras de referencia positivas y culturalmente relevantes en el proceso de integración de los menores migrantes.

Perspectiva de Género

Aya notó diferencias en el trato hacia chicas y chicos en los centros de acogida, con los chicos a menudo recibiendo más libertad y recursos. Aunque no experimentó discriminación directa, observó que algunas chicas recibían un trato preferencial por parte del personal debido a su comportamiento sumiso o complaciente. Esta dinámica resalta la necesidad de una política de género clara y equitativa en los centros de acogida.

En términos de seguridad, Aya se sintió protegida en los centros, pero experimentó restricciones severas en su libertad, como la prohibición de viajar para ver a su familia. Estas restricciones, aunque justificadas por la necesidad de ahorrar dinero para su futuro, le generaron frustración y una sensación de control excesivo.

En cuanto a la salud, especialmente la relacionada con necesidades femeninas, Aya menciona que a menudo faltaban productos esenciales y que no siempre recibía el apoyo adecuado del personal. La falta de atención y comprensión de sus necesidades médicas y emocionales subraya la necesidad de un enfoque más empático y proactivo en la atención a los menores.

En relación a la perspectiva de la mujer respecto a su país de origen y España, Aya destacó que en Marruecos, las mujeres enfrentan severas restricciones y roles tradicionales que limitan su desarrollo personal y profesional. En contraste, en España, Aya ha encontrado un entorno donde puede perseguir sus sueños y desarrollar sus habilidades con mayor libertad e igualdad. Esta experiencia le ha permitido apreciar la importancia de la igualdad de género y la necesidad de aprovechar las oportunidades educativas y laborales disponibles en España.

Desafíos, Dificultades y Perspectivas de Futuro

Aya enfrentó numerosos desafíos, incluyendo la barrera del idioma, la explotación laboral y la falta de autonomía en los centros de menores. Sin embargo, mostró una notable resiliencia y determinación para mejorar su situación. Sugiere que los trabajadores sean más empáticos y cercanos, proporcionando el apoyo necesario para que los menores puedan tomar las riendas de sus vidas.

Aya también destaca la importancia de la educación como una herramienta clave para ver el mundo con una perspectiva más amplia y diversa. A diferencia de su entorno en Marruecos, donde las mujeres están limitadas a roles domésticos y matrimoniales, Aya

ha adoptado una mentalidad abierta y progresista durante su tiempo en España. La educación, tanto formal como a través de experiencias de vida, ha sido fundamental en su desarrollo personal, permitiéndole desafiar las normas tradicionales y adoptar una visión más inclusiva y equitativa del mundo.

Mentalidad Abierta y Crecimiento Personal

Aya ha demostrado una capacidad excepcional para adaptarse y crecer, adoptando una mentalidad abierta que contrasta fuertemente con las restricciones culturales de su país de origen. Ella reconoce que en Marruecos, las mujeres están frecuentemente confinadas a roles domésticos y se espera que se casen a una edad temprana, dejando de lado sus aspiraciones personales y profesionales. En contraste, en España, Aya ha encontrado un entorno donde puede explorar sus intereses y desarrollar sus habilidades sin las limitaciones impuestas por su género.

Aya enfatiza la importancia de ver el mundo desde múltiples perspectivas y no limitarse a una visión estrecha. Esta mentalidad abierta es un reflejo de su capacidad para aprender y adaptarse, viendo la diversidad y la inclusión como valores fundamentales. Aya cree firmemente que la educación es la clave para abrir la mente y entender las diversas realidades y experiencias de las personas. Ella ha aprendido a respetar y valorar las diferencias, viendo la vida en "muchos colores" en lugar de un solo tono.

Entrevista con Salma

Motivación

Salma proviene de Marruecos, donde vivía con su madre en una situación económica muy difícil. Su madre trabajaba en limpieza, y Salma enfrentaba problemas familiares, incluyendo la violencia de su hermano que consumía drogas. La falta de estabilidad y las dificultades económicas, junto con la presión de encontrar un futuro mejor, la llevaron a decidir emigrar a España. Salma dejó Marruecos a los 16 años con el objetivo de ayudar a su madre y buscar oportunidades que no tenía en su país de origen.

Paso por los Recursos

Al llegar a Ceuta, Salma experimentó una situación muy precaria, durmiendo en la calle durante tres días antes de ser llevada a un centro de menores. Su primer alojamiento en Ceuta fue en un garaje compartido con muchas personas, donde las condiciones eran

extremadamente difíciles. Posteriormente, fue trasladada a un centro de menores más adecuado y finalmente a Madrid.

En Madrid, Salma encontró un entorno más estructurado y recibió apoyo para continuar su educación y formación profesional. Participó en cursos de español, informática, y formación para camarera de piso y cocina. La transición a estos centros de menores le proporcionó una mayor estabilidad y oportunidades educativas que le ayudaron a integrarse mejor en la sociedad española.

Intervención/Aprendizajes

En los centros de menores, Salma se benefició de diversos programas educativos y formativos. Los cursos de español y formación profesional le proporcionaron habilidades clave para su integración y desarrollo personal. A pesar de las dificultades iniciales, Salma mostró una notable resiliencia y determinación para aprender y mejorar su situación.

Un aspecto crucial en su desarrollo fue el apoyo de los educadores y tutores. Salma menciona que una tutora en Ceuta la ayudó a alejarse de problemas y la orientó hacia un comportamiento positivo, lo que le permitió ser seleccionada para trasladarse a Madrid. En Madrid, continuó recibiendo apoyo significativo de varios educadores que la guiaron en sus estudios y la ayudaron a establecer metas claras para su futuro.

Perspectiva de Género

Salma notó diferencias en el trato hacia chicas y chicos en los centros de acogida. Observó que los chicos tenían más libertad y más salidas que las chicas, debido a percepciones de seguridad y género. Esta diferencia refleja una necesidad de políticas más equitativas que no limiten las oportunidades de las chicas por razones de seguridad.

Salma también destacó situaciones específicas donde la intervención de los educadores fue cuestionable. Por ejemplo, mencionó un incidente donde fue incitada por los educadores a confrontar físicamente a una compañera problemática. Este tipo de prácticas destaca la necesidad de una mayor formación y supervisión del personal para asegurar que las intervenciones sean adecuadas y no fomenten la violencia entre los menores.

En términos de seguridad, Salma se sintió más segura fuera del centro que dentro, debido a las constantes peleas y robos dentro de las instalaciones. Esta inseguridad interna subraya la necesidad de mejorar la gestión y la seguridad en los centros de acogida para garantizar un entorno seguro y protegido para todos los menores.

Salma ha desarrollado una mentalidad abierta y progresista, influenciada por su experiencia en España. Reconoce las diferencias significativas entre las oportunidades y libertades disponibles para las mujeres en España y Marruecos. En Marruecos, las mujeres están a menudo confinadas a roles tradicionales y enfrentan restricciones severas en su libertad personal y profesional. En contraste, Salma ha encontrado en España un entorno donde puede estudiar, trabajar y vivir de manera independiente.

Desafíos, Dificultades y Perspectivas de Futuro

Salma enfrentó varios desafíos, incluyendo la barrera del idioma y la dificultad de encontrar empleo. Sin embargo, su perseverancia y el apoyo de educadores y compañeros la ayudaron a superar estos obstáculos. Comenzó como camarera de piso y, a través de su esfuerzo y dedicación, fue ascendida a una posición de jefa en su lugar de trabajo.

Salma enfatiza la importancia de rodearse de personas que te apoyen y te impulsen hacia adelante. Menciona que su éxito en el trabajo y en sus estudios se debe en gran parte a la ayuda y el apoyo constante que recibió de su entorno.

Destaca la importancia de la educación y el aprendizaje continuo como herramientas clave para su crecimiento personal. Salma ve la educación como un medio para abrir la mente y entender el mundo desde múltiples perspectivas, algo que considera crucial para su desarrollo y éxito. Su capacidad para adaptarse y aprender ha sido fundamental para su integración y progreso en España.

Entrevista con Ikram

Motivación

Ikram es marroquí y vino a España a los 16 años y medio, casi 17. Vivió con su madre y hermanos después de perder contacto con su padre a los 9 años. La motivación principal de Ikram para emigrar fue la situación económica y social en Marruecos, donde su madre trabajaba largas horas por un salario muy bajo, y las limitaciones y trato desigual hacia las mujeres en comparación con los hombres. La presión cultural y familiar, especialmente de su hermano, quien la maltrataba, fue un factor determinante para su decisión de buscar una vida mejor y más segura en España.

Paso por los Recursos

Al llegar a Ceuta, Ikram pasó por una serie de experiencias difíciles en los centros de acogida. Su primer contacto fue extremadamente negativo, con condiciones de vida inadecuadas, falta de comida y ausencia de baños. Esta situación inicial la llevó a considerar regresar a Marruecos debido a las malas condiciones en el albergue.

Posteriormente, fue trasladada a un centro gestionado por Samu, que aunque mejor en algunas áreas, seguía presentando desafíos significativos, como la falta de libertad y el hacinamiento. La experiencia de Ikram refleja la necesidad de una mejora en las condiciones y la gestión de los centros de acogida iniciales para garantizar un entorno seguro y saludable para los menores.

Intervención/Aprendizajes

En Madrid, Ikram participó en cursos de español, cocina y camarera de piso. A pesar de que estos cursos le proporcionaron habilidades prácticas, enfrentó dificultades debido a la falta de preparación y la imposición de tareas sin el debido apoyo, como hacer prácticas en cocina sin saber suficiente español, lo que la llevó a aprender por su cuenta.

Una figura clave en su desarrollo fue una educadora en Ceuta que la ayudó a enfocarse en sus objetivos y le brindó apoyo emocional significativo. Este tipo de relaciones son cruciales para el bienestar y la integración de los menores, proporcionando orientación y un sentido de estabilidad.

Perspectiva de Género

Ikram notó diferencias en el trato hacia chicas y chicos en los centros de acogida. Mencionó que los chicos a menudo eran tratados de manera más agresiva y tenían menos oportunidades de mejorar sus condiciones en comparación con las chicas. Esta diferencia en el trato puede estar influenciada por la percepción de seguridad y la gestión de recursos, pero subraya la necesidad de políticas más equitativas que no discriminen por género.

Además, Ikram experimentó inseguridad y conflictos dentro de los centros debido a la presencia de compañeras con problemas de comportamiento graves. Ella mencionó que algunas de sus compañeras tenían comportamientos muy problemáticos que afectaron su bienestar emocional. La falta de intervención adecuada por parte de los trabajadores en estos conflictos internos y su incapacidad para manejar adecuadamente la convivencia exacerbó la situación, dejándola sentir desprotegida y maltratada. Esto resalta la

necesidad de una mejor gestión de los conflictos internos y una intervención más proactiva y comprensiva por parte del personal para garantizar un ambiente seguro y respetuoso para todos los menores.

La experiencia en España ha permitido que Ikram adopte una perspectiva amplia y abierta. En Marruecos, las mujeres se enfrentan a estrictas restricciones y roles tradicionales que obstaculizan su desarrollo personal y profesional. Sin embargo, en España, Ikram ha descubierto un entorno que le permite seguir sus sueños y desarrollar sus habilidades.

Desafíos, Dificultades y Perspectivas de Futuro

Ikram enfrentó varios desafíos, incluyendo la barrera del idioma y la explotación laboral. Fue obligada a realizar prácticas en un entorno hostil, lo que afectó su bienestar emocional. Esta experiencia destaca la necesidad de una mayor empatía y comprensión por parte de los educadores y la importancia de asegurar que los menores no sean colocados en situaciones que puedan explotarlos o poner en riesgo su bienestar.

En cuanto a la salud, Ikram mencionó problemas con el acceso a atención sanitaria debido a la falta de documentos. Esta barrera administrativa es una dificultad significativa para los menores migrantes y subraya la necesidad de agilizar los procesos de documentación para garantizar el acceso a servicios esenciales.

Experiencias comunes de las menores migrantes no acompañadas.

Hafsa, Malak, Fátima, Aya, Salma e Ikram revelan una serie de desafíos y necesidades específicas que enfrentan los menores migrantes no acompañados, con un enfoque particular en la perspectiva de género. A continuación, se presentan los elementos coincidentes de sus experiencias.

1. Comunicación y claridad en los traslados

Una de las preocupaciones recurrentes en las experiencias de las entrevistadas es la falta de comunicación clara durante los procesos de traslado. Tanto Hafsa, Malak como Aya mencionaron la ansiedad y la desorientación que sintieron al ser reubicadas sin información adecuada sobre su destino o las condiciones que encontrarían. Es fundamental mejorar la comunicación con los menores durante estos procesos, proporcionando información clara y comprensible para reducir su ansiedad y facilitar su adaptación.

“Nos han enviado de Ceuta a Algeciras en barco, pues nos hemos venido ahí, como 14 chicas, así directamente desde Algeciras ha venido otro no sé quién es, un otro jefe de otro centro, han firmado unos papeles. Nos dicen que firmemos, firmamos nosotros, como nosotros nos están cambiando como algo así, y yo eso que está pasando aquí nos están comprando algo así, te entra como el nervio así.”
(Malak)

“A las 6:00 H de la mañana me llevaron al aeropuerto. Me fui después en el barco, desde Ceuta a Algeciras, de Algeciras, vino un coche a recogernos hasta Málaga, en Málaga un tren hasta aquí. Después firmaron un papel como que me vendían y tal. Como que sí, que me van a vender y ya está. El otro firmó un papel y ya me llevó y yo no entendía nada, nada de que es lo que está pasando. Y no me explicaron nada y ya está.” (Aya)

2. Apoyo emocional y psicológico

El apoyo emocional y psicológico emerge como una necesidad crítica en todas las entrevistas. Hafsa destacó la importancia de tener una educadora que le brindara apoyo constante, mientras que Malak encontró en su psicóloga una figura clave para superar sus problemas emocionales. Fátima también mencionó la ayuda de educadoras que compartían su cultura, lo que facilitó su integración. Sin embargo, Ikram señaló deficiencias en este aspecto, como la falta de empatía de algunos educadores y la respuesta inadecuada a sus necesidades emocionales. Es esencial contar con profesionales empáticos y culturalmente relevantes que puedan proporcionar apoyo emocional continuo y significativo.

“Pues por ejemplo. Es que son muchos, son varias gente. Bueno, pues como una educadora de Ceuta que llevaba ayudándome desde que entré, que sabe mi situación, sabe toda mi historia, mi familia y tal y tal, pues me sigue ayudando hasta en este momento, sigue en contacto conmigo, “oye Hafsa ¿necesitas algo?”. Si yo no entiendo algo, lo llamo yo que sé, me ayuda en todo, en un montón de cosas. Y gracias a ella, la verdad, porque he cambiado muchas cosas.” (Hafsa)

“A ver es que yo fui como cerrada. Así que eso, como era muy cerrada, que no me gusta contar mis cosas y cuando he tenido esa psicóloga, he tenido muchísima confianza con ella, le empecé a contar cosas, he parado de cortar ¿sabes?”
(Malak)

“Sí, había la verdad aquí educadoras, muchas que estaban trabajando con nosotras, que son musulmanas, que son de Marruecos y tal. Estaban trabajando con nosotras y me han ayudado muchísimas cosas. En plan cuando sales de aquí lo que tienes que hacer y he salido del centro de menores y me ha ayudado una educadora, la verdad, que sigue ayudándome a hacer el pasaporte y hacer esto, hacer el NIE de Marruecos y me coge citas y tal.” (Fátima)

“Yo la verdad en el centro de menores, no me han ayudado mucho en temas de que estás sintiendo mal para Luego sentirte mejor, o lo que sea. Y ya no sé si tú lo sabías, pero que una vez pasó que discutieron en casa y tal, que me metieron a mí también en este problema y luego yo lo pasé mal porque tenía ansiedad y necesitaba médico y todo eso, y nada pasaron como que no hay nada.” (Ikram)

3. Igualdad de género en los recursos

Las entrevistadas notaron diferencias en el trato hacia chicas y chicos en los centros de acogida. Malak y Salma mencionaron que los chicos a menudo recibían un trato más favorable y tenían más libertad en comparación con las chicas, quienes enfrentaban más restricciones y vigilancia. Fátima observó que las chicas también enfrentaban desafíos, aunque en algunos casos se les proporcionaba más apoyo al cumplir 18 años.

“Porque a ver como decíamos antes, que siempre había chicos más que chicas que entran aquí, a España vamos. Por ejemplo, en Ceuta había más chicos que chicas y siempre dan la importancia como a los que hay muchos.” (Malak)

“Chicos sí, por eso sientes como, a ver lleva a razón en una zona como sí son muchos y hay que darle de todo y no sé qué, no sé cuanto, pero también las chicas necesitan muchísimas cosas.” (Malak)

“Sí, bueno, por ejemplo, chicos tenían más salidas que nosotros, porque como dicen ellos que chicas que es un poco como más difícil para estar en la calle más tarde y tal y para los chicos que es normal que tarden ¿sabes? Por ejemplo a nosotras en nuestro centro que intentaban a quitar los que fuman y tal, pero en centro de chicos que le dan igual, esto es lo que he visto muchos chicos, porque yo tenía amigos que son chicos en un centro de campo.” (Salma)

“Bueno, depende de chicos también, pero los chicos tienen más salidas, chicos tienen más libertad que nosotras” (Salma)

“Pues la verdad, el centro donde estuve yo tratan las chicas peor que los chicos, pero hay centros que conozco yo que tratan las chicas mejor que chicos. Y entre nosotras, chicas pues sí, hay alguna que estaban llevando con las educadoras bien, con la directora bien y las educadoras pues hablaban que esta es buena gente y la otra no, a ti te pongo falta grave y la otra no. Pues como que las chicas cuando salen del centro de menores le dan pisos, a la mayoría le dan pisos, pero a los chicos no, a la mayoría no los dan pisos y cuando cumplen 18 años le tiran a la calle.” (Fátima)

4. Preparación para la vida adulta

La preparación para la vida adulta es otra área crítica. Hafsa y Salma enfatizaron la importancia de recibir formación práctica sobre la gestión de la vida independiente, como el manejo de documentación y el acceso a servicios básicos. Aya también destacó la necesidad de proporcionar herramientas y habilidades necesarias para la independencia. Ikram mencionó que la falta de preparación adecuada para el trabajo y la vida adulta puede generar experiencias negativas y explotación laboral. Los centros deben ofrecer formación práctica y detallada que prepare a los menores para enfrentar la vida adulta con confianza.

“Pues no sé ponerme a un lugar seguro donde yo pueda levantarme otra vez. Porque es que a los 18 te sacan del centro sin nada y es como empezar todo desde cero, sabes. Al menos haberme enseñado, por ejemplo, yo que sé como. Pues por dónde tienes que hacer otro abono nuevo de transporte, por ejemplo. Yo no lo sabía eso. Si te pasa algo, por dónde tienes seguro de tarjeta sanitaria al médico, al centro, pues eso.” (Hafsa)

“A mí lo que me enseñaron que es ser una mujer fuerte, trabajadora, buena y que sabe sus derechos. Y esto es lo que soy ahora. Otra persona que no quería saber esto y no quería sus ayudas, ahora está en la calle.” (Salma)

“Es distinto el centro de menores normal que el de la autonomía, porque la autonomía te enseña a hacer las cosas solas. ¿Pero por qué? Porque cuando cumplas 18 nadie te va ayudar y normalmente tienen que enseñar a los niños, porque cuando salen de ahí nadie va a ayudarte. ¿Va a venir otra vez a pedirte ayuda? No. Tienes que aprender a hacer las cosas como renovar tus papeles, a hacer lo que sea tú solo.” (Aya)

“Me han mandado a hacer prácticas en cocina mientras que yo no sé español, entonces me empezaban a vacilar los compañeros, los jefes me hablan español, yo no entiendo y muchas cosas. Y yo ahí me sentí mal y empecé a aprender y espabilar y aprender por mi parte, porque si me quedo con el español del centro, me quedo con hola, que tal y como te llamas nada más. Yo todo lo que aprendí es por mi parte, gracias a mi.” (Ikram)

5. Acceso a necesidades básicas y confianza

La disponibilidad de productos esenciales y la creación de un ambiente de confianza fueron temas recurrentes en las entrevistas. Malak y Fátima mencionaron la falta de productos básicos y la vergüenza de pedir lo que necesitaban. Salma e Ikram señalaron la importancia de sentir confianza y sentirse apoyadas dentro de los centros. Es necesario garantizar la disponibilidad de productos esenciales y crear un ambiente donde los menores se sientan cómodos pidiendo lo que necesitan, asegurando así su bienestar físico y emocional.

“Es que las cosa es que nos daba como vergüenza de pedirlos, como de pedir las cosas, como necesitamos eso y eso. Pero también teníamos miedo de si pedimos que necesitamos esto daba la sensación como que no sabemos que nos van a decir. Era como sí o no. Les decimos que nos falta o no hace falta que les digamos lo que nos falta.” (Malak)

“Para pedir no, no hemos tenido no la confianza. Si necesitamos algo, pues quedamos así.” (Fátima)

“Hablo de mí porque, la verdad que tenía mucha confianza con todos los educadores, llevo bien con todos, respeto a todos y por eso me ayudaron mucho para elegir mis estudios, para irme a trabajar, para irme a estudiar, para todo. Si no era por ellos, que voy a seguir en la carrera de mis compañeras.” (Salma)

“La educadora que sí, que me ayuda un montón, a enfocar en mí misma en mis objetivos y saber lo que quiero realmente. Fue una educadora que estaba en Ceuta. Desde ahí ya no he tenido ninguna más cerca que otra, para para mí eran todos iguales y sin más. Pues la verdad me dedicaba mucho tiempo, salía conmigo así a solas y me preguntaba. Y me sentía muy cómoda con ella. Le contaba mis cosas, siempre sabía lo que necesito. Siempre sabía lo que yo quería y siempre

me apoyaba en lo que yo quiero hacer, sabes. Y me sentía muy bien con ella, es una persona que me encanta.” (Ikram)

6. Lucha contra la explotación laboral

La explotación laboral es un problema significativo identificado en las entrevistas. Aya e Ikram compartieron experiencias de explotación y trato inadecuado en sus lugares de trabajo. Ikram, en particular, destacó la falta de apoyo de su tutora cuando enfrentó acoso y maltrato en su práctica laboral. Es fundamental proteger a los menores migrantes de la explotación laboral, asegurando que trabajen en condiciones justas y legales, y proporcionarles apoyo adecuado para enfrentar situaciones difíciles en el entorno laboral.

“Yo tengo cursos, uno de camarera pisos, uno de repostería y tengo dos de cocina ayudante de cocina y cocinera y ya está solo eso. Por eso ya trabajé en muchos sitios. Trabajé en un restaurante español, en un restaurante mexicano. Y lo que he visto yo, es que siempre se aprovechan de la gente, que te ven joven y tal, eres de otro país y no sé qué y piensan que van a aprovechar de ti.” (Aya)

“Yo no estaba tan preparada para empezar unas prácticas, ya que me faltaba la idioma, me faltaban muchas experiencias, muchas cosas porque ya acabo de llegar, tengo 17 años, un país nuevo para mí, muchas cosas. Me metieron en la cocina para hacerme las prácticas y pues que ya había un jefe ahí y pues que me faltaba mucho al respeto y no me sentía muy cómoda y mi tutora me obligaba en plan, era una educadora que me obligaba a irme a este trabajo.” (Ikram)

7. Gestión de conflictos y seguridad interna

Las experiencias de Ikram y Salma con compañeras problemáticas y la falta de intervención adecuada de los trabajadores destacan la necesidad de mejorar la gestión de conflictos internos en los centros de acogida. Garantizar un ambiente seguro y respetuoso dentro de los centros es crucial, y los trabajadores deben ser proactivos y comprensivos al manejar estos conflictos para proteger el bienestar de todos los menores.

“Yo no me sentía segura porque como te dije, que en cualquier minuto te puede venir a una compañera y matarte ahí, no hay seguridad, no hay seguridad tanto por tus compañeros que están contigo. Tanto por los educadores que no se puede confiar ahí.”

Yo no me sentía segura y además que no me sentía que estoy en mi casa porque todo el rato te decían, ay, prepárate que te vas a ir, prepárate que te vas a ir, que te quedaba nada para 18, quién sabe qué te vas a ir a la calle, que no, que no nos quedan pisos, que aquí en Madrid no hay pisos. Y yo me lo pasé muy mal” (Ikram)

“La verdad que los educadores intentar proteger lo máximo posible, pero como nuestros chicas estaban peligrosas y tú sabes esto. Entonces la verdad que no podíamos cerrar las puertas de las habitaciones. Hay muchas chicas que siempre me roban ropa y tú sabes esto. Si dejo ropa en la lavadora luego no encuentro nada. No estuve segura la verdad. Hay veces que una tiene problemas con otra, se va de fuga, viene borracha e intenta a pegar a la otra y las puertas no se pueden cerrar. Los educadores intentan proteger, pero no se puede si la otra tiene más fuerza y va borracha, con pastillas o con droga. Así que muchas veces me he pasado esto, que no estuve segura en ningún momento.” (Salma)

8. Respeto y empatía

El respeto y la empatía por parte de los trabajadores de los centros son esenciales para el bienestar de los menores. Hafsa, Fátima e Ikram mencionaron la falta de empatía y profesionalismo de algunos educadores, lo que agravó su sensación de inseguridad y falta de apoyo. Es crucial que los trabajadores muestren interés genuino en los menores, escuchando sus necesidades y preocupaciones sin juzgarlos, y creando un ambiente de apoyo y respeto mutuo.

“Y las educadores también hay otras que me caían bien y otras que no. Hay otras que en plan no sienten, lo que sientes, pero te hacen sentir tranquila, como estamos en tu lado, os apoyo y tal. Y hay otras que no, que vienen a trabajar para cobrar, no hacen el trabajo del corazón.” (Hafsa)

“Pues cambiaría que el comportamiento de los trabajadores, sobre todo de los trabajadores. Hablo de todo, educadores, directores, de oficinas, de buscar trabajo, de profesiones, de todo. Cambiaría yo el comportamiento, que no veas a un extranjero y dices. No sé, tío, es que no ves un extranjero y dices, no, es que se ha venido aquí, pues es un “Moro”, pues ha venido a robar, no. Pues que porque no todo el mundo es igual. Hay gente que viene aquí a trabajar, a currar, sí que ha venido aquí por su futuro, así que da oportunidades a la gente. Habláis con la gente y en plan no os quedáis cerrados.” (Hafsa)

“Pues eso esta muy mal. Si tratas a una persona bien, hay que tratar a todo el mundo bien. Porque ya sabes que todas las personas que están aquí no tienen ni familia, ni padres ni nada, por eso están aquí.” (Fátima)

“Los cambios, lo primero que los den un poco de cariño que los traten todos iguales, que no hagan diferencias entre ellos, que te dan un poco de cariño y que te ayudan en todas las cosas que necesites, que tu no puedes hacer por ti solo.” (Fátima)

“Con los trabajadores, pues ya sabes, siempre hay unos que llevas bien con ellos más que otros, ¿sabes? Pero no sé qué decirte, la verdad, con los trabajadores sin más. O sea, había unos que son más profesionales que otros, había otros que nos entendían mejor que otros y había otros que no tienen nada de experiencia, solo le han cogido y lo han metido ¿sabes? Y pues cuando pasan situaciones o cuando estamos discutiendo lo que sea en el centro, como a esta gente le falta mucha profesionalidad, no saben en plan calmar la situación o hablar con la persona. Al revés, cuando hablaba siempre se complicaban más las cosas porque no sabían ni explicarse las cosas.” (Ikram)

“Que pongan gente que tiene mucha experiencia, que es profesional para tratar a un menor con tantas cosas, porque aparte de que venimos de un país que no es un país que avanza, ni muchas cosas, ni puedes trabajar ni nada de eso, pero también venimos con nuestros problemas familiares alguien que sea profesional, que ha estudiado un poco de psicología, para que te pueda entender, porque no cualquier persona pueda aguantar a escuchar unos problemas de los demás.” (Ikram)

9. Empoderamiento y perspectiva de género

El empoderamiento de las chicas y la adopción de una perspectiva de género en los programas y actividades de los centros son fundamentales para su desarrollo personal. Hafsa, Aya, e Ikram destacaron la importancia de programas específicos que empoderen a las chicas, enseñándoles sobre sus derechos y capacidades, y proporcionándoles un espacio seguro para expresar y desarrollar sus habilidades. Hafsa, Malak, Fátima, Salma e Ikram hablaron sobre la diferencia entre ser mujer en Marruecos y en España, y Aya en particular mencionó cómo la educación y las oportunidades en España le permitieron desarrollar una mentalidad abierta y progresista. Es esencial desarrollar programas que

fomenten el empoderamiento y la igualdad de género, proporcionando a las chicas las herramientas necesarias para alcanzar sus metas.

“O sea, la mujer necesita saber sus derechos, lo que puede o sea, yo ahora sé que la mujer puede hacerlo todo, pero ella necesita saberlo, o sea, siempre la mujer, yo necesito sentir fuerte que alguien me diga, eres mujer, pero puedes hacer eso, eso y eso, tú capaz de hacer eso, eso y eso. No, no me gusta que me dicen no, tú eres mujer, no, no haces eso, no. Por ejemplo, en mi trabajo yo siempre estoy la primera de coger cosas que pesan. No es porque soy mujer, es porque yo puedo.”
(Hafsa)

“Sí, pues también que pongan muchas actividades que te puedas conocer a ti mejor, también que mejore la comunicación entre los compañeros, que hagan actividades para que mejore. Para que no estemos ahí en casa, como que estamos en una guerra, ¿sabes? En la que nadie soporta al otro, que hagan por juntarnos entre todos, a querernos y saber que estamos ahí para cumplir nuestros objetivos, no para discutir ni mucho menos. Estamos ahí para ser una familia, mientras que estamos los años que tenemos que estar. Y es lo que falta, sentirte que estás en tu casa y que estás con tu familia a ver, tu familia es diferente, pero hay que sentir un poco, hay muchos cursos que pueden hacer y mejorar esto.” (Ikram)

“Sí, la verdad para mi país deberían de dar derechos más en mi país. Porque la mujer allí no tiene derechos, la mujer no es nada, la mujer al final acaba en su casa, casada, muchas mujeres que dejan de estudiar porque hay muchos hombres que aprovechan de las mujeres, están atrás de ellas, por ejemplo. Y hay niñas que se casan con 15 años, eso no debería de ser, la mujer tiene que estudiar. Sabes, aquí puedes estudiar hasta la edad que tú quieras, pero en Marruecos no, yo creo, no puedes. En tu edad y ya está. Yo por ejemplo, si quiero volver a estar a estudiar en Marruecos me dicen ya te pasó, no puedes estudiar, no tienes la edad.” (Aya)

10. Apoyo en los estudios deseados

Una preocupación significativa que surgió en las entrevistas es la falta de apoyo para estudiar las materias y profesiones que realmente interesan a los menores. Muchas de las entrevistadas expresaron su deseo de haber estudiado otras áreas de interés personal que no necesariamente se alineaban con las oportunidades de empleo rápido que se les ofrecían. Hafsa, Malak, Fátima, Aya, Salma e Ikram mencionaron que les gustaría haber

tenido la oportunidad de estudiar profesiones como enfermería, educación, y otros campos que no siempre se priorizan en los programas de formación ofrecidos, situación que en edad adulta están tratando de cambiar y así cumplir sus sueños y metas. Es crucial que los centros de acogida y los programas de apoyo educativo consideren las aspiraciones y deseos educativos y profesionales de los menores, proporcionándoles las oportunidades y recursos necesarios para perseguir sus sueños y alcanzar su pleno potencial.

“Vale, pues mis planes ahora mismo que estoy trabajando, llevo 1 año y medio trabajando. Mi pensamiento es hacer mi proyecto propio de hostelería también y me gusta seguir en el boxeo ser campeona. Y subir arriba desde la cara de la mujer, o sea, quiero dar la cara de mujer, o sea de mira la mujer puede hacer eso y eso.” (Hafsa)

“Pues mi futuro es encontrar un trabajo ahora estarme trabajando, quiero irme a un piso, estudiarme la ESO para sacar la ESO, para echarme una carrera, para estudiar para ser policía.” (Malak)

“¿Pues cómo le ayudaría a una persona que viene aquí? Pues lo primero que hago, pues ya empiezo y si voy a un centro de menores y tal, pues lo primero empiezo a estudiar, sigo estudiando, porque la verdad que tengo unas ganas de seguir estudiando muchísimo. Y luego pues cuando termino mis estudios, pues trabajo con mis estudios, no trabajo de un curso o algo.” (Fátima)

“Mi sueño para el futuro, la verdad que, bueno es seguir estudiando y sacar pues mi carrera y la verdad, pues aprender más cositas, tener un futuro bueno. Pues la verdad, me gustaría estudiar enfermería.” (Fátima)

“Y lo que pienso también es estudiar de educadora, porque, por ejemplo, yo ahora tengo 19 años y tengo tiempo para estudiar, lo que veo yo es que quiero estudiar educadora. Para poder ayudar sí. ¿sí te acuerdas? Te estuve diciendo antes, yo quiero ayudar a unas chicas que estaban en mi situación, que estaban como yo.” (Salma)

“Pues que mejoren un poco los recursos de estudios y que pongan más opciones, porque solo tienes cocina, camarera y limpieza. Y pues a ver, empezar con esto

no está mal, pero luego pues otras cosas, que te den oportunidad de estudiar otras cosas más, otros cursos más que te pueden ayudar realmente.” (Ikram)

“Tengo muchos sueños y bueno, estoy estudiando azafata de vuelo. Todos estos años pues estuve trabajando en atención al cliente y cogiendo mucha experiencia y he aprendido un montón de cosas y pues mi plan es ser azafata, volar. Ya que no pude venir volando, así que ahora voy a terminar mi vida volando y cumpliendo mis sueños.” (Ikram)

En resumen, las entrevistas revelan una serie de áreas críticas que necesitan mejoras en el sistema de acogida para menores migrantes no acompañados, con un enfoque particular en la perspectiva de género. Estas incluyen la necesidad de una mejor comunicación y claridad durante los traslados, el apoyo emocional y psicológico, la igualdad de género en los recursos, la preparación para la vida adulta, el acceso a necesidades básicas, la lucha contra la explotación laboral, la gestión de conflictos internos y la seguridad, el respeto y la empatía por parte del personal, el empoderamiento de las chicas y el apoyo en los estudios deseados. Abordar estas áreas es esencial para asegurar que los menores migrantes reciban el apoyo y las oportunidades necesarias para su desarrollo y bienestar, y para promover una intervención con perspectiva de género que garantice la equidad y la justicia para todos.

CONCLUSIONES:

Este Trabajo de Fin de Grado ha investigado la atención a menores migrantes no acompañados (MMNA) desde una perspectiva de género, integrando el marco teórico y las experiencias de campo. A lo largo del estudio, se han identificado múltiples desafíos y necesidades, así como oportunidades para mejorar las prácticas y políticas actuales.

Relevancia de la Perspectiva de Género

La perspectiva de género ha demostrado ser esencial para comprender y abordar las múltiples capas de vulnerabilidad que enfrentan las menores migrantes no acompañadas. La "triple invisibilidad" debida a su edad, género y estatus migratorio exacerba las desigualdades y dificulta el acceso a recursos y oportunidades. Este enfoque ha permitido visibilizar cómo las relaciones de poder y las desigualdades estructurales afectan sus experiencias y acceso a servicios, subrayando la necesidad de políticas y prácticas que aborden estas diferencias de manera efectiva y equitativa. Incorporar una perspectiva de género es, por tanto, una necesidad imperiosa para garantizar una atención adecuada y justa.

Desafíos en los Centros de Acogida

Las entrevistas con las menores revelaron desafíos significativos en los centros de acogida. Estos incluyen la falta de recursos adecuados, la variabilidad en la calidad del personal y el trato desigual entre chicos y chicas. La falta de comunicación clara durante los traslados y la inadecuada atención a las necesidades emocionales y psicológicas de las menores son aspectos críticos que deben mejorarse. Es esencial contar con profesionales empáticos y culturalmente competentes que puedan proporcionar un apoyo integral y continuo. La adecuada formación y sensibilización del personal de los centros es vital para asegurar que las menores reciban la atención que necesitan.

Apoyo Emocional y Psicológico

El apoyo emocional y psicológico emerge como una necesidad crítica para las menores migrantes no acompañadas. Las relaciones con educadores y psicólogos han demostrado ser fundamentales para su bienestar y desarrollo. La atención debe centrarse en proporcionar un apoyo continuo y significativo, que incluya la comprensión y respuesta a las necesidades emocionales y culturales de las menores. Este apoyo es clave para

ayudar a las menores a superar los traumas del desplazamiento y la separación familiar, y para fomentar su resiliencia y autonomía.

Políticas y Prácticas de Protección

Las políticas de protección deben ser revisadas y adaptadas para asegurar una atención equitativa y efectiva a los MMNA. La implementación de estrategias de intervención con perspectiva de género es esencial para abordar las desigualdades y promover la equidad y el empoderamiento de estos menores. La colaboración entre instituciones públicas y organizaciones no gubernamentales es fundamental para proporcionar un apoyo integral y efectivo. Las políticas deben garantizar no solo la protección inmediata, sino también la promoción de su desarrollo a largo plazo, facilitando su integración social y laboral.

Transición a la Vida Adulta

La preparación para la transición a la vida adulta es un aspecto crucial que requiere una planificación multidisciplinar y un apoyo continuo. La formación específica en sectores con demanda de empleo y la colaboración entre entidades sociales y empresas son esenciales para asegurar la autonomía y plena integración de los MMNA. La reforma legislativa ha facilitado el acceso al mercado laboral, pero es necesario un seguimiento adecuado para evitar posibles abusos laborales. Los programas de inserción laboral deben considerar la diversidad de expectativas y aspiraciones de los jóvenes migrantes, ofreciendo formación específica y asegurando que conocen sus derechos laborales.

Evaluación de Programas y Proyectos

La implementación de la evaluación participativa en proyectos como AVENIR ha demostrado ser eficaz para adaptar las intervenciones a las necesidades cambiantes de los jóvenes migrantes. Este enfoque ha facilitado un diálogo continuo entre los jóvenes, los educadores, y otros agentes implicados, permitiendo ajustar las estrategias de formación y empleo de manera más efectiva. La implicación de los jóvenes en el proceso de evaluación ha reforzado su sentido de pertenencia y compromiso con los objetivos del proyecto, subrayando la importancia de su participación activa en la planificación y ejecución de los programas que les afectan.

Reflexiones Finales

Las experiencias compartidas por las jóvenes entrevistadas resaltan su resiliencia y determinación para superar los desafíos y construir un futuro mejor. Sus testimonios

subrayan la necesidad de una intervención sensible y de apoyo continuo que aborde tanto sus necesidades prácticas como emocionales, promoviendo su desarrollo personal y profesional. La perspectiva de género es fundamental para entender y responder a las complejas realidades que enfrentan estas menores, permitiendo una intervención más efectiva y equitativa.

Este estudio destaca la importancia de una intervención integral y coordinada que incorpore la perspectiva de género en la atención a los menores migrantes no acompañados. Es fundamental desarrollar políticas y prácticas que aborden las desigualdades de género y proporcionen un apoyo continuo y significativo, asegurando que todos los menores reciban el trato y los recursos necesarios para su bienestar y desarrollo. Solo así podremos contribuir a un sistema de acogida más justo y eficaz que permita a estos menores superar sus vivencias pasadas y desarrollarse plenamente en nuestro país.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

Abderrahman, J. M., Ruiz Garzón, F., y Vilà Baños, R. (2023). Impacto de la resiliencia en la vida de jóvenes que migran solos. *Migraciones*, 57, 1-21.

Accem. (2022). Menores Extranjeros No Acompañados (MENA). <https://www.accem.es/vulnerables/menores-extranjeros-no-acompanados-mena/>

Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria. (2019). Los menores extranjeros no acompañados (Menas) como los demás niños y adolescentes necesitan protección. Declaración de la Asociación Española de Pediatría de Atención Primaria (AEPap) en apoyo de la máxima protección de los menores extranjeros no acompañados. <https://n9.cl/x4opy>

Beltrán, E., y Maquieira, V. (Eds.). (2001). *Feminismos. Debates teóricos contemporáneos*. Madrid: Alianza Editorial.

Berasaluze, A. (2009). El devenir del trabajo social en clave de género. *Revista de Servicios Sociales*, 46, 133-137.

Bonell, L., y Casellas, L. (2015). Educación Social en el acogimiento residencial de menores en la Comunidad de Madrid.

Bravo, A., y Santos-González, I. (2017). Menores extranjeros no acompañados en España: necesidades y modelos de intervención. *Psychosocial Intervention*, 26(1), 55-62.

Campos, A. A. (2012). La intervención social en centros de acogida para mujeres víctimas de violencia de género en Andalucía. Análisis desde una perspectiva de género. En *El trabajo social ante los desafíos de un mundo en cambio* [Recurso electrónico] (pp. 96-118). Universidad de Huelva.

Caro, A. (2021). ¿Dónde están las menores migrantes no acompañadas? *PeriFéricas*. <https://perifericas.es/blogs/blog/donde-estan-las-menores-migrantes-no-acompanadas>

Comisión Europea. (2008). *Manual para la perspectiva de género en las políticas de empleo, de inclusión social y de protección social*. Luxemburgo: Oficina de Publicaciones Oficiales de las Comunidades Europeas.

Cortès Izquierdo, F., Guinot Viciano, C., y Carvalho da Silva, J. (2023). Intervención social con adolescentes y jóvenes migrantes en Cataluña: fortalezas, vínculos y comunidades. *Migraciones*, 57, 1-20.

García de Diego, M. J. (2010). «Bajo el casco de Hades»: menores migrantes no acompañadas como posibles víctimas de trata y su triple invisibilización. *Migraciones*. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones, 28, 193-223.

de Migración, R. E. (2018). Estudio sobre el régimen de los menores extranjeros no acompañados tras la determinación de su estatus.

Durán Monfort, P., Muñoz García, A., García Giráldez, T., Muriel Saiz, M., y Piola Simioli, M. E. (2023). Jóvenes con derecho a migrar. De la problematización al reconocimiento del sujeto. *Migraciones*, 57, 1-20.

Escámez Pastrana, M. (2011). Las menores extranjeras no acompañadas en Melilla: ¿menores o extranjeras? *Aldaba*, 35, 163-174.

Escarbajal, A., Martínez Fuentes, R., y Caballero, C. M. (2023). Estudio sobre la situación y percepción de menores extranjeros no acompañados (MENAS) en la Región de Murcia (España): Factores clave para su inclusión. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 16(1), 47-65.

Escuela Internacional de Mediación. (2022). Acogimiento familiar vs acogimiento residencial. <https://eimediacion.edu.es/noticias-eim-menores/acogimiento-familiar/>

Garaikoetxea, E. (13 de junio de 2019). Mujeres migrantes menores y... solas. Eitb. Recuperado el 30 de octubre de 2022 de <https://www.eitb.eus/es/noticias/sociedad/detalle/6476272/reportaje-mujeres-menores-extranjeras-no-acompanadas-menas/>

Gómez Yepes, T., Bría, M. P., Etchezahar, E. D., y Ungaretti, J. (2019). Feminismo y activismo de mujeres: síntesis histórica y definiciones conceptuales.

Gutiérrez-Rodríguez, N., y Cáceres-Rodríguez, C. (2023). La transición a la vida adulta de los/as jóvenes migrantes no acompañados/as. Reflexiones para un futuro mejor. *Migraciones*, 57, 1-20.

Gutiérrez-Sánchez, J. D., Epelde-Juaristi, M., y Abolafio-Moreno, M. E. (2023). Inserción sociolaboral de jóvenes inmigrantes no acompañados: ¿una respuesta efectiva en el camino hacia la autonomía? *Migraciones*, 57, 1-20.

Guzzetti, L. (2012). La perspectiva de género. Aportes para el ejercicio profesional. *Revista Debate Público. Reflexión de Trabajo Social*, 2(4), 107-113.

Horcas López, V. (2016). Entre el control y la protección. Los dispositivos de atención de los Menores Migrantes en el País Valencià (Tesis doctoral). Universitat de València. <http://roderic.uv.es/handle/10550/50818>

La Merced Migraciones. (2009). Aproximación a la Protección internacional de los menores no acompañados en España. Madrid: La Merced Migraciones.

Marco Arocas, E., Castillo Charfolet, A., y González Goya, E. (2023). Contradicciones, malestares y dilemas en la intervención social con adolescentes y jóvenes migrantes no acompañados/as. *Migraciones*, 57, 1-22.

Meneses, C. (2020). Trabajo entrevista a persona inmigrante y relato de sus vivencias en España. [Material del aula]. Texto creativo, Universidad Pontificia de Comillas, Cantoblanco, Madrid.

Meneses, C. (2020). La entrevista como técnica de investigación. [Material del aula]. Texto creativo, Universidad Pontificia de Comillas, Cantoblanco, Madrid.

Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030. (2023). Boletín de datos estadísticos de protección a la infancia y adolescencia.

Ministerio Fiscal. (2022). Memoria Fiscal Menores Migrantes No Acompañados. https://www.fiscal.es/memorias/memoria2023/FISCALIA_SITE/index.html

Nadal Masegosa, A. (2020). ¿MENAS? Diagnóstico, historia y didáctica sobre menores procedentes de países empobrecidos. En *Inmigración, minorías étnicas y educación intercultural*.

Odriozola, M. S., Gómez-Quintero, J. D., Patricio, E. C., y Aurrekoetxea-Casaus, M. (2023). Visados para soñar: expectativas y emociones de adolescentes y jóvenes que migran solos/as. *Migraciones*. Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones, 57, 1-20.

Palacín Bartoli, C., Herrera-Gutiérrez, M. R., Montagud Mayor, X., y Velasco Vázquez, M. K. (2023). Piedras en la mochila: duelo y estrés en jóvenes migrantes sin acompañamiento. *Migraciones*, 57, 1-21.

Quiroga, V., y García, T. G. (2023). La atención a adolescentes y jóvenes migrantes no acompañados/as como sujetos de derechos: un camino hacia la ciudadanía y la soberanía.

Migraciones: Publicación del Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones, 57, 1-6.

Quiroga, V., Venceslao, M., Chagas, E., y Lapadula, M. C. (2023). Evaluación participativa en un proyecto de integración con jóvenes migrantes no acompañados. Una apuesta por la transformación social. *Migraciones*, 57, 1-20.

Ruiz, M. (2022). PERFILACIÓN INDIRECTA: MÉTODO ENCUIST. [Material del aula]. Texto creativo, Universidad Pontificia de Comillas, Cantoblanco, Madrid.

Rutzen, A., y Krys, A.-S. (2020). Report on gender issues regarding refugee and migrant children integration. DOZ e.V. for the IMMERSE project funded by Horizon 2020.

Save the Children. (2003). Menores no Acompañados. Informe sobre la Situación de los Menores no Acompañados en España. Madrid: Save the Children.

Segú Odriozola, M., Gómez-Quintero, J. D., Casado Patricio, E., y Aurrekoetxea-Casaus, M. (2023). Visados para soñar: expectativas y emociones de adolescentes y jóvenes que migran solos/as. *Migraciones*, 57, 1-20.

Torrado Martín-Palomino, E., y Ceballos-Vacas, E.-M. (2023). La infancia enajenada: niñas y adolescentes extranjeras víctimas de la trata con fines de explotación sexual. *Migraciones*, 57, 1-17.

UNICEF y CGAE. (2009). *Ni ilegales ni invisibles: Realidad jurídica y social de los Menores Extranjeros en España. Informe 2009*. Madrid: UNICEF.

ANEXOS

Guión para la Entrevista a Jóvenes Migrantes No Acompañadas:

Introducción:

- Explicar el motivo de la realización de esta entrevista.
- Asegurar a la entrevistada que todo lo que se hable será confidencial y si lo desea será anónima la entrevista.
- Solicitar permiso para grabar la entrevista para la futura transcripción.

Desarrollo:

Bloque 1: Antecedentes y Motivación

1. Hablemos un poco sobre ti y tu historia antes de llegar a España. ¿De que país procedes? ¿Vivías con tu familia antes de venir a España? ¿Cómo era tu vida allí?
2. ¿Qué te hizo decidir venir a España?
3. ¿Cómo fue tu viaje para llegar aquí?

Bloque 2: Experiencia en los Centros de Acogida

4. ¿Cómo fue tu primera experiencia en los centros de acogida para menores cuando llegaste a España?
5. ¿Qué tipo de ayuda recibiste en estos centros?
6. ¿Cómo te llevabas con las otras menores/jóvenes y con los trabajadores en los centros?

Bloque 3: Intervención y Aprendizaje

7. ¿Has estado en algún programa de estudio o aprendizaje en estos centros? ¿Cuál?
8. ¿Qué has aprendido en estos programas?
9. ¿Ha habido alguna persona (como un tutor, educador, psicólogo etc.) que haya sido especialmente influyente durante tu estancia? ¿De que manera?

Bloque 4: Perspectiva de Género

10. ¿Has notado si a las chicas y a los chicos los tratan diferente en los centros de acogida?
¿Puedes contarme alguna situación donde viste una diferencia?
11. ¿Te sientes segura en los centros? ¿Qué cosas se podrían hacer para que te sientas más segura en ellos?
12. En el tema de la salud, especialmente temas de mujer, ¿te sientes bien atendida en los recursos? ¿Qué mejorarías?
13. ¿Hay ayuda en los centros para que te sientas mejor si estás triste o has pasado por algo muy duro? ¿Has usado esta ayuda?
14. ¿Hay actividades o programas especiales para chicas que te ayuden a sentirte más fuerte o importante en los centros? ¿Has participado en alguno?
15. Hablando de las costumbres de tu país, ¿hay cosas que esperan que hagas solo porque eres mujer? ¿Cómo has manejado las diferencias entre cómo se ve ser mujer aquí en España y en tu país?
16. Pensando en tu experiencia, ¿qué cambiarías o añadirías para ayudar mejor a mujeres como tú en los centros?

Bloque 5: Desafíos, Dificultades y Perspectivas de Futuro.

17. Hasta ahora hemos hablado sobre varias experiencias tuyas, ¿podrías contarme sobre algún desafío o dificultad específica que hayas enfrentado en relación con tu educación, trabajo o integración social aquí en España?
18. Considerando los desafíos que has mencionado, ¿qué cambios crees que podrían ayudar a mejorar la situación para jóvenes como tú en nuestro país?
19. Terminemos hablando de algo más positivo, ¿cuáles son tus planes o sueños para el futuro?

Cierre/Conclusión:

- ¿Hay algo más que quisieras añadir o hablar que no hemos mencionado?
- Agradecimiento por compartir su tiempo y experiencia.

Transcripciones Entrevistas:

Transcripción Entrevista 1: Hafsa

- **Pablo:** ¿Pues como como te he dicho antes, me das el consentimiento para poder grabarte, verdad?
- **Hafsa:** Sí.
- **Pablo:** Perfecto, pues nada. Como te he dicho, el motivo de la realización de esta entrevista es la de terminar un trabajo de fin de carrera que va sobre la necesidad de una intervención con perspectiva de género en relación a la adolescencia y la juventud migrante no acompañada.
Qué es un colectivo en el que yo entré en contacto. Hace 1 año mis prácticas, que fue cuando estuve con contigo y otras chicas en el piso tutelado y así es como conseguí tu contacto, vale. Y todo lo que se habla aquí será confidencial y si lo deseas puede ser anónima la entrevista y además solo se utilizará con fines de estudio. Nada más vale. Así que nada para empezar, querría que hablásemos un poco sobre ti y tu historia antes de llegar a España, ¿de qué país vienes?
- **Hafsa:** Pues he venido de Marruecos.
- **Pablo:** ¿Y vivías con tu familia antes de venir a España y cómo era tu vida allí?
- **Hafsa:** Vivía con mis hermanos, como no, no tenía padres, pues vivía con mi hermano y mi hermana, pues tenía 14 años. Cuando o sea, cuando he empezado a pensar venir aquí a España.
- **Pablo:** ¿Y qué te hizo decidirte a venir a España?
- **Hafsa:** Pues conseguir lo que yo quiero
- **Pablo:** ¿Y eso era? En ese momento ¿que pensabas que era lo que querías?
- **Hafsa:** Era trabajar, quería ser educadora, la verdad, educadora, sí.
- **Pablo:** Ya. ¿Vale, y cómo fue ese viaje para llegar, hasta aquí?
- **Hafsa:** Pues un día que he dicho a mi hermana, pues voy con mis amigas, voy con mis amigas a las 12 más o menos de la noche me quedé a la hora con mis amigas hasta las 4:00 H de la mañana y he dicho ya me voy, o sea tengo dos, o sea tengo un camino, uno que me voy a morir dentro del mar y otro que voy a llegar. Así he dicho así. Y ya está, me meto en el mar. 4 horas.
- **Pablo:** ¿4 horas, nadando?
- **Hafsa:** Desde mi país hasta Ceuta. Y cuando entré a Ceuta me cogieron Cruz Roja. Y me metieron en un centro con muchas chicas que estaban allí, que han entrado cuando se ha abierto la frontera.
- **Pablo:** Sí que fue en Mayo del 21.
- **Hafsa:** Sí, pero yo entré antes, yo entré antes de eso. Y me metieron ahí en el centro. Quede creo que 8 meses.
- **Pablo:** 8 meses, sí te iba a preguntar eso, la experiencia en los centros de acogida, esa fue tu primera experiencia en cuanto.
- **Hafsa:** No era un centro. No sé cómo se llama. No era un centro, no era un centro, era un sitio así muy grande. Es como garajes y hay muchísima gente, chicas y chicos, madres, familias, todo, todo.
- **Pablo:** O sea, no era solo de chicas.

- **Hafsa:** Había un montón de gente.
- **Pablo:** ¿Como te sentías allí?
- **Hafsa:** No nos trataron bien, la verdad, no, no lo pasé muy mal. No nos trataron bien en plan no sé, todo mezclado, chicos con chicas, peleas, la gente que no conozco. Es la primera vez que salgo de mi país de mi familia. Pues ha sido duro, un poquito.
- **Pablo:** ¿y eso notabas a ti que te afectaba?
- **Hafsa:** Sí pensaba, yo tenía ya pensado que iba a volver a mi país. Ya me había dicho no, mira, he metido en el mar 4 horas para llegar aquí. ¿Ahora vuelvo? no, voy a seguir adelante.
- **Pablo:** Vale, ¿y qué tipo de ayuda recibiste cuando ya fuiste después de eso a un centro? ¿O sea, cómo fue después?
- **Hafsa:** Pues, han elegido, creo que eran 24 chicas para llevarle a otro centro. No era tampoco centro. Era un sitio, pero, era para para organizarnos, para llevarnos a un centro de verdad que eran 24 chicas y yo estaba allí también. Me llevaron a este centro. Y me quedé ahí también con chicas y chicos, había un montón de gente también allí, menores, dos meses.
- **Pablo:** Dos meses ahí.
- **Hafsa:** Y luego tenían que elegir 12 chicas para ir a un chalet, a un piso. De verdad a un centro y yo estaba con las 12 chicas, también me tocaba.
- **Pablo:** ¿Y esos dos meses allí en el primer centro como fueron, también trataban mal allí?
- **Hafsa:** Sí, no es que me trataban mal, pero no sé, es que sin palabras es que sin palabras lo que ha pasado.
- **Pablo:** No tenías intimidación allí.
- **Hafsa:** Ahí es que todo el mundo la liaba no sé. Tú piensas, has venido aquí para conseguir lo que tú quieras. Y mira lo que está pasando y eso me afectaba también y es como hago yo también estas cosas.
- **Pablo:** Te influía, ¿no?, porque si veías que todo el mundo se portaba mal y no pasaba nada.
- **Hafsa:** Justo. Lo hace todo el mundo. ¿qué pasa aquí?
- **Pablo:** Y piensas que si de primeras no te hubieran tratado mal en este sitio, te hubieras luego igual portado de otra de otra manera.
- **Hafsa:** Si si yo no hubiera pasado por lo del primer centro. Hay muchas cosas, no lo no hubiera, hecho, muchas cosas.
- **Pablo:** Claro, porque también viste actitudes así.
- **Hafsa:** O sea, como yo encontré dado este comportamiento, he dicho, pues nada.
- **Pablo:** Claro, hay que hacerlo.
- **Hafsa:** No sé, yo pensaba que aquí en España. ¿Se hacen así?
- **Pablo:** Vale. ¿Y entonces luego llegaste ya al piso tutelado, vale, y cómo que te llevabas con las otras menores y trabajadores del piso?
- **Hafsa:** Sí, en Ceuta. Vale, pues como tenía casi 16 años, pues era niña y te sale como se comportan entre ellos. Ahí hay unas que me caían bien, que eran mis amigas y tal. Y hay otras que no. Y las educadores también hay otras que me caían bien y otras que

no. Hay otras que en plan no siente, lo que sientes, pero te hacen sentir tranquila, como estamos en tu lado, os apoyo y tal. Y hay otras que no, que vienen a trabajar para cobrar, no hacen el trabajo del corazón.

- **Pablo:** ¿Y había más de el lado que te apoyaba o que solamente iba a trabajar?
- **Hafsa:** Al lado de lo que se iban a trabajar más que lo que me apoyaban.
- **Pablo:** ¿Y eso cómo te hacía sentir?
- **Hafsa:** Fatal, fatal, fatal. Y soy muy nerviosa, no aguanto la gente que me trata mal.
- **Pablo:** Algo normal, obviamente. Además después ya era sumar experiencia de nada más llegar te meten en esos garajes como habías dicho tú. Luego dos meses en lo que también explicas que era un centro, que también había todo tipo de malos comportamientos. Y luego ves esto, que en el piso tutelado también hay gente que como que no la mayoría de gente se preocupa por ti. Vas sumando y al final todo eso afecta
- **Hafsa:** Justo.
- **Pablo:** Vale, pues luego en cuanto a tu aprendizaje y tu desarrollo un poco ya más personal, ¿has estado en algún programa de estudio o aprendizaje en estos centros?
- **Hafsa:** Si en Ceuta allí hice un curso de informática. Sí he dicho, buah, si me he quedado aquí en el centro discutiendo con los educadores y con las chicas, no voy a hacer nada por lo que he llegado yo aquí. Yo he empezado a hacer un curso de cocina, un curso de informática. Tampoco he quedado mucho en Ceuta, 8 meses en total y llegué aquí a Madrid.
- **Pablo:** Muy bien. Y luego aquí en Madrid has hecho.
- **Hafsa:** Me mandaron ellos a Madrid directamente a un centro de Samu Clarín, es el centro, es un chalet también hemos venido 12 chicas también. Y directamente vienen a recogerme desde el aeropuerto, o sea, no he sufrido por venir a Madrid, menos mal. Vienen a recogerme directamente y yo no quería venir. Porque aunque sea lo que sea como que me acostumbré en Ceuta, es como que quería quedarme allí. Por eso no tenía el pensamiento de venir aquí a Madrid.
- **Pablo:** Y luego aquí en Madrid. ¿Qué aprendizaje hacíais en el centro? ¿El idioma, sobre todo, sería no?
- **Hafsa:** Pues el idioma. Yo no sabía nada. Cuando yo entré a Ceuta no sabía ni que significa hola, que significa nada. Y en Ceuta tampoco he hecho clases de español. Porque allí, como hay muchos marroquíes, pues se me hacía muy fácil. Pues cuando venía aquí en el centro, pues con películas, en la calle, cuando salgo con la gente, cuando están los educadores hablando conmigo, hablando entre ellos. O sea, en plan escucho palabras y lo apunto y luego la utilizo yo.
- **Pablo:** Y te ayudó eso a...
- **Hafsa:** Me ha ayudado mucho más que clases de español, aunque entre a clases de español en Cruz Roja, pero eso me ha ayudado mucho.
- **Pablo:** O sea, Cruz Roja.
- **Hafsa:** He aprendido verbos y cómo se cambian y tal y eso, pero en plan la manera de hablar de sacar una frase, no ha sido por las clases.

- **Pablo:** Que al final te ha ayudado más la vida cotidiana, esto de conversar en el piso en el que estabais, más que ir a clase.
- **Hafsa:** Justo sí, sí, literal. Sí.
- **Pablo:** ¿Y aparte, algún otro programa que el de informática o aquí?
- **Hafsa:** He hecho aquí de camarera de piso. Es lo que trabaja en las hoteles, pues eso. Y he hecho camareras de hostelería normal. Y creo que ya está así ya.
- **Pablo:** ¿Y esos te gustaron más o?
- **Hafsa:** Me gusta de hostelería, en plan en cocina, yo no. O sea, soy como muy divertida y necesito moverme todo el rato, y en la cocina yo no aguanto.
- **Pablo:** Vale, y respecto a estos sitios, ¿ha habido alguna persona, ya sea un tutor, educador o psicólogo, que haya sido especialmente influyente durante tu estancia, y de qué manera?
- **Hafsa:** Pues sí, bastante gente, sí.
- **Pablo:** ¿Quieres contarme alguno, si no quieres decir el nombre, no, pero de qué manera?
- **Hafsa:** Pues por ejemplo. Es que son muchos, son varias gente. Bueno, pues como una educadora de Ceuta que llevaba ayudándome desde que entré, que sabe mi situación, sabe toda mi historia, mi familia y tal y tal, pues me sigue ayudando hasta en este momento, sigue en contacto conmigo, “oye Hafsa ¿necesitas algo?”. Si yo no entiendo algo, lo llamo yo que sé, me ayuda en todo, en un montón de cosas. Y gracias a ella, la verdad, porque he cambiado muchas cosas.
- **Pablo:** Sigue presente.
- **Hafsa:** Por sus consejos. Y por mí también.
- **Pablo:** Sí, también viene bien tener a alguien ahí, no como que confía en ti y que cree en ti, sobre todo.
- **Hafsa:** Justo. Creo que es la única persona que sí confiaba en mí y sabía que sí soy buena persona. Que yo he venido aquí por mi futuro. Creo que es la única persona lo que sabía desde el principio. Y luego hay gente que no me conocía antes y me ve y decía, o sea, esta persona...
- **Pablo:** ¿Que te juzgan, no?
- **Hafsa:** Justo. Pero luego, cuando me conoces, sí que lo entiendes. Pero ella desde el principio, pero siempre me cogía la mano siempre.
- **Pablo:** Pero no, ella desde el principio te vio tal y como eras. Y luego aquí en Madrid, alguien así también importante.
- **Hafsa:** Me juzgaron en el principio y luego dicen que no es que pareces una mala persona, no sé. Pero también son buenos, no digo que no me han ayudado, si que alguien me ha ayudado. O sea, cuando yo estaba en la calle y tal hay gente que me ha dado la mano también.
- **Pablo:** Sí. ¿Crees que en estos sitios debería haber obviamente mucha más gente como la educadora de Ceuta? Que como lo que has podido encontrar aquí de que solo trabajaban únicamente dinero.
- **Hafsa:** Sí, en el centro de donde estaba hubiese gente como mi educadora de Ceuta. No sé, voy a tener un futuro mejor, porque he perdido mucho tiempo con la gente

mala. O sea, no voy a decir mala, pero con la gente que no te ayuda cuando yo necesitaba ayuda, he perdido mucho tiempo.

- **Pablo:** Y no solo a ti, además no, sino que os hubiera ayudado a 12 chicas.
- **Hafsa:** No, a las 12 chicas que estaban conmigo.
- **Pablo:** Vale. Ahora ya en relación al tema que te he comentado sobre la perspectiva de género, sobre más o menos ya diferenciar si los recursos se han sabido adaptar a vuestras necesidades como mujeres. ¿Te quería preguntar si habías notado si a las chicas y a los chicos los tratan diferentes en los centros de acogida? ¿Y si has vivido alguna situación donde viste esta diferencia?
- **Hafsa:** La verdad que no.
- **Pablo:** ¿No?
- **Hafsa:** Te puedo decir que somos chicas y hemos vivido mucho peor que los chicos.
- **Pablo:** Por eso, entonces sí que os tratan diferentes, claro.
- **Hafsa:** No sé porque yo nunca he visto tratando a los chicos en plan no conozco el centro de chicos y tal sí que estaban conmigo en Ceuta, pero los chicos siempre son mucho más difícil que las chicas no sé. Pues eso.
- **Pablo:** ¿Y alguna vez no sé, has tenías amistades de chicos de otros centros?
- **Hafsa:** Yo tenía amistad de chicos más que chicas.
- **Pablo:** Claro, y que te contaban cómo era su experiencia y si lo que te contaban era diferente a lo que tú estabas viviendo por ejemplo.
- **Hafsa:** Si. Y yo decía también por la deferencia de las fundaciones, o sea, como yo estaba con otra fundación y ellos con otra digo, no sé. Pero me contaban que los trataban bastante bien.
- **Pablo:** ¿Piensas eso que los trataban mejor?
- **Hafsa:** Digo eso sí.
- **Pablo:** También recuerdo allí como que mencionabais, no sé si serías tú, como que también la diferencia de la paga o algo así.
- **Hafsa:** Si respecto a la paga, las chicas hemos tenido, creo que eran 12 euros cada semana y a los chicos, por eso he dicho, a ver, puede ser la diferencia de la Fundación, y a los chicos, 50 euros a la semana. Y a nosotras hemos tenido de tiempo de salida 3 horas a la semana. Eso es como un centro cerrado y a los chicos tienen salida todos los días, pero tienen una hora que tienen que entrar, o sea, en 1 hora, por ejemplo, antes de las 12 tienes que entrar que nosotros no 3 horas todos los viernes.
- **Pablo:** Claro, y eso os lo contaría alguno de tus amigos, ¿y cómo te sentías cuando te decían eso?
- **Hafsa:** Pues eso me cabreaba más, me digo, ¿por qué? Sí, eso me cabreaba más también cuando voy al centro, y pregunto por qué yo porque. Y ellos “No es que, es otro centro, vosotros la liabais” pues si somos chicas.
- **Pablo:** Claro, debería ser igual para todas las fundaciones, asociaciones.
- **Hafsa:** Justo a todos e iguales.
- **Pablo:** El mismo baremo, no debería cambiar, porque esto también puede hacer pensar eso, que hay diferencias entre hombres y mujeres, incluso en este sitio. ¿Y te

sentiste segura? Bueno, ya vi que como has comentado antes, en los primeros centros no te sentiste nada nada segura ¿Y en Madrid, tampoco te sentías segura?

- **Hafsa:** Tampoco, porque esperaba a los 18. Y digo, pues hoy, mañana, o pasado me van a echar de aquí. No me han ayudado ni a informarme, a no sé a saber cómo está fuera la situación. Es que voy a salir de aquí sola y qué voy a hacer.
- **Pablo:** ¿Entonces, qué crees que podrían haber hecho para que te sintieras más segura en estos sitios? Ya sea como lo has dicho, que esperabas a que llegaran los 18 y tenías inseguridad en el futuro. Y aparte de eso, si tenías alguna otra inseguridad en la casa o con tus salidas ¿Eso qué crees que podrían haber mejorado?
- **Hafsa:** Pues no sé ponerme a un lugar seguro donde yo pueda levantarme otra vez. Porque es que a los 18 te sacan del centro sin nada y es como empezar todo desde cero, sabes.
Al menos haberme enseñado, por ejemplo, yo que sé como. Pues por dónde tienes que hacer otro bono nuevo de transporte, por ejemplo. Yo no lo sabía eso. Si te pasa algo, por dónde tienes seguro de tarjeta sanitaria al médico, al centro, pues eso.
- **Pablo:** Explicarte más los trámites. Sí, sí, porque muchas veces recuerdo que te acompañaban, pero igual no te explicaban cómo se hacía esto para cuando fueras adulta.
- **Hafsa:** Sí.
- **Pablo:** Y en relación a eso, a los centros de mayores. No sé tu caso, pero es como un cambio muy drástico. Pasar de un centro de menores, como de un día para otro cambia. No sé si te parecería igual algo interesante haber conocido antes ese centro.
- **Hafsa:** Pues yo cuando estaba en el centro de mayores, aquí he dicho, buah, porque yo no estaba aquí desde antes, porque cuando entré al centro de mayores he aprendido muchas cosas, he empezado a hacer cosas sola. Es como que acabo de llegar a España, para esto he venido yo, para aprender, para adelante y tal.
- **Pablo:** Sí. O sea, que igual las cosas que te enseñaban en el centro de mayores te las deberían haber enseñado en el centro de menores.
- **Hafsa:** Sí, en el centro de menores.
- **Pablo:** Vale, y en el tema de la salud, en temas de la mujer. ¿Te has sentido bien atendida en los recursos?
- **Hafsa:** ¿En plan en los centros de salud o en el centro donde yo esté?
- **Pablo:** El centro donde estabas sí.
- **Hafsa:** No, no. Porque creen que la medicación es todo. Pues no, lo que necesitábamos nosotras no es medicación. Es hablar, comunicar, yo que sé decir lo que tienes, lo que opinas. Pues no lo entendían eso, pensaban que todo tiene su interés, si tiene que ver con salud mental. (en este caso ella se refiere a la medicación)
- **Pablo:** ¿Todo lo relacionado con salud mental?
- **Hafsa:** Imagínate, todos hemos tenido pastillas para dormir o pastillas para relajarte, pero sí que estamos nerviosas, pero no es para tanto, en plan puedes hablar con nosotras, puedes sentirnos un poquito ¿no?. Eso digo yo.
Como que nos callaron con pastillas, tú que empiezas a hablar justo pastilla y dormida.
- **Pablo:** Sí, que parecía que querían que estuvieras dormidas.

- **Hafsa:** Yo he pasado 2 años, o sea 1 año y medio en el centro. No dormida todos los días, pero me levanto y me digo, no he hecho nada en mi vida, en este 1 año y medio he perdido todo el tiempo.
- **Pablo:** ¿Entonces, cómo mejorarías esto, igual menos medicación y más conversar, no?
- **Hafsa:** Si yo fuera si yo fuera educadora. Y veo la situación, lo que como yo estaba, no pienso en el médico primero no. Pienso en hablar, en entender la otra persona que piensa, que tiene dentro ver su comportamiento y tal. Puede ser que esta persona necesita compañía, pero no toda la gente iguales.
- **Pablo:** Y aparte de las medicaciones o cualquier necesidad que tuvierais, pues vuestras necesidades como chicas ¿os ayudaban?
- **Hafsa:** Eso sí que lo teníamos. Sí, sí, como te duele algo te lleva médico, sí.
- **Pablo:** Y en el piso eso teníais de todo el material que necesitarais para vuestra necesidades físicas, ¿no?
- **Hafsa:** En cualquier centro no hay todo, o sea, todo lo que necesitamos, no.
- **Pablo:** ¿No, no había de todo?
- **Hafsa:** ¿En cualquier sitio, no? No había de todo.
A veces nos hemos quedado sin comida. Porque no sé era un finde y no han comprado nada. Sin comida, sin comida no, pero comemos algo del día anterior y hay otros días que, por ejemplo, no hay compresas o no hay mantas. Te dicen algo así que lo compramos la semana que viene, pues eso pasa en todos los sitios.
- **Pablo:** Y bueno, por lo que me has dicho te iba a preguntar ¿si hay ayuda en los centros para que te sientan mejor si estás triste o te ha pasado algo?
- **Hafsa:** No, la verdad es en donde yo estaba, no, no había ayuda. Hay gente que quería ayudarnos, pero hay gente que más arriba de eso, dice, no es que son mala gente y que no lo ayudes y tal y tal. Eso yo lo escuché con mis orejas, en plan no la ayudes, que es muy mala o son malas las chicas. Es como la gente más grande, de más arriba que esta gente que quieren ayudarme, pues juzgan y mandan.
- **Pablo:** Como que los que deciden al final son los que no quieren ayudar y los que tienen poca importancia o poco poder de decisión, al final son los que más intentan ayudar ahí.
- **Hafsa:** Justo, sí.
- **Pablo:** Vaya y bueno, entonces no has podido usar esta ayuda y nada, o sea, ¿nadie allí intentaba conversar con vosotras?
- **Hafsa:** Si, había gente, o sea, como te lo he dicho cuando has venido tú también es como preguntarnos cómo es eso, hacer con nosotras entrevistas, sacarnos, enseñarlos, oye, bueno, irse a Sol, yo qué sé cosas así, tú lo hacías con nosotros y Tarek también es otro educador. Pero hay otras personas que no, hay otras personas que llegan por la mañana, y no dicen ni buenos días, te ponen un informe otra vez.
- **Pablo:** O sea que si hubieras tenido más gente así hubieras pedido ayuda y te hubieras dejado ayudar.
¿Y ha habido actividades o algún programa especial para chicas que te haya ayudado a sentirte más fuerte o importante en los centros?

- **Hafsa:** ¿Cómo?
- **Pablo:** ¿Si hay algún programa especial que os hayan dicho que era para mujeres? ¿Como para empoderar?
- **Hafsa:** Vale, pues las la Fundación con quien yo estaba Samu tenía otro centro, pero como nosotras hemos venido de Ceuta y el otro centro, son de Melilla, son otras chicas, pero llevan aquí mucho tiempo que sí sé que están bien. Pues yo juntaba con estas chicas y me enseñaron también, me contaron las cosas, lo trataban a ellas más diferente que a nosotras. Es el mismo centro, el mismo director, misma situación, todo. Las trataban a ellas con mucha diferencia frente a nosotras.
- **Pablo:** O sea lo que aprendías era lo que ellas te decían, no porque fueras a una clase tú ni a ni a ninguna reunión ni nada. Vale, porque no os lo enseñaban en tu centro.
- **Hafsa:** No. No sabía nada de eso.
- **Pablo:** ¿Y luego en el centro de mayores, tampoco algo relacionado con lo que te he comentado?
- **Hafsa:** El centro de mayores sí que hemos tenido todas la semanas reuniones de unas 5 personas, nosotros dos, dos de otro centro, dos de otro centro y explicamos nuestra experiencia, tú que has vivido y yo aprendí de esto, y eso hemos tenido estas conversaciones.
- **Pablo:** ¿Era también solo de chicas?
- **Hafsa:** No eran chicas y chicos
- **Pablo:** Porque es que me suena de cuando yo llegué al piso, había un mural aquí con pegatinas pegadas y no sé si ponía algo de empoderamiento de la mujer o algo del poder femenino.
- **Hafsa:** Sí, eso lo hemos escrito nosotras, sí.
- **Pablo:** ¿Vosotras? ¿ O sea, nunca os dieron alguna charla ni nada de sobre la mujer?
- **Hafsa:** No, cuando nos aburrimos, cogemos los papeles y empezamos a pintar y a escribir cosas, lo que sentimos. Pero nunca nos han cogido en una reunión en plan, oye tenéis que hacer eso y eso.
- **Pablo:** Vale, y como has mencionado, vienes de Marruecos y en tu país sobre las costumbres de allí. ¿Hay cosas que esperan allí que hagas solo porque eres mujer? ¿Y cómo has manejado las diferencias entre cómo se ve la mujer aquí en España frente a cómo se ve la mujer en Marruecos?
- **Hafsa:** Vale, pues en Marruecos es la mujer, no sé, pero lo siento todas las mujeres, pero creo que no vale nada allí, es que la mujer no puede opinar, la mujer no puede trabajar, la mujer no puede hacer lo que siente, eso me parecía muy mal, me pareció muy mal porque soy una persona que necesito decir lo que opino, lo que pienso y quiero, o sea, quiero ser como yo quiero, no como quiera mi familia, es poner el pañuelo, casarte con los 14 años. Y limpiarte la casa, pues no. Yo no he nacido por eso, yo tengo muchas cosas que puedo hacer y soy capaz de hacer muchas cosas. Por eso, cuando yo venía aquí he dicho, no voy a dejar de mi religión, pero voy a hacer lo que yo quiero, lo que debo hacer. Es hacer mi futuro y eso. Bueno, la familia todavía no está, no está de acuerdo conmigo porque estoy aquí, voy a decir que no me

importa porque he llegado sola aquí. Todo lo he hecho sola, ellos no estaban conmigo, así que no pueden decir nada.

- **Pablo:** Como que sientes que no pueden opinar de tu camino que has llevado en la vida porque no lo han vivido, ¿no?
- **Hafsa:** No pueden. Porque nadie me ha ayudado, no, no la han vivido, no me han apoyado.
Y gracias a su comportamiento conmigo pensé yo en venir aquí a España.
- **Pablo:** Vale, vale, y entonces eso ¿has notado mucha diferencia en cómo se ve aquí la mujer en España, aquí como te sientes?
- **Hafsa:** O sea, es que aquí la mujer a veces más importante que el hombre allí, no, la mujer, no se ve.
- **Pablo:** ¿Y cómo te sientes con eso?
- **Hafsa:** Me siento genial. Me gusta mucho, aquí en Europa, la cosa que más me gusta es de la mujer, es que dan derechos a las mujeres, que hacen lo que quieren. Bueno, no en todos los países, pero.
- **Pablo:** ¿Y pensabas que era así nada más llegar, o sea, ya sabías que era así porque lo habías escuchado en tu país?
- **Hafsa:** De las mujeres de aquí, lo sabía.
- **Pablo:** Y cuando lo viste aquí ¿te impactó, aunque ya lo hubieras escuchado?
- **Hafsa:** Bueno, a ver la mujer no, pero ver la mujer haciendo cosas como, por ejemplo conducir un camión. Me he quedado yo el otro día en la calle diciendo Wow. O una mujer policía, eso asombra mucho también.
- **Pablo:** Vale, y por eso, por eso lo de antes que te he preguntado ¿de si en algún piso o en algún recurso que hubieras estado, si os habían dado charlas en referencia a eso, a como el valor que tenéis las mujeres en la sociedad, sabes? Porque como venís de otras culturas muy diferentes en cómo se ve a la mujer. Por eso pensaba que igual en algún recurso, ya sea en el centro de mayores, en el centro de menores o en cualquier centro que hayas estado, os habrían dado alguna charla de esto ¿sabes?, relacionado con las mujeres.
- **Hafsa:** En el centro de mayores sí que hicieron charlas, a veces actividades, hacen juegos pero aprendes de los juegos, eran juegos, preguntas pero aprendes al final era muy divertido.
- **Pablo:** Algún ejemplo, que te acuerdes de eso relacionado con la mujer.
- **Hafsa:** No me acuerdo.
- **Pablo:** ¿Pero sí te ha ayudado?
- **Hafsa:** Bueno, sí, la verdad, aprendo muchas cosas de eso.
- **Pablo:** Entonces tú aquí te sientes bien en este país, o sea, en España, te sientes, por así decirlo, más empoderada y capaz de desarrollarte como quieras.
- **Hafsa:** ¿Cómo quiera? Si
- **Pablo:** Vale, pues pensando en tu experiencia, ¿qué cambiarías o añadirías para ayudar mejor a mujeres como tú en los centros? ¿Sabes que vienen de otro país?
- **Hafsa:** Pues cambiaría que el comportamiento de los trabajadores, sobre todo de los trabajadores. Hablo de todo, educadores, directores, de oficinas, de buscar trabajo, de

profesiones, de todo. Cambiaría yo el comportamiento, que no veas a un extranjero y dices. No sé, tío, es que no ves un extranjero y dices, no, es que se ha venido aquí, pues es un Moro, pues ha venido a robar, no. Pues que porque no todo el mundo es igual. Hay gente que viene aquí a trabajar, a currar, sí que ha venido aquí por su futuro, así que da oportunidades a la gente. Habláis con la gente y en plan no os quedáis cerrados.

- **Pablo:** Sí, como no juzgar de primeras ni estigmatizar sí.
- **Hafsa:** Justo, no juzgar antes de preguntar y siempre preguntar a la gente, ¿qué siente, qué tal está y tal?
- **Pablo:** Sí, sí, ojalá lo hicieran todos, la verdad. Y vale, eso sería como para cualquier menor migrante que viniera.
- **Hafsa:** Cualquier persona, no solamente de mi país. Para cualquier otra.
- **Pablo:** Y como mujer. ¿Alguna idea? ¿Algo qué cambiarías? Porque eso que me has dicho sería para todos. Pero para las mujeres, por ejemplo. ¿Algún cambio que harías? No sé eso, como te he dicho, para que te sientas más segura.
- **Hafsa:** O sea, la mujer necesita saber sus derechos, lo que puede o sea, yo ahora se que la mujer puede hacerlo todo, pero ella necesita saberlo, o sea, siempre la mujer, yo necesito sentir fuerte que alguien me diga, eres mujer, pero puedes hacer eso, eso y eso, tú capaz de hacer eso, eso y eso.
No, no me gusta que me dicen no, tú eres mujer, no, no haces eso, no. Por ejemplo, en mi trabajo yo siempre estoy la primera de coger cosas que pesan. No es porque soy mujer, es porque yo puedo.
- **Pablo:** Reafirmarte, sin que importe que eres mujer
- **Hafsa:** Justo, justo. Es como decir el hombre no puede entrar en la cocina, es igual, como la mujer no puedes hacer eso.
- **Pablo:** Si es lo mismo, seas hombre o mujer, puedes hacer lo que quieras
- **Hafsa:** Pues lo mismo, hombre o mujer, tú puedes hacer lo que tú quieras.
- **Pablo:** Sí. Vale, y ahora ya las 3 últimas. Vale, ahora, hasta ahora hemos hablado sobre varias experiencias tuyas. ¿Podrías contarme algún desafío o dificultad específica que hayas enfrentado en relación? Sí que si has tenido alguna dificultad en concreto en relación a tu educación, el trabajo o la integración social aquí en España. Si puedes contar algo específico.
Por ejemplo, algo que te haya costado mucho en relación a la educación, como el idioma o aparte del idioma, aprender más cosas para poder integrarte aquí en España, ¿sabes? O, por ejemplo, a la hora de encontrar trabajo, si has tenido muchas dificultades.
- **Hafsa:** La verdad, la verdad, aquí no, porque como te he dicho que soy una chica muy divertida, muy de mover y eso. He tenido problemas cuando he venido aquí por mala compañía, o sea, porque me trataban mal, pero ya luego cuando salí del centro de menores, como mi vida se ha cambiado, como que soy de verdad, la persona Hafsa de verdad. De verdad es como, ah, ya tengo todo fácil encontré trabajo muy fácil. Mi primer trabajo, que encontré aquí en España estoy con ellos todavía.
- **Pablo:** ¿Cómo encontraste ese trabajo?

- **Hafsa:** Pues estaba haciendo en un curso de hostelería, vale, y vino a mi jefe de ahora para darnos un clase de cómo mejorarnos nuestra vida. Estuvimos 24 chavales en este curso, vino él y fui yo lo que serví. ¿Le pregunté, quieres tomar algo? Porque como era mi profesor, de momento yo no lo conocía. Pues sí, sí, pues le traje un café. Y ya cuando hemos terminado clase me dice ¿cuánto te queda para terminar el curso?. Yo he dicho 3 meses todavía. Me dice, ¿te apetece trabajar? y me llevo, o sea, al día siguiente me llevas la entrevista.
Y cuando entré a mi trabajo he dicho, buah yo no puedo trabajar aquí porque es un sitio muy grande. Es que muchos detalles, muchos trabajos. Para informarme de todo eso me ha costado mucho. Pero como yo puedo, soy mujer y puedo, pues lo he hecho.
- **Pablo:** Exacto.
- **Hafsa:** Y ya está. Me llevaron, trabajé 2 días de extra, es como cuando me necesitaban 2 días y me dijeron Hafsa necesitamos un contrato contigo, así me lo dijo, que necesitaban un contrato conmigo. Y luego vino otra chica del mismo curso, es marroquí también, era mi amiga y no lo contrataron al final no sé, no tengo ni idea por qué, pero se ha ido.
- **Pablo:** Y eso o sea, ¿tú tuviste que terminar esos 3 meses o como?
- **Hafsa:** No, estaba trabajando y estudiando. Y yo le he dicho al jefe no puedo porque trabajo todas las mañanas de 7:30. H, hasta las cuatro. Es que no puedo trabajar día y noche, me dice no te preocupes, te puedo contratar con un contrato de 2 horas al día. Pero necesitamos un contrato ahora y le he dicho vale. Pero no trabajaba 2 horas al día, trabajaba todas mis 8 horas y estudiaba por la mañana.
- **Pablo:** Y eso todo lo conseguiste además como has comentado tú, habiendo por así decirlo como, estando mal en el centro de menores. Porque sientes que habías perdido el tiempo allí, pero pese a todo, pese a esa dificultad.
- **Hafsa:** Lo del perder el tiempo es lo que me ha hecho muy fuerte, es como ya no voy a volver atrás.
- **Pablo:** Claro.
- **Hafsa:** Me voy adelante. Todavía voy a pasar cosas malas. Y voy a pasar momentos peores, pero voy a aprender de ellos y otra vez me voy a levantar.
- **Pablo:** O sea, piensas que si también en ese tiempo te hubieran ayudado y tal. Como que. ¿Te hubieras sido más fácil ahora hacer otras cosas?
- **Hafsa:** Si porque yo tenía pensado entrar al centro y estudiar mediación social.
- **Pablo:** ¿Mediación social?
- **Hafsa:** O boxeo, porque si tuve 5 años de boxeo en mi país. Esas cosas, dos cosas que me encantan en mi vida así y sigo con el boxeo todavía, pero como no querían apuntarme en el gimnasio, lo decía todos los días. Por favor, por favor, pero nada.
- **Pablo:** ¿O sea, te hubiera gustado en ese tiempo haber tenido una educación sobre esos temas que te gustaban?
- **Hafsa:** Sí.
- **Pablo:** Pero bueno, lo has conseguido ahora
- **Hafsa:** Bueno todavía no estoy donde quiero llegar, pero mirando atrás no estoy donde estaba.

- **Pablo:** Eso esta muy bien. Vale, considerando eso todas las dificultades que has dicho que tenías ¿Qué cambios crees que podrían ayudar a mejorar la situación para jóvenes como tú en nuestro país? ¿O sea? Bueno, igual es repetirse un poco, pero si quieres recalcar algo.
- **Hafsa:** Es dar oportunidades, vale, tienen que pensar aquí en Europa que nosotros dejamos nuestra familia, nuestro país, nuestra cultura y todo eso y venimos aquí. Es muy difícil acostumbrar rápido y cuando vinimos directamente y encontramos el comportamiento de la gente que trabaja aquí es como, sin palabras.
- **Pablo:** Dar oportunidades y ser cercanos, con vuestra situación.
- **Hafsa:** Justo, perfecto. Que no todos somos malos, hay gente que sí necesita ayuda y no la tiene y hay otra gente que no la necesita y sí que la tiene.
- **Pablo:** ¿Y ya terminando de hablar con algo más positivo de todo esto, cuáles son tus planes o sueños para el futuro?
- **Hafsa:** Vale, pues mis planes ahora mismo que estoy trabajando, llevo 1 año y medio trabajando. Mi pensamiento es hacer mi proyecto propio de hostelería también y me gusta seguir en el boxeo ser campeona. Y subir arriba desde la cara de la mujer, o sea, quiero dar la cara de mujer, o sea de mira la mujer puede hacer eso y eso.
- **Pablo:** Y claro mujer, además migrante procedente de país.
- **Hafsa:** Justo sola aquí con 15 años y he podido llegar a esto. Sí que he pasado momentos malos y la gente me decía, tu no vas a llegar a ningún lado. Pero yo quiero llegar donde yo quiero, para que esta gente diga hemos juzgado para nada.
- **Pablo:** Tanto por ti misma como para también callar a la gente.
- **Hafsa:** Justo a la gente.
- **Pablo:** A la gente, sí.
- **Hafsa:** Porque todavía estoy pensando en la gente, en lo que me decía antes y eso todas las mañanas me recuerdo y me pone más fuertes. Es como voy a trabajar, puedo trabajar hoy 15 horas.
- **Pablo:** Te da motivación. Algo que en su momento te ponía muy triste y te enfadaba, ahora te da fuerza.
- **Hafsa:** Justo y ahora me pone fuerte. Pero porque yo en este momento necesitaba ánimo, que me animaran, tú puedes tal, vamos, que te enseñe eso y eso puedes hacer eso, pero yo no lo escuchaba.
- **Pablo:** ¿Y cómo crees que estarías ahora si te hubieran animado en ese momento?
- **Hafsa:** Iba a estar mucho mejor.
- **Pablo:** Estarías igual de bien, pero sin la necesidad de callar a esas personas.
- **Hafsa:** Pensar y justo literal callar, sí.
- **Pablo:** Pues eso, a ver si lo cambian de una vez.
- **Hafsa:** Pues ojalá la verdad. Ojalá porque no es por mí, porque hay gente que va a venir otra vez, o sea, más adelante van a venir más chicas, más chicos y si yo si yo trabajo en este mundo de educadoras y eso, voy a cambiar muchas cosas, me gustaría cambiar muchas cosas. Es ayudar del corazón, es trabajar de corazón. No es trabajar por cobrar.

- **Pablo:** Yo siempre eso en proyecto que hice cuando conversaba con vosotras en el piso era un proyecto porque entendía que el futuro de los trabajadores que tenían que estar allí erais vosotras. Porque entendía que nadie más iba a comprender a los futuros chicos o chicas que vinieran de Marruecos o de otros países como vosotras, porque lo habéis vivido. Y entonces esa era mi intención, como que algún día en el futuro, cuando ya os hubierais formado y ya estuvierais estables, volvierais, no a Samu, sino a cualquier asociación a ser como mentores o educadores sociales. Porque sabríais de verdad por lo que está pasando esa persona y la trataríais bien.
- **Hafsa:** Y yo sí se lo que necesita esta gente, es que ahora miro a una persona y se lo que quiere y lo que necesita.
- **Pablo:** Claro.
- **Hafsa:** Y aunque yo no tengo ni estudios ni nada.
- **Pablo:** Tu ves ahora eso a una chica marroquí de 15 años que viene y que está en un piso...
- **Hafsa:** Sí que voy a hablar con ella y me va a entender, pero se va a sentir mucho mejor.
- **Pablo:** Se va a sentir escuchada
- **Hafsa:** Porque tengo muchas cosas que lo sé, que la gente lo que siente cuando viene aquí solo.
- **Pablo:** O sea, tú puedes ayudar con tu experiencia, podrías ayudar. Y además, el idioma también poco a poco, porque podías hablar tanto tu lengua nativa como el castellano, que ya se te da genial. Y hay algo más que quieras añadir o hablar que no hayamos mencionado.
- **Hafsa:** Pues nada gracias a la experiencia de lo que he vivido, la verdad. Y nada más, sigamos para adelante.
- **Pablo:** Pues por último, eso, agradecerte tu tiempo y compartir toda tu historia de vida. En resumen, y es un placer siempre escucharte Hafsa.
- **Hafsa:** Gracias.

Transcripción Entrevista 2: Malak

- **Pablo:** Pues muy buenas tardes Malak. Como te he explicado antes, vamos a grabar esta conversación, esta entrevista con un único fin de temas académicos para mi trabajo de fin de grado de estudios de trabajo social con criminología. ¿Estás de acuerdo, verdad en que se grabe?
- **Malak:** Vale, si.
- **Pablo:** Como te he explicado también previamente, mi trabajo trata de la necesidad de una intervención con perspectiva de género en relación a la adolescencia y juventud migrante no acompañada.
Y por eso te he escogido como participante de este trabajo, porque te conocí en un piso de menores tutelados en los que estabais menores migrantes no acompañadas procedentes de Marruecos y alguna otra parte. Y por eso tu participación en esta entrevista para tener una perspectiva, bastante más importante de la necesidad que pueda haber eso de utilizarla, la perspectiva de género con vosotras, con este colectivo.

Por eso te voy a desarrollar unas cuantas preguntas para conocer un poco tu historia de vida, cómo ha sido tu viaje, tu experiencia aquí en España en distintos recursos. Y así tenemos una visión importante eso de la vida de lo que fue una menor migrante no acompañada.

Pues empecemos. Hablemos un poco sobre ti, tu historia antes de llegar a España ¿de qué país procedes? ¿y si vivías con tu familia antes de venir a España? ¿y cómo era tu vida allí?

- **Malak:** Vale. Soy de Marruecos. Vivía con mi madre y con mi hermano porque mi madre y mi padre, se han separado cuando tenía 7 años. Nos hemos cambiado de la ciudad donde estaba mi padre. Nos hemos cambiado a otra ciudad.

Hemos estado ahí viviendo normal, tenía estudios como que hacia una vida normal, en familia, 3 personas en una casa.

Así y nada, cuando estuve estudiando me han pasado muchísimos problemas con mi madre, así como era como un... A ver, si te falta cariño de tu padre y muchas cosas, vas a pasar muchísimas cosas y hasta que llegó un día que he entrado a Ceuta y ya.

- **Pablo:** Sí, vale, y esa entrada en Ceuta, ¿cómo fue?
- **Malak:** A ver, no era pensada de antes, como.
- **Pablo:** Claro, no era una decisión que tuvieras así.
- **Malak:** Era como de repente así.
- **Pablo:** Fue un impulso. Pero también influyó, o sea, lo que te hizo decir venir a España fue también lo que me has explicado, la relación familiar, la situación familiar, sobre todo ¿Y cómo fue tu viaje para llegar aquí hasta Ceuta?
- **Malak:** Pues a ver, era un poco, tenía muchísimas cosas en plan, porque tenía como 15 años así de a ver, un menor que entra, a un país que no subió y no sabe nada de la vida. Es muy difícil verdad. Y lo he pasado muy mal, en verdad.
- **Pablo:** Sí.
- **Malak:** Estar sin tu familia, sin nada, que no conoces nada, ni sabes que la gente que está ahí de que habla, ni la idioma que hablan ni nada, es muy difícil. Pero a ver, he entrado y me han cogido en un centro a ver, no era un centro, era como. Un nave así, no sé cómo se explica.
- **Pablo:** Sí, una nave, sí, una. En otra entrevista que también he realizado. También me explicó otra de las chicas, que era como una especie de garaje enorme, no como una nave muy grande con mucha gente.
- **Malak:** Sí, eso. Muy grande que tenía muchísima gente desde chicas y chicos, mujeres con sus hijos, de todo tenían. Pues ahí nos hemos quedado a lo mejor 3 días o así. Ha venido la cruz roja nos hicieron las analíticas del corona y así.
- **Pablo:** Ah, sí ¿porque sobre qué fecha viniste?
- **Malak:** En 2021, en mayo, el día 17. El lunes por la noche.
- **Pablo:** Claro, o sea, era un poco postpandemia, ¿no? Sí, claro, porque se seguían haciendo esas pruebas, vale. Y eso, sígueme, contando cómo fue ese proceso.
- **Malak:** Pues nos hicieron los análisis del corona, nos han cogido a unas, las que son menores, y son chicas y chicos. Eso después de 3 días sin estar, sin comer, sin nada, imagínate. Después nos han cogido a otro sitio, que es el mismo que tenía también

chicos y chicas, pues ahí un poco de diferencia, que era un poco un poco de diferencia en verdad.

Que había gente que te preguntan, te explican cómo te hacen talleres de español, te dan papel para no sé, normal para aprender un poco y pues he pasado 6 meses ahí, no 6 no, eran 3, creo. Y de ahí nos han cogido a un centro, que es en verdad un centro a centro, que había 80 personas.

- **Pablo:** 80 personas en ese centro ¿y había mucho espacio?
- **Malak:** Hay mucho espacio a ver, eran dos a ver una casa y eso a su lado, otra casa, pero están juntas.
- **Pablo:** Sí, o sea, estaba mejor que.
- **Malak:** Mejor que esos
- **Pablo:** Que en la anterior, que en el garaje enorme, sí.
- **Malak:** Que el garaje grande era mejor. Pues de ahí pasado 6 meses también, que me han metido en un colegio para ir aprendiendo español de castellano y eso. Nos daban como salidas, salíamos con ellos a dar paseos en Ceuta, así conocer el mundo como es por fuera, pues.
- **Pablo:** Sí, sí.
- **Malak:** Después de eso, nos han cogido para venir aquí a Madrid, pero la pregunta era, nos han preguntado: ¿si queréis ir a Madrid o a Barcelona a dónde queréis?. Y yo la única cosa que quiero, un sitio que sea seguro.
- **Pablo:** Ajá, te daba igual la ciudad y además no las conocías tampoco.
- **Malak:** Me daba igual porque a ver, tampoco cómo iba a saber yo, Madrid cómo es o Barcelona. Y eso he venido aquí, he ido al centro de Clarín, Samu Clarín.
- **Pablo:** Sí, Samu clarín, sí, donde nos conocimos tú y yo sí. Quería eso, saber un poco también la experiencia en esos centros de acogida. O sea, ya me los has descrito muy bien, pero aparte, como has mencionado que os salíais fuera con ellos, os ayudaban con el idioma tal. ¿Como que más ayuda recibiste allí, en ese centro de Ceuta?
- **Malak:** Pues a ver, también había como un móvil. Eso había un móvil porque hay gente que no tenía móvil, te daban llamadas para llamar a tu familia y hablar con tu familia también así y daban de comer de todo.
- **Pablo:** Sí.
- **Malak:** Lo que necesitas en casa.
- **Pablo:** Sí, las necesidades básicas, sí, sí.
- **Malak:** Sí, lo que necesitas en casa y por ejemplo, también daban paga para que si quieres comprar algo.
- **Pablo:** Puedes salir, sí, y disfrutar un poco, aunque fuera fuera, sí. ¿Y con los otros menores que había allí, como te llevabas, o trabajadores también?
- **Malak:** A ver, es que hay menores que son un poco como uh y hay otros como normales porque hay gente solo que busca problemas, pelea, pelea y pelea. Y hay otros normales, como que piensan en sus futuros que piensan adelante, no quedan solo en el punto donde están.

Pues a ver, he tenido problemas con mucha gente porque me enfado rápido y no me gusta que si me hablan, me faltan el respeto, no me gusta y lo he pasado un poco mal.

He peleado con chicas. Muchas cosas sí, nos han castigado también, que te quitan el móvil si tienes móvil, te quitan la salida.

- **Pablo:** ¿Ahora estamos hablando de Ceuta o ya de Clarín en Madrid?
- **Malak:** Eso también ha pasado en Ceuta.
- **Pablo:** Por eso, porque si quieres ya que pasemos a tu etapa en Clarín, ¿porque esa es como la más importante, no? ¿Cuéntame eso, cómo era el piso y cómo llegaste? Y sí, cómo os seleccionaron y eso.
- **Malak:** Nos han enviado de Ceuta a Algeciras en barco, pues nos hemos venido ahí, como 14 chicas, así directamente desde Algeciras ha venido otro no sé quién es, un otro jefe de otro centro, han firmado unos papeles. Nos dicen que firmemos, firmamos nosotros, como nosotros nos están cambiando como algo así, y yo eso que está pasando aquí nos están comprando algo así, te entra como el nervio así.
De ahí, de Algeciras hasta Madrid. Nos hemos llegado a la puerta de Clarín. Había educadores. Ahí estaban, había un marroquí que estaba explicando en árabe, hablando en árabe. Había habitaciones bonitas, en verdad. Ya sabes, estaban monísimas.
- **Pablo:** Sí, sí, sí, obviamente sí.
- **Malak:** Había cocinera y de ahí, como ya hemos empezado, la vida verdadera.
- **Pablo:** Sí, yo recuerdo eso. Era un chalet con sus distintas habitaciones, con piscina, con su salón grande, su televisión, su comedor. También abajo estaba para vuestros talleres, el garaje con eso, con la parte de talleres para ayudaros y también la parte del tutor y los educadores. Sí, eso sí, me acuerdo.
- Vale, y ¿Has estado en algún programa de estudios en este centro, por ejemplo?
- **Malak:** De Clarín, sí, he estado en un Colegio, el Mirasierra, pues estuve estudiando como castellano y al mismo tiempo estuve haciendo el segundo de la eso y tercero, he llegado hasta cuarto y he salido.
- **Pablo:** Vale. ¿Y no ibas con otras asociaciones porque no sé si recuerdo que ibas Cruz Roja o algún taller?
- **Malak:** No, eso eran otras.
- **Pablo:** Vale, ¿y qué has aprendido en este en esos cursos?
- **Malak:** Pues he aprendido muchísimas cosas, he aprendiendo a hablar español como estaba hablando ahora, pero no hablo tan bien, pero hablo poco. Ahora me entiende un poco.
- **Pablo:** Ahora muy bien, se te entiende muy bien.
- **Malak:** He estudiado como los estudios que me faltaban, matemáticas, que me gustaba matemáticas, ¿verdad?
- **Pablo:** Eso sí, me acuerdo, sí.
- **Malak:** La única cosa que no me gusta es inglés, no llevo bien con inglés.
- **Pablo:** Vale, o sea, mucho idioma y conocimientos de distintas asignaturas...
- **Malak:** He conocido mucha gente, muchas amigas, he tenido amigas españoles también que me siguen hablando ahora también.
- **Pablo:** Sí, eso también te ayuda, a relacionarte con las personas de aquí. Vale, ¿ha habido alguna persona, ya sea un tutor, un educador o algún psicólogo, que haya sido

especialmente influyente durante tu estancia? O sea influyente, es como que te haya ayudado mucho que te haya inspirado, como a mejorar o a tener mejor actitud.

- **Malak:** Mi psicóloga, que la sigo teniendo.
- **Pablo:** ¿Y de qué manera?
- **Malak:** A ver es que yo fui como cerrada. Así que eso, como era muy cerrada, que no me gusta contar mis cosas y cuando he tenido esa psicóloga, he tenido muchísima confianza con ella, le empecé a contar cosas, he parado de cortar ¿sabes?
- **Pablo:** Sí, lo de las autolesiones.
- **Malak:** Como que avance hacia un poco adelante.
- **Pablo:** La psicóloga, fue la de Clarín a la que íbamos de...
- **Malak:** Dónde me dejaste ¿te acuerdas? Cuando me ingresaron.
- **Pablo:** Sí, pero fue donde te ingresaron o fue en el sitio que estaba cerca de la casa.
- **Malak:** No, fue donde me ingresaron.
- **Pablo:** Ah, o sea en el hospital en la paz. Claro, o sea, lo que no recuerdo es si yo te llevé a esa psicóloga o no. Porque yo recuerdo que te llevé a otra, pero esa no fue.
- **Malak:** Sí, me llevaste al hospital porque tenía fiebre
- **Pablo:** Vale, o sea, la psicóloga es de la paz, ¿no?
- **Malak:** A ver, es mandada de la paz, pero está en otro centro.
- **Pablo:** Vale era eso, porque no sabía también si era de clarín o no, era derivado del propio médico. ¿Y nadie más que quieras mencionar, ya sea educador o algún tutor?
- **Malak:** A ver la educadora, que estaba conmigo desde el principio, que tenía confianza con ella, pero se fue de trabajo, Ángela no se si te acuerdas de ella.
- **Pablo:** Me suena, sí, sí que volvió alguna vez de visita. Sí que siempre, muchas mencionabais que os transmitía mucha confianza. Vale ¿y ella de qué manera?
- **Malak:** Como estaba hablando con ella, y siempre me ha hablado de cosas de españoles, así me enseña el español, empezamos a jugar juegos y así hablo español. Siento como que tengo una amiga, pero es mayor.
- **Pablo:** Sí, que era muy cercana. Vale, y ahora vamos a hablar un poco más de preguntas relacionadas con lo que te he explicado antes de la perspectiva de género. ¿Has notado si a las chicas y a los chicos los tratan diferentes en los centros de acogida? Por ejemplo, eso en Ceuta o ponme algún ejemplo que hayas podido ver.
- **Malak:** Sí y no, los dos. Porque a ver como decíamos antes, que siempre había chicos más que chicas que entran aquí, a España vamos. Por ejemplo, en Ceuta había más chicos que chicas y siempre dan la importancia como a los que hay muchos.
- **Pablo:** Sí que al final sí son mayoría los chicos, sí.
- **Malak:** Chicos sí, por eso sientes como, a ver lleva a razón en una zona como sí son muchos y hay que darle de todo y no sé qué, no sé cuanto, pero también las chicas necesitan muchísimas cosas. La verdad hay que ser un poco...
- **Pablo:** Sí, aunque no seáis tantas. Pero también tenéis vuestras necesidades, ¿verdad? Vale, y alguna situación en concreto que hayas visto esa diferencia con los chicos, en Ceuta, tanto en el garaje como me dijiste o en el piso de 80 personas.
- **Malak:** Esto que era como un poco racista, que era al revés, que pegaban a los chicos y no pegaban a las chicas.

- **Pablo:** ¿Ah, sí?
- **Malak:** Es como, en Ceuta, eso me acuerdo.
- **Pablo:** ¿Y otro ejemplo que recuerdes de diferencias?
- **Malak:** No
- **Pablo:** Vale, ¿y te sientes segura en los centros que has Estado? ¿te has sentido segura?
- **Malak:** Sí.
- **Pablo:** En los dos primeros igual no tanto. Bueno en el primero, sobre todo el grande no, pero luego ya en los centros ¿sí?
- **Malak:** A ver, cuando yo hablo del centro, de que siempre el centro centro es de Clarín vamos.
- **Pablo:** Clarín, sí, vale te sentías segura. ¿Y podría haber algo con lo que te sintieras más segura aún en esos centros?
- **Malak:** Pues que estén más lejos de Marruecos
- **Pablo:** Ah. ¿Que estuvieran más lejos no? Vale, y en el tema de salud, especialmente en los temas relacionados con la mujer y sus necesidades. ¿Te sentiste bien atendida en los recursos? Si había, por ejemplo, cualquier producto que necesitaras para tu higiene propia personal de mujer. Si estaban disponibles ahí, si había disponible suficientes productos.
- **Malak:** Sí y no los súper, es que sí.
- **Pablo:** Sí. Porque Hafsa me comentó eso, que a veces faltaban ciertos productos que sí que eran vitales para vosotros. Si puedes poner algún ejemplo.
- **Malak:** No
- **Pablo:** Prefieres no comentarlo, ya nos podemos hacer una idea, vale. ¿Qué mejorarías entonces, en ese sentido, que hubiese más productos de ese estilo?
- **Malak:** Es que las cosa es que nos daba como vergüenza de pedirlos, como de pedir las cosas, como necesitamos eso y eso. Pero también teníamos miedo de si pedimos que necesitamos esto daba la sensación como que no sabemos que nos van a decir . Era como sí o no. Les decimos que nos falta o no hace falta que les digamos lo que nos falta.
- **Pablo:** Sí, sí, como que eso que sentíais, o sea que lo necesitabais en ese momento.
- **Malak:** Pero a ver para pedirlo, es como...
- **Pablo:** Pero no tenéis la confianza suficiente con ellos, con todos. Igual con algunos sí, pero para pedir. Entonces habría que mejorar en relación a esa confianza de que os hayan, por ejemplo, los primeros días que os dijeran pedir estos productos que son de necesidades primarias, sin ningún tipo de problema. Que os explicaran eso que podíais pedir eso sin que hubiera ningún problema.
- **Malak:** Si, porque sino después vas a estar como ¿y si lo pido que va a pasar?
- **Pablo:** Vale, ¿había ayuda en los centros para que te sientas mejor si estás triste o has pasado por algo muy duro?
- **Malak:** He pasado muchísimas cosas duras.
- **Pablo:** ¿Y había algún tipo de ayuda para eso?

- **Malak:** Sí que contara como si estoy triste un mes, a ver porque he pasado muchas cosas, que me he cortado y de todo, encontraba algunos educadores a mi lado. He encontrado como a la jefa, a Ángela la educadora, muchas amigas también, Hafsa por ejemplo, estaba siempre a mi lado.
- **Pablo:** Quería eso, centrarme más en los trabajadores de allí. ¿Si has utilizado o has buscado su ayuda cuando la has necesitado, sabías buscarlo?
- **Malak:** Es que lo encontraba, no hacía falta buscarla. Porque te ven como ya tienes otra cara, te empiezan como a preguntar, como así que como no saben nada, pero se empiezan acercando así para saber qué va a pasar.
- **Pablo:** Esto es una pregunta extra porque surge comparando otra entrevista que ya he hecho. ¿Sientes que a todas os trataban por igual, o sea, que esa ayuda que a ti te podían dar cuando te veían eso, que estabas con mala cara tal a otras no se la daban?
- **Malak:** No.
- **Pablo:** Respecto a eso ¿Qué puedes pensar?
- **Malak:** A ver, no sé en verdad, porque habían personas que le faltaban el respeto a las educadoras, y las educadoras luego no estaban como me da igual.
- **Pablo:** Claro, o sea que trataban, según vosotras, les tratabais a ellas o a ellos.
- **Malak:** Algo así parecido.
- **Pablo:** ¿Lo ves normal eso?
- **Malak:** No
- **Pablo:** Sí, porque al final el trabajador como que...
- **Malak:** Tiene que hacer su trabajo y punto que tienes que estar, da igual como está la gente contigo, tío.
- **Pablo:** Obviamente a la persona puede influirle y puede tenerlo dentro y tal, pero supongo que a la hora de realizar tu trabajo, como que eso lo tienes que dejar a un lado y tratar a todas por igual ¿no? Adaptarte al perfil de esa persona.
Vale. ¿y había algún programa especial para chicas, para que os ayudaran a sentiros más fuertes o importantes en los centros? por ejemplo, se lo comenté también a Hafsa, que recuerdo que cuando llegué, en el comedor, la mesa del comedor.
- **Malak:** ¿Cómo? Ah, detrás esos fueron unos cursos.
- **Pablo:** Claro, había algo de feminismo. Si me puedes contar algo de eso o de algún recurso, eso que os haya ayudado, como a empoderaros como mujer.
- **Malak:** Si hemos hecho talleres así de feminismo, que las chicas tienen las mismas cosas que tienen los chicos, como trabajadores son como tú y cualquier cosa te tienes que defender adelante.
- **Pablo:** Si, o sea sí que has participado en talleres, no. ¿Puedes contarme algo más de esos talleres o que te haya ayudado eso a interiorizar?
- **Malak:** De sentirme que soy fuerte. Que puedo adelantarme a cualquier cosa, eso es verdad.
- **Pablo:** Vale, porque eso, porque por ejemplo, hablando de las costumbres de tu país, pues la cultura es diferente en temas relacionados con las mujeres y los hombres. ¿Hay cosas que esperan allí que haga solo por el hecho de ser mujer. ¿Y cómo has manejado

la diferencia entre cómo se ve la mujer aquí en España y cómo es la mujer en Marruecos?

- **Malak:** Es que hay muchísima diferencia, tu ves a una mujer de Marruecos con el hiyab y todo, y no tiene que salir de la casa, ni trabajar ni nada. Y una mujer que está aquí viviendo su vida y trabajando, aprovechando su futuro, comprando lo que quiera, hay muchísima diferencia, vamos.
- **Pablo:** Sí ¿y eso como que sentiste tú al ver eso aquí, cómo te sentiste?
- **Malak:** Que me libré de muchísimas cosas que podía estar en Marruecos, me libre.
- **Pablo:** Por eso, la primera pregunta que te he hecho es ¿Si hay cosas que esperan que en tu país que hagas solo por el hecho de ser mujer? Por ejemplo, eso que has comentado. ¿De que te has podido librar?
- **Malak:** De estarme, casada a los 16 años, por ejemplo, o estarme con hijos ahora dándoles de comer sin estar trabajando, sin terminar los estudios. Por ejemplo, de ponerme el hiyab, de estarme en casa encerrada, no poder ni salir ni nada, me he librado, de eso sí he librado.
- **Pablo:** Vale, o sea que ves un completo mundo de diferencias respecto a Marruecos y aquí de la situación de la mujer en España ¿no? vale. ¿Pues pensando en tu experiencia, qué cambiarías o añadirías para ayudar a mejorar a mujeres como tú que hayan sido menores, migrantes, no acompañadas en estos centros? ¿Qué te hubiera gustado tener más o recibir otro tipo de ayudas?
- **Malak:** A gente que te entiende, como que tengas confianza con ella y le puedes contar las cosas que tienes y que te duelen, así como, más confianza.
- **Pablo:** Más gente como tu psicóloga, por ejemplo.
- **Malak:** Por ejemplo.
- **Pablo:** Que haya en los centros.
- **Malak:** Ajá. Que haya alguna psicóloga en el centro, que sea alguna trabajadora, pero también una psicóloga.
- **Pablo:** Y esa gente ¿no la había, por ejemplo, en Clarín o en otros centros que hayas estado?
- **Malak:** A ver, en Clarín vamos, es que no había, te voy a decir que no había porque había como turnos y como esa educadora que te conté, Ángela también era una psicóloga, pero no venía mucho. Venía unos 3 días así por la mañana. Y tú, cómo sales de casa y tienes que hacer cursos, tienes que ir al colegio, no la veías ni nada. No podías ni contarle qué te ha pasado en el día. Que has prendido, que no has aprendido
- **Pablo:** ¿Y en el siguiente centro que has estado? ¿Te han ayudado?
- **Malak:** Es que es como de autonomía, como más autónomo.
- **Pablo:** Más autónomo, no hay tanta presencia de educadores. Ni están tan pendientes.
- **Malak:** No, tampoco.
- **Pablo:** Por ejemplo, ¿prefieres esa autonomía o te hubiera gustado que durante estos últimos años hubieran estado un poco más pendientes?
- **Malak:** Eso. Antes de llegar a uno de autonomía, tienes que pasar de eso antes.
- **Pablo:** Contar con más personas cercanas que comprendan y te entiendan, que sientan empatía, al fin y al cabo, vale.

Hemos hablado de distintas experiencias que has tenido. ¿Podrías hablarme de algún una dificultad específica que has enfrentado en relación a tu educación, o sea los estudios o el trabajo o tu integración social para tener relaciones con personas de aquí en España? ¿Alguna dificultad en concreto que hayas tenido? Por ejemplo, dificultad es el idioma, ¿sabes? Me refiero a si has tenido alguna dificultad sobre la que quieras hablar en concreto.

- **Malak:** Pues sí, como...
- **Pablo:** Vale, nos quedamos con el idioma, entonces que ha sido como la mayor dificultad, ¿no?
- **Malak:** No, el trabajo también vamos.
- **Pablo:** ¿El trabajo?
- **Malak:** Es que a veces si tienes 16 no puede trabajar hasta que tengas 17 o 18 y si tienes 17 con el permiso de trabajo, te dicen no, es que aquí no te necesitamos solo los que sean mayor de edad.
- **Pablo:** O sea el tema de la edad y los trabajos también te ha requerido mucha dificultad.

Y pensando eso en toda tu historia que llevas aquí en España y lo que has enfrentado. ¿Qué cambios crees que podrían ayudar a mejorar la situación para jóvenes como tú en nuestro país? Como me has explicado eso, una dificultad era el trabajo y la edad. ¿Por ejemplo, qué crees que se podría hacer? ¿Qué podíamos hacer nosotros como país para ayudarlos en ese sentido?

- **Malak:** No sé, pero es que a ver, de poder podéis hacer de todo, vamos. Las cosas correctas, como tiene que ser. De no ser machistas los hombres con las chicas que sean la misma cosa, vamos, y que no haya diferencia. Eso lo dicen en España, que no hay diferencia entre hombre y chicas.
- **Pablo:** Sí, sí, suelta todo, o sea, todo lo que dices está muy bien. Porque es que al final, como nos adaptaremos mejor a vuestras necesidades. Cuando tengáis voz y podamos entenderlos, escucharlos y digáis todo lo que necesitáis. Y así podemos mejorar eso, el tema de los recursos, los centros.
- **Malak:** En el tema de centros solo que los trabajadores tienen que ser un poco como cercanos a los menores. De tema del trabajo como que no sean racistas, porque a veces dicen que si eres marroquí no puedes trabajar. Si eres africano, no queremos africanos aquí. El tema del racismo, eso.
- **Pablo:** Son puntos muy importantes, la verdad. Que por desgracia te hayan pasado. Pues muy buena aportación. Vale, y terminemos hablando eso de algo más positivo. ¿Cuáles son tus planes o sueños para el futuro?
- **Malak:** Pues mi futuro es encontrar un trabajo ahora estarme trabajando, quiero irme a un piso, estudiarme la ESO para sacar la ESO, para echarme una carrera, para estudiar para ser policía.
- **Pablo:** ¿Ser policía?
- **Malak:** Eso lo sabes, es mi sueño.
- **Pablo:** Sí
- **Malak:** Va a ser difícil en verdad

- **Pablo:** A ver, es complicado, pero puedes conseguirlo. Obviamente, claro que sí, sí.
- **Malak:** Todo se puede.
- **Pablo:** Vale. O sea, me has dicho lo primero trabajar. ¿te gustaría trabajar de algo en concreto? Antes de dedicarte a centrarte en la policía.
- **Malak:** No, solo trabajar, como he tenido cursos, tengo diplomas, de camarera, de cocinera y de auxiliar de comedor.
- **Pablo:** Vale, te gustaría trabajar de los cursos que has podido estudiar. Luego ya alquilar una vivienda y ya dedicarte a tus estudios para sacarte el tema de ser policía. Pues muy bien. Pues ¿algo más que añadir que no hayas mencionado?
- **Malak:** No
- **Pablo:** Vale, pues por último, yo darte las gracias por tu tiempo y haber contado tu experiencia en este camino de vida que llevas y desearte mucha suerte, aunque no te haga falta para conseguir tus sueños, porque seguro que los vas a conseguir. Así que nada. Muchas gracias Malak
- **Malak:** Gracias, muchas gracias a ti.

Transcripción Entrevista 3: Fátima

- **Pablo:** Lo primero mencionarte que esta entrevista únicamente es con fines académicos y que todo lo que se comente aquí únicamente se tratará en este trabajo y será confidencial y no saldrá de ninguna parte. ¿Por eso das permiso para que se te grabe, verdad?
- **Fátima:** Sí.
- **Pablo:** Pues bien, como te he explicado antes mi TFG, consiste en la necesidad de una intervención con perspectiva de género en relación a la adolescencia y la juventud migrante no acompañada. Pues bien, el motivo de la realización de esta entrevista es, tener una visión de las personas que pertenecen a este colectivo, porque al final, la mejor manera en la que nuestro país pueda adaptar los recursos que tenemos para ayudarlos, es escuchando vuestras voces y mostrando vuestras necesidades. Por eso os entrevisto al Grupo de 8 chicas que conocí eso en el piso tutelado de Clarín. Y básicamente por eso he contado contigo Fátima. Y vamos a empezar, vale, pues háblame un poco sobre ti y tu historia antes de llegar a España. ¿De qué país procedes? ¿Y si vivías con tu familia antes de venir a España? ¿Y cómo era tu vida allí?
- **Fátima:** ¿En Ceuta?
- **Pablo:** No, en Marruecos.
- **Fátima:** Sí, bueno yo vengo de Marruecos, de Castillejos y he venido hasta Ceuta y bueno, hemos quedado en Ceuta unos meses, unos 6 meses. Hemos entrado y estábamos bueno aquí con chicos. Luego hemos cambiado a otro centro que había chicos y chicas también y hemos quedado ahí un mes. Y luego hemos bajado a un centro de menores y tal, unas casas y luego de estas casas, pues hemos quedado allí 5 meses y hemos subido a Madrid por las problemas y tal que teníamos en Marruecos.

Hemos contado que en Marruecos teníamos problemas y estas cosas y ya han elegido 12 chicas sí, 12 para subir a Madrid, que tenemos problemas y hemos subido nosotras.

- **Pablo:** ¿Vale, y qué te hizo decidir venir a España porque vivías con tu familia en Marruecos?
- **Fátima:** Sí, vivía con mi familia, vale, pues yo estuve estudiando y tal y la verdad que no me ha gustado Marruecos porque al final no tienes una vida, no tienes vida, tu vida es normal. Y yo el plan lo he pensado y tal, y digo, pues mira que tengo suerte de que han abierto la puerta de Ceuta y voy a entrar porque lo que miro delante, al final me voy a casar y voy a tener hijos, a lo mejor que me voy de aquí de Marruecos y me voy a España a ver si ojalá tenía vida mejor que Marruecos. Y es verdad que tengo una vida mejor que en Marruecos.
- **Pablo:** O sea, eso es lo que te hizo decidir venir a España, tener un futuro.
- **Fátima:** Sí, para tener un futuro bueno porque el final en Marruecos no tienes futuro. No tenéis normas, no tenéis nada de nada.
- **Pablo:** ¿Vale, y cómo fue el viaje para llegar aquí?
- **Fátima:** Pues yo vengo en la playa, nadando desde Marruecos a Ceuta. Y luego pues cuando he entrado en Ceuta, eso que hemos pasado del centro y tal y luego pues hemos subido con nuestro papeles.
- **Pablo:** ¿Vale, y cómo fue eso? La primera experiencia en los centros de acogida para menores.
- **Fátima:** Fue un poco difícil porque no sabemos ni hablar español. No sabemos dónde estamos. No tenemos ni papeles, ni familia. No sabemos que si vamos a quedar allí, porque estábamos muchísimo, si vamos a quedar en España o volvemos a Marruecos.
- **Pablo:** Vale, y como me han explicado otras compañeras con las que viviste a las que he entrevistado, primero eso te tocó estar en una en una nave con muchas personas ¿no?
- **Fátima:** Sí, una nave con muchos chicos y tal y luego pues hemos quedado allí una semana o dos y hemos subido un centro.
- **Pablo:** Vale, con la primera experiencia y luego ya acabaste en Clarín en Madrid.
- **Fátima:** Si pues acabe en Clarín, luego a Ramón y Cajal también, y de Ramón y Cajal, pues Altamirano que hoy es mi último día.
- **Pablo:** ¿Vale, y qué tipo de ayuda recibías en estos centros de acogida?
- **Fátima:** Pues la verdad de Ceuta, me han dado papeles, y aquí de Madrid, pues la verdad, cursos, ayudarme a cambiar de residencia. Y muchas cosas al final, con estos cursos y tal consigo un trabajo.
- **Pablo:** Y también te ayudarían con el tema del idioma.
- **Fátima:** Sí, con el idioma con pues si tienes problemas. Y muchas cosas.
- **Pablo:** ¿Vale, y cómo te llevabas con las otras menores o jóvenes y con los trabajadores de los centros?
- **Fátima:** Pues con los menores, la verdad que llevaba bien. Y con las educadoras también, pero con la directora no, la directora ha sido un poco mala, la verdad, pero bueno.
- **Pablo:** Si quieres comentar algo de eso.

- **Fátima:** Pues ella ha sido muy mala, como es racista de la gente que viene de Marruecos. Es muy racista.
- **Pablo:** Puedes comentarme algunas situaciones.
- **Fátima:** Pues si tenéis alguna problema y tal y te querías salir plan, pues dar una vuelta ha sido muy, muy, muy mala. Y si necesitamos algo no lo da, ni nada y grita y se trata a los menores muy mal.
- **Pablo:** Vale.
- **Fátima:** Y eso con los menores no puede ser porque al final eres menor de edad.
- **Pablo:** Ajá, vale, y en relación a esto también has estado como me has explicado, te han ayudado con distintos programas ¿En qué programas de estudio has estado? En estos centros.
- **Fátima:** Pues estuve estudiando lo primero, el curso de español y luego un curso que está en Aluche, que es de estética y tal. Y luego pues estudios de camarera y bueno, con este curso es con el que estoy trabajando ahora. Y monitora de comedor.
- **Pablo:** Anda, ¿y has aprendido mucho en estos programas?
- **Fátima:** Sí, he aprendido mucho y en el que más, el curso de Camarera, la verdad que aprendo muchas cosas allí.
- **Pablo:** Sí, porque te habrá ayudado, aparte de...
- **Fátima:** Si te enseñan muchas cosas, cómo funcionan las cosas para trabajar y muchas cosas.
- **Pablo:** Y también te habrá ayudado, a mejorar para relacionarte con las personas.
- **Fátima:** Claro y mejor el español, muchas cosas.
- **Pablo:** Vale ¿ha habido alguna persona, ya sea un tutor, educador o psicólogo, que te haya ayudado especialmente durante tu estancia, ya sea en Ceuta, en Clarín?
- **Fátima:** Sí, había la verdad aquí educadoras, muchas que estaban trabajando con nosotras, que son musulmanas, que son de Marruecos y tal. Estaban trabajando con nosotras y me han ayudado muchísimas cosas. En plan cuando sales de aquí lo que tienes que hacer y he salido del centro de menores y me ha ayudado una educadora, la verdad, que sigue ayudándome a hacer el pasaporte y hacer esto, hacer el NIE de Marruecos y me coge citas y tal.
- **Pablo:** O sea, a ti te ayudaba también que fuera una persona de tu misma cultura, que fuera de Marruecos.
- **Fátima:** Sí, sí.
- **Pablo:** Vale, o sea, te ayudaba, además de cuando estuviste en el centro te ayudo también cuando saliste.
Vale, ahora ya en relación a lo que te he explicado antes de la perspectiva de género, la búsqueda de la igualdad de hombres y mujeres, te voy a hacer unas preguntas. Vale, ¿has notado si a las chicas y a los chicos los tratan diferentes en estos centros de acogida?
- **Fátima:** Pues la verdad, el centro donde estuve yo tratan las chicas peor que los chicos, pero hay centros que conozco yo que tratan las chicas mejor que chicos. Y entre nosotras, chicas pues sí, hay alguna que estaban llevando con las educadoras bien, con la directora bien y las educadoras pues hablaban que esta es buena gente y la otra no, a ti te pongo falta grave y la otra no.

- **Pablo:** ¿Y puedes contarme alguna situación donde veas una diferencia entre chicos y chicas?
- **Fátima:** Entre chicos y chicas en Ceuta.
- **Pablo:** En Ceuta, en Madrid o que hayas escuchado también de que conozcas a gente y te hayas comparado.
- **Fátima:** Pues como que las chicas cuando salen del centro de menores le dan pisos, a la mayoría le dan pisos, pero a los chicos no, a la mayoría no los dan pisos y cuando cumplen 18 años le tiran a la calle.
- **Pablo:** ¿Vale, o sea que en ese caso sí que ves que os tratan por ese lado mejor en cuanto a la vivienda, a vosotras os tratan mejor?
- **Fátima:** Sí, sí.
- **Pablo:** Y respecto a la seguridad, ¿te has sentido segura en estos centros, por ejemplo, en Clarín o ya sea en Ramón y Cajal? ¿Te sentías segura, protegida?
- **Fátima:** Sí, sí, la verdad que sí.
- **Pablo:** Sí, vale ¿y de alguna manera podrían haber mejorado para que te sintieras más protegida aun?
- **Fátima:** Sí, la verdad. Mucha cosas, hablar con nosotros, salir y decir hacemos esto, hacemos esto, preguntar a ti que te falta, yo te lo doy. Si estás triste, estoy contigo. Sí, muchas cosas.
- **Pablo:** ¿Una mayor iniciativa por parte de los trabajadores?
- **Fátima:** Sí.
- **Pablo:** ¿Y en el tema de la salud, especialmente en temas de mujeres, te has sentido bien atendida en los recursos en cuanto a los productos de las necesidades propias de la mujer?
- **Fátima:** Sí.
- **Pablo:** ¿Sabes si no te han faltado? Porque eso las anteriores entrevistas sí que me han comentado eso que a veces faltaban ciertos productos de aseo personal que si eran muy necesarios, ¿sabes?
- **Fátima:** Sí, sí, sí. Faltaban cosas porque te dan una cosa para el año entero que llevamos 2 años en el centro, pues te compran una cosa al año. Luego, pues. Te dicen que lo compras con tu paga que te damos, te dan 5 euros a la semana y tienes que comprar con 5 euros el champú o algo lo que tú necesitas. Y con 5 euros no te da la vida.
- **Pablo:** Vale. ¿Y qué hubieras mejorado para esa situación? Porque, por ejemplo, en la anterior entrevista que he tenido. ¿Ha dicho eso? Que a veces también, como que os daba un poco de reparo.
- **Fátima:** Oh, nos da un poco, pero es que no nos llega.
- **Pablo:** ¿Por eso, y que también como que no teníais la confianza como para pedirlo, sabes?
- **Fátima:** Para pedir no, no hemos tenido no la confianza. Si necesitamos algo, pues quedamos así.
- **Pablo:** Y que hubiera sido bueno que os hubieran explicado desde el principio que llegabais ahí. Que estos productos que son necesarios para el día a día pedirlos sin problemas.

- **Fátima:** Sí, pero luego después del primer mes ya no le importo a nadie.
- **Pablo:** Vale, ¿hay ayuda en los centros para que te sientas mejor si estás triste o has pasado por algo muy duro? ¿Y si has usado esta ayuda?
- **Fátima:** Sí, la verdad. Hemos usado algunas ayudas. Hay días que sí y hay días que no, estás triste, y te dicen “No es que no tienes que hacer esto para que te olvides”, te aconsejan cositas. Pero hay días que no, que te pasan de ti. Como que ahí te quedas, no te hacen caso ni nada.
- **Pablo:** ¿Qué no te hacen caso? Y eso sientes que os lo hacían a todas o trataban de diferentes maneras.
- **Fátima:** Hay algunas veces que sí tratan de diferente de manera, hay algunas sí que pues te tratan bien y tal, si están tristes están con ellas, por ejemplo, la directora con una del centro la estaba tratando bien, si necesita cariño le da, pero las otras, les da igual.
- **Pablo:** ¿Vale, y qué piensas de eso?
- **Fátima:** Pues eso esta muy mal. Se tratas a una persona bien, hay que tratar a todo el mundo bien. Porque ya sabes que todas las personas que están aquí no tienen ni familia, ni padres ni nada, por eso están aquí.
- **Pablo:** Claro, porque al final están haciendo su trabajo y también en otra entrevista me han dicho eso que algunas otras chicas pues tenían como más conflictos.
- **Fátima:** Sí.
- **Pablo:** Pero a la hora de trabajar con ellas, también.
- **Fátima:** Es muy difícil también.
- **Pablo:** Puede ser difícil, pero habría que adaptarse a cada persona ¿no?
- **Fátima:** Sí.
- **Pablo:** Y saber eso que como has dicho tú, venís sin familia.
- **Fátima:** Claro.
- **Pablo:** Todas no reaccionáis igual, no puedes siempre estar con una sonrisa. Vale, en esto más centrado acerca de la perspectiva de género. ¿Hay actividades o programas especiales para chicas que te hayan ayudado a sentirte más fuerte o importante en los centros? Porque yo me acuerdo que cuando llegué a Clarín, me acuerdo que en el comedor había como un cartel ahí, como algo de feminismo tal, como si hubieseis dado talleres de feminismo.
- **Fátima:** Sí, sí, hemos dado talleres, la verdad, muchísimos, talleres de todo.
- **Pablo:** ¿Y eso de qué manera esta ayuda te ha podido ayudar?
- **Fátima:** Pues hay talleres que te hablan, de la mujer, como ha pasado la vida y tal. Y hay talleres, pues que te explican español. Y cómo acceder a un trabajo, si sales de un centro de menores te vas a uno de mayores, ¿cómo haces para seguir con la vida bien y tal?
- **Pablo:** O sea ¿te ha ayudado un poco mejorar la concepción que tienes de ser mujer?
- **Fátima:** Sí.
- **Pablo:** ¿Y hablando ahora de las costumbres de tu país, cómo has manejado las diferencias entre cómo se ve una mujer aquí en España, a cómo se ve una mujer allí en Marruecos?

- **Fátima:** Pues no es igual, la verdad. Una mujer aquí si puede trabajar, si puede hacer la vida, tener sus derechos y muchas cosas. Pero en Marruecos no tienes derechos. No hay tanto derecho de la mujer como aquí en Marruecos.
- **Pablo:** Vale, ¿Hay cosas allí que en tu país esperaran que hagas solo porque eres mujer? por ejemplo, me han comentado tus otras compañeras que ya estarían casadas.
- **Fátima:** Sí, ya estaría casada, pues tienes hijos o si vives con tu familia, pues estarías mal, porque no puedes salir, muchas normas, de no puedes hacer esto, lo otro.
- **Pablo:** Y ahora ya hablando desde tu propia experiencia. ¿Qué cambiarías o añadirías para ayudar mejor a las mujeres como tú que hayan llegado a estos centros, o sea, siendo menores migrantes sin compañía?
- **Fátima:** ¿Pues cómo le ayudaría a una persona que viene aquí?
- **Pablo:** Sí, que de qué manera mejorarías, por ejemplo, si volvieras a venir aquí a España.
- **Fátima:** Pues lo primero que hago, pues ya empiezo y si voy a un centro de menores y tal, pues lo primero empiezo a estudiar, sigo estudiando, porque la verdad que tengo unas ganas de seguir estudiando muchísimo. Y luego pues cuando termino mis estudios, pues trabajo con mis estudios, no trabajo de un curso o algo.
- **Pablo:** ¿O sea, te hubiera gustado también eso, que te ayudaran más con el tema de los estudios y a seguir con ellos y no solo con formación?
- **Fátima:** Si, claro.
- **Pablo:** Vale, y algo más en relación, por ejemplo, a los trabajadores que hubieran actuado de otra forma, que hubieran sido más cercanos, por ejemplo, o mayor empatía.
- **Fátima:** Pues que traten a la gente bien que te ayudan en cosas. Si te falta cosas y tal y pues que te dan cariño y muchas cosas.
- **Pablo:** ¿Temas de papeles y para trabajar también, no?
- **Fátima:** Sí, papeles para trabajar, que te ayuden para trabajar.
- **Pablo:** Sí, porque eso en otra entrevista también me han comentado que respecto a cuando erais menores, como que a la edad de 16 o 17, teníais más dificultades a la hora de acceder a trabajos.
- **Fátima:** Sí te ponen a trabajar, haz esto y esto, pero es que lo mejor es que te ayudan a seguir estudiando.
- **Pablo:** Vale, hablando eso de las dificultades que hayas tenido aquí. ¿Alguna dificultad en específica que hayas tenido a la hora de trabajar, o formarte o integrarte aquí en la sociedad en España? Por ejemplo, siempre lo comento aquí, una dificultad que podéis tener mucho es la del idioma. Eso es una dificultad. ¿Has tenido alguna otra en relación para trabajar para relacionarte con las personas en España?
- **Fátima:** Sobre todo lo que has dicho, el idioma.
- **Pablo:** ¿Y vale, pues qué cambios crees que podrían ayudar a mejorar la situación de los jóvenes como tú en nuestro país?
- **Fátima:** Los cambios, lo primero que los den un poco de cariño que los traten todos iguales, que no hagan diferencias entre ellos, que te dan un poco de cariño y que te ayudan en todas las cosas que necesites, que tu no puedes hacer por ti solo.

- **Pablo:** Vale, sí, o sea como que te den cierto empujón en tu vida cuando tú no sabes ni cómo empezar a tomar las riendas de tu propia vida. Porque por vuestra situación, claro que tenéis muchas dificultades al principio.
Y para terminar con algo más positivo ¿cuáles son tus planes o sueños para el futuro?
- **Fátima:** Mi sueño para el futuro, la verdad que, bueno es seguir estudiando y sacar pues mi carrera y la verdad, pues aprender más cositas, tener un futuro bueno.
- **Pablo:** ¿Y estudiar, el qué estás estudiando o qué te gustaría estudiar y hacer la carrera?
- **Fátima:** Pues la verdad, me gustaría estudiar enfermería.
- **Pablo:** De enfermera, sí, muy bien. ¿Y ya has visto algún curso o formación?
- **Fátima:** Sí, pero hay que terminar los estudios.
- **Pablo:** Vale, vale, o sea, sería sacarte la eso. Luego ya.
- **Fátima:** Sí.
- **Pablo:** Continuar la ESO y luego Formación Profesional o una carrera como tú dices de enfermería, vale, ¿y supongo que eso que ahora te vas a un piso?
- **Fátima:** No, me voy a una casa de alquiler.
- **Pablo:** Casa eso, casa de alquiler ¿vas a compartir piso?
- **Fátima:** Sí, voy a compartir piso con la madre de mi jefe.
- **Pablo:** Vale, pues un buen comienzo para empezar. Y algo más que quieras añadir de tu experiencia en España.
- **Fátima:** Pues mi experiencia en España, la verdad es que es buena, experiencia, a mí me ha gustado.
- **Pablo:** Bueno, pues nada, simplemente lo último, agradecer tu tiempo y que me hayas compartido tu experiencia de vida aquí en España y desearte suerte con tus sueños, aunque no te hace falta, porque los vas a cumplir seguro. Muchas gracias, Fátima.
- **Fátima:** De nada.

Transcripción Entrevista 4: Aya

- **Pablo:** Vale, pues comenzamos, estoy aquí con otra participante de mis entrevistas. En este caso estoy con Aya y quería para empezar, preguntarte ¿si das tu consentimiento para que se grabe la entrevista del día de hoy?
- **Aya:** Vale.
- **Pablo:** Vale, pues como te he explicado antes, esta entrevista va a ayudar a conocer, desde un mejor punto de vista, la opinión que puedas tener de la intervención que se hace en nuestro país respecto al colectivo de los menores migrantes no acompañados, ya que en un momento tú perteneciste a ese grupo. Porque yo te conocí, en un piso tutelado.
- **Aya:** Si, me conociste en un centro de menores.
- **Pablo:** Pues todo lo que quede en esta entrevista será confidencial. Pues comenzamos, hablemos un poco sobre ti y tu historia antes de llegar a España, ¿de qué país procedes? ¿vivías con tu familia antes de venir a España? ¿y cómo era tu vida allí?
- **Aya:** Vale, yo antes vivía en Marruecos. Yo soy del norte de Castillejos, cerca de Ceuta. Yo desde pequeña estuve estudiando y he dejado de estudiar por mi familia, porque bueno, mi padre, que estaba en el cárcel y tal no podía, por ejemplo, yo quería

ayudar a mi madre porque somos 6 hermanos. Me fui a trabajar, vendía verduras, de lo que sea todo, trabajé en todo.

Después he visto que ahí no hay futuro, la mujer ahí, para mí en lo que yo he visto, para mí, la mujer ahí como que al final se va a casar, no va hacer nada con su futuro. Los demás, todos se dejan sus estudios y tal.

Y después, cuando se abrió en la frontera, yo decidí dejar a mi familia e ir a Ceuta porque ahí vivía mal. Mi familia no me dejaron y yo quería entrar, y me fui sola y he entrado desde el mar, nadando desde Marruecos a Ceuta, pero no era mucho tiempo, eso un poquito y ya está.

- **Pablo:** No era mucha distancia.
- **Aya:** Después, cuando entre a Ceuta, había mucha gente que entraba, mucha gente de Marruecos, niños, mujeres, hombres, mayores, pequeños, todos los tipos ¿y qué pasó? Me dio un ataque de asma en el agua porque yo no podía respirar, porque no sabía que tengo asma.
Y como no sabía y tal, me ayudaba la policía. España. Porque la de Marruecos te pegan, tienes que entrar al mar, si te sales del mar, te pegan. Y ya entraba a Ceuta y me ayudaba la policía. Y me fui así corriendo, a donde me voy a ir, porque no sé ni hablar español ni nada. Sabes, voy a Ceuta, pero no sé hablar español.
- **Pablo:** Sí.
- **Aya:** Y me ayudó una mujer que vivía ahí en Ceuta me llevó como a un albergue en el que iba mucha gente. Ahí van toda la gente de Marruecos. Eso en 2021, el mes 5, el día 17 que había COVID, yo creo.
- **Pablo:** Era al año siguiente del COVID sí, era post pandemias, sí.
- **Aya:** Sí. Es verdad y nos hacían pruebas de COVID.
- **Pablo:** Sí, lo recuerdo. Sí, el test de antígeno.
- **Aya:** Sí, y después estuve buscando a mi hermano, porque mi hermano pequeño también entro, mi hermano tiene ahora 14. Él entró con 11 años conmigo. Y yo lo estuve buscando ahí y había muchos niños pequeños, mayores y tal, y yo estuve buscando a mi hermano y lo encontré ahí. Cuando lo encontré ahí estaba bueno, estaba bien, le hicieron la prueba y tal y nos quedamos ahí como 3 días, hemos quedado ahí sin comida y tal. Bueno, te dan como merienda y leche porque había mucha gente, no pueden dar comida mucha gente, es que millones de gente. Y después nos llevaron a un centro, no te digo un centro, cómo unas latas.
- **Pablo:** Sí, tus compañeras me han dicho que era como una nave gigante en el que metían ahí tanto chicos, chicas, como mujeres con hijos y que era enorme, sí.
- **Aya:** Eso es, todo el mundo mezclado. Y ¿qué pasaba ahí? Como la gente estaba mezclaba y tal, no nos daban ropas, no pueden duchar, no pueden salir, como que estas en la cárcel. 3 meses, en 3 meses yo creo que no hemos salido de ahí. Y con esos 3 meses había verano y con el calor y está fuera de Ceuta, estabas como en una isla. Está fuera, no hay casas, nada, no había nada, solo nosotros. Los que quieren salir e ir a la playa, tienes que escapar. Si no, no vas a poder, tienes que fugarte.
Y eso, nos quedamos ahí como 3 meses y después vinieron como una fundación de chicas, estaban haciendo como unos chalets para chicas y nos llevaron, y mi hermano

se quedó porque es chico, tienen que cogerlo del centro de chicos. Después vinieron los de chicos, también lo llevaron y tal y yo estuve en el centro de menores de las chicas. Era como un chalet y que nos daban la comida como en la cárcel, nos comíamos todos la misma comida porque no cocinábamos ahí, viene la comida hecha y ya está.

Y pues nada, ahí la verdad, nos trataban mal porque, por ejemplo, no podías salir. No te dan salida. Por ejemplo, yo tenía a mi hermano pequeño y no me dejaban verlo, no me dejaban verlo y las chicas ahí se drogaban, todo el mundo estaba con fugas, muchas cosas.

- **Pablo:** Una pregunta, porque también otra compañera me dijo que antes de venir al piso tutelado de aquí de Madrid, estuvisteis en otro, bueno, alguna me dijo que estuvo en uno de unas 80 personas, como que pasó de la nave a otro sitio y luego ya vino el piso tutelado. ¿O sea, ahora de cuál estás hablando?
- **Aya:** Estoy hablando del chalet último en Ceuta. Yo estoy hablando del otro de Ceuta de aquí todavía no, porque yo ellas fueron antes, yo no fui hasta el final. Hasta que he cumplido 1 año en Ceuta.
- **Pablo:** Estás hablando de Ceuta entonces, vale.
- **Aya:** Cuando estuve ahí, bueno, trataban mal, no dejaban salir, nos quitaba los móviles por la noche, muchas cosas. Pues hay gente mala, los trabajadores te trataban mal.
- **Pablo:** Sí, o sea que en este centro ningún tipo de ayuda recibiste para ti.
- **Aya:** Es verdad que por ejemplo te hacen papeles, te ayudan enseñándote el idioma, pero es que no, no te ayudan bien, no en forma de que quieren que aprendas, solo en forma de que te obligan. Si por ejemplo, tú no quieres hacer algo, no lo vas a poder hacer, porque te obligan.

Después yo cuando he cumplido 1 año ahí, le decía al jefe de ahí, que él tenía otros centros de niños, de chicos, yo como en 1 año no he visto a mi hermano y dije, al menos me traes mi hermano, quiero verle y tal y no he podido. Y me dijo, vale.

He pasado mucho tiempo llorando y tenía yo una psicóloga porque yo cuando entré desde Ceuta a Marruecos tenía una psicóloga porque hablaba sola, porque he visto la vida distinta, porque en Marruecos no hay derechos, la mujer no es nada, muchas cosas. Con mi familia yo he tenido muchos problemas, con mi padre, con mi familia y no he podido hablar con mi padre en 3 años. Lo que pasó que después de eso hablaba sola y creaba cosas en mi cabeza.

Y pues nada, como hacía las cosas bien, estudiaba, hacía cursos para aprender, me dijeron que vas a subir. Voy a subir aquí a Madrid y yo a mi hermano no podía verle. Era etapa COVID y él tenía COVID, no podía verle, solo por móvil y ya esta.

Y ya está, vinieron los jefes más grande, más mayores de los centros. A las 6:00 H de la mañana me llevaron al aeropuerto. Me fui después en el barco, desde Ceuta a Algeciras, de Algeciras, vino un coche a recogernos hasta Málaga, en Málaga un tren hasta aquí. Después firmaron un papel como que me vendían y tal.

- **Pablo:** ¿Te sentiste como que te vendían?
- **Aya:** Como que sí, que me van a vender y ya está. El otro firmó un papel y ya me llevó y yo no entendía nada, nada de que es lo que está pasando. Y no me explicaron

nada y ya está. Y me quedé aquí, he venido al centro, donde viniste tú a hacer las prácticas.

- **Pablo:** Sí, claro, sí.
- **Aya:** Bueno, estuve ahí como 1 año y medio, porque ya llevo 3 años aquí en España. Un año y medio ¿Y qué pasó? Que ahí bueno, estaban bien conmigo, no sé, me enseñaron muchas cosas, pero para mí las cosas que no me gustaron de allí es que centros de menores no te enseñan cosas. Ellos hacen todo, por ejemplo, los papeles, allí lo hacen ellos.
- **Pablo:** Pero no te enseñan a hacerlos tu, para cuando seas mayor.
- **Aya:** Sí, pero yo claro, cuando sea mayor, que voy a hacer ¿voy a pedirles ayuda? No, yo quiero hacer las cosas por mí sola. Eso es lo que no me gusta de los centros porque no ayudan los niños a hacer las cosas solos.
Y pues eso, muchas cosas que he visto en el piso, se le quitaba móvil a las chicas, no hay salidas, máximo hasta las doce, tienes que dormir en casa, muchas normas, pues te obligan a hacer las tareas. Muchas cosas, y por eso lo que pasaba, tú has visto que las chicas cortaban sus manos y tal.
- **Pablo:** Sí, se autolesionaban, también consumían también cuando no podían más.
- **Aya:** Tomaban drogas, hacían de todo claro y se escapaban, porque si le quitas móvil, si le quita paga, si le quitas todo, esa chica ¿Qué va a hacer? No se puede hacer nada, sabes, que al final somos personas.
- **Pablo:** Ya. Y con las otras menores o trabajadores, aunque no te hubieran dado esa capacidad de luego hacer las cosas por ti sola. ¿Cómo te llevabas con los trabajadores o con las otras menores?
- **Aya:** Bueno, te digo una cosa, la gente no todos son iguales, pero normalmente lo que he visto yo, hay mucha gente que pues hace su trabajo, pero no lo hace bien, pues te trataban mal, como que te tienes que hacer eso sí o sí. Si no lo hacías tienes una falta, no sé qué, no sé cuánto, esta falta cuando ya tienes 3 o yo qué sé, 2 puntos rojos o cosas así, ya te quitan el móvil, ya te quitan paga, ya te quitan, no sé qué, no sé cuánto y qué puedes hacer. Entonces se quedan en casa aburrido, claro que no.
- **Pablo:** Te fugas, eso es lo que pasaba.
- **Aya:** Claro, eso es lo que vas a hacer. Sí, eso es lo que pasaba siempre. Y yo ahí también he visto muchas cosas, que las chicas cortaban los cuellos, las manos y eso. Yo para mí he visto que me da un poco de ansiedad, no podía dormir y yo también tenía psicóloga, psiquiatría. Y también una cosa, que yo cuando he venido a Madrid, ha venido una psicóloga. ¿Y qué me dijo? Qué problemas tienes para que te pueda ayudar. Le expliqué que tengo, yo hablo sola, yo imagino cosas en mi cabeza por la vida que he visto distinta por muchas cosas. Me dio unas pastillas y estas pastillas ¿qué pasa? Me dejaban como fría, como persona que no hablo, ni triste, ni feliz, ni nada, como que te hacen drogar y te obligan a tomar las pastillas.
- **Pablo:** No te lo dejan como opción, te obligan.
- **Aya:** No, tienes que tomarla si o si, te abren la boca para ver si la has tomado. Y has visto que todas las chicas tenían pastillas, para que no se muevan.
- **Pablo:** Sí, que estuvieran como robots, sí.

- **Aya:** Tranquilos, claro, eso como en robos, es que así no es. Yo he visto que no, no tiene nada que ver, ¿sabes? Que te obligan a tomar pastillas y estás pastillas no hacen bien para nosotras, que me dejaban fría y yo una vez me fui hasta fuera de Madrid sin darme cuenta por las pastillas que tomaba.
Me iba fuera de Madrid sin darme cuenta por las pastillas que tomaba. Y pues eso no está bien. Yo con el tiempo me di cuenta que las pastillas no me dejan bien. Vamos y por la noche no puedo dormir, me quedo hablando sola, no me hacía nada, me dejaban fría.
Con el tiempo, lo que me pasaba y lo que he visto con las chicas, lo que hacían por cortarse, no sé qué, no sé cuánto. Pues yo no aguantaba y yo también me enfermé, tenía un poco de ansiedad, no estuve bien.
- **Pablo:** Normal, viviendo en ese escenario no, porque si al final vienes a nuestro país a buscar tranquilidad y una nueva forma de vida, encontrarte en ese escenario también problemático. Porque si ya tenías igual problemas, eso de convivencia en tu país, volver a vivir, pero de manera diferente también problemas aquí, pues no es lo mejor.
- **Aya:** Sí, tú piensas que vas a venir aquí. Lo que yo pensaba, que voy a venir aquí voy a estar bien, voy a trabajar, quiero hacer mi vida, quiero estudiar porque hay en Marruecos yo no he estudiado y yo digo que ya tengo la oportunidad de estudiar, de hacer mi futuro y tal. Y vienes aquí y ves cosas que no deberían de ser, que no tienen ningún sentido por eso que tenía psicóloga y tenía muchas cosas.
Has visto cuando ya no habían chicas porque este centro es de las chicas tuteladas de Ceuta, porque solo vienen las chicas de Ceuta, no pueden venir más chicas de otros países. Y cuando se acabó eso y cuando ya no había muchas chicas, porque cumplían 18 y ya. Nos quedamos como 5, yo creo.
- **Pablo:** Sí, sí, me acuerdo que erais ya muy poquitas, al final sí.
- **Aya:** Sí, a mí me llevaron a otro centro de menores también porque tenía 17 y algo así. Me llevan a otro centro y es distinto, porque he visto que es de autonomía y en la autonomía te enseñan a hacer las cosas solas. Cocinaba, hacía mis papeles, podía ir al médico sola. Antes no sabía hacer nada de eso porque me acompañaron a todos los sitios, no podía hacer nada, no sé hacer nada sola. Cuando he vivido sola si me enseñaron, y ahí en el anterior como había chicas que solo hablaban árabe, no aprendían español ni nada, porque como hablamos el mismo idioma no vas a aprender nada.
- **Pablo:** No lo necesitas porque si la gente con la que vives habla árabe, no vas a hablar español.
- **Aya:** Habla lo mismo, pues no vas a aprender nada y no aprendí nada ahí. Cuando he salido de ahí aprendí un poquito, mejor que antes, porque antes no hablaba nada de español nada de nada.
- **Pablo:** Y ahora perfecto por lo que estoy viendo, sí, sí.
- **Aya:** Bueno, más o menos, pero no mucho. Pero mejor que antes, porque...
- **Pablo:** Sí, sí, lo que yo recuerdo, si han mejorado muchísimo.
- **Aya:** Porque yo no hablaba nada. Porque no me enseñaban, te obligaban a hacer un taller de no sé qué de español, pero como ellos quieren.

- **Pablo:** Sí, hablando de eso, de talleres ¿has estado en algún programa de estudio o aprendizaje gracias a estos centros, tanto Clarín o el siguiente?
- **Aya:** Bueno, la verdad que a veces hacen actividades fuera para las chicas, por ejemplo, acuopolis, cosas así, parque atracciones, no sé qué y te obligan a salir. Pero también por el tema, hacen talleres de por ejemplo de sexo. De sexo, te enseñan cosas que bueno, me fui a muchos talleres la verdad, por cosas que he aprendido ahí. Bueno, nos enseñaba muchas cosas, por ejemplo, de los talleres, como puedes hacer tus papeles, pero no, no muchas cosas, lo básico.
- **Pablo:** Sí, lo básico, y como decías tú, ¿algún taller de idioma también?
- **Aya:** Sí, a mí me llevaban siempre a un a Cruz Roja a que me enseñen español. Yo llevaba ahí como 1 año con ellos, en Cruz Roja, pero cuando ya me fue a la autonomía, no me hacía falta, porque yo hablaba español en casa, porque no había nadie árabe, solo yo, y hablaba solo español.
- **Pablo:** ¿Y algún curso formativo más de otro estilo, de alguna otra profesión o bueno, como has dicho que trabajas en cocina?
- **Aya:** Ah, sí, yo tengo cursos, uno de camarera pisos, uno de repostería y tengo dos de cocina ayudante de cocina y cocinera y ya está solo eso. Por eso ya trabaje en muchos sitios. Trabajé en un restaurante español, en un restaurante mexicano. Y lo que he visto yo, es que siempre se aprovechan de la gente, que te ven joven y tal, eres de otro país y no sé qué y piensan que van a aprovechar de ti. Lo que me pasó a mí es que solo me daban turnos partidos, un día libre y tienes que hacer trabajo de otra persona y no puedes hablar, te van a decir si no te gusta vete. Y por ejemplo, te ponen en contrato 40 horas, y tú trabajas 50 o 60 y eso no es legal ¿sabes?
- **Pablo:** O sea, eso que sentías que se aprovechaban de ti al empezar a trabajar.
- **Aya:** Pues así es. Hasta que te quitan las ganas de trabajar, pero es que tienes que trabajar si o si.
- **Pablo:** Vale, y respecto también a este paso por los distintos centros, ¿ha habido alguna persona, ya sea un tutor, educador o psicólogo que haya sido especialmente influyente durante tu estancia, que te haya ayudado mucho durante esta etapa, y de qué manera?
- **Aya:** Sí, yo conozco uno. Es marroquí, pero él lleva mucho tiempo aquí, es muy abierto y muy buena persona, no era del centro donde estuve, sino era del de autonomía. Era un educador marroquí y trabajaba ahí con los chicos del centro y tal y me ayudaba mucho. Me enseñaba español, me enseñaba a hacer cosas, me dice que no tengo que tener miedo, en muchas cosas me ayudó. Él me dijo que la vida es así, tienes que aguantar y ya está. Y era una persona abierta y eso es lo que me gusta a mí, que la gente debería de ser abierta, no tienes que ver las cosas como solo de una luz.
- **Pablo:** Como que no hay que ver solo de un color las cosas, sino que hay muchas perspectivas y formas de ver la vida.
- **Aya:** Eso porque la vida hay muchos colores.
- **Pablo:** Sí, vale. Ahora, respecto uno de los temas principales del trabajo, voy a hacerte algunas preguntas en relación a la perspectiva de género y las diferencias que puede

haber en el colectivo de chicos y chicas. ¿Has notado así a las chicas y a los chicos los tratan diferentes en estos centros de acogida? ¿Y si puedes contarme alguna situación donde viste esa diferencia?

- **Aya:** La verdad, no he visto nada de...
- **Pablo:** Ni allí en Ceuta, cuando os juntaron con los chicos, ni que hayas escuchado tampoco, porque algunas teníais amigos también en otros centros de menores. Eso que hayas escuchado algo, una forma en que los trataban a ellos en un centro y luego en el tuyo te hayan tratado diferente.
- **Aya:** Ah, vale, es verdad, porque hay muchos centros, cuando estás en centros de menores hay niños como que para mí se le dicen limpia capas.
- **Pablo:** ¿Cómo es eso?
- **Aya:** Pelotas, sabes. Bueno, eso sí, he visto mucha gente que hacen así, por ejemplo, para hablar con la jefa y no sé qué con cariño. Yo por ejemplo, tengo las cosas rectas. No me gusta ni pelota ni nada, porque yo he venido aquí para hacer mi futuro y para trabajar, no para limpiar la capa a alguien, ¿sabes? Es verdad que me ayudan a hacer mis papeles y tal, pero tienes que dejar las cosas claras. Lo que he visto, que había chicas que hablaban, por ejemplo, así con la jefa no sé qué, no sé cuánto, se chivaban entre ellos, y eso es lo que a mí no me gusta, y esta persona cuando haces eso te trata bien diferente a los demás.
- **Pablo:** Vale, ¿y te has sentido segura en estos centros? Si has sentido eso, de que tenías seguridad y de que estabas protegida.
- **Aya:** Sí, la verdad, sí. Y ahora, por ejemplo, dónde estoy ahora, es en un centro de las mujeres maltratadas, vale, es de autonomía, no es de autonomía, es mayores, pero tienen normas que te joden. Por ejemplo, yo llevo 4 años y no he visto a mi familia, y no puedo ir a ver a mi familia, no me dejan.
- **Pablo:** Claro, no te dejan viajar.
- **Aya:** No, no me dejan hacer nada, pero si yo, no tengo ningún problema con nadie que son de las mujeres maltratadas, pero yo no tengo nada de eso.
- **Pablo:** Sí, como que te han derivado a un centro que era específico para otro tipo de personas ¿no?
- **Aya:** Sí, yo no sabía por qué no me explicaron y yo pues eso.
- **Pablo:** Claro, como que te derivaron ahí porque te tenían que derivar a uno.
- **Aya:** Sí, ya vas a cumplir 18, no tienes donde elegir. Pues eso, he pedido muchas veces que me dejen viajar y tal, pero no te dejan, porque dicen que aquí normalmente cuando vienes a ese centro tienes que ahorrar, salir con un cantidad de dinero. Para cuando salgas de ahí, alquiles o haces tu futuro o lo que sea. Por un parte sí que tienen razón, por otra parte, también hay gente que no ha visto su familia y tiene derecho a ver a su familia.
- **Pablo:** Obvio, y también puedes irte de viaje y seguir ahorrando.
- **Aya:** Eso, pero es que no, no te dejan porque dicen que la Comunidad de Madrid dice, que si te vas a tu país vas a gastar dinero, porque muchas veces que les pasó con otras chicas, pero no todas las personas son iguales.

- **Pablo:** Exacto, habría que mirar cada caso y ver si este tipo de perfil de persona, pues es responsable y es capaz de gestionarse bien su dinero. Y así que tuvieras la oportunidad, porque al final también eso te sirve de motivación para seguir trabajando. Si piensas que te van a dejar viajar, pues sigues trabajando. Tienes un objetivo al final.
- **Aya:** Es verdad.
- **Pablo:** Vale, y por ejemplo, en el tema de salud especialmente relacionados, pues temas de la mujer, o ya sea de la higiene personal o cualquier producto de ese estilo, ¿te sentiste bien atendida en los recursos? Porque alguna compañera tuya, me dijo que no siempre estaban disponibles todos los productos que necesitarais al momento ¿sabes?
- **Aya:** Ah es verdad, pasaba mucho en el centro de menores porque ahí cuando quieres por ejemplo, un gel específico para tu pelo, no, te compran lo que ellos quieren. Y no te compran siempre lo que tú quieres, cuando no hay algo, muy de vez en cuando te lo compran. Yo por ejemplo donde estoy ahora, aunque no estoy trabajando, tengo que comprar mis cosas de higiene, pagarme el bono, bueno, mis cosas ¿sabes?
- **Pablo:** Sí, las necesidades principales.
- **Aya:** Claro, pero si no estás trabajando, te ayudan. Pero aunque yo no estoy trabajando, pero tengo un plan, un poquito de ahorro, y me dicen, con este poquito de ahorro tienes que comprar tus cosas. En el centro de menores no, te lo compran de vez en cuando, no sé qué, sabes que no, no siempre te entienden.
- **Pablo:** Sí, y a veces te faltaría, porque también erais muchas, pero deberían tener un número.
- **Aya:** Claro, y por esto falta también. Las pagas que me daban, las ahorrabas para comprarte tus cosas, aunque sea el centro de menores.
- **Pablo:** ¿Y productos vitales de aseo personal e higiene personal?
- **Aya:** Si, es verdad, sí.
- **Pablo:** Luego, ¿Hubo ayuda en los centros para que te sintieras mejor, si estabas triste hoy habías pasado por algo muy duro, y si la llegaste a usar esa ayuda?
- **Aya:** Sí, de alguna manera, si hay gente, por ejemplo, educadores muy cariñosos. Bueno, te ayudan cuando estás triste, te preguntan y tal, pero no todas las personas, porque hay unos que no te entienden. Yo por ejemplo tengo vitiligo, ¿sabes qué es?. Las manchas que comen la piel.
- **Pablo:** Ah, sí.
- **Aya:** Bueno, yo estuve esperando un año para ver qué es eso. Me acababan de salir, cuando ya cuando salí del centro. Ya esperando 1 año para ver la mancha que es y me dijeron que es vitiligo. Pero las mías les vuelve el color.
- **Pablo:** Sí, no se notan.
- **Aya:** Si, pero es que estoy echando una crema, por eso está volviendo en color.
- **Pablo:** Sí, parece una marca de nacimiento.
- **Aya:** Sí, pero no.
- **Pablo:** Vale. ¿Y en relación a eso, querías comentar algo?

- **Aya:** Por ejemplo, yo cuando estuve en el centro de menores, no me hacen caso, me dicen que es una mancha normal y se va a ir, no sé qué, no sé cuánto. Pero cuando yo me fui al piso de autonomía de menores. Me acompañaron al hospital, preguntaban por mí ¿qué es? Me dijeron que no pasa nada, no te va a pasar nada, no como antes, no como ellos sabes?

Es distinto el centro de menores normal que el de la autonomía, porque la autonomía te enseña a hacer las cosas solas. ¿Pero por qué? Porque cuando cumplas 18 nadie te va ayudar y normalmente tienen que enseñar a los niños, porque cuando salen de ahí nadie va a ayudarte. ¿Va a venir otra vez a pedirte ayuda? No. Tienes que aprender a hacer las cosas como renovar tus papeles, a hacer lo que sea tú solo.

- **Pablo:** Saliéndonos un poco del guión, eso que estás hablando me parece muy interesante, como que igual te hubiera gustado estar un tiempo menos en el piso de menores normal y estar más tiempo en un piso de autonomía ¿crees que te hubiera ayudado de mejor manera?
- **Aya:** La verdad si, si me quedo ahí mucho tiempo, me van a ayudar muchas cosas, porque allí aprendí muchas cosas. Me enseñaron español, me enseñaron a hacer actividades sola, me enseñaron a hacer muchas cosas sola, buscarme un trabajo sola, hacer mis papeles sola, poder ir al médico sola, antes tenía miedo a ir sola porque nunca me fui, porque nunca me dejan.
- **Pablo:** Claro, siempre te acompañaban.
- **Aya:** Te acompañan y yo no soy niña, yo ya tengo 18 y puedo hacer todo sola. Y para mí lo de autonomía mejor. Sí, mejor para muchas cosas.
- **Pablo:** Vale, volvemos eso a las preguntas en relación a la perspectiva de género. Mira, yo siempre se lo comento a ellas en las entrevistas, yo recuerdo que cuando llegué estaba el comedor y había como un tablón de madera en el que pegabais distintos folletos y recuerdo haber leído un folleto sobre algo relacionado al feminismo
- **Aya:** Sí.
- **Pablo:** Vale, y respecto a eso ¿Había alguna actividad o programa especial para chicas allí que te ayudaran a sentirte más fuerte o importante en los centros? Como algún taller en relación a conocer de una mejor manera el concepto de mujer y en relación a eso, a los derechos que tenéis y las oportunidades que podéis tener aquí en nuestro país.
- **Aya:** A veces pueden en el corcho ese, ponen papeles ahí, pero no tiene ningún sentido, están ahí colgados pero no tiene nada que ver. Pero me acuerdo, una vez me fui a un taller que hablan de sexo, de la mujer, de chica y chicos cosas así. Y yo antes no sabía nada de eso, cuando me fui a ese taller me enseñaron muchas cosas, por ejemplo, chico con chica, chica con chica, muchas cosas de género y eso.
- **Pablo:** ¿Y te ayudó?
- **Aya:** Claro, antes no sabía nada, antes por ejemplo, veo chica y chica, como una manera increíble, no nos entra en la cabeza. Sí, sí, ahora lo veo normal porque somos iguales y cada uno tiene sus gustos.
- **Pablo:** Sí, como que te ayuda, como has dicho antes, a no solo verlo de un color.

- **Aya:** Eso, ver la vida distinta. Porque la vida es así, en Marruecos por ejemplo, hay muchos gais y tal, pero no se ven. Aquí sí que se ven, pero allí no, porque está mal visto y se te ven te pegan o algo así, pero aquí no. Bueno, no, no mucho, pero respetan a los bisexuales, pero en Marruecos eso no existe. Por eso yo la he visto de forma distinta, pero cuando me enseñaron yo ahora lo veo normal. Porque es así, cada uno tiene su vida.
- **Pablo:** Vale, interesante eso, y hablando de también las costumbres de tu país. ¿Cómo has manejado las diferencias entre cómo se ve la mujer aquí en España, a cómo se ve en tu país?
- **Aya:** Vale, para mí lo que he visto en Marruecos, para mí en relación a la mujer todo tiene que ser en casa. La mujer tiene que estar en casa cuidando su marido, sus hijos. No puede salir, solo tener niños, casarte y ya está.
Aquí, no, aquí la mujer puede trabajar, puede estudiar, puede hacer todo, todo de todo. En Marruecos, por ejemplo, la mujer deja de estudiar porque al final tienen que casar. Hay familias que obligan a sus hijas que casen, tienen que casar. A mí también me vinieron muchos hombres mayores que querían casar conmigo cuando yo estuve en Marruecos.
Pero gracias a Dios por mi familia que es un poco abierta y no me dejaban, todas las familias que obligan a sus hijos es por dinero, o para que la gente no hable de ellos. Porque la gente es muy cerrada, en Marruecos, para mí la gente de ahí es muy cerrada. Tienes que tener vergüenza, eso es malo, lo tienes que hacer así, no tienes que vestir así. Aquí la mujer puede vestir lo que tú quieras, puedes salir, puedes tener novio o novia, lo que sea, puedes si quieres casarte. Sí en Marruecos llegas a una edad, tienes que casarte sí o sí, te obligan, pero ahora como se hace en otro país, que respetan los derechos y a la mujer y todo, veo las cosas distintas.
- **Pablo:** Eso también fue uno de los puntos de influencia para venir aquí a España.
- **Aya:** Es verdad, sino no venía yo aquí.
- **Pablo:** Claro, vale, has dicho entonces que había cosas que esperan que haga solo porque eres mujer, como por ejemplo casarte a una determinada edad, hay un límite allí. Y dedicar a la familia plenamente tu vida a ella.
- **Aya:** Sí, por ejemplo, la mujer si se casa piensa solo en sus hijos, su marido, en ella no, se olvida de ella misma.
- **Pablo:** Si deja su vida para para todos los demás.
- **Aya:** Para otra persona, y eso no debería de ser, porque somos iguales y si la mujer quiere trabajar debe poder trabajar.
- **Pablo:** Exacto, la familia la tienen que cuidar el 50 a 50% cada uno.
- **Aya:** Claro, no cien por nada.
- **Pablo:** Muy bien, vale y pensando en tu experiencia aquí, ¿qué cambiarías o añadirías para ayudar de mejor manera a mujeres como tú en estos centros, a mujeres en específico?
- **Aya:** Vale, la mejor manera para las mujeres es que le traten bien en forma de que le ayuden. Por ejemplo, preguntar ¿qué quieres? ¿qué necesitas?

- **Pablo:** Sí. Sí, también me lo han comentado tus compañeras. Trabajadores en estos sitios que sean cercanos, que tengan empatía y como que tú sientas que se preocupan por ti, ¿no?
- **Aya:** Eso no como que no le importas, ¿sabes?
- **Pablo:** No como que eres una persona más ahí.
- **Aya:** No como que estás ahí y no le importas y que hagas lo que tú quieras, sabes que al menos...
- **Pablo:** Sí, que vayan a hablar contigo sin juzgarte ni nada.
- **Aya:** Eso, sin decirte que ya tienes una falta, no sé qué no sé cuánto, si no vienes te quitamos el móvil, si nos comes tienes no sé qué. Sabes eso también deja a las personas no sentirse segura. Yo muchas veces, por lo que me pasó, pensaba muchas veces a volver a mi país, sí, pero es que no, tienen que hacer su trabajo bien porque las mujeres no somos como los hombres, porque la mujer es muy sensible. Y pues a la mujer le importa más que pregunten por ella, como ¿qué te pasa? ¿qué tienes? O sea, muchas cosas.
- **Pablo:** Sí, que se preocupen por sus sentimientos al fin y al cabo.
- **Aya:** Claro.
- **Pablo:** También me comentaron algunas, no todas, podían sentir que había a chicas allí que se les trataba de una manera muy cercana, al fin y al cabo, y sí que se preocupaban por ellas, pero había otras que aunque se hayan portado mal, sabes como que hayan tenido malas conductas, pero tenían un trato diferente hacía unas y hacía otras.
- **Aya:** Vale, por ejemplo, lo que he visto yo en estos centros. Si una hace algo mal o hay unas, por ejemplo, como Ishan, la conoces, Ishan por ejemplo, es Tom Boy, le gustan las chicas y es como un chico, yo lo veo como un chico, es así. Pero por ejemplo, es una niña, puede hacer cosas malas, si por ejemplo, ella se confunde o hace cosas malas o se pelea con la otra. La educará, por ejemplo, le insulta, no sé qué, no me hables, déjame de hablar, no sé qué, no sé cuanto. Eso no, no debería de ser.
- **Pablo:** Claro que es un trabajador, al fin y al cabo. Vale que no tienen que aguantar todo, los trabajadores, pero también deben tratar de adaptarse a cada perfil de personas.
- **Aya:** Porque ahí cada uno es como es. Puede ser que se ha peleado con Fati, por ejemplo, pero ella es muy buena persona. No solo porque se pelea es muy mala persona. Entonces hacen lo déjame de hablar, no me hables, no vas a salir con nosotras porque la dejan en casa, por ejemplo, si portaba mal la dejan en casa, salíamos nosotras y eso es muy malo porque al final te va a dejar sentir más mal.
- **Pablo:** Sí, al final puedes sentir que si de verdad eres malo, sabes.
- **Aya:** Sí, eso.
- **Pablo:** Mientras eres bueno, pero puedes tener distintas conductas, no de portarse tan bien y tal, pero al fin y al cabo, si te van repitiendo, te portas mal te castigo, te portas mal te castigo, pues al final si vas repitiendo esa conducta, porque al final es ya lo que esperan de ti esos educadores, ¿no?
- **Aya:** Es verdad, si.

- **Pablo:** Vale, ya las últimas. Hasta ahora hemos hablado sobre varias experiencias tuyas. ¿Podías hablarme de alguna dificultad específica que has enfrentado en relación a la educación o el trabajo o la integración social aquí en España? Un ejemplo que siempre pongo aquí, una dificultad específica puede ser el tema del idioma, porque la dificultad de aprender el idioma tiene mucho que ver con educarte, o sea tener estudios, si no sabes el idioma es muy complicado, al igual que tener un trabajo o simplemente integrarte socialmente, pues si no sabes bien el idioma no puedes comunicarte con otras personas aquí en España.
- **Aya:** Te digo una cosa que el idioma es muy importante aquí en España, pero también hay muchos sitios que, por ejemplo, trabajé un sitio que no sabía hablar, empezaba y no sabía hablar español, me quedaba callada. Me enseñaron a hablar español, aunque se aprovechan de mí, pero me enseñan español. Me enseñaron muchas cosas ahí, la verdad, aunque son mexicanas, hablan distinto, pero me enseñaron cosas. Pero lo más importante que tienes que estudiar español, si no tienes idioma nadie te va a coger a trabajar. Porque es así ¿Cómo vas a manejar? Por ejemplo, te dicen, pásame eso, no sé qué y tú no sabes.
- **Pablo:** ¿Y piensas que hay otra situación tan importante como el idioma para no tener dificultades aquí en España, piensas que también hay más cosas o que te pueden ayudar a desarrollarte de mejor manera?
- **Aya:** Bueno, siempre tienes que respetar la gente, lo que yo he visto, es que tienes que respetar a la gente más mayor. Lo de tu edad, lo que sea, sabes porque es para ti, no para nadie. Tienes que respetar a la gente y te respetan como tú respetas a la gente, también te van a respetar.
Y también tienes que respetar también a los derechos de los demás. Cada uno tiene sus derechos, por ejemplo, veo a un gay y no tengo que hablar mal de él. Tenemos que respetar porque no estamos en nuestros países y encima que tenemos que verlo en otra manera, de que él nació así, no puedo cambiar a la persona.
- **Pablo:** Y además, como que también en vuestros países ¿piensas que deberían abrir un poco más la mente también?
- **Aya:** Sí, la verdad para mi país deberían de dar derechos más en mi país. Porque la mujer allí no tiene derechos, la mujer no es nada, la mujer al final acaba en su casa, casada, muchas mujeres que dejan de estudiar porque hay muchos hombres que aprovechan de las mujeres, están atrás de ellas, por ejemplo. Y hay niñas que se casan con 15 años, eso no debería de ser, la mujer tiene que estudiar. Sabes, aquí puedes estudiar hasta la edad que tú quieras, pero en Marruecos no, yo creo, no puedes. En tu edad y ya está. Yo por ejemplo, si quiero volver a estar a estudiar en Marruecos me dicen ya te pasó, no puedes estudiar, no tienes la edad.
- **Pablo:** Y ahora si por ejemplo dejaste los estudios allí en la ESO, aquí puedes continuarlos a la edad que quieras.
- **Aya:** Claro, aquí sí puedes seguir estudiando lo que tú quieras, a la edad que tengas. En Marruecos es distinto, yo lo que veo que deberían de ser más abiertos porque eso no sirve porque si por ejemplo, tienes un padre cerrado, tus hijos también van a salir

así. Si eres machista, también van a salir tus hijos igual, que tenemos que ver la vida, con muchos colores como te dije, porque la vida no es de un color.

- **Pablo:** Sí, sí, y además eso, para que cada generación de hijos vaya a ser más abierta y más respetuosa hacia las demás personas.
- **Aya:** Eso, claro. Ahora hay hombres que no respetan a sus mujeres, a las mujeres en general.
- **Pablo:** Y si esos tienen hijos, es más probable que salgan parecidos a ellos y se siga prolongando esa falta de respeto hacia las mujeres.
- **Aya:** Sí, y por ejemplo, yo como he visto hay muchos, aunque soy de Marruecos, he visto muchos marroquíes que son muy machistas con las mujeres. Dicen que la mujer tiene que estar en casa, no tienes que vestir así, no tienes que salir así, no puedes tener amigos, no puedes salir de fiesta, no puedes tomar, no puedes hacer ¿por qué no? Es que yo lo veo normal, como tú sales de fiesta como tú tomas, yo también voy a tomar como yo quiero. No estamos en Marruecos, estamos en España.
- **Pablo:** Sí como que trasladan lo que pueden hacer allí a aquí, ¿no?
- **Aya:** Sí claro, porque en Marruecos no puedes tomar, no puedes fumar, no puedes hacer muchas cosas, porque la mujer no puede hacer eso. Si te ve tu familia, por ejemplo, te dejan de hablar toda la vida. Y por el tema también de la mujer, no puedes tener muchas relaciones con muchos hombres, solo con la persona que te vas a casar.
- **Pablo:** ¿No puedes tener amigos chicos?
- **Aya:** Chicos no, claro que no porque te van a decir que no, no sé qué, la de tú eres mía y no quiero que tengas amigos, yo soy tu amigo, pero no es así. Yo, por ejemplo, me gustaría tener amigos, conocer a más gente, de otros países.
- **Pablo:** Sí, chicas y chicos.
- **Aya:** Da igual, no importa y yo puedo tener un amigo que es bisexual o yo qué sé, da igual no me importa, es amigo y su vida es su vida.
Pero en Marruecos lo ven distinto, porque si ven un gay, por ejemplo, yo tengo un amigo, es de México y es gay, vale, tiene su novio y se ha ido a Marruecos y que le paso, se puso a besar con un su novio cerca de la mezquita. No sé qué le pasó y se les dio, pero es muy malo, muy mal visto.
- **Pablo:** ¿Le hicieron algo?
- **Aya:** Yo te digo una cosa, yo soy musulmán, vale, pero yo no sé nada de mi religión, por ejemplo, no sé nada de mi religión. Me enseñaron, que he nacido así, soy musulmán, pero no sé qué es.
- **Pablo:** Al final, sabes lo más importante.
- **Aya:** Sí, pero nada más, si me preguntan, por ejemplo, mi hermana, por ejemplo, me pregunta ¿qué es eso? Y yo tampoco lo sé, soy musulmán, pero no sé nada.
- **Pablo:** Al final, solo por el hecho de nacer allí en Marruecos o en cualquier país cercano eres musulmán y ya está.
- **Aya:** Tienes que ser musulmán si o si. Pero para mí es muy bueno, pero también tienes que saber a qué dedicas, como aquí,
- **Pablo:** Claro, te gustaría saber más información de tu religión.

- **Aya:** Más de tu religión, no así de repente eres musulmán y ya está. Tienes que saber más de tu religión. Yo por ejemplo, si en futuro voy a tener hijos, yo no voy a obligar a mis hijos que sean musulmanes. Yo mis hijos, si quieren tener otra religión me da igual, me van a tener igual.
- **Pablo:** ¿Libre elección?
- **Aya:** Claro, porque yo he vivido una vida que no he podido elegir. No me dejaban elegir, no puedo hacer nada. Y si por ejemplo a mi hijo le gustan los chicos, me da igual. Porque yo soy así, yo una persona muy abierta, aunque soy de Marruecos, porque he visto la vida distinta. Pero para otros marroquíes si le quieres meter esto en la cabeza, es muy complicado.
- **Pablo:** ¿Cómo crees que se podría eso? Aquí se piensa que con la educación desde pequeños
- **Aya:** Es de pequeño, de tu familia. Si tu familia no respeta a la gente, tú tampoco vas a respetar a los demás. Por eso yo lo que veo, tienen los padres que enseñar a sus hijos a respetar a los demás, los derechos, a las mujeres, los hombres, porque al final somos iguales. Y eso la mayoría no lo sabe..
- **Pablo:** Sí, al final eso, habría tanto en la familia como cuando van al colegio educarles desde pequeños, porque al final son los dos escenarios en los que más van a estar. En la familia estas cuando no estás en el colegio y en el colegio estás cuando no estás con la familia.
- **Aya:** Es verdad. Y por ejemplo hay un hombre que pega a su mujer, y el niño ve a su padre pegando a su madre. Al final, cuando él se va a crecer, va a hacer lo mismo.
- **Pablo:** Piensa que es algo normal.
- **Aya:** Él va a pensar que eso tenemos que hacerlo. Eso es lo que hay en Marruecos por ejemplo dicen que la mujer sino la pegas no te va a hacer caso.
- **Pablo:** Madre mía. Qué mal eso, Dios.
- Es una pregunta un poco similar, pero considerando las dificultades que has podido tener tú ¿qué cambios crees que podrían ayudar a mejorar la situación para jóvenes como tú en nuestro país? ¿O sea, qué podríamos hacer de mejor manera nosotros?
- **Aya:** Yo lo que lo que veo para ayudar a la gente de otros países es el tema de enseñar el idioma, el tema de enseñar a hacer sus papeles solos, enseñar a hacer todo solos, porque al final nadie se va a quedar contigo, te vas a quedar solo y nadie te va a ayudar. Y también por el tema de escuchar más a la gente, saber escucharlo, darle tiempo y saber qué tiene, no así por lo que ves por fuera decir esta persona muy mala persona.
- **Pablo:** Sí, no juzgar.
- **Aya:** Y al final tenemos que enseñar que la gente somos iguales, que sea negro, blanco, no sé qué, somos iguales al final y cada uno piensa de la manera que ha nacido ahí en su país. Y así, pero no puedes obligar a nadie a que haga nada.
- **Pablo:** Escuchar también, pero mostrando interés.
- **Aya:** También como que sí que me interesas.
- **Pablo:** Exacto mostrar eso, que no solo vean una persona que viene de otro país, que eres una persona que tienes tus propias vivencias y experiencias.
- **Aya:** Es verdad que sí que me interesas. Sí, que también somos personas.

- **Pablo:** Muy bien, vale ya terminando hablando de algo más positivo ¿cuáles son tus planes o sueños para el futuro?
 - **Aya:** Vale yo, por ejemplo, para mi futuro. A mi me gusta mucho la cocina, yo en el futuro quiero tener mi restaurante propio. De comida española, no árabe, porque no me gusta.
 - **Pablo:** ¿Te gusta más la comida española?
 - **Aya:** Sí, me gusta mucho la paella, o sea, sí sabes. Y quiero comprar una casa para mi madre, porque mi madre, por ejemplo, están alquilando en Marruecos y alquiler para nosotros es muy barato allí, porque 100 euros es una casa entera, pero 100 aquí no es nada, pero en Marruecos, para ellos es mucho al mes, la persona ahí trabaja un día por 5 euros.
- Y quiero seguir trabajando. Y para mí, la verdad, me gustan mucho los animales, quiero en un futuro adoptar un animal, un perro, yo qué sé, lo que sea y quiero viajar, seguir viajando y ya está. Y no quiero casarme, porque no quiero casarme, porque no, porque ahora como estoy aquí en España, nadie me va a obligar como en mi país. Ya está y la gente tiene que luchar por su futuro ¿sabes?
- **Pablo:** Sí, muy buen plan dedicarte a la gastronomía, porque si de verdad te gusta esta muy bien. ¿Y sería más dirigir, llevar un restaurante o estar también en la cocina?
 - **Aya:** A mi me gustaría hacer todo yo misma y cocinar también.
 - **Pablo:** Ser la jefa, también cocinar y estar junto a tus trabajadores.
 - **Aya:** Claro, no solo así de tienes que hacer eso, no. Porque yo al final tengo que hacer algo que me gusta, lo voy a hacer bien, tengo que hacerlo yo.
 - **Pablo:** Bueno, algo más que quieras añadir o hablar que no hayamos mencionado, vale, pues por último, eso agradecer un montón...
 - **Aya:** Ah, muchas gracias a ti por escucharme.
 - **Pablo:** Por compartir tu tiempo y experiencia porque de verdad es una entrevista muy enriquecedora. Y que servirá mucho para para la realización de este trabajo, y te deseo suerte en cumplir tus sueños, aunque no te haga falta, porque seguro que los consigues.
 - **Aya:** Muchas gracias igualmente a ti también y gracias por escucharme.
 - **Pablo:** Nada, sí ya sabes que siempre me ha gustado mucho escucharos.
 - **Aya:** Gracias.

Transcripción Entrevista 5: Salma

- **Pablo:** Buenas tardes, Salma.
- **Salma:** Buenas tardes.
- **Pablo:** Estamos aquí, como he estado con otras compañeras tuyas también para realizar una entrevista que me ayude a la realización de mi trabajo final de carrera, que trata de la necesidad de una intervención con perspectiva de género en relación a las menores migrantes no acompañadas. Os hago una entrevista porque vosotras en algún momento fuisteis menores que estuvisteis en un piso tutelado, que es donde yo os pude conocer y tener vuestro contacto. Y por eso quiero saber vuestra visión acerca del tema que voy a tratar, porque sois las protagonistas, sois este colectivo, habéis

sido este colectivo y para empezar, quería pedirte eso permiso para grabar la entrevista.

- **Salma:** Si sin problema.
- **Pablo:** Perfecto, y nada todo lo que se diga en esta entrevista, será confidencial y únicamente con fines académicos y nada más. Vale, así que empezamos, hablemos un poco sobre ti y tu historia antes de llegar a España. ¿De qué país procedes, si vivías con tu familia antes de venir a España y cómo era tu vida allí?
- **Salma:** Bueno, yo soy de Marruecos, estuve con mi madre sola, porque mi padre no estaba con nosotros. Yo no me acuerdo bien de mi padre, pero estuvo con mi madre. Pues mi vida en Marruecos estaba muy complicada, muy complicada porque no tenía ni trabajo, mi madre estaba trabajando de limpieza, pero claro, si vamos a hablar de Marruecos no es como aquí, estábamos en una casa de alquiler. Luego me echaron de esta casa porque mi madre, la pobre, no podía pagar bien y tal. Y estuve muchas veces fuera, duermo con mi madre fuera y dependimos de familiares si alguien nos ayudaban y tal, pero la verdad que estuve estudiando en Marruecos.
Pero dejé de Estudiar cuando vine aquí a España, pero claro que mi vida en Marruecos, que estaba complicada por muchas cosas. Tenía un hermano que estaba un poco mal porque estaba tomando drogas y me estaba tratando mal, muy mal. Estaba pegando mucho, muchas veces que me dejó fuera de casa a mí y a mi madre también por su culpa y por eso empecé a pensar que tengo que dejar este país, porque la verdad en mi país si tienes dinero puedes estar ahí, si no hay que buscar la vida. Entonces por eso que vine aquí, porque mi vida en Marruecos es una vida muy mala.
- **Pablo:** Por eso decidiste eso, venir a España para...
- **Salma:** Buscar una vida nueva para poder ayudar a mi madre, yo venía porque quería ayudar a mi madre y quiero ver mi futuro.
Sí voy a estar en Marruecos ahora, no voy a estar bien, ¿sabes? Porque en Marruecos tienes que estudiar para trabajar, pero esto para trabajar ahí no es fácil. Y bueno, por eso dejé toda mi vida ahí para empezar una vida nueva aquí, porque lo que me he pasado ahí que ya ¿Sabes?
- **Pablo:** Si no quieres vivirlo.
- **Salma:** Sí.
- **Pablo:** ¿Vale, cómo fue tu viaje para llegar aquí a España?
- **Salma:** Bueno, pues como sabes tú que yo entré a Ceuta nadando en la playa, en la frontera desde Castillejo a Ceuta, son como 2 horas de nadar porque estaba mucha gente y tal y era muy complicado para entrar a la frontera. Y ahí bueno, me cogieron de un centro de menores porque cuando venía yo tenía 16 años.
- **Pablo:**
- Ajá.
- **Salma:** Entre a Ceuta y bueno, desde ahí ya me cogió la policía.
- **Pablo:** ¿Vale, y eso cuando llegaste a Ceuta, cómo fue tu primera experiencia en los centros de acogida para menores?
- **Salma:** Bueno, yo cuando entré a Ceuta me quedé como 3 días en la calle de Ceuta porque tenía miedo, que me iban a devolver a Marruecos y por eso que digo voy a ver

y a preguntar la gente y estuve 3 días que duermo en la calle, que duermo en la playa, como era un verano por eso. Y lo pase también fuera antes de irme al centro, muy mal que no tenía ni comida ni ropa y todo. Había gente mala en la calle, pero en el final que vinieron la policía empecé a llorar, que no quiero volver a mi país y tal y me llevaron a una comisaría que ahí conocen también a unos que eran de la tele de Ceuta. Que me preguntaron y tal y ellos son los que me ayudaron para que no vuelva a Marruecos.

Y eso es lo que llamaron a un centro de menores que lo conocen. Y estos me llamaron y me dijeron que tranquila, que no te vas a volver a Marruecos y por eso confíe en ellos y me fui a un centro de menores, que era de Samu, una fundación de Samu que trabaja con menores. Y bueno, no me fue directamente a un centro sino que estuve en unos garajes, que ahí hay muchos garajes porque había muchas menores en este momento. Y después ya me cogieron para un centro de menores que había ropa buena. Era un piso muy grande y todo. Y bueno desde allí me mandaron aquí a Madrid.

- **Pablo:** O sea, primero estuviste ya en un centro de Ceuta.
- **Salma:** En Ceuta sí pasé..
- **Pablo:** Primero garaje, como muchas de tus compañeras me han contado.
- **Salma:** Sí, garaje, que era muy malo, que no había menores, había mayores, había chicos, chicas y todo. Y luego ya que pasaron como 3 semanas y luego ya buscaron sitios de menores que son como centros especiales para menores, porque donde estuve antes, los garajes que son de todo el mundo, que había parejas, había todo. Bueno, había comida pero depende del día, ¿sabes?

Y luego ya me mandaron para unos centros que son de menores y esto es lo que me cogieron, ¿sabes? Y empecé a estudiar ahí en Ceuta. Primero empecé a estudiar español en el centro, que no me fui a al curso, luego que ya empecé a hablar bien, me mandaron a dos cursos, uno de español y el otro de informática.

Y empecé a estudiar por la mañana español y por la tarde informática. Sí y luego ya hasta que pasaron como 6 meses, que vinieron para elegir como 14 chicas, las que portan bien y todo para subir aquí a Madrid. Y yo estuve con estas chicas de las que eligieron y tal para venir aquí a Madrid. Y ya vine aquí a otro sitio que era otro, bueno no es la misma empresa la que coge menores, era otra empresa. Y bueno, que la verdad que lo que veo yo, que aquí en Madrid también me trataron muy bien en el centro. Me ayudaron mucho porque empecé a estudiar español en la casa, me ayudaron los educadores y todo, tenía tareas. Me mandaron también para cursos de español, ahora tengo un diploma de camarera de piso, tengo diploma de cocinera. También ahora estoy terminando lo que estuve estudiando en Ceuta de informática porque antes no estuve hablando bien español y tal, ahora ya estoy mejor.

- **Pablo:** Y ya lo puedes controlar ese tipo de lenguaje.
- **Salma:** Sí, ahora estoy trabajando por la tarde y estudio 4 horas por la mañana y la verdad que llevo muy bien. En este centro también de Madrid es también muy bueno, es como el de Ceuta, casi.
- **Pablo:** Vamos que recibías ayuda en este centro para formarte.

- **Salma:** Mucho si. Si no fuera por este centro, no hubiera aprendido español, ni estudios ni trabajo, en lo que estoy trabajando ahora ni nada.
- **Pablo:** ¿Vale, entonces cómo te llevabas con las otras menores y con los trabajadores en esos centros?
- **Salma:** Bueno, pues con las trabajadoras la verdad muy bien, ¿sabes? Al final están haciendo sus trabajos, pero hay mucha gente que lo que quieren es ayudarnos a nosotras, lo he visto en muchos educadores, que como tú por ejemplo, y muchos de tus compañeros y tal, que me estaban ayudando mucho, la verdad. Y de mis compañeras chicas, las que estaban conmigo menores también, bueno esto depende cómo piensa cada una, cómo trata con el resto ¿sabes?
- **Pablo:** Si
- **Salma:** Por ejemplo, yo llevo bien con todo el mundo, pero lo que son el resto, no todas estaban bien conmigo, ¿sabes? Por eso digo que no tenía buena confianza con todo el mundo, porque yo soy una persona que es responsable, que no me gusta problemas. Por eso que no estuve hablando con muchas chicas, pero cuando salí de este centro la verdad que me da pena de todas y lo echo de menos a todos. Y todavía tengo como cuando pienso de ellos, como estaban viviendo y tal, me da pena, porque tú, como por ejemplo, estabas con nosotros y sabes lo que estaba pasando ahí.
- **Pablo:** Exacto.
- **Salma:** Y todavía hay veces que tengo como problemas de cómo estaban haciendo y tal cómo no. Bueno, todavía tengo como dentro mal sabes, cuando pienso en esto.
- **Pablo:** Sí, cuando recuerdas esos momentos te puedes llegar a sentir mal.
- **Salma:** Sí, porque en el centro fui con mis compañeras, no hablo de los trabajadores, fue muy mal porque por su culpa, porque hay gente que lo que vinieron aquí cada una traía lo que tenía en Marruecos, ¿sabes? Porque con las que estuve yo, todas ellas son de Marruecos. Y esto que por su culpa, que nunca tenemos salida, ¿sabes?
- **Pablo:** Si lo recuerdo.
- **Salma:** Y pasaron como cuatro meses o más que dejaron el centro como centro cerrado, quitaron todo el cristal y por esto que no llevaba bien con todas las chicas.
- **Pablo:** Claro, claro, porque por su comportamiento os privaban a otras que sí podíais portaros bien, de los buenos recursos.
- **Salma:** Sí, al final cada una que tiene su vida, cada una como piensa, pero a mí por ejemplo, que no me gusta estas cosas, por eso que no estuve bien con todas las chicas.
- **Pablo:** Completamente entendible, vale, y como me has explicado, has estado en algún programa de estudios, tanto de idioma como de informática.
- **Salma:** Sí, yo, por ejemplo, tenía 3 cursos de diplomas, que era camarera de piso y era cocinera y era informática. Informática empecé a estudiar en Ceuta y dejé de estudiarla porque sabes que para estudiar informática tienes que hablar perfectamente español y yo antes que estuve hablando, pero no es nivel para estudiar informática, ¿me entiendes? Pero al final ya cuando empecé a trabajar y aprender y tal, ahora volví a estudiar la informática otra vez.
- **Pablo:** Muy bien, vale ¿Y entonces en estos programas aprendiste mucho no?

- **Salma:** Aprendí español, claro, ahora también en mi trabajo es obligatorio que estudies inglés y tenemos como 2 horas, bueno, 2 días que son 4 horas que estudiamos inglés ahí en el trabajo, lo tenemos como tarea si.
- **Pablo:** Muy bien, muy bien. ¿Vale, ha habido alguna persona, ya sea tutor, educador, psicólogo, que te haya ayudado especialmente, durante tu estancia en alguno de los centros en los que has estado? ¿Y de qué manera?
- **Salma:** Sí, sí, era en Ceuta y aquí también. En Ceuta tenía una que era mi tutora. Pues lo que es la verdad, que yo cuando empecé en el centro de menores, que yo era una persona mala. Hago problemas como el resto de mis compañeros,irme de fuga y tal, pero al final ella me cogió y me empezó a preguntar, ¿por qué estás aquí?
- **Pablo:** Ajá. Sí.
- **Salma:** Y yo digo la verdad que no estuve pensando bien. Y ella me ayudó para que me porte bien. Ya que estoy aquí para ayudar a mi madre y si sigo así no voy a trabajar, no voy a estudiar, no voy a hacer nada, ni cojo papeles. Y ella la verdad que estaba muy bien conmigo, me intentó alejar de los problemas. Luego que ya estuve bien, la verdad, no estuve de fugas y me empezó a ayudar mucho, ella es la que me dijo para que me cojan como una persona que se porta bien para venir aquí a Madrid.
Y cuando llegué aquí también tenía una tutora, pero la verdad que esta tutora, me ayudaba también, pero la verdad que lo que hablé con todas las educadoras como Ranya, que me acuerdo que era una educadora como tú. Pero son como cuatro o tres, los que me estaban ayudando a mí mucho. Hablo de mí porque, la verdad que tenía mucha confianza con todos los educadores, llevo bien con todos, respeto a todos y por eso me ayudaron mucho para elegir mis estudios, para irme a trabajar, para irme a estudiar, para todo. Si no era por ellos, que voy a seguir en la carrera de mis compañeras.
- **Pablo:** De malas conductas.
- **Salma:** Claro, sí, sí.
- **Pablo:** Vale ahora más en relación a lo que te he explicado antes de la perspectiva de género, te voy a hacer algunas preguntas, ¿vale? ¿Has notado si a las chicas y a los chicos los tratan diferentes en estos centros de acogida? ¿Y si puedes contarme alguna situación donde hayas visto una diferencia?
- **Salma:** Sí, por ejemplo, te digo de chicas, porque yo estubo en un centro que había solo chicas. Y para mí, que digo que es normal que tratan una de diferente de otra, lo que hacen es que a cada una es que si te portas bien te van a tratar bien, si no sabes. Pero lo que he visto yo, por ejemplo, con una compañera mía, que estaba mal con todo el mundo, con educadores, compañeras, también estaba cortando su piel y todo estaba muy mal, muy mal. Y esto, que intente ayudarla yo mucho, pero ella no quiere, mis compañeros también en el final, que me acuerdo que fui yo y Hafsa que era mi compañera.
Intentamos hablar con ella y me mandaron dos educadores para hablar con ella y esta persona no quiere respetar a nadie, yo empecé a hablar con ella y ella me faltó el respeto. Te digo una cosa que vas a ver como rara, pero los educadores me mandaron para pegar a esta chica.

- **Pablo:** Ostras.
- **Salma:** Porque esta chica estaba portando muy mal, estaba como faltando al respeto mucho. Y yo creo que tú sabes cuál es
- **Pablo:** Sí.
- **Salma:** Y esto y yo la verdad que tenía pena de pegarla y tal, pero me obligaron a hacerlo. me dijeron que no tienes ni falta grave ni nada para que ella pueda respetar a sus compañeras. Me fui yo y otra compañera que era mi amiga también, empecé a hablar con ella y ella me gritó y yo lo pegué. Y otra compañera mía también, porque eso es lo que me mandaron. Y la verdad, lo que he visto, la diferencia que desde este día, empezó a portarse bien con todo el mundo porque ella era una persona que falta respeto y muchas cosas. Lo que he visto yo, ¿Por qué hicieron los educadores esto con ella así? Porque ella no respeta a nadie y sabes cómo es un menor que no pueden hacer nada, pero nosotros podemos hacer.
- **Pablo:** Entre vosotras claro.
- **Salma:** Lo que he hecho es por ella también, porque ella cree que no puede hablar con ella nadie y tal, y va a seguir así hasta que hasta que la cojan en la cárcel. Entonces lo que he hecho yo es como calmarla un poco y esto es la diferencia que he visto porque conmigo estaban bien, por ejemplo, me dejan salidas me dan pagas y todo y con el resto de compañeras, no.
- **Pablo:** Vale, o sea que ves una diferencia entre vosotras, hacia el trato hacia vosotras. Vale, y en este caso, como quería saber eso, aparte de la diferencia entre vosotras. No sé si habrás tenido amigos que hayan estado en un centro de menores chicos, ¿si sabes alguna diferencia que había con el trato hacia ellos, comparando el trato hacia vosotras?
- **Salma:** Sí, bueno, por ejemplo, chicos tenían más salidas que nosotros, porque como dicen ellos que chicas que es un poco como más difícil para estar en la calle más tarde y tal y para los chicos que es normal que tarden ¿sabes? Por ejemplo a nosotras en nuestro centro que intentaban a quitar los que fuman y tal, pero en centro de chicos que le dan igual, esto es lo que he visto muchos chicos, porque yo tenía amigos que son chicos en un centro de campo.
- **Pablo:** ¿De la casa de campo?
- **Salma:** Sí, casa de campo tenía unos amigos ahí y esto lo que vi. Pero de lo que ellos son muy mal con nosotras, lo que tienen ellos mal, como que no son mejor que nosotras, porque lo que veo yo es que la diferencia con chicas es más mejor que chicos.
Bueno, depende de chicos también, pero los chicos tienen más salidas, chicos tienen más libertad que nosotras, lo que digo yo, porque nosotras, por ejemplo, tenemos 3 horas de salida, ellos tienen como 8 horas. Y pueden entrar hasta la una en el fin de semana y son menores y hay veces que entran a las doce el resto de los días normales, pero nosotras no. Nosotras como sabes a las diez máximo y a las once en el fin de semana. Esto es lo que he visto también de diferencias, claro.
- **Pablo:** Sí, mayor libertad para los chicos que para las chicas.
- **Salma:** Porque dicen que la calle para las chicas más peligroso.

- **Pablo:** Sí, volviendo a lo que me has contado antes de eso, de lo que os hicieron, nos salimos un poco del guión ahora, como que os incitaron a pegar a vuestra compañera. ¿Crees que eso podría haber pasado también en un centro de chicos?
- **Salma:** Sí, te digo porque. Porque yo tenía un chico que era mi amigo, que estaba en una habitación y era el mayor. Estos niños también estaban portándose mal y se llevaban mal con los educadores. Como los educadores, no todos, hay algunos que no pueden hacer nada, mandan a resto de chicos y mandaron a él para que también regañe a dos chicos que estaban con ellos.
- **Pablo:** Si
- **Salma:** En el final estos chicos que denunciaron a él y él cuando avisó al director que lo echaron a una educadora, claro, porque era un menor de edad y él dijo que ella lo que mandó. Y la verdad cuando buscaron y tal, no tenía ni falta grave ni nada, pero el chico tenía como el pie mal, entonces él denunció a otro chico y el otro chico claro que dejó que era ella la que me mandó, ¿sabes? Y esto también que chicos es lo mismo.
- **Pablo:** ¿Pero les mandó regañar o también pegar?
- **Salma:** Pegar, claro de los dos.
- **Pablo:** ¿Y eso sabes en qué centro?
- **Salma:** Fue casa de campo.
- **Pablo:** En casa de campo también, vale, vale. Vale, ahora otra pregunta, más, hemos hablado también de la seguridad, ¿te sentías segura en estos centros?
- **Salma:** Bueno, no. La verdad que los educadores intentar proteger lo máximo posible, pero como nuestros chicas estaban peligrosas y tú sabes esto. Entonces la verdad que no podíamos cerrar las puertas de las habitaciones. Hay muchas chicas que siempre me roban ropa y tú sabes esto. Si dejo ropa en la lavadora luego no encuentro nada. No estuve segura la verdad. Hay veces que una tiene problemas con otra, se va de fuga, viene borracha e intenta a pegar a la otra y las puertas no se pueden cerrar. Los educadores intentan proteger, pero no se puede si la otra tiene más fuerza y va borracha, con pastillas o con droga. Así que muchas veces me he pasado esto, que no estuve segura en ningún momento. Tenía llaves para mi armario y siempre me encuentro mi ropa robada. Nunca hacen caso a los educadores. Por eso, esto es lo que te digo al final es todo falta de respeto. Así que la verdad que para una cosa de fuera, que estuve muy segura.
- **Pablo:** Claro, fuera si.
- **Salma:** Claro, si, por ejemplo, me intenta pegar alguien de fuera del centro y tal, porque me pasó unas veces problemas con unos chicos que son mayores, que estaban viniendo a nuestro piso de menores, para hablar con nosotros. Un día un chico que no quería dejar de hablar conmigo y vino a gritar y tal, pues los educadores llamaron a policía, así que siempre me protegen si me pasa algo fuera de casa. Pero dentro de casa ellos tampoco pueden hacer nada, porque en el final son menores. Por eso, fuera del centro, que siempre los educadores me dejan muy segura, dentro no depende de los educadores.

- **Pablo:** Sí, ¿es curioso no? Como te puedes sentir más segura fuera de la casa en la que vivías en ese momento que en tu propia casa.
- **Salma:** Porque muchas chicas en un piso, no es fácil. Y sabes 14 chicas y había dos educadores en nuestro centro, uno tiene que estar abajo y otra con nosotras, pero nada.
- **Pablo:** Sí, es muy complicado al final controlar tantas menores. Vale, y en relación al tema de la salud, especialmente en temas de la mujer ¿te has sentido bien atendida en estos recursos y sí mejorarías algo? Por ejemplo, alguna compañera me ha comentado que a veces faltaban algunos productos esenciales.
- **Salma:** Bueno, por ejemplo, había falta de cosas, vale, pero vamos a ver si tú una persona que se porta bien, puedes tener una confianza con tu tutora y pedirle cosas. Yo por ejemplo pedí muchas cosas a mi tutora y me dijo, mira si sacas buena nota en tu curso te doy la paga y puedes comprar lo que quieres. Muchas veces me dieron pagas para comprar, faltarían cositas, pero para mí, no sé el resto de mis compañeros, estas cosas no eran importantes, teníamos ropa cada 3 meses, bueno cada 3 meses no, pero si cada verano y cada invierno. Al final si entras a un curso, te compran ropa para este curso y tal. Pero por ejemplo, unas cosas de chicas como teníamos gel, champú, compresas, ropa interior también.
- **Pablo:** ¿De eso nunca faltaba en ningún momento?
- **Salma:** No. Digo la verdad, puede ser que faltara ropa para salir y tal, pero lo que son importante como gel, champú, colonias del cuerpo también, cepillo de dientes, lo que son importantes siempre hay, pero lo que no había mucho era la ropa.
- **Pablo:** Sí, lo que es más de necesidad básica.
- **Salma:** Porque compramos cada cierto tiempo, por ejemplo, en Navidades, en fiestas, dan una tarjeta regalo, también cumpleaños.
- **Pablo:** Cierta tiempo, un tiempo claro.
- **Pablo:** Te dan una tarjeta de regalo de Bershka, de Zara, Primark lo que quieres y depende lo que te dan, 30 euros o 20 euros depende. Puedes comprar lo que quieres de esta tienda, y yo esto lo veo bien porque tampoco, no estuve sin ropa. Te dan ropa, por ejemplo, 200 euros cien y pico en enero y te dan en junio también. Sí, de esto, la verdad que no había problema.
Vale muy bien. ¿y en estos centros había ayuda para que te sintieras mejor si estabas triste o habías pasado por algo muy duro?. ¿Y si usaste esta ayuda tú?
- **Salma:** Sí. Tenemos educadores que son como psicólogas y también que si tienes problemas graves, que había una que era psicóloga, no me acuerdo su nombre, que estaba viniendo al centro. Hablando con nosotras.
- **Pablo:** Ajá.
- **Salma:** Si no, si es una cosa grave pueden llevarte a un médico especial, que es psicólogo. A mí me pasó muchas cosas, pero siempre intento hablar con los educadores porque siempre me ayudan, que te dejan hablar y si tienes un problema, pueden ayudarte y todo. Y la verdad, esto que tenía mucha ayuda, sí.
- **Pablo:** O sea que sí lo utilizabas, muy bien hecho.
Vale, y ¿había actividades o programas especiales para chicas, mujeres que te ayudarán a sentirte más fuerte o importante en los centros? Mira, siempre les pongo

este ejemplo a las chicas, como que yo llegué al centro y vi como que había algún panfleto o póster pegado en la pared de charlas feministas ¿no?

- **Salma:** Sí, esto sí, siempre cuando hay festivales que son especiales de este día hacemos tareas, tareas que te dan unos ejemplos de, por ejemplo, en 8 de marzo, que viene una educadora especial que te explica, por ejemplo, unas informaciones de unas mujeres que son especiales. O si no te dan deberes para hacer, te dan actividades para dibujar, para escribir y te explican que la mujer que es importante, lo que tiene que hacer y todo. La verdad que había muchas tareas con las que te sientes mejor, por ejemplo, de los jóvenes lo que tienen que hacer. Que una chica aquí en España que tiene su libertad y todo esto. Esto la verdad que sí había.
- **Pablo:** Sí, sí. O sea, como que eso te ayudaba a conocerte más, como mujer y tus derechos. Y a todas las oportunidades que podías tener.
- **Salma:** Sí, sí. Y también había educadores que son chicos que estaban respetándonos a nosotras y siempre me estaban explicando que ellos, por ejemplo, que respeto a mujeres y tal. Y esto también me gusta, ¿Sabes? Que este un hombre e una casa, que eran menores te traten bien. Esto también es un ejemplo muy bueno sabes.
- **Pablo:** Muy bien, vale. Y ahora, hablando de costumbres en tu país ¿cómo has manejado las diferencias entre cómo se ve una mujer aquí en España, a cómo se ve en tu país?
- **Salma:** Una mujer aquí en España tiene mucha libertad, puede estudiar, puede trabajar, puede hacer su vida normal, puede tener novio, puede salir con un chico, puede hacerse su vida normal. En mi país no. Una chica puede estudiar, sí, pero si viene un hombre para casarse con ella, se casa con ella y no tiene que estudiar. Lo que tiene que hacer, lo que diga su marido.
Por ejemplo, una chica no puede salir más de las 23:00 H, por ejemplo, yo en mi país si salgo a las 00:00 h o 00:30 h, por ejemplo, por la noche me ven en la calle, me llaman como una chica de calle.
Aquí no, aquí puedes pasear, puedes hacer tu vida normal, sí.
- **Pablo:** Salir de fiesta hasta tarde.
- **Salma:** Allí si sales con un vestido, te ven rara. Ahí también bueno, si vamos a hablar, vamos a hablar de un país musulmán, pero claro, es mucho lo que hacen, para una mujer es mucho ¿sabes?
- **Pablo:** Si. Y por ejemplo ¿hay cosas que esperan que hagas solo porque eres mujer? Por ejemplo, casarte.
- **Salma:** Sí, casar obligatorio. Si tu padre, por ejemplo, te dice de casar, pues te casas. Esto si vas a contar a una persona ¿que te va decir? Que no, esto ya no hay, esto estaba antes, ahora no. Yo, por ejemplo, en este momento he estado hablando con mi amiga que su padre quería casarla con uno que tiene 49 y ella tiene 20 años. Y es obligatorio. Si por ejemplo vas a policía.
- **Pablo:** ¿No te ayudan?
- **Salma:** No. Sabes, esto es lo que digo, que la mujer ahí que no tiene su libertad.
- **Pablo:** No tiene capacidad de elegir.

- **Salma:** No, no. Si por ejemplo quiere trabajar, que no puede trabajar camarera, ahí en mi país hay pocas chicas que trabajan de camarera.
Si quieres trabajar, no puedes trabajar en una discoteca, porque ahí si una chica entra a la discoteca al final le llaman otra cosa, no es una chica que va a disfrutar ¿sabes?
- **Pablo:** Sí, sí, sí.
- **Salma:** Bueno, es mucha diferencia desde Marruecos a aquí. Si nos vamos a hablar que hay partes en Marruecos que tienen libertad, las que son grandes como Casablanca y tal, pero de mi parte que era un poco Tetuán, que era un poco un pueblo, que es pequeño. Las chicas no salen por la noche, que si una tiene marido, no se puede tener novio, tienes que casar, no puede salir.
- **Pablo:** Sí, sí. ¿Y alguna cosa más que esperen de ti por ser mujer? Como que al final pueden controlar tu vida ellos.
- **Salma:** Sí.
- **Pablo:** Y pensando en tu experiencia, de tu historia desde que emigraste aquí a España y todo lo que has vivido aquí ¿qué cambiarías o añadirías para ayudar mejor a mujeres como tú en estos centros en nuestro país?
- **Salma:** Pues esto al final, es un cambio muy, muy, muy grande para dejar tu país y venir aquí, es una cosa para mí muy grande. Yo lo que digo siempre a mis amigas, que todavía están en Marruecos, que dejen de hacer lo que quieren ellos, porque en Marruecos hay familiares que por ejemplo. Si por ejemplo, tú quieres venir aquí a estudiar, no puedes. Si tú quieres aquí venir a trabajar, no puedes. Yo por ejemplo, tenía una madre que me respeta mucho de lo que quiero yo y confía mucho a mí. Sabe que quiero estudiar, quiero trabajar y todo. Yo lo que creo que a una chica que se va a venir aquí tiene que estudiar, tiene que elegir una, una, como decimos nosotros, una carrera recta. Porque si no en el final va a coger una vida, como veo muchas de mis compañeras que ahora están muy mal.
- **Pablo:** Sí, sí, sí, como que se han desviado un poco del camino, del porque venían aquí a tener una nueva vida.
- **Salma:** Sí. Eso es. Yo la verdad que digo que en España me han dado mucha fuerza para ser una mujer fuerte. ¿Por qué? Porque aquí tengo mi respeto, tengo, por ejemplo, médico, muchas cosas. En mi país, si quieres ir al médico estás “muerta” en urgencias, tienes que pagar para entrar a urgencias. Y esto muchas chicas, que conozco que dejan sus países y vienen aquí por esta situación que te digo.
- **Pablo:** Sí, sí, por estas ayudas, al final que te dan. O sea, claro, yo te he preguntado eso, ¿si cambiarías algo en estos centros en los que has vivido tú?
- Como me has explicado eso, también ayudaros a seguir en vuestro camino, apoyaros en todo momento.
- **Salma:** Claro, sí, sí, sí, sí. Esto, por ejemplo, si yo voy a trabajar en un centro de menores, voy a hacer lo mismo que estaban haciendo mis educadores, porque si no estaban ellos, no podemos saber lo que tenemos que hacer.
- Claro, por ejemplo, si te meten en una casa, pues ahí te quedas, ¿cómo vas a elegir para estudiar? ¿cómo vas a saber qué es la vida en España, por ejemplo? Ellos te explican todo. Si puedes hacer esto, puedes trabajar. Si puedes hacer esto, puedes

aprender español. ¿Sabes? Ellos te enseñan tu carrera, si quieres seguir en esta carrera te ayudan.

- **Pablo:** Vale, o sea que sean buenos trabajadores, enfocados en ayudaros y preocupados por vosotras.
- **Salma:** La verdad que sí.
- **Pablo:** Que no juzguen, que sienten empatía por vosotras.
- **Salma:** Bueno, depende, siempre depende de la persona. Al final depende de lo que tu haces y depende de ellos también porque te digo, hay gente que le gusta trabajar para cobrar y hay gente que le gusta trabajar para ayudar.
- **Pablo:** Sí.
- **Salma:** Y lo que he visto yo, son muchos los que quieren ayudarnos, aparte de que están trabajando. Esto es lo que te he dicho antes, que hay gente que le gustan sus trabajos y quieren ayudar a estas chicas.
- **Pablo:** Y eso, ver como que se preocupan.
- **Salma:** De nosotras, de nuestra vida, claro, porque al final lo que veo yo, ya pasaron como 1 año para que 1 año lo que he pasado y lo que he visto ahora, lo que estaban enseñando a mí y a mis compañeras. Si eliges esto, lo vas a coger esto. Si eliges otra cosa lo vas a coger otra cosa y ahora cada una tiene su vida dependiendo de lo que estaban enseñando ellos. A mí lo que me enseñaron que es ser una mujer fuerte, trabajadora, buena y que sabe sus derechos. Y esto es lo que soy ahora. Otra persona que no quería saber esto y no quería sus ayudas, ahora está en la calle.
- **Pablo:** Vale, muy bien, lo entiendo, es que al final tus elecciones siempre tienen unas consecuencias y si decidiste eso, mantenerte en el camino de aprender y dejarte ayudar. Al final ahora estás en un buen camino de vida, como tú, por ejemplo. Muy bien.

Vale ya las últimas preguntas. Hasta ahora hemos hablado de varias experiencias tuyas. ¿Podrías contarme alguna dificultad específica que hayas tenido, ya sea en tu educación, en el trabajo o en la integración social aquí en España? Siempre les pongo de ejemplo a las chicas, el idioma. Eso es una dificultad. Y algún otro ejemplo, si quieres hablarlo.

- **Salma:** Sí. Yo, por ejemplo, empecé a estudiar español en Ceuta. No estaba hablando bien, pero entiendo cosas y tal ahora también no hablo perfectamente, pero entiendo todo, por ejemplo en mi trabajo, mis compañeros me ayudan mucho. Hablar con clientes también te ayuda para aprender español y tengo amigos fuera y tal, y esto también te ayuda para aprender más español ¿sabes? Por ejemplo, yo tenía educadores que son españoles, había árabes, pero mi tutora era española. Y yo estuve intentando explicarle mis cosas y esto también te ayuda mucho.

En el trabajo, mis primeros prácticas fueron en un hotel que no estuve hablando español bien. Y no me cogieron para trabajar. Luego me fui a otro hotel, que todavía estoy ahí, mi jefa era la que me ayudaba mucho para aprender y por ella ahora estoy hablando bien. Me ascendieron del trabajo como jefa. Y todo depende de la persona que te ayuda, por ejemplo, a mí cuando me echaron de prácticas, que no hablo bien

con los clientes, me cogieron otros que me ayudaron para aprender más, para tratar a los clientes mejor.

Todo esto depende de las personas, si hay gente que te ayuda al final todo esto depende de que con quién estamos.

- **Pablo:** De la gente que te rodea.
- **Salma:** Claro, sí.
- **Pablo:** Muy bien. Al final he entendido muy bien tu punto de vista, porque las dificultades al final las generan las personas, y si estamos rodeados de gente que nos ayuda, gente que nos empuja, como hemos hablado antes, a seguir el buen camino, pues al final estas dificultades se acabarán eliminando. ¿Alguna otra dificultad que hayas tenido aparte del idioma?
- **Salma:** Bueno de los estudios, de trabajo, de muchas cosas.
- **Pablo:** Si quieres compartir algo en relación a eso.
- **Salma:** Sí, por ejemplo, de mi trabajo, por ejemplo, antes estuve trabajando como camarera de piso. Como sabemos es un trabajo muy difícil, es de limpieza y tal. Pues eso, mi trabajo, fue muy difícil ser camarera de piso y tenía 17 años, empecé de prácticas. Luego me contrataron desde los 18 años, y empecé a trabajar como 6 meses de limpieza.

Hay clientes que no te pueden ayudar. Esto siempre te digo, depende de la gente, o sea, hay gente que te ayuda, que vas a estar bien, vas a aprender más, vas a querer este trabajo lo mismo si es malo o no. Pero si no te ayudan, pues no puedes hacer este trabajo. Por ejemplo, si viene un cliente, tú limpias de tu fuerza y haces tu trabajo muy bien y te dice no, que no me gusta tu trabajo. Entonces en el final, tienes un bajón.

- **Pablo:** Claro.
- **Salma:** Esto es lo que te digo. Luego vas a estar sin fuerza y a mí la verdad que mi hotel, que era un hotel de cinco estrellas, que había gente inteligente, gente buena, los que vinieron por ahí. Hay gente que son mala, pero muchos fueron los que me ayudaron para estar bien con los clientes, con mis jefes y todo. Al final, si portas bien, ahora soy una jefa.

Porque estuve como 6 meses siendo una camarera de piso y te suben como jefa, porque en el final, a mí lo que me dejaron, eres joven que te gusta hablar con los clientes, tienes respeto a tus compañeros, a los clientes. Al final te digo, depende de la gente que te ayudan, o sea, si ahí el resto de los que están contigo, te ayudan a subir. Siempre vas a estar bien, si no te van a bajar.

- **Pablo:** Toda la razón la verdad. Vale, considerando las dificultades que has tenido ¿qué cambios crees que podrían ayudar a mejorar la situación para jóvenes como tú en nuestro país?
- **Salma:** Bueno, pues lo más importante, respetar a la mujer y lo que quiere esta mujer, Porque en el final no podemos obligar una cosa a una mujer, o a una joven. Los jóvenes que tienen muchas cosas para hacer, pero en nuestro país, por ejemplo, no lo hacen.

Pero por ejemplo, yo lo que veo si pueden dejar la libertad, pueden respetar a estas mujeres, a estas jóvenes especialmente. Porque en mi país, por ejemplo, chicas o

chicos, no hay respeto. Si tienes dinero vas a estudiar, si tienes dinero vas a entrar a un hospital, entonces si dejan que tu salud este bien. Buscar gente para que pueden ayudar a estas jóvenes, por ejemplo, en los centros de ayudas, centros de para estudiar, por ejemplo, si hay gente en la calle que puedan estudiar centros para ayudar a quitar las drogas. En mi país hay muchas drogas y no hay hospitales. Para entrar a un hospital que te ayude, tienes que pagar como 1300 euros para entrar un día, imagínate.

Esto es lo que te digo. Esto también si pueden hacerlo, van a ayudar muchas jóvenes, lo que veo yo en mi barrio, no tienen nada, no tienen estudios. Cuando le preguntas ¿por qué no estudias? Pues te digo, en mi país, por ejemplo, para estudiar tiene que ser tu padre alguien que conoce a estos profesores.

- **Pablo:** Todo es por contactos.
- **Salma:** No es como aquí no, eso es. Y si quita esto de los contactos. La gente va a estudiar porque van a pensar que en el final van a llegar donde quieren, no es que van a coger a uno que conoce su padre, porque para trabajar ahí cualquier trabajo, un médico, profesora tiene que conocer alguien, no es como aquí.
- **Pablo:** Vale, o sea, que en nuestro país. Seguir en este camino.
- **Salma:** Claro, sí, ayudar a los jóvenes, las mujeres, los mayores, por ejemplo, en España hay muchas ayudas para jóvenes y mayores, ¿no?
- **Pablo:** Sí.
- **Salma:** En nuestro país, por ejemplo, no hay estas ayudas, le dan a todo el mundo igual. Quieres seguir tu vida, ¿tienes dinero? ¿Sí?, bienvenidas. No tienes dinero, pues búscate tu vida en la calle. No es como ayudas de aquí, por ejemplo, yo conozco muchos chicos que tienen 20 o 22. Que no quieren vivir, no quieren vivir. Si vamos a ver porque hay mucha gente en España que vienen de otros países, es porque no tienen lo que quieren en sus países. En el final sí nos vamos a hablar de Europa, tiene derechos, por ejemplo, tiene libertad, tiene muchas cosas. En nuestro país, lo siento, pero no hay esto. Mi país es bueno, pero los que viven ahí...
- **Pablo:** No tienen libertad, que es lo más importante al fin y al cabo para vivir una vida digna.
- **Salma:** Sí. Si ayudan para mejorar esa libertad esta bien si no va a bajar todo el mundo. Los jóvenes van a venir aquí en el final, todas estamos de vuelta. Sino, hay derechos, si no hay trabajo, si no hay estudios, nos vamos a ir. Yo conozco un caso, mi mejor amigo que se murió el año pasado.
Estaba en una frontera que era de Ceuta, también quería entrar a Ceuta y le mataron. Nuestra policía, que son del mar, que estos son los de fronteras. Imagínate tú que si un policía de tu país que ve que quieres entrar a una vida nueva y te mata.
Imagínate un chico, que lo puedes sacar, pero a él, como le falta poco para entrar, le mataron. Imagínate.
- **Pablo:** Solo hay que ver ese ejemplo como para ver.
- **Salma:** Claro, para ver los policías que hacen de mi país, por ejemplo, si yo voy a denunciar a alguien en mi país. Y este este, por ejemplo, que no conté al principio, que yo tenía marido, tenía 10 años y tenía un marido porque mi abuelo me obligó para casar con él. Yo tenía desde 10 años, y él tenía como 38 años.

Y él por ejemplo, me estaba tratando mal. Me dijo que tengo que dejar el colegio, me empezó a pegar, a cerrar la puerta para que no me vean mi familia que estoy mal. Siempre me obligaba para hacer cosas que no lo puedo hacer y muchas cosas.

Yo, por ejemplo, un día que dejo la puerta abierta me fui a la policía y este chico que su padre es como, no es como policía, pero tiene contactos. Y él estaba trabajando su padre antes en la policía. Me fui para denunciar y en el final cortaron esta denuncia y volví a vivir con él, porque su padre pagó el dinero para que no llegue a ningún lado.

- **Pablo:** Para que no avanzara la denuncia.
- **Salma:** Me ha vuelto a dejar en la casa y cerró la puerta y estuve dos meses sin ver a mi madre. Él me obligó a hablar con mi madre en el móvil, para decirle que estoy bien, que estoy en la casa porque estoy cansada, no quiero salir y tal, dos meses esto. Y esto si por ejemplo, había buena policía, no voy a estar ahí mal. Esto es lo que estamos hablando.
- Hay muchas chicas que estaban como yo y todavía están. Por esto digo, si quitan esto, mi país va a estar bien. Si quitan esta gente, que hacen el mal, mi país va a estar bien.
- **Pablo:** Muy bien, vale, ya terminamos hablando de algo más positivo ¿cuáles son tus planes o sueños para el futuro?
- **Salma:** Pues mira, ahora vivo con mi novio, tengo una vida muy buena. Ayudo a mi madre, ahora estoy estudiando también y trabajo. Mi trabajo, la verdad que estoy contenta porque ya me ascendieron del trabajo, cobro bien, mis estudios están muy bien, veo que he aprendido español más que antes ¿sabes? Y bueno, todavía estoy pensando ahora para para empezar a estudiar del carnet de conducir. Es difícil, pero lo veo que puedo sacar, ¿sabes? Y esto y comprar un coche, esto lo que pienso de momento de sacarme el carnet y comprar un coche.
- **Pablo:** Sí, porque de trabajo ya eres jefa.
- **Salma:** Sí, ya soy jefa y estoy bien, la verdad en mi trabajo que llevo más de 1 año con ellos. Y lo que pienso también es estudiar de educadora, porque, por ejemplo, yo ahora tengo 19 años y tengo tiempo para estudiar, lo que veo yo es que quiero estudiar educadora.
- **Pablo:** Para poder así ayudar a gente que ha estado en tu situación.
- **Salma:** Para poder ayudar sí. ¿sí te acuerdas? Te estuve diciendo antes, yo quiero ayudar a unas chicas que estaban en mi situación, que estaban como yo.
- **Salma:** Y quiero ayudar. La verdad no es porque quiero este trabajo, porque me gusta ayudar y la verdad que estoy pensando mucho esto, de estudiar para ayudar a esta gente lo que vienen aquí, porque al final si eres es una persona que has vivido esto vas a saber lo que quieren, cómo son, cómo piensan y todo.
- **Pablo:** Claro, claro. Eso si recuerdas, os lo dije cuando conversaba con vosotras ahí en el piso tutelado, que al final, quién va a entender mejor a esos chicos, esas chicas menores migrantes que vienen de otros países que vosotras.
- **Salma:** Claro, que pasa lo mismo, si tú por ejemplo viniste también vas a pensar que ellos también vinieron porque quieren la mismo vida que tu tienes ahora.
- **Pablo:** Exacto. Habéis vivido el mismo proceso al final, el mismo camino, el mismo deseo de empezar. Pues muy buena idea, la verdad.

- **Salma:** Claro, esto es lo que digo siempre. Si esto es lo que pienso de momento y de mi trabajo, que está todo bien. Ahora esto lo que te he dicho, que estoy con mi novio, que llevo bien con él y todo muy bien.
- **Pablo:** Muy bien, muy bien. Me alegro mucho. Hay algo más que quieras añadir o hablar.
- **Salma:** Bueno, pues gracias por tu entrevista, que también me ayudas mucho para hablar, para contar mi vida, porque tú sabes que yo no puedo contar mi vida a cualquier persona, porque yo hablé contigo antes también en otras entrevistas. Y suerte por tu estudio y digo a tu tutora que eres una persona que quieres seguir en este camino. Y suerte
- **Pablo:** Sí, muchas gracias de verdad. Ahora me toca a mí eso, agradecerte a ti también por compartir tu tiempo y tu experiencia de vida. Sí.
- **Salma:** Bueno, no voy a perder nada. ¿Sabes? Si eres una persona que quieres llegar a algo. Por eso puedo ayudarte sino no.
- **Pablo:** Muchas gracias, agradezco un montón estas palabras tuyas. Y nada, desearte suerte en tu futuro, aunque no te haga falta, porque con todo lo que has conseguido ya puedes conseguir cualquier cosa.
- **Salma:** Ya a ver que todavía que tengo más tiempo, a ver si no pasa algo y tal, pero la verdad que todavía tengo muchas cosas para hacer, todavía estoy pensando para muchas cosas.
- **Pablo:** Seguro que va a ir genial todo, a seguir en ese camino entonces.

Transcripción Entrevista 6: Ikram

- **Pablo:** Buenas tardes Ikram. Lo primero preguntarte ¿si das permiso a grabar esta entrevista?
- **Ikram:** Sí, acepto.
- **Pablo:** Perfecto, muchas gracias. Vale, como te he explicado previamente antes de comenzar esta entrevista será incluida en un trabajo final sobre la necesidad de una intervención con perspectiva de género en relación a los menores migrantes no acompañados. Y el porqué de tu participación en esta entrevista, porque tú una vez fuiste perteneciente a este colectivo cuando eras menor, migrante no acompañada, cuando nos conocimos. Mientras yo realizaba mis prácticas de la Universidad en un piso tutelado. De ahí tu participación, porque quiero ver la opinión, el punto de vista de las protagonistas de este colectivo en relación a una necesaria intervención con perspectiva de género.
Y por eso, este es el motivo de la entrevista. Y asegurarte que todo lo que hablemos será confidencial. Y nada, una vez tengo tu permiso, pues empiezo con las preguntas. Lo primero, hablemos un poco sobre ti y tu historia antes de llegar. España. ¿De qué país procedes? ¿Vivías con tu familia antes de venir a España? ¿Y cómo era tu vida allí?
- **Ikram:** Vale, pues yo soy marroquí. Vine con 16, bueno, 16 y medio. Casi iba a cumplir los 17 años. ¿Eh, con quién vivía me preguntaste, verdad?
- **Pablo:** Sí que si vivías con tu familia antes de venir a España.

- **Ikram:** Pues sí, al principio, desde que nací hasta los 9 años vivía con mi padre, mi madre y mis hermanos. Y luego, desde ahí, ya no sé nada de mi padre. Y hasta el resto de mi vida, pues vive con mi madre y con mi hermanos. Eh, a ver, la verdad nos llevaba una vida tan mal con mi familia, pero la cosa está muy mal en Marruecos. Por eso he deseado venir a España.
 - **Pablo:** Y eso, ¿cuál fue como lo que te hizo decidir venir a España, como el motivo principal?
 - **Ikram:** Pues el motivo principal fue primero la situación, o sea que no, que no vivíamos tan bien, ¿sabes? Y que no había posibilidad de mejorarlo, porque yo vi a mi madre que trabaja desde las 16:00 H de la tarde hasta las 4:00 H de la mañana y cobraba 150 euros y esto era muy jodido, ¿sabes?.
- Y el segundo motivo, pues por el pensamiento de los demás, de la gente, me sentía muy incómoda porque en Marruecos pues siempre tratan al hombre mucho mejor que la mujer. El si que tiene permiso de hacer un montón de cosas, pero una mujer no tiene permiso de hacerlo, él puede vestir como quiere, pero una chica no. Él puede tener sexo durante toda su vida hasta que se case, pero una chica no. Por esto, eso me molestaba un montón y también vine por un motivo también que era por mi hermano, porque me sentía muy mal con él, incómoda.
- Y pues eso, que mi hermano también era uno de esos chicos que pensaba igual que los marroquíes y nada según mi hermano tenías que hacer esto, mi hermano no tiene que estar así y pues siempre me pegaba, siempre me trataba mal. Y pues también era uno de los motivos, o sea, era un montón de motivos hasta que llega un punto de que no podía más y pues por eso vine de esta manera, ¿sabes?.
- **Pablo:** Vale, ¿cómo fue tu viaje para llegar hasta aquí, hasta España?
 - **Ikram:** Fue increíble, a ver. Sinceramente, yo nunca me imaginé que voy a venir con esta manera de coger y cruzar e ir sin avisar ni nada a mi madre, porque pues eso me gustaría si había podido avisar, por lo menos darle un abrazo y tal, que ya nadie sabe qué va a pasar después de ahí. Pero ya que era la única manera y la manera más fácil que he tenido, pues lo he usado. Pues no sé si lo sabes la historia ya, de que pues en el 2022 por ahí creo.
 - **Pablo:** 2021, cuando se abrió la frontera.
 - **Ikram:** Sí, en el 2021 sí, pero era mayo sí, ya en la mitad del 2021, pues un día así como los demás días en mi ciudad, a ver, ya estaba acostumbrada de ver gente cruzando la frontera de la ciudad de Castillejos a Ceuta. Pero este día me extrañaba un montón porque en vez de ver uno o dos al día, estaba viendo 20 personas a la vez y pues ahí me preguntaba ¿qué está pasando? Sali y empecé a preguntar y tal. Y ya me doy cuenta de que esta gente cruzando la frontera de Ceuta y sin ningún control, o sea les dejan pasar, a ver, tenías que haber nadado un parte obviamente, pero sí que no te lo complican como los días normales.
- Pues yo ahí, pues no, no le he dado tantas vueltas como que lo tenía muy claro, muy claro. Llevo pensando los 4 años antes, ya que no había ninguna manera más, pues esa fue la única mañana que tenía y pues para empezar dejé todo, me fui, he probado y no pude entrar porque solo entraban chicos, ya que era muy complicado entrar y

saltar por montañas y tal. He vuelto otra vez y luego pues me ha dicho una amiga, vamos a intentar otra vez, pues hemos ido otra vez, intente y si que he podido, pues cuando llegue en el agua al lado, en plan para cruzar ya para entrar desde el agua, empecé a temblar porque era algo muy nuevo para mí y sabía que la voy a pifiar con mi madre y que se va a enfadar un montón.

Es lo que tocaba porque no tenía otra y coge la seguridad de Marruecos y me dice, “te saltas o a tomar por culo”. Y yo ya no tenía más tiempo de pensarlo, ya quite las zapatillas, deje mi móvil a un chico que estaba ahí y me salté. Llegué hasta el final, bueno, me iba a ahogar dentro del agua porque es que imagínate con los nervios y con el miedo ya no sabía controlarme. Hasta que me empezaron a empujar por atrás los chavales para llegar hasta el final de la montaña para poder subir a Ceuta. Llegue y la verdad fue un trato muy bueno de los policías de España. O sea, no, no nos han hecho nada. O sea, nos estaban mirando pobrecitos con una cara de pena, porque éramos un montón de gente.

Llegué ahí, ya crucé la frontera, me puse ahí a un lado de una puerta a sentar con una amiga que estaba conmigo y me empecé a llorar porque es que no sabía que estaba haciendo con mi vida. ¿Digo, hostia, lo estoy haciendo bien o lo estoy haciendo mal? Y un momento pensé que la he liado, ¿sabes? O sea, digo tengo miedo de que no me vaya bien, de que no me cogen en centros como yo lo tenía pensado. Porque yo lo tenía planeado, ya que vivo en una ciudad muy cerca de Ceuta, ya sabemos mas menos, que si vas a Ceuta que hay centros de acogida, ¿sabes?

Ya lo tenía más o menos claro lo que quería. Hay gente que pues que venían de otras ciudades, pues no lo sabían más o menos, pero sí que yo lo sabía más o menos que había centros, pero lo que no sabía exactamente que en ese momento, hay un sitio para mí realmente, pero sí que realmente no había un sitio para mí porque entraba un montón de gente y yo estaba escuchando de que si vas al centro te van a coger y te van a volver otra vez a Marruecos. Y ya está, me puse a llorar y tal, pasó una mujer con un coche que era una mujer marroquí de hecho, era muy maja y me preguntó de que si acabó de entrar y le he dicho que sí y me ha dicho no llores y tal, que si estoy bien, le he dicho que si me siento mal, que no sé qué hacer, no sé por dónde me voy a ir y me ha preguntado si tengo familia, he dicho no tengo a nadie ahí.

Y me ha dicho que si quieres venir conmigo a mi casa, mientras que se calma la cosa y ya miramos que vas a hacer con tu vida. He dicho que vale y tal y ya está y no tenía otra, o sea, hay gente que me han dicho, ¿por qué has confiado en esta mujer, has ido con ella, imagínate si fuera mala? Pero es que no tenía otra opción. Tenía la opción deirme con alguien que no lo conozco oirme a quedar en la calle hasta que me coge la policía y me vuelven otra vez porque esta noche han vuelto a un montón de gente, tanto menores, tanto mayores, tanto niños, sabes, porque ya no podrían más con la cantidad de gente que había, no tenían comida para toda estas personas que eran miles de personas. No se cuantas más o menos.

Entonces ya esta, hasta la única opción que tenía la acepté y me fui con ella. Y al final, pues la verdad, gracias a Dios que he tenido un montón de suerte, que la mujer era muy maja, me ha dado ropa, me ha dado comida, me han dejado hablar con mi madre,

mi madre lo tomo muy mal al principio pues empezó a llorar y tal, pero poco a poco pues se va calmando y me dice que si es tu sueño, pues sigue luchando y vete por él. Y por eso estoy aquí.

- **Pablo:** Veo una diferencia respecto a las otras chicas entrevistadas y es que ellas, cuando llegaron, simplemente ya acudieron a los centros de acogida, a lo que ellas llaman los garajes, enormes las naves.
- **Ikram:** Ah claro, sí. Como albergues, sí, sí.
- **Pablo:** Sí quería saber eso, si tú después de estar con esta mujer.
- **Ikram:** Yo me fui, luego yo me fui luego.
- **Pablo:** ¿Cómo fue eso el paso de estar con esta mujer a la primera experiencia en los centros de acogida?
- **Ikram:** Yo cuando estuve con ella pues estaba bien, pero estaba pensando enirme al centro, pues me quedé con ella unos 2 días o 3 por ahí no me acuerdo, más o menos. Pero todo el rato le estaba comentando que quiero ir al centro, quiero ir al centro, quiero ir a donde yo he venido, no puedo estar contigo aquí y me ha dicho, vale. Pues al final me llevaron al centro. Pues fue una experiencia muy mala, que la verdad creo que lo peor que he vivido en todas las etapas de los centros, porque fui a un albergue que era muy grande, de hecho. Pero era muy malo, no había baños, una comida que te la daban fatal. Olía muy mal. Había un albergue de unos chicos, pues había un montón de chicos que gritaban mucho que no dormías porque el nuestro estaba encima y además dormíamos en el suelo como una camita así en el suelo, de Cruz Roja. No sólo esto, hacía un montón de frío, solo nos daban una sábana muy cortita que no te tapa ni hasta las piernas.
Lo pasé muy mal, no dormía, no comía, todo el rato vomitaba y te lo juro, lo que deseaba en ese momento, decía ojalá que no me entren ganas deirme al baño porque no hay baño. ¿Dónde lo voy a hacer? Fíjate que tienes que meterte por cualquier sitio para hacerlo. Era muy malo y era incómodo, de verdad lo pasé muy mal.
Y pues eso, y digo hasta un momento que he pensado coger y volver otra vez a Marruecos porque estaba muy mal la cosa. Digo, prefiero estar en mi casa con mi familia, aunque estaba mal que estar aquí en este albergue. Pero bueno, aunque paso eso si aguante hasta que nos cambiaron a otro sitio, no era tan mejor, pero mejor que este sí era un poquito.
- **Pablo:** ¿Cómo fue lo siguiente, el siguiente sitio?
- **Ikram:** Sí, me quedé como 3 días en este albergue, durmiendo ahí como te dije, sin comer nada, lo pasé muy mal. Luego pues un día de repente nos ha venido una empresa y nos ha cogido, que era de Samu de hecho, sí de Samu. Estábamos en Cruz Roja y luego nos vino Samu y nos cogieron. Nos han llevado a unos sitios como cuando van los militares, así muy lejos para trabajar algo y así como unas casas así de militares. Es rollo así, era mucho mejor, pero tampoco era tan bueno porque pues éramos 6 personas en una habitación muy pequeña.
- **Pablo:** Ajá.
- **Ikram:** Un baño para 6 personas que todo el rato discutimos tal. Bueno, la comida no estaba mal, porque nos traían cosas de Marruecos y ya que estábamos acostumbrados

de comer comida de Marruecos no era un cambio tan diferente ¿sabes? No estaba mal, ni mal ni bien. Y lo que no me gustaba, pues no nos dejaban, ni salir ni nada. Hemos quedado casi dos meses sin salir. Imagínate solo encerrado, encerrado, encerrado. Nos han sacado, creo que solo una vez nos ha llevado al centro y nos han traído.

- **Pablo:** Y como que era el sitio, unas casas así. Es que me comentaron eso, que eran como casas de unas 80 personas
- **Ikram:** Es que eran como algo de militares ¿sabes? Era como un gran campo así y tenía casitas, esas casas que se cogen y se ponen, así que no sé cómo explicártelo, pero es que era muy raro el sitio y comíamos, pues en donde van a la gente a descansar y tal. Es como en el campo, pero tapado y ahí tenían unas mesas como comedor. Es que esto es dónde nos han metido como que era algo muy rápido, que lo han hecho para meternos ahí porque no había sitios o no sé, ellos no lo han intentado a buscar. Si ellos yo qué sé, pero bueno.
- **Pablo:** Vale, ¿Y el siguiente paso cuál fue después de esos dos meses, que hiciste?
- **Ikram:** No quedamos ahí dos meses, te lo juro, todos los días deseando, ojalá vengan a cogernos. Ojalá sobre todo las chicas, porque lo pasamos muy mal, porque éramos con chicas y chicos como eran unos 30 chicas y luego el resto chicos. Y en el mismo sitio, o sea, solo separamos por habitaciones, pero estábamos muy cerca, o sea, muchas veces pasaban cosas, los chicos entraban a habitaciones de chicas, mientras que están cambiando, las otras gritando. Era muy incómodo la cosa, pero bueno, pero estábamos ahí súper incómodas, solo pensando que ojalá que nos venga a recogernos, a recogernos, a recogernos y siempre nos decían que no os preocupéis porque las chicas vais a ir de aquí. Esto es lo que nos daba mucha paciencia para seguir ahí, ¿sabes? Y hay muchas chicas que han salido y han fugado y han vuelto a Marruecos porque no aguantaba más, han dicho, mira si es este el centro que he venido para mejorar, prefiero volverme a Marruecos, sabes.

Han vuelto un montón chicas a Marruecos y nosotras que hemos quedado aguantando, pues después de un mes no, dos meses, por fin llegó una empresa que no me acuerdo cómo se llama que era una empresa nueva para coger menores. Vino esta empresa y nos ha cogido a todas las chicas nos han llevado como a apartamentos y a algunos chalets también con piscina, porque nos han separado en 3 casas, una que estaba lejos, otros estaban más cerca, 20- 20- 24 chicas en cada casa.

Pues ahí entramos con mucha ilusión también, ya que la casa estaba muy bien en la cama se estaba más cómoda, todo estaba más limpio, más baños, más grandes. Cuatro chicas en la habitación en vez de 6, o sea mucho mejor. ¿Qué pasaba? Que ahí pues nos quitaban móviles, no nos dejaban salir, nos trataban muy mal porque teníamos una directora que era marroquí, de hecho nos trató muy mal, nos gritó y todo. Nos dijo, mirar conmigo las normas son así y son así, no hay móvil, no hay nada y nosotros lo pasamos muy mal, sobre todo porque estamos lejos de nuestra familia, solo queríamos ponernos en contacto con ellos. Y no teníamos ni Wifi ni nada, te da el móvil y no hay wifi, no tienes dinero para cargar, o sea, que quieres decir que me tengo que robar para cargar el móvil para hablar con mi familia, ¿sabes?

O sea muchas cosas pasaban en los primeros meses, sobre todo cuando hemos entrado a esta casa. Había mucha falta de organización, en cualquier sitio que pasa esto cuando entras a un sitio que no saben bien poner las cosas, pues siempre pasan cosas.

Luego, ya después de unos dos meses, cambiaron de directora, han quitado la de Marruecos han puesto una directora que era pues un poquito mejor y ya se va mejorando la cosa. Ya hemos tenido el móvil con horario, lo teníamos de 9 de la mañana, pero depende, después de la tarea y estudiar español. Cuando nos obligaban a estudiar, teníamos que estudiar. Y luego ya cambiaron la cosa, teníamos nuestros móviles por la mañana hasta las 22:00 H de la noche. Y eso y teníamos horarios también de salir con las educadoras y luego nos metieron en los cursos también a estudiar y todo eso.

- **Pablo:** Vale ¿todo ese tipo de ayudas la recibías allí en Ceuta no?
- **Ikram:** Sí.
- **Pablo:** Vale, y el siguiente centro ya o los siguientes meses ¿A qué centros de acogida te tocó ir?
- **Ikram:** Pues eso, después de estar con ellos me metieron a unos cursos y tal estudiar. Y de repente pues han dicho que van a coger 12 chicas, porque han abierto un chalet en Madrid y solo necesitan 12 chicas y van a coger a las chicas que portan bien. Mentira porque han cogido de todo y van a coger chicas que tienen situación complicada o cosas así. Pues yo no sé. No me imaginaba que me iba a tocar, a ver tenía un sentimiento muy fuerte que me iba a venir, pero no sé yo portaba bien, hacia las cosas bien, pero no sabía que me iban a coger.
Pero fue que de repente un día tenía que ir al curso, me dijeron que no te vas a ir hoy al curso y me han dejado en casa. De repente me han dicho, te vas a ir a Madrid después de 6 meses en Ceuta ¿sabes? Y yo vale, pues ya está, pues llegué aquí a Madrid, 12 chicas. Pues también muy complicado porque ya es otro cambio y esta vez no solamente cambio de otro centro a otro centro, es cambio de Ceuta a España, que es un cambio totalmente nuevo.
- **Pablo:** Ajá.
- **Ikram:** Yo venía un poco triste porque pues tenía gente ahí tal, pero tiene también mucha ilusión de empezar una nueva etapa porque al fin y al cabo era mi sueño venir a España. Ya sé que Ceuta no hay nada, pero era una puerta para llegar a Europa, ¿sabes? Y pues eso, pues llegamos aquí a Madrid, al chalet que estaba muy bien de verdad. Tenía piscina, tenía espacio, tenía habitación y tal. Lo que pasa pues eso, que no se nos entendía mejor, nos obligaban a hacer cosas al principio, a comer cosas que todavía no estamos acostumbrados, unas normas supercomplicadas. Pero bueno, al fin y al cabo, vas adoptando a las cosas.
- **Pablo:** Si, eso te iba a preguntar ¿cómo te llevabas con las otras menores jóvenes y con los trabajadores del centro?
- **Ikram:** Pues lo que te dije que era mentira, que dijeron que van a coger 12 chicas que se portan muy bien. Al final llego yo y encuentro solo con la mitad de estas chicas con muchas enfermedades mentales. Yo lo puedo decir así tal cual, porque una persona que corta su mano y que hace daño a otra persona me parece que es una

enfermedad. O a lo mejor a estas chicas les faltaba más tiempo de estar en Ceuta y aprender más y valorar más y venir luego a Madrid, ¿sabes?

No, ellos han dejado gente que de verdad de verdad merecía viniera aquí a España, porque ya le quedaban pocos meses para cumplir los 18 años y no, han traído menores de todo y que se portaban muy mal. Y mi experiencia con ellos fue muy mal porque como te dije, han traído personas que no me llevo bien con ellos, no en el sentido de que a mi me apetece llevar mal o no, es porque no somos iguales. Yo era muy tranquila y solo estaba enfocada en mis objetivos, mientras que ellos querían problemas y cortarse la mano y hacer muchas cosas. Entonces yo con estas personas no podría avanzar, ni hacer muchas cosas, sobre todo cuando yo quería estudiar o lo que sea, pues si están ahí discutiendo están ahí peleándose. Y no estaba yo bien ahí con ellos, estaba la cosa muy mal. Incómoda y todo el rato discutiendo y eso.

- **Pablo:** ¿Y con los trabajadores, en cambio?
- **Ikram:** Con los trabajadores, pues ya sabes, siempre hay unos que llevas bien con ellos más que otros, ¿sabes? Pero no sé qué decirte, la verdad, con los trabajadores sin más. O sea, había unos que son más profesionales que otros, había otros que nos entendían mejor que otros y había otros que no tienen nada de experiencia, solo le han cogido y lo han metido ¿sabes? Una educadora para cuidarlas de noche, pues mete a este que no sabe nada. Otra educadora para salir, pues mete a esta que no sabe nada, ¿sabes?

Y pues cuando pasan situaciones o cuando estamos discutiendo lo que sea en el centro, como a esta gente le falta mucha profesionalidad, no saben en plan calmar la situación o hablar con la persona. Al revés, cuando hablaba siempre se complicaban más las cosas porque no sabían ni explicarse las cosas. A veces tenía que venir, por ejemplo, cuando se ponía una chica nerviosa, teníamos que llamar a una educadora que le cae bien o que se lleva bien con ella, que es la más cercana, para que le calme, porque la otra no sabe hablar con ella, ¿entiendes? Y esas cosas no pueden haber en un centro, sabes.

- **Pablo:** Vale, claro. Siguiendo con el tema de la intervención por parte de estos centros. ¿Estuviste en algún programa de estudio o aprendizaje en este último centro? Que creo que es en el que más tiempo has estado.
- **Ikram:** Pues nada, solo nos enseñaban español en casa y de una manera muy obligatoria, hasta que algunas no quieren estudiar, porque te obligan, sabes. Y pues cursos, curso de cocina y camarera, a ver, yo quería ser enfermera, pero como no me quedaba mucho tiempo para salir y cumplir 18 años, pues me han dicho, pues tienes que hacer un curso de hostelería para poder trabajar y tener dinero antes de salir de aquí, porque a lo mejor te vas a la calle. Pues he tenido que hacer el curso de camarera y cocina. Esos son los únicos cursos que hice. No tienen muchas opciones de cursos, la verdad, solo cocina, camarera, estética y limpieza, creo.
- **Pablo:** Por lo que veo, entonces has aprendido al menos en estos programas. Pues el idioma de una, aunque así te lo hayan obligado a hacerlo a su manera, pero mínimamente, te ha ayudado el idioma.

- **Ikram:** No, no. Yo sinceramente, lo que he aprendido de verdad. Es, también a ver, también han hecho muy mal. Me han mandado a hacer prácticas en cocina mientras que yo no sé español, entonces me empezaban a vacilar los compañeros, los jefes me hablan español, yo no entiendo y muchas cosas. Y yo ahí me sentí mal y empecé a aprender y espabilar y aprender por mi parte, porque si me quedo con el español del centro, me quedo con hola, que tal y como te llamas nada más. Yo todo lo que aprendí es por mi parte, gracias a mi.
- **Pablo:** Vale, ¿ha habido alguna persona, ya sea algún tutor, educador o psicólogo que te haya ayudado de alguna manera especial o que haya sido una buena influencia durante tu estancia y de qué manera?
- **Ikram:** Pues yo, a lo mejor la educadora que sí, que me ayuda un montón, a enfocar en mí misma en mis objetivos y saber lo que quiero realmente. Fue una educadora que estaba en Ceuta. Desde ahí ya no he tenido ninguna más cerca que otra, para para mí eran todos iguales y sin más.
- **Pablo:** ¿De qué manera te ayudó?
- **Ikram:** Pues la verdad me dedicaba mucho tiempo, salía conmigo así a solas y me preguntaba. Y me sentía muy cómoda con ella. Le contaba mis cosas, siempre sabía lo que necesito. Siempre sabía lo que yo quería y siempre me apoyaba en lo que yo quiero hacer, sabes. Y me sentía muy bien con ella, es una persona que me encanta.
- **Pablo:** Muy bien, vale. Ahora ya hablemos más respecto a uno de los temas principales de este trabajo, que serán preguntas respecto a la perspectiva de género, ¿vale? De acuerdo, ¿has notado si a las chicas y a los chicos los tratan diferente en los centros de acogida en los que has estado y si puedes contarme alguna situación donde viste esta diferencia?
- **Ikram:** Mira, fíjate, por ejemplo, el albergue que hemos estado en Ceuta, nosotros solo hemos quedado cuatro o 3 días. Los chicos han quedado 5 o 6 meses y además lo trataban muy mal porque a ellos les tiraban la comida de una manera muy mala y tal. Además eran muchos chicos, ¿sabes? Pero bueno, pero sí que ha habido mucha diferencia de trato, porque ellos sí que se quedan ahí y nunca tienen otro cambio mejor.
Nosotras pues hemos aguantado unos 5 días y ya nos han cambiado. Y también cuando hemos ido al segundo centro nos han cogido a nosotros, nos han puesto un chalet y en apartamentos y tal y ellos siguen ahí. O sea, esto es lo que creo que hay mucha diferencia también, pues porque yo creo que también hay más chicos que chicas. No sé, pero me parece muy raro porque a ellos siempre le tratan como una manera más agresiva que las chicas, sabes.
- **Pablo:** Vale, a alguna compañera, también le pregunté si tenía amigos en otros centros de menores, y si veía alguna diferencia del trato en estos centros de menores respecto en el que vivíais vosotras. Por algo que os hayan comentado ellos o...
- **Ikram:** A ver, yo según lo que conozco había centros que nos contaban que les trataban a esos chicos mejor que nosotros, les daban bien la paga, tienen más libertad que nosotros, porque ya que son chicos y tal. Y había otros, pues decían que le trataban mal, que no le daban ni la paga, que les gritaban, que les decían que vuelves a tu país.

Es que siempre hay de todo y yo escuché por dos partes. Por eso te digo que no, no estoy segura de que han tratado bien a los chicos más que las chicas o al revés, porque siempre hay dos opciones. No sé con quien quedarme.

- **Pablo:** Vale, ¿y te sentiste segura en los centros? Ya más refiriéndonos, yo creo que al último en Madrid porque los primeros me has contado la tan mala experiencia que tuviste. En estos últimos ¿te sentiste segura?
- **Ikram:** Yo no me sentía segura porque como te dije, que en cualquier minuto te puede venir a una compañera y matarte ahí, no hay seguridad, no hay seguridad tanto por tus compañeros que están contigo. Tanto por los educadores que no se puede confiar ahí.

Yo no me sentía segura y además que no me sentía que estoy en mi casa porque todo el rato te decían, ay, prepárate que te vas a ir, prepárate que te vas a ir, que te quedaba nada para 18, quién sabe qué te vas a ir a la calle, que no, que no nos quedan pisos, que aquí en Madrid no hay pisos. Y yo me lo pasé muy mal, ¿sabes? Yo no he estado segura en este piso, sobre todo el último, a lo mejor te diré, que cuando estuve en Ceuta estuve más segura. Porque en Ceuta pues no sé, sabía que era menor y que nadie me iba a dejar ir, sabía que había muchas cosas, sabes como que me iban a defender muchas personas.

Pero cuando llega a Madrid con el grupo que me habían puesto, siempre tenía miedo. Siempre estuve insegura porque me pusieron con gente que todas estaban ahí locas.

- **Pablo:** ¿Qué cosas podrían haber hecho para que te sintieras más seguras?
- **Ikram:** Pues podrían haber puesto gente más profesional, podrían haber puesto vigilantes, más seguridad que te protejan de tus compañeras, y podrían haber puesto gente loca en otro sitio de locos y gente con objetivos que piensa avanzar y hacer cosas, pues con otra gente más como ella, ¿sabes? No puedes poner una persona que le encanta discutir y pelear, con una persona que es más tranquila y solo quiere enfocar en sí misma, ¿sabes? Tiene que haber de todo mezclado, pero no puedes poner unas 6 personas que están con una locura en la cabeza y otra persona que es más tranquila, sabes que siempre va a haber una inseguridad de esa persona con ellos.
- **Pablo:** Respecto por ejemplo a salidas que tuvieras de casa. Ya que has hablado mucho de la inseguridad en el interior, o sea en tu casa en la que vivías, pero respecto a fuera de la casa, ¿te sentías segura?
- **Ikram:** ¿Aquí en España?
- **Pablo:** Sí, aquí o sea, con que te supieran proteger del exterior. Vale que dentro de la casa te sentías insegura, pero ¿de cualquier amenaza de fuera?
- **Ikram:** Sí, eso sí, sí, porque pues a ver, yo que era menor y tal, no voy a quedar en la calle, si me pasa algo pues me van a acompañar, me van a ayudar, eso sí. Porque cuando eres menor te lo van a hacer, o sea, pero lo más importante era dentro de casa, porque ya que es la norma de España, los menores todos están protegidos en la calle ¿me entiendes? Entonces ya en el centro tiene que haber otro trato, me refiero a los educadores de la gente que había ahí sabes. Pero si que fuera, me sentí segura siempre.
- **Pablo:** Vale, y respecto al tema de la salud, especialmente en temas de la mujer. ¿te sentiste bien atendida en los recursos y qué mejorarías?

- **Ikram:** Pues al principio. En plan cuando íbamos al hospital o cuando me pasaba algo o lo que sea y no tenía documento porque ya sabes que tarda mucho eso, y eso fue casi un año después de venir aquí a España en plan de estar en Ceuta y Madrid y tal, ya paso como un año casi y todavía no tenían documentos. Y llegaba al hospital y nos echaban del hospital, no tiene residencia. Y esto está muy mal porque muchas veces necesitas como atención sanitaria y no te pueden atender porque falta documentación y faltan cosas.

Pues me gustaría si pueden haber mejorado un poco esto y cuando la persona una vez que llega a España, que no pase mucho tiempo, pueda tener esto como cualquier persona, que pueda tener personal sanitario que lo atienden o lo que sea. Esto es lo que no me gustaba al principio, porque cualquier cosa que te pasaba tienes que estar en casa tomando medicaciones porque no puedes ir al médico porque no tienes documento. Pero ya luego cuando tenía mi documento y tal, pues sí que va la cosa bien y cuando necesito irme al médico cojo cita y voy.

- **Pablo:** Y más eso centrado en, por ejemplo, lo que les comento a tus compañeras en productos necesarios para vuestra salud, ya sea cualquier necesidad como mujer que tenéis. ¿Estabais bien atendidas en estos centros, como que teníais todos los productos disponibles?
- **Ikram:** Bueno, sí, no todo, pero sí que había cosas. Sí las cosas importantes, champú y gel y cosas de mujeres si que había no voy a mentir. A ver, era de mala calidad y tal y pues faltaban cositas, pero sí que había cosas básicas, lo importante si que hay.
- **Pablo:** Vale, ¿y ahí ayuda en los centros para que te sientas mejor si estás triste o has pasado por algo muy duro y si llegaste a usar esta ayuda?
- **Ikram:** ¿Te refieres al centro de menores?
- **Pablo:** Sí. Sí, en los centros de acogida en los que has estado.
- **Ikram:** Yo la verdad en el centro de menores, no me han ayudado mucho en temas de que estás sintiendo mal para Luego sentirte mejor, o lo que sea. Y ya no sé si tú lo sabías, pero que una vez pasó que discutieron en casa y tal, que me metieron a mí también en este problema y luego yo lo pasé mal porque tenía ansiedad y necesitaba médico y todo eso, y nada pasaron como que no hay nada.

Yo quería hablar del tema y pues que pongan límites a estas chicas que hicieron esto. Tampoco hicieron algo. Me dijo el director, no te preocupes Ikram, te agradezco por no haber reaccionado mal como ellos y que algún día te lo devuelvo ¿pero de qué? O sea, no ha puesto ni límites, ni normas, ni nada, y eso no te hace sentir bien, porque no te sientes segura, tanto donde vives, tanto con quien vives, ¿Sabes?

O sea, no, y cuando nos traigan una psicóloga siempre nos daban medicaciones, tu dices, me siento tal tal, pues toma eso para dormir, eso para que no te sientas esto y esto para que no te sientas esto, nada más. En cambio, en otros centros de mayores pues sí que me escuchaban y me daban otros tratamientos que me sentía mejor.

- **Pablo:** Vale, ¿Hay actividades o programas especiales para chicas, que te hayan ayudado a sentirte más fuerte o importante en los centros y si has participado en alguno? Como alguna charla, que te haya concienciado más de conocerte a ti misma como mujer.

- **Ikram:** En el centro no, yo conocí a mí misma hace poco sabes, pero en el centro de menores no nos han hecho ninguna actividad para conocerte mejor, ni para mejorar la comunicación entre nosotras ni nada, solo salidas a ir al parque o a ir a visitar tiendas o algo así, solo eso.
- **Pablo:** O sea, lo que me han comentado algunas compañeras es que...
- **Ikram:** Pues a lo mejor ellas porque hay algunas que han quedado más tiempo dentro del centro de menores. Si te acuerdas yo me fui antes.
- **Pablo:** Si, lo que yo recuerdo y que siempre lo menciono esto a ellas, es que recordaba que en el comedor, en el tablón, como que se podían pegar panfletos, y había alguno de charlas feministas y no sabía Si podías hablarme de si habías está en alguna o no, y eso ¿cómo te ayudara eso a conocer más tus derechos como mujer?
- **Ikram:** Sí, yo te entiendo lo que quieres decir, pero no, eso no lo hice con ellos.
- **Pablo:** Vale, y hablando de las costumbres de tu país. Bueno, ¿cómo has manejado la diferencia entre cómo ser mujer aquí en España y en tu país?
- **Ikram:** Pues ser mujer en mi país es dar todo para un hombre o para tus hijos. Obviamente para ti no hay nada. Tú estás hecha para casarte, dar la vida para un hombre, y si tienes hijos para ellos también. Yo me veo que si me había quedado en Marruecos, a lo mejor me veo que me había casado o algo. Y no veo futuro ahí, no me sentía ya segura, no me sentía fuerte, no tenía objetivos, no tenía sueños. No, no me veo que haya avanzado ahí en Marruecos, la verdad.
- **Pablo:** ¿Y cómo te sientes a cómo se ve el hecho de ser mujer aquí, respecto a eso?
- **Ikram:** Pues ser mujer aquí, pues fuerte, valiente, me siento más segura. Tengo más cosas que quiero cumplir, tengo muchos sueños aquí en España, siempre en plan en Europa, siempre no se deja de soñar. Siempre hay cosas que hacer, siempre hay cosas que estudiar, que avanzar y que conseguir, sabes, pero no en Marruecos, pues es como un país que te limita, que te pone límites, ¿sabes?
- **Pablo:** Sí, y aquí da igual en muchos casos el hecho de que seas hombre o mujer.
- **Ikram:** Sí, yo nunca me sentí aquí insegura por mi género ni nada de eso. Siempre me sentía segura, tanto cuando me meten con hombres o tanto cuando me meten con chicas en distintas situaciones. En Marruecos de hecho no, cuando te ponen en una situación que estoy ahí por alguna tienda y todo está llena de chicos, me siento incómoda, o sea, ahí todos te están mirando y todo eso sabes. O sea, muy mal se siente, pero aquí me siento muy segura. Aquí nadie me mira.
- **Pablo:** Vale, y pensando en tu experiencia ¿qué cambiarías o añadirías para ayudar de una mejor manera a mujeres como tú en estos centros?
- **Ikram:** Pues lo que te dije, que pongan gente que tiene mucha experiencia, que es profesional para tratar a un menor con tantas cosas, porque aparte de que venimos de un país que no es un país que avanza, ni muchas cosas, ni puedes trabajar ni nada de eso, pero también venimos con nuestros problemas familiares ¿sabes?
Necesitamos alguien que sea profesional, que ha estudiado un poco de psicología, para que te pueda entender, porque no cualquier persona pueda aguantar a escuchar unos problemas de los demás, sabes. También, pues que mejoren un poco los recursos de estudios y que pongan más opciones, porque solo tienes cocina, camarera y

limpieza. Y pues a ver, empezar con esto no está mal, pero luego pues otras cosas, que te den oportunidad de estudiar otras cosas más, otros cursos más que te pueden ayudar realmente ¿sabes? Solo eso, la verdad es lo que falta.

- **Pablo:** Sí, eso puede ser como muy general, ¿no? Pero hablaba más también enfocado en la mujer. Como vosotras. Como has dicho tú, ahora actualmente como que te has dado cuenta más de quién eres tú...
- **Ikram:** Sí, pues también que pongan muchas actividades que te puedas conocer a ti mejor, también que mejore la comunicación entre los compañeros, que hagan actividades para que mejore. Para que no estemos ahí en casa, como que estamos en una guerra, ¿sabes? En la que nadie soporta al otro, que hagan por juntarnos entre todos, a querernos y saber que estamos ahí para cumplir nuestros objetivos, no para discutir ni mucho menos. Estamos ahí para ser una familia, mientras que estamos los años que tenemos que estar. Y es lo que falta, sentirte que estás en tu casa y que estás con tu familia a ver, tu familia es diferente, pero hay que sentir un poco, hay muchos cursos que pueden hacer y mejorar esto.
- **Pablo:** Vale, hasta ahora hemos hablado sobre varias experiencias tuyas, ¿Podrías contarme sobre algún desafío o dificultad específica que hayas enfrentado, ya sea respecto a tu educación, trabajo o la integración social aquí en España? Muchas compañeras me comentan el tema del idioma, eso es una dificultad que hayas tenido. Si puedes concretar alguna otra o si quieres hablar de ella también.
- **Ikram:** Yo bueno, lo he tenido con el idioma también. Y también lo he tenido con las prácticas que te dije de cocina, que como yo no estaba tan preparada para empezar unas prácticas, ya que me faltaba la idioma, me faltaban muchas experiencias, muchas cosas porque ya acabo de llegar, tengo 17 años, un país nuevo para mí, muchas cosas. Me metieron en la cocina para hacerme las prácticas y pues que ya había un jefe ahí y pues que me faltaba mucho al respeto y no me sentía muy cómoda y mi tutora me obligaba en plan, era una educadora que me obligaba a irme a este trabajo. Aunque yo le contaba, que yo no estaba muy segura de irme ahí porque no estoy bien, que me habla mal, todo y tal. Y ella me dijo que no, que tienes que ir porque tienes que trabajar, que tienes que hacer esto, y no me entendía por esta parte porque yo lo estaba pasando muy mal. Eso también lo he tenido yo como algo que no lo he olvidado hasta ahora.
- **Pablo:** Vale, considerando los desafíos que has mencionado, como esa dificultad ya sea del idioma o en tus prácticas. ¿Qué cambios crees que podrían haber ayudado a mejorar la situación para jóvenes como tú en nuestro país? Como me has mencionado, que te ha obligado un poco esa tutora a algo que no estabas preparada, ¿no? Pues un poco más igual de cercanía o empatía de los trabajadores.
- **Ikram:** Claro. Sí, yo lo que pienso es que tienen que empezar a entender mejor. Bueno, sobre todo esa persona tenía que haber entendido mejor, porque hay gente que pues a lo mejor te puede haber entendido en esta situación, pero como ella era la educadora o la directora. Me tocaba hablar con ella, cualquier cosa tenía que comentarla con ella y esa persona que a mí no me entiende. Cuando hablé con otras me dicen, tienes que hablar con esta y esta no me entiende. Yo le estoy diciendo que

lo esté pasando muy mal, que me está mirando, que me está diciendo cosas, que me estoy sintiendo incómoda con él, que el hombre este tenía 49 años y yo tenía 17 años, y me estaba acercando y diciendo cosas. Y ella me dice, no, no Ikram tienes que hacer prácticas, tienes que seguir ahí.

Hasta que yo un día lo deje y empecé a llorar y gritar, ahí sí que me entendió que estaba mal de verdad, porque si no había llorado y había gritado para ella no está pasando nada. Y por el idioma, pues darle un poco de tiempo a la gente que aprenda y luego mándalas a hacer las prácticas, o mándalas a la calle, realmente a conocer gente. A ver, conocer también está bien para aprender y tal, pero no mandes a una persona a trabajar que no sabe ni hablar, lo va a pasar muy mal y va a tener malas experiencias.

- **Pablo:** Vale. Y algo respecto a que la sociedad pueda hacer por vosotros, ya no sea solo los centros donde habéis estado o los profesionales, sino la sociedad más bien.
- **Ikram:** Que quiten un poco de racismo, por favor. Que venimos a buscar la vida, no a “joder” la vida a nadie. Que hay mucha gente dice, vete a tu país, vete a tu país, hombre me gustaría estar en mi país, pero no puedo. Si mi país no me da nada, tengo que buscar la vida en otros.
- **Pablo:** Vale. Terminando con algo más positivo ¿cuáles son tus planes o sueños para el futuro?

- **Ikram:** Tengo muchos sueños y bueno, ya sabes que estoy estudiando azafata de vuelo, ya te lo comenté al principio, antes de la entrevista. Que estoy estudiando azafata de vuelo. Todos estos años pues estuve trabajando en atención al cliente y cogiendo mucha experiencia y he aprendido un montón de cosas y pues mi plan es ser azafata, volar.

Ya que no pude venir volando, así que ahora voy a terminar mi vida volando y cumpliendo mis sueños. Y ya más adelante pues me gustaría de azafata, pues presentarme a sobrecargo del avión también, porque 1 año después de ser azafata puedes presentarte a sobrecargo. También mi plan es coger e irme fuera de España unos meses a estudiar inglés, que me gustaría un montón aprender otro idioma, ya que manejo bien el español, a lo mejor pues me viene bien aprender otra cosa.

Y pues más adelante no te lo puedo asegurar porque ya son cosas de vida, pero es lo que me gustaría que pase.

- **Pablo:** Muy bien ¿algo más que quieras añadir o hablar que no hayamos mencionado antes?
- **Ikram:** No, está todo claro, esta todo muy bien.
- **Pablo:** Por último, agradecerte el compartir tu tiempo y experiencia sobre tu historia de vida y sobre un gran punto de vista muy interesante. Y eso que al final lo importante para ayudaros de una mejor manera a vosotras o al colectivo al que pertenecisteis, pues es escuchándoos y conociendo vuestras propias experiencias y las mayores necesidades que hayáis podido tener. Por eso muchas gracias por tu tiempo y te deseo suerte en tus planes y sueños de futuro, aunque no te haga falta.
- **Ikram:** Gracias a ti por escuchar.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

CIHS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA CONVERSACIÓN.

Yo Dña. MAFSA, con DNI/NIE 48763695L, una vez informada acerca del propósito de la entrevista, **CONSIENTO**:

- Ser filmada/grabada durante la entrevista, sin perjuicio del medio que se emplee para ello (programa informático online o grabadora de voz presencialmente).
- Se me realicen preguntas relacionadas con el motivo por el que se ha solicitado mi participación en esta entrevista.
- Que el material auditivo obtenido a través de la entrevista forme parte del trabajo de investigación del cual me considero informada.

Dejo constancia mediante la firma de este documento de que soy consciente de que la Universidad Pontificia Comillas requiere de la grabación de esta entrevista única y exclusivamente para fines académicos, no consintiendo el uso de la información obtenida para otros propósitos.

En Madrid, a 8 de Mayo del 2024.

Nombre y firma de la participante

Los datos obtenidos durante esta entrevista se tratarán asegurando el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos de Carácter Personal, por lo que los datos de carácter personal obtenidos mediante la cumplimentación del presente formulario van a ser tratados con su consentimiento y para la exclusiva finalidad de promoción y divulgación de la actividad universitaria, quedando incorporados únicamente en la plataforma académica Moodle y en los archivos que el equipo investigador genere en relación con la investigación en curso.

En ningún caso se publicarán los audios obtenidos sin el consentimiento previo de la entrevistada, además de reservarse ésta el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA ENTREVISTA.

Yo Dña. M A L A K, con DNI/NIE 8874 3491D una vez informada acerca del propósito de la entrevista, **CONSIENTO**:

- Ser filmada/grabada durante la entrevista, sin perjuicio del medio que se emplee para ello (programa informático online o grabadora de voz presencialmente).
- Se me realicen preguntas relacionadas con el motivo por el que se ha solicitado mi participación en esta entrevista.
- Que el material auditivo obtenido a través de la entrevista forme parte del trabajo de investigación del cual me considero informada.

Dejo constancia mediante la firma de este documento de que soy consciente de que la Universidad Pontificia Comillas requiere de la grabación de esta entrevista única y exclusivamente para fines académicos, no consintiendo el uso de la información obtenida para otros propósitos.

En Madrid, a 29 de Mayo del 2024.

Nombre y firma de la participante



Los datos obtenidos durante esta entrevista se tratarán asegurando el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos de Carácter Personal, por lo que los datos de carácter personal obtenidos mediante la cumplimentación del presente formulario van a ser tratados con su consentimiento y para la exclusiva finalidad de promoción y divulgación de la actividad universitaria, quedando incorporados únicamente en la plataforma académica Moodle y en los archivos que el equipo investigador generase en relación con la investigación en curso.

En ningún caso se publicarán los audios obtenidos sin el consentimiento previo de la entrevistada, además de reservarse ésta el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

CIHS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA CONVERSACIÓN.

Yo Dña. Fátima DG, con DNI/NIE M87891065, una vez informada acerca del propósito de la entrevista, **CONSIENTO**:

- Ser filmada/grabada durante la entrevista, sin perjuicio del medio que se emplee para ello (programa informático online o grabadora de voz presencialmente).
- Se me realicen preguntas relacionadas con el motivo por el que se ha solicitado mi participación en esta entrevista.
- Que el material auditivo obtenido a través de la entrevista forme parte del trabajo de investigación del cual me considero informada.

Dejo constancia mediante la firma de este documento de que soy consciente de que la Universidad Pontificia Comillas requiere de la grabación de esta entrevista única y exclusivamente para fines académicos, no consintiendo el uso de la información obtenida para otros propósitos.

En Madrid, a 29 de Mayo del 2024.

Nombre y firma de la participante

Los datos obtenidos durante esta entrevista se tratarán asegurando el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos de Carácter Personal, por lo que los datos de carácter personal obtenidos mediante la cumplimentación del presente formulario van a ser tratados con su consentimiento y para la exclusiva finalidad de promoción y divulgación de la actividad universitaria, quedando incorporados únicamente en la plataforma académica Moodle y en los archivos que el equipo investigador genere en relación con la investigación en curso.

En ningún caso se publicarán los audios obtenidos sin el consentimiento previo de la entrevistada, además de reservarse ésta el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

CIHS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA ENTREVISTA.

Yo Dña. Aya, con DNI/NIE Y8689273W, una vez informada acerca del propósito de la entrevista, **CONSIENTO**:

- Ser filmada/grabada durante la entrevista, sin perjuicio del medio que se emplee para ello (programa informático online o grabadora de voz presencialmente).
- Se me realicen preguntas relacionadas con el motivo por el que se ha solicitado mi participación en esta entrevista.
- Que el material auditivo obtenido a través de la entrevista forme parte del trabajo de investigación del cual me considero informada.

Dejo constancia mediante la firma de este documento de que soy consciente de que la Universidad Pontificia Comillas requiere de la grabación de esta entrevista única y exclusivamente para fines académicos, no consintiendo el uso de la información obtenida para otros propósitos.

En Madrid, a 31 de Mayo del 2024.

Nombre y firma de la participante

Aya

Los datos obtenidos durante esta entrevista se tratarán asegurando el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos de Carácter Personal, por lo que los datos de carácter personal obtenidos mediante la cumplimentación del presente formulario van a ser tratados con su consentimiento y para la exclusiva finalidad de promoción y divulgación de la actividad universitaria, quedando incorporados únicamente en la plataforma académica Moodle y en los archivos que el equipo investigador genere en relación con la investigación en curso.

En ningún caso se publicarán los audios obtenidos sin el consentimiento previo de la entrevistada, además de reservarse ésta el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

CIHS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA ENTREVISTA.

Yo Dña. *Solma Daniel Bouzayoli*, con DNI/NIE *Y 86 888461*, una vez informada acerca del propósito de la entrevista, **CONSIENTO**:

- Ser filmada/grabada durante la entrevista, sin perjuicio del medio que se emplee para ello (programa informático online o grabadora de voz presencialmente).
- Se me realicen preguntas relacionadas con el motivo por el que se ha solicitado mi participación en esta entrevista.
- Que el material auditivo obtenido a través de la entrevista forme parte del trabajo de investigación del cual me considero informada.

Dejo constancia mediante la firma de este documento de que soy consciente de que la Universidad Pontificia Comillas requiere de la grabación de esta entrevista única y exclusivamente para fines académicos, no consintiendo el uso de la información obtenida para otros propósitos.

En Madrid, a *31 de mayo* del 2024.

Nombre y firma de la participante

Solma

Los datos obtenidos durante esta entrevista se tratarán asegurando el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos de Carácter Personal, por lo que los datos de carácter personal obtenidos mediante la cumplimentación del presente formulario van a ser tratados con su consentimiento y para la exclusiva finalidad de promoción y divulgación de la actividad universitaria, quedando incorporados únicamente en la plataforma académica Moodle y en los archivos que el equipo investigador generase en relación con la investigación en curso.

En ningún caso se publicarán los audios obtenidos sin el consentimiento previo de la entrevistada, además de reservarse ésta el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

CIHS

CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA PARTICIPACIÓN EN LA ENTREVISTA.

Yo Dña. IKRAM Ben Chana, con DNI/NIE 58763467, una vez informada acerca del propósito de la entrevista, **CONSIENTO**:

- Ser filmada/grabada durante la entrevista, sin perjuicio del medio que se emplee para ello (programa informático online o grabadora de voz presencialmente).
- Se me realicen preguntas relacionadas con el motivo por el que se ha solicitado mi participación en esta entrevista.
- Que el material auditivo obtenido a través de la entrevista forme parte del trabajo de investigación del cual me considero informada.

Dejo constancia mediante la firma de este documento de que soy consciente de que la Universidad Pontificia Comillas requiere de la grabación de esta entrevista única y exclusivamente para fines académicos, no consintiendo el uso de la información obtenida para otros propósitos.

En Madrid, a 3 de Junio del 2024.

Nombre y firma de la participante

IKRAM Ben Chana

Los datos obtenidos durante esta entrevista se tratarán asegurando el cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, General de Protección de Datos de Carácter Personal, por lo que los datos de carácter personal obtenidos mediante la cumplimentación del presente formulario van a ser tratados con su consentimiento y para la exclusiva finalidad de promoción y divulgación de la actividad universitaria, quedando incorporados únicamente en la plataforma académica Moodle y en los archivos que el equipo investigador genere en relación con la investigación en curso.

En ningún caso se publicarán los audios obtenidos sin el consentimiento previo de la entrevistada, además de reservarse ésta el derecho a revocar su consentimiento en cualquier momento.