

Propuesta Inicial de Trabajo de Fin de Grado: Plan de Negocio

AiXtensa: Consultora tecnológica enfocada en automatización de procesos con implementación de Inteligencia Artificial.

Resumen de la idea:

AiXtensa nace de las experiencias laborales que hemos vivido los tres integrantes que estamos desarrollando esta startup. Nos dimos cuenta de que gran parte de las tareas que realizan becarios, analistas y demás puestos de nivel inicial, son repetitivas y muy mecánicas. Esto hace que las empresas desaprovechen un activo muy importante: las personas. Hay actividades que se pueden realizar con ayuda de la tecnología de forma que no supongan una pérdida de tiempo para los humanos. Al utilizar capital humano para completarlas, muchas firmas pierden la oportunidad de explotar la creatividad del talento joven que atraen. Nosotros hemos trabajado en compañías grandes que cuentan con cantidad de recursos y nos hemos sorprendido sobremanera al ver que incluso éstas nos encargaban trabajos que se pueden completar con unas pocas líneas de código o mediante herramientas low-code. Por ello, desde AiXtensa buscamos liberar a los profesionales de estas tareas operativas, automatizando procesos y permitiendo que el foco se centre en aquellas actividades que realmente aportan valor, impulsando así tanto la eficiencia como el desarrollo del talento.

Además de evitar el derroche de neuronas de jóvenes becarios, pretendemos dar solución a otro problema que enfrentan numerosas firmas: la infrautilización del dato. Nuestra experiencia en empresas grandes nos ha mostrado que por falta de automatizaciones que recopilen información organizadamente, las bases de datos están muy desestructuradas. Esto se debe tanto a error humano como a la ausencia de procesos estandarizados y herramientas que aseguren la coherencia en la captura y el tratamiento de los datos. Si esto sucede en compañías multinacionales, tenemos la sospecha de que existe una gran necesidad de nuestros servicios en el sector de PYMES en España.

Objetivos:

El objetivo principal de este Trabajo de Fin de Grado es diseñar un modelo de negocio para AiXtensa, utilizando el marco del *Business Model Canvas*. A través de este proyecto, busco definir con claridad la propuesta de valor, los segmentos de clientes y los recursos clave que permitirán a la startup posicionarse como un aliado estratégico para las empresas que desean automatizar procesos y optimizar la gestión de su talento.

Además, el TFG pretende realizar un análisis de datos que identifique qué sectores o industrias presentan una mayor necesidad de los servicios de AiXtensa. Mediante la recopilación y el estudio

de información sobre el uso actual de automatizaciones, el tamaño del mercado y el grado de digitalización, se busca enfocar mejor nuestros esfuerzos comerciales y de desarrollo.

Metodología:

El desarrollo de este trabajo se plantea en dos fases principales:

- Fase de investigación y análisis de datos: En esta primera etapa se recopilará información sobre el uso de automatizaciones y gestión de datos en distintas empresas e industrias. Se aplicarán modelos de análisis de datos y técnicas de data analytics para procesar, limpiar y organizar la información, con el objetivo de identificar patrones, tendencias y áreas donde nuestros servicios serían más necesarios. Esto permitirá entender qué sectores podrían beneficiarse más de la propuesta de AiXtensa y orientar de manera objetiva las decisiones estratégicas.
- Fase de diseño del modelo de negocio: Una vez analizado el mercado y obtenidos los insights de los datos, se elaborará un Business Model Canvas para AiXtensa. En esta etapa se definirán los elementos clave del negocio, incluyendo propuesta de valor, clientes, canales, estructura de ingresos y costes, así como estrategias de marketing y comunicación. Esta fase permitirá transformar la información obtenida en un plan de negocio coherente y práctico, listo para guiar el desarrollo de la startup.

Índice preliminar:

1. Introducción

- 1.1. Justificación e interés del proyecto
- 1.2. Objetivos del TFG
- 1.3. Metodología
- 1.4. Estructura del trabajo

2. Marco teórico

- 2.1. Automatización de procesos y uso de Inteligencia Artificial en empresas
- 2.2. Gestión del talento y optimización de recursos humanos
- 2.3. Análisis de datos y digitalización en distintas industrias
- 2.4. Estudios de mercado y tendencias en servicios tecnológicos para PYMES

3. Modelo de negocio de AiXtensa

- 3.1. Propuesta de valor: problemas detectados y soluciones ofrecidas
- 3.2. Business Model Canvas: segmentos de clientes, canales, relaciones, estructura de costes e ingresos
- 3.3. Estrategia financiera y fases de desarrollo de la startup

4. Plan de marketing y estrategia comercial

4.1. Identificación de clientes potenciales

4.2. Estrategias de comunicación y posicionamiento

4.3. Priorización de sectores y mercados según análisis de datos

5. Conclusiones

6. Bibliografía

7. Anexos

7.1. Datos recopilados y análisis de datos

7.2. Ejemplos de Business Model Canvas

7.3. Material adicional relevante

Bibliografía preliminar:

Hurtado-Guevara, R. F. (2024). Impacto de la automatización contable en la eficiencia operativa de las PYMEs. *Zambos Revista Científica*, 3(1), 19-35.

<https://doi.org/10.69484/rcz/v3/n1/10>

Natale, S., & Ballatore, A. (2020). Imagining the thinking machine: Technological myths and the rise of artificial intelligence. *Convergence*, 26(1), 3-18.

<https://doi.org/10.1177/1354856517715164>

von Garrel, J., & Jahn, C. (2023). Design framework for the implementation of AI-based (service) business models for small and medium-sized manufacturing enterprises. *Journal of the Knowledge Economy*, 14(3), 3551-3569.

<https://doi.org/10.1007/s13132-022-01003-z>

Zavodna, L.S., Überwimmer, M., & Frankus E. Barriers to the implementation of artificial intelligence in small and medium-sized enterprises: Pilot study. *Journal of Economics and Management*, 46, 331-352.

<https://doi.org/10.22367/jem.2024.46.13>