



**Course Guide  
Academic Year  
2016-2017**

**COURSE INFORMATION SHEET**

Course Information	
Course Title	Negotiation and Team Management
Code	
Degree	MSc in Marketing
Year	Unique
Semester	First
ECTS Credits	3
Type	Compulsory
Department	Marketing
Field	Commercial Management
University	Pontificia Comillas
Hours/week	4 hours/week
Teachers	Pedro Rubio Hidalgo
Descriptor	This course presents how to drive successfully the main challenges of a manager nowadays: negotiations and teams. The first part is dedicated on learning an integrated approach to win-win negotiations, through theory and practice: Harvard method, advanced negotiation tools, maximizing value, multimedia session and Procter&Gamble seminar with students role-play. The second part deeps dive on leading teams with excellence, with motivation as main enabler, carried out with positive team management, with special focus on sales team management. It covers communications, role definition, remuneration, career plans, performance tracking, training and job selection.

Lecturers Information	
Lecturer	
Name	Pedro Rubio Hidalgo
Department	Marketing
Field	Commercial Management
Office	--
e-mail	pedro.rubio.hidalgo@gmail.com
Phone number	--
Tutorial Hours	Asking previously via email

**DETAILED INFORMATION ABOUT THE COURSE**

Context of the course
Contribution to the professional profile of the degree



Dealing with internal and external clients is the main challenge to overcome for managers and especially for Commercial Directors, other Executive Committee members and General Managers of companies. That is why managing successfully negotiations and teams, is a must for managers and executives in modern organizations. Whatever the role inside the organizational chart, persuading others, and even more important if they are customers, of closing win-win negotiations, would drive the company to reach their targets and build long-term relationships to a superior level of collaboration. In addition the leader has to guide their team, through leadership and motivation so they will meet the goals as a real team, enjoying and learning during the process. Main ambition of managers is to be multipliers of their people performance. Learning and understanding how to achieve all the above, is what students are going to take as an asset for their career paths with this course, meaning a clear competitive advantage versus other job colleagues or candidates to a position.

#### Objectives

Students have to finish the course understanding how to manage successfully win-win negotiations and how to use the techniques, tools and timings to avoid and manage with calm the conflict, and how to manage thinking “out of the box” with creativity to maximize the value between the negotiators.

As negotiation skills are mainly reinforced by practice, scholars will do role-plays, have multimedia sessions and will learn from real cases of complex and conflict negotiations, so they have to personally experience how to reach difficult deals.

Moreover, they have to learn the clues of leadership and motivation of driving teams with excellence, with rock solid advanced people and team management frameworks and with special focus on leveraging the most difficult team inside companies, the sales team.

#### Prerequisites

None. Critical to learn all this topics for everybody working with people, external or internal. No matter what kind of organization you work for, little or big, and even important for entrepreneurs.

### THEMATIC UNITS AND CONTENT

#### Content – Thematic Units

##### Module 1. Managing Complex Negotiations

1. Win-Win negotiations: Harvard method
2. Advanced negotiation tools: Matrix, Diagram, “blue” oranges and P&L understanding
3. Maximizing value: size of the cake vs piece of the cake
4. Procter&Gamble negotiation seminar:
  1. Role-play

5. Multimedia negotiation session
<b>Module 2. Team Management</b>
6. Leadership and motivation: manager as multiplier or performance.
7. Positive team management: career path matrix, plans and role definition.
8. Effective and engaging communication
9. Remuneration, performance tracking, training and job selection

<b>Skills</b>
<b>Generic skills of degree programme</b>
CG 01. Ability to manage information and data about the context, markets, and results of the marketing strategy.
CG 03. Planning and problem solving ability in the area of marketing.
CG 04. Ability to apply knowledge acquired in different contexts related to marketing and its various areas of study in an interdisciplinary or transverse way.
CG 05. Critical thinking and arguing consistent with comprehension of the external context and marketing administration and management process.
CG 07. Interpersonal abilities in listening, negotiating and persuasion, and working in multidisciplinary teams to be able to operate effectively in different roles and, when appropriate, assume leadership responsibilities.
CG 08. Ethical commitment in the application of moral values in the face of ethical and social responsibility dilemmas.
CG 09. Ability to learn independently in order to continue training to learn how to acquire the cognitive abilities and relevant knowledge applied to the professional and business activity.
CG 10. Display initiative, creativity, and enterprising spirit when applying marketing practices and strategies
<b>Skills specific to the sub-field of knowledge</b>
CE 10. Ability to develop business negotiations in different distribution channels, managing teams of people

### TEACHING APPROACH AND STRATEGIES

<b>General learning and teaching approach of the course</b>	
The teacher will provide the relevant documentation, which students are REQUIRED TO READ BEFORE EACH LECTURE. During the class, students will work to solve problems and debate issues related to the theory covered.	
<b>Class-based activities</b>	<b>Skills</b>
AF1. Lectures	CG05, CG07, CE9
AF3. Case study work	CG01,CG03, CG05
AF3. Oral presentations	CG01, CG07
<b>Out of class activities</b>	<b>Skills</b>
AF4. Individual research	CG01, CG05, CG09

AF5. Book and paper reading AF6. Group work	CG01, CE9 CG03, CG07
--	-------------------------

### ASSESSMENTS AND ASSESSMENT CRITERIA

Assessment activities*	CRITERIA	Weight
Final test	To measure understanding of fundamental ideas and knowledge	40%
Group assignment and oral presentations	Rubric	35%
Workshops and individual assignment	Rubric	15%
Active attendance & student contribution		10%
If you fail the course	CRITERIA	Weight
Final test	To measure understanding of fundamental ideas and knowledge	50%
Individual assignment	Rubric	50%

\* If the student fails any assessment concept, s/he will have another chance to repeat the work. The deadline will be the week marked as re-sit period in the academic calendar.

Students on dispensation will have to agree on a project task with the teacher in order to pass the course.

SUMMARY OF STUDENT WORKLOAD			
CONTACT HOURS			
LECTURES	ACTIVITY BASED CLASSES		TESTS
14	14		1
HOURS OUTSIDE THE CLASSROOM			
INDEPENDENT STUDY	INDEPENDENT WORK	GROUP WORK	
15	15	25	
ECTS CREDITS 3			84 hours

### RESOURCES

Basic Bibliography
"Getting to YES". Roger Fisher, William Ury and Bruce Patton, of Harvard. 1991.
"Shared Leadership: Reframing the Hows and Whys of Leadership". CL Pearce, JA Conger. 2002.
Transparencies and additional course materials



They will be provided during the course

**Complementary Bibliography**

"The Art of War". Sun Tzu. 2009.

"Managing Negotiations". Gavin Kennedy, John Benson and John McMillan. 1987.

"Beyond change management: How to achieve breakthrough results through conscious change leadership". D Anderson, LA Anderson. 2010.



#### FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	Negotiation and Team Management
Titulación	Master en Marketing
Curso	Único
Semestre	1º
Créditos ECTS	3
Carácter	Obligatoria
Departamento	Marketing
Área	Gestión Comercial

Profesor	
Nombre	Pedro Rubio Hidalgo
Departamento	Departamento de Marketing
Área	Marketing
Despacho	--
e-mail	pedro.rubio.hidalgo@gmail.com
Teléfono	--
Horario de Tutorías	Petición previa por email

#### DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
<b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>
<p>Interrelacionarse con clientes internos y externos, es el principal reto a superar para los directivos y especialmente para los Directores Comerciales, otros miembros del Comité de Dirección y los Directores Generales de las compañías. Es por ello que gestionar con éxito las negociaciones y los equipos, es una necesidad para los directivos y ejecutivos en las organizaciones modernas. Cualquiera que sea el papel dentro del organigrama, persuadir a otros, y aún más importante si son clientes, de cerrar las negociaciones win-win, conducirían a la empresa a alcanzar sus objetivos y construir relaciones a largo plazo a un nivel superior de colaboración. Además, el líder tiene que guiar a su equipo, a través del liderazgo y la motivación para que se alcancen las metas como un verdadero equipo, disfrutando y aprendiendo durante el proceso. La ambición principal de los directivos es ser multiplicadores del desempeño de sus colaboradores. El aprendizaje y la comprensión de la forma de lograr todo lo anterior, es lo que los estudiantes tomarán como un activo para sus carreras con esta asignatura, lo que significa una clara ventaja competitiva frente a otros compañeros de trabajo o candidatos a un puesto.</p>
<b>Objetivos</b>
<p>Los estudiantes tienen que terminar el curso comprendiendo cómo superar con éxito las negociaciones win-win y conocer las técnicas, herramientas y tiempos para evitar y manejar con calma el conflicto, y cómo manejar pensar "fuera de la caja" con la creatividad para maximizar el valor entre los negociadores. Como las habilidades de negociación son reforzadas principalmente por la práctica, los alumnos van a hacer role-</p>



plays, tendrán sesiones multimedia y aprenderán a partir de casos reales de negociaciones complejas y conflictivas, y así experimentarán personalmente cómo llegar a acuerdos difíciles. Por otra parte, tienen que aprender las claves del liderazgo y motivación de equipos, con el manejo de personas y equipos a través de marcos de trabajo muy potentes, y con especial énfasis en potenciar el equipo más difícil dentro de las organizaciones, el equipo de ventas.

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos
<b>BLOQUE 1. Manejo de negociaciones complejas</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Negociaciones win-win: Método Harvard</li> <li>2. Herramientas de negociación avanzada: Matriz, Diagrama, naranjas “azules” y entendimiento de la P&amp;L</li> <li>3. Maximización del valor: tamaño de la tarta vs pieza de la tarta</li> <li>4. Procter&amp;Gamble seminario de negociación:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Role-play</li> </ol> </li> <li>5. Sesión multimedia de negociación</li> </ol>
<b>BLOQUE 2: Liderazgo de equipos</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Liderazgo y motivación: directivo como multiplicador del desempeño.</li> <li>7. Liderazgo positivo de equipos: matriz de plan de carrera, planes de carrera y definición de roles.</li> <li>8. Comunicación efectiva y motivante</li> <li>9. Remuneración, seguimiento del desempeño, formación y selección de candidatos</li> </ol>
Competencias
<b>Competencias Genéricas del área-asignatura</b>
<p>CG 1. Gestión de la información y de datos sobre entorno, mercados y resultados de la estrategia de marketing.</p> <p>CG 3. Capacidad de resolución de problemas y toma de decisiones en el área de marketing.</p> <p>CG 4. Capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos en diferentes entornos relacionados con el marketing y sus diferentes áreas de estudio de manera interdisciplinar o transversal.</p> <p>CG 5. Razonamiento crítico y argumentación acorde con la comprensión del contexto externo y el proceso de administración y dirección de marketing.</p> <p>CG 7. Capacidades interpersonales de escuchar, negociar y persuadir y de trabajo en equipos multidisciplinares para poder operar de manera efectiva en distintos cometidos, y, cuando sea apropiado, asumir responsabilidades de liderazgo.</p> <p>CG 8. Compromiso ético en la aplicación de valores morales frente a dilemas éticos y de responsabilidad social.</p> <p>CG 9. Capacidad de aprendizaje autónomo para seguir formándose para aprender a aprender las habilidades cognitivas y los conocimientos relevantes aplicados a la actividad profesional y empresarial</p> <p>CG 10. Exhibir iniciativa, creatividad y espíritu emprendedor en la aplicación de las estrategias y prácticas de marketing</p>
<b>Competencias Específicas del área-asignatura</b>
<p>CE 10. Capacidad para desarrollar una negociación comercial en diferentes canales de</p>

distribución, gestionado equipos de personas.

## METODOLOGÍA DOCENTE

### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

El profesor proporcionará la documentación pertinente, que es necesario que los estudiantes lean antes de cada clase. Durante la clase, los estudiantes trabajarán para resolver los problemas y las cuestiones de debate relacionados con la teoría ya entregada.

#### Metodología Presencial: Actividades

AF1. Lecciones expositivas participadas  
AF3. Análisis y resolución de casos  
AF3. Presentaciones orales de trabajos

#### Competencias

CG05, CG07, CE9  
CG01, CG03, CG05  
CG01, CG07

#### Metodología No presencial: Actividades

AF4. Estudio individual y ampliación de la documentación  
AF5. Lectura organizada y comentario de noticias  
AF6. Trabajo de grupo

#### Competencias

CG01, CG05, CG09  
CG01, CE9  
CG03, CG07

## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Examen Final	Para medir la comprensión de las ideas y los conocimientos fundamentales	40%
Trabajos de grupo y presentaciones	Rubrica	35%
Trabajos individuales	Rubrica	15%
Participación activa y de calidad en clase		10%

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO *			
HORAS PRESENCIALES			
Clases teóricas	Clases prácticas	Actividades académicamente dirigidas	Evaluación
14	14	1	14
HORAS NO PRESENCIALES			
Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos	Estudio
15	15	25	
CRÉDITOS ECTS:			3





#### **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS \***

##### **Bibliografía Básica**

"Getting to YES". Roger Fisher, William Ury and Bruce Patton, of Harvard. 1991.

"Shared Leadership: Reframing the Hows and Whys of Leadership". CL Pearce, JA Conger. 2002.

##### **Bibliografía Complementaria**

"The Art of War". Sun Tzu. 2009.

"Managing Negotiations". Gavin Kennedy, John Benson and John McMillan. 1987.

"Beyond change management: How to achieve breakthrough results through conscious change leadership". D Anderson, LA Anderson. 2010.