

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| Datos de la asignatura     |  |
|----------------------------|--|
| Nombre                     | PRÁCTICAS DE DESTREZAS BÁSICAS DE ENTREVISTA   |
| Código                     |  |
| Titulación                 | PSICOLOGÍA   |
| Curso                      | PRIMERO  |
| Cuatrimestre               | GRADO EN PSICOLOGÍA Y GRADO EN CRIMINOLOGIA: PRIMER SEMESTRE GRADO EN PSICOLOGÍA: SEGUNDO SEMESTRE |
| Créditos ECTS              | 3  |
| Carácter                   | OBLIGATORIA  |
| Departamento               | PSICOLOGÍA   |
| Área                       | EVALUACIÓN Y DIAGNOSTICO PSICOLÓGICO   |
| Universidad                | UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS  |
| Horario                    |  |
| Profesores<br>Coordinadora | MONICA TORRES, NEVA CHICO DE GUZMAN, LARA KEHRMANN<br>ANA GARCÍA-MINA (Coord.)                     |
| Horario                    | Consultar horarios del curso académico 2014-2015   |
| Descriptor                 | ENTREVISTA, EMPATIA, ACTITUDES ROGERIANAS  |

| Datos del profesorado |  |
|-----------------------|--|
| Profesor              |  |
| Nombre                | MONICA TORRES  |
| Departamento          | PSICOLOGÍA   |
| Área                  | INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO   |
| Despacho              | 133 EDIFICIO B   |
| e-mail                | monica.torres@comillas.edu   |
| Teléfono              | 917343950  |
| Horario de Tutorías   | Lunes de 10-11h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico) |

| Datos del profesorado |  |
|-----------------------|--|
| Profesor              |  |
| Nombre                | NEVA CHICO DE GUZMAN   |
| Departamento          | PSICOLOGÍA   |
| Área                  | INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO   |
| Despacho              | 133 EDIFICIO B   |
| e-mail                | <a href="mailto:neva.psicoterapeuta@gmail.com">neva.psicoterapeuta@gmail.com</a>                     |
| Teléfono              | 917343950  |
| Horario de Tutorías   | Martes de 11.30-13h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico) |

| Datos del profesorado |  |
|-----------------------|--|
| Profesor              |  |

|                     |   |
|---------------------|---|
| Nombre              | LARA KEHRMANN   |
| Departamento        | PSICOLOGÍA  |
| Área                | INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO  |
| Despacho            | 133 EDIFICIO B  |
| e-mail              | larakehrmann@hotmail.com  |
| Teléfono            | 917343950   |
| Horario de Tutorías | Miércoles de 16-17 h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico) |

| Datos del profesorado |   |
|-----------------------|---|
| Coordinadora          |   |
| Nombre                | ANA GARCÍA-MINA   |
| Departamento          | PSICOLOGÍA  |
| Área                  | INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO  |
| Despacho              | 124 EDIFICIO B  |
| e-mail                | <a href="mailto:anamina@chs.upcomillas.es">anamina@chs.upcomillas.es</a>                              |
| Teléfono              | 91 7343950  |
| Horario de Tutorías   | Miércoles de 15-16 h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico) |

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| Contextualización de la asignatura   |
|--|
| Prerrequisitos   |
| Para alcanzar las competencias exigidas en esta asignatura no se requiere ningún requisito específico. |

| Competencias – Objetivos  |
|---|
| Competencias Genéricas del título-curso   |
| Instrumentales  |
| <p><i>CG1. Capacidad de análisis y síntesis</i></p> <p>RA1. Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamientos sencillos</p> <p><i>CG3. Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa</i></p> <p>RA2. Interviene ante un grupo con cierta seguridad y soltura</p>  |
| Interpersonales   |
| <p><i>CG8. Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otros</i></p> <p>RA1. Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos, y experiencias</p> <p><i>CG9. Habilidades en las relaciones interpersonales</i></p> <p>RA1. Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones</p> <p>RA2. Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo</p> <p><i>CG10. Razonamiento crítico y autocrítico</i></p> |

|  |
|--|
| <p>RA1: Analiza su propio comportamiento buscando la mejora de sus actuaciones</p> <p>RA2: Se muestra abierto a la crítica externa sobre sus actuaciones</p> <p>RA3: Detecta e identifica incoherencias, carencias importantes y problemas en una situación dada</p> <p>RA4: Muestra capacidad de valorar y discutir el propio trabajo</p> <p>CG11. <i>Compromiso ético</i></p> <p>RA2: Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás.</p>                             |
| <b>Sistémicas</b>  |
| <p>CG13. <i>Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión</i></p> <p>RA1: Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones</p> <p>RA2: Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas informaciones</p> <p>RA3: Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación</p> <p>RA4: Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos trabajados</p>         |
| <b>Competencias Específicas del área-asignatura</b>  |
| <b>Procedimentales (saber hacer)</b>   |
| <p>CE13. <i>Ser capaz de planificar y realizar una entrevista</i></p> <p>RA1: Crea el contexto adecuado para facilitar la comunicación</p> <p>RA2: Sabe escuchar de forma activa y empática</p> <p>RA3: Ajusta el tipo de preguntas al momento de la entrevista y al tipo de información que desea recoger</p> <p>CE15. <i>Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal</i></p> <p>RA1: Conoce los fenómenos de interacción interpersonal</p> |

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

|  |
|--|
| <b>Contenidos – Bloques Temáticos</b>  |
| <b>BLOQUE 1: LA ENTREVISTA EN LA PRÁCTICA PSICOLÓGICA</b>                        |
| Tema 1: ASPECTOS GENERALES DE LA ENTREVISTA                                      |
| Tema 2: LA COMUNICACIÓN EN LA ENTREVISTA   |
| <b>BLOQUE 2: HABILIDADES Y DESTREZAS BÁSICAS</b>                                 |
| Tema 3: LA DESTREZA DE LA ESCUCHA ACTIVA: La destreza de escuchar y de responder |
| Tema 4: LA DESTREZA DE PREGUNTAR   |

## METODOLOGÍA DOCENTE

|   |
|---|
| <b>Aspectos metodológicos generales de la asignatura</b>  |
| <b>Metodología Presencial: Actividades</b>  |
| <p>Tras una breve exposición magistral de cada tema, los alumnos realizarán ejercicios prácticos orientados a la asimilación de los conceptos teóricos y al desarrollo de destrezas.</p> <p>El 40% de las sesiones tendrán un acercamiento más teórico y el 60% más práctico.</p> |
| <b>Metodología No presencial: Actividades</b>   |

Cada uno de los temas estará apoyado por una documentación y una serie de ejercicios prácticos que los alumnos realizarán fuera del horario lectivo con el fin de poder desarrollar en el aula aquellas actividades que exigen su presencia.

| <b>RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO</b> |   |                                       |                  |
|--|---|---------------------------------------|------------------|
| <b>HORAS PRESENCIALES</b>                  |   |                                       |                  |
| Clases teóricas                            | Clases prácticas                            | Actividades académicamente dirigidas  | Evaluación       |
| 12 horas                                   |   | 16 horas                              | 2 horas          |
| <b>HORAS NO PRESENCIALES</b>               |   |                                       |                  |
| Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos | Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos | Realización de trabajos colaborativos | Estudio          |
| 20 horas                                   | 20 horas                                    |                                       | 20 horas         |
| <b>CRÉDITOS ECTS:</b>                      |   |                                       | <b>3 X30: 90</b> |

### **EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

| Actividades de evaluación  | CRITERIOS  | PESO |
|--|--|------|
| <b>ASISTENCIA</b> <sup>1</sup>   | Es imprescindible haber asistido al 65% de las sesiones para ser evaluado en la asignatura |      |
| <b>LECTURAS DE PROFUNDIZACIÓN</b><br>(el plagio o copia será penalizado según la normativa vigente de la Universidad)  | CG1,CG3,CG10<br>CG13,  | 20%  |
| <b>TRABAJO DE ENTREVISTA:</b> Para el Grado de Psicología el alumnado podrá realizar este trabajo conjuntamente con la asignatura Psicología Evolutiva: juventud, adultez y vejez  | CG1,CG3,CG9,CG10<br>CG11,CG13,CE13   | 30%  |
| <b>COMPRENSIÓN TEÓRICA-PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA A TRAVÉS DE UN EXAMEN</b> (Será necesaria la asistencia a un mínimo del 65% de las clases para poder presentarse al examen de la primera convocatoria. En las siguientes convocatorias se permite que el alumno pueda presentarse a examen aunque no llegue a la asistencia exigida. Se requiere obtener un 5 en el examen para hacer | CG1,CG3,CG10<br>CG13,CE13  | 50%  |

<sup>1</sup> No aplicable si se tiene la escolaridad cubierta o hay dispensa de escolaridad.

|   |  |  |
|---|--|--|
| media con el resto de las notas de la asignatura) |  |  |
|---|--|--|

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

#### Libros de texto

BERMEJO, J.C., *Apuntes de Relación de ayuda*. Sal Terrae, Santander, 1998.  
BERMEJO, J.C. y MARTINEZ, A., "Relación de ayuda, acción social y marginación." Sal terrae, Santander, 1998.  
FERNANDEZ LIRIA, A. y RODRIGUEZ VEGA, B. *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Bilbao, DDB, 2002.  
ELIZONDO, M., *Asertividad y escucha activa*, Trillas, Mexico, 2005.  
MARROQUÍN, M; y VILLA, A. *La comunicación interpersonal: medición y estrategias de desarrollo*. Bilbao, Mensajero, 2000.  
SATIR, V., *Nuevas relaciones en el núcleo familiar*. México, Librería Carlos Cesarman, 1985.

### Bibliografía Complementaria

#### Libros de texto

ALEMANY, C., *14 aprendizajes vitales*. DDB, Bilbao, 1998.  
MADRID, J.M., *Los procesos de la Relación de Ayuda* (2ª ed.), Bilbao: DDB, 2006.  
MEARS, D. y THORNE, B., *La terapia centrada en la persona hoy*, Bilbao: DDB, 2003.  
OKUN, B., *Ayudar de forma efectiva*, Barcelona: Paidós, 2001.  
ROGERS, C., *El Proceso de Convertirse en Persona*, Buenos Aires: Paidós, 1961.  
ROGERS, C. (1985), *El camino del ser*, Barcelona: Cairós.

#### Capítulos de libros

ALEMANY, C., "Aprender a escuchar bien", en ALEMANY, C. *14 aprendizajes vitales*. Bilbao, DDB, 1998.  
BENJAMIN, A., "Actitudes y comportamientos". En BENJAMIN, A., *Instructivo del entrevistador*. Mexico, Ed. Diana, 1980.  
CASTAÑO, I., "El arte de entrevistar". En PUCHOL, L., Y OTROS., *El libro de las habilidades directivas*. Madrid, Diaz de Santos, S.A. 2003.  
MADRID, J., "La relación de ayuda como proceso de comunicación interpersonal". En MADRID, J., *Los procesos de la relación de ayuda*. Bilbao, DDB, 2005.  
SATIR, V., "Comunicación: hablar y escuchar". En SATIR, V., *Nuevas relaciones en el núcleo familiar*. México, Librería Carlos Cesarman, 1985.  
SIERRA, J.C., Y OTROS., "La entrevista clínica", en BUELA CASAL, G. SIERRA, J.C. (Eds.), *Manual de evaluación y tratamiento psicológico*. Madrid, Biblioteca nueva, 2001.

#### Apuntes

MARROQUÍN, M., *El difícil arte de preguntar*. Universidad de Deusto.