

La Sociedad de la Información en el siglo XXI: un requisito para el desarrollo.

Buenas prácticas y lecciones aprendidas.



*El Ministerio de Ciencia y Tecnología ha contado con la colaboración de ENRED
Consultores S.L. para la elaboración de esta publicación.*

Paseo de la Castellana, 160. 28071 Madrid

Tels.: 91.349 51 29 / 4968 / 4000

Fax.: 91.349 44 85

www.mcyt.es

NIPO: 400-03-022-9

I.S.B.N. tomo I: 84-7474-819-4

I.S.B.N. 2 tomos: 84-7474-964-6

D. L.: M.50434-2003

Impresión: Milegraf, S. L.

ECPMCYT: 1,5/1103

P.V.P.: 18,00 € (IVA incluido)



Índice

PREFACIO.....	9
AGRADECIMIENTOS.....	11
PRÓLOGO.....	13
1. INTRODUCCIÓN.....	15
1.1. PRESENTACIÓN.....	17
1.2. OBJETIVOS.....	19
2. CONTEXTO.....	23
2.1. LOS RETOS DEL NUEVO MILENIO.....	25
Sociedad de la Información para todos.....	27
2.2. REDUCIR LA BRECHA DIGITAL.....	28
La era de los puentes digitales.....	31
Los pilares del puente: formación e infraestructura.....	32
Protección de la diversidad lingüística y cultural.....	33
2.3. HACIA UNA EUROPA BASADA EN EL CONOCIMIENTO.....	34
Europa y la Sociedad de la Información.....	36
Aspectos internacionales de las políticas europeas.....	41
2.4. ESPAÑA Y LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.....	41
España.es.....	42
España.es: enfoques complementarios.....	45
3. EL DEBATE.....	47
3.1. ESTRUCTURA PARA EL DESARROLLO DE LA SOCIEDAD DE LA INFORMACIÓN.....	49
3.2. NECESIDADES DE LOS CIUDADANOS.....	55
3.3. EL PAPEL DE LA SOCIEDAD CIVIL.....	74
3.4. EL PAPEL DEL SECTOR PRIVADO.....	86
3.5. EL PAPEL DE LA ADMINISTRACIÓN.....	110
3.6. E-FORMACIÓN.....	119
3.7. E-INCLUSIÓN.....	137
3.8. TRANSFORMACIÓN DE PROCESOS.....	159
3.9. INFRAESTRUCTURA.....	188
4. BUENAS PRÁCTICAS Y LECCIONES APRENDIDAS.....	207
4.1. E-INCLUSIÓN.....	208
Plan de formación general.....	211
Formación personal local.....	214
Fomento contenidos propios – identidad cultural.....	217
Catálogos de buenas prácticas por perfiles de necesidad.....	221
Cibervoluntariado.....	226
Apoyo TIC a ONG's.....	230
Puntos de acceso público.....	233
4.2. E-FORMACIÓN.....	238
Cambios curriculares.....	240
Profesores como agentes del cambio.....	244
Software educativo.....	249
Centros de recursos compartidos.....	252
Hermanamientos entre colegios.....	254
Internet desde la escuela.....	257
Formación continua TIC desde las organizaciones.....	261
Formación institucional TIC para desocupados y colectivos con especiales necesidades.....	264

RESUMEN EJECUTIVO	270
ANEXOS	284
ANEXO 1: EXPERTOS COLABORADORES.....	286
ANEXO 2: REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	296

Índice de artículos

➤ <i>Información para todos,</i> Federico Mayor Zaragoza, Presidente de la Fundación Cultura de Paz	52
➤ <i>Sociedad de la Información al servicio de los pueblos,</i> Estefanía Chereguini, Consejera Técnica de la Dirección General para el Desarrollo de la Sociedad de la Información, MCYT.....	56
➤ <i>Sobre las necesidades de los ciudadanos,</i> Eduardo Sánchez Jacob, miembro de Ingenieros Sin Fronteras y de la Coordinadora de ONG's de Desarrollo de España	61
➤ <i>La alfabetización digital como factor de inclusión social,</i> Frederic Cusí, Director de Programas de la Fundación Esplai	64
➤ <i>Los Mayores y las Nuevas Tecnologías,</i> José Osuna Expósito, Coordinador de NN.TT. en Mensajeros de la Paz	67
➤ <i>La Educación para el Desarrollo en la Sociedad de la Información. Experiencia práctica: Enrédate con UNICEF,</i> David Martín, Director del programa "Enrédate con UNICEF.....	70
➤ <i>Hacia un nuevo espacio de colaboración entre las empresas, la administración y las entidades sociales,</i> Elena Acín Aguado, Directora de Fundación Chandra.....	76
➤ <i>Telefonía básica de despliegue rápido y económico,</i> Valentín Villarroel, miembro de Ingenieros Sin Fronteras e investigador en la Universidad Politécnica de Madrid	81
➤ <i>Enseñar a pescar con redes,</i> Manuel Álvarez Nieto, Coordinador del Área TIC para el Desarrollo en Energía Sin Fronteras	84
➤ <i>La empresa como motor de innovación,</i> Francisco Javier Barranco Sáiz, Director de Área de Proyectos Sociales de Fundación Telefónica.....	87
➤ <i>Reflexiones sobre el Papel del Sector Privado</i> Ángel Córdoba Díaz, Subdirector General de Caja Madrid y Director Gerente de Recursos Humanos del Grupo Caja Madrid	91
➤ <i>Estudio sobre la Sociedad de la Información</i> Birgit Gocht, Ana Ortiz y Martín Grasso, Asociación Hispanoamericana de Centros de Investigación y Empresas de Telecomunicaciones (AHCJET)	103
➤ <i>El papel de la Administración</i> Mila Gascó, Analista senior del Instituto Internacional de Gobernabilidad	111
➤ <i>GNU/Linux (Programas libres – Free Software)</i> Consejería de Educación, Ciencia y Tecnología, Junta de Extremadura	113

➤ <i>Formación sin distancias</i>	
Francisco García García, director del Centro Nacional de información y Comunicación Educativa (CNICE) y Carlos Mayordomo Mayorga, Jefe de Servicio de Formación Abierta (CNICE).....	121
➤ <i>La sociedad de la información, una puerta al aprendizaje</i>	
Ana Moreno, Socia Directora de Enred Consultores	126
➤ <i>¿Cómo puede el e-learning contribuir realmente a la inclusión social?</i>	
Claudio Dondi, Presidente de Scienter España	129
➤ <i>e-learning para el desarrollo</i>	
Ismael Peña, Gerente del Campus for Peace	131
 <i>El e-learning como base para un justo desarrollo social en los países más avanzados</i> 	
Dra. Yolanda Fernández Jurado y D. Andrés González García, UPCO	134
➤ <i>Retos y oportunidades de la e-inclusión</i>	
Cecilia Castaño, Catedrática de la Universidad Complutense de Madrid	138
➤ <i>Nuevas Tecnologías y Discapacidad</i>	
Antonio Jiménez Lara, Director de Disc@pnet	145
➤ <i>Nuevas Tecnologías y Relaciones Laborales</i>	
José María Fernández de Villalta, Presidente de AUPACE, Asociación de Personas Adultas con Parálisis Cerebral u otras deficiencias afines	149
➤ <i>Sociedad de conocimiento con conocimiento de mujer</i>	
M ^a Ángeles Sallé, Presidenta del Patronato de la Fundación Directa	155
➤ <i>“Enredando” al ciudadano global en la cooperación al desarrollo</i>	
Manuel Acevedo, United Nations Volunteers	161
➤ <i>El proyecto EMA RTV un reto ante la Sociedad de la Información y el Conocimiento</i>	
Manuel Chaparro, Profesor Titular de la Universidad de Málaga.....	165
➤ <i>La Universidad y la Sociedad de la Información: una reflexión para un enfoque distinto.</i>	
Silvia Arias Careaga, Directora de la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación, Universidad Autónoma de Madrid	172
➤ <i>Las TIC al servicio de la formación para conseguir el desarrollo socio económico</i>	
Ricardo Cospedal, Director Adjunto del CEDDET	177
➤ <i>Sociedad de la Información y Convergencia Económico-social</i>	
Jesús Banegas Núñez, Presidente de ANIEL.....	189
➤ <i>Hacia un nuevo modelo para las telecomunicaciones</i>	
Jorge Pérez, Catedrático de la ETSI de Telecomunicación de la	197
➤ <i>Sector Privado – Impacto económico, social y regulatorio</i>	
Telefónica	201

Índice de ejemplos

Ejemplos e-inclusión

- ✓ *Programa de reunificación de niños con sus padres: uso de la Revolución de la Información para hallar niños perdidos.* IPKO Institute. _____ 59, 221
- ✓ *Red Conecta: Las claves del éxito.* Fundación Esplai. _____ 65, 233
- ✓ *Experiencia práctica de Fundación Chandra.* Fundación Chandra _____ 78
- ✓ *Hacesfalta.org.* Fundación Chandra con el patrocinio del grupo VIPS. _____ 79, 227
- ✓ *SolucionesONG.org.* Fundación Chandra, Fundación Luis Vives. _____ 80, 231
- ✓ *Enlace Hispanoamericano de Salud. TIC para atención de salud rural.* Ingeniería Sin Fronteras. _____ 83, 221
- ✓ *Proyectos en marcha de Fundación Telefónica.* Fundación Telefónica. _____ 88, 89
- ✓ *Programa de Voluntariado Corporativo.* Fundación Telefónica. _____ 90, 227
- ✓ *Risolidaria.* Fundación Telefónica. _____ 89, 230
- ✓ *Iberomunicipios.org.* AHCIET _____ 108
- ✓ *Aula mentor: la formación sin distancias* CNICE. _____ 122, 211
- ✓ *La India y la revolución de la Información.* Información de Naciones Unidas _____ 128
- ✓ *La iniciativa de la UOC: el Campus for Peace.* UOC _____ 134, 231
- ✓ *La SI. Barreras y oportunidades para las mujeres de Andalucía.* Instituto de Desarrollo Regional. Universidad de Sevilla e Instituto Andaluz de la Mujer. _____ 140
- ✓ *INFOREDAR. Una experiencia de Teletrabajo y exclusión social.* AMIRA Sistemas, ANFARIS y AUPACE. _____ 151, 223
- ✓ *Andalucía en e-igualdad.* Fundación Directa. _____ 157, 217
- ✓ *Proyectos de Comunicación para el desarrollo.* EMA RTV. _____ 168, 219
- ✓ *Reducir la brecha digital: la experiencia de la UAM.* Universidad Autónoma de Madrid. _____ 174, 228
- ✓ *Metodología docente.* CEDDET. _____ 182, 214
- ✓ *Caso Ayuntamiento de Jun* Ayuntamiento de Jun _____ 212
- ✓ *Proyecto e-formación.* Dirección General de Telecomunicaciones y Modernización. Generalitat Valenciana. _____ 215
- ✓ *Portal RedMayores.* Mensajeros de la Paz. _____ 217

✓ <i>Caso Datamation.</i>		
Datamation.	_____	218
✓ <i>Solidarte.</i>		
Universidad Pontificia Comillas y la colaboración de Madri+d.	_____	218
✓ <i>Aulas hospitalarias.</i>		
CNICE.	_____	222
✓ <i>Proyecto SICLA.</i>		
Fundación Telefónica.	_____	223
✓ <i>Proyecto BIT.</i>		
Fundación Auna	_____	224
✓ <i>Voluntariado online.</i>		
Netaid.org.	_____	226
✓ <i>UNITeS.</i>		
Programa de Voluntariado de Naciones Unidas.	_____	227
✓ <i>Unidades de comunicación para emergencias.</i>		
Fundación Telefónica.	_____	231
✓ <i>Salta @ la Red.</i>		
Fundación Tomillo.	_____	234
✓ <i>Fundación Bip Bip</i>		
Fundación Bip Bip	_____	234
✓ <i>Televisión Educativa Iberoamericana.</i>		
ATEI.	_____	234
✓ <i>Simputer, la computadora accesible y barata.</i>		
Instituto Indio de Ciencias y Encore Software Ltd.	_____	235
✓ <i>Zamora Hot City.</i>		
Wireless and Satellite Networks (Afitel).	_____	236

Ejemplos e-formación

✓ <i>"Para Enredados" Enrédate con UNICEF.</i>		
UNICEF	_____	73, 242
✓ <i>EducaRed.</i>		
Fundación Telefónica.	_____	88, 247, 249
✓ <i>Aulas unidas.</i>		
Fundación Telefónica.	_____	89, 254
✓ <i>Internet en casa y portal e-personas.</i>		
Cajamadrid	_____	94, 262
✓ <i>Difusión de GNU/Linux (Programas libres)</i>		
Junta de Extremadura	_____	117, 249
✓ <i>Plan de integración curricular de las TIC.</i>		
CNICE.	_____	240
✓ <i>Publicación "Evolución de los perfiles profesionales TIC en la Sociedad del Conocimiento".</i>		
ANIEL y COIT con la colaboración del MCYT.	_____	242
✓ <i>Formación de profesores a través de Internet para la introducción de las TIC en el aula.</i>		
CNICE.	_____	244
✓ <i>EducaMadrid. Gestión de Centros Educativos.</i>		
Comunidad de Madrid.	_____	250
✓ <i>Portal Development Gateway.</i>		
Development Gateway Foundation.	_____	252

✓ <i>Disc@pnet.</i>	
Fundosa Teleservicios. _____	252
✓ <i>Walqa.</i>	
Centro de Excelencia en Internet. Gobierno de Aragón. _____	252
✓ <i>Aldea Digital.</i>	
CNICE. _____	257
✓ <i>Hole in the wall.</i>	
International Finance Corporation, NIIT. _____	258
✓ <i>Caso Santa Ana de Allende, México.</i>	
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, Universidad Virtual. _____	258
✓ <i>Programa Huascarán.</i>	
Ministerio de Educación. Perú. _____	259
✓ <i>FORINTEL.</i>	
Ministerio de Ciencia y Tecnología. España. _____	261
✓ <i>Cursos monográficos para mujeres empresarias del medio rural y programa de teleformación .</i>	
Instituto de la Mujer. Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales. _____	264
✓ <i>Vivernet.</i>	
Junta de Extremadura. _____	265
✓ <i>HOPE Project.</i>	
Schlumberger Sema, Enred Consultores, Trabajo y prestaciones penitenciarias, Poulidis Associates Corp., University of Athens, Arsis, TEI. _____	265