

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	Prácticas II
Titulación	Trabajo Social
Curso	3º
Cuatrimestre	Anual
Créditos ECTS	12
Carácter	Obligatorio
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Universidad	Pontificia Comillas
Horario	Prácticas: Martes y miércoles, 5 horas cada día, desde 6/10/2015 al 13/4/2016. Supervisión: Lunes de 13:10 a 15 horas
Profesores	Almudena Juárez Rodríguez y Eva Rubio Guzmán
Descriptor	Facilitar una incorporación y participación directa en un contexto propio del Trabajo Social, bajo la supervisión directa de un trabajador social, donde aplicar los conocimientos teóricos adquiridos hasta el momento, perfeccionar la metodología, las técnicas y los instrumentos de Trabajo Social, especialmente en el área de la intervención individualizada y familiar.

Datos del profesorado		
Profesores		
Nombre	Almudena Juárez Rodríguez	Eva Rubio Guzmán
Departamento	Sociología y Trabajo social	Sociología y Trabajo social
e-mail	ajuarez@comillas.edu	erubio@comillas.edu
Despacho	226	326
Teléfono	91 734 39 50 Ext. 4869	91 734 39 50 Ext. 2513
Horario de Tutorías	Previa cita	Previa cita

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

La asignatura de Prácticas II contribuye al perfil formativo en dos ejes:

- 1) Transmitiendo conocimientos útiles para el desempeño profesional y proporcionar experiencias de aprendizaje que contribuyan al desarrollo integral de los estudiantes.
- 2) Garantizando experiencias de contactos directos con la realidad mediante la realización de prácticas en terreno que permitan contrastar e integrar las teorías y conocimientos.

Competencias - Objetivos

COMPETENCIAS GENÉRICAS DEL TÍTULO-CURSO	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
1. Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.	Resuelve situaciones de la práctica profesional en las que aplica conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos.
2. Tiene la capacidad de sintetizar y analizar los datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.	Identifica las ideas principales, es capaz de expresarlas de forma organizada y las relaciona y complementa con información proveniente de diferentes fuentes de información y asignaturas de forma razonada y argumentada.
3. Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado.	Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles y adecuadas en su terminología y contenidos, apoyándose en medios audiovisuales.
4. Desarrollar aquellas habilidades de aprendizaje necesarias para emprender estudios en la actualidad y en años posteriores con un alto grado de autonomía.	Identificar las áreas de interés hacia el propio desarrollo profesional futuro.
5. Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante.	Está atento a los cambios sociales que se producen y sus implicaciones en la intervención profesional.
6. Disponer de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma	En las sesiones de supervisión reconoce, busca alternativas a las dificultades que se le plantean en las prácticas, contrastándolas con profesores y

	compañeros.
7. Desarrollar el razonamiento crítico.	Se hace preguntas sobre la realidad individual y social, diferenciando entre hechos objetivos, opiniones e interpretaciones y se forma una opinión razonada.
8. Tener la capacidad de organización y planificación.	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización de sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega.
9. Expresarse de forma oral y escrita correctamente.	Escribe de un modo gramatical y ortográficamente correcto y expone el mensaje con un propósito claro, de forma ordenada, con un léxico formal y adecuado al público al que va dirigido.
10. Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.	Busca, gestiona la información de manera autónoma, seleccionando las fuentes adecuadas y citándolas de manera correcta.
11. Disponer de habilidades para las relaciones interpersonales.	Escucha y respeta los argumentos aportados por los demás, utiliza el diálogo y el entendimiento para colaborar y establecer relaciones.
12. Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales.	Se interesa por conocer y aproximarse a la realización de sus prácticas a personas, familias, grupos y comunidades procedentes de otras culturas.
13. Disponer de iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno.	Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de adoptar un enfoque personal.
14. Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.	Asumen sus responsabilidades en la realización de las actividades y tareas que implican su aprendizaje en las prácticas. Participa activamente en todas las actividades que les ofrece el centro de prácticas para aumentar su formación.
15. Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter interdisciplinar.	Participa activamente en las sesiones del grupo de supervisión.

	Asiste y participa activamente en cuantas reuniones de equipos de diferente tipo sean accesibles durante la realización de sus prácticas de Trabajo Social.
COMPETENCIAS ESPECIFICAS DEL ÁREA-ASIGNATURA	RESULTADOS DE APRENDIZAJE
1. Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades.	Distingue y analiza las diferentes problemáticas sociales en las que la etnia, la cultura y/o el género tienen una influencia determinante.
2. Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas, en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las metodologías de intervención más idóneas.	Distingue y define las necesidades y problemas reales, sentidos o no por las personas, grupos o comunidades a las que observa y con los que interviene. Conoce los recursos más utilizados en la atención a las personas y colectivos con los que trabaja. Conoce los principales protocolos de actuación con determinados colectivos. Identifica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades y el perfil de las personas.
3. Capacitar a las personas, grupos y comunidades para que defiendan por si mismos sus derechos y realicen sus reclamaciones ante las instancias oportunas, actuando en su nombre, únicamente si la situación lo requiere.	Sabe cómo debe informar y concienciar a las personas, grupos o comunidades afectadas de la vulneración de sus derechos y de las posibilidades de actuación. Está formado en los derechos de las personas y las estrategias para ejercerlos y reclamarlos, transmitiendo esta formación a las personas, grupos o comunidades cuyos derechos son vulnerados. Tiene los conocimientos necesarios para orientar adecuadamente a las personas, grupos o comunidades sobre las vías a seguir para ejercer sus derechos. Comprende y sabe cómo se elaboran y presentan las reclamaciones oportunas ante las instancias

	pertinentes por delegación y en representación de las personas, grupos o comunidades afectadas.
4. Responder a situaciones de crisis y emergencia valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.	Distingue las situaciones de emergencia social que aborda un trabajador social.
5. Utilizar los métodos y teorías del Trabajo Social, en la intervención con personas, grupos y comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida.	Aplica las técnicas de observación y entrevista de forma adecuada. Reconoce diferentes perspectivas teóricas para el análisis de las distintas situaciones problemáticas.
6. Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social, con la participación de las personas interesadas y de otros profesionales implicados.	Elabora proyectos de intervención individual-familiar, grupal y comunitaria claros, realistas y pertinentes en los diferentes contextos de intervención profesional. Recoge e incorpora la visión, perspectivas y prioridades de intervención de las personas, grupos o comunidades afectados en el diseño y elaboración de los proyectos de intervención.
7. Incorporar las redes sociales como objeto y como medio en los procesos de intervención en Trabajo Social.	Establece relaciones de coordinación con otros profesionales implicados en el diseño y ejecución de las intervenciones con las personas y familias. Consulta a personas o grupos cercanos aquellos con los que interviene para realizar el análisis y la evaluación diagnóstica.
8. Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.	Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, proponiendo mejoras en la intervención. Sabe medir la evolución de la intervención social, utilizando diferentes instrumentos de recogida de información, que permiten introducir mejoras en la intervención cuando es oportuno.
9. Establecer estrategias de actuación para prevenir y afrontar los riesgos derivados del estrés profesional y promover el auto-cuidado de los trabajadores sociales.	Participa activamente en grupos de supervisión pre-profesional, donde plantea dudas y dilemas y obtiene orientaciones adecuadas.
10. Conocer, diseñar y elaborar instrumentos	Diseña y elabora instrumentos que permiten

<p>profesionales que recojan de forma clara, precisa y actualizada la información necesaria para la valoración y toma de decisiones profesionales.</p>	<p>transmitir información sobre la situación de las personas a otros profesionales implicados en la intervención.</p> <p>Elabora instrumentos que permiten recoger y “acumular” información relativa a cada una de las personas, grupos o comunidades que permitan diseñar actuaciones idóneas futuras.</p>
<p>11. Promover el trabajo en equipo aprovechando sus beneficios como espacio de reflexión y orientación de la práctica y como instrumento para el análisis de situaciones y el diseño de alternativas de intervención que abran vías de colaboración profesional.</p>	<p>Conoce y comprende las funciones de otros profesionales que participan en la intervención profesional.</p> <p>Participa en reuniones destinadas al diseño y evaluación de la intervención con las personas.</p> <p>Conoce y desarrolla habilidades de comunicación interpersonal como herramienta de gestión.</p>
<p>12. Conocer y trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social, asegurando la calidad en el desempeño profesional y la mejora permanente.</p>	<p>Reflexiona y autoevalúa su práctica para implementar mejoras en su actuación profesional.</p>
<p>13. Promover el conocimiento sobre las organizaciones en las que el trabajador social desarrolla su actividad y sus implicaciones para la práctica profesional.</p>	<p>Conoce las diferentes entidades y comprende y respeta sus peculiaridades institucionales y del colectivo de atención en el diseño de actuaciones.</p>
<p>14. Incorpora la perspectiva de realización de “buenas prácticas” en el análisis del quehacer profesional en las distintas entidades.</p>	<p>Conoce y distingue principios y modelos de intervención social de calidad.</p>
<p>15. Promover una práctica del Trabajo Social que se desarrolle en el marco de la ética profesional, poniéndose de manifiesto en prácticas no discriminatorias, respetuosas con la autodeterminación.</p>	<p>Diseña intervenciones profesionales respetuosas con los intereses y las peculiaridades de las personas o grupos implicados.</p> <p>Aplica los principios profesionales en la intervención, especialmente la autodeterminación.</p>
<p>16. Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación.</p>	<p>Recoge la perspectiva e intereses de las personas atendidas en el diseño y ejecución de la intervención.</p> <p>Diseña intervenciones que empoderen a las personas, estimulando la autodeterminación en sus procesos de cambio.</p>

17. Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales.	<p>Conoce y comprende las implicaciones de los problemas sociales en las situaciones y contextos en los que se desarrollan las personas afectadas.</p> <p>Es reflexivo y creativo a la hora de aportar análisis y soluciones a los problemas sociales.</p>
18. Desarrollar el pensamiento crítico que permita la revisión, el avance y la mejora de las metodologías de intervención social.	Conoce las principales corrientes teóricas de intervención social.
19. Desarrollar una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de las personas.	<p>Define y distingue los elementos causales de carácter social implicados en la génesis y desarrollo de los problemas de las personas.</p> <p>Detecta las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias.</p> <p>Conoce la importancia de la función de promoción del individuo dentro de la práctica del Trabajo Social.</p>

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos
Presentación del curso
La incorporación a las prácticas: expectativas y temores.
El Centro de Prácticas. Los Equipos de Trabajo.
Las Personas que atendemos.
Las Respuestas de los Profesionales y las entidades.
¿Cómo Vamos?. Evaluación Parcial del Curso
La Intervención con caso I: Presentación y Definición.
La Intervención con un caso II: El Diseño y Proceso de Intervención.
Evaluación Final de las Prácticas

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura				
Metodología Presencial: Actividades				
<p>Prácticas de Campo: se desarrollan en centros colaboradores, con una metodología de enseñanza basada en el aprendizaje tutorizado por un trabajador social. La asistencia a los centros abarca el período comprendido entre el 6 de octubre y el 13 de abril, martes y miércoles, cinco horas cada día.</p> <p>Supervisión de las prácticas se lleva a cabo con un método activo de trabajo en grupos reducidos. Estos facilitan la comunicación y el conocimiento en profundidad de los miembros del grupo, sus centros de prácticas y la actividad que cada uno de ellos desarrolla, solucionando dudas o conflictos planteados y profundizando en los temas establecidos.</p> <p>Supervisión Individual: Al iniciar el curso se realiza una entrevista individual al estudiante para establecer un plan personalizado de aprendizaje. Mediado el curso se mantiene otra entrevista individual con cada estudiante para valorar la evolución de su aprendizaje e introducir los cambios y mejoras oportunos que permitan un mayor aprovechamiento. Al finalizar el curso el supervisor mantendrá una supervisión individual en aquellos casos que considere oportuno.</p>				
Metodología No presencial: Actividades				
<p>Trabajo Autónomo: Incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, fundamentalmente lectura de textos seleccionados, elaboración de esquemas, resúmenes y/o cuadros, búsqueda y análisis de materiales bibliográficos, datos y memorias. También el estudiante ha de preparar los trabajos teóricos y prácticos para entregar y/o exponer en clase.</p>				
RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO				
HORAS PRESENCIALES				
Clases teóricas	Clases prácticas (Centros de Prácticas)	Actividades académicamente dirigidas	Evaluación	Tutoría
28	180		10	2
HORAS NO PRESENCIALES				
Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos	Estudio	
140				
CRÉDITOS ECTS:				12

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Trabajos de Análisis y Reflexión (Ficha Técnica y seguimiento de un caso)	Capacidad de análisis. Capacidad de síntesis. Expresión escrita. Capacidad de relación de conocimiento teórico prácticos. Presentación y creatividad	20%
Cuaderno de Campo	Dominio de los conocimientos. Expresión escrita Capacidad de síntesis Capacidad de relación de conocimientos teóricos y prácticos. Reflexión y análisis personal Presentación y Creatividad.	45%
Informe de evaluación del Centro de Prácticas	Valoración de aprendizaje y actitudes desarrolladas en las prácticas.	25%
Supervisiones de Prácticas	Asistencia. Participación. Implicación en las tareas grupales (actividades y discusiones)	10%
<p>Para poder ser evaluado, el estudiante tendrá que :</p> <p>1.- Tener cubierto el requisito de asistencia a las supervisiones y al centro de prácticas establecido en las normas académicas de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.</p> <p>2.- Haber entregado todos los trabajos solicitados.</p>		

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

(Se entregará en la primera sesión un cronograma de las sesiones de todo el curso)

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de Entrega
Acuerdo de Aprendizaje	2 de noviembre 2015
Lecturas	En todas las sesiones
Ficha Técnica Centro de Prácticas	16 noviembre 2015

Cuaderno de Campo I	30 noviembre 2015
Seguimiento del caso	14 marzo 2016
Cuaderno de Campo	18 abril 2016

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica
Libros de texto
<p>✚ Lázaro, S.; Rubio, E. ; Juárez, A.; Martín J.; Paniagua, R. (2007) “Aprendiendo la práctica del Trabajo Social” Madrid. Universidad Pontificia Comillas.</p>
Bibliografía Complementaria
Libros de texto
<ul style="list-style-type: none"> • Lucas, F y Arias, A. (2010) Diccionario Internacional de Trabajo Social y Servicios Sociales. Argentina. Miño y Davila. • Fonbuena, J. (2012). El Trabajo Social y sus instrumentos. Elementos para una interpretación a piacere. Valencia, Nau Llibres. • Guinot, C. (2009). Métodos, técnicas y documentos utilizados en Trabajo Social. Bilbao. Universidad de Deusto. • Bermejo, F. (2002), La Ética del Trabajo Social”. Bilbao, Desclee. Eurípedes. • Bermejo, J.C. (1998). Apuntes de Relación de Ayuda. Bilbao. Sal Terrae. • Gomez Gomez, F. (2014). Supervisión en Trabajo Social. Certeza. Madrid. • Pastor Seller, E. (2014). Prácticas y Supervisión en Trabajo Social. Diego Martín. Murcia
Páginas web
<p>Federación Internacional de Trabajadores Sociales: www.ifsw.org</p> <p>Consejo General de Colegios profesionales de trabajadores sociales: www.cgtrabajosocial.es</p> <p>Revista Trabajo Social Hoy: http://www.comtrabajosocial.com/index.asp?tp=2&pag=pub&sub=prev</p> <p>Revista Cuadernos de Trabajo Social: http://revistas.ucm.es/index.php/CUTS</p> <p>Revista Portularia: http://www.uhu.es/publicaciones/revistas/portularia/</p> <p>Revista Documentación social: http://www.caritas.es/publicaciones_info.aspx?Id=351</p> <p>Revista de Acciones e Investigaciones sociales: http://eues.unizar.es/index.php?modulo=fichas&id=334</p>