



# ¿QUÉ LLEVA A LAS PERSONAS A HACER UN VOLUNTARIADO INTERNACIONAL?

Trabajo de Fin de Grado.

4º de Trabajo Social.  
Universidad Pontificia de Comillas.  
Facultad de Ciencias Humanas y Sociales.

Autora:  
María de Foronda Vigalondo

Tutor:  
Fernando Cuevas Álvarez.

Madrid, 30 de abril de 2020

¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

# ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

## Índice

1. Resumen .....	3
2. Introducción .....	4
Justificación .....	4
Marco teórico.....	8
Objetivos e hipótesis.....	18
Objetivos:.....	18
Hipótesis: .....	19
Metodología de la investigación.....	19
Muestra .....	19
Instrumento .....	19
Análisis .....	22
Conclusiones.....	41
Bibliografía .....	45
Anexos.....	52
Anexo 1. Cuestionario .....	52
Anexo 2. Enlace a las respuestas a la pregunta ¿Qué entiendes por educación al desarrollo?.....	59
Anexo 3. Índice de tablas.....	60
Anexo 4. Índice de figuras .....	61

# ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

## 1. Resumen

El propósito del presente trabajo de fin de grado es, en primer lugar, determinar el perfil de las personas voluntarias en el ámbito internacional., en función de características personales y sociodemográficas, en segundo lugar, identificar las principales motivaciones de los voluntarios internacionales y por último describir los conocimientos que presentan acerca de la educación para el desarrollo como herramienta para fomentar la participación. Para ello, se ha llevado a cabo una investigación descriptiva cuantitativa y cualitativa. El instrumento utilizado para la obtención de datos ha sido el cuestionario adaptado de Volunteer Function Inventory (VFI) y preguntas abiertas. Este cuestionario fue suministrado a 120 personas, las cuales previamente habían participado en un voluntariado internacional. Para el análisis de respuestas se han utilizado los siguientes programas: IBM SPSS Statistic 26 y el Weft QDA 1.0.1. Los resultados muestran: una gran presencia femenina; la motivación de “Conocimiento y comprensión” es la más frecuente y la necesidad de resaltar la importancia de la educación para el desarrollo.

Palabras clave: cooperación internacional, cooperación al desarrollo, voluntariado, motivación, educación para el desarrollo.

# ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

## 2. Introducción

La elección de este tema surgió a través de una inquietud personal; desde el primer momento tenía claro mi interés por la cooperación internacional al desarrollo, por lo que decidí enfocar el trabajo de fin de grado a esta temática.

La decisión de la elección fue fácil, lo que sí que me resultó más complejo fue concretar el tema; tenía muchas ideas e interrogantes en la cabeza, pero a la vez podía utilizar estas preguntas como tema del trabajo y así poder resolverlas.

Una de mis primeras ideas, fue la realización de una investigación a cerca, de los estereotipos que se promueven a través del voluntariado internacional tanto a raíz de proyectos, publicidad de ONG o el propio voluntariado. A estas ideas, se le añadía que estaba en un proceso personal en el cual, en verano pues tenía intención de incorporarme a un proyecto de voluntariado internacional y fue cuando comencé a preguntarme ¿Qué me ha llevado a ello? ¿Por qué quiero vivir esta experiencia? Vivir una nueva experiencia, la oportunidad de conocer mundo, conocer nuevas personas, nuevas culturas, etc. Hasta que me di cuenta de que ni yo misma me había parado a reflexionar de una manera crítica, mi verdadero motivo.

Así que, comprendí que para investigar sobre si es cierto que se promueven estereotipos, tenía que empezar por los cimientos, es decir, conocer porqué la gente realiza un voluntariado internacional; esto me ayudaría a tener una imagen más objetiva y en base a las conclusiones obtenidas, seguir con mi idea o cambiar.

## 3. Justificación

La mayoría de la literatura que versa sobre el tercer sector y la acción social destaca el relevante papel del voluntariado como un fenómeno de cambio social y construcción de una sociedad más justa. Pero, esta práctica no es algo nuevo de este siglo, sino todo lo contrario. El acto de ayudar, de servir a los demás, de asistir, es una conducta presente prácticamente desde el inicio de la sociedad. El hecho de ayudar ha ido evolucionando a lo largo de la historia, en cuanto a concepto, como a la legislación que lo ampara, hasta presentarse hoy lo que conocemos como, voluntariado.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Si entendemos la acción social como una respuesta de ayuda que da la sociedad, de forma organizada y basada en la solidaridad, con el fin de dar respuesta a las necesidades sociales (Martínez y Domínguez, 2017), debemos de remontarnos a la época del medievo. La ayuda a los demás, en la época de la Edad Media, se presentaba como ayuda mutua o acción caritativa, siendo propia de las órdenes religiosas. (Araque, 2009). La ayuda que se propiciaba era únicamente en forma de limosnas y donaciones a diferentes entidades. En la Edad Moderna, la ayuda presentaba un carácter más benéfico, cuyas formas organizativas y de acción social eran de beneficencia pública y órdenes religiosas, cuyo fin consistía en el mantenimiento de la caridad como ayuda social. (García, 2019)

Este mismo autor afirma que en la Edad Contemporánea, época que se inicia con la Revolución Francesa, la ayuda se caracteriza por ser un tipo de ayuda benéfico-asistencial, con un cambio sustancial en la mentalidad y en las formas de agrupación, como es el caso del movimiento obrero. Fruto de esta situación, el Estado comienza a aumentar su intervención y a establecer los primeros seguros sociales, como protección de los trabajadores, pero paulatinamente estos seguros ya no solo iban dirigidos a la clase obrera, sino a todos los individuos, lo que implicó nuevos valores, solidaridad y protección social, estableciendo antecedente de lo que se conocerá como Estado de Bienestar<sup>1</sup>. (Mata y Pallarés, 2014). Será tras la Segunda Guerra Mundial, cuando se establezca el Estado de Bienestar. Esto supuso un cambio en el tipo de ayuda, dando lugar a una ayuda, basada en la solidaridad y el bienestar social. Así, en esta etapa se establece la legislación de los servicios sociales y el voluntariado, como forma de participación social, lo cual permitirá su regularización y la consolidación de esta práctica en la sociedad. (Soler, 2007).

---

<sup>1</sup> El Estado de Bienestar, propio de sociedades democráticas y capitalistas, asegura la protección y el bienestar de los ciudadanos; garantizando la satisfacción de necesidades básicas. Zurdo, A. (2006). Voluntariado y Estado: las funciones ambivalentes del nuevo voluntariado. *Política y Sociedad*, 43 (1), 169- 188. Fecha de consulta: 23 de abril de 2020. Recuperado de: [file:///C:/Users/Usuario/Downloads/23857-Texto%20del%20artículo-23876-1-10-20110607%20\(1\).PDF](file:///C:/Users/Usuario/Downloads/23857-Texto%20del%20artículo-23876-1-10-20110607%20(1).PDF)

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

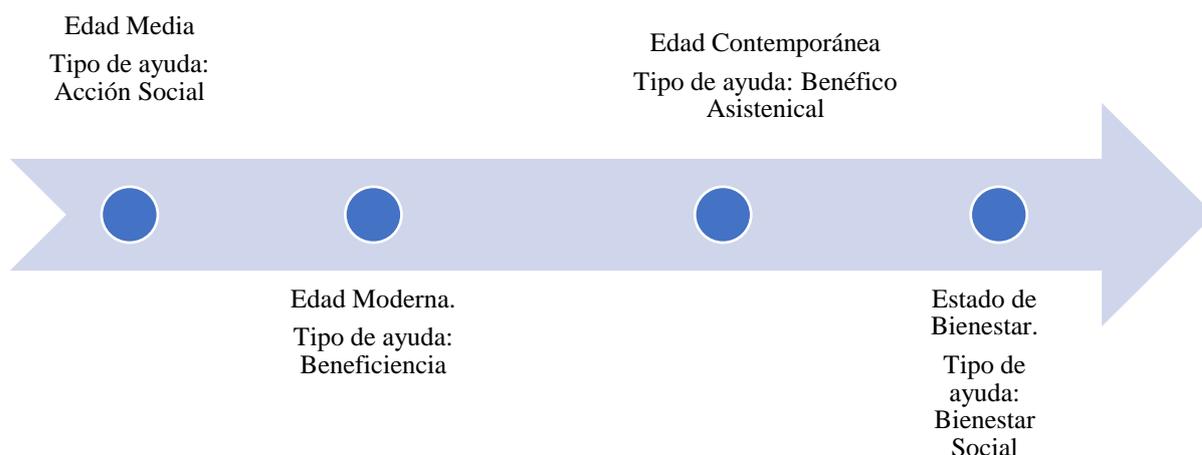


Figura 1. Línea del tiempo. Evolución de la acción social. Elaboración propia.

Tras esta contextualización general, se ha considerado abarcar la evolución del voluntariado en España desde la época franquista. En esta época que abarcó desde 1939 hasta 1975, la participación se caracterizaba por control y dependencia por parte del poder político. (Mora, 1996). Como consecuencia de esto, en 1940 se promulga la ley de “Unidad sindical”, la cual prohibía todo tipo de asociacionismo, exceptuando aquellas que el poder permitía, siendo la gran mayoría de índole religiosa, por lo que el sistema de ayuda en esta época se caracteriza por ser benéfico-asistencial. En 1964, se produce un gran cambio con “La Ley de Asociaciones”, permitiendo, la creación de asociaciones sin ánimo de lucro, creando servicios de asistencia social. (García, 2019).

Posteriormente, en los primeros años de la etapa de la transición (1976-1983) comienza a darse un asociacionismo con vinculación ideológica, política y de reivindicación. (Mora, 1996). Así mismo, esta época corresponde con la crisis del Estado de Bienestar en España (1975-1985), produciéndose cambios a nivel social, económico y político, lo que implicó una mayor participación de la sociedad civil. (Montagut, 2000).

La Constitución Española <sup>2</sup>(1978) fue un avance en esta materia, puesto que recogía el derecho de reunión y asociación, permitiendo así la creación de asociaciones alejadas del

<sup>2</sup> Artículo 9.2 de la Constitución Española, correspondiente al voluntariado. “Corresponde a los poderes públicos promover las condiciones para que la libertad y la igualdad del individuo y de los grupos en que se integra sean reales y efectivas; remover los obstáculos que impidan o dificulten su plenitud y facilitar la participación de todos los ciudadanos en la vida política, económica, cultural y social”. Constitución Española. Boletín oficial del Estado, 29 de diciembre de 1978, 31, 2913-29424. Fecha de consulta: 23 de abril de 2020. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1978-31229>

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

modelo de ayuda tradicional a uno basado en la solidaridad y en la participación ciudadana (Ortega-Aguaza y Morcillo, 2016).

Los años posteriores, se caracteriza por una etapa de implicación y de reflexión, por parte de la sociedad civil, fruto de esta actividad se crea en 1986 “La Plataforma para la promoción del voluntariado”, estableciéndose los pilares, la organización del voluntariado. (Mora, 1996).

Finalmente, los años 90 fueron el punto de inflexión, para el voluntariado, pues en 1996 se promulga la primera ley del Voluntariado, “Ley 6/96 del Voluntariado” reconociendo el voluntariado tal y como lo conocemos hoy en día, los ámbitos de actuación, así como los derechos y obligaciones de estos y de las organizaciones. En esta misma época, cada comunidad autónoma dictamina su propia ley en esta materia. (Medina,2016)

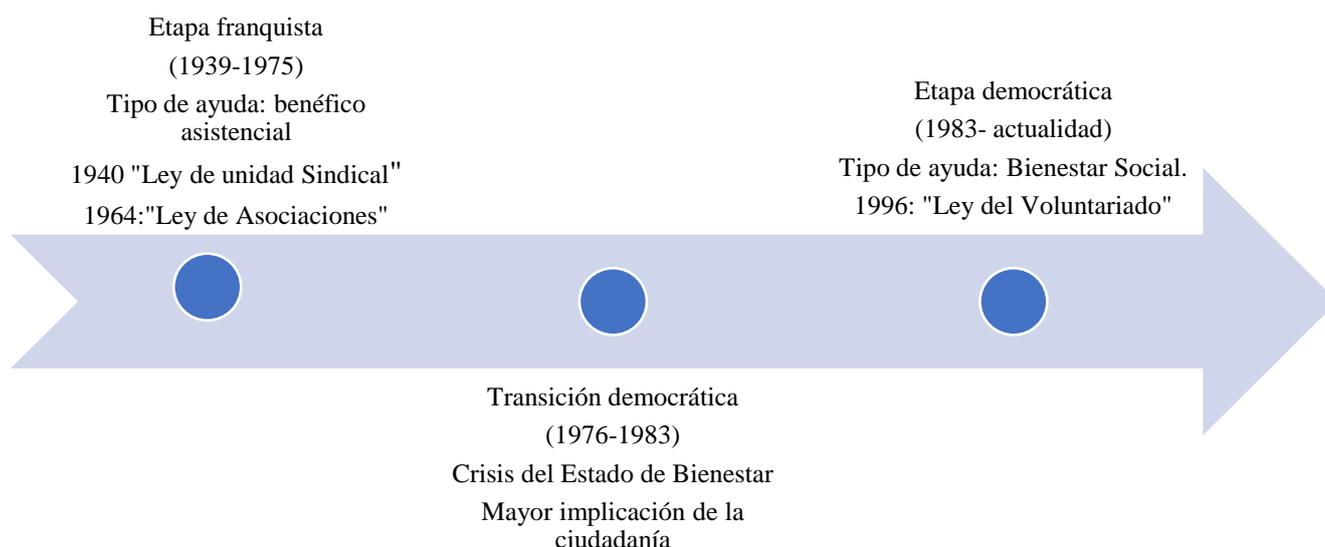


Figura 2. Línea del tiempo. Evolución del voluntariado en España. Elaboración propia.

En cuanto al voluntariado internacional, es complicado datar sus orígenes, pero igual que con el voluntariado de acción social, debemos echar la mirada atrás y remontarnos a la época colonial junto con el trabajo de los misioneros; como aquellas personas que partían a un país nuevo en desarrollo, con la intención de educar y enseñar a largo plazo. (Alboán, 2011). Hoy en día, aunque sigue existiendo la presencia y el trabajo de los misioneros, esta práctica ha ido evolucionando al igual que con el voluntariado de acción social, suponiendo un nuevo paradigma y un reto social al que enfrentarse y al que hay que

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

intentar dar una respuesta para lograr que la práctica sea lo más eficaz tanto para el voluntario como para el que recibe la ayuda.

Como fruto de esta evolución, se puede observar que tanto en el perfil de los voluntarios, en los receptores de ayuda, en el modo de ayuda y su organización, la legislación que ampara la práctica, como en las motivaciones de la ayuda ya que inicialmente respondían a motivaciones de índole religiosas, hasta transformarse en un compromiso de la sociedad sin tener porque estar asociada a ninguna institución religiosa, por la cual las personas que realizan un voluntariado responden a diferentes motivaciones que se estudiarán a continuación.

He de destacar la importancia que tienen el estudio y el entendimiento de las motivaciones de las personas, no solo para satisfacer las necesidades del voluntario, también para la organización ya que permitirá establecer estrategias de selección, de formación y de orientación de la acción. Esto a su vez, permitirá formar a personas con criterio y con justicia y no solo con intenciones, resultado que se verá reflejado en los resultados de las acciones, así como las personas beneficiarias, otorgando una ayuda eficaz.

## 4. Marco teórico

Antes de describir la investigación, parece relevante abordar varios conceptos, para facilitar la comprensión de la relación existente entre cooperación internacional al desarrollo y el voluntariado.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Dicho esto, comenzaré a explicar brevemente qué se entiende por cooperación internacional. Establecer una definición de lo que es la cooperación internacional al desarrollo, es más complejo de lo que a simple vista parece, ya que, desde su origen, tanto su concepto como su implicación, ha ido evolucionando, dependiendo del momento histórico, actores participantes, funciones, teorías del desarrollo, etc.

Antes de 1945 ya existían otros tipos de cooperación, pero como fecha oficial del origen de la cooperación internacional, tal y como la conocemos hoy en día data en el año 1945, con previos antecedentes como la declaración de St. James<sup>3</sup> o la Conferencia de Teherán<sup>4</sup>, en las cuales comenzaban a presentar cierto acercamiento a lo que sería la cooperación internacional. Pero no será hasta dicho año, cuando en San Francisco, tenga lugar la Conferencia de Yalta, momento en el que se firmaría la Carta de Naciones Unidas. En esta Carta se asienta en que consiste las Naciones Unidas, así como la cooperación internacional; estableciendo un capítulo propio a tema que nos ocupa: “Capítulo 9. Cooperación Internacional Económica y social“. Dicho capítulo engloba los artículos del 55 al 60; que establece la cooperación como un instrumento para lograr la paz y una mayor estabilidad, hablando por primera vez de la cooperación internacional tal y como la conocemos hoy en día. (Unceta y Yoldi, 2000)

Autores como Gómez y Sanahuja (1999) definen la cooperación internacional al desarrollo, como todas las acciones llevadas a cabo tanto por actores públicos como privados, entre países con diferente nivel de desarrollo, con el fin de fomentar el progreso económico, político, social, cultural, humano, científico, político. A propósito de contribuir a un mundo más equitativo.

A pesar de que no exista una definición exacta de cooperación internacional al desarrollo, si existe cierto consenso acerca de lo que debe ser o que características ha de presentar, siendo estas: acción orientada a atender a necesidades, se ha de responder de manera solidaria, se ha de orientar en base a principios de equidad y en el interés mutuo, sin

---

<sup>3</sup> Parte del texto de la Declaración de St. James:” La única base cierta de una paz duradera radica en la cooperación voluntaria de todos los pueblos libres...”. Naciones Unidas. (Sin fecha). Fecha de consulta: 22/04/2020. Recuperado de: <https://www.un.org/es/sections/history-united-nations-charter/1941-declaration-st-james-palace/index.html>

<sup>4</sup> Espacio dónde se comienza a discutir sobre las funciones de la futura “Naciones Unidas”. Naciones Unidas. (Sin fecha). Fecha de consulta: 23/04/2020. Recuperado de: <https://www.un.org/es/sections/history-united-nations-charter/1943-moscow-and-teheran-conferences/index.html>

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

interferir en la política tanto interna como externa del país receptor de la ayuda. (Duarte y González, 2014).

En la cooperación internacional encontramos varios actores, así como varias fuentes y formas de realizar cooperación. Estos, se pueden clasificar en instituciones públicas e instituciones privadas. En la cooperación pública, se encuentran actores como: Gobiernos tanto a nivel nacional como a nivel regional y agencias de cooperación, llevando a cabo una cooperación ya sea multilateral, bilateral o descentralizada. Por consiguiente, como actores privados, se encuentran las empresas, las Organizaciones no gubernamentales, sindicatos, fundaciones universidades y la propia sociedad civil. (Gómez y Sanahuja, 1999).

La cooperación internacional al desarrollo de España es competencia del Ministerio de Asuntos Exteriores; siendo la Agencia Española de Cooperación Internacional al Desarrollo (AECID)<sup>5</sup> el máximo representante de la cooperación en España. Pero los orígenes de España dentro de la cooperación internacional fueron tardíos ya que no será hasta el año 1983 cuando sale de la lista del Comité de Ayuda al Desarrollo (CAD)<sup>6</sup> como receptor de Ayuda Oficial al Desarrollo (AOD)<sup>7</sup>, para dejar de ser un país en desarrollo y convertirse en un país donante de este tipo de ayuda. (Yáñez, 1991). Desde este momento, la sociedad civil y el gobierno comenzaron a trabajar por ende de la cooperación, presentándoles como un reto y un desafío; así surgió la primera ley de cooperación “Ley 23/1998, de 7 de julio, de cooperación internacional para el desarrollo”, por la cual se establece la importancia de la cooperación al desarrollo como parte fundamental de la

---

<sup>5</sup> Como máximo representante de la cooperación internacional en España, trabaja a favor de la paz, democracia y derechos humanos, a través de diferentes proyectos como de; educación, cooperación humanitaria, cooperación cultural, formación técnica, investigación, etc. López de Cerain, L. (2015). La aportación de la AECID en cooperación al desarrollo. *ICE, Revista de Economía*, 1(882), 13-26. Fecha de consulta: 22/04/2020. Recuperado de: <http://www.revistasice.com/index.php/ICE/article/view/1743/1743>

<sup>6</sup> Comité de Ayuda al Desarrollo, organismo perteneciente a la Organización para la cooperación y el desarrollo económico (OCDE), su principal cometido es promover políticas de desarrollo, determinando la política en materia de cooperación, además de otras funciones como evaluar el papel de los países con relación a sus políticas y estrategias de cooperación, establece foros, permitiendo el intercambio de experiencias, entre los países miembros. Pérez de Armiño, K. (2000). *Diccionario de Acción Humanitaria y cooperación al desarrollo*. Bilbao: Icaria y Hegoa Fecha de consulta: 13/04/2020. Recuperado de: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/25>

<sup>7</sup> Ayuda Oficial al Desarrollo, entendida como todas las transacciones económicas, materiales, humanos, técnicas, destinada al desarrollo de los países, además ha de cumplir con una serie de criterios para que se considere AOD: financiada a través organismos oficiales, se ha de destinar a promover el desarrollo de zonas en desarrollo, presenta un carácter concesional. Oxfam Intermón. (Sin fecha.). *Glosario .la realidad de la ayuda. Portal de transparencia y vigilancia de la cooperación española*. Fecha de consulta: 13/04/2020. Recuperado de: <http://realidadayuda.org/glossary>

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

política exterior. Además, define objetivos, principios y prioridades, así como del voluntariado en el artículo 37, por el cual queda reflejado de la obligatoriedad de las personas a ser informadas de sus derechos, objetivos del proyecto, organización, por parte de la organización por la que realiza el voluntariado, por lo que me ha parecido interesante aprovechar la encuesta para preguntar si habían recibido formación antes de irse de voluntariado y que tipo de formación recibieron, para ver si realmente se está cumpliendo o no. A lo largo de los años, la cooperación iba tomando más fuerza como instrumento fundamental de la política exterior; por lo que se comenzó a establecer los Planes Directores, considerado como el esqueleto de la cooperación española, pues establece los objetivos de ésta, lo que permite una mayor organización y planificación.

Actualmente la cooperación se rige por el V Plan Director 2018-2021, el cual prioriza las líneas de actuación y establece los objetivos de la cooperación española. Entre otros objetivos, nos parece idóneo, por el tema que nos ocupa mencionar aquellos que van orientados a la sociedad civil. La cooperación internacional pretende promover la participación ciudadana, fomentar cauces de información para la sociedad esté más informada, en temas de desarrollo y cooperación, construyendo una sociedad implicada, comprometida. (V Plan Director, 2018)

Junto con esto y con el fin de que la cooperación sea lo más eficaz posible, el Comité de Ayuda al Desarrollo, comenzó a publicar el “examen de pares” de cada país, esta evaluación se realiza cada cuatro años y surge con la intención de evaluar las políticas de los países miembros del CAD, con el propósito de sugerir cambios en las políticas y acciones de cada país, para que tanto las políticas y las acciones sean más eficaces y eficientes. Este examen, lo que realiza es un análisis y en base a los hallazgos, establecen una serie de recomendaciones a seguir por los países. El último informe publicado data del año 2016 (CONGD, 2016)

Dicho esto, y sin entrar en resultados, creo conveniente recalcar algunos puntos de este informe, en cuanto al papel de la sociedad civil, se refiere. Así pues, recomiendan que para una mayor efectividad de nuestro papel en la cooperación es esencial potenciar la educación para el desarrollo, ya que las personas somos un pilar fundamental dentro de este sistema, además una mayor formación y concienciación supondrá unas políticas y proyectos más eficaces y en consonancia. Finalizando, este apartado y así justificar el motivo de la pregunta sobre qué es para los voluntarios la educación para el desarrollo,

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

es debido a que, ya en el informe de 2011 sugerían la implementación de un plan sobre educación para el desarrollo, sugerencia no adoptada ya que, en el último informe de la OCDE, establece que no se ha ejecutado. (OCDE, 2016).

Por lo que, es importante construir una sociedad formada y consciente sobre que es la cooperación, cómo se formulan proyectos, en base a que principios actúan, debido a la necesidad de que el voluntariado se acerque a la realidad y a las condiciones y exigencias del momento. Y no solo con el voluntariado, sino que la sociedad realice o no un voluntariado, tenga conocimientos de la realidad y una actitud crítica, posible con una educación para el desarrollo, entiendo ésta como una educación en valores que persigue la formación en actitudes y habilidades para la construcción de una ciudadanía democrática y justa. (Arias y Boni, 2015).

La educación para el desarrollo, según el Plan Director de la Cooperación española 2009 - 2012, se ha de basar en cuatro pilares:

1. Sensibilización,
2. Formación sobre el desarrollo,
3. Investigación sobre el desarrollo y
4. Movilización social.

Es decir, la importancia de conocer la situación, causas de la pobreza, del funcionamiento de la cooperación, de la importancia de nuestra actuación y participación, en principios de justicia y a favor de los derechos de las personas, entender que no solo con el voluntariado se puede colaborar y si se hace, entender que efectos o que supone nuestra colaboración, entender más en profundidad el sentido de cada actuación.

Así pues, una forma de participación de la sociedad es a través del voluntariado, definido como aquella práctica gratuita, llevada a cabo por una persona que le mueven sentimientos de solidaridad y altruismo, sin ánimo de lucro (Rossi y Boccacin, 2001). En definitiva, el voluntario es aquella persona que realiza libremente una acción voluntaria, comprometiéndose activamente con el desarrollo comunitario y la transformación social. (Igazte Informaziona, 2006).

Parece relevante realizar una connotación sobre esta práctica y su diferenciación entre: conducta prosocial, conducta de ayuda, altruismo y cooperación, tal y como establecen (Yubero y Larrañaga, 2002) considerando el voluntariado como una conducta de ayuda y

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

no tanto del resto de los términos, ya que el término “conducta prosocial” entendida como acciones que benefician a otras personas, es muy general, la “conducta altruista” es aquella que se realiza sin pedir ni esperar nada a cambio; “la cooperación” es entendida como una ayuda recíproca y la “conducta de ayuda”, busca el beneficio de otras personas. Dicho esto, la “conducta prosocial” es algo muy general y el “altruismo” supondría que la persona que realiza la acción no obtiene ningún beneficio ya sea personal o material. En esta línea, se descarta la cooperación, ya que para que se de esta situación ambas partes se encuentran en equilibrio, situación que no se da en el voluntariado. Por lo que, hablaremos de voluntariado o conducta de ayuda, como sinónimos debido a las motivaciones que pueden implicar esta acción ya sea para sí mismo como los demás.

Como se mencionaba en la introducción, la primera ley del voluntariado se dará en 1996 aprobándose la Ley 6/1996 del Voluntariado, lo que supuso la ratificación oficial de esta actividad. (Medina, 2016)

Actualmente esta práctica, queda regida por la Ley 45/2015, de 14 de octubre, de voluntariado, la cual entiende como tal, toda acción realizada por personas jurídicas, de carácter solidaria, realizada por un interés personal, es decir, sin coacciones ni obligaciones, sin recibir ningún tipo de remuneración. Esta misma ley, establece los ámbitos de actuación del voluntariado en su artículo 6; diferenciando entre 10 tipos de voluntariado, siendo estos:

1. voluntariado social,
2. voluntariado ambiental,
3. voluntariado cultural,
4. voluntariado deportivo,
5. voluntariado educativo,
6. voluntariado sociosanitario,
7. voluntariado de ocio y tiempo libre,
8. voluntariado comunitario,
9. voluntariado de protección civil y
10. voluntariado internacional de cooperación para desarrollo, vinculado a la educación para el desarrollo, así como al desarrollo de la solidaridad internacional, ya sea dentro del país, como en países receptores de cooperantes.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Por lo que, el voluntariado internacional, es toda acción realizada por una persona, que dedica su tiempo a construir un mundo más justo, sin esperar una remuneración a cambio, pero esto no implica que todas las acciones que se realicen en requerimiento de los demás está justificado y se reconoce por voluntariado; ya que el voluntariado es una acción que se suele realizar en el seno de una organización, la cual presenta una estrategia identificada con unos objetivos claros, por los cuales desarrollan proyectos para su consecución. Tanto que, el voluntariado no engloba cualquier acción que se realice de manera espontánea y puntual. Además, la persona voluntaria en su participación por una sociedad más justa ha de llevar a cabo acciones que tenga en cuenta a quien va dirigida la ayuda; acciones que no generen dependencia, que no perpetúen estereotipos y que las actuaciones estén orientadas al desarrollo humano.

Tras esta aclaración, concluimos que el objetivo general de la cooperación es luchar por promover el desarrollo humano (Álvarez, 2012), por lo que es fundamental concienciar y promover la participación de la sociedad civil, de ahí el voluntariado como cauce para para movilizar e involucrar a la población en la construcción de una sociedad más justa.

El voluntario sobre todo se oferta, desde ONG, fundaciones y Universidades. En España se estima que hay un total de 450 organizaciones dedicadas a la cooperación internacional, según datos de la Coordinadora de ONGD para el Desarrollo-España (CONGD, 2018)

La Plataforma del Voluntariado en España, publica cada año un informe sobre la evolución del voluntario y el perfil del voluntariado en ONG. En el informe del 2018 llamado “La acción voluntaria en 2018” concluyen que el número de personas voluntarias de cualquier modalidad de voluntariado ha ascendido. En 2014, el 30,2 % de la población mayor de 18 años participaba en un voluntariado, creciendo gradualmente hasta un 42,1% en el año 2018.

Sin embargo, a pesar de que el número haya ascendido, en materia de cooperación internacional, el número de voluntarios ha descendido desde 2015 año en el que se realiza el primer análisis de participación según la modalidad. En este primer año, el índice de participación fue de un 8,4 %; en 2016 el índice de participación descendió considerablemente a más de la mitad, cayendo hasta un 3,8%. A principios del año siguiente tuvo un pico de ascenso, hasta llegar al 6,8% de participación, finalizando ese mismo año con una cuota de participación de 4,6 % concluyendo que, la media de participación del año 2017 fue

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

de un 5,7%. Y en 2018 la media de participantes fue de un 5,1 %. (4,3% en mayo y un 5,9 % en octubre). (Plataforma del Voluntariado en España, 2019)

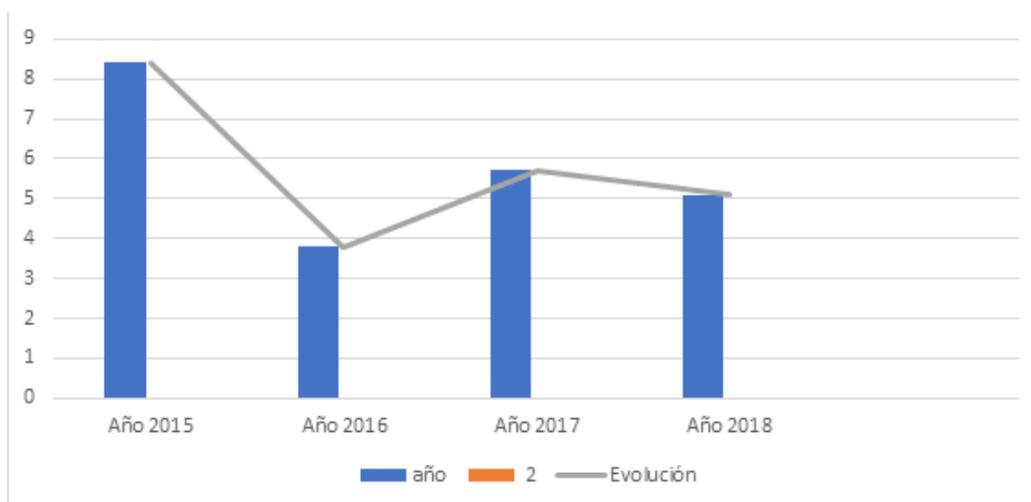


Figura 3. Evolución de la participación en voluntariado de cooperación internacional. Recuperado de: La acción voluntaria en 2018. Plataforma de voluntariado de España (2019). Elaboración propia.

Pero este informe solo habla de las cuotas de participación en torno a ONG, parece interesante mencionar el índice de participación de jóvenes en proyectos promovidos por las universidades, ya que es un escenario rico y con doble de oportunidades, en primer lugar, debido a los recursos humanos y técnicos cualificados que permite la colaboración y el intercambio con otros países y en segundo lugar porque es el espacio idóneo igual que en toda institución formativa para educar en valores y principios de justicia y dignidad. (Plan Director de la Cooperación Española, 2005 - 2008).

Tanto fue el crecimiento en cuanto a participación por parte de las Universidades que en 2006 fue aprobado el “Código de conducta de las universidades en materia de cooperación al desarrollo” por el Observatorio de la cooperación universitaria al desarrollo (OCUD), quedando definido en su artículo 9, como “*el conjunto de acciones llevadas a cabo por la comunidad universitaria y orientadas a la transformación social en los países más desfavorecidos, en pro de la paz, la equidad, el desarrollo humano y la sostenibilidad medioambiental en el mundo, transformación en la que el fortalecimiento institucional y académico tienen un importante papel*”. (OCDE, 2006).

Para aproximarnos al porcentaje de alumnos que participan en un voluntariado internacional, promocionado desde la institución universitaria, referenciamos el “VII Estudio sobre voluntariado universitario, 2019”. En este año, de los proyectos de voluntariado que ofrecían las universidades el 27 % estaban destinados a

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

proyectos de cooperación al desarrollo, lejos del 62,5% de proyectos destinados a infancia.

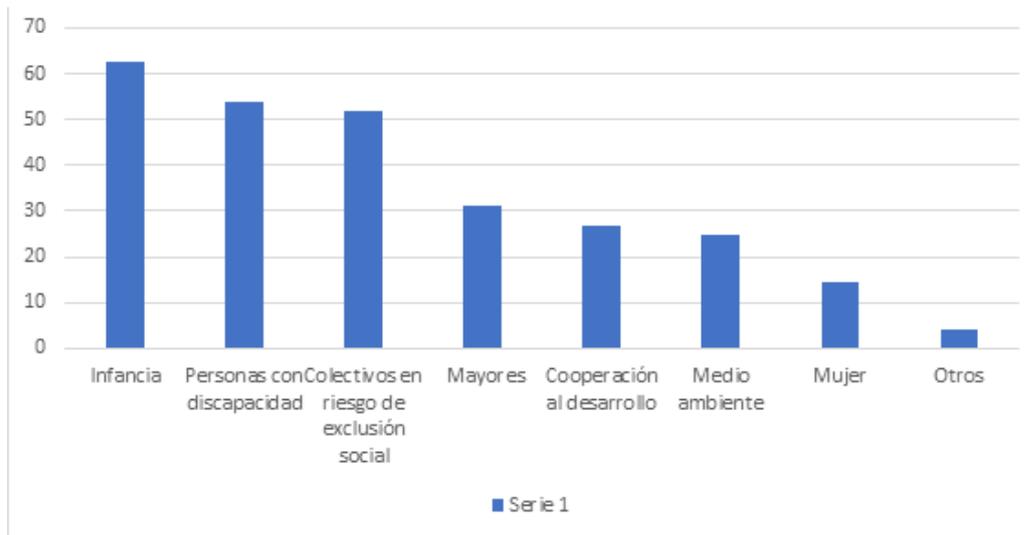


Figura 4. Índice de participación en proyectos ofertados por las universidades. Recuperado de: VII Estudio sobre voluntariado universitario 2019. Elaboración propia.

Omoto y Snyder (1993,1995) según menciona (Chacón, Menard, Sanz, y Vecina, 1997) interesados en investigar los diferentes factores psicosociales que inciden en la persona a la hora de realizar un voluntariado, estudiaron las motivaciones de las personas; pues conocer las motivaciones personales permitirá: a la persona voluntaria ver satisfecha su o sus necesidades y a la institución desarrollar diferentes estrategias de captación, formación y seguimiento. (Chacón et al., 2010). Entendiendo la motivación como el conjunto de factores ya sean internos o externos que impulsan una acción. (RAE, 2019)

Muchos autores realizan una clasificación general de las motivaciones, entre estos destacan (López-Cábanas y Chacón, 1997) pues mencionan que las motivaciones existentes se podrían clasificar en dos grandes bloques, motivaciones autocentradas y motivaciones heterocentradas. Las primeras, hacen referencia a aquellas motivaciones que generan un beneficio o van dirigidas a la propia persona que realiza la acción y el segundo bloque, englobarían los motivos centrados en otras personas.

Aranda (2016) en su tesis, cita a (Snyder y Cantor 1998) y su modelo para agrupar las motivaciones. Según éstos, las motivaciones se podrían agrupar en tres categorías, destacando las dos primeras; motivaciones altruistas, orientadas para los demás; motivaciones egoístas, orientadas a favor de la persona misma y, por último, motivaciones sociales.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

En relación a las motivaciones de los voluntarios, consideramos apropiado mencionar la teoría de las motivaciones del voluntario, establecida por (Clary y Synder, 1991) mencionado (Chacón y Dávila, 2001) la cual surge de la teoría funcional (Smith, Bruner y White, 1956; Katz, 1960). Esta teoría, define que las personas con actitudes parecidas pueden llegar a realizar diferentes acciones, satisfaciendo así varias funciones al mismo tiempo, extrapolado al voluntariado, las personas pueden realizar la misma acción, pero con diferentes motivos, según su necesidad. (Dávila, 2002). Además, la misma conducta realizada por diferentes personas puede satisfacer necesidades y funciones diferentes, según la motivación de la acción de cada persona. (González et al, 2004).

Así pues, autores como (Omonto y Snyder, 1995) mencionado en (Chacón y Vecina, 2000) crean uno de los primeros cuestionarios para clasificar las diferentes motivaciones de los voluntarios, los cuales realizaban un voluntariado con personas afectadas por el VIH. Las motivaciones recogidas fueron;

1. Valores
2. Interés por la comunidad
3. Conocimiento
4. Defensa del yo
5. Mejora de la estima

Confirmando que la realización de un voluntariado está impulsada por varias motivaciones y no solo una única.

Adaptaciones de este cuestionario y con el mismo objetivo de determinar que son múltiples motivaciones que nos mueve a hacer una conducta de ayuda, Clary et al. (1998), concluyen el cuestionario “Volunteer functions invention” (VFI), diferenciando seis motivaciones:

1. Valores, (interés de la humanidad por ayudar al prójimo),
2. Conocimiento (gusto por aprender sobre diferentes temáticas),
3. Ajuste social, (la necesidad del ser humano de adaptarse y ser aceptado por su grupo más cercano),
4. Mejora del curriculum, (orientado a obtener ciertos privilegios u oportunidades en el mercado laboral),
5. Defensa del yo (defensa y protección de nuestra imagen) y

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

6. Mejora de la estima (mejora de nuestra autoestima y autoconcepto). (Chacón, et al., 2010)

Estos mismos autores, realizaron una investigación sobre los motivos de los voluntarios, a través de una investigación cualitativa; basándose en el cuestionario “Volunteer Functions invention”. Tras analizar los diferentes discursos de los participantes, concluyeron una serie de subescalas, que hasta ahora no se habían contemplado. En la motivación de valores, había que tener en cuenta; valores religiosos, de transformación social, de reciprocidad, de interés por la comunidad, de valores de ayuda a un territorio y /o colectivo específico. Respecto a la motivación de conocimiento, era importante tener en cuenta el autoconocimiento. En la motivación de mejora de la estima, incluía subescalas, como: estima, crecimiento personal, relaciones sociales y disfrutar; surgiendo nuevas categorías como: compromiso organizacional (Compromiso institucional y con el grupo) e interés en la actividad. Concluyeron pues, que en futuras investigaciones parece interesante utilizar este hallazgo, incluyendo el compromiso organizacional y el interés por la actividad, como escalas separadas, así como la escala de motivaciones de valores, sería interesante, evaluar dichos valores por separado, dando lugar a nuevas escalas como; valores religiosos, de transformación social e interés en la comunidad.

Así pues, el instrumento que se va a utilizar es una adaptación de los anteriores cuestionarios, adaptado por (Ortega, 2015) el cual cuenta con 11 escalas: mejora del curricular, compromiso organizacional, valores de sentido de transformación social (que incluye los valores transformación social y de reciprocidad), ajuste social, motivación de conocimiento y comprensión, mejora de la estima, defensa del yo, interés en la comunidad, sentido de culpa, valores religiosos y condiciones.

## 5. Objetivos e hipótesis

### 5.1 Objetivos:

Establecer el perfil sociodemográfico de las personas que han realizado un voluntariado internacional.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Analizar las motivaciones de las personas voluntarias en proyectos de cooperación internacional al desarrollo.

Determinar si existen relaciones motivacionales entre los diferentes perfiles

Conocer los conocimientos que presentan sobre la educación para el desarrollo.

### 5.2 Hipótesis:

Existirán diferencias motivacionales en función de las características sociodemográficas.

Predominan las motivaciones heterocentras entre los voluntarios.

Escaso conocimiento acerca de la educación para el desarrollo.

## 6. Metodología de la investigación

### 6.1 Muestra

El tipo de muestreo utilizado fue un muestreo no probabilístico de conveniencia, ya que se ha seleccionado los casos disponibles (Cubo, Martín, Ramos, 2011) puesto que, para participar, ha sido fundamental, haber realizado un voluntariado internacional.

### 6.2 Instrumento

El cuestionario fue el instrumento utilizado para llevar a cabo la investigación; dicho cuestionario se envió por internet a diferentes ONG de cooperación, que ofertasen un voluntariado internacional, como la “Asociación Akoma”, “Asociación Ksar Souk”; “Asociación Kubuka”. Así mismo, se difundió por grupos de Facebook, que además de ser espacios especializados en cooperación y/o voluntariado internacional, contaban con un gran número de seguidores, oscilando entre los 7670 y los 9110 miembros. Estos grupos fueron: “Cooperación internacional -IYC”, “Grupo de cooperación al desarrollo”, “Grupo cooperación internacional”, “Tercer Sector de Acción Social”, “Voluntariado internacional”. Para la difusión del cuestionario, se hizo uso de redes sociales personales, como Whatsapp, Instragram, Facebok o Twitter; utilizando en estos tres últimos casos “hashtag” como: #voluntariado, #voluntariadointernacional, #motivaciones #cuestionario #TFG, para lograr una máxima difusión. Por último, también se publicó en la página de la asignatura de “Migraciones y cooperación al desarrollo”, asignatura del diploma de

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

cooperación internacional al desarrollo y del Máster de cooperación internacional al desarrollo, por la Universidad Pontificia de Comillas. Como resultado de esta difusión, la muestra se logró en una semana.

Para la realización y difusión del cuestionario se optó por “Google formularios”, debido a su facilidad de creación y de recolección de datos.

Dicho esto, el instrumento estaba compuesto por diferentes variables:

variables sociodemográficas (edad, sexo, nivel de estudios, tipo de estudios, situación laboral). Variables acerca de la actividad voluntaria: si había realizado algún tipo de voluntariado con anterioridad, si actualmente se encuentra realizando un voluntariado o cuanto tiempo duró su voluntariado.

Por último, la escala de medida de motivaciones de la persona voluntaria; cuestionario realizado por (Ortega,2015) tras adaptar el cuestionario “Volunteer Functions inventory” (Clary, et al., 1998) y el cuestionario de (Chacón, et al., 2010).

Se modificaron ligeramente tres ítems para facilitar la comprensión, siendo estos: “El voluntariado puede ayudarme a “meter cabeza” donde me gustaría trabajar”, “Me gusta realizar actividades con otras personas” y “estoy realmente preocupado/a por la realidad de las personas con las que trabaja mi organización”.

Por lo que, este instrumento cuenta con 46 ítems, agrupados en 11 dimensiones, con una escala del 1 al 7; siendo 1 totalmente en desacuerdo y 7 totalmente de acuerdo. A continuación, se representa gráficamente la dimensión con los ítems correspondientes.

Tabla 1. Ítems de cada dimensión

Dimensión	N.º de ítems	Ítems
Mejora del Currículum	5	El voluntariado puede ayudarme a “meter la cabeza” donde me gustaría trabajar.
		Puedo hacer nuevos contactos que podrían ayudarme en mi profesión o carrera.
		El voluntariado me permite explorar diferentes opciones profesionales.
		El voluntariado me ayudará a tener éxito en mi profesión.
		La experiencia de voluntariado quedará bien en mi currículum.
Compromiso organizacional	5	Me gusta la organización en la que soy voluntario/a.
		Me gusta la actividad concreta en la que soy voluntario/a.
		Me siento comprometido/a con el grupo de personas que forman la organización en la que soy voluntario/a.
		Me siento identificado/a con el grupo de personas que forman la organización en la que soy voluntario/a.
		Comparto intereses y objetivos con la organización en la que soy voluntario/a.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Valores de transformación social	6	<p>Me gusta ser voluntario/a. El voluntariado es mi aportación para mejorar el mundo en el que vivimos. Siento que es importante ayudar a otras personas. Puedo hacer cosas para una causa que es importante para mí. Con el voluntariado se puede construir un mundo más justo. A través del voluntariado puedo compartir parte de lo que he recibido.</p>
Ajuste social	5	<p>Mis amigos/as hacen voluntariado Las personas cercanas a mi quieren que sea voluntario/a. Las personas que conozco comparten un interés por el voluntariado. Las personas cercanas a mi dan un gran valor a la solidaridad. El voluntariado es una importante actividad para las personas cercanas.</p>
Motivación de conocimiento y comprensión	5	<p>Puedo aprender más sobre la causa para la que estoy trabajando. El voluntariado me permite tener una nueva perspectiva de las cosas. El voluntariado me permite aprender cosas a través de mi propia experiencia. Puedo aprender cómo tratar con diversidad de personas. Puedo conocer mis propias fortalezas.</p>
Mejora de la Estima	5	<p>El voluntariado me hace sentir importante. El voluntariado aumenta mi auto estima. El voluntariado me permite hacer algo diferente. El voluntariado me hace sentir mejor persona. El voluntariado es una forma de hacer nuevos amigos y amigas.</p>
Defensa del yo	4	<p>Por muy mal que me sienta, el voluntariado me ayuda a olvidarlo. Gracias al voluntariado me siento menos solo/a. El voluntariado me ayuda a trabajar mis propios problemas personales. El voluntariado es una buena forma de escapar de mis propios problemas. El voluntariado me hace sentir que me necesitan.</p>
Interés por la comunidad	4	<p>Me preocupan las personas menos afortunadas que yo. Me gusta realizar actividades con otras personas. Estoy realmente preocupado/a por la realidad de las personas con las que trabaja mi organización. Como voluntario/a me gusta trabajar en equipo.</p>
Sentido de la culpa	4	<p>Realizar voluntariado me alivia un poco el sentido de culpa por ser más afortunado que otros u otras. Hago voluntariado porque no ser decir que no. Siento compasión hacia las personas necesitadas. Realizo voluntariado porque me siento en deuda con el mundo empobrecido.</p>
Valores religiosos		<p>El voluntariado es para mí una manera de dar testimonio de mi fe. Mis convicciones religiosas han impulsado mi opción por el voluntariado.</p>
Condiciones	1	“Puedo ser voluntario/a porque tengo tiempo libre”.

Fuente: Elaboración propia

Asimismo, nos pareció interesante realizar una pregunta abierta preguntando si volverían a realizar otro voluntariado internacional. Los datos que obtuviéramos de la pregunta abierta nos permitirían contrastar la información con los datos obtenidos de la escala de motivaciones.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Para finalizar se preguntó si habían recibido formación antes de realizar el voluntariado y una pregunta de tipo abierta para evaluar los conocimientos que presentan sobre la educación para el desarrollo.

### 6.3 Análisis

Para la realización del análisis de los datos cuantitativos, se utilizó el paquete estadístico IBM SPSS Statistic 26. Se recurre a análisis descriptivos, tablas de contingencias, T-Student para muestras independientes y ANOVA. Por otra parte, para analizar los datos cualitativos extraídos de las preguntas abiertas, se recurrió al programa Weft QDA 1.0.1; herramienta de fácil utilidad, que permite analizar respuestas e ir categorizando estas.

En primer lugar, se creó la matriz de datos con la que se iba a trabajar, posteriormente se introdujeron los datos, fusionando las respuestas recogidas en un documento Excel. Con el fin de asegurarnos de la inexistencia de errores, se procedió a depurar la matriz de datos. Tras esta comprobación, el siguiente paso fue crear indicadores con el objetivo de agrupar cada uno de los ítems a la escala correspondiente. Así pues, se creó 11 indicadores correspondientes a las once escalas de motivaciones.

Se procedió a realizar el Alfa de Cronbach, para verificar la fiabilidad de la escala, es decir, el grado en el que los ítems se relacionan entre sí (Oviedo y Campo-Arias, 2005).

Tabla 2. Estadístico de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Nº. de elementos
0.908	47

Fuente: Elaboración propia

El resultado del Alfa de Cronbach de la escala total es de 0.908, por lo que podemos afirmar que la fiabilidad de la escala es bastante consistente, puesto que todo valor superior a 0,7 es tomado como un valor aceptable (Oviedo y Campo-Arias, 2005).

Tras comprobar la consistencia interna, comenzamos a realizar un análisis descriptivo de nuestra muestra, realizándose con las variables de género, edad, nivel de estudios, tipo de estudios realizados, estado actual, si habían realizado un voluntariado de cualquier índole, antes de su voluntariado internacional, si actualmente se encuentran realizando un

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

voluntariado y por último si volverían a realizar un voluntariado internacional, además se establecieron relaciones entre estas variables, a través de tablas de contingencias.

Según estos análisis, podemos afirmar que la muestra está compuesta por un total de 122 personas, de las cuales el 23,1% corresponde a hombres y el 76,9% restante corresponde al porcentaje de participación femenina.

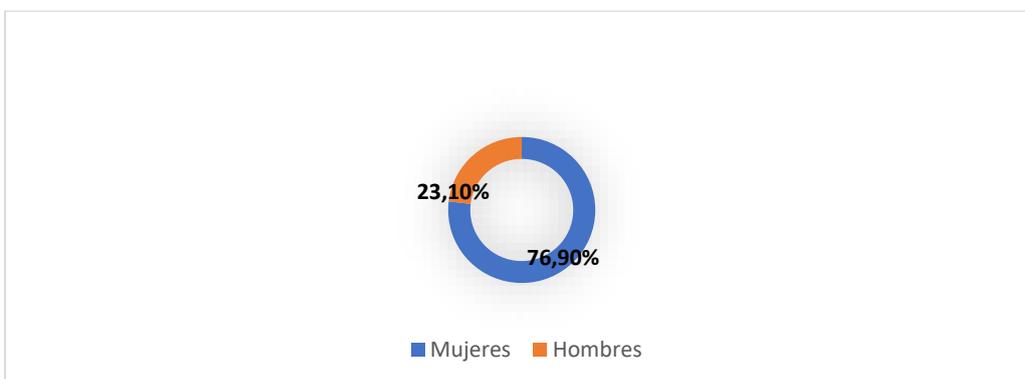


Figura 5. Distribución de participantes por género. Elaboración propia.

En cuanto a la edad, el 41,0 % del total de la muestra, se encuentra en edades comprendidas entre los 23 y los 25 años. Edades comprendidas entre los 26 - 29 años componen el 25,4 % de la muestra. En tercer lugar, se encuentran los voluntarios comprendidos en edades entre 30 - 45 años. Los voluntarios de edades entre 18 - 22 años representan un 8,2 % del total y con una mínima representación se encuentra las personas mayores de 46 años que representan un 4,9 % de la población. Finalmente, el 1,6 % restante corresponde a personas mayores de 65 años.

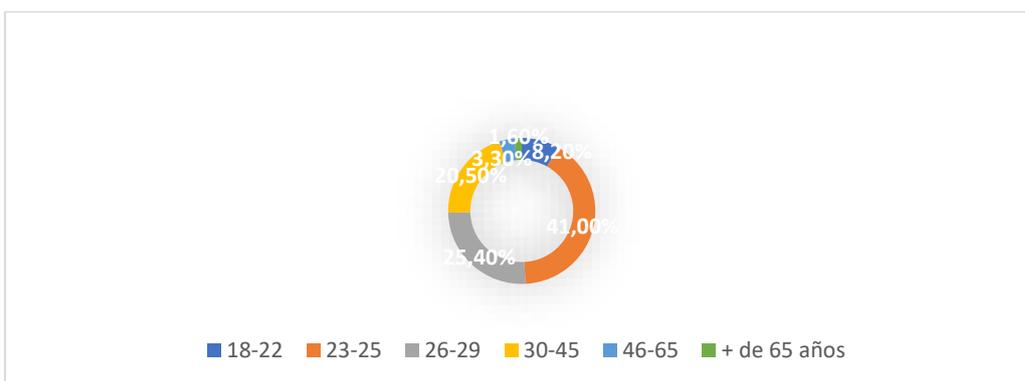


Figura 6. Distribución de participantes por edad. Fuente: Elaboración propia.

Tras establecer la relación existente entre género y edad, podemos confirmar que no hay ningún hombre entre 18 – 22 años, por lo que el total de los participantes que se encuentra en esta franja de edad son mujeres. En el rango de edad de 23 - 25 años, el

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

28,1 % corresponde a mujeres, sin embargo, el porcentaje de hombres que se encuentra en este rango representa más de la mitad del total de hombres con un 13,2%, es decir, con 16 hombres. El siguiente rango de edad (26 - 29 años) para los hombres representa un 6,6 % correspondiendo a un total de ocho hombres que se encuentra en esta franja. Así, de escasa participación en ambos géneros las personas mayores de 46 años.

Tabla 3. Tabla de contingencia, relación sexo y edad.

	18-22	23-25	26-29	30-45	46-65	+ 65	Total
Hombre	0%	13,2%	6,6%	1,7%	0,8%	0,8%	23,1%
Mujer	8,3%	28,1%	19,0%	18,2%	2,5%	0,8%	76,9%

Fuente: Elaboración propia

La distribución de los participantes según el nivel de formación es acorde con el índice de participación por edades, ya que el grupo mayoritario de la muestra con un 54,9 % de participación, son aquellos que están realizando un máster o han realizado un máster, por lo que estas personas estarían entre los 23 y 25 años, por lo general en estas edades y tras finalizar un grado de una duración media de cuatro años, cursan este tipo de formación.

El siguiente grupo con mayor frecuencia, está formado por las personas que están cursando o han cursado únicamente un grado 41,8 %. En cuanto a las personas que han realizado una formación profesional o un doctorado, es mínima ya que cada uno de ellos representa un 1,6 %.

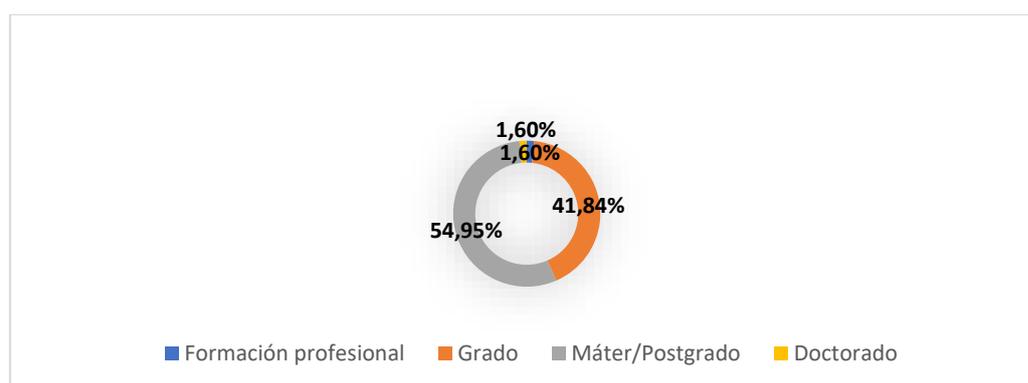


Figura 7. Distribución de participantes por nivel de estudios. Fuente: Elaboración propia.

Ahora bien, el total de las personas que han realizado una formación profesional corresponde a mujeres, por lo que en nuestra muestra no hay ningún hombre que haya realizado una formación profesional. Lo contrario sucede con el porcentaje del doctorado, puesto que el 0,8% corresponde a un hombre. En referencia al máster, tipo de estudios

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

dónde se encuentra la mayoría de los participantes, el 43,0 % son mujeres, al igual que sucede con las personas que han cursado o cursan actualmente un grado, ya que el 32,2 % son mujeres, pero esto es debido a la diferencia de participantes.

Tabla 4. Tabla de contingencia. Relación del nivel de estudios y género.

	FP	Grado	Máster	Doctorado	Total
Hombre	0%	9,9%	12,4%	0,8%	23,1%
Mujer	1,7%	32,2%	43,0%	0,0%	76,9%

Fuente: Elaboración propia.

Refiriéndonos al tipo de estudios, más de la mitad se han especializado en ciencias sociales y jurídicas; el 3 % el menor porcentaje corresponde a aquellas personas que han estudiado ciencias.



Figura 8. Distribución de participantes por el tipo de estudios.

Respecto al tipo de estudios, del 57,5 % del total han realizado algún tipo de estudios de la rama de Ciencias Sociales y Jurídicas, el 48,3 % son mujeres, frente al 9,2 % de los hombres. El mayor porcentaje de mujeres y hombres se encuentra en esta rama. La presencia de las mujeres en la rama de ingeniería y arquitectura presenta una mínima participación con un 0,8 %, frente a un 5,8 % de los hombres.

Tabla 5. Tabla de contingencia relación género y tipo de estudios.

	Salud	CCSSJ	Ingeniería	Ciencias	Arte y Humanidades	Total
Hombre	4,2%	9,2%	5,8%	1,7%	2,5%	23,1%
Mujer	19,2%	48,3%	0,8%	1,7%	6,7%	76,9%

Fuente: Elaboración propia

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Algo menos de la mitad un 44,26 % de la muestra se encuentran trabajando, el siguiente porcentaje más alto corresponde a aquellas personas que están estudiando con un 22,7 %, seguido de un 14,7 % que se encuentran estudiando y trabajando.

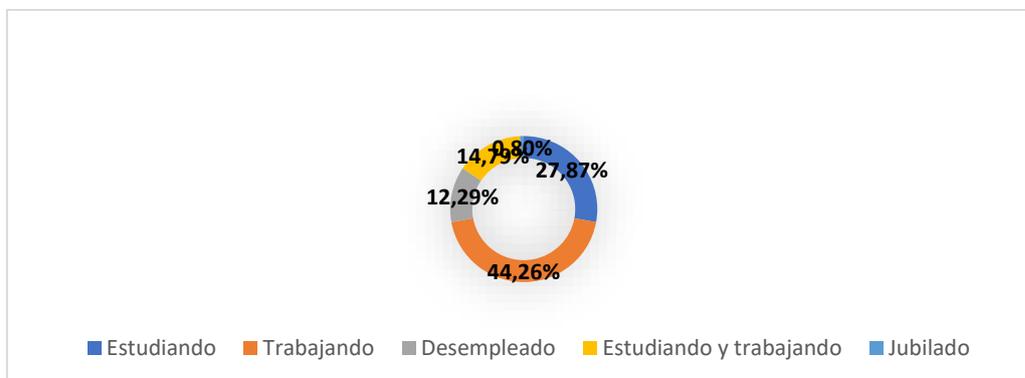


Figura 9. Distribución de participantes según la situación actual. Fuente: Elaboración propia.

Del 28,1 % de las personas que se encuentran estudiando, el 20,7 % son mujeres. El 9,9 % de los hombres encuestados se encuentran trabajando, lo que corresponde a 12 personas de la muestra, es decir, casi la mitad de los hombres encuestados. El 2,5 % de los hombres se encuentran en una situación de desempleo. En cuanto a personas que se encuentran trabajando y estudiando a la vez, el porcentaje de mujeres es de un 11,6 %. Y, por último, el 0,8 % referido a las personas jubiladas, se corresponde con una única mujer que se encuentra en tal situación.

Tabla 6. Tabla de contingencia género y situación actual.

	Estudiando	Trabajando	Desempleado	Estudiando trabajando	Jubilado
Hombre	7,4%	9,9%	2,5%	3,3%	
Mujer	20,7%	33,9%	9,9%	11,6%	0,8%
Total	28,1%	43,8%	12,4%	14,9%	0,8%

Fuente: Elaboración propia

Resulta interesante comprobar si las personas que habían realizado un voluntariado internacional previamente habían realizado algún tipo de acción voluntaria. Así pues, el 70,20 % de la población si había participado en ninguna actividad voluntaria.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

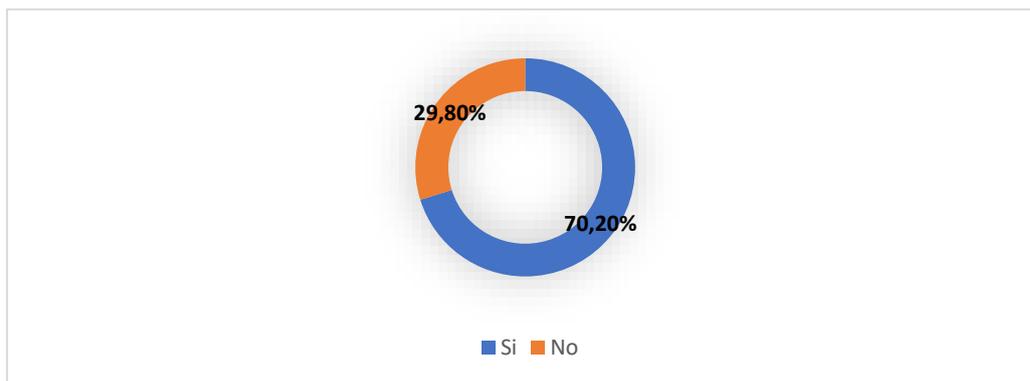


Figura 10. Tabla de contingencia. Relación entre género y participación previa en un voluntariado.

	Si	No
Hombre	15,7%	7,4%
Mujer	54,5%	22,3%
Total	70,2%	29,8%

Fuente: Elaboración propia

En cuanto al índice de participación actual, sucede lo contrario que en el anterior caso. El 62,3 % hoy en día no participan en ninguna acción voluntaria.

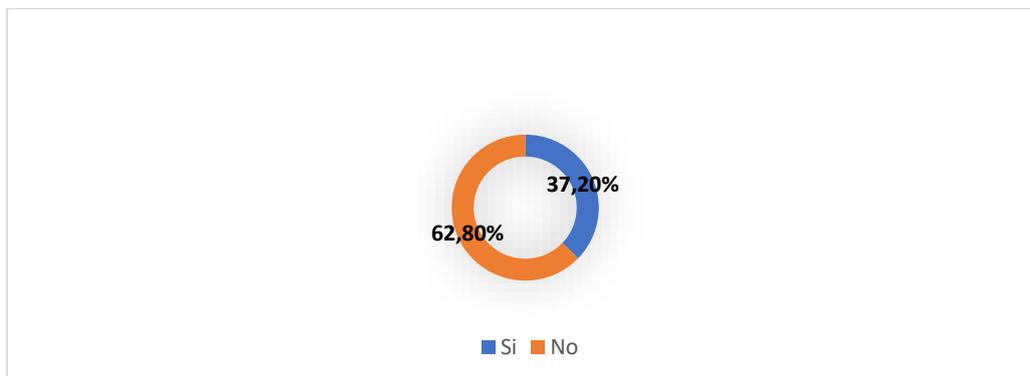


Figura 11. Distribución de los participantes según si actualmente realizan un voluntariado o no. Fuente: Elaboración propia.

De los 28 hombres que conforman la muestra, 22 de ellos no realizan ninguna actividad solidaria hoy en día, en cuanto a las mujeres el 44,6 % de ellas tampoco realiza ninguna actividad voluntaria.

Tabla 7. Tabla de contingencia, relación entre género y participación actual en un voluntariado.

	Si	No
Hombre	5,0%	18,2%
Mujer	32,2%	44,6%

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Total	37,2%	62,8%
-------	-------	-------

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la edad y su participación en voluntariados actualmente podemos concluir, que la franja de edad de 23-25 años, son los que menos participan.

Tabla 8. Tabla de contingencia. Relación entre edad y participación actual en un voluntariado.

	Si	No
18- 22	3,3%	4,9
23-25	12,3%	28,7%
26-29	6,6%	18,9%
30-45	12,3%	8,2%
46-65	1,6%	1,6%
+ de 65 años	1,6%	0
Total	37,7%	62,3%

Fuente: Elaboración propia

En cuanto a la duración de la experiencia, más de la mitad realizó un voluntariado con una duración entre un mes y tres meses, seguido con un 19,86 % de aquellas personas que han realizado un voluntariado de más de seis meses. El menor porcentaje corresponde a la experiencia de voluntariado con una duración entre tres meses y seis meses.

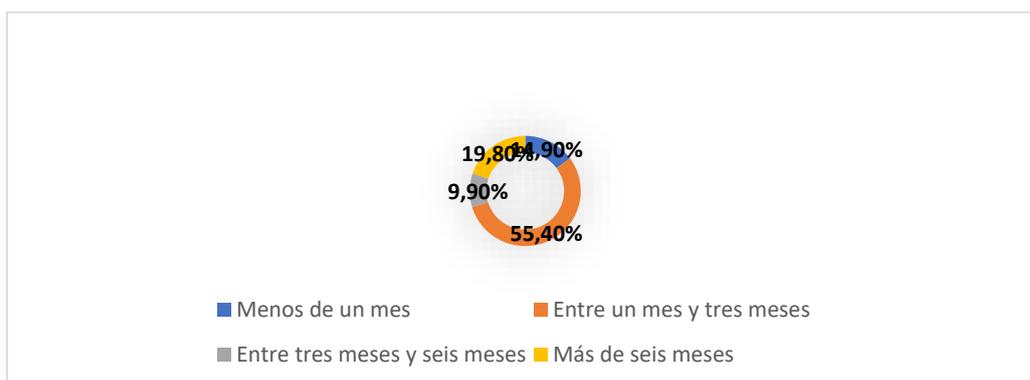


Figura 12. Distribución de los participantes según el tiempo de duración del voluntariado internacional. Fuente: Elaboración propia.

El grupo de edad más representativo para la actividad voluntaria que tuvo una media de dos meses de duración es para el grupo de 23 - 25 años, con un 33,9 %.

Tabla 9. Tabla de contingencia. Relación entre edad y duración del voluntariado.

	- 1 mes	1 y 3 meses	3 y 6 meses	+ 6 meses
18-22	1,7%	6,6%	0	0

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

23-25	9,9%	33,9%	4,1%	11,6%
26-29	1,7%	14,0%	3,3%	6,6%
30-45		8,3%	2,5%	9,9%
46-65	0,8%	1,7%	0	0
+ de 65	0,8%	0,8%		0
Total	14,9%	55,4%	9,9%	19,8%

Fuente: Elaboración propia.

Por último, a la pregunta ¿Volverías a realizar un voluntariado? el 90,2 % de la población afirma que volvería a realizar un voluntariado internacional, frente a un 9,8 %. Esta pregunta, estaba seguida de ¿Por qué? De las doce personas que contestaron que no, cinco de ellas aluden a motivos relacionados con en el sistema de cooperación, otras cinco personas debido a que actualmente se dedican a ello y el resto de las personas, a que se encuentran en otro momento de su vida.

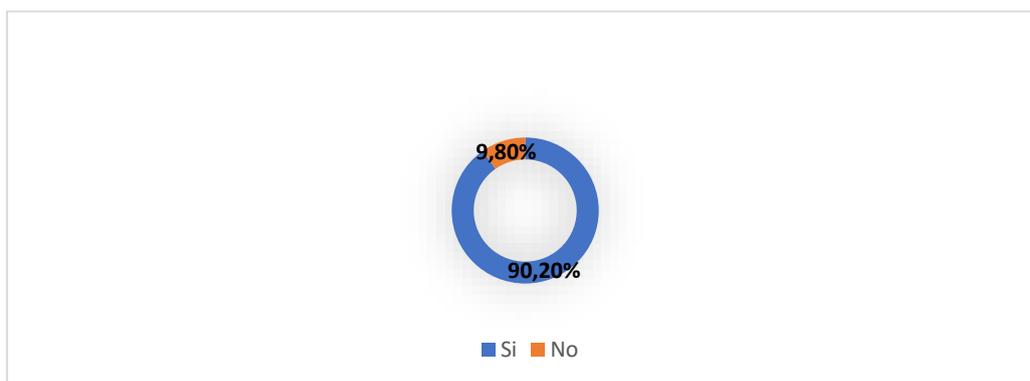


Figura 13. Distribución de los participantes según el tiempo de duración del voluntariado internacional.  
Fuente: Elaboración propia.

Tras concluir con el perfil sociodemográfico de las personas voluntarias, se procede a analizar el perfil motivacional de los participantes.

En la siguiente tabla se muestra la media de cada escala con su desviación típica, afirmamos que la motivación con mayor puntuación corresponde a “conocimiento y comprensión” con una media de 6,36, seguida de “interés por la comunidad” y por “valores de transformación social”, con una media respectivamente de 6,19 y 6,18.

En el lado contrario, encontramos que las escalas menos puntuadas son “valores religiosos”, “sentimiento de culpa” y “defensa del yo”, con puntuaciones medias de 3,32, 3,48 y 3,8, respectivamente.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Tabla 10. Media y desviación típica de las escalas.

Escala	Media	Desviación típica
Mejora del CV	4.56	1,56540
Compromiso organizacional	5.65	1,077
Valores de sentido de transformación social	6.18	0,734
Ajuste social	4.11	1,316
Conocimiento y comprensión	6.36	0,680
Mejora de la estima	4.82	1,279
Defensa del yo	3.8	1,542
Interés en la comunidad	6.19	0.7
Sentido de culpa	3.48	1.295
Valores religiosos	3.32	2.350
Otros	4.17	1.835

Fuente: Elaboración propia

En relación al género, los hombres tienden a puntuar más alto que las mujeres. Las medias son más altas para los hombres en todas las dimensiones excepto, compromiso organizacional, interés en la comunidad y motivación por conocimiento y comprensión. Ambos presentan la mayor puntuación en el ítem “El voluntariado me permite tener una nueva perspectiva de las cosas”, con una puntuación media de 6,68 para los hombres y de 6,62 para las mujeres. En el lado contrario, los ítems con menos puntuación corresponden a “Hago voluntariado porque no sé decir que no”, con una media de 1,61 para hombres y de 1,71 para mujeres.

La única diferencia significativa que se encuentra entre géneros se da en la dimensión “mejora de la estima”, en la cual, los hombres puntúan más alto, por lo que los hombres presentan una motivación de mejorar de la estima, más que las mujeres.

Tabla 11. T- Student para muestras independientes relacionando género y mejora de la estima.

	Hombre		Mujer		T-Student
	M	DT	M	DT	
Mejora del CV	4,71	1,616	4,53	1,559	P=0,609
Compromiso organizacional	5,47	1,057	5,72	1,084	P=0,295
Transformación social	6,21	0,683	6,20	0,720	P=0,961
Ajuste social	4,48	1,181	4,03	1,334	P=0,109

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Conocimiento y comprensión	6,35	0,598	6,38	6,69	P=0,815
Mejora de la estima	5,24	1,262	4,70	1,271	P=0,048
Defensa del yo	4,05	1,738	3,75	1,480	P=0,366
Int. Comunidad	6,11	0,725	6,22	0,697	P=0,446
Sentido de culpa	6,67	1,368	3,41	1,274	P=0,325
Valores religiosos	3,63	2,474	3,23	2,330	P=0,441
Tener tiempo	4,46	1,895	4,06	1,817	P=0,314

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la edad y las motivaciones, las diferencias significativas se dan en las siguientes dimensiones: “mejora del CV”, siendo aquellas personas de entre 26 y 29 años, los que mayor puntuación presentan. En “Compromiso organizacional” quienes más puntúan son las personas mayores de 65 años. Por último, en “Mejora de la estima”, “Defensa del yo” y “religión”, quienes presentan mayor media son aquellos que tiene entre 18 y 22 años.

Tabla 12. Anova. Relación entre grupos de edad y motivaciones.

	18 -22		23-25		26-29		30-45		46-65		+ de 65 años		ANOVA
	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	
Mejora del CV	4,58	1,51	4,4	1,72	5,17	1,21	4,59	1,37	2,05	0,755	3,8	0,56	(p=0,005)
Compromiso Organizacional	2,16	1,21	5,64	1,03	5,37	1,193	6,18	0,828	5,4	0,632	6,6	0,566	(p=0,03)
Sentido de Transformación social	6,32	0,621	6,2	0,772	6,1	0,684	6,22	0,789	5,75	0,726	6,75	0,354	(p= 0,647)
Ajuste social	4,32	1,17	4,18	1,288	4,12	1,146	3,98	1,478	3,15	2,042	5,0	2,263	(p=0,599)
Conocimiento y comprensión	6,42	0,358	6,27	0,822	6,43	0,500	6,43	0,723	6,1	0,383	6,60	283	(p=0,810)
Mejora de la estima	5,36	1,006	4,88	1,242	5,11	1,145	4,39	1,390	3,35	0,640	4,50	2,687	(p=0,36)
Defensa del yo	4,8	1,330	3,94	1,501	3,97	1,479	3,17	1,587	2,75	0,929	3	2,263	(p=0,37)

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Interés en la comunidad	6	0,471	6,07	0,762	6,2	0,666	6,49	0,651	6	0,540	6,88	0,177	(p=0,101)
Sentido de la culpa	4,35	1,068	3,56	1,25	3,13	1,399	3,29	1,284	3,69	0,875	4,63	0,177	(p=0,99)
Valores religiosos	5,4	1,410	4	2,468	2,53	2,073	2,32	1,947	2,38	1,887	2,75	2,475	(p=0,00)
Tener tiempo	4	1,414	4,12	2,057	3,97	1,622	4,28	1,838	5,25	1,500	6	1,414	(p=0,562)

Fuente: Elaboración propia

Por lo que se refiere al nivel de estudios y motivaciones, no existe ningún tipo de diferencia significativa, ya que tras realizar en análisis ningún valor de significatividad es mayor que 0,05,

Tabla 13. Relación entre nivel de estudios y motivaciones.

	FP		Grado		Máster		Doctorado		Anova
	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	
Mejora del CV	6,3	0,707	4,52	1,531	4,54	1,602	4,5	1,838	P=0,478
Compromiso organizacional	5,9	1,556	5,61	1,006	5,67	1,131	5,9	1,556	P=0,958
Transformación social	6,3	0,943	6,16	0,667	6,23	0,748	5	1,414	P=0,129
Ajuste social	5,5	0,990	4,08	1,153	4,15	1,141	2,5	0,424	P=0,151
Conocimiento y comprensión	7	0,00	6,35	0,522	6,36	0,733	5,5	2,121	P=0,173
Mejora de la estima	5,7	0,990	5,06	1,169	4,61	1,354	5,0	0,283	P=0,200
Defensa del yo	4,82	1,98	4,18	1,494	3,54	1,544	2,8	0,849	P=0,114
Int. Comunidad	6,8	0,177	6,19	0,724	6,17	0,689	6,38	0,884	P=0,553
Sentido de culpa	2,25	1,768	3,65	1,274	3,37	1,301	4,0	1,061	P=0,332
Valores religiosos	1,0	0	3,42	2,292	3,35	2,42	2,25	1,768	P=0,485
Tener tiempo	4,5	0,707	4,18	1,808	4,13	1,906	5	1,414	P=0,921

Fuente: Elaboración propia

En referencia al tipo de estudios y las motivaciones que hacen que participen en un voluntariado internacional, corroboramos que no existen diferencias significativas entre las distintas ramas del conocimiento.

Tabla 14. ANOVA. Relación entre tipo de estudios y motivación.

	Salud		CCSS		Ingeniería		Ciencias		Artes		ANOVA
	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	
Mejora del CV	4,59	1,717	4,74	1,430	3,50	1,635	4,80	2,072	3,93	1,495	P=0,158
Compromiso Organizacional	5,69	0,987	5,64	1,185	5,23	0,953	5,90	0,739	5,84	0,819	P=0,772

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Transformación social	6,30	0,629	6,13	0,784	6,25	0,807	6,54	0,083	6,23	0,449	P=0,692
juste social	4,35	1,104	4,07	1,389	4,20	1,776	4,25	1,226	3,78	1,041	P=0,783
Conocimiento	6,36	0,631	6,38	0,711	6,28	0,369	6,60	0,365	6,35	0,580	P= 0,951
Mejora de la estima	4,91	0,833	4,72	1,428	5,08	1,100	4,55	1,628	4,98	1,316	P=0,870
Defensa del yo	3,99	1,189	3,63	1,633	4,08	1,489	3,50	2,120	4,27	1,492	P=0,602
Interés en la comunidad	6,20	0,602	6,22	0,740	6,09	0,640	6,38	0,323	6,05	0,914	P=0,914
Sentido de culpa	3,83	1,206	3,26	1,288	3,75	1,336	3,56	1,737	3,41	1,174	P=0,343
Valores religiosos	3,98	2,478	2,91	2,218	4,63	2,341	3,63	3,038	2,95	2,339	P=0,128
Tiempo libre	4,07	1,884	4,20	1,803	4,25	2,315	3,75	0,957	4,18	2,136	P=0,989

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la situación actual de las personas voluntarias, si existen diferencias estadísticamente significativas, en cuanto a “la mejora del CV”, “la defensa del yo”, el “sentimiento de culpa” y “valores religiosos”

Respecto a mejorar el CV, lógicamente existen diferencias ya que un grupo está compuesto por personas jubiladas, por lo que, no presentan un interés hacia el mercado laboral. En esta dimensión, los que se encuentran en desempleo puntúan más alto.

Respecto a la defensa del yo, hay una diferencia significativa puesto que los que más puntúan son aquellos que se encuentran estudiando, siendo este mismo grupo los que más media presentan, en la dimensión de “sentido de culpa” y “valores religiosos”.

Tabla 15. ANOVA. Relación entre situación actual y motivación.

	Estudiando		Trabajando		Desempleado		Estudiando y trabajando		Jubilado		ANOVA
	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	M	DT	
Mejora del CV	4,44	1,612	4,40	1,607	5,59	1,143	4,64	1,213	1,0		P= 0,12
Compromiso Organizacional	5,36	1,229	5,83	1,060	5,93	0,970	5,47	0,970	5,20		P=0,222
Transformación social	6,19	0,764	6,27	0,764	6,06	0,586	6,12	0,937	4,67		P=0,233
Ajuste social	4,29	1,224	3,94	1,312	4,36	1,186	4,26	1,488	1,40		P=0,157
Conocimiento	6,27	0,863	3,38	0,626	6,51	0,459	6,33	0,636	6		P=0,806
Mejora de la estima	5,22	1,224	4,57	1,308	5,09	1,260	4,71	1,128	2,80		P=0,069
Defensa del yo	4,51	1,539	3,48	1,511	3,71	1,661	3,56	1,226	3,4		P=0,035
Interés en la comunidad	6,07	0,7	6,26	0,636	6,32	0,630	6,11	0,940	6,25		P=0,671
Sentido de culpa	4,04	1,275	3,37	1,264	2,88	1,198	3,31	1,253	2,75		P=0,030
Valores religiosos	4,50	2,174	2,99	2,275	1,83	1,305	3,47	2,676	1		P= 0,002
Tiempo libre	4,24	1,742	4,30	1,949	4,20	1,821	3,56	1,688	6		P= 0,512

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Fuente: Elaboración propia

Las personas que anteriormente han realizado un voluntariado presentan una mayor motivación en “valores de transformación social”, “Ajuste social”, “interés por la comunidad”, ya que en estas dimensiones tienen mayor puntuación que los que no han realizado un voluntariado. Sin embargo, las personas que no han realizado anteriormente un voluntariado presentan mayor puntuación en la motivación “otros”, la cual hace referencia a tener tiempo.

Las personas que nunca habían sido voluntarios presentan mayor media que los que sí, en motivaciones como “mejora de la estima”, “defensa del yo”, “sentido de culpa”, “tiempo” y “ajuste social”, aunque no sea estadísticamente significativa.

*Tabla 16.* T-Student para muestras independientes. Relación entre participación en un voluntariado con anterioridad y motivación.

	Sí		No		T-Student
	M	DT	M	DT	
Mejora del CV	4,62	1,476	4,43	1,768	P=0,548
Compromiso organizacional	5,70	1,107	5,54	1,008	P=0,431
Transformación social	6,32	0,623	5,88	0,875	P=0,002
Ajuste social	4,35	1,241	3,58	1,345	P=0,003
Conocimiento y comprensión	6,39	0,659	6,27	0,728	P=0,362
Mejora de la estima	4,77	1,239	4,94	1,378	P=0,505
Defensa del yo	3,70	1,432	4,05	1,765	P=0,251
Int. Comunidad	6,31	0,610	5,92	0,819	P=0,004
Sentido de culpa	3,37	1,302	3,72	1,262	P=0,172
Valores religiosos	3,59	2,379	2,70	2,187	P=0,054
Tener tiempo	3,95	1,889	4,68	1,617	P=0,045

Fuente: Elaboración propia

Refiriéndonos a las personas que actualmente realizan un voluntariado, concluimos que existen dos diferencias estadísticamente significativas; la primera, en cuanto a “compromiso organizacional”, ya que los que actualmente realizan un voluntariado presentan una mayor motivación que los que actualmente no realizan un voluntariado. Y la segunda, respecto a los que no realizan actualmente un

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

voluntariado ya presentan mayor motivación en “mejora de la estima” que los que si son voluntarios.

Aunque tampoco sea estadísticamente significativa, los que no realizan actualmente un voluntariado, presentan mayores medias en las siguientes motivaciones: “mejora del CV”, “conocimiento y comprensión”, “mejora de la estima”, “defensa del yo”, “tiempo”.

Tabla 17. T-Student para muestras independientes. Relación entre participación en un voluntariado actualmente y motivación.

	Si		No		T-Student
	M	DT	M	DT	
Mejora del CV	4,40	1,598	4,66	1,547	P= 0,362
Compromiso organizacional	6,00	1,047	5,44	1,045	P=0,005
Transformación social	6,32	0,724	6,10	0,732	P=0,106
Ajuste social	4,36	1,314	3,97	1,304	P=0,115
Conocimiento y comprensión	6,34	0,828	6,37	0,577	P=0,835
Mejora de la estima	4,46	1,343	5,04	1,195	P=0,014
Defensa del yo	3,51	1,530	3,98	1,532	P=0,104
Int. Comunidad	6,27	0,696	6,15	0,704	P=0,368
Sentido de culpa	3,63	1,295	3,39	1,294	P=0,318
Valores religiosos	3,75	2,44	3,07	2,268	P=0,119
Tener tiempo	3,91	1,685	4,33	1,958	P=0,226

Fuente: Elaboración propia

En base al tiempo de duración de la experiencia, encontramos diferencias significativas en las motivaciones de “mejora del CV” ya que las personas que han estado más de seis meses de voluntariado presentan la media más alta. Este mismo grupo, presenta mayor motivación debido a “interés por la comunidad” que el resto de los grupos. En cuanto a la motivación “sentimiento de culpa” y “religión” el grupo que más media representa es el de menos de un mes.

Tabla 18. ANOVA. Relación entre nivel de estudios y motivaciones.

	Menos 1 mes		1-3 meses		3-6 meses		Más de 6 meses	Anova
	M	DT	M	DT	M	DT	M DT	
Mejora del CV	4,46 1,770		4,29 1,600		4,93 1,177		5,28 0,822	P=0,05
Compromiso organizacional	5,99 0,822		5,45 1,095		5,8 1,075		5,94 1,099	P=0,108
Transformación social	6,31 0,597		6,15 0,827		5,99 0,661		6,30 0,571	P=0,551
Ajuste social	4,41 1,299		4,04 1,366		3,80 0,743		4,29 1,436	P=0,526
Conocimiento y comprensión	6,40 0,470		6,25 0,796		6,4 0,526		6,64 0,396	P=0,105
Mejora de la estima	5,28 0,973		4,85 1,287		4,62 1,067		4,58 1,479	P=0,325

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Defensa del yo	3,92 1,505	4,02 1,460	3,55 1,598	3,29 1,715	P=0,219
Int. Comunidad	6,28 0,477	6,08 0,713	6,00 0,761	6,63 0,505	P=0,004
Sentido de culpa	3,83 1,353	3,68 1,235	3,13 0,836	2,79 1,396	P=0,12
Valores religiosos	4,94 2,455	3,46 2,277	2,04 1,815	2,46 2,037	P=0,001
Tener tiempo	4,17 1,978	4,21 1,838	4,45 1,505	3,96 1,989	P=0,908

Fuente: Elaboración propia

Las personas que, sí que volverían a realizar otro voluntariado internacional, son aquellas que presentan mayor motivación en “defensa del yo”, “sentido de culpa”, “religión”, en cuanto al resto de motivaciones no son estadísticamente significativas.

Tabla 19. T-Student para muestras independientes. Relación entre repetir la experiencia y motivación.

	Sí		No		T-Student
	M	DT	M	DT	
Mejora del CV	4,21	1,584	5,05	1,341	P=0,257
Compromiso organizacional	5,65	1,061	5,72	1,260	P=0,828
Transformación social	6,22	0,728	5,85	0,730	P=0,094
Ajuste social	4,15	1,315	3,80	1,338	P=0,385
Conocimiento y comprensión	6,36	0,703	3,32	0,422	P=0,835
Mejora de la estima	4,88	1,283	4,28	1,283	P=0,124
Defensa del yo	3,95	1,519	2,48	1,080	P=0,002
Int. Comunidad	6,20	0,689	6,13	0,829	P=0,726
Sentido de culpa	3,59	1,258	2,50	1,266	P=0,005
Valores religiosos	3,52	2,359	1,50	1,243	P=0,004
Tener tiempo	4,26	1,800	3,33	2,015	P=0,96

Fuente: Elaboración propia

Respecto a la formación previa antes de realizar el voluntario el 73% de ellos si habían recibido formación previa. Del 27 % que no recibieron formación, todos los participantes excepto una persona quien alegó “No, me hubiera gustado, ya que partiría de una idea previa y entiendo que la relaciones entre seres humanos han de partir de cero”; el resto afirmó que les resultaría útil ya que les facilitaría la integración en el proyecto, en el país y a tener claro sus funciones, su papel y a ajustar expectativas. Además de ver necesario un acompañamiento a lo largo del proceso.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Por el contrario, las personas que, si recibieron formación, afirman que la formación les ayudó “equilibrar expectativas” a tomar conciencia de lo que realmente vas a hacer y que es ser voluntario, ayudándote a conocer más la comunidad y la organización, involucrándote más en el proyecto.

Respecto a las motivaciones encontramos diferencias significativas en las motivaciones “compromiso organizacional”, “interés en la comunidad” y “valores religiosos”, presentando mayor media los que sí que habían recibido formación previa.

Tabla 20. T-Student para muestras independientes. Relación entre formación recibida y motivación.

	Si		No		T-Student
	M	DT	M	DT	
Mejora del CV	4,49	1,531	4,76	1,664	P=0,404
Compromiso organizacional	5,81	1,001	5,22	1,170	P=0,007
Transformación social	6,26	0,660	5,98	0,885	P=0,067
Ajuste social	4,22	1,300	3,84	1,338	P=0,156
Conocimiento y comprensión	6,41	0,522	6,20	0,981	P=0,124
Mejora de la estima	4,78	1,204	4,94	1,478	P=0,543
Defensa del yo	3,77	1,498	3,89	1,675	P=0,709
Int. Comunidad	6,28	0,677	5,96	0,721	P=0,026
Sentido de culpa	3,43	1,322	3,62	1,225	P=0,464
Valores religiosos	3,62	2,414	2,52	1,982	P=0,020
Tener tiempo	4,07	1,839	4,45	1,822	P=0,303

Fuente: Elaboración propia

El propósito de la pregunta ¿Por qué volverían a realizar un voluntariado?, era comprobar que motivos presentan los voluntarios para repetir o no la experiencia y corroborar si había diferencias con las respuestas del cuestionario.

Para analizar las respuestas, se recurrió al programa Weft QDA 1.0.1, programa de análisis de contenido. El procedimiento que se realizó fue: en primer lugar, lectura de las respuestas, en segundo lugar, se establecieron las categorías, utilizando de base las once motivaciones con las que se ha estado trabajando. Así pues, para garantizar la mayor objetividad posible, se utilizó la investigación “Motivos del voluntariado: Categorización

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

de las motivaciones de los voluntarios mediante pregunta abierta<sup>8</sup>, realizada por (Chacón et.al., 2010)

A continuación, indicamos algunas de las respuestas que más han sido repetidas, con relación a cada dimensión.

Tabla 21. Relación de respuesta respecto a las motivaciones.

Dimensión	N.º de ítems	Ítems
Mejora del Currículum	11	“Me tomé el voluntariado como una práctica laboral”, “Crecimiento profesional”, “Poder trabajar de lo que te gusta” “Crecimiento profesional y ser conocida”. “Porque es el camino en el que quiero enfocar mi vida laboral”. “Me gustaría dedicarme profesionalmente”
Compromiso organizacional	1	“Aportar en algo que es necesario para esa organización en concreto”.
Valores de transformación social	14	“Por Justicia social”, “Ayudar a transformar la realidad de los demás”, “Llevar mis conocimientos a lugares donde son necesarios”, “Porque la desigualdad es estructural y el mundo está conectado”, “La desigualdad es estructural y el mundo está conectado”, “Aportar a la sociedad”
Ajuste social	-	-
Motivación por conocimiento y comprensión	33	“Es un gran aprendizaje”, “Aprendizaje y nuevas competencias”, “Conocer una gran diversidad”, “Conocer nuevas culturas”, “aprender más”, “Mejora la comprensión del mundo y fomenta la interacción cultural”, “Amplitud en la visión de las cosas” “Aprendes cosas que no están en los libros”, “intercambio cultural”, “Conocimiento cultural”, “Aprender, tolerar”, “Aprender de ellos, de sus costumbres, sus realidades, la manera de relacionarse y amar”, “El voluntariado es un intercambio de visiones diferentes de la vida”, “Conocer otras realidades”, “Me enseñó a abrir la mirada hacia los demás”, “Intercambio de realidades”, “forma de conocerme mucho mejor a mí misma, mis límites y mis debilidades”, “Aprender el valor de las cosas”, conocerme a mí misma”, “Aprendizaje personal”.
Mejora de la estima	65	Expresiones utilizadas como: “Porque me ayudó a crecer como persona”, “Me gusta la experiencia”, “Es una grata experiencia”, “Crecimiento personal”, “Enriquecedora”, “Crecimiento personal”, “Me llena mucho”, “gratificante” “Experiencia personal positiva”, “Realización personal”, “Me hace feliz”, “Buena experiencia”, “Creo que es necesario para la formación personal”, “Todo lo que te aporta el voluntariado es increíble”, “Amistades”, “sentirme útil”.
Defensa del yo	1	“Te hace olvidarte de cosas que no son importantes”
Interés por la comunidad	4	“Compromiso con poblaciones con menos recursos o dificultades sociales”, “Por ayudar y a portar tu experiencia

<sup>8</sup> Esta investigación muestra el procedimiento que utilizaron en el análisis de respuestas, mostrando tipos de respuestas dadas para categoría. Chacón, F., Pérez, T., Flores, J. y Vecina, M, L. (2010). Motivos del Voluntariado: Categorización de las Motivaciones de los Voluntarios Mediante Pregunta Abierta. *Psychosocial Intervention*, 19(3), 213-222. Fecha de consulta: 16 de marzo de 2020. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592010000300002&lng=es&tlng=e](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592010000300002&lng=es&tlng=e)

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

		en un entorno dónde están muy necesitados de ayuda”, “Me gusta ayudar a la gente más necesitada”.
Sentido de la culpa	2	“Porque siento que es importante poder ayudar a personas que no han nacido en un momento tan privilegiado como nosotros”, “Gente que necesita ayuda”
Valores religiosos	3	“Que te llame el señor en ese momento”, “Llamada de Dios a servir a los demás”, “Me aportó espiritualmente”
Condiciones	2	“Poder viajar”, “Tiempo libre”

Fuente: Elaboración propia.

De este análisis, concluimos que ningún participante ha hecho referencia a ningún motivo relacionado con “ajuste social”. En cuanto a las dimensiones más puntuadas, destacan “motivación de conocimiento y comprensión” y “mejora de la estima”. La motivación más puntuada de ambos modos ha sido “motivación de conocimiento y comprensión”, pero consideramos que hay una diferencia, ya que, en el cuestionario, las preguntas están relacionadas a un conocimiento referido a un aprendizaje global, sin embargo, en el cuestionario solo hubo un ítem de esa dimensión, referido a un autoconocimiento. Por otro lado, muchas de las respuestas de la pregunta abierta hacían referencia a un conocimiento personal.

Respecto a la dimensión de ajuste social, también nos llama la atención que ningún participante hizo referencia a esta dimensión, a pesar de que, en la escala tuvo una puntuación media de 4,11%, no siendo la escala con menor media.

Lo mismo sucede con “interés en la comunidad”, puesto que la media fue de 6,19 %, sin embargo, en la pregunta abierta pocos participantes respondieron tal.

A fin de analizar los conocimientos que tienen acerca de la educación para el desarrollo, se analizaron las respuestas dadas a la pregunta ¿Qué entiendes por educación para el desarrollo? con la ayuda del programa Weft QDA 1.0.1.

El procedimiento fue similar al descrito anteriormente. Lo primero, fue realizar una lectura de todas las respuestas con el fin de establecer categorías, tras esta revisión se decidió definir dos categorías: “Categoría de Transformación Social” y “Educación para los países en crecimientos”. La primera categoría engloba respuestas, relacionadas con valores, justicia y Derechos Humanos y la segunda categoría recoge aquellas, orientadas a que la educación para el desarrollo es para los países en desarrollo. (Todas las respuestas

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

se encuentran en el Anexo 2, pues para la visualización de las respuestas, el programa genera un documento)

Tabla 22. Categorización de respuestas relacionadas con la educación para el desarrollo.

Categoría	N.º de respuestas	Respuestas
Transformación Social	38	: “Justicia social”, “Sensibilización, análisis de la realidad y causas de la pobreza”, “promover una sociedad basada en la solidaridad y la cooperación”, “Intentar llevar a la práctica la concienciación y la implicación de las personas en la construcción de un mundo más justo”. “responsabilidad”, “Derechos Humanos”
Educación para los países en desarrollo	52	Dar al que lo necesita”, igualar países más desarrollados con los menos desarrollados”, “Ayudar a mejorar su estilo de vida”, “Formar a gente para que ellos mismos sepan desarrollarse y no necesiten ayuda exterior”.

Fuente: Elaboración propia.

## 7. Conclusiones

Con relación al primer objetivo del trabajo se establece que el perfil predominante, de la persona que participa en voluntariados internacionales principalmente corresponde a mujeres con una edad media de 24 años con un nivel formativo de máster, especializándose en estudios de la rama de ciencias sociales y jurídicas; predominando los voluntariados con duración de un mes a tres meses. El alto porcentaje de mujeres puede relacionarse con los roles y estereotipos de cuidado y atención a los demás, que siguen existiendo en la sociedad. Así mismo, que sean estudiantes con especialización en alguna carrera de Ciencias Sociales y jurídicas, puede deberse a que, en esa rama de conocimientos, se encuentran carreras como; educación social, trabajo social, pedagogía, educación o sociología, entre otras, carreras con un gran índice de mujeres. Respecto a la duración, indica que son personas con tiempo y que el tiempo que dura la experiencia se puede relacionar con el tiempo que duran las vacaciones de verano de los estudiantes, por lo que se concluye el papel importante que ha de tener la universidad como institución de cambio y transformación social.

Respecto al perfil motivacional, se afirma que existen diferencias según características sociodemográficas e implicaciones previas o actuales en voluntariados o tiempo de duración de la experiencia. De esta manera, se sintetiza que las motivaciones más frecuentes son “Conocimiento y comprensión” e “interés por la comunidad”. Por lo que se refiere, a las diferencias motivacionales, se determina que la única diferencia significativa entre géneros se da en la motivación de “mejora de la estima”, puntuando más alto los hombres.

En cuanto a la edad, las personas con una edad media de 27 años, su principal motivación a la hora de realizar un voluntariado internacional es por mejora del curriculum, a diferencia de aquellos con una edad media de 21 años, cuya principal motivación es “mejora de la estima” o la “defensa del yo”. Esto puede ser debido a que, a la edad de 27 años, una de las principales prioridades que se tiene, es la búsqueda de trabajo, el ascenso o promoción en un puesto de trabajo, en cambio, los más jóvenes su motivación está más enfocada a un refuerzo de autoestima y autoconcepto.

Concluyendo, lo que se refiere al perfil motivacional del voluntario, mencionar que aquellas personas que han realizado un voluntariado previamente, su principal motivación es “transformación social” e “interés por la comunidad”, interpretando que esto se puede

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

deber a las personas que con anterioridad eran voluntarias presentan un mayor compromiso con la sociedad, respondiendo a motivos heterocentros. Lo mismo sucede con aquellas personas que han recibido una formación, pues estas puntúan más alto en “compromiso organizacional” e “interés en la comunidad”.

A la pregunta abierta ¿Volverías a realizar un voluntariado? ¿Por qué? La mayoría de las respuestas estaban orientadas a “mejora de la estima” y “conocimiento y comprensión”. Las respuestas dadas estaban orientadas a un autoconocimiento y a un crecimiento personal, más que a una motivación por un saber o un conocer más general. Considero estas respuestas muy relacionadas entre sí, aunque formen parte de motivaciones diferentes, ya que el autoconocimiento, conocerse mejor, supone darse cuenta de las posibilidades de cada uno y de la fortaleza, por lo que se puede traducir en una mejora de la autoestima y del autoconcepto.

Cuando se pregunta de una forma cerrada, las motivaciones las personas se inclinan más hacia aspectos a favor de a la comunidad o de la acción voluntaria (motivos heterocentros), sin embargo, cuando la respuesta es libre sus motivos se acercan más a un aprendizaje personal, por lo que estaríamos hablando de motivaciones autocentros.

Esto puede ser por varios motivos; el primero de ellos que no se identifique bien entre expectativa y motivación; el segundo, que tras el voluntariado su percepción haya cambiado o es la respuesta de lo que esperan en un futuro; y en tercer por la posibilidad de que el encuestado, responda según lo que cree más conveniente al tratarse a actitudes socialmente aceptadas.

Se considera relevante, conocer las motivaciones de las personas cuando quieren realizar una actividad de esta índole, aunque el cuestionario es una limitación, ya que reduce mucho el tipo de respuesta, pero de manera rápida y sencilla permite delinear de alguna manera el perfil motivacional.

Sería recomendable, para las instituciones que oferten voluntariados, a parte de una entrevista, que los futuros participantes realizaran una carta de motivación. Esta carta, permitiría que el voluntario se expresase, sin coacciones, ni influencia de la presencia de un entrevistador.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Como futuras investigaciones, parece interesante abordar este tema, a través de grupos de discusión o entrevistas, para debatir acerca de que es lo que les aporta, las expectativas con las que van y vuelven. Debatir sobre el crecimiento personal, es decir, porque consideran que esa experiencia les va a mejorar en autoestima.

Así pues, otra línea de investigación que personalmente me parece de interés, es investigar sobre ¿Qué es ayudar? Las consideraciones que hacen las personas sobre la ayuda, ya que nos podría ayudar con la temática del voluntariado a precisar el discurso de una persona cuando dice que quiere ayudar, que le gusta ayudar, especificar desde que perspectiva se argumenta.

Es interesante, el tema del acompañamiento y de la formación, tanto para saber el cometido de cada uno de nosotros, como para conseguir una mayor implicación y representación con la institución, entender de manera estructural cuál es el objetivo general de la pequeña aportación que hacen los voluntarios, incluyendo la formación en educación para el desarrollo para entender porque existen estos proyectos y que su finalidad va más allá que la de ayudar. Y con el fin de los voluntarios entiendan sus funciones, creemos necesario una formación en educación para el desarrollo, con el objetivo de no estereotipar la figura y nuestras funciones, así también a nivel general se cumplirían los objetivos estipulados desde el CAD.

No quería finalizar, sin hablar del papel del trabajador social en cooperación internacional. El Trabajador social, como agente de cambio que trabaja a favor de un desarrollo social, bajos unos principios de solidaridad, justicia y Derechos Humanos, es importante el papel que podemos tomar en este ámbito. En primer lugar, desde la institución a la hora de crear un proyecto, ya que podemos involucrarnos desde el primer momento en la detección de necesidades, priorizar entre estas, planificar un proyecto y llevarlo a cabo y su evaluación.

Nuestro papel en la institución no solo se reduce a esto; nos podemos ubicar en la selección de personal y voluntarios, así como ocupar un papel importante en cuanto a la publicidad de la institución. Pues considero muy importante, trabajar en la imagen que se da, que refleje la misión, visión y los valores de la institución, así como el papel de los

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

voluntarios, evitando hacer publicidad que promuevan estereotipos y prejuicios, preservando la dignidad de las personas, que se puede traducir en un cambio de actitudes y un cambio social. Además, esa detección de necesidades de la población, lo podemos trasladar a esta función, ya que conociendo desde dentro del proyecto, identificamos a las personas que queremos que colaboren en el proyecto y desde la publicidad podemos acceder a ellos; al fin y al cabo, la publicidad es una forma de comunicar y transmitir, por lo que es una herramienta que podemos utilizar para educar a la población.

El trabajador social, es educador también, ya que podemos encontrar nuestra figura en el ámbito de la educación ya sea formal o informal y aquí es dónde podemos intervenir para formar en educación para el desarrollo; sensibilizando y concienciando a la ciudadanía, formando así a personas con valores y actitud crítica, promoviendo así la participación ciudadana.

## Bibliografía

Alboán. (2011). La experiencia de voluntariado internacional: fases y protagonistas. Materiales educativos. Cuaderno 24. Fecha de consulta: 01 de abril de 2020. Recuperado de: <http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/cd2/index/assoc/volun000/2.dir/volun0002.pdf>

Álvarez, S.M. (2012). Una introducción a la cooperación internacional al desarrollo. *Revista Electrónica de Derecho de la Universidad de La Rioja*, 10, 285-309. Fecha de consulta: 4 marzo del 2020. Recuperado de: <https://publicaciones.unirioja.es/ojs/index.php/redur/article/view/4115/3365>

Aranda, M<sup>o</sup>.M. (2016). *Estudio psicosocial del voluntariado: influencia de la edad en la intención de permanencia, conductas de ciudadanía y otros resultados*. Tesis doctoral. Universidad a distancia UNED. Madrid. Fecha de consulta: 13 de marzo. Recuperado de: <http://e-spacio.uned.es/fez/view/tesisuned:Psicologia-Maranda>

Araque, N. (2009). El voluntariado a través de los cambios legislativos y funcionales. *Revista de ciencias sociales. Prisma social*, 2. Fecha de consulta: 12 de marzo de 2020. Recuperado de: <http://www.isdfundacion.org/publicaciones/revista/numeros/2/tematica/03-voluntariado.html>

Arias, B. y Boni, A. (2015). Construcción de ciudadanía desde el voluntariado. *El voluntariado transforma si sabemos cómo*, 71-94. Fecha de consulta: 22 de abril de 2020. Recuperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:AOVV-FtFbdQJ:https://ongawa.org/el-voluntariado-transforma-si-sabemos-como/+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=es>

Chacón, F., Menard, M., Sanz, M., y Vecina, M.L. (1997). Factores Psicosociales que influyen en el voluntariado: un estudio piloto. *Intervención Psicosocial*, 6(1), 105-116. Fecha de consulta: 14 de abril de 2020. Recuperado de: <http://www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/1997/vol1/arti7.htm>

Chacón, F., Pérez, T., Flores, J. y Vecina, M, L. (2010). Motivos del Voluntariado: Categorización de las Motivaciones de los Voluntarios Mediante Pregunta Abierta. *Psychosocial Intervention*, 19(3), 213-222. Fecha de consulta: 16 de marzo de 2020. Recuperado de: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-05592010000300002&lng=es&tlng=e](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-05592010000300002&lng=es&tlng=e)

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Chacón, F. y Dávila, M.C. (2001). Diferencias en el perfil motivacional de voluntarios ecologistas y socioasistenciales. *Intervención psicosocial*, 10(2), 137-153. Fecha de consulta: 10 de marzo de 2020. Recuperado de: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:FDS4eBBCwycJ:www.copmadrid.org/webcopm/publicaciones/social/76933.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=es>

Chacón, F. y Vecina, M.L. (2000). Motivation and burnout in volunteerism. *Psychology in Spain*, 4 (1), 75-81. Fecha de consulta: 15 de abril de 2020. Recuperado de: <http://www.psychologyinspain.com/content/full/2000/7.htm>

Clary, E.G. y Snyder, M. (1991). A functional analysis of altruism and prosocial behavior: The case of volunteerism. *Review of personality and social psychology*, 12, 119-148. Fecha de consulta: 4 de marzo de 2020. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/266469926\\_A\\_Functional\\_Analysis\\_of\\_Secondary\\_School\\_Students'\\_Motives\\_for\\_Volunteering](https://www.researchgate.net/publication/266469926_A_Functional_Analysis_of_Secondary_School_Students'_Motives_for_Volunteering)

Clary, E. G., Snyder, M., Ridge, R. D., Copeland, J., Stukas, A. A., Haugen, J. A., y Miene, P. K. (1998). Understanding and assessing the motivations of volunteers: A functional approach. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74, 1516-1530. Fecha de consulta: 11/04/2020. Recuperado de: <https://pdfs.semanticscholar.org/b46a/11a4464f77b64492e2c2b688d9ebcc3c5565.pdf>

Constitución Española. BOE, núm. 311, de 29 de diciembre de 1978, pp. 1–40. Fecha de consulta: 15 de marzo de 2020. Recuperado de <https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-1978-31229>

Coordinadora ONGD. (2016). *Qué dice el Informe del CAD sobre la Cooperación Española*. Fecha de consulta: 15 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://coordinadoraongd.org/2016/03/dice-informe-del-cad-la-cooperacion-espanola-2/>

Coordinadora de ONG para el desarrollo en España. (2018). Fotografía de las ONGD españolas y ámbitos de actuación. Informe sobre las organizaciones de cooperación para el desarrollo 2017. Fecha de consulta: 15 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:3urvdAqRybMJ:https://www.congdn Navarra.org/2018/12/24/fotografia-de-las-ongd-espanolas-su-trabajo-y-ambitos-de-actuacion/+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=es>

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Cubo, S., Martín M., y Ramos, J. (2011). *Métodos de investigación y análisis de datos en ciencias sociales y de la salud*. Madrid: Pirámide.

Dávila, M.C. (2002). *La incidencia diferencial de los factores psicosociales en distintos tipos de voluntariado*. Tesis doctoral. Universidad Complutense de Madrid. Madrid. Fecha de consulta: 20/03/2020. Recuperado de: <https://webs.ucm.es/centros/cont/descargas/documento23591.pdf>

Duarte, L. K. y González, C. H. (2014). Origen y evolución de la cooperación internacional para el desarrollo. *Panorama*, 8(15), 117-131. Fecha de consulta: 8 de abril de 2020. Recuoperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:pSa43YzQCN8J:https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5051599.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=es>

García, A. (2019). *Intención hacia el voluntariado: Modelos psicosociales explicativos y variables sociodemográficas implicadas en el alumno universitario*. Tesis doctoral. Universidad de Murcia. Murcia. Fecha de consulta: 15 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/06/andrs-garca-canotesisdoctoralpendiente.pdf>

Gómez, M. y Sanahuja, J.A. (1999). *El sistema internacional de cooperación al desarrollo: Una aproximación a sus actores e instrumentos*. Madrid. Cideal.

González, L., Leiva, Y., Sepúlveda, A. y Vega, C. (2004). Factores psicológicos asociados a la permanencia y compromiso del voluntariado. *Revista de psicología de la universidad de Chile*. 12 (2),21-41. Fecha de consulta: 20 de marzo del 2020. Recuperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:Q-FMUV42etQJ:https://revistapsicologia.uchile.cl/index.php/RDP/article/download/17652/18416/+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=es>

Igazte Informazioa. (2006). *Voluntariado Echar una mano*. Diputación Foral de Bizkaia: Bilbao. Fecha de consulta: 15 de abril de 2020. Recuperado de: <http://ibdigital.uib.es/greenstone/collect/cd2/index/assoc/responsa/ble1.dir/responsa/ble1.pdf>

Katz,  
D. (1960). The functional approach to the study of attitudes. *Public Opinion Quarterly*, 24, 163-204.

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Ley de Unidad Sindical, de 26 de enero de 1940. BOE núm. 31 de 26 de enero de 1940, pp 772-773. Fecha de consulta: 15 de abril de 2020. Recuperado de: <https://www.boe.es/datos/pdfs/BOE//1940/031/A00772-00773.pdf>

Ley 191/1964, de 24 de diciembre, de Asociaciones. BOE núm. 311 de 28 de diciembre de 1964, pp,17334 –17336. Fecha de consulta: 15 de abril de 2020. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1964-21491>

Ley 6/1996, de 15 de enero, del Voluntariado. BOE, núm. 15, de 17 de enero de 1996, pp. 1239–1243. Fecha de consulta: 15 de abril de 2020. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/doc.php?id=BOE-A-1996-1071>

Ley 23/1998, de 7 de julio, de Cooperación Internacional para el Desarrollo. «BOE» núm. 162, de 08/07/1998. Fecha de consulta: 17 de abril de 2020. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/pdf/1998/BOE-A-1998-16303-consolidado.pdf>

Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado. «BOE» núm. 247, de 15 de octubre de 2015 Referencia: BOE-A-2015-11072. Fecha de consulta: 14 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://www.boe.es/buscar/pdf/2015/BOE-A-2015-11072-consolidado.pdf>

López-Cábanas, M. y Chacón, F. (1997). Intervención psicosocial y Servicios Sociales. Un enfoque participativo. Ed. Síntesis Psicología.

López de Cerain, L. (2015). La aportación de la AECID en cooperación al desarrollo. ICE, Revista de Economía,1(882), 13-26. Fecha de consulta: 22 de abril de 2020. Recuperado de: <http://www.revistasice.com/index.php/ICE/article/view/1743/1743>

Martínez, S. y Domínguez, R. (2017). La acción social. *Alethia. Cuadernos críticos del Derecho*, 1, 105-130. Fecha de consulta: 23 de abril de 2020. Recuperado de: [http://www.liberlex.com/archivos/ACCION\\_SOCIAL\\_17.pdf](http://www.liberlex.com/archivos/ACCION_SOCIAL_17.pdf)

Mata, A. y Pallarés, J. (2014). Del Bienestar a la caridad ¿Un viaje sin retorno?. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, 62. Fecha de consulta: 23 de abril de 2020. Recuperado de: <http://apostadigital.com/revistav3/hemeroteca/annamata.pdf>

Medina, E. (2016). El voluntariado en España: situación actual, tendencias y retos. *La Razón histórica: revista hispanoamericana de historia de las ideas políticas y sociales*. 33, 110-129. Fecha de consulta: 16 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://www.revistalarazonhistorica.com/33-7/>

Ministerio de Asuntos Exteriores y cooperación. (2005). Plan Director de la Cooperación Española 2005/2008. Fecha de consulta: 19 de marzo de 2020. Recuperado

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

de: [https://www.aecid.es/Centro-](https://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Planificaci%C3%B3n/Plan_Director0508_Esp.pdf)

[Documentacion/Documentos/Planificaci%C3%B3n/Plan\\_Director0508\\_Esp.pdf](https://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Planificaci%C3%B3n/Plan_Director0508_Esp.pdf)

Ministerio de Asuntos Exteriores y de cooperación. (2013). Plan Director de la cooperación Española 2009-2012. Fecha de consulta: 16 de marzo de 2020. Recuperado

de: [https://www.aecid.es/galerias/publicaciones/descargas/libro1\\_PlanDirector\\_LR.pdf](https://www.aecid.es/galerias/publicaciones/descargas/libro1_PlanDirector_LR.pdf)

Ministerio de Asuntos Exteriores y cooperación. (2018). V Plan Director de la Cooperación Española 2018/2021. Fecha de consulta: 9 de marzo de 2020. Recuperado

de: [http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/PoliticaExteriorCooperacion/CooperacionAl](http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/PoliticaExteriorCooperacion/CooperacionAlDesarrollo/Documents/V%20Plan%20Director%20de%20la%20Cooperaci%C3%B3n%20Espa%C3%B1ola.pdf)

[Desarrollo/Documents/V%20Plan%20Director%20de%20la%20Cooperaci%C3%B3n%20Espa%C3%B1ola.pdf](http://www.exteriores.gob.es/Portal/es/PoliticaExteriorCooperacion/CooperacionAlDesarrollo/Documents/V%20Plan%20Director%20de%20la%20Cooperaci%C3%B3n%20Espa%C3%B1ola.pdf)

Montagut, T. (2000): El Estado de Bienestar en España. *Política social. Una introducción, 143-1891*. Ariel, Barcelona.

Mora, S. (1996). El fenómeno del voluntariado en España: aproximación a la evolución del término. (De la opacidad a la mitificación). *Documentación social. Revista de Estudios Sociales y de sociología aplicada*, 104, 115-128. Fecha de consulta: 23/04/2020.

Recuperado

de:

<https://repositorio.comillas.edu/xmlui/bitstream/handle/11531/35456/DS100104-VOLUNTARIADO-ocr.pdf?sequence=-1&isAllowed=y>

Naciones Unidas. (1945). Carta de las Naciones Unidas. 24 de octubre de 1945. 1 UNTS XVI. Fecha de consulta: 8 de marzo de 2020.

Recuperado de: <https://www.un.org/es/charter-united-nations/index.html>

Naciones Unidas. (Sin fecha). Fecha de consulta: 22 de abril de 2020. Recuperado de: <https://www.un.org/es/sections/history-united-nations-charter/1941-declaration-st-james-palace/index.html>

Naciones Unidas. (Sin fecha). Fecha de consulta: 23 de abril de 2020. Recuperado de: <https://www.un.org/es/sections/history-united-nations-charter/1943-moscow-and-teheran-conferences/index.html>

Organización para la cooperación y el desarrollo económico. (2016). Comité de ayuda al desarrollo (CAD). Examen de Pares. España. Fecha de consulta: 1 de marzo de 2020. Recuperado

de: [https://www.oecd.org/dac/peer-](https://www.oecd.org/dac/peer-reviews/OCDE_Cooperación_al_Desarrollo_Exámenes_de_Pares-Principales_hallazgos_y_recomendaciones_del_CAD_2016.pdf)

[reviews/OCDE Cooperación al Desarrollo Exámenes de Pares-Principales hallazgos y recomendaciones del CAD 2016.pdf](https://www.oecd.org/dac/peer-reviews/OCDE_Cooperación_al_Desarrollo_Exámenes_de_Pares-Principales_hallazgos_y_recomendaciones_del_CAD_2016.pdf)

Observatorio de la Cooperación Universitaria al Desarrollo. (2006). Código de conducta de las Universidades en materia de cooperación al desarrollo. Fecha de consulta: 19 de

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

marzo de 2020. Recuperado de: <https://www.um.es/documents/1642032/1886411/CodigoConductaCoopDesarrollo.pdf/31783d7f-5c02-45a5-8022-d69fa37775d6>

Ortega-Aguaza, J. y Morcillo, J.M. (2016). Cooperación y voluntariado. Una aproximación a la figura del voluntariado en la cooperación internacional. *Revista de antropología experimental. Monográfico. Responsabilidad social corporativa*, 7, 79-94. Fecha de consulta: 8 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:ToEAjW2cVSsJ:https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/rae/article/viewFile/3288/2669+&cd=2&hl=es&ct=clnk&gl=es>

Ortega, M<sup>a</sup>.L. (2006). “Construyendo una ciudadanía global. Borrador para el Balance de 1996-2006”. III Congreso de Educación para el Desarrollo, Vitoria-Gasteiz. Fecha de consulta: 17 de marzo de 2020. Recuperado de: [http://www.eduglobalstem.cat/wp-content/uploads/2017/09/02\\_7\\_sandra\\_boni\\_cerezo.pdf](http://www.eduglobalstem.cat/wp-content/uploads/2017/09/02_7_sandra_boni_cerezo.pdf)

Ortega, M<sup>a</sup>.L. (2015). Las motivaciones del voluntariado. *El voluntariado transforma si sabemos cómo*, 60-70. Fecha de consulta: 1 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:AQVV-FtFbdQJ:https://ongawa.org/el-voluntariado-transforma-si-sabemos-como/+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=es>

Oviedo, H. C., y Campo-Arias, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach; An Approach to the Use of Cronbach's Alfa. *Revista colombiana de psiquiatría*. 34(4), 572-580. Fecha de consulta: 10/04/2020. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/806/80634409.pdf>

Oxfam Intermón. (Sin fecha.). Glosario *.la realidad de la ayuda. Portal de transparencia y vigilancia de la cooperación española*. Fecha de consulta: 13/04/2020. Recuperado de: <http://realidadayuda.org/glossary>

Pérez de Armiño, K. (2000). *Diccionario de Acción Humanitaria y cooperación al desarrollo*. Bilbao: Icaria y Hegoa. Fecha de consulta: 13 de marzo de 2020. Recuperado de: <http://www.dicc.hegoa.ehu.es/listar/mostrar/25>

Plataforma del voluntariado de España. (2019). La acción voluntaria en 2018. Fecha de consulta: 19 de marzo 2020. Recuperado de: <http://plataformavoluntariado.org/wp-content/uploads/2019/03/2018accionvoluntariaespa2018informefinal.pdf>

Real Academia Española: *Diccionario de la lengua española*, 23.<sup>a</sup> ed., [versión 23.3 en línea]. Fecha de la consulta 14 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://dle.rae.es/motivaci%C3%B3n?m=form>

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Rossi, G. y Boccacin, L. (2001). ¿Qué es el voluntariado?. *Revista del Ministerio de Trabajo e Inmigración*, 1,19-36. [http://www.mitramiss.gob.es/es/publica/pub\\_electronicas/destacadas/revista/numeros/extra2/quevolunt.pdf](http://www.mitramiss.gob.es/es/publica/pub_electronicas/destacadas/revista/numeros/extra2/quevolunt.pdf)

Smith, M., Bruner, J. y White, R. (1956). *Opinions and personality*. New York: McGraw-Hill.

Snyder, M., y Cantor, N. (1998). Understanding personality and social behavior: A functionalist strategy. En: D. Gilbert, S. T. Fiske, G. Lindzey, (Eds.), *The Handbook of Social Psychology* (pp. 635-679). Nueva York: McGraw-Hill.

Soler, P. (2007). *Factores psicosociales explicativos del voluntariado universitario*. Tesis Doctoral. Universidad de Alicante. Alicante. Consultado en: 30/03/2020. Recuperado

de: [https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/7756/1/tesis\\_doctoral\\_patricia\\_soler.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/7756/1/tesis_doctoral_patricia_soler.pdf)

Unceta, K. y Yoldi, P. (2000). La cooperación al desarrollo: surgimiento y evolución histórica. Fecha de consulta: 14/04/2020. Recuperado de: [http://publicaciones.hegoa.ehu.es/uploads/pdfs/14/La\\_cooperacion\\_al\\_desarrollo\\_m anual\\_1\\_castellano.pdf?1488539142](http://publicaciones.hegoa.ehu.es/uploads/pdfs/14/La_cooperacion_al_desarrollo_m anual_1_castellano.pdf?1488539142)

Yáñez, L. (1991). La participación de España en la cooperación internacional para el desarrollo: Documentación administrativa, 227, 17-40. Fecha de consulta: 17 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://revistasonline.inap.es/index.php/DA/article/view/5239/5293>

Yubero, S. y Larrañaga, E. (2002). Concepción del voluntariado desde la perspectiva motivacional: conducta de ayuda vs. altruismo. *Pedagogía Social. Revista interuniversitaria*, 9, 27-39. Fecha de consulta: 15 de marzo de 2020. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=994918>

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

### Anexos

#### Anexo 1. Cuestionario

¡Hola! Soy María de Foronda, estudiante de cuarto curso del Grado de trabajo social en la Universidad Pontificia Comillas de Madrid.

Me encuentro realizando el Trabajo de Fin de Grado y para ello, estoy realizando una investigación que me permita estudiar y analizar las motivaciones de las personas a la hora de realizar un voluntariado internacional, por lo que, si has realizado uno o varios voluntariados internacionales, te animo a que completes este cuestionario completamente anónimo y de carácter voluntario; solo te llevará unos 10-15 minutos.

No hay respuestas buenas o malas, solamente hay opiniones distintas sobre un mismo aspecto, pero todas ellas igual de respetables, por lo tanto, para que el estudio sea lo más válido posible, te pido que seas lo más sincero/a posible.

Para cualquier consulta te dejo mi correo: [201712656@alu.comillas.edu](mailto:201712656@alu.comillas.edu)

Muchas gracias por tu colaboración.

#### **Preguntas del cuestionario**

1. Género
  - a. Hombre
  - b. Mujer
  - c. Otros
2. Edad
  - a. 18-22
  - b. 23-25
  - c. 26-29
  - d. 30-45
  - e. 46-65
  - f. + de 65 años
3. Nivel de estudios

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

- a. Formación profesional
  - b. Grado
  - c. Postgrado/Máster
  - d. Doctorado
4. ¿Qué formación profesional/ grado /máster/ doctorado estás cursando o has cursado?
5. Situación actual
- a. Estudiando
  - b. Trabajando
  - c. Desempleado
  - d. Estudiando y trabajando
  - e. Jubilado/a
6. ¿Antes de realizar un voluntariado internacional, había realizado un voluntariado en España?
7. ¿Actualmente participas en un voluntariado?
- Si // no
8. ¿Cuánto tiempo duró tu experiencia como voluntario internacional?
- a. Menos de un mes
  - b. Entre un mes y tres meses
  - c. Entre tres meses y seis meses
  - d. Más de seis meses
9. ¿Volvería a realizar un voluntariado internacional?
- a. Si
  - b. No
  - i. ¿Por qué?

	1	2	3	4	5	6	7
1. El voluntariado puede ayudarme a “meter cabeza” donde me gustaría							

¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

2. mis amigos hacen voluntariado							
3. Me preocupan las personas menos afortunadas que yo.							
4. las personas cercanas a mi quieren que sea voluntario/a							
5. El voluntariado me hace sentir importante							
6. Las personas que conozco comparten un interés por el voluntariado.							
7. Me gusta realizar actividades con otras personas							
8. Por muy mal que me sienta, el voluntariado me ayuda a olvidarlo.							
9. Estoy realmente preocupado/a por la realidad de las personas con las que trabaja mi organización							
10. Gracias al voluntariado me siento menos solo/a							
11. Me gusta la organización en la que soy voluntario/a							
12. Puedo hacer nuevos contactos que podrían ayudarme en mi profesión o carrera							
13. Me gusta la actividad concreta en la que soy voluntario/a							
14. Realizar voluntariado me alivia un poco el sentido de culpa por ser más afortunado que otros u otras							

¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

15. Puedo ser voluntario/a porque tengo tiempo libre							
16. Puedo aprender más sobre la causa para la que estoy trabajando							
17. El voluntariado es para mí una manera de dar testimonio de mi fe							
18. El voluntariado aumenta mi auto estima.							
19. El voluntariado me permite tener una nueva perspectiva de las cosas							
20. El voluntariado me permite hacer algo diferente.							
21. Mis convicciones religiosas han impulsado mi opción por el voluntariado							
22. Hago voluntariado porque no ser decir que no							
23. El voluntariado me permite explorar diferentes opciones profesionales							
24. Siento compasión hacia las personas necesitadas							
25. Las personas cercanas a mi dan un gran valor a la solidaridad.							
26. Me siento comprometido/a con el grupo de personas que forman la organización en la que soy voluntario/a							
27. El voluntariado me permite aprender cosas a través de mi propia experiencia							

¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

28. Me gusta ser voluntario/a.							
29. El voluntariado es mi aportación para mejorar el mundo en el que vivimos.							
30. Siento que es importante ayudar a otras personas.							
31. El voluntariado me ayuda a trabajar mis propios problemas personales.							
32. Como voluntario/a me gusta trabajar en equipo.							
33. El voluntariado me ayudará a tener éxito en mi profesión							
34. Puedo hacer cosas para una causa que es importante para mí.							
35. El voluntariado es una importante actividad para las personas cercanas							
36. Con el voluntariado se puede construir un mundo más justo							
37. El voluntariado es una buena forma de escapar de mis propios problemas							
38. Me siento identificado/a con el grupo de personas que forman la organización en la que soy voluntario/a							
39. Comparto intereses y objetivos con la organización en la que soy voluntario/a							

¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

40. A través del voluntariado puedo compartir parte de lo que he recibido.							
41. Puedo aprender cómo tratar con diversidad de personas.							
42. El voluntariado me hace sentir que me necesitan.							
43. El voluntariado me hace sentir mejor persona							
44. Realizo voluntariado porque me siento en deuda con el mundo empobrecido							
45. La experiencia de voluntariado quedará bien en mi CV							
46. El voluntariado es una forma de hacer nuevos amigos y amigas.							

47. Puedo conocer mis propias fortalezas							
--	--	--	--	--	--	--	--

**Y, para terminar, me gustaría que contestases a estas dos últimas preguntas**

48. ¿Recibiste formación (a cerca del proyecto, cultura valores del lugar de destino) antes de realizar el voluntariado internacional?

Si

¿En qué consistió?

No

¿Te resultaría útil?

49. ¿Para ti que es la educación para el desarrollo?

¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

Anexo 2. Enlace a las respuestas a la pregunta ¿Qué entiendes por educación al desarrollo?

<file:///C:/Users/Usuario/Desktop/category-Transformacin.html>

[file:///C:/Users/Usuario/Desktop/category-Paises\\_en\\_crecimiento.html](file:///C:/Users/Usuario/Desktop/category-Paises_en_crecimiento.html)

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

### Anexo 3. Índice de tablas

Tabla 1. Ítems de cada dimensión .....	20
Tabla 2. Estadístico de fiabilidad .....	22
Tabla 3. Tabla de contingencia, relación sexo y edad.....	24
Tabla 4. Tabla de contingencia. Relación del nivel de estudios y género.....	25
Tabla 5. Tabla de contingencia relación género y tipo de estudios.....	25
Tabla 6. Tabla de contingencia género y situación actual.....	26
Tabla 7. Tabla de contingencia, relación entre género y participación actual en un voluntariado. .....	27
Tabla 8. Tabla de contingencia. Relación entre edad y participación actual en un voluntariado.	28
Tabla 9. Tabla de contingencia. Relación entre edad y duración del voluntariado.....	28
Tabla 10. Media y desviación típica de las escalas.....	30
Tabla 11. T- Student para muestras independientes relacionando género y mejora de la estima. .....	30
Tabla 12. Anova. Relación entre grupos de edad y motivaciones.....	31
Tabla 13. Relación entre nivel de estudios y motivaciones.....	32
Tabla 14. ANOVA. Relación entre tipo de estudios y motivación.....	32
Tabla 15. ANOVA. Relación entre situación actual y motivación.....	33
Tabla 16. T-Student para muestras independientes. Relación entre participación en un voluntariado con anterioridad y motivación.....	34
Tabla 17. T-Student para muestras independientes. Relación entre participación en un voluntariado actualmente y motivación.....	35
Tabla 18. ANOVA. Relación entre nivel de estudios y motivaciones.....	35
Tabla 19. T-Student para muestras independientes. Relación entre repetir la experiencia y motivación.....	36
Tabla 20. T-Student para muestras independientes. Relación entre formación recibida y motivación.....	37
Tabla 21. Relación de respuesta respecto a las motivaciones.....	38

## ¿Qué lleva a las personas a hacer un voluntariado internacional?

### Anexo 4. Índice de figuras

Figura 1. Línea del tiempo. Evolución de la acción social. Elaboración propia. ....	6
Figura 2. Línea del tiempo. Evolución del voluntariado en España. Elaboración propia. ....	7
Figura 3. Evolución de la participación en voluntariado de cooperación internacional. Recuperado de: La acción voluntaria en 2018. Plataforma de voluntariado de España (2019). Elaboración propia. ....	15
Figura 4. Índice de participación en proyectos ofertados por las universidades. Recuperado de: VII Estudio sobre voluntariado universitario 2019. Elaboración propia. ....	16
Figura 5. Distribución de participantes por género. Elaboración propia. ....	23
Figura 6. Distribución de participantes por edad. Fuente: Elaboración propia. ....	23
Figura 7. Distribución de participantes por nivel de estudios. Fuente: Elaboración propia. ....	24
Figura 8. Distribución de participantes por el tipo de estudios. ....	25
Figura 9. Distribución de participantes según la situación actual. Fuente: Elaboración propia. .	26
Figura 10. Tabla de contingencia. Relación entre género y participación previa en un voluntariado. ....	27
Figura 11. Distribución de los participantes según si actualmente realizan un voluntariado o no. Fuente: Elaboración propia. ....	27
Figura 12. Distribución de los participantes según el tiempo de duración del voluntariado internacional. Fuente: Elaboración propia. ....	28
Figura 13. Distribución de los participantes según el tiempo de duración del voluntariado internacional. Fuente: Elaboración propia. ....	29