

## Registro de la Propuesta del Trabajo Fin de Grado (TFG)

NOMBRE DEL ALUMNO: Michele Calvo Gehin

PROGRAMA: E-2

GRUPO: A

FECHA: 2/11/2020

Director Asignado: Fernández Fernández, Jose Luis  
Apellidos Nombre

**Título provisional del TFG: Dimensión ética de la Inteligencia Artificial y la Revolución Tecnológica en el mundo de la empresa y la gestión**

### Índice:

1. Resumen ejecutivo
2. Objetivo y alcance del trabajo
3. Introducción
  - 3.1. Revolución tecnológica: definición, etapas y características
4. Marco histórico de la Inteligencia Artificial
5. Alcance actual del uso de la IA en las empresas
  - 5.1. Aceleración hacia la 4ª Revolución Industrial provocada por el Covid-19
6. El impacto de la IA en la gestión empresarial
  - 6.1. Impacto en puestos de trabajo y estructura organizativa
  - 6.2. Impacto en la toma de decisiones
  - 6.3. Impacto en el desarrollo y comercialización de productos y servicios
  - 6.4. Impacto en los clientes
7. Retos regulatorios y éticos de la IA
  - 7.1. Casos en los que el uso de la IA hagan necesaria una dimensión ética
  - 7.2. Acercamiento ético hacia la IA por parte de diferentes empresas
8. Conclusión

## 9. Bibliografía

### Objetivo

El presente trabajo de investigación académica está orientado a conocer, en un marco empresarial, el alcance, el impacto y los retos éticos de la Inteligencia Artificial. Todo ello a partir del análisis y la comprensión de las diferentes consecuencias que supone vivir en una Revolución Tecnológica constante.

### Metodología

En cuanto a la metodología escogida, para conseguir dicho objetivo se va a recurrir al análisis de datos obtenidos a través de fuentes secundarias: bibliografías, artículos de revistas, entre otros. Además, dicha investigación se complementará también a partir de fuentes primarias, ya que se realizarán diferentes entrevistas.

En primer lugar, la investigación comenzará a partir del análisis de fuentes secundarias para poder obtener un mayor enfoque hacia el tema en cuestión, gran volumen de información relevante y, además, poder tener una aproximación más objetiva al consultar distintas fuentes y puntos de vista.

En segundo lugar, una vez que el marco más histórico del trabajo esté cubierto, se procederá a realizar entrevistas a diferentes empleados en cuyas empresas hay un nivel de aproximación a la IA. Los datos obtenidos a partir de estas entrevistas se utilizarán principalmente para cubrir los apartados correspondientes a los retos regulatorios y éticos de la IA, al igual que para cubrir gran parte del impacto en la gestión empresarial en las empresas.

### Bibliografía

Bonilla-Molina, L. (2020). Covid-19 On Route Of The Fourth Industrial Revolution. [ebook] Switzerland: Postdigital Science and Education. Available at: <https://link.springer.com/article/10.1007/s42438-020-00179-4#citeas>

Dignum, V. (2018). Ethics In Artificial Intelligence: Introduction To The Special Issue. [ebook] CrossMark. Available at: <https://link.springer.com/article/10.1007/s10676-018-9450-z#citeas>

Fleming, S. (2020). A Short History Of Jobs And Automation. [online] World Economic Forum. Available at: <https://www.weforum.org/agenda/2020/09/short-history-jobs-automation/>

Haenlein, M., & Kaplan, A. (2019). A Brief History of Artificial Intelligence: On the Past, Present, and Future of Artificial Intelligence. *California Management Review*, 61(4), 5–14. <https://doi.org/10.1177/0008125619864925>

Sako, M. (2020). Artificial Intelligence And The Future Of Professional Work. [online] *Cacm.acm.org*. Available at: <https://cacm.acm.org/magazines/2020/4/243623-artificial-intelligence-and-the-future-of-professional-work/fulltext>

TED. (2020). Will Automation Take Away All Our Jobs?. [video] Available at:  
<https://www.youtube.com/watch?v=th3nnEpITz0>

World Economic Forum. (2020). Jobs Of Tomorrow Mapping Opportunity In The New Economy. [ebook] Cologny. Available at:  
[http://www3.weforum.org/docs/WEF\\_Jobs\\_of\\_Tomorrow\\_2020.pdf](http://www3.weforum.org/docs/WEF_Jobs_of_Tomorrow_2020.pdf)

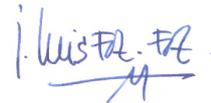
**ADJUNTAR PROPUESTA (máximo 2 páginas: objetivo, bibliografía, metodología e índice preliminares)**

**Firma del estudiante:**



Fecha: 2/11/2020

**Firma del Director:**



Fdo.: José Luis Fernández Fernández