

## Servicios financieros y de seguros

Impacto del Covid-19 en las empresas del sector y horizonte de recuperación.





## Índice.



Descripción del sector y del estudio

#### Resumen

¿Qué medidas empresariales ayudan a afrontar la situación?

¿Qué medidas de RRHH se han implementado?

¿Qué retos organizativos ha provocado el coronavirus?

¿Cuáles son las principales preocupaciones y amenazas que se perciben?

¿Qué medidas de apoyo podrían ayudar a las empresas?

Activación empresarial: plazo previsto para reactivar la actividad

Previsión de recuperación: plazo previsto para recuperar el volumen pre-crisis de negocio

Activación vs Recuperación: comparativa de diferentes sectores



## Servicios financieros y de seguros



Incluye los siguientes sectores según CNAE:

64. SERVICIOS FINANCIEROS, EXCEPTO SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES

65. SEGUROS, REASEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES, EXCEPTO SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA

66. ACTIVIDADES AUXILIARES A LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y A LOS SEGUROS



### Resumen.

### randstad research

Impacto del Covid-19 en las empresas del sector				de recuperación		
	sector	total sectores		sector t	total sectores	
100% actividad durante la crisis	17%	18%	T2 2020 Empresas activas (funcionando con normalidad)	32% 🗼	39%	
100% volumen de negocio durante la crisis	13%	15%	T4 2020 Empresas recuperadas (100% volumen de negocio pre-crisis)	42% \downarrow	48%	
Reducción o paralización temporal de la actividad	14% 🗸	× 52%	T2 2021 Empresas recuperadas (100% volumen de negocio pre-crisis)	80%	80%	



#### randstad research

## Estudio Randstad de recuperación económica de las empresas españolas.

Desde Randstad Research hemos impulsado un gran estudio de impacto de la crisis en las empresas españolas y de perspectivas de recuperación:



Muestra representativa de más de 16.000 empresas en total (88 sectores de la economía, CNAE a dos dígitos), 283 empresas del sector



Período de obtención de datos: mayo-junio de 2020.



Entrevista telefónica Respuestas espontaneas codificadas posteriormente



Análisis regional (muestra representativa al nivel de CCAA).

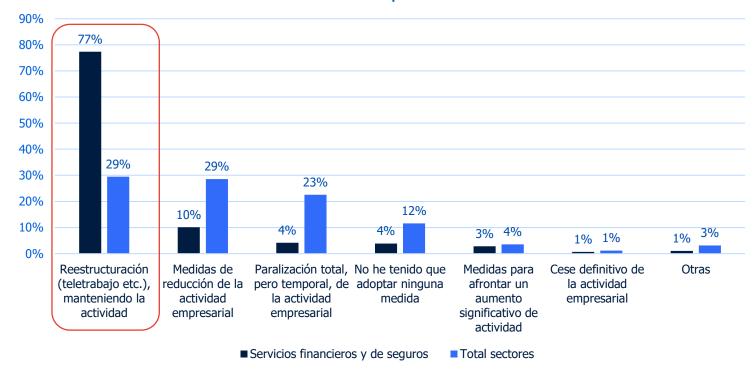


## ¿Qué medidas empresariales ayudan a afrontar la situación?



¿Qué tipo de medidas ha tenido que adoptar tu empresa para afrontar la situación extraordinaria provocada por el coronavirus?

#### Medidas empresariales

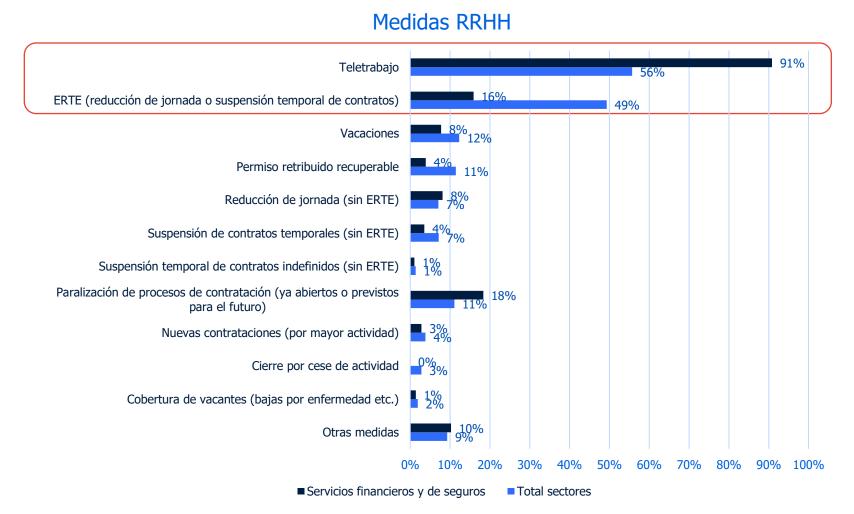




## ¿Qué medidas de RRHH se han implementado?

#### randstad research

¿Qué medidas en términos de RRHH se han adoptado para afrontar la actual situación extraordinaria?



### Teletrabajo vs ERTE.

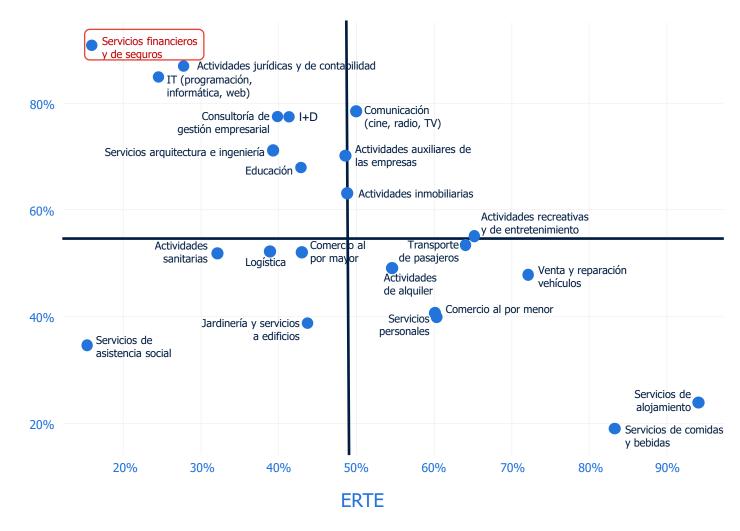
#### randstad research

#### Sectores de servicios

% de las empresas de cada sector que han aplicado ERTE

VS.

% de las empresas de cada sector que han utilizado teletrabajo





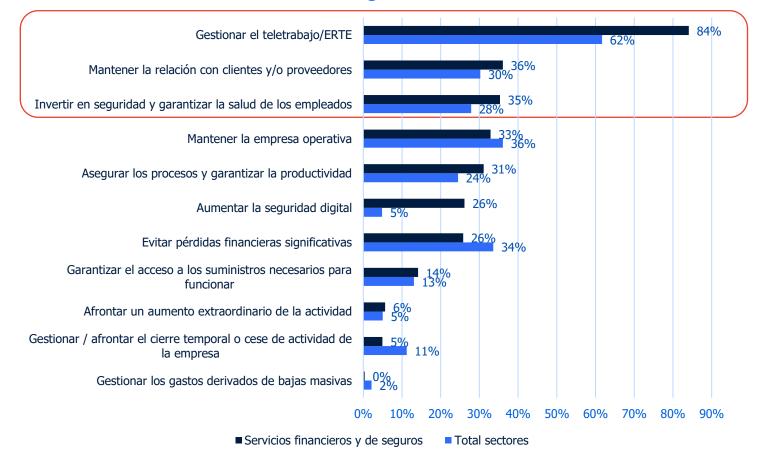
**Teletrabajo** 

## ¿Qué retos organizativos ha provocado el coronavirus?



¿Cuáles son los retos organizativos más importantes que afronta tu empresa actualmente, como consecuencia del coronavirus?

#### Retos organizativos





## ¿Cuáles son las principales preocupaciones y amenazas que se perciben?



¿Cuáles son las principales preocupaciones y amenazas que se

perciben en tu empresa

en el futuro inmediato?

#### Preocupaciones y amenazas



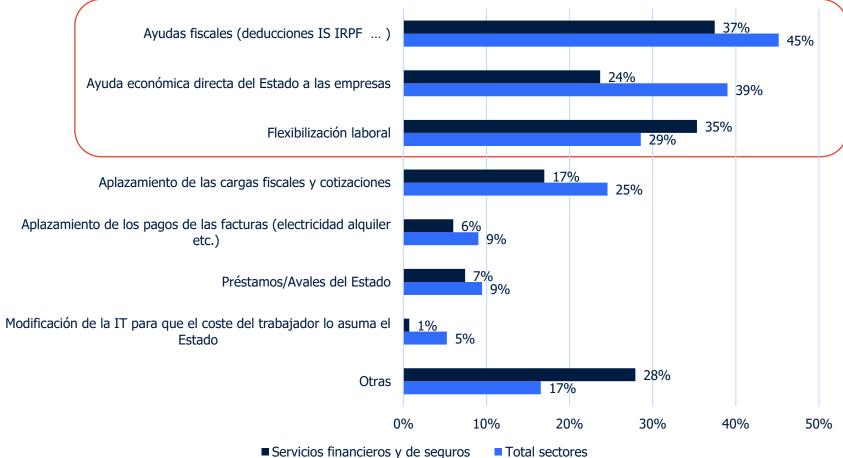
Fuente: Randstad Research

## ¿Qué medidas de apoyo podrían ayudar a las empresas?



¿Qué medidas podrían ayudar a tu empresa a afrontar la crisis del coronavirus?

## Posibles medidas de ayuda



## Activación empresarial.



¿Cuándo crees que se va a reiniciar la actividad en tu empresa?

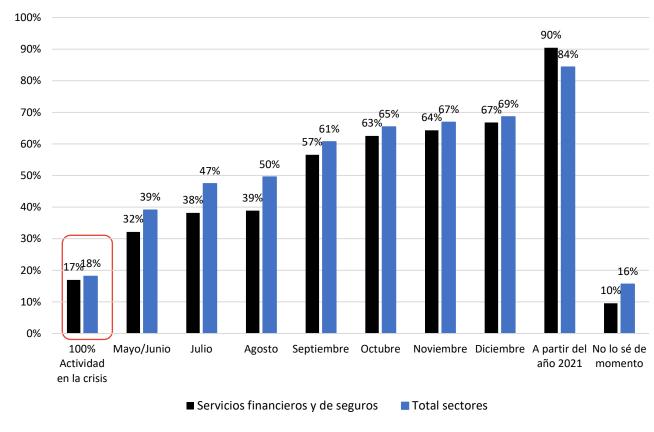
Empresas activas

(funcionando con normalidad):

 $T2\ 2020 = 32\% \text{ vs } 39\% \text{ total sectores}$ 

T4 2020 = 67% vs 69% total sectores

#### Actividad empresarial





Fuente: Randstad Research

## Previsión de 100% recuperación.

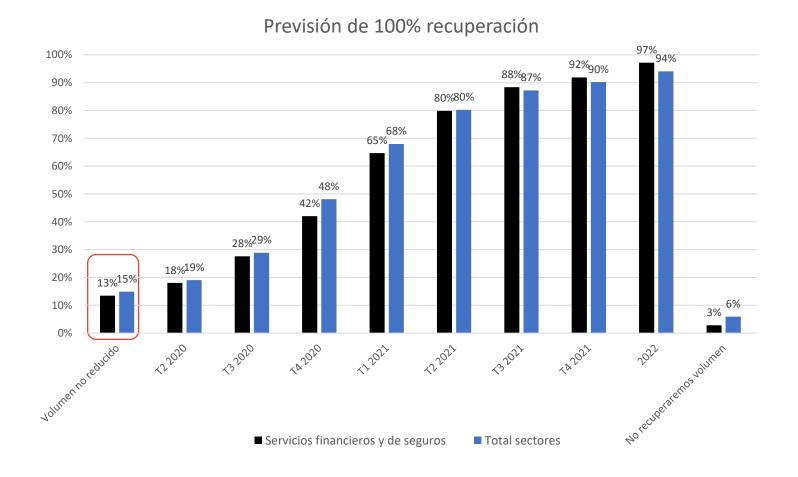


¿Cuándo crees que se absorberá totalmente (plena recuperación) el impacto de la crisis en tu empresa?

#### Empresas recuperadas:

 $T4\ 2020 = 42\% \text{ vs } 48\% \text{ total sectores}$ 

 $T2\ 2021 = 80\% \text{ vs } 80\% \text{ total sectores}$ 





Fuente: Randstad Research

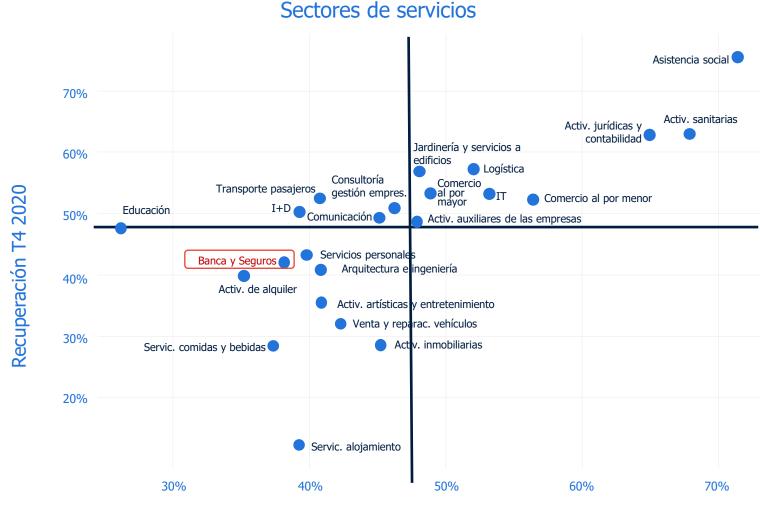
## Activación vs Recuperación.



% de las empresas del sector que estarán activas en el T2 2020

VS.

% de las empresas habrán recuperado el volumen de negocio pre-crisis en el T4 2020.





Promedio total sectores

Actividad T2 2020

# randstad research







in

research.randstad.es #RandstadResearch

