

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

| <b>Datos de la asignatura</b> |   |
|-------------------------------|---|
| Nombre                        | Psicopatología del Trabajo                |
| Titulación                    | Grado en Psicología                       |
| Curso                         | Tercero y Cuarto                          |
| Cuatrimestre                  | Segundo cuatrimestre                      |
| Créditos ECTS                 | 3   |
| Carácter                      | Optativa                                  |
| Departamento                  | Psicología                                |
| Área                          | Personalidad y Psicopatología             |
| Universidad                   | Universidad Pontificia Comillas de Madrid |
| Profesores                    | María Isabel Rodríguez Fernández          |
| Horario                       | Martes de 15:00 a 17:00h.                 |

| <b>Datos del profesorado</b> |  |
|------------------------------|--|
| <b>Profesor</b>              |  |
| Nombre                       | María Isabel Rodríguez Fernández                               |
| Departamento                 | Psicología   |
| Área                         |  |
| Despacho                     | 131  |
| e-mail                       | <a href="mailto:mrodfer@comillas.edu">mrodfer@comillas.edu</a> |
| Teléfono                     |  |
| Horario de Tutorías          | Concertar cita previa por e-mail.                              |

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

| <b>Contextualización de la asignatura</b>   |
|---|
| <b>Aportación al perfil profesional de la titulación</b>  |
| <p>La asignatura tiene como objetivo fundamental dar a conocer la naturaleza de los diferentes trastornos y conflictos que se derivan de la actividad laboral y de la ausencia de la misma, sus antecedentes y consecuentes. Así mismo, aporta criterios diagnósticos aplicables a los problemas psicológicos que se derivan de la actividad laboral y los métodos de evaluación para realizar un diagnóstico diferencial entre unos y otros. Por último, pretende ofrecer las pautas de intervención más apropiadas para cada patología derivada del trabajo desde los diferentes abordajes (clínico, organizacional, etc.).</p> |
| <b>Prerrequisitos</b>   |
| Conocimientos básicos de Psicopatología   |

| <b>Competencias – Objetivos</b>  |
|--|
| <b>Competencias Genéricas del título-curso</b>   |
| <b>Instrumentales</b>  |
| CG1. Capacidad de análisis y síntesis<br>CG4. Capacidad de toma de decisiones<br>CG5. Capacidad de resolución de problemas   |
| <b>Interpersonales</b>   |
| CG8. Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otros<br>CG10. Razonamiento crítico y autocrítico   |
| <b>Sistémicas</b>  |
| CG13. Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión<br>CG16. Preocupación por la calidad y la excelencia del propio trabajo.   |
| <b>Competencias Específicas del área-asignatura</b>  |
| <b>Conceptuales (saber)</b>  |
| - Conocer las causas, síntomas y consecuencias de las distintas psicopatologías asociadas a la actividad laboral o a la ausencia de la misma.  |
| <b>Procedimentales (saber hacer)</b>   |
| - CE12. Ser capaz de identificar y medir variables relevantes para la comprensión del comportamiento humano y en particular del comportamiento en el trabajo.<br>- Ser capaz de planificar e implementar intervenciones clínicas y organizacionales para la prevención y el tratamiento de los problemas psicopatológicos en el trabajo. |
| <b>Actitudinales (saber ser)</b>   |
| - CE12. Ser capaz de identificar y medir variables relevantes para la comprensión del comportamiento humano.<br>- Promover una actitud abierta a la innovación e investigación científica en el ámbito de la psicopatología del trabajo  |

## **BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS**

| <b>Contenidos – Bloques Temáticos</b>   |
|---|
| <b>BLOQUE 1: CONTEXTUALIZACIÓN Y FUNDAMENTACIÓN TEÓRICA</b>                                 |
| Tema 1. Introducción a la psicopatología del trabajo  |
| <b>BLOQUE 2: ALTERACIONES PSICOPATOLÓGICAS DERIVADAS DE LA ACTIVIDAD LABORAL</b>            |
| Tema 2. Estrés laboral y síndrome de Burnout (síndrome de quemarse por el trabajo).         |
| Tema 3. Adicción al trabajo   |
| Tema 4. Violencia en el trabajo: Acoso laboral (Mobbing), conflicto laboral y acoso sexual. |
| Tema 5. Aspectos psicológicos de la Incapacidad laboral.                                    |

|   |
|---|
| Tema 6. Aspectos psicológicos del Desempleo                                     |
| Tema 7. Aspectos psicológicos de la Jubilación                                  |
| Tema 8. Prevención de la psicopatología del trabajo. Organizaciones saludables. |

## **METODOLOGÍA DOCENTE**

### **Aspectos metodológicos generales de la asignatura**

#### **Metodología Presencial: Actividades**

- Lecciones de carácter expositivo en las que se presentan los principales temas de forma clara, estructurada y motivadora.
- Resolución de ejercicios prácticos en grupos pequeños.
- Corrección en común de ejercicios y prácticas.
- Tutorías. Serán de carácter voluntario en el caso de que el alumno siga la asignatura sin problemas, si desea consultar dudas o hacer preguntas a la profesora. Si la profesora observa que algún alumno tiene dificultades especiales en el seguimiento de la asignatura podrá citarle en tutorías para reforzar su aprendizaje.
- Realización de exámenes.

#### **Metodología No presencial: Actividades**

- Lectura crítica individual de apuntes, artículos científicos, revistas, informes de investigación, capítulos de libros, informaciones en Internet, etc. La profesora indicará los documentos de lectura obligatoria y opcional con los que profundizar y ampliar contenidos.
- Prácticas de lecturas: realización de prácticas individuales sobre la/s lectura/s obligatoria/s indicada/s por la profesora.
- Estudio individual que el estudiante realiza para comprender, reelaborar y retener un contenido científico con vistas a una posible aplicación en el ámbito de su profesión.
- Preparación de Exámenes. Durante las semanas de exámenes se suspenderán las clases para que el alumno pueda efectuar el repaso final de los contenidos de la asignatura que ha ido asimilando y estudiando regularmente durante el curso.

| <b>RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO</b>        |  |  |                   |
|---|--|--|-------------------|
| <b>HORAS PRESENCIALES</b>                         |  |  |                   |
| <b>Clases teóricas</b>                            | <b>Clases prácticas</b>                            | <b>Actividades académicamente dirigidas</b>  | <b>Evaluación</b> |
| 14 horas  | 7 horas  | 7 horas                                      | 2 horas           |
| <b>HORAS NO PRESENCIALES</b>                      |  |  |                   |
| <b>Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos</b> | <b>Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos</b> | <b>Realización de trabajos colaborativos</b> | <b>Estudio</b>    |
| 20 horas  | 10 horas   |  | 30 horas          |
| <b>CRÉDITOS ECTS:</b>                             |  |  | <b>3 X30: 90</b>  |

## **EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

| <b>Actividades de evaluación</b>             | <b>CRITERIOS</b>   | <b>PESO</b> |
|--|--|-------------|
| Asistencia*                                  | Es imprescindible haber asistido al 60% de las sesiones para ser evaluado en la asignatura, tanto en la convocatoria ordinaria como extraordinaria |             |
| EJERCICIOS PRÁCTICOS GRUPALES E INDIVIDUALES | Para obtener el 20% se requiere entregar al menos el 70% de las prácticas en los días especificados, en las horas de clase**                       | 20 %        |
| EXAMEN TEÓRICO-PRÁCTICO                      | Se requiere aprobar el examen para hacer media con el resto de criterios   | 80%         |

\* No aplicable si se tiene la escolaridad cubierta o hay dispensa de escolaridad.

\*\* El alumno que tenga la escolaridad cubierta, o tenga dispensa de escolaridad se dirigirá durante el primer mes de clases al profesor/a para fijar los procedimientos de evaluación alternativos a la evaluación de ejercicios prácticos del aula.

Los alumnos que habiéndose matriculado de la asignatura, se encuentran de intercambio en una universidad extranjera y suspenden allí en convocatoria ordinaria la asignatura prevista en el contrato de estudios, podrán presentarse a la convocatoria extraordinaria en esta asignatura (conforme al Artículo 51 de las normas académicas de esta Facultad). El estudiante podrá presentarse a examen en convocatoria extraordinaria en Comillas, previo contacto con el Jefe de Estudios y el profesor de la asignatura, si la superación de la

asignatura requiere la realización de actividades presenciales de evaluación, se propondrá al alumno procedimientos de evaluación alternativos.

## PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

| Actividades Presenciales y No presenciales            | Fecha de realización           | Fecha de entrega    |
|---|--------------------------------|---------------------|
| Práctica 1 (en el aula) Tema 1 Funciones del Trabajo  | 19 Enero 2016                  | 19 Enero 2016       |
| Práctica 2 (1ª parte en el aula) Casos Tema 2         | 2 Febrero de 2016              | 2 Febrero de 2016   |
| Práctica 2 (2ª parte en el aula) Casos Tema 2         | 9 Febrero de 2016              | 9 Febrero de 2016   |
| Práctica 3 (en el aula) Caso Burnout Tema 2           | 23 Febrero, 1 de marzo de 2016 | 1 de marzo de 2016  |
| Práctica 4 (no presencial) Adicción al Trabajo Tema 3 | Febrero 2016                   | 8 de marzo de 2016  |
| Práctica 5 (en el aula) Caso Mobbing Tema 4           | 12 de abril de 2016            | 12 de abril de 2016 |

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

#### Libros de texto

- Buendía, J (1998). *Estrés laboral y salud*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Buendía, J (2010). *El impacto psicológico del desempleo*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Fernández-Montalvo, J., Garrido, E. (1999). *Psicopatología laboral. Trastornos derivados del trabajo*. Navarra: Universidad pública de Navarra.
- García, J. y de Juan, Y. (2006). *Psiquiatría laboral*. Madrid: EdikaMed.
- Gil-Monte, P. (2005). *El síndrome de quemarse por el trabajo (burnout). Una enfermedad laboral en la sociedad de bienestar*. Madrid: Pirámide.
- González, D. (2007). *Ergonomía y psicología*. Madrid: Fundación Confemetal.
- Jáuregui, I. (2007). *Psicopatología e incapacidad laboral*. Grafema
- Morán, C. (2005). *Estrés, Burnout y Mobbing. Recursos y estrategias de afrontamiento*. Salamanca: Amarú Ediciones.
- Ovejero, A. (2006). *Psicología del trabajo en un mundo globalizado. Cómo hacer frente al mobbing y al estrés laboral*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Peiró, J.M., Salvador, A. (1993). *Control del estrés laboral*. Barcelona: Eudema.
- Piñuel, I. (2002). *Mobbing. Cómo sobrevivir al acoso psicológico en el trabajo*. Santander:

|  |
|--|
| Sal Terrae.  |
| Salanova, M.(dir.) (2009). <i>Psicología de la salud ocupacional</i> . Madrid: Síntesis.   |
| <b>Bibliografía complementaria</b>   |
| <b>Libros de texto</b>   |
| Jiménez, F. (2001). <i>Evaluación psicológica forense 3. Ámbitos delictivos, laboral y elaboración de informes</i> . Salamanca: Amarú Ediciones.   |
| <b>Páginas web</b>   |
| <a href="http://www.insht.es">www.insht.es</a><br>(Instituto Nacional de la Seguridad e Higiene en el Trabajo)   |
| <a href="http://osha.europa.eu/es/">osha.europa.eu/es/</a><br>(Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo)   |
| <a href="http://www.wont.uji.es/">www.wont.uji.es/</a><br>(El equipo WONT de la Universidad Jaime I de Castellón está especializado en salud psicosocial en el trabajo)  |
| <b>Apuntes</b>   |
| Consultar apuntes colgados en el portal de recursos Moodle   |
| <b>Otros materiales</b>  |
| Revistas científicas: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones</li> <li>- Work &amp; Stress</li> <li>- Journal of Occupational Health Psychology</li> <li>- Research in Organizational Behavior</li> <li>- Work and Organizational Psychology</li> <li>- Organizational Psychology Review</li> </ul> |

## FICHA RESUMEN

| Fecha         | Contenido | Competencias               | Actividades                                    | Evaluación                   | Fecha de entrega   |
|---------------|-----------|----------------------------|--|------------------------------|--|
| Enero         | Tema 1    | <b>CG1. CG4. CG5. CE12</b> | Clases magistrales, trabajo de reflexión       | Práctica 1<br><br>Examen     | 19 Enero 2016<br><br>Mayo                                  |
| Febrero-Marzo | Tema 2    | <b>CG1. CG4. CG5. CE12</b> | Clases magistrales, trabajo de casos prácticos | Práctica 2 y 3<br><br>Examen | 2 y 9 de Febrero de 2016; y 8 de marzo de 2016<br><br>Mayo |
| Febrero       | Tema 3    | <b>CG1. CG4. CG5. CE12</b> | Lecturas y trabajo sobre ellas                 | Práctica 4<br><br>Examen     | 1 de marzo de 2016<br><br>Mayo                             |

|             |        |                                       |   |                      |                             |
|-------------|--------|---------------------------------------|---|----------------------|-----------------------------|
| Marzo-abril | Tema 4 | <b>CG1. CG4. CG5. CG8. CG10. CE12</b> | Clases magistrales, dinámicas de role-playing, trabajo de casos prácticos | Práctica 5<br>Examen | 12 de abril de 2016<br>Mayo |
| Marzo-Abril | Tema 5 | <b>CG1. CG4. CG5. CE12</b>            | Clases Magistrales  | Examen               | Mayo                        |
| Abril       | Tema 6 | <b>CG1. CG13. CG16. CE12</b>          | Lecturas y estudio autónomo   | Examen               | Mayo                        |
| Abril       | Tema 7 | <b>CG1. CG13. CG16. CE12</b>          | Lecturas y estudio autónomo   | Examen               | Mayo                        |
| Abril       | Tema 8 | <b>CG1. CG4. CG5. CE12</b>            | Clases magistrales  | Examen               | Mayo                        |