



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Trabajo Social en Entornos Multiculturales
Código	0000002200
Título	Grado en Trabajo Social por la Universidad Pontificia Comillas
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	4,5 ECTS
Carácter	Optativa (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Laura María Zanón Bayón-Torres
Departamento / Área	Departamento de Sociología y Trabajo Social
Correo electrónico	lzanon@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>Desde la década de 1980 nuestra sociedad se ha convertido en el destino de población procedente de los países que formaron antiguamente las colonias del continente europeo. Este hecho ha ido acompañado de procesos de generación de inequidades socioeconómicas y de viejos y nuevos imaginarios xenófobos y racistas, lo cual ha añadido complejidad a los entornos urbanos y ha resignificado los conflictos sociales atravesados por la desigualdad.</p> <p>El trabajo social, en medio de esa complejidad, bregando en el corazón de los conflictos sociales, juega un papel fundamental a la hora de afrontar (atenuar, o por el contrario reproducir) las desigualdades sociales asociadas al hecho de la multiculturalidad. Por ello se hace imprescindible el entrenamiento en una mirada amplia y compleja sobre el contexto social que permita huir de estereotipos, por un lado, y una sensibilidad en la comprensión de las diferencias que posibilite realizar una intervención lo más plural y democrática posible, por otro.</p>
Prerequisitos
Ninguno

Competencias - Objetivos
Competencias
GENERALES



CG01	Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio	
	RA1	Lee, sintetiza y comprende críticamente materiales bibliográficos de referencia, así como de materiales que presentan resultados de investigaciones, memorias, textos de supervisión profesional, y otros materiales de carácter aplicado
	RA2	Conoce y distingue conceptos, marcos teóricos y modelos propios de las diferentes materias del área de estudio y áreas de estudios afines
CG02	Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio	
	RA1	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real en los que aplicar conceptos e hipótesis contenidas en teorías y modelos
	RA2	Participa en debates grupales sobre las diferentes soluciones alcanzadas en ejercicios prácticos, contrastando documentación y evidencia empírica, y expresando de forma clara y asertiva sus argumentos.
CG03	Tener la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética	
	RA1	Identifica y aplica metodologías de análisis, interpretando los resultados de forma clara y comprensible
	RA2	Utiliza en los trabajos individuales o grupales una variedad de documentación, evaluando la pertinencia de datos de diferente índole ¿sociales, psicológicos, demográficos, económicos, jurídicos- como evidencia empírica de sus argumentaciones.
CG04	Transmitir información, ideas, problemas y soluciones a un público tanto especializado como no especializado	
	RA1	Realiza presentaciones orales y escritas, claras, bien estructuradas, comprensibles, y adecuadas en su terminología y contenidos a diferentes audiencias
	RA2	Domina programas informáticos y medios audiovisuales para el apoyo de presentaciones orales
	RA3	Demuestra tener capacidad para responder a las preguntas de sus compañeros y profesores apoyándose en los argumentos elaborados
CG06	Tener la capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones que impone una sociedad cambiante	
	RA1	Elabora e introduce en sus trabajos de análisis y razonamientos prospectivos de carácter global sobre los contextos sociales y la diversidad de factores influyentes en los fenómenos individuales y colectivos objeto de su estudio y sus implicaciones para la intervención profesional
	RA2	Muestra interés por conocer, recoger e incorporar en sus trabajos puntos de vista de los profesionales de su área, así como de otras áreas relacionadas, y de las personas, familias, grupos y comunidades con los



		que establece contactos en la realización de sus prácticas de trabajo social.
CG08	Desarrollar el razonamiento crítico	
	RA1	Conoce, clasifica y contrasta teorías, modelos y metodologías de análisis propias de diferentes enfoques de una disciplina, o de varias disciplinas
	RA2	Contrasta contenidos teóricos y prácticos de las materias de estudio con aspectos de la realidad observados en las prácticas de trabajo social y objeto de supervisión profesional
CG09	Tener la capacidad de organización y planificación	
	RA1	Identifica y organiza temporalmente las tareas necesarias para la realización sus actividades de aprendizaje, cumpliendo con los plazos establecidos de entrega de actividades.
	RA2	Es capaz de establecer prioridades y seleccionar materiales en la realización de las tareas en función de las demandas del profesor
CG10	Expresarse de forma oral y escrita correctamente	
	RA1	Se expresa por escrito con precisión y corrección gramatical y ortográfica
	RA2	Es capaz de expresarse verbalmente con soltura, fluidez, claridad y de forma comprensible
CG11	Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas	
	RA1	Conoce y utiliza adecuadamente una diversidad de recursos bibliográficos y documentales, manejándose con soltura en la biblioteca tradicional y electrónica
	RA2	Conoce y maneja Internet como fuente para la búsqueda de información
	RA3	Discrimina el valor y la utilidad de diferentes fuentes y tipos de información
CG13	Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales	
	RA1	Utiliza e introduce en sus trabajos enfoques teóricos, datos, ejemplos, casos de estudio; que reflejan su conocimiento de la diversidad de contextos culturales
	RA2	Se interesa por conocer y aproximarse en la realización de sus prácticas de trabajo social a personas, familias, grupos y comunidades procedentes de otras culturas
CG16	Disponer de Iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno	
	RA1	Es capaz en el desarrollo de sus actividades de aprendizaje de tener iniciativa propia y de aportar un enfoque personal



	RA2	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico, contrastándolas con profesores y tutores
CG18		Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad
	RA1	Asume sus responsabilidades en el proceso de aprendizaje, tanto en las materias teóricas como en la realización de sus prácticas
	RA2	Se preocupa por estar al día en el avance de los conocimientos y técnicas propias de la profesión
ESPECÍFICAS		
CE03		Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades
	RA1	Distingue y analiza las diferentes problemáticas sociales en las que la etnia, la cultura, el ciclo vital y/o el género tienen una influencia determinante.
	RA2	Es capaz de diseñar alternativas de actuación que prestan una atención específica y que tratan de limitar los efectos diferenciales y discriminatorios derivados de la etnia, la cultura, el momento del ciclo vital o el género
CE05		Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas y en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las opciones de intervención más idóneas
	RA1	Distingue y define claramente las necesidades y problemas reales, sentidos o no por las personas, grupos o comunidades a las que observa y con los que interviene, desde una perspectiva de género, en entornos multiculturales, en casos de adicciones, en situaciones de dependencia, con menores, en contextos educativos y en programas de cooperación al desarrollo e inserción sociolaboral.
	RA2	Selecciona de forma adecuada los recursos más idóneos a aplicar ante cualquier situación problemática o de necesidad de personas, grupos o comunidades en esos espacios profesionales.
	RA3	Comprende y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades identificadas y el perfil de las personas, grupos o comunidades afectadas
CE06		Capacitar a las personas, grupos y comunidades para que defiendan por sí mismos sus derechos y realicen sus reclamaciones ante las instancias oportunas, actuando en su nombre, únicamente si la situación lo requiere
	RA1	Es capaz de conseguir información sobre los derechos de las personas y las estrategias para ejercerlos y reclamarlos, y de transmitir esta información a las personas, grupos o comunidades cuyos derechos son vulnerados, especialmente de aquellos que tienen mermadas sus capacidades de comprensión debido a dificultades cognitivas o lingüísticas
	RA2	Tiene los conocimientos necesarios para orientar adecuadamente a las personas, grupos o comunidades sobre las vías a seguir para ejercer sus derechos



CE07	Responder a situaciones de crisis y emergencia valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados	
	RA1	Distingue y define los diferentes niveles de emergencia social de las situaciones sociales a las que se enfrenta, valorando las alternativas de solución más idóneas
	RA2	Es capaz de definir y diseñar actuaciones ante situaciones de emergencia social, estableciendo vías de colaboración con diferentes recursos para proporcionar la mejor atención a las personas, grupos o comunidades afectadas
CE08	Utilizar los métodos y teorías del Trabajo Social, en la intervención con personas, grupos y comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida	
	RA1	Conoce, comprende y sabe aplicar en diferentes espacios profesionales las técnicas de observación y entrevista de forma autónoma y eficaz
	RA2	Conoce y sabe aplicar oportunamente las técnicas de dinámica de grupo en las intervenciones con grupos y comunidades como apoyo de una intervención eficaz en diferentes ámbitos del desempeño profesional
	RA3	Conoce las diferentes técnicas de trabajo con las comunidades y comprende su aplicación oportuna en las diferentes fases de la intervención específica de diferentes espacios profesionales
	RA4	Es capaz de aplicar diferentes perspectivas teóricas para el análisis de las distintas situaciones problemáticas y el diseño de las alternativas de intervención más idóneas.
	RA5	Distingue y sabe aplicar de forma diferenciada las metodologías de intervención más apropiadas en cada situación y contexto
CE09	Diseñar, implementar y evaluar proyectos de intervención social, con la participación de las personas interesadas y de otros profesionales implicados	
	RA1	Es capaz de elaborar proyectos de intervención individual-familiar, grupal y comunitaria claros, realistas y pertinentes en los diferentes espacios de intervención profesional
	RA2	Sabe cómo recoger e incorporar la visión, perspectivas y prioridades de intervención de las personas, grupos o comunidades afectados en el diseño y elaboración de los proyectos de intervención
	RA3	Comprende y sabe incorporar distintas perspectivas profesionales en la elaboración de iniciativas de planificación eficaces y eficientes
CE12	Favorecer las actuaciones profesionales de prevención primaria y secundaria, evaluando las situaciones y comportamientos de riesgo y estableciendo alternativas de intervención.	
	RA1	Sabe diseñar actuaciones destinadas a prevenir la aparición de problemas en población de riesgo
	RA2	Tiene conocimientos para establecer medidas destinadas a evitar la cronificación o agravamiento de situaciones problemáticas de personas, grupos o comunidades



CE16	Diseñar y elaborar instrumentos profesionales que recojan de forma clara, precisa y actualizada la información necesaria para la valoración y toma de decisiones profesionales	
	RA1	Es capaz de diseñar y elaborar instrumentos que permitan transmitir información sobre la situación de las personas, grupos o comunidades a otros profesionales implicados en la intervención
	RA2	Sabe elaborar instrumentos que permiten recoger y ¿acumular¿ información relativa a cada una de las personas, grupos o comunidades que permitan diseñar actuaciones idóneas futuras
CE19	Capacidad de negociación y mediación como estrategia de intervención destinada a la resolución alternativa de conflictos	
	RA1	Es capaz de diseñar y desarrollar actuaciones que impliquen acordar y/o negociar las intervenciones con los propios implicados (personas, grupos y comunidades)
	RA2	Es capaz de realizar intervenciones que impliquen actuaciones de mediación entre personas o grupos que presentan situaciones de conflicto
CE25	Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación	
	RA1	Comprende y sabe recoger la perspectiva e intereses de la persona/grupo/comunidad atendida en el diseño y ejecución de la intervención
	RA2	Es capaz de formar a aquellas personas más capacitadas para ejercer el liderazgo de los grupos de intervención
	RA3	Sabe diseñar intervenciones que ¿empoderen¿ a las personas/grupos/comunidades, estimulando la autodeterminación en sus procesos de cambio
CE26	Analizar críticamente la realidad social, como forma de identificar y prevenir la aparición de nuevas problemáticas sociales	
	RA1	Conoce y comprende las implicaciones de los problemas sociales en las situaciones y contextos en los que se desarrollan las personas o grupos afectados
	RA2	Es reflexivo y creativo a la hora de aportar análisis y soluciones a los problemas sociales

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE 1: Conceptos de partida

Tema 1: ¿Qué es cultura? ¿Qué cultura? Multiculturalismo e interculturalidad en una sociedad global

Conceptos teóricos sobre “la cultura” (identidad, alteridad, diferencia, desigualdad, multiculturalismo, interculturalidad, ciudadanía...). El inmigrante como construcción social.



BLOQUE 2: Contexto multicultural: apuntes para el Trabajo Social

Tema 2: Contexto social multicultural: globalización, migraciones y postcolonialidad

Flujos migratorios: economía política de las migraciones. Inmigración, colonialismo y postcolonialidad. Políticas de gestión de la diversidad y la inmigración: hacia una gradación efectiva de derechos.

Tema 3: La diversidad y la desigualdad desde las subjetividades implicadas: barrios, servicios sociales y competencia por recursos escasos

La inclusión diferencial. La migración desde la subjetividad de los actores implicados: la interiorización de la frontera y el racismo social. Conflictos en torno a la multiculturalidad: competencia por recursos escasos. Espacios fronterizos, espacios de posibilidad: movimientos sociales en torno al hecho multicultural.

BLOQUE 3: Trabajo social en entornos multiculturales

Tema 4: Políticas sociales migratorias en relación al Trabajo Social: asimilación, integración, interculturalidad

Gestión de la diversidad. Retos y oportunidades. Políticas sociales en relación a la multiculturalidad y la inmigración en la Comunidad de Madrid.

Tema 5: El Trabajo Social en entornos multiculturales

“Es por su cultura”: Las dificultades de relación profesional multicultural: etnocentrismo, sociocentrismo y racismo. Los conflictos entre la población y los/as profesionales: discontinuidades socioculturales. Los conflictos en el seno de la población en contacto con los profesionales. Las posibilidades de la relación profesional multicultural: el contacto y la alteridad como motor de invención de nuevas realidades. El trabajo social extra-institucional en la diversidad cultural.

Tema 6: Las técnicas del Trabajo Social en entornos multiculturales

Comprender para actuar: herramientas aplicadas al Trabajo Social. La atención social con poblaciones inmigradas

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Metodología Presencial: Actividades

1. Clases en presentación bimodal (25% total créditos ECTS / horas trabajo estudiante).
2. Seminarios y trabajos dirigidos adaptados a trabajo grupal bimodal (Teams) (17 % total créditos ECTS / horas trabajo estudiante).

Metodología No presencial: Actividades

1. Trabajo autónomo del estudiante (58% total créditos ECTS / horas trabajo estudiante).

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO



HORAS PRESENCIALES

HORAS NO PRESENCIALES

CRÉDITOS ECTS: 4,5 (0 horas)

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Calificaciones

50 % de la nota final será el examen.

El otro 50% será la nota individual correspondiente al trabajo grupal de indagación.

Es imprescindible para ser calificado/a aprobar el examen y el trabajo.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

LIBROS

ABDELAZIZ, M., CUADRADO, A., GAITÁN, L. 2005: *La Intervención Social con colectivos inmigrantes*. Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.

BARAÑANO, A., GARCÍA, J.L., CÁTEDRA, M, DEVILLARD, M.J. 2007: *Diccionario de relaciones interculturales*. Madrid: Editorial Complutense.

BARBERO, J. M. 2002: *El Trabajo Social en España*. Zaragoza: Mira

BLANCO, C. 2000: *Las migraciones contemporáneas*. Madrid: Alianza.

GARCÍA, Sergio y AVILA, D. Enclaves de riesgo: gobierno neoliberal, desigualdad y control social. 2015. *Traficantes de Sueños*. Madrid.

COMELLES, Josep M., et al. (ed.). *Migraciones y salud*. PUBLICACIONS UNIVERSITAT ROVIRA i VIRGILI, 2010.

RACISMO MADRID 2009: *Voces desde y contra los Centros de Internamiento de Extranjeros (CIE). Para quien quiera oír*. Madrid: Ferrocarril Clandestino, Médicos Mundo Madrid y SOS Racismo Madrid.

FRANZÉ, A. 2002: *Lo que sabía no valía. Escuela, Diversidad e Inmigración*. Madrid: Consejo Económico y Social de la CM.

GARCÍA CANCLINI, N. 2004: *Diferentes, desiguales y desconectados. Mapas de la interculturalidad*. Barcelona: Gedisa.

Giménez, C., Lobera, J., & Cortés Maisonave, A. (2012). *Convivencia social e intercultural en territorios de alta diversidad. Encuesta 2010 sobre convivencia intercultural en el ámbito local*.

Giménez, C., & Lobera, J. (2013). *Convivencia social e intercultural en territorios de alta diversidad: Encuesta 2012 sobre convivencia intercultural en el ámbito local: Segundo Informe general*.

Gobierno de Navarra (2008) *La intervención social con poblaciones inmigradas. Manual para profesionales de Servicios Sociales*. Departamento de Asuntos Sociales, Familia, Juventud y Deporte

MALGESINI, G. y GIMÉNEZ, C. 2000: *Guía de conceptos sobre migraciones, racismo e interculturalidad*. Madrid, Los Libros de la Catarata.

MORENO, F. J. M., & BRUQUETAS, M. (2011). *Inmigración y Estado de bienestar en España*. Obra Social, Fundación la Caixa.

CAPÍTULOS DE LIBRO

ÁVILA, D. y GARCÍA GARCÍA, S. 2013: "Solicitar, subsanar, denegar... La burocracia de los de abajo", en *Burorrepresión. Sanción administrativa y control social*. Albacete: Bomarzo.

ÁVILA, D. y MALO, M. 2007: "¿Quién puede habitar la ciudad? Fronteras, gobierno y transnacionalidad en los barrios de Lavapiés y San Cristóbal", en Observatorio Metropolitano: Madrid ¿La suma de todos? Globalización, territorio, desigualdad.

DALOUH, H. 2006 "La doble mirada", entrevista realizada en Lavapiés en febrero de 2006 y publicada en *Apuntes de contrapoder I. Fronteras externas/internas*. Madrid: Traficantes de sueños.

DELGADO, M. 2003: "¿Quién puede ser "inmigrante" en la ciudad?", en Delgado, M., Martucelli, D. y otros, 2003: *Exclusión social y diversidad cultural*. Donosita, Gakoa, 9-24.

DELGADO, M. 2008: "Seres de otro mundo. Sobre la función simbólica del inmigrante", en *La dinámica del contacto, actas del II training de jóvenes investigadores en Dinámicas Interculturales*. Barcelona: CIDOB.

DUSSEL, E. 2008: Contacto y distancia en el orden postcolonial. Actas del II Training Seminar de jóvenes investigadores en Dinámicas Interculturales. CIDOB.

GIMÉNEZ, C. (2012). Pluralismo, multiculturalismo e interculturalidad:¿ qué significa" intercultural" cuando hablamos de" educación intercultural"?. En *Aprendiendo a ser iguales: manual de educación intercultural* (pp. 48-65).

OBSERVATORIO METROPOLITANO, 2011: "La guerra entre pobres", en *La crisis que viene*. Madrid: Traficantes de sueños.

PALACÍN, I 2011: Exclusión social en contextos multiculturales: reflexiones desde el trabajo social", *Mugak* nº 21. <http://www.mugak.eu/revista-mugak/no-21/exclusion-social-en-contextos-multiculturales-reflexiones-desde-el-trabajo-social>

ARTÍCULOS

AGUILAR, M.J. 2004: Trabajo social intercultural: una aproximación al perfil del trabajador social como educador y mediador en contextos multiculturales y multiétnicos; *Portularia* 4 pp.153-160.

ÁVILA, D. y MALO, M. 2008: "Diferencias gobernadas, nuevos racismos", en <http://diagonalperiodico.net/Diferencias-gobernadas-nuevos.html>

AYALA, A. 2009: "Secretos a voces: exclusión social y estrategias profesionales de construcción de la obligatoriedad en la intervención social vinculada a la Renta Mínima de Inserción (RMI) con el colectivo de etnia gitana", *Cuadernos de Trabajo Social* Vol. 22.

AYALA, A y GARCÍA GARCÍA, S. 2010: "Encuentros y desencuentros entre profesionales sociosanitarios y población gitana", ponencia presentada en el curso "Medicinas y cuerpos entre culturas. Antropologías críticas en proyectos de desarrollo y programas de salud" (UCLM-CEU de Talavera de la Reina).

COLECTIVO IOÉ 1995: "Despolitización de la cuestión social. Reflexiones en torno a la marginación". *Estudios Sociológicos*, nº12.

CASELLAS, L., FRANZ/, A., GREGORIO, C. 1999: Intervenci social con poblaci inmigrante: peculiaridades y dilemas/, *En Migraciones* n/ 5.

DEVILLARD, M.J. y BAER, A. 2010: "Antropología y derechos humanos: multiculturalismo, retos y resignificaciones" en *Revista de Antropología Social* nº 19. Madrid: Editorial Complutense.

FRANZÉ, A. 2008: "Diversidad cultural en la escuela: algunas contribuciones antropológicas" en *Revista de Educación*, nº 345.

GARCÍA GARCÍA, J.L. 1999: "Razones y sinrazones de los planteamientos multiculturalistas", en Fernando J. García Selgas, José B. Monleón (eds.), Postmodernidad. Ciencias sociales y humanas. Madrid: Trotta

GIMÉNEZ, C. 1997: La naturaleza de la mediación intercultural, Migraciones, No. 2 pp.125-159.

GROSGOUEL, R. 2007: "Gestión para las transformaciones sociales en la globalización". Conferencia dictada en la Universidad Autónoma de Madrid en el contexto del máster en abril de 2007.

Bibliografía Complementaria

BAUMAN, Z. 2006: *La globalización. Consecuencias humanas*. México: FCE.

COLECTIVO IOÉ 2009: *Inmigrantes, nuevos ciudadanos ¿Hacia una España plural e intercultural?* Colección propia nº 28: Madrid: Colectivo IOE.

FERNÁNDEZ GARCÍA, T. (coord.) 2009: *Fundamentos del Trabajo Social*. Madrid: Alianza.

GIMÉNEZ, C. 2002: "Estado de bienestar y migraciones internacionales: cuestiones, debates y tendencias" en *Políticas sociales y estado de bienestar en España: las migraciones. Informe 2002-2003 "Pluralismo, Multiculturalismo e Interculturalidad"* en *Educación y futuro: revista de investigación aplicada y experiencias educativas*, nº 8.

NASH, M. 2005: *Inmigrantes en nuestro espejo. Inmigración y discurso periodístico en la prensa española*. Barcelona: Icaria.

ROMERO, E. 2008: *A la vuelta de la Esquina. Relatos de racismo y represión*. Oviedo: Cambalache.

RAYA, E. (2007): «Exclusión social: Indicadores para su estudio y aplicación para el trabajo social». *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos sociales*, 70, pp. 155–172.

SALES I CAMPOS, A. (2014): *Diagnos 2013. Las personas sin hogar en la ciudad de Barcelona y la evolución de los recursos de la Red de Atención a Personas sin Hogar*. Barcelona, Xarxa d'Atenció a Persones Sense Llar.

SÁNCHEZ, M. R. & TEZANOS, S. (2004): «Los inmigrantes «sin hogar» en España: un caso extremo de exclusión social». *Revista del Ministerio de Trabajo y Asuntos Sociales*, 55, pp. 45–64.

TEZANOS, J.F. 2001: *La sociedad dividida: estructuras de clases en las sociedades tecnológicas*. Madrid: Biblioteca Nueva.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)