

Entorno laboral y seguridad del paciente: comparación de datos entre los estudios SENECA y RN4CASTWork environment and patient safety: data comparison between Seneca and RN4CAST projects★

Author links open overlay panelGema Escobar-Aguilar ^a, Teresa Gómez-García ^a, Emilio Ignacio-García ^b, José Rodríguez-Escobar ^c, Teresa Moreno-Casbas ^a, Carmen Fuentelsaz-Gallego ^d, Esther González-María ^a, Mónica Contreras-Moreira ^a, en nombre de los equipos de los estudios SENECA, RN4CAST-España [◇]

Show more

Add to Mendeley

Share

Cite

<https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2013.03.005>



[Get rights and content](#)

Resumen

Objetivo

Analizar la relación entre el entorno laboral y el síndrome de burnout de los profesionales de Enfermería con la calidad de los cuidados para la seguridad del paciente, presentados en los hospitales del Sistema Nacional de Salud coincidentes en los estudios SENECA y RN4CAST.

Método

Estudio descriptivo mediante el análisis secundario en el que se comparan datos de 984 historias de pacientes, 1.469 encuestas a pacientes y 1.886 encuestas a profesionales del

estudio SENECA, con 2.139 encuestas a enfermeras del estudio RN4CAST en los 24 hospitales. Se compararon datos de eventos adversos relacionados con los cuidados, percepción de la seguridad del paciente y de los profesionales, con el ambiente trabajo (medido mediante el Nursing Work Index) y el burnout (mediante el Maslach Burnout Inventory).

Resultados

Se observó una relación estadísticamente significativa del dolor con la «Dotación y adecuación de recursos» ($r = -0,435$; $p = 0,03$) y la infección nosocomial con «Fundamentos enfermeros para unos cuidados de calidad» ($r = -0,424$; $p = 0,04$) y con «Participación de la enfermera en cuestiones del hospital» ($r = -0,516$; $p = 0,01$) del Nursing Work Index. La clasificación del hospital según el Nursing Work Index se relaciona con la percepción de seguridad por parte de los pacientes ($r = 0,66$; $p < 0,01$).

La percepción de la participación por parte de los profesionales en la seguridad de los pacientes se ve relacionada con los 5 factores del Nursing Work Index ($r \in [|0,41| - |0,78|]$; $p < 0,046$) y con el agotamiento emocional del Maslach ($r = -0,518$; $p = 0,01$).

Conclusiones

Las instituciones que fomenten un entorno laboral favorable tendrán pacientes que perciban una mayor seguridad de los cuidados. Además, una adecuada gestión de los recursos podría disminuir la aparición de eventos adversos como el dolor.

Abstract

Objective

To analyze the relationship between the work environment and burnout of nurses and the quality of care for patient safety at the Spanish National Health System Hospitals included in SENECA and RN4CAST studies.

Method

Descriptive study with a secondary analysis that compares data of 984 patient records, 1469 patient, and 1886 professional surveys from SENECA project, with 2139 nurses' surveys from RN4CAST study, in 24 hospitals. Adverse events data related to care, and patient's and professional's perception of safety were compared with work environment (measured by the Nursing Work Index) and burnout (measured by Maslach Burnout Inventory).

Results

There was a statistically significant relation of pain with «Staffing and resource adequacy» ($r = -0,435$, $p = 0,03$) and nosocomial infection with «Nursing foundations for quality of care» ($r = -0,424$; $p = 0,04$) and «Nurse participation in hospital affairs» ($r = -0,516$, $p = 0,01$) of the Nursing Work Index. The hospital classification obtained from the Nursing Work Index was associated with the patients' perception of safety ($r = 0,66$, $p < 0,01$). Professionals' perception of participation in patient safety issues was associated with the five factors of the Nursing Work Index ($r \in [|0,41| - |0,78|]$, $p < 0,046$) and with Maslach emotional exhaustion ($r = -0,518$, $p = 0,01$).

Conclusions

The organizations that foster a supportive work environment will have patients that perceive safer care. In addition, proper resource management could decrease the occurrence of adverse events such as pain.