

MANUAL UNIVERSITARIO

PRÁCTICAS EN TRABAJO SOCIAL

DESDE LA INSTITUCIÓN
A LA RESOLUCIÓN DE CASOS

FRANCISCO JAVIER GARCÍA-CASTILLA

JAVIER PÁEZ GALLEGO

COORDINADORES

III ARANZADI

Índice

	<u>Página</u>
PRESENTACIÓN	19
PARTE I	
PRINCIPIOS BÁSICOS DE LA INTERVENCIÓN EN TRABAJO SOCIAL	
CAPÍTULO 1	
SECTORES DE INTERVENCIÓN DEL TRABAJO SOCIAL (ATENCIÓN PRIMARIA Y ATENCIÓN ESPECIALIZADA)	31
MÓNICA FERNÁNDEZ SEDANO	
ANTONIO LÓPEZ PELÁEZ	
1. Introducción	32
2. Servicios Sociales de Atención Primaria	33
3. Servicios Sociales de Atención Especializada	43
3.1. <i>Infancia, violencia de género y dependencia</i>	<i>43</i>
3.2. <i>Otras intervenciones desde los Servicios Sociales de Atención Primaria que son derivadas a los Servicios Sociales Especializados</i>	<i>49</i>
4. Conclusiones	51
CAPÍTULO 2	
MODELOS TEÓRICOS DE REFERENCIA EN LA INTERVENCIÓN ...	55
MIGUEL URRÁ CANALES	
FRANCISCO JAVIER GARCÍA-CASTILLA	
1. Introducción	56

2. Modelo psicodinámico	59
2.1. <i>Teorías en las que se inspira</i>	59
2.2. <i>Principales autores y autoras</i>	60
2.3. <i>Objetivo del trabajo social</i>	60
2.3.1. <i>Enfoque funcional</i>	60
2.3.2. <i>Enfoque psicosocial</i>	61
2.3.3. <i>Enfoque de resolución de problemas</i>	61
2.3.4. <i>Consolidado del objetivo del trabajo social en los tres enfoques</i>	61
2.4. <i>Rol del trabajador o trabajadora social</i>	61
2.5. <i>Percepción del cliente</i>	61
2.6. <i>Principales técnicas y dinámicas</i>	62
2.7. <i>Ejemplos</i>	62
3. Modelo sistémico/ecológico	62
3.1. <i>Teorías en las que se inspira</i>	62
3.2. <i>Principales autores</i>	63
3.3. <i>Objetivo del trabajo social</i>	63
3.4. <i>Rol del trabajador o trabajadora social</i>	63
3.5. <i>Percepción del cliente</i>	63
3.6. <i>Principales técnicas y dinámicas</i>	63
3.7. <i>Ejemplos</i>	64
4. Modelo de gestión de casos	64
4.1. <i>Teorías en las que se inspira</i>	64
4.2. <i>Principales autores</i>	64
4.3. <i>Objetivo del trabajo social</i>	64
4.4. <i>Rol del trabajador o trabajadora social</i>	65
4.5. <i>Percepción del cliente</i>	65
4.6. <i>Principales técnicas y dinámicas</i>	65
4.7. <i>Ejemplos</i>	65

5. Modelo de intervención en crisis	66
5.1. <i>Teorías en las que se inspira</i>	66
5.2. <i>Principales autores</i>	66
5.3. <i>Objetivo del trabajo social</i>	66
5.4. <i>Rol del trabajador o trabajadora social</i>	67
5.5. <i>Percepción del cliente</i>	68
5.6. <i>Principales técnicas y dinámicas</i>	68
5.7. <i>Ejemplos</i>	68
6. Modelo centrado en la tarea	68
6.1. <i>Teorías en las que se inspira</i>	68
6.2. <i>Objetivo del trabajo social</i>	69
6.3. <i>Rol del trabajador o trabajadora social</i>	69
6.4. <i>Percepción del cliente</i>	69
6.5. <i>Principales técnicas y dinámicas</i>	69
6.6. <i>Ejemplos</i>	70
7. Modelo de modificación de conducta	70
7.1. <i>Teorías en las que se inspira</i>	70
7.2. <i>Principales autores</i>	70
7.3. <i>Objetivo del trabajo social</i>	70
7.4. <i>Rol del trabajador o trabajadora social</i>	70
7.5. <i>Percepción del cliente</i>	71
7.6. <i>Principales técnicas y dinámicas</i>	71
7.7. <i>Ejemplos</i>	71
8. Modelo humanista y existencial	71
8.1. <i>Teorías en las que se inspira</i>	71
8.2. <i>Principales autores</i>	72
8.3. <i>Objetivo del trabajo social</i>	72
8.4. <i>Rol del trabajador o trabajadora social</i>	72
8.5. <i>Percepción del cliente</i>	72

8.6.	<i>Principales técnicas y herramientas</i>	73
8.7.	<i>Ejemplos</i>	73
9.	Modelo crítico o modelo radical	73
9.1.	<i>Teorías en las que se inspira</i>	73
9.2.	<i>Principales autores</i>	74
9.3.	<i>Objetivo del trabajo social</i>	74
9.4.	<i>Rol del trabajador o trabajadora social</i>	74
9.5.	<i>Percepción del cliente</i>	74
9.6.	<i>Principales técnicas y dinámicas</i>	75
9.7.	<i>Ejemplos</i>	75
10.	Modelos emergentes	75
11.	Conclusiones	76

CAPÍTULO 3

ÉTICA DEONTOLÓGICA EN LA PRÁCTICA DEL TRABAJO SOCIAL	81
---	----

JAVIER PÁEZ GALLEGO

1. Introducción	81
2. Hacia una ética amplia	83
2.1. <i>Ética</i>	84
2.2. <i>Moral</i>	84
2.3. <i>La moral desde la filosofía</i>	85
2.4. <i>La moral desde la psicología</i>	85
2.5. <i>La moral desde la sociología</i>	85
2.6. <i>Deontología</i>	85
2.7. <i>Principios</i>	87
2.8. <i>Valores</i>	87
2.9. <i>Definición de valor según Salomon Schwartz y su modelo axiológico</i> ..	88
3. La formación práctica y deontológica en el plan de estudios de Trabajo Social	88

4. Principios y valores del desempeño profesional del Trabajo Social	90
4.1. <i>Aplicación del Código Deontológico del Trabajo Social</i>	90
4.2. <i>Los valores de Código Deontológico del Trabajo Social</i>	91
4.3. <i>Legislación deontológica del Trabajo Social</i>	93
5. Dilemas éticos en Trabajo Social	94
5.1. <i>Modelos Jerarquizantes</i>	97
6. Relación entre deontología del Trabajo Social y formación práctica universitaria	99
7. Conclusiones	102

CAPÍTULO 4

CLAVES PARA LA INCORPORACIÓN AL CENTRO DE PRÁCTICAS: DOCUMENTOS Y PROCESOS BÁSICOS DE LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES	109
--	-----

MANUEL GUTIÉRREZ PASCUAL

EVA M. RUBIO GUZMÁN

1. Introducción	111
2. Antes de la incorporación al centro de prácticas	112
2.1. <i>Tareas ante el inicio de las prácticas</i>	112
2.2. <i>Análisis de expectativas y motivaciones</i>	113
2.3. <i>Pensando los profesionales de prácticas</i>	115
2.4. <i>Identificando a las Personas que atendemos</i>	120
3. Desarrollo de las prácticas de campo	123
3.1. <i>La incorporación al centro de prácticas</i>	123
3.2. <i>Estudio del centro de prácticas</i>	124
4. El diario de campo	125
4.1. <i>Cómo hacer un diario de campo: estructura y contenido</i>	126
5. Conclusiones	131

PARTE II

COMPETENCIAS BÁSICAS

CAPÍTULO 5

LA RELACIÓN DE AYUDA EN EL TRABAJO SOCIAL: HABILIDADES RELACIONALES PARA LA INTERVENCIÓN SOCIAL

139

JESÚS M. PÉREZ VIEJO

FRANCISCO JAVIER DE LORENZO GILSANZ

1. Introducción	140
2. El marco de la relación de ayuda	141
3. El sufrimiento y el apoyo emocional	143
4. La importancia de la regulación emocional	145
5. La comunicación efectiva y afectiva	146
6. Conclusiones	149

CAPÍTULO 6

SUPERVISIÓN Y COMPETENCIAS DE LAS PRÁCTICAS EN TRABAJO SOCIAL

155

ENRIQUE PASTOR SELLER

MERCEDES CUENCA SILVESTRE

BELÉN PARRA RAMAJO

1. Introducción	157
2. La formación práctica del Trabajo Social	157
2.1. <i>Los agentes implicados en las prácticas en Trabajo Social</i>	158
2.2. <i>Las competencias a adquirir durante las prácticas profesionales</i> ...	160
3. La supervisión como metodología	164
3.1. <i>La Supervisión educativa</i>	165
3.1.1. <i>Modelo de supervisión reflexiva</i>	167

3.2. <i>La Supervisión profesional</i>	169
4. Conclusiones	170
CAPÍTULO 7	
TÉCNICAS DE INTERVENCIÓN Y ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN EN TRABAJO SOCIAL	175
RAFAEL ACEBES VALENTÍN	
ANTONIO LÓPEZ PELÁEZ	
1. Introducción	177
2. Historias cotidianas	179
2.1. <i>En vez de ayudarme me haces pensar</i>	179
2.2. <i>Promoción de la autonomía</i>	182
2.3. <i>Ucrania: memoria y esperanza</i>	185
2.4. <i>Comunicación y sesgos ocultos</i>	187
3. Sofrosina	188
4. Relevancia profesional	190
5. Conclusiones	192
CAPÍTULO 8	
PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y GESTIÓN DE PROYECTOS ...	197
FRANCISCO JAVIER DE LORENZO GILSANZ	
JESÚS M. PÉREZ VIEJO	
1. Introducción	197
2. Identificación de la necesidad, definición del problema y formulación del proyecto	200
3. La ejecución, el seguimiento y el cierre de un proyecto	204
4. La evaluación	205
5. Conclusiones	209

CAPÍTULO 9

DIAGNÓSTICO SOCIAL: DEFINICIÓN, PROCESO METODOLÓGICO E INSTRUMENTOS

NÚRIA FUSTIER-GARCÍA

MANUEL GUTIÉRREZ PASCUAL

1.	Introducción	213
2.	Conceptualización del diagnóstico social	215
2.1.	<i>Orígenes del diagnóstico social</i>	215
2.2.	<i>Visión actual del diagnóstico social</i>	217
3.	La posición del y de la profesional del Trabajo Social ante el diagnóstico social	218
3.1.	<i>Las tendencias en el abordaje del diagnóstico social</i>	218
3.2.	<i>Los roles profesionales respecto al diagnóstico social</i>	219
4.	Proceso metodológico para la elaboración del diagnóstico social	220
4.1.	<i>Ubicación en el proceso de intervención social</i>	220
4.2.	<i>Aportaciones teóricas sobre la metodología</i>	221
4.3.	<i>Metodología: Descripción, interpretación y síntesis</i>	222
4.3.1.	<i>Acción descriptiva</i>	223
4.3.2.	<i>Acción interpretativa</i>	223
4.3.3.	<i>Acción sintética</i>	224
4.4.	<i>Técnicas para la elaboración del diagnóstico</i>	225
4.4.1.	<i>Guías de entrevista</i>	225
4.4.2.	<i>Análisis FODA (o DAFO)</i>	226
5.	Instrumentos para el diagnóstico social	227
5.1.	<i>Conceptos para la medición en los instrumentos diagnósticos</i>	227
5.2.	<i>Visión general de instrumentos implementados en España</i>	227
5.2.1.	<i>Diagnóstico social en Euskadi</i>	227
5.2.2.	<i>SSM – Cat: Matriz de Autosuficiencia (Catalunya)</i>	228

5.2.3.	Escala SiSo (Castilla-La Mancha)	229
5.2.4.	Herramienta HDME (Castilla y León)	231
6.	Conclusiones	232
CAPÍTULO 10		
INSTRUMENTOS DEL TRABAJO SOCIAL		
ARANTXA HERNÁNDEZ ECHEGARAY		
ANGELINES MARTÍNEZ BOYÉ		
1.	Introducción	238
2.	Clasificación	239
3.	Historia Social Electrónica	243
4.	Ficha Social	246
5.	Ficha de identificación	248
6.	Ficha relacional	249
7.	Informe Social	250
8.	Crónica de grupo	259
9.	Genograma y Mapa de relaciones familiares	261
10.	Ecomapa	265
11.	Registro de entrevista	267
12.	Hoja de seguimiento	267
13.	Fichero de recursos	270
14.	Memoria anual	270
15.	Formulario de evaluación de la vulnerabilidad social	271
16.	Conclusiones	276

PARTE III

RESOLUCIÓN DE SUPUESTOS PRÁCTICOS

CAPÍTULO 11

ESTRATEGIAS PARA LA RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS 283

JARA VIRGINIA VELASCO FERNÁNDEZ

MIGUEL URRA CANALES

1. **Introducción** 284
2. **Estrategias previas a la realización del supuesto** 286
3. **Estrategias para la aproximación y delimitación del supuesto** 289
4. **Estrategias en el proceso de elaboración del supuesto práctico** 290
5. **Una llamada a la reflexión** 292
6. **Conclusiones** 294

CAPÍTULO 12

METODOLOGÍA DE RESOLUCIÓN DE CASOS PRÁCTICOS 297

MARÍA INÉS MARTÍNEZ HERRERO

MÓNICA FERNÁNDEZ SEDANO

1. **Introducción** 298
2. **Encuadre profesional** 301
3. **Marco normativo** 303
4. **Conocimiento de la realidad** 303
5. **Diagnóstico social** 305
6. **Estrategia de acción profesional y plan de intervención** 307
- 6.1. *Estrategia de acción profesional* 307
- 6.2. *Plan de Intervención: 1. Objetivos generales y específicos de la intervención, 2. Metodología: Actividades y técnicas, recursos y temporalización. 3. Plantilla para facilitar el diseño del plan de intervención y evaluación del caso práctico* 308

6.2.1.	Objetivos generales y específicos	309
6.2.2.	Metodología: actividades y técnicas, recursos y temporalización	309
6.2.3.	Plantilla para facilitar el diseño del plan de intervención y evaluación del caso práctico	310
7.	Diseño de la evaluación	312
8.	Conclusiones	314

CAPÍTULO 13

RESOLUCIÓN DE CASO PRÁCTICO: PERSONAS MAYORES Y EXCLUSIÓN SOCIAL	319
---	------------

ANA BELÉN CUESTA RUIZ CLAVIJO

SAGRARIO ANAUT-BRAVO

1. Introducción	320
2. Resolución de caso según modalidad profesional	321
2.1. <i>Planteamiento del caso</i>	321
2.2. <i>Encuadre profesional</i>	322
2.3. <i>Marco normativo</i>	323
2.4. <i>Conocimiento de la realidad</i>	324
2.5. <i>Diagnóstico social</i>	326
2.6. <i>Estrategia de acción profesional</i>	327
2.7. <i>Evaluación</i>	330
3. Resolución de caso a partir de preguntas dirigidas	331
4. Resolución de caso en formato test	334
5. Bibliografía	336
6. Caso de examen UNED. Resolución por estudiante	337
6.1. <i>Encuadre profesional</i>	337
6.2. <i>Conocimiento de la realidad social</i>	339
6.3. <i>Interpretación técnica de la realidad</i>	339
6.4. <i>Estrategia de acción profesional</i>	340

6.5. Ejecución 341
6.6. Evaluación 342

CAPÍTULO 14

RESOLUCIÓN DE CASO PRÁCTICO: FAMILIA, VIOLENCIA Y GRUPO ÉTNICO 343

MARÍA CRISTINA LOPES-DOS-SANTOS
SAGRARIO ANAUT-BRAVO

1. **Introducción** 344
2. **Resolución de caso según modalidad profesional** 344
 2.1. *Planteamiento del caso* 344
 2.2. *Enquadre profesional* 345
 2.3. *Marco normativo* 346
 2.4. *Conocimiento de la realidad* 348
 2.5. *Diagnóstico social* 349
 2.6. *Estrategia de acción profesional y plan de intervención* 350
 2.7. *Diseño de evaluación* 353
3. **Resolución de caso a partir de preguntas dirigidas** 354
4. **Resolución de caso en formato test** 357
5. **Bibliografía** 358
6. **Caso de examen UNED. Resolución por estudiante** 359
 6.1. *Enquadre profesional e institucional* 360
 6.2. *Conocimiento de la realidad* 361
 6.3. *Interpretación técnica* 361
 6.4. *Estrategias de acción profesional* 362
 6.5. *Ejecución* 367
 6.6. *Evaluación* 368

MANUAL UNIVERSITARIO

El presente libro viene a ocupar un vacío en los manuales que conforman el título de grado de Trabajo Social respecto a la asignatura de Prácticas, pero además incluye una serie de elementos preparatorios para el examen universitario de la asignatura y para ejercicios de oposición específicos de la profesión. Se estructura en tres partes que conforman catorce capítulos. La primera parte está enfocada a los Principios básicos de la intervención en Trabajo Social y tiene cuatro capítulos; la segunda parte está referida a las Competencias básicas y se estructura en seis capítulos; y la tercera parte del libro trata sobre Resolución de supuestos prácticos, destinada a cumplir con dos objetivos: (1) ver cómo se puede preparar un examen universitario de la asignatura de Prácticas y (2) cómo los aprendizajes vistos en la carrera y en diferentes exámenes de convocatoria de plazas públicas de trabajo social se traslada a una serie de indicaciones con objeto de preparar el ejercicio de oposición que esté referido a la resolución de un supuesto práctico. El texto cuenta con un conjunto de elementos didácticos con objeto de hacer más fácil la lectura al alumnado para completar su proceso de aprendizaje y al profesional de Trabajo Social que trate de superar o consolidar una plaza en la Administración Pública.

Esta obra completa el catálogo de Editorial Aranzadi.

C.M.: 17137

ISBN: 978-84-1163-716-9



9 788411 637169