

Universidad Pontificia Comillas



Máster Universitario en
Cooperación Internacional al Desarrollo

Trabajo Fin de Máster (Curso 2022 - 2023)

**ANALIZANDO VUELA: EL
PROGRAMA UNIVERSITARIO
EUROPEO DE VOLUNTARIADO Y
APRENDIZAJE - SERVICIO**

ANALYZING VUELA: THE EUROPEAN UNIVERSITY
VOLUNTEER AND SERVICE-LEARNING PROGRAM

Autora: Yajaira Kortabitarte Jauregi

Tutora: Rosa Bada Jaime

Fecha: 19 de junio del 2023

RESUMEN

Las universidades y centros de educación superior son uno de los actores de mayor importancia de nuestras sociedades. Su función principal es la formación de los jóvenes; formación tanto profesional como personal. Impulsar su aprendizaje no solo con el objetivo de desarrollar las tareas concernientes a un ámbito laboral sino con el objetivo de desarrollar dicha tarea en busca de dar servicio a los demás y respuesta a los retos de nuestras sociedades.

El voluntariado universitario es una herramienta inmejorable para adquirir y desarrollar actitudes, conocimientos y competencias que en las aulas es más difícil de trabajar. Actitudes que les impulsen a querer reflexionar sobre las diferentes realidades, conocimientos para que puedan hacerlo de una manera crítica y competencias para que puedan, en su caso, dar respuesta a dichos retos. El programa Vuela Universitario Europeo de Voluntariado y Aprendizaje - Servicio coordinado por siete universidades es un buen ejemplo de cómo el voluntariado universitario impulsa el desarrollo de esas aptitudes.

PALABRAS CLAVE: Educación, Universidad, Compañía de Jesús, Voluntariado, Voluntariado Universitario, Impacto.

ABSTRACT

Universities and higher education centers are one of the most important actors in our societies. Their main function is the training of young people, both professional and personal. Promoting their learning not only with the aim of developing the tasks related to a work environment but with the aim of developing this task to provide service to others and response to the challenges of our societies.

University volunteering is an excellent tool to acquire and develop attitudes, knowledge and skills that are more difficult to work with in the classroom. Attitudes that encourage them to want to reflect on different realities, knowledge so that they can do so in a critical manner and skills so that they can, if necessary, respond to these challenges. The European University Volunteer and Service-Learning Program coordinated by seven universities is a good example of how university volunteering promotes the development of these skills.

KEY WORDS: Education, University, Society of Jesus, Volunteering, University Volunteering, Volunteer Profile, Motivations for Volunteering, Impacts.

TABLA DE CONTENIDO

Resumen	1
Abstract	1
Introducción	4
Motivaciones	5
Marco Teórico	5
La educación	5
La educación como base del desarrollo sostenible	5
El papel de la educación superior	6
Visión y enfoque de las universidades e instituciones jesuitas	8
La tradición jesuita en las universidades fundantes	10
Universidad Pontificia Comillas	10
Universidad de Deusto	12
Centro Universitario ESade	13
El voluntariado	14
Conceptualización.....	14
Valores	15
Principios	16
El voluntariado universitario	18
El papel de las universidades como promotoras del voluntariado	18
El voluntariado universitario como complemento para el aprendizaje y la educación.....	20
Los objetivos y la hipótesis	22
Objetivos	22
Hipótesis	22
Metodología y técnicas de investigación	23
El estudio de fuentes secundarias	23
Cartas (vídeos) de motivación	23
Memorias	24
Formularios de evaluación.....	24
La entrevista	25
Resultados	26
Perfil y motivaciones de los estudiantes	26
Género y estudios.....	26
Experiencia previa de voluntariado	27
Actitudes y competencias autoidentificadas	28
Motivaciones de los estudiantes	31
El impacto en los estudiantes	32
Adquisición y desarrollo de competencias profesionales y personales	33
Adquisición de competencias éticas y sociales	36
Tomar conciencia de las diversas realidades	39

Impulsa la participación en actividades solidarias.....	41
Futuro profesional.....	42
Factores del programa que contribuyen al impacto	44
Mejoras identificadas.....	45
Conclusiones.....	47
Bibliografía	50
Anexos.....	52
Anexo 1.....	52
Anexo 2.....	52
Anexo 3.....	54
Anexo 4.....	59
Anexo 5.....	60
Anexo 6.....	62
Anexo 7.....	62
Universidad Pontificia Comillas - Comillas Solidaria.....	62
Universidad de Deusto - Deusto Campus Solidaridad.....	63
ESADE - Esade Sud.....	65
Anexo 8.....	66
Anexo 9.....	66
Anexo 10.....	70
Anexo 11.....	71
Anexo 12.....	74
Anexo 13.....	75
Anexo 14.....	76
Anexo 15.....	78
Anexo 16.....	81
Anexo 17.....	82
Anexo 18.....	83
Anexo 19.....	87
Anexo 20.....	87
Anexo 21.....	88
Anexo 22.....	89

INTRODUCCIÓN

El programa Vuela Universitario Europeo de Voluntariado y Aprendizaje-Servicio es un programa de voluntariado, servicio a la comunidad y aprendizaje en terreno, organizado por siete universidades europeas. Se trata de una actividad para estudiantes de grado, máster e, incluso doctorado.

Se busca que el estudiante voluntario obtenga los siguientes **APRENDIZAJES**:

- *Integración de la experiencia de voluntariado en el proceso de formación universitaria y en el desarrollo del perfil profesional.*
- *Generación y desarrollo de actitudes de servicio, altruismo y solidaridad.*
- *Convivencia e inserción en una realidad compleja y, en ocasiones, culturalmente diversa.*
- *Trabajo en equipo y convivencia con personas de diferentes realidades sociales y culturales.*
- *Desarrollo de habilidades y competencias vinculadas a la naturaleza del proyecto.*
- *Conocimiento y comprensión de las causas de las desigualdades.*
- *Implicación en la construcción de un mundo más justo y solidaria.*
- *Desarrollo de habilidades como potencial agente de cambio social.*

La **CRONOLOGÍA** del programa suele ser la siguiente:



Ilustración 1 - Cronología del programa

El **OBJETIVO** del programa es “*potenciar el compromiso de las universidades colaboradoras con el desarrollo sostenible del mundo en su conjunto y contribuir a la sensibilización de las comunidades universitarias con los problemas derivados de la desigualdad, la injusticia y la inequidad*” (Universidad Pontificia Comillas, s.f.).

En el ANEXO 1 se profundiza más en el origen del programa.

MOTIVACIONES

El interés en realizar esta investigación proviene de mi participación como gestora y acompañante del programa. Proviene de un interés en reflexionar de una manera más profunda en por qué y para qué del Vuela en el periodo universitario. Proviene de la curiosidad de saber si el programa consigue sus objetivos y los fines educativos dentro del marco universitario.

Además, mi papel como gestora en los años anteriores ha facilitado el acceso a la documentación como a las personas entrevistadas.

MARCO TEÓRICO

LA EDUCACIÓN

LA EDUCACIÓN COMO BASE DEL DESARROLLO SOSTENIBLE

Este trabajo se refiere, y aplicará a lo largo de toda la investigación, el enfoque sobre la educación que Jacques Delors indica en el informe de la UNESCO de la Comisión Internacional Sobre Educación para el Siglo XXI, donde describe la educación como *“instrumento indispensable para que la humanidad pueda progresar hacia los ideales de paz, libertad y justicia social”* (Delors, 1996).

La educación es, por lo tanto, una herramienta primordial para que todas las personas desarrollen sus capacidades de creación para que cada uno se responsabilice de sí mismo y pueda llevar a cabo su proyecto personal. El objeto final de la realización de cada persona es esencial en la búsqueda de un mundo más habitable y justo.

Son tres los pilares de la educación que menciona Delors para aprender a vivir juntos:

- **APRENDER A CONOCER.** Compaginar cultura general con conocimientos en ámbitos y temas concretos.
- **APRENDER A HACER.** Desarrollar e integrar competencias con el fin de hacer frente a diferentes situaciones.
- **APRENDER A SER.** Gran autonomía, sentido crítico y aumento de la responsabilidad individual ante el futuro colectivo.

Se trata, en definitiva, “*de aprender a vivir juntos conociendo mejor a los demás, su historia, sus tradiciones y su espiritualidad y a partir de ahí, crear un espíritu nuevo que impulse la realización de proyectos comunes o la solución inteligente y pacífica de los inevitables conflictos, gracias justamente a esta comprensión de que las relaciones de interdependencia son cada vez mayores y a un análisis compartido de los riesgos y retos del futuro*” (Delors, 1996).

EL PAPEL DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

Desde su origen y en el transcurso de la historia, las funciones y el papel de las universidades y los centros de educación superior han ido evolucionando. Han pasado de la mera formación, a asumir su papel como actor de verdadera importancia para un desarrollo de las sociedades justas e igualitarias.

A continuación, se indica lo que dos de las leyes españolas recogen al respecto.

Por un lado, la Ley Orgánica 6/2001 de Universidades:

“ARTÍCULO 1. FUNCIONES DE LA UNIVERSIDAD.

1. *La universidad realiza el servicio público de la educación superior mediante la investigación, la docencia y el estudio.*
2. *Son funciones de la Universidad al servicio de la sociedad:*
 - a. *La creación, desarrollo, transmisión y crítica de la ciencia, de la técnica y de la cultura.*
 - b. *La preparación para el ejercicio de actividades profesionales que exijan la aplicación de conocimientos y métodos científicos y para la creación artística.*
 - c. *La difusión, valorización y la transferencia del conocimiento al servicio de la cultura, de la calidad de la vida, y del desarrollo económico.*
 - d. *La difusión del conocimiento y la cultura a través de la extensión universitaria y la formación a lo largo de toda la vida”* (Jefatura del Estado Español, 2007).

De una manera más detallada la Ley Orgánica 2/2023, de 22 de marzo, del Sistema Universitario dice:

“ARTÍCULO 2. FUNCIONES DEL SISTEMA UNIVERSITARIO.

1. (...).

2. *Son funciones de las universidades públicas y privadas:*

a. (...).

b. (...).

c. (...).

d. (...).

e. *La contribución al bienestar social, al progreso económico y a la cohesión de la sociedad y del entorno territorial en que estén insertas, (...).*

f. *La generación de espacios de creación y difusión de pensamiento crítico.*

g. *La transferencia e intercambio del conocimiento y de la cultura al conjunto de la sociedad a través de la actividad universitaria y la formación permanente o a lo largo de la vida del conjunto de la ciudadanía.*

h. *La formación de la ciudadanía a través de la transmisión de los valores y principios democráticos.*

i. *El fomento de la participación de la comunidad universitaria y de la ciudadanía en actividades promovidas por entidades de voluntariado y del tercer sector que se encuentren en línea con los principios y valores del sistema universitario.*

j. (...).

3. *El ejercicio de las anteriores funciones tendrá como referente los derechos humanos y fundamentales, la memoria democrática, el fomento de la equidad e igualdad, el impulso de la sostenibilidad, la lucha contra el cambio climático y los valores que se desprenden de los Objetivos de Desarrollo Sostenible”* (Jefatura del Estado Español , 2023).

En el ANEXO 2 se puede consultar el artículo segundo completo.

VISIÓN Y ENFOQUE DE LAS UNIVERSIDADES E INSTITUCIONES JESUITAS

Las tres universidades fundantes del programa forman parte de la Compañía de Jesús por lo que su misión, visión y valores se encuentran dentro del enfoque de la tradición jesuítica.

La pedagogía de las universidades y de todas sus instituciones educativas jesuitas se basa en el **PARADIGMA LEDESMA - KOLVENBACH**; originariamente procedentes del teólogo y pedagogo jesuita Diego Ledesma y posteriormente redefinidos por el Superior General de la compañía P. Peter Hans Kolvenbach en el siglo XXI. Este está conformado por las cuatro finalidades de la educación jesuita:

- **“UTILIDAD - UTILITAS. NO FORMAR A LOS MEJORES DEL MUNDO, SINO FORMAR A LOS MEJORES PARA EL MUNDO.** *Con lo que la excelencia de un profesional se mide ante todo con el parámetro del mayor servicio a la familia humana”* (Copetti, 2011). La educación jesuita busca formar a ciudadanos que, siendo conscientes de las complejidades de la realidad, den servicio a la sociedad desde un campo concreto. Esta finalidad no puede entenderse sin las dos que siguen.
- **JUSTICIA - IUSTITIA.** La promoción de la justicia es una dimensión que cobra importancia dentro del enfoque jesuita a partir de 1975. *“Un espíritu de justicia que nos lleva a defender sus derechos, es decir a promover una sociedad más justa. (...) Los estudiantes no sólo necesitan la sensibilización sino también rigor académico para enfocar correctamente las cuestiones sociales a lo largo de su futura vida profesional. Como decía el P. Kolvenbach, necesitan “solidaridad bien informada”* (Copetti, 2011).
- **HUMANIDAD - HUMANITAS.** Para generar *“personas conscientes, competentes, compasivas y comprometidas. Conscientes de sí mismas y de mundo en el que viven, con sus dramas, pero también con sus gozos y esperanzas. Competentes para afrontar los problemas técnicos, sociales y humanos a los que se enfrenta un profesional”* (Copetti, 2011).
- **FE - FIDES.** Los jesuitas son conscientes de que una gran parte del personal del servicio, docente e investigador, e incluso estudiantes, de sus universidades y centros universitarios no comparten plenamente su fe. Sin embargo, se sienten

cómodos trabajando con estas personas que comparten las tres finalidades previas. Creen que *“juntos podemos trabajar el “espíritu humano”. (...) Trabajar para que las personas, los colectivos y las sociedades sean más sensibles y maduros, más justos y solidarios”* (Copetti, 2011).

Las definiciones completas de las cuatro finalidades del paradigma se pueden consultar en el ANEXO 3.

En un documento publicado en el 2019, el P. General Arturo Sosa presentaba las nuevas Preferencias Apostólicas Universales:

1. ***“MOSTRAR EL CAMINO HACIA DIOS MEDIANTE LOS EJERCICIOS ESPIRITUALES Y EL DISCERNIMIENTO”*** (Sosa, Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús, 2019 - 2029, 2019). La promoción de una fe que facilite el dialogo entre religiones y culturas.
2. ***“CAMINAR JUNTO A LOS POBRES, LOS DESCARTADOS DEL MUNDO, LOS VULNERADOS EN SU DIGNIDAD EN UNA MISIÓN DE RECONCILIACIÓN”*** (Sosa, Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús, 2019 - 2029, 2019). El acompañamiento a las personas y colectivos en situación de vulnerabilidad requiere conocimientos y una capacidad de análisis y reflexión para poder comprender la complejidad de los procesos económicos, políticos y sociales que generan situaciones de injusticia y, de esta manera, poder contribuir una construcción más justa.
3. ***“ACOMPañAR A LOS JÓVENES EN LA CREACIÓN DE UN FUTURO ESPERANZADOR”*** (Sosa, Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús, 2019 - 2029, 2019). La etapa de la juventud, en este caso la universitaria, es una etapa en la que cada individuo toma decisiones fundamentales que marcan su inserción en la sociedad y dan sentido a su vida. Es un momento inmejorable para guiar a los jóvenes en una dirección hacia la justicia, la paz y la reconciliación.
4. ***“COLABORAR CON EL CUIDADO DE LA CASA COMÚN”*** *“Nos proponemos colaborar con otros en la construcción de modelos alternativos de vida basados en el respeto a la creación y en un desarrollo sostenibles capaz de producir bienes que, justamente distribuidos, aseguren una vida digna a todos los*

seres humanos en nuestro planeta” (Sosa, Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús, 2019 - 2029, 2019).

Estas cuatro preferencias pretenden marcar los planes estratégicos, líneas de actuación y acciones de los centros universitarios jesuitas para los próximos diez años.

Más recientemente la Asociación Internacional de Universidades Jesuitas (IAJU) se reunía en Boston en 2022, de la cual ha sido fruto el documento *“Discerniendo el presente para preparar el futuro de la educación universitaria de la compañía de Jesús”*.

El objetivo de esta asamblea era discernir cuál es la contribución que las instituciones de educación jesuita deben hacer en el presente histórico de la humanidad. Entre las reflexiones realizadas destacan e interesan para este trabajo en concreto las siguientes:

- ***“PERSONAS CON UNA VIDA PLENA DE SENTIDO”*** (Sosa, *Discerniendo el presente para preparar el futuro de la educación universitaria de la compañía de Jesús*, 2022). Las instituciones educativas jesuitas deben acompañar a todas las personas que las conforman (docentes, trabajadores, investigadores y estudiantes) en su proceso de discernir cuál es su propósito en la vida para, así, poder transformar las estructuras injustas de la sociedad. Se hará, además con la integralidad que caracteriza al quehacer universitario; desde la docencia, la investigación y la incidencia social.
- ***UNIVERSIDAD, POLÍTICA CIUDADANÍA GLOBAL, RECONCILIACIÓN Y PAZ*** (Sosa, *Discerniendo el presente para preparar el futuro de la educación universitaria de la compañía de Jesús*, 2022). Las instituciones universitarias deben asumir que dado su origen local y visión universal están en una posición y cuentan con las herramientas idóneas para promover la conciencia de ciudadanía global con el objetivo de superar las brechas sociales de la actualidad.

LA TRADICIÓN JESUITA EN LAS UNIVERSIDADES FUNDANTES

El Paradigma Ledesma - Kolbenbach, las Preferencias Apostólicas y las palabras recogidas por la IAJU pueden ser muy fácilmente identificadas en las tres universidades fundantes del programa.

La UPC describe en su misión universitaria que no solo persigue la formación de la mente, *“sino también de la voluntad, de sensibilidad humana, ética y estética; formación en capacidad de reflexión y responsabilidad”* y encomienda a sus estudiantes a tener *“un talante personal de autotransformación para ser agentes de cambio en la sociedad y para crear y promover nuevas actividades empresariales, económicas y sociales. Cualquier profesión ha de ser vista como un servicio a los demás y una oportunidad de promocionar la justicia (...)”* (Universidad Pontificia Comillas, s.f.).

Aun dice más y pide a los futuros profesionales *“escuchar continuamente la llamada a ser hombres y mujeres para los demás. Más allá de la obtención de un título, hay que centrar primordialmente el interés en la promoción de la justicia y en el servicio fraterno y efectivo a la persona, sobre todo a los más necesitados”* (Universidad Pontificia Comillas, s.f.).

Pretende promocionar, dentro de su carácter propio, pero en libertad, una serie de valores tanto personales como sociales que considera fundamentales: respeto mutuo, diálogo interpersonal, libertad responsable, búsqueda de la justicia y de la paz, servicio a los demás, solidaridad con las personas en situación de necesidad y el pensamiento crítico.

La UPC integra en su identidad y misión el marco ignaciano, y esto se puede ver reflejado en el último plan estratégico del centro universitario: “Plan estratégico 2019 / 2023”. En este documento describe el tipo de personas que quiere formar; personas responsables, dignas de confianza y rectas, conscientes, competentes, críticas y compasivas.

Asimismo, apuesta por las llamadas competencias transversales: autoconocimiento, la búsqueda de la propia vocación y proyecto de vida, el compromiso ético y la apertura a la experiencia intercultural, la capacidad de innovación y adaptación al cambio, la orientación a la solución de problemas, el trabajo en equipo colaborativo, el liderazgo desde el servicio, el emprendimiento, el aprendizaje y servicio o la importancia de las capacidades comunicativas.

El marco y el horizonte de este plan está proporcionado por los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible y Agenda 2030 de las Naciones Unidas y la propuesta del papa Francisco de

la “ecología integral”¹. Son siete las líneas estratégicas del plan: investigación, formación, transferencia e impacto, orientación al mayor servicio e identidad y misión jesuítica.

Este último dice *“nuestra Universidad como obra de la compañía de Jesús está comprometida con la fe y la justifica en todas sus actividades: en su vocación transformadora a través de la formación de buenos profesionales y mejores personas; en la investigación sobre los grandes problemas de la humanidad en su trabajo catalizador e impulsor de ideas y proyectos que quieren contribuir a una sociedad justa y sostenible, y en su organización y vida interna para un mayor servicio”* (Universidad Pontificia Comillas, 2019).

UNIVERSIDAD DE DEUSTO

En la misma línea, la UD integra el enfoque ignaciano en toda su actuación. Esto puede ser observado en su misión, identidad y estrategia.

El vicerrectorado de Comunidad Universitaria y de Agenda 2030 publicaba en 2022 un documento que recogía la identidad y misión de la universidad. En este documento afirma que su propia identidad está comprometida con el bien común y la protección de las personas en situación de vulnerabilidad, así como con la promoción del diálogo social y constructivo. Asume que su quehacer se sustenta en esta identidad ya que pretende contribuir a la sociedad plural en la que se desarrolla con personas y profesionales de alta calidad.

La identidad de la universidad es cristiana y jesuítica:

- Por un lado, **LA IDENTIDAD FUERTE, QUE ES LA FE**. Refuerzan aquel compromiso al que acompaña la fe cristiana a la transformación social, a la defensa de los derechos de los seres humanos y de las comunidades en situación de vulnerabilidad y con la reducción de las desigualdades sociales.
- Por el otro lado, **LA IDENTIDAD AMPLIA**. La cual se refiere a los compromisos de transformación hacia sociedades justas y sostenibles derivadas de una convicción humanista o simplemente personal.

¹ Término extraído de la “Carta encíclica “Laudato Si” del Santo Padre Francisco sobre el cuidado de la casa común”. Hace referencia a la “ecología integral” como nuevo paradigma de justicia que incorpore la visión humana, ambiental, económica, social y cultural.

La UD integra en sus objetivos misionales tanto los ODS y la Agenda 2030 como las cuatro grandes preferencias apostólicas mencionadas anteriormente.

Desde su tarea docente, no persigue transmitir conocimientos a estudiantes para que desempeñen una profesión en concreto, persigue formar a personas “*en un quehacer humanista que está en la base de la aspiración universitaria a lo largo de la historia*” (Vicerrectorado de Comunidad Universitaria y de Agenda 2030, 2022).

En el ANEXO 4 se pueden revisar las propuestas de la UD para integrar esta visión.

CENTRO UNIVERSITARIO ESADE

La Escuela Superior de Administración y Dirección de Empresas (Esade) debido a su relación con la Compañía de Jesús desde su origen en 1958 desarrollan su misión desde la tradición humanista y cristiana. Esta está centrada en la educación (mediante la formación de profesionales competentes y responsables), la investigación (mediante la generación y transmisión de conocimiento que contribuya a la mejora de las organizaciones y la sociedad) y, por último, el debate social (para la construcción de “*sociedades libres, más justas y social y medioambientalmente sostenibles*” (ESADE, s.f.).

Asimismo, declara una serie de valores a promover por la comunidad de Esade:

- **INTEGRIDAD.** Tanto en la academia como en el ámbito profesional, mostrando un compromiso con valores como el rigor y esfuerzo, la honradez, el espíritu crítico, la equidad y la responsabilidad.
- **SER SENSIBLE.** Respeto tanto al resto de las personas como a uno mismo. Acompañado del reconocimiento de la dignidad de todo ser humano y la capacidad de acompañar a las personas cuándo más lo necesiten.
- **DIVERSIDAD.** Se refiere a la comprensión de las diferencias de género, origen étnico, cultura, lengua, religión, orientación sexual y/o cualidades físicas y entender estas diferencias como una oportunidad de aprendizaje y enriquecimiento.
- **CONTRIBUIR AL BIEN COMÚN.** Ser personas respetuosas y responsables hacia la comunidad.

- **SOCIEDAD MÁS JUSTA Y SOSTENIBLE.** De acuerdo con los valores de justicia y sostenibilidad ambiental ir siempre encaminado hacia la construcción de un mundo mejor.

Esade cree firmemente en que esta educación integral de sus estudiantes generará profesionales preparados para afrontar los desafíos sociales, culturales y medioambientales.

Por último, su modelo pedagógico, basado en la pedagogía ignaciana busca formar a personas y profesionales que se caractericen por sus conocimientos técnicos y también humanos. Al igual que el resto de las universidades y, basándose en la “humanitas” de Kolbenbach, la aspiración es formar a personas con las llamadas 4Cs:

- **“COMPETENTES** para afrontar problemas profesionales, sociales y humanos.
- **COMPROMETIDOS** con la transformación social y política, para una sociedad justa, social y medioambientalmente.
- **CONSCIENTES** de nosotros mismos y la realidad del mundo.
- **COMPASIVOS** con los demás, ser empáticos y solidarios” (ESADE, 2021).

EL VOLUNTARIADO

Este apartado aborda el concepto de voluntariado, sus valores y principios. Para ello se han tomado en cuenta la legislatura española actual en torno al voluntariado y la perspectiva de Alboan y Entreculturas (dos organizaciones del tercer sector pertenecientes a la compañía).

CONCEPTUALIZACIÓN

El concepto de voluntariado está recogido en la ley 45/2015 de voluntariado como:

“ARTÍCULO 3. CONCEPTO DE VOLUNTARIADO.

1. (...) SE ENTIENDE COMO VOLUNTARIADO *el concepto de actividades de interés general desarrolladas por personas físicas, siempre que reúnan los siguientes requisitos:*

- a. Que tengan carácter solidario.*
- b. Que su realización sea libre, (...)*

c. *Que se lleven a cabo sin contraprestación económica o material,*
(...)

d. *Que se desarrollen a través de entidades de voluntariado (...)*

2. *Se entiende como actividades de interés general, aquellos que contribuyen en cada uno de los ámbitos de actuación del voluntariado a que hace referencia el artículo 6 a mejorar la calidad de vida de las personas y de la sociedad en general y a proteger y conservar el entorno” (Jefatura de Estado, 2015).*

Para Alboan y Entreculturas el voluntariado “*es cauce y expresión de participación ciudadana y espacio natural de promoción de una ciudadanía activa, ya que aporta diversidad de perspectivas y espíritu crítico generando cambios en las personas voluntarias y favoreciendo su empoderamiento y su capacidad de incidencia” (Alboan y Entreculturas, 2019).*

VALORES

Volviendo a la ley 45/2015 los siguientes son los valores en los que se basa la actuación del voluntariado:

“ARTÍCULO 5. VALORES, (...) DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA.

1. *La acción voluntaria se basará y se desarrollará con arreglo a los siguientes valores:*

a. *Los que inspiran la convivencia en una sociedad democrática, participativa, justa, plural y comprometida con la igualdad, la libertad y la solidaridad.*

b. *Los que promueven la defensa del bien común y de los derechos fundamentales recogidos en la Constitución española, (...)*

c. *Los que contribuyen a la equidad, la justicia y la cohesión social.*

d. *Los que fundamenten el despliegue solidario y participativo de las capacidades humanas” (Jefatura de Estado, 2015).*

Alboan y Entreculturas, por su parte, consideran que un voluntariado transformador posee los siguientes valores divididos en tres ámbitos:

Personal - Interno	Personal - Modo de estar y mirar	Forma - Estilo
Gratuidad, generosidad, coherencia, respeto, empatía y libertad	Compromiso - implicación, espíritu crítico, convicción, solidaridad, responsabilidad, alegría	Inclusión, contra-cultural, igualdad de género, apertura, iniciativa

Tabla 1 - Valores del voluntariado transformador según Alboan y Entreculturas

Indican, también que hay ciertos valores que se trabajan y viven de una manera más profundas en experiencias de larga duración e internacionales: *la sencillez, austeridad, respeto y apertura.*

PRINCIPIOS

El artículo quinto de la ley de Voluntariado también integra sus principios:

“ARTÍCULO 5. (...) PRINCIPIOS (...) DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA.

1. *Se consideran principios que fundamentan la acción voluntaria:*
 - a. *La libertad como opción personal del compromiso tanto de los voluntarios como de las personas destinatarias de la acción voluntaria.*
 - b. *La participación como principio democrático de intervención directa y activa en el espacio público y en las responsabilidades comunes y como generadora de ciudadanía activa y dimensión comunitaria.*
 - c. *La solidaridad con conciencia global que exige congruencia entre las actitudes y compromisos cotidianos y la eliminación de injusticias y desigualdades.*
 - d. *La complementariedad respecto a las actuaciones de las Administraciones públicas, entidades sin ánimo de lucro o profesionales que intervienen en cada uno de los ámbitos del voluntariado.*
 - e. *La autonomía e independencia en la gestión y la toma de decisiones.*

f. La gratuidad del servicio que presta, no buscando beneficio económico o material.

g. La eficiencia que busca la optimización de los recursos pensando tanto en las personas destinatarias de la acción voluntaria, como en la acción voluntaria en su conjunto, en aras de la función social que ha de cumplir.

h. La igualdad de oportunidades de mujeres y hombres en todos los ámbitos de actuación del voluntariado.

i. La no discriminación de los voluntarios por razón de nacionalidad, origen racial o étnico, religión, convicciones ideológicas o sindicales, enfermedad, discapacidad, edad, sexo, identidad sexual, orientación sexual o cualquier otra condición o circunstancia personal o social.

j. La accesibilidad de las personas con discapacidad, de las personas mayores y de las que están en situación de dependencia” (Jefatura de Estado, 2015).

Por su parte, Alboan y Entreculturas, entienden los principios como las bases y los propósitos indicados para orientar el voluntariado:

1. **PROTAGONISMO** - Hace referencia al compromiso que adquiere la persona voluntaria y como, de esta manera, participa en la acción y da sentido a lo colectivo.
2. **PARTICIPACIÓN** - Por una parte, libre y responsable en la toma de decisiones y por otra parte flexible en lo referente a la disponibilidad y diversidad del voluntariado.
3. **EMPODERAMIENTO** - Como proceso en el que la persona gracias a la acción voluntaria va adquiriendo ciertas capacidades y habilidades que aumentando su seguridad y confianza le permiten convertirse en un agente de cambio.
4. **PERTENENCIA** - Hace referencia a las personas que el aporte que hacen a ambas organizaciones, en este caso, Alboan y Entreculturas, es eficaz y con sentido.
5. **HORIZONTALIDAD** - Igualdad y liderazgos constructivos y compartidos.
6. **COMUNIDAD** - Voluntariado no desarrollado de manera individual; desarrollado mediante el trabajo en equipo.

7. **TRANSFORMACIÓN** - Enfocado en lo local, poniendo una mirada global, persiguiendo el objetivo de la justicia social.
8. **VISIÓN ESPERANZADA** - Procurando mantener una mirada positiva y esperanzada hacia el mundo, dando testimonio y expresando esto en el día a día.

Las dimensiones y ámbitos de actuación de voluntariado están recogidas en el ANEXO 5.

EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO

En este quinto apartado se describe el papel que las instituciones de educación superior tienen respecto a la promoción del voluntariado universitario, el poder transformador de este y la estructura solidaria de las tres universidades fundantes.

EL PAPEL DE LAS UNIVERSIDADES COMO PROMOTORAS DEL VOLUNTARIADO

La CRUE, en representación del sistema universitario español, *“considera que la Universidad debe asumir un papel protagonista en los procesos de desarrollo humano, explorando y llevando a la práctica nuevas estrategias destinadas a construir una sociedad más justa y participativa a través del voluntariado, la cooperación y el trabajo en el tercer sector (CRUE, 2001).*

Afirma que, en la actualidad, existen cuatro importantes sectores sociales con la responsabilidad de fomentar la participación ciudadana y las acciones voluntarias: las organizaciones no gubernamentales, los medios de comunicación, las empresas y las universidades. Estas últimas deben ejercer esa responsabilidad debido a que, en primer lugar, las universidades son un espacio de encuentro, reflexión, creación y difusión del conocimiento y, en segundo lugar, porque están dotadas tanto de la autonomía como de la responsabilidad para ofrecer una formación integral de los jóvenes de nuestras sociedades.

Según Arias y Rincón en “El fomento y la promoción del voluntariado en las universidades españolas” la estrategia universitaria se renueva y se enfoca en desarrollar su potencial social tras la ley de Voluntariado del 2015.

El artículo vigésimo segundo dice:

“ARTÍCULO 22. DE LA PROMOCIÓN DEL VOLUNTARIADO DESDE LAS UNIVERSIDADES

1. Las universidades, responsables de la formación universitaria de personas jóvenes y adultas, podrán promover el voluntariado dentro de sus ámbitos de actuación propios (...).

2. Las actuaciones de voluntariado de las universidades tendrán como objetivo la formación y sensibilización de la comunidad universitaria en el voluntariado y podrán promoverse desde la propia universidad o con participación de entidades de voluntariado (...)

3. Las universidades fomentarán la docencia y la investigación en todos sus niveles en torno al voluntariado. (...)”.

4. Las universidades podrán establecer fórmulas de reconocimiento académico de las acciones de voluntariado realizadas por sus estudiantes, (...)”
(Jefatura de Estado, 2015).

Tras la consolidación de dicha ley, las universidades españolas asumen su papel como instituciones socialmente comprometidas y responsables; proceden a cambiar estructuras y normativas para adaptarse a las exigencias que presenta la sociedad.

Previamente, en el año 2007 la Ley de Universidades ya recogía en su artículo nonagésimo segundo, no solo el deber de formar en conocimientos, sino también en valores que contribuyeran a la defensa de la justicia y la solidaridad:

“ARTÍCULO 92. DE LA COOPERACIÓN INTERNACIONAL Y LA SOLIDARIDAD.

Las universidades fomentarán la participación de los miembros de la comunidad universitaria en actividades y proyectos de cooperación internacional y solidaridad. Asimismo, propiciarán la realización de actividades e iniciativas que contribuyan al impulso de la cultura de la paz, el desarrollo sostenible, y el respeto al medio ambiente, como elementos esenciales para el progreso solidario” (Jefatura del Estado Español, 2007).

En el ANEXO 6 se puede revisar el artículo que hace referencias a esto en la Ley de Cooperación para el Desarrollo Sostenible y Solidaridad Global.

En conclusión, aunque las acciones de carácter voluntaria deben tener su base en las entidades de voluntariado, las universidades deben ocupar ese papel de dinamización, promoción y coordinación.

Por lo tanto, las universidades españolas tienen ya una historia de mecanismos para contribuir, desde sus acciones del ámbito formativo, investigador, de extensión universitaria y gestión, a la construcción de un mundo más justo y solidario.

EL VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO COMO COMPLEMENTO PARA EL APRENDIZAJE Y LA EDUCACIÓN

Antes de nada, dejar claro que la actividad voluntaria tiene que girar en torno a las necesidades, condiciones y expectativas de las personas destinatarias de la actividad. Sin embargo, este trabajo pretende analizar el impacto que el voluntariado tienen en la persona que lo realiza.

El voluntariado es actividad con un gran aporte personal, formativo y profesional para todas aquellas personas que lo practican. Este facilita la adquisición de competencias transversales, tal y como se indican en el documento “Vol+ Competencias a través del voluntariado informe de resultados” de la Plataforma del Voluntariado de España (Plataforma de Voluntariado de España, 2021), como: análisis y resolución de problemas, iniciativa y autonomía, flexibilidad e innovación, liderazgo, organización, comunicación interpersonal y trabajo en equipo.

El voluntariado universitario además de facilitar el desarrollo de las competencias mencionadas lo hace en un periodo concreto en el que el individuo voluntario se está formando como persona, como profesional y como ciudadana. Tal y como indican Rincón y Arias *“el voluntariado desde la universidad y desde todas las vertientes que ésta puede ofrecer (formación, investigación, sensibilización, etc.) se presenta como una oportunidad única de difundir e inculcar valores que contribuyan a aumentar el interés por transformar el entorno hacia una sociedad más justa, equilibrada, tolerante e igualitaria”* (Rincon Becerra & Arias Careaga, El fomento y la promoción del voluntariado en las universidades españolas, 2016).

El voluntariado universitario es una ocasión para *“aprender y ejercer los valores propios del voluntariado (solidaridad, compromiso, respecto a las diferencias...) y mucho más*

cuando hablamos de un sector de la población que está en proceso de formación de una manera tan proactiva como lo es la universitaria” (Plataforma de Voluntariado en España, 2020). El voluntariado da oportunidad a los estudiantes a salir de su zona de confort, conocer y enfrentarse a realidades diferentes a la propia y cuestionarse cosas y generar nuevas perspectivas.

Asimismo, tal y como se ha indicado anteriormente, permite el desarrollo de ciertas aptitudes (competencias) y actitudes que serán de gran utilidad para el futuro tanto personal como profesional del alumnado.

Para poder llevar a cabo estas actividades de voluntariado es importante que las universidades tengan, por un lado; relación con las entidades sociales del entorno y, por otro lado, estructuras internas que faciliten la gestión del voluntariado y demás actividades solidarias.

Para consultar la estructura interna de las tres universidades fundantes lea el ANEXO 7.

LOS OBJETIVOS Y LA HIPÓTESIS

OBJETIVOS

Objetivo General	Analizar qué impacto tiene en los estudiantes participar en el programa
Objetivo Específico 1	Conocer el perfil y la motivación de los estudiantes
Objetivo Específico 2	Conocer el impacto en los estudiantes
Objetivo Específico 3	Identificar los factores del programa que contribuyen a ese impacto y los que no
Objetivo Específico 4	Identificar y proponer, posibles mejoras

HIPÓTESIS

- Participar en el programa Vuela, transforma al estudiante.
- Participar en el programa Vuela, contribuye a que los participantes desarrollen ciertos valores éticos, habilidades y competencias y que en su futuro den servicio a la sociedad desde su ámbito profesional como agente de cambio.

METODOLOGÍA Y TÉCNICAS DE INVESTIGACIÓN

Esta investigación ha sido de tipo cualitativa y se han aplicado dos tipos de métodos. La muestra se ha centrado en estudiantes y personas expertas del programa de las tres universidades fundantes.

EL ESTUDIO DE FUENTES SECUNDARIAS

En primer lugar, se ha realizado un estudio de fuentes secundarias de tres tipos de documentos producto de las tres primeras ediciones del programa: 2020 - 2021, 2021 - 2022 y 2022 - 2023.

Las tres universidades fundantes facilitaron el acceso a todas las cartas (vídeos) de motivación, las memorias y los formularios disponibles. Todo este material se ha revisado bajo estricta confidencialidad con el único fin de utilizar los datos e información extraídos para el análisis de este trabajo.

CARTAS (VÍDEOS) DE MOTIVACIÓN

Para postular a Vuela el alumnado interesado debe escribir una carta de motivación o grabar un vídeo en donde describa su personalidad, experiencia previa y las razones o motivaciones que le llevan a presentarse al programa.

El **OBJETIVO** de esta revisión fue identificar, por un lado, *el perfil de los estudiantes*; grado, facultad, género, saber si habían realizado voluntariado con anterioridad, su autopercepción (forma de ser y competencias o aptitudes) y, por otro lado, *las motivaciones*.

En este cuadro se pueden observar el número de cartas (vídeos) que se han leído (visto) por curso académico y en total:

Curso académico	Número de cartas de motivación revisadas
2020 - 2021	139
2021 - 2022	98
2022 - 2023	87

Total

324

En el ANEXO 8 se puede observar un cuadro en el que se especifica de manera más detallada el número de cartas leídas por universidad y edición.

MEMORIAS

Una vez terminada la estancia en terreno se le pide al alumnado participante escribir una memoria en la que describa la actividad realizada, una reflexión personal y una evaluación de satisfacción. En el ANEXO 9 se puede consultar el guion completo de la memoria.

Los **OBJETIVOS** de esta segunda revisión eran identificar *el perfil de los estudiantes*, conocer el *impacto* que participar en la experiencia ha podido tener en su ámbito personal, formativo y profesional e, intentar identificar los *factores del programa que contribuyen a que se de ese impacto*.

En el siguiente cuadro se puede observar el número de memorias que se han revisado por curso académico y en total:

Curso académico	Número de memorias revisadas
2020 - 2021	50
2021 - 2022	47
Total	97

En el ANEXO 10 se puede observar un cuadro en el que se especifica de manera más detallada el número de memorias leídas por universidad y edición.

FORMULARIOS DE EVALUACIÓN

Además de la memoria, las tres universidades hacen llegar un formulario de evaluación a sus estudiantes en el que se les pregunta: datos y lugar del proyecto, universidad de procedencia, competencias profesionales y personales adquiridas y/o trabajadas, competencias éticas y sociales adquiridas y/o trabajadas, grado de satisfacción, expectativas y otras cuestiones. En el ANEXO 11 se puede consultar el guion completo de la evaluación.

Los **OBJETIVOS** de esta tercera y última revisión documental eran continuar profundizar en la identificación del *perfil de los estudiantes, el impacto* e intentar identificar los *factores que contribuyen a ese impacto*.

El cuadro muestra el número de estudiantes que han participado en evaluaciones enviadas las dos ediciones primeras:

Curso académico	Número de estudiantes que participaron en la encuesta de evaluación
2020 - 2021	89
2021 - 2022	66
Total	155

En el ANEXO 12 se puede observar un cuadro en el que se especifica de manera más detallada el número de estudiantes participantes en las evaluaciones por universidad y edición.

LA ENTREVISTA

En segundo lugar, se han realizado diez entrevistas semiestructuradas en profundidad: seis de ellas a estudiantes participantes de las dos primeras ediciones y las cuatro restantes a cuatro coordinadores del programa.

El **OBJETIVO** de estas entrevistas era *profundizar en el impacto* y en la *identificación de factores contribuyentes* y, *por último, identificar posibles mejoras del programa*.

En los ANEXOS 13 Y 14 se pueden consultar los guiones utilizados y en los ANEXOS 15 Y 16 dos cuadros en los que se detallan los perfiles de cada persona entrevistada, las fechas de las entrevistas y los medios por los cuales se realizaron.

Estas entrevistas se han grabado con el permiso de las personas entrevistadas y el compromiso de confidencialidad por parte de la investigadora. Las grabaciones están guardadas para el análisis y extracción de esta investigación, en el caso de que se necesario se podrán consultar.

RESULTADOS

Tras establecer la base de la investigación en el marco teórico, haber definido los objetivos e hipótesis y la metodología aplicada, llega la parte de los resultados obtenidos.

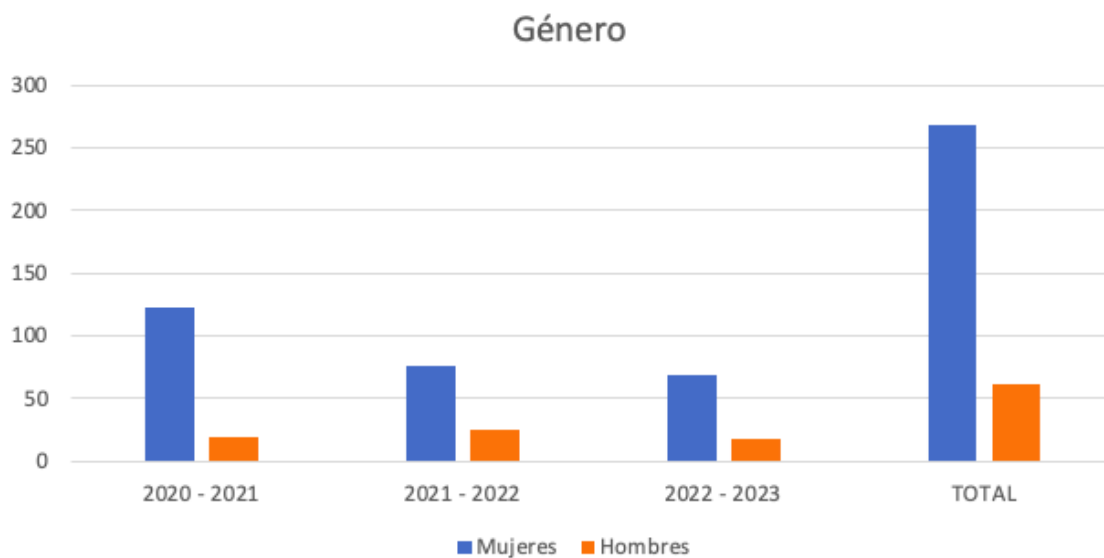
Los dos primeros apartados responden al *objetivo número 1: conocer el perfil y las motivaciones de los estudiantes.*

PERFIL Y MOTIVACIONES DE LOS ESTUDIANTES

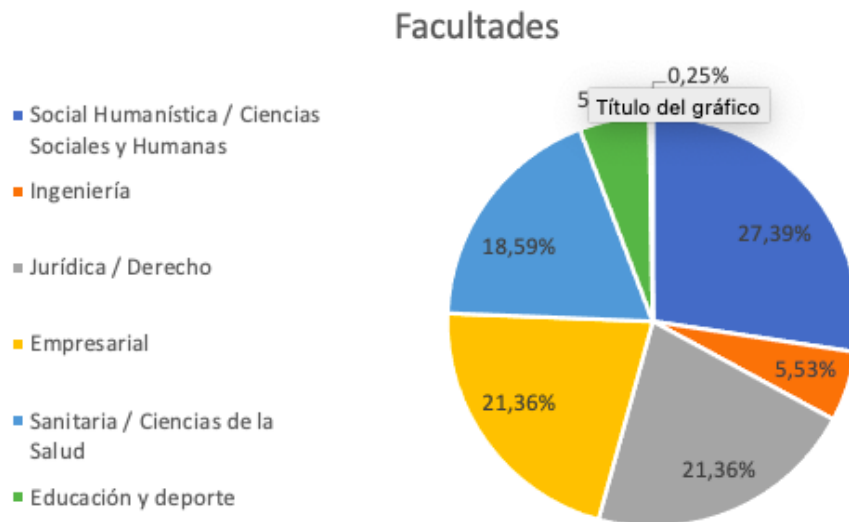
Los datos de este apartado se han extraído mediante la lectura y análisis de *las cartas de motivación.* En los siguientes subapartados se describe al estudiante voluntario del programa Vuela:

GÉNERO Y ESTUDIOS

En este primer gráfico se puede observar que la mayor parte del alumnado participante es de GÉNERO FEMENINO: *81,21 % de las participantes han sido mujeres y el 18,79 % hombres.*



El siguiente gráfico indica de qué facultad provienen los estudiantes participantes:



La facultad predominante es la de CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS SEGUIDA DE LAS FACULTADES EMPRESARIAL Y JURÍDICA. Las menos habituales en cambio son Ingeniería, Educación y Deporte y Teología.

En este primer subapartado se puede concluir entonces que **LA MAYOR PARTE DE LOS PARTICIPANTES DEL PROGRAMA SON MUJERES ESTUDIANTES DE ESTUDIOS DE HUMANIDADES.**

En el ANEXO 17 se detalla el tipo de estudios y en el ANEXO 18 los estudios por universidades.

EXPERIENCIA PREVIA DE VOLUNTARIADO

En este gráfico se puede observar el porcentaje de estudiantes participantes que han realizado previamente algún tipo de voluntariado:



Por lo tanto, **EL 60 % DE LOS ESTUDIANTES QUE HAN SOLICITADO PARTICIPAR EN EL PROGRAMA YA HABÍAN TENIDO EXPERIENCIAS PREVIAS.**

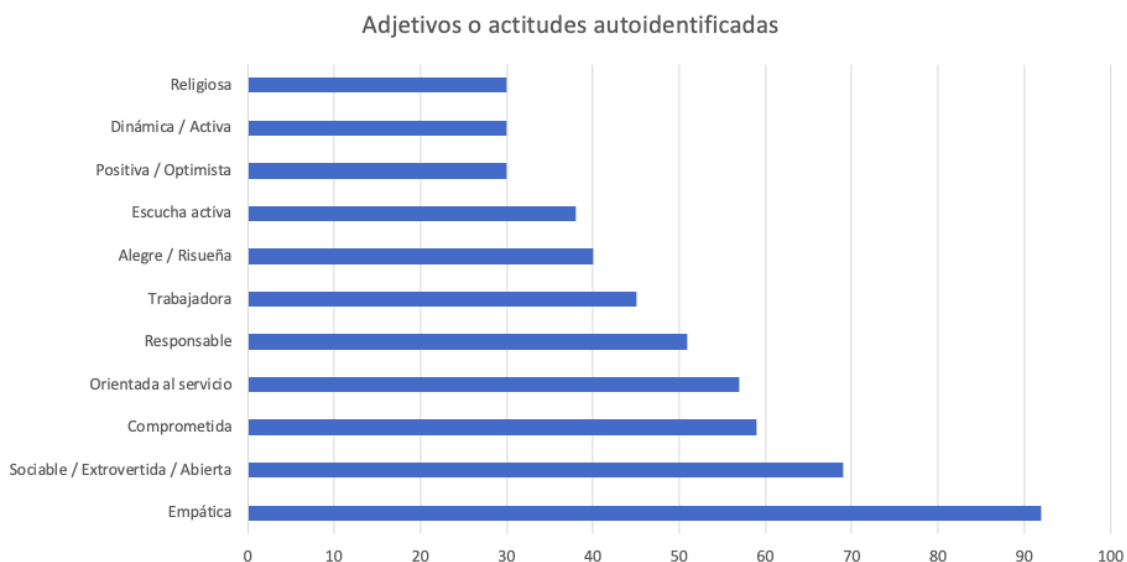
Estas han sido de diversas tipologías: voluntariados puntuales como una recogida de ropa o algún día en un comedor social, de larga duración en asociaciones y/o fundaciones de su barrio, durante los nueve meses de curso académico mediante el servicio de voluntariado de la universidad, en voluntariados de corta o larga duración en España y/o, por último, en proyectos del Programa Vuela en alguna de las ediciones anteriores.

El 18 % no han tenido experiencia de voluntariado de ningún tipo y el 22% de los estudiantes no lo indicaba.

En el ANEXO 19 se puede consultar el cuadro completo por universidades.

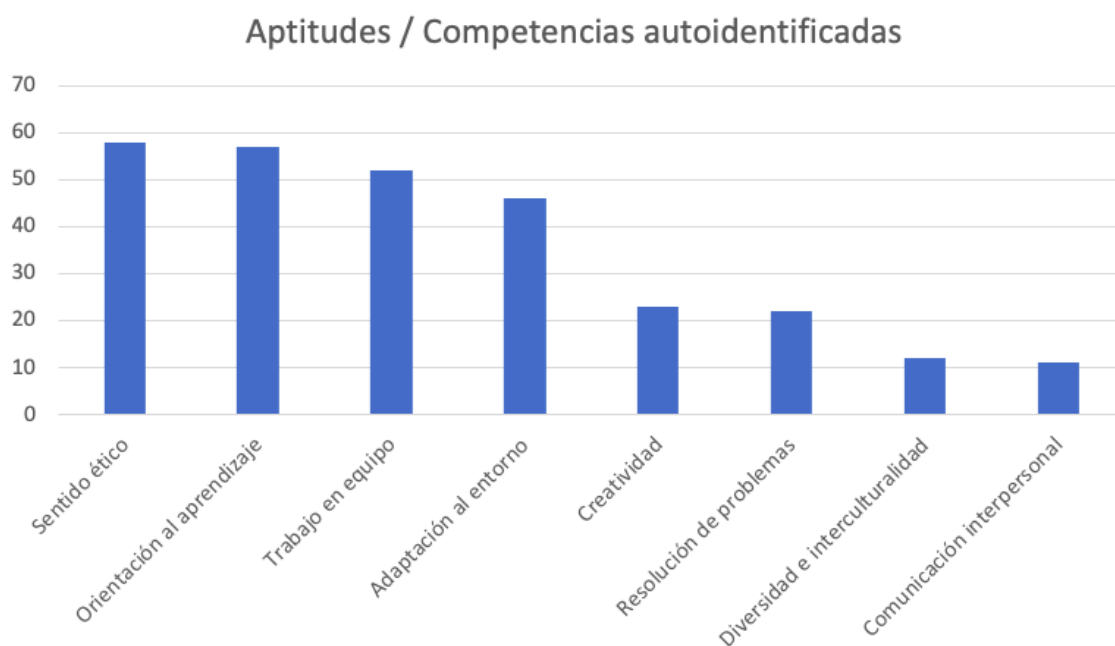
ACTITUDES Y COMPETENCIAS AUTOIDENTIFICADAS

Este primer gráfico describe la *autopercepción descriptiva* que los estudiantes solicitantes del programa tienen de sí mismos.



Se puede decir que **LOS ESTUDIANTES SE IDENTIFICAN CON VALORES Y ACTITUDES QUE SE PRESUPONEN HABITUALES EN PROYECTOS SOLIDARIOS.**

El segundo gráfico muestra las aptitudes o competencias que una gran parte de los estudiantes solicitantes consideran que poseen:



Por lo tanto, el estudiante voluntario del programa Vuela identifica que ya tiene las siguientes competencias mínimamente desarrolladas:

1. **SENTIDO ÉTICO.** Competencia que se define como: *“inclinarse positivamente hacia el bien moral de uno mismo y de los demás (es decir, hacia todo lo que es o significa bien, vivencia de sentido, realización de la persona, sentido de justicia) y perseverar en dicho bien mora”* (Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto, 2023).
2. **ORIENTACIÓN AL APRENDIZAJE.** Competencia cuya definición es: *“utilizar el aprendizaje de manera estratégica y flexible en función del objetivo perseguido, a partir del reconocimiento del propio sistema de aprendizaje y de la conciencia del aprendizaje mismo”* (Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto, 2023).
3. **TRABAJO EN EQUIPO.** Competencia definida como: *integrarse y colaborar de forma activa en la consecución de objetivos comunes con otras personas, áreas y organizaciones”* (Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto, 2023).
4. **ADAPTACIÓN AL ENTORNO.** Competencia que se define como: *“afrentar situaciones críticas del entorno psicosocial, manteniendo un estado de bienestar*

y equilibrio físico y mental que permite a la persona seguir actuando con efectividad” (Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto, 2023).

5. **CREATIVIDAD.** Competencia que se define como: *“abordar y responder satisfactoriamente a situaciones de forma nueva y original en un contexto dado” (Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto, 2023).*
6. **RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS.** Competencia que se define como: *“identificar, analizar y definir los elementos significativos que constituyen un problema para resolverlo con criterio y de forma efectiva” (Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto, 2023).*
7. **DIVERSIDAD E INTERCULTURALIDAD.** Competencia que se define como: *“comprender y aceptar la diversidad social y cultural como un componente enriquecedor personal y colectivo para desarrollar la convivencia entre las personas sin incurrir en discriminación por sexo, edad, religión, condición social, política o étnica” (Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto, 2023).*
8. **COMUNICACIÓN INTERPERSONAL.** Competencia que se define como: *“relacionarse positivamente con otras personas a través de una escucha empática y a través de la expresión clara y asertiva de lo que se piensa y/o siente, por medios verbales y no-verbales” (Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto, 2023).*

En el ANEXO 20 se puede consultar la lista completa.

Se concluye entonces que **UN NÚMERO CONSIDERABLE DE ESTUDIANTE SOLICITANTES DEL PROGRAMA SE PERCIBE COMO UNA PERSONA CON ACTITUDES Y COMPETENCIAS RELACIONADAS CON ACTIVIDADES SOLIDARIAS Y DE VOLUNTARIADO.**

MOTIVACIONES DE LOS ESTUDIANTES

La revisión de las cartas de motivación ha dado como fruto, también, el poder identificar cuáles son las motivaciones más habituales por las cuales un estudiante universitario se presenta al programa.

En el gráfico se pueden observar las doce más mencionadas:



A continuación, se detallan citas textuales extraídas de las cartas.

- *Contribuir / Aportar / Ayudar / Dar / Apoyar* - 170 menciones:

Vuela 2020 - 2021

Carta de motivación N.º 78

“...soy estudiante y creo que la suerte que muchos tenemos, tenemos el deber de compartirla y lo mejor que puedo hacer a día de hoy es ayudar y aportar todo lo que se y toda mi energía”.

- *Conocer y comprender diferentes contextos, realidades, culturas y personas* - 101 menciones:

Vuela 2021 - 2022

Carta de motivación N.º 68

"Las razones que me llevan a solicitar el proyecto son diversas, pero la principal es poder experimentar una realidad nueva, que me haga abrir los ojos y comprender un poco mejor la forma de vida y la cultura de una sociedad distinta".

- *Desarrollo y crecimiento personal* - 97 menciones:

Vuela 2022 - 2023

Carta de motivación N.º 75

"Va a ser una oportunidad de conocerme y crecer como persona ya que me ayudará a tener la mente más abierta al conocer otras realidades".

- *Aprendizaje* - 68 menciones:

Vuela 2020 - 2021

Carta de motivación N.º 45

"El motor que me impulsa a querer participar en esta actividad son mis ganas y mi motivación por poder aprender y enriquecerme personal y humanamente con una experiencia de este tipo ...".

En definitiva, **LAS MOTIVACIONES PRINCIPALES DE LOS ESTUDIANTES TIENEN QUE VER, A GRANDES RASGOS, CON APORTAR Y CON RECIBIR.**

EL IMPACTO EN LOS ESTUDIANTES

Este tercer apartado, es el grueso de la investigación y pretende responder al *objetivo número 2 de la investigación: conocer el impacto en los estudiantes*. Para ello se han revisado 95 memorias, 2 formularios de evaluación y se han entrevistado a 10 personas (6 estudiantes y 4 coordinadores).

ADQUISICIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES Y PERSONALES

El primer impacto claro obtenido es **LA ADQUISICIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES Y PERSONALES QUE EN EL AULA SON MÁS DIFÍCILES DE TRABAJAR**. En este gráfico se observan cuáles son esas competencias:



En las cartas de motivación los estudiantes ya afirmaban tener algunas de las competencias identificadas; como la capacidad de aprendizaje, el trabajo en equipo, la facilidad de adaptación y el sentido ético. No obstante, la experiencia les ha permitido continuar desarrollándolas como se puede confirmar en las memorias escritas y en las entrevistas realizadas.

- *Capacidad para comunicarse y colaborar con los demás - 69,68%:*

Vuela 2021 - 2022

Memoria N.º 37

Participante en el proyecto de Migra Studium de clases de español a personas migrantes en Barcelona

“Aprendes a tener una capacidad de comunicar y de escucha inmensa”.

- *Facilidad de adaptación* - 68,30%:

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 37

Participante en el proyecto de Fundesplai de refuerzo educativo en el tiempo libre para jóvenes migrantes en Hospitalet de Llobregat

“De esta experiencia me llevo ser un poco más flexible y cambiar la frustración por adaptación cuando al planeado no sale como se esperaba”.

- *Sentido de la responsabilidad* - 67,74%:

Vuela 2021 - 2022

Memoria N.º 20

Participante en el proyecto de Just A Change rehabilitando casas en Óbidos, Portugal

“Al enfrentarme a un problema real, como es rehabilitar el hogar de una persona, he sentido la presión y la responsabilidad que implica hacer bien mi trabajo”.

- *Capacidad de trabajo en equipo* - 65,16%:

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 43

Participante en el proyecto de la Universidad Mateja Bela en un Campamento preescolar en el bosque en Eslovaquia

“Lo último que me gustaría mencionar es la importancia del trabajo en equipo. Cada una de nosotras las voluntarias era increíblemente distinta, supo aportar algo único al grupo. Nos dimos cuenta del valor de ser uno mismo, de la necesidad de encontrar cada uno sus puntos fuertes”.

- *Pensamiento crítico* - 61,94%:

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 42

Participante en el proyecto de Cáritas en los proyectos de Aterpe y Miriam en Donostia - SS

“Creo que estos aprendizajes (...), a un nivel más personal, me ayudan a cuestionar mis ideas sobre nuestra sociedad, las ayudas e impedimentos hacia la promoción de la inclusión, y a comprender a cada persona dentro de sus circunstancias, usando su propio marco de referencia”.

- *Capacidad para deliberar, tener voz y escuchar* - 60%:

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 39

Participante del proyecto de Cáritas en Madrid

“Una de las cosas que ahora valoro sobre mi es mi capacidad de escucha es que sé respetar y agradecer los silencios. He aprendido que no siempre hay que decir algo. (...) Algunas cosas que me he dado cuenta de que me ayudan a estar atenta son: ir haciendo preguntas y dejar mi mente en blanco, mirar a la otra persona a los ojos y ver su lenguaje corporal (...)”.

- *Compromiso con la consecución del trabajo final* - 60%:

Vuela 2021 - 2022

Memoria N.º 13

Participante en el proyecto de Just A Change rehabilitando casas en Óbidos, Portugal

“Este voluntariado me ha enseñado que por muy cansada físicamente que estuviera y lo mucho que me estuviera costando seguir rehabilitando la casa, seguir merecía la pena. He aprendido que no hay que darse por

vencido demasiado pronto, y que al que a ti puede costarte un poco de esfuerzo a otra persona puede cambiarle la vida”.

Las extracciones del resto de las competencias se pueden revisar en el ANEXO 21.

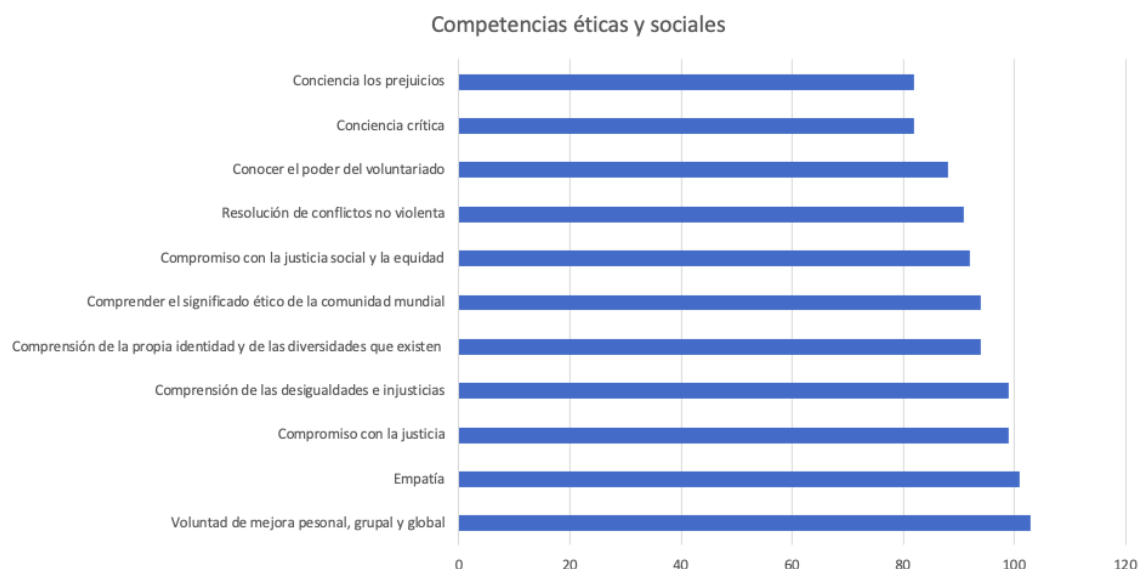
Se puede decir, entonces, que **GRACIAS A SU PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA ADQUIEREN Y DESARROLLAN COMPETENCIAS PROFESIONALES Y PERSONALES APLICABLES EN SU FUTURO PROFESIONAL Y PERSONAL**. Los coordinadores del programa coinciden con el alumnado:

Coordinador Entrevistado 3

“Trabajar sobre la complejidad y tener que resolver problemas reales con las herramientas que uno tiene, ayuda a entender porque existen esas herramientas, ayuda a descubrir la forma de aplicarlas, y cuanto más complejo sea el escenario en el que uno tiene que trabajar, más cosas pone en juego y más desarrolla”.

ADQUISICIÓN DE COMPERENCIAS ÉTICAS Y SOCIALES

El segundo impacto que se observa es **LA ADQUISICIÓN Y DESARROLLO DE COMPETENCIAS ÉTICAS Y SOCIALES** tal y como se pude observar en el gráfico:



De la misma manera, este hallazgo se refuerza con citas de las memorias:

- *Voluntad de mejora personal, grupal y global* - 66,45%:

Vuela 2021 - 2022

Memoria N.º 32

Participante en el proyecto de la Universidad Mateja Bela del Centro de Organización Comunitaria en Eslovaquia

“El valor que más he desarrollado a lo largo de esta experiencia es la ilusión por seguir poniéndome al servicio de los problemas sociales y canalizar mi formación técnica en esta área en el futuro”.

- *Empatía* - 65,16%:

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 2

Participante en el proyecto de Fundesplai de refuerzo educativo en el tiempo libre de jóvenes migrantes en Hospitalet de Llobregat

“A través de estar en contacto con personas con distintas vulnerabilidades me he dado cuenta de que al ser consciente de la situación he podido responder de manera más asertiva y he tenido más facilidad para empatizar con los y las jóvenes”.

- *Compromiso con la justicia y voluntad de trabajar por un mundo más justo* - 63,87%:

Vuela 2021 - 2022

Memoria N.º 41

Participante en el proyecto de la Asociación Ixmucané de apoyo educativo a jóvenes mujeres en Guatemala

“De cara al futuro, me he animado a continuar de una manera constante y menos periódica a entregarme a una causa social”.

- *Comprensión de las desigualdades e injusticias dentro de las sociedades y entre ellas - 63,87%:*

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 2

Participante en el proyecto de Fundesplai de refuerzo educativo en el tiempo libre de jóvenes migrantes en Hospitalet de Llobregat

“Esta experiencia, sobre todo, me ha hecho reflexionar sobre las desigualdades que hay en la sociedad y lo importante que es ser consciente de ello”.

- *Comprensión de la propia identidad y de las diversidades que existen dentro de las sociedades y de cómo la vida de los demás puede enriquecer la nuestra - 60,65%:*

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 14

Participante en el proyecto de Just A Change rehabilitando casas en Faro, Portugal

“He aprendido que en la diversidad todos somos iguales y de cómo la vida de los demás puede enriquecer la nuestra”.

- *Comprender el significado ético de la comunidad mundial de iguales, nuestras responsabilidades como ciudadanos globales y las propuestas políticas para su realización - 60,65%:*

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 29

Participante en el proyecto de la Asociación El Colletero en Nalda, La Rioja

“Me ha permitido reconsiderar la importancia de la interconexión comunitaria... frente a la hegemonía de la responsabilidad y la capacidad individual (inseparablemente vinculadas a la cultura capitalista en la que vivimos)”.

Las extracciones del resto de las competencias se pueden revisar en el ANEXO 22.

Se confirma de esta manera que **LOS ESTUDIANTES DESARROLLAN COMPETENCIAS ÉTICAS Y SOCIABLES QUE LES IMPULSA A CONVERTIRSE EN AGENTES DE CAMBIO IMPLICADOS EN LA CONSTRUCCIÓN DE UNAS SOCIEDADES JUSTAS E IGUALITARIAS.**

TOMAR CONCIENCIA DE LAS DIVERSAS REALIDADES

El cuarto impacto identificado es **LA TRANSFORMACIÓN EN LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES HACIA LAS DIVERSAS REALIDADES INCLUÍDA LA SUYA PROPIA**

Por un lado, en el 69,07% de las memorias revisadas, se identifica claramente que la experiencia ha contribuido a que *adquieran más consciencia sobre diversas realidades* cómo la crisis migratoria, las personas con enfermedades mentales, mujeres en riesgo de exclusión como la prostitución o la trata, niños, niñas y adolescentes en situación de vulnerabilidad, la crisis climática, las personas adultas mayores entre otras.

Esto se ve reflejado en las memorias y entrevistas a los estudiantes:

Vuela 2020 - 2021

Estudiante Entrevistado 1

Participante en JRS en Malta

“Afianzar un pensamiento que ya tenía (de dedicarse a la Ayuda Humanitaria), ponerle rostros, darle un sentido de realidad y, también, las conexiones que me ha ido generando a posteriori. Ha sido una buena manera de comenzar”.

Vuela 2021 - 2022

Memoria N.º 35

Participante en el proyecto de Bantabá en Almería

“Entendí realmente porque la gente emigraba, y lo verdaderamente injusto de la situación y de la vida. Me liberé de algunos prejuicios que seguía arrastrando y comprendí que a pesar de ser culturas tan distintas con concepciones tan diferentes no significa que sean mejor ni peor”.

Por su parte, los coordinadores hacen una diferenciación entre proyectos de alto impacto y proyectos de menos impacto. Sin embargo, coinciden en que les amplia la perspectiva:

Coordinador Entrevistado 2

“Están como más maleables a esa realidad, empiezan a mirar alrededor”.

Por otro lado, un 27,84% de las memorias revisadas, indican que gracias a la experiencia han *tomado conciencia de su propia realidad*. Es decir, les ha servido para darse cuenta de su situación privilegiada y de apreciar su vida:

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 50

Participante en el proyecto de Inea de Ecología y acogida en Valladolid

“Siento que he aprendido tantísimas cosas de esta experiencia. A grandes rasgos, me ha abierto los ojos muchísimo. Yo ya sé que vivo en condiciones privilegiadas, pero es diferente saberlo que asimilarlo, y hay que ver cómo viven otros para ser verdaderamente consciente”.

Tal y como indica uno de los coordinadores entrevistados:

Coordinador Entrevistado 1

“Les hace plantearse como comportarse, como ser en el plan que tienen de vida y qué valores han de incorporar”.

En definitiva, el programa **PROVOCA UNA APERTURA DE LA MIRADA TANTO HACIA LO EXTERNO (OTRAS REALIDADES) COMO HACIA LO INTERNO (LA REALIDAD QUE UNO VIVE).**

IMPULSA LA PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES SOLIDARIAS

El quinto impacto identificado tiene que ver con que **EL PROGRAMA HACE DE PALANCA PARA QUE SUS PARTICIPANTES CONTINÚEN COLABORANDO EN ACTIVIDADES SOLIDARIAS Y DE VOLUNTARIADO.**

El 28,87% de las memorias revisadas *hacen referencia a la intención de participar en proyectos y actividades de carácter solidario*: tanto de manera puntual como de una manera más continuada. Esta afirmación se ve reflejada en las memorias y entrevistas:

Vuela 2021 - 2022

Estudiante entrevistado 5

Participante en el proyecto de Inea de Ecología y acogida en Valladolid

“De hecho, después de Vuela, estuve en Milán de intercambio entre septiembre y diciembre del 2022 y ahí también busqué una organización que se dedicaba a dar apoyo académico a chicos de barrios con menor adquisitivo”.

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 3

Participante en el proyecto de Inea de Ecología y acogida en Valladolid

“Tengo intención de continuar como voluntaria el curso que viene, ya que creo que puedo aprender mucho de las demás personas y me puede venir muy bien para coger algo de experiencia antes de incorporarme al mundo laboral”.

Vuela 2020 - 2021

Estudiante entrevistado 2

Participante en No Name Kitchen en Bosnia

“Más adelante, cargué mi coche entero con donaciones de Madrid y me las llevé a Ceuta para los jóvenes migrantes. Estuve, también, en el centro de noche de Cáritas en Villalba”.

FUTURO PROFESIONAL

EL último impacto recogido se **RELACIONA CON SU FUTURO PROFESIONAL**. El 19,59% de las memorias revisadas indican *que han encontrado el programa útil para su futuro laboral*.

En especial estudiantes de los grados de Trabajo Social, Educación Social y Psicología la experiencia les ha servido para conocer de primera mano realidades y colectivos con los que en un futuro trabajarán, valorándolo de una forma muy positiva.

Vuela 2020 - 2021

Estudiante Entrevistado 1

Participante en JRS en Malta

“Me sirvió mucho porque a la hora por ejemplo de entrar dónde estoy hoy, en el JRS Colombia, pues pedí en su momento unas cartas de recomendación. Si que ha orientado mucho mi comienzo laboral en el sector humanitario, de una manera u otra”.

Los coordinadores lo piensan también:

Coordinador Entrevistado 1

“Debemos decir que es un éxito del programa. Que hayan llegado a estas dos cosas: salir de su burbuja y adquirir estos valores y que tengan este impacto a nivel de buscar y encontrar un trabajo distinto. Aunque sea

dentro de su ámbito, un banco sí, pero un banco que no haga ni esto ni esto”.

Asimismo, el 16,49% de los estudiantes que redactaron memorias indicaban *que les había empujado a tomar la decisión de practicar su profesión en aras de mejorar la sociedad.*

Vuela 2020 - 2021

Estudiante Entrevistado 2

Participante en NNK en Bosnia

“Mi trabajo tiene que tener un eje social, o al menos no perjudique el mundo en el que vivimos o construya algo que esté alineado con mis valores. (...) Experiencias como esta me han enseñado que no quiero dar mi tiempo a sitios que hacen el mundo peor”.

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 48

Participante en el proyecto de la Fundación Cruz Blanca en el Programa de Familia, infancia y juventud en Zaragoza

“Todo esto me ha ayudado a darme cuenta de que, en un futuro, quiero dedicarme a algo que sea más que ganar dinero, no tiene por qué ser en lo sociales específicamente, pero al menos ayudar en el día a día a mejorar la situación del esto, porque como tratamos al otro muestra mucho de una persona”.

En relación con esto, los coordinadores opinan que en el ámbito profesional de los estudiantes puede tener impacto, aunque no en el de todos:

Coordinador Entrevistado 2

“Hay que tomar una decisión. Puede ser una decisión de simplemente de ser un ciudadano una ciudadana muchísimo más en tu mundo, de lo que

hay y mirando aquellos sitios donde hay más por hacer y luego hay gente que toma la decisión de interiorizarlo llevarlo hacerlo y proyectar profesionalmente lo que quieren hacer”.

FACTORES DEL PROGRAMA QUE CONTRIBUYEN AL IMPACTO

Este cuarto apartado, que responde al *objetivo 3: identificar los factores del proyecto que contribuyen al impacto*, se basa exclusivamente en la información extraída de las entrevistas realizadas a los coordinadores y participantes del programa.

Aunque todos afirman que el programa completo con todos los factores que lo componen son los que hacen que se diferencia de otros programas de voluntariado, hay algunos que destacan claramente y que hacen de llave para esos impactos recogidos en el apartado anterior:

- **FORMACIÓN PREVIA** - Los dos fines de semana de formación que intentan abarcar lo más básico e importante que una persona voluntaria a de tener en cuenta para en primer lugar, no causar daño y en segundo lugar tener una experiencia transformadora.

Vuela 2021 - 2022

Estudiante Entrevistado 3

Participante en Nalda, La Rioja

“La formación me parece imprescindible; porque hacen reflexionar”.

- **EQUIPO DE VOLUNTARIOS** - Los otros estudiantes de las otras universidades que acompañan en la experiencia en terreno.

Vuela 2020 - 2021

Estudiante Entrevistado 2

Participante en NNK en Bosnia

“Las personas con las que fui ya sea de Comillas o de otras universidades y las otras voluntarias y voluntarios que estaban ahí hacían que la experiencia fuera memorable; o sea, un equipazo”.

- **EXPERIENCIA EN TERRENO** - El propio periodo de intervención. En este caso, los coordinadores en especial diferencian entre unos proyectos y otros. No obstante, haciendo referencia a los proyectos en realidades más complejas tienen claro que la experiencia es clave.

Coordinador Entrevistado 1

“Para los de alto impacto claramente es el proyecto; para los participantes ver una situación tan compleja, les marca muy profundamente y les afecta y les impacta.”.

- **ACOMPañAMIENTO** - Este puede realizarse desde la organización de acogida o puede ser un docente o personal de cualquiera de las universidades que haga de acompañante durante la estancia con el objetivo de hacer reflexionar a los estudiantes sobre lo que ven, escuchan y hacen.

MEJORAS IDENTIFICADAS

En respuesta al *objetivo 4, aquel que hace referencia a la identificación de mejoras*, se ha obtenido las siguientes:

- Todos los coordinadores coincidían en la clara necesidad de mejorar la **LOGÍSTICA Y COORDINACIÓN** del proyecto: número de estudiantes, número de proyectos, calendario, responsabilidades, etc.
- **SELECCIÓN Y ASIGNACIÓN**. Uno de los coordinadores opinaba que una selección y asignación mejor ajustada al momento del estudiante y a las necesidades de la organización podría mejorar considerablemente la experiencia.
- **LA FORMACIÓN**. Teniendo en cuenta el amplio abanico de proyectos y la diversidad de los estudiantes, realizar una formación que se adapte a la situación de cada uno tiene su dificultad.

- **LA REFLEXIÓN A POSTERIORI.** Mientras que el acompañamiento y reflexión antes y durante el programa sea de buena calidad, la reflexión después de la experiencia queda pendiente.
- **ACOMPañAMIENTO Y EVALUACIÓN DE LAS ORGANIZACIONES.** Aunque las organizaciones ya rellenen todos los años un formulario de evaluación uno de los coordinadores proponía una reunión para dialogar directamente con estas y mejorar la calidad de la relación.

Por lo tanto, es un proyecto de semejante envergadura que siempre tiene un margen para mejorar tal y como respondía uno de los coordinadores a la pregunta de posibles mejoras:

Coordinador Entrevistado 1

“Si, siempre, primero porque en un programa así siempre hay sitio para la mejora. Es absurdo no plantearlo, porque entonces morirá, porque caerá por su propio peso

CONCLUSIONES

En las próximas líneas se exponen las conclusiones generales extraídas de la investigación realizada:

En primer lugar, se concluye que el programa Vuela da espacio al estudiantado universitario de desarrollar los tres pilares de la educación que menciona Delors: aprender a conocer, aprender a hacer y aprender a ser. Pilares fundamentales para poder progresar a la construcción de unas sociedades más justas.

En segundo lugar, se integra dentro de la lógica de las funciones de la educación superior en cuanto a que promueve la participación de la comunidad universitaria (en este caso la del alumnado) en actividades promovidas por organizaciones del sector.

En tercer lugar, el programa se encuentra impregnado del enfoque ignaciano desde su planificación a su evaluación. Tres de las cuatro finalidades jesuitas, *utilitas*, *iustitia* y *humanitas*, son claramente identificables en este. *Fides*, aunque se encuentre presente en el proceso particular de algunos estudiantes, no es lo habitual.

En cuarto lugar, el planteamiento del programa responde a la conceptualización, valores y principios de lo considerado legalmente como voluntariado. Corresponde, especialmente, con las definiciones dadas por las fundaciones de la compañía, Alboan y Entreculturas.

En quinto lugar, los servicios de voluntariado y actividades solidarias de las tres universidades fundantes realizan su tarea de promocionar la participación e implicación de la comunidad universitaria en iniciativas de carácter social mediante este programa y otras actividades similares. Siendo, en concreto para el estudiantado, un complemento indispensable para su proceso de aprendizaje y educativo.

En sexto lugar, se identifica el perfil de voluntario universitario de Vuela como; mujer, estudiante de algún grado de la facultad de Ciencias Sociales y Humanas con experiencia previa en algún tipo de voluntariado. La voluntaria tipo del programa se identifica, previamente a su experiencia en Vuela, con actitudes (empatía, compromiso, responsabilidad, etc.) y competencias (sentido ético, orientación al aprendizaje, trabajo en equipo) relacionadas con actividades de carácter solidario.

En séptimo lugar, entre las motivaciones del alumnado para solicitar participar en el programa destacan tener la posibilidad de aportar algo a la sociedad y, gracias a ello, tener la oportunidad adquirir más conocimientos y aprendizajes.

En octavo lugar, los impactos detectados en los estudiantes se pueden englobar en cuatro:

- Les brinda espacio y oportunidad para desarrollar competencias de carácter profesional y personal (identidad y autoestima, creatividad o pensamiento crítico) por un lado y, por otro, competencias de carácter ético y social (compromiso con la justicia o comprensión de las desigualdades). Competencias aplicables tanto en su futuro profesional como personal.
- Les posibilita la ocasión de ser conscientes de su propia realidad y de realidades que les son ajenas y desconocidas; ayudándoles a reflexionar cómo se quieren ubicar frente a estas.
- Les impulsa, a la mayoría de los participantes, a continuar formando parte, de una manera u otra, de actividades solidarias y de voluntariado.
- Les proporciona herramientas, conocimiento y experiencias que resultan de gran utilidad a la hora de decidir el futuro profesional (ámbito o tipo de organización) y, posteriormente, a desarrollarla.

En noveno lugar, los factores que en mayor medida contribuyen a que se den estos impactos serían la formación previa, el equipo de estudiantes voluntarios, la propia intervención y el acompañamiento. La combinación de estos factores y la suma de la planificación y logística hacen que este programa promueva los cuatro puntos mencionados anteriormente.

En décimo y último lugar, se puede decir que es una exitosa ya que responde a los objetivos definidos tanto por el propio programa como por las universidades coordinadoras. Sin embargo, debido a la amplitud del programa y de todos los actores que participan en el mismo, se detectan ciertos puntos a trabajar para las próximas ediciones: la coordinación y acompañamiento entre universidades y estas con las organizaciones, el proceso de selección y asignación, la formación previa y la reflexión posterior a la experiencia.

En definitiva, se trata de un programa que se integra dentro la intervención educativa que buscan las universidades fundantes y dentro de la pedagogía ignaciana; con su misión y

valores. Un programa que invita al estudiantado a vivir diferentes realidades sociales de una manera acompañada y reflexiva. Un programa que a partir de esa vivencia se complementa con la educación considerada más tradicional y brinda un espacio al estudiantado para desarrollar actitudes y competencias para poder desarrollar su futuro tanto profesional como personal con plena consciencia de los retos y realidades sociales.

BIBLIOGRAFÍA

- Alboan y Entreculturas. (diciembre de 2019). Política de voluntariado.
- Copetti, M. (2011). El Paradigma Ledesma Kolvenbach. Montevideo, Uruguay.
- CRUE. (julio de 2001). Universidad: Compromiso Social y Voluntariado. Madrid, Comunidad de Madrid, España.
- Delors, J. (1996). *La educación encierra un tesoro*. París: Ediciones Unesco.
- ESADE. (2021). Identidad y Responsabilidad Social. Barcelona, Cataluña, España.
- ESADE. (s.f.). *Misión y valores*. Obtenido de Misión y valores: <https://www.esade.edu/es/conoce-esade/mision-y-valores>
- Jefatura de Estado. (2015). Ley 45/2015, de 14 de octubre, de Voluntariado. Madrid, Madrid, España.
- Jefatura del Estado Español . (2023). Ley Orgánica, de 22 de marzo, del Sistema Universitario. Madrid, Madrid, España.
- Jefatura del Estado Español. (2007). Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades. Madrid, Madrid, España.
- Jefatura del Estado Español. (2007). Ley Orgánica 4/2007, del 4/2007, del 12 de abril, por la que se modifica la Ley orgánica 6/2001, del 21 de diciembre, de Universidades. Madrid, España.
- Plataforma de Voluntariado de España. (2021). Vol+ competencias a través del voluntariado. Informe de resultados. Año 2020. Madrid, Madrid, España.
- Plataforma de Voluntariado en España. (2020). Voluntariado en el ámbito universitario. Reflexiones y propuestas. Madrid, España.
- Rincon Becerra, C., & Arias Careaga, S. (2016). El fomento y la promoción del voluntariado en las universidades españolas. *Revista española del Tercer Sector* (34), 39-63.
- Rincon Becerra, C., & Arias Careaga, S. (2016). El fomento y la promoción del voluntariado en las universidades españolas. *Revista española del Tercer Sector* (34), 39-63.
- S.J., P. M. (2011). El Paradigma Ledesma Kolvenbach. Montevideo, Uruguay.
- Sosa, A. (19 de febrero de 2019). Preferencias Apostólicas Universales de la Compañía de Jesús, 2019 - 2029. Roma, Italia.
- Sosa, A. (agosto de 2022). Discerniendo el presente para preparar el futuro de la educación universitaria de la compañía de Jesús. Boston, Estados Unidos.
- Universidad Pontificia Comillas. (2019). Plan Estratégico 2019 / 2023. Madrid, España.
- Universidad Pontificia Comillas. (s.f.). *Comillas Universidad - Nuestra misión universitaria*. Obtenido de Comillas Universidad - Nuestra misión universitaria: <https://www.comillas.edu/universidad/quienes-somos/mision-y-valores>
- Universidad Pontificia Comillas. (s.f.). *comillas.edu*. Obtenido de Servicios - Comillas Solidaria: <https://www.comillas.edu/comillas-solidaria/voluntariado-en-espana-y-europa?idcategoria=fb705749-882e-eb11-a813-000d3a4b2c9e>

Vicerrectorado de Comunidad Universitaria y de Agenda 2030. (Junio de 2022). *Identidad y Misión en la Universidad de Deusto*. Bilbao, Bizkaia, España.

Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto. (2023). *Aprendizaje basado en competencias*. Bilbao: Ediciones Mensajero.

ANEXOS

ANEXO 1

ORIGEN DEL PROGRAMA Y UNIVERSIDADES QUE LA COMPONEN

Este programa se origina debido a una reflexión realizada por las universidades Pontificia Comillas, Deusto y el Centro Universitario ESADE (de ahora en adelante, universidades fundantes) durante la pandemia, en el año 2020. Se presentó la ocasión de repensar varios proyectos y programas que ya se llevaban a cabo en los tres centros de educación: voluntariado internacional, voluntariado nacional y experiencias en terreno de Aprendizaje y Servicio durante los periodos vacacionales.

Se realiza un llamamiento a otras universidades, tanto españolas como europeas y, durante el transcurso de estos dos años, se van añadiendo, por un lado, universidades españolas y europeas y, por otro lado, entidades sociales europeas, latinoamericanas, centroamericanas y africanas, aportando cada universidad sus proyectos.

En la actualidad son siete las universidades organizadoras: Universidad Pontificia Comillas (España), Universidad de Deusto (España), Centro Universitario ESADE (España), Universidad Loyola Andalucía (España), Universidade Católica Portuguesa (Portugal), Lumsa Università (Italia) y Mateja Bela (Eslovaquia).

En [este enlace](#) se puede consultar la página web de Vuela 2023.

ANEXO 2

LEY ORGÁNICA 2/2023, DE 22 DE MARZO, DEL SISTEMA UNIVERSITARIO - ARTÍCULO SEGUNDO COMPLETO

“ARTÍCULO 2. FUNCIONES DEL SISTEMA UNIVERSITARIO.

1. El sistema universitario presta y garantiza el servicio público de la educación superior universitaria mediante la docencia, la investigación y la transferencia del conocimiento.

2. Son funciones de las universidades públicas y privadas:

a. *La educación y formación del estudiantado a través de la creación, desarrollo, transmisión y evaluación crítica del conocimiento científico, tecnológico, humanístico y cultural, así como de las capacidades y habilidades inherentes al mismo.*

b. *La preparación para el ejercicio de actividades profesionales que exijan la aplicación y actualización de conocimientos y métodos científicos, tecnológicos, sociales, humanísticos, culturales y para la creación artística.*

c. *La generación, desarrollo, difusión, transferencia e intercambio del conocimiento y la aplicabilidad de la investigación en todos los campos científicos, tecnológicos, sociales, humanísticos, artísticos y culturales.*

d. *La promoción de la innovación a partir del conocimiento en los ámbitos sociales, económicos, ambientales, tecnológicos e institucionales.*

e. *La contribución al bienestar social, al progreso económico y a la cohesión de la sociedad y del entorno territorial en que estén insertas, así como a la promoción de las lenguas oficiales de las mismas, a través de la formación, la investigación, la transferencia e intercambio del conocimiento y la cultura del emprendimiento, tanto individual como colectiva, a partir de fórmulas societarias convencionales o de economía social.*

f. *La generación de espacios de creación y difusión de pensamiento crítico.*

g. *La transferencia e intercambio del conocimiento y de la cultura al conjunto de la sociedad a través de la actividad universitaria y la formación permanente o a lo largo de la vida del conjunto de la ciudadanía.*

h. *La formación de la ciudadanía a través de la transmisión de los valores y principios democráticos.*

i. *El fomento de la participación de la comunidad universitaria y de la ciudadanía en actividades promovidas por entidades de voluntariado y del tercer sector que se encuentren en línea con los principios y valores del sistema universitario.*

j. *Las demás funciones que se le atribuyan legalmente.*

3. *El ejercicio de las anteriores funciones tendrá como referente los derechos humanos y fundamentales, la memoria democrática, el fomento de la equidad e igualdad, el impulso de la sostenibilidad, la lucha contra el*

cambio climático y los valores que se desprenden de los Objetivos de Desarrollo Sostenible” (Jefatura del Estado Español , 2023).

ANEXO 3

PARADIGMA LEDESMA KOLVENBACH - LAS CUATRO FINALIDADES DE LA EDUCACIÓN JESUÍTA

“UN ESPÍRITU ÚTIL. *El espíritu que inspira futuros es, en primer lugar, un espíritu “útil”. Un espíritu que quiere resolver los problemas y atender a las necesidades de las personas concretas, especialmente los más pobres.*

La educación jesuita ha querido ser siempre una educación orientada a la práctica, tanto en la investigación como en la docencia. Pero la utilidad y el sentido práctico no pueden ser cortos de miras. La investigación, como antes he subrayado, ha de pretender no sólo resolver los problemas del corto plano sino también colaborar a la solución de los grandes problemas que afectan actualmente a la humanidad: el desarrollo sostenible y justo, la convivencia intercultural, los valores que dan sentido a la acción transformadora de la sociedad.

La docencia realmente práctica debe orientarse a la formación de buenos profesionales que, siendo técnicamente competentes, sepan descubrir y vivir el sentido de toda profesión: el servicio experto a la sociedad en un campo concreto. (...)

El espíritu de la “utilitas” es un espíritu que engendra profesionales conscientes de la diversidad de riquezas que puede producir el ejercicio de una profesión: riqueza económica; satisfacción ecológicamente sostenible de necesidades vitales; y también sentido de la existencia y construcción de una comunidad humana más respetuosa de la dignidad humana. Esta conciencia de las múltiples repercusiones que el ejercicio profesional tiene en la sociedad hace al profesional necesariamente humilde, le abre al trabajo en equipo, y finalmente le proyecta a consensuar decisiones, a actuar. Se trata de decisiones insertas en contextos complejos y difíciles: porque las encrucijadas y las fronteras se nos acercan y se multiplican a nuestro alrededor.

Y en medio de esta complejidad, puede abrirse paso una sencilla forma de “utilitas”, que es el servicio. Formar personas en la utilitas, formar personas “útiles”, es quizás formar servidores. No formar los mejores del mundo, sino formar los mejores para el

mundo. Con lo que la excelencia de un profesional se mide ante todo con el parámetro del mayor servicio a la familia humana.

(...)

Pera formar profesionales de este tipo no es posible si no se cultiva en ellos también el “espíritu” de la justicia y el de la humanidad.

UN ESPÍRITU DE JUSTICIA. *El espíritu inspirador de futuros es, en segundo lugar, un espíritu de justicia. La promoción de la justicia es una dimensión de la misión de los jesuitas que se explicitó especialmente a partir de la Congregación General 32: un encuentro de responsables jesuitas que tuvo lugar en Roma en 1975 y que marcó profundamente nuestra identidad y nuestra misión. Las Congregaciones Generales posteriores han confirmado una y otra vez esta opción por la justicia como exigencia de nuestra espiritualidad.*

Lo que se ha dicho en estas Congregaciones Generales es que nuestra fe es fe en el Dios de Jesús que quiere el bien de todos los hombres y mujeres del mundo; y que sólo podemos decir que la vivimos si nuestro amor a las personas concretas nos lleva a defender sus derechos, es decir a promover una sociedad más justa. Este sencillo descubrimiento ha cambiado nuestra perspectiva: nos ha acostumbrado a mirar el mundo desde la perspectiva de los pobres, de los que sufren la injusticia. Por esto nuestra opción por la justicia es también una opción preferencial por los pobres.

(...)

Un centro universitario debe promover la justicia en todas sus actividades. Por supuesto en su organización interna y con sus propios stakeholders. En la investigación sobre los grandes problemas de la humanidad, como ya he señalado. En su trabajo de catalizador e impulsor de ideas y proyectos que cambian la sociedad hacia una mayor justicia. En la docencia promoviendo la sensibilización de lo estudiantes. Como decía el P. Kolvenbach, los centros universitarios deben hacer posible que los estudiantes,

“a lo largo de su formación [...] dejen entrar en sus vidas la realidad perturbadora de este mundo, de tal manera que aprendan a sentirlo, a pensarlo críticamente, a responder a sus sufrimientos y a comprometerse con él de forma constructiva.

Tendrían que aprender a percibir, pensar, juzgar, elegir y actuar a favor de los derechos de los demás, especialmente de los más desaventajados”.

Los estudiantes no sólo necesitan sensibilización sino también rigor académico para enfocar correctamente las cuestiones sociales a lo largo de su futura vida profesional. Como también decía el P. Kolvenbach, necesitan “solidaridad bien informada”.

(...)

UN ESPÍRITU HUMANISTA. *Tal como hemos citado, en el siglo XVI, Diego de Ledesma se refería a la “humanitas” como aquel atributo que “da decoro, esplendor y perfección a nuestra naturaleza racional”.*

Los jesuitas tenemos una visión esperanzada (no siempre optimista) del ser humano porque creemos firmemente en “la misericordia de Dios y su amor al hombre” (Carta de San Pablo a Tito 3,4; texto de la misa de Navidad). La última Congregación General dice que nuestro modo de proceder es “descubrir las huellas de Dios en todas partes, sabiendo que el Espíritu de Cristo está activo en todos los lugares y situaciones y en todas las actividades y mediaciones que intentan hacerle más presente en el mundo” (“Un fuego que enciende otros fuegos” CG 35, D.2, n. 8). Somos invitados a ser conscientes de la acción de Dios en lugares y personas en los que nunca hubiéramos pensado, a descubrirle “interesado por todas las zonas áridas de su mundo” (Ibid. n. 12). Por todo ello queremos ayudar al desarrollo integral de los hombres y mujeres de nuestro tiempo.

Así, en nuestros centros universitarios, deseamos acoger al alumno en su concreta realidad. Alumnos y alumnas marcados, en el mundo occidental, por la cultura de sociedades ricas y consumistas. Con dificultades para orientarse en la vida en sociedades pluralistas e individualistas. Con todo el bagaje, positivo y negativo de la postmodernidad. Queremos ayudar a estos alumnos a descubrir todas sus dimensiones, también las que son frecuentemente silenciadas en nuestra sociedad. El trabajo de la dimensión espiritual de la persona debe ser ofrecida en libertad en nuestros centros para que los que la acogen la puedan desarrollar.

El Espacio Europeo de Educación Superior orienta a las universidades a organizar el aprendizaje de los alumnos desarrollando sus competencias. Las competencias pueden estar orientadas solamente al mercado, pero pueden también ser comprendidas en el marco de un humanismo que las lleve a ser elementos de una formación integrada e integral de la persona humana.

En estos últimos tiempos, los jesuitas y laicos implicados en la educación universitaria hablan de cuatro características de la persona humana íntegra e integral, a partir de cuatro cualidades que empiezan por la letra “C”. En efecto, el espíritu humanista genera personas conscientes, competentes, compasivas y comprometidas. Conscientes de sí mismas y del mundo en el que viven, con sus dramas, pero también con sus gozos y esperanzas. Competentes para afrontar los problemas técnicos, sociales y humanos a los que se enfrenta un profesional. Personas también movidas por una fuerte compasión. Esta palabra ha sido con frecuencia mal usada, aplicándola a un sentimentalismo superficial que humilla a la persona a la que pretendidamente se quiere ayudar. Pero en realidad compasión, con un guion que separa las dos partes de la palabra, indica algo muy profundo y muy humano: la capacidad de sentir como propio el gozo y el dolor de los demás; la capacidad de ponerse en su piel; la capacidad de acompañarles y ayudarles desde dentro de la situación; la constatación de que el otro, cualquier otro, especialmente el otro que sufre, es mi hermano o mi hermana. Esta compasión es el motor a largo término que mueve al compromiso: esta forma de amor en la que el ser humano no sólo da algo sino que se da a sí mismo a lo largo del tiempo.

(...)

UN ESPÍRITU DE FE. *La última dimensión del espíritu según la caracterización del jesuita Diego de Ledesma es la “fides”. Resulta especialmente delicado hablar de la “fides”, de la fe. Es delicado porque, en la actualidad, en la mayoría de las Universidades que están vinculadas a los jesuitas, una parte significativa del personal no docente y del profesorado no comparte plenamente nuestra fe. Puede parecer que hablar de la fe es hablar, otra vez, de lo que separa y divide. Y, sin embargo, creo que es necesario hablar de la fe. Porque los jesuitas somos creyentes y queremos poner las cartas sobre la mesa: decir claramente por qué sentimos como propia la*

misión que nos une a todos; y expresar también lo que, con una gran modestia, nos parece podemos aportar desde nuestra experiencia.

No creemos que nuestra fe nos haga mejores que los demás. Porque creemos y experimentamos que somos débiles y frágiles. Y mis compañeros jesuitas de ESADE os muestran diariamente su debilidad y fragilidad. Sin embargo, la nuestra es una vivencia de gratuidad: lo mejor de lo que somos lo hemos recibido. Y sentimos que la fe nos ha ayudado a “crecer en humanidad”. Porque nos da confianza en que todo ser humano lleva en sí una potencialidad que le trasciende y que siempre puede desarrollarse y crecer. La fe nos hace salir de nosotros mismos y nos ayuda a amar desinteresadamente... asumiendo pacientemente nuestros límites. Y por esto la fe nos invita a superar los miedos que son inherentes a nuestra condición humana: el miedo, al dolor, a la enfermedad, a la inseguridad, a la pobreza, a la soledad. Este espíritu de fe nos impulsa a desarrollar paciente y apasionadamente la utilitas, la iustitia y la humanitas. La utilitas es también servicio a la Creación continua del mundo. La iustitia es acoger lo que Jesús llamaba “el Reinado de Dios”: la llamada a transformar el mundo en pos de la solidaridad y la reconciliación. La humanitas es creer profundamente en el amor de Dios al ser humano y en sus capacidades de trascendencia.

Por esto los jesuitas estamos a gusto trabajando codo a codo con personas que comparten la pasión por la utilitas, la iustitia y la humanitas, aunque no compartan nuestra fe. Escuchamos la voz de Jesús que decía que cuando está en juego el bien de la humanidad “el que no está contra vosotros, está de vuestra parte” (Lc. 9,51). Porque el criterio de autenticidad de nuestra fe es el trabajo por el bien de los seres humanos.

Creemos que juntos podemos trabajar el “espíritu humano”. Esto significa trabajar nuestra capacidad de amar. Nuestra libertad profunda. La calidad de nuestras relaciones. Trabajar para que las personas, los colectivos y las sociedades sean más sensibles y maduros, más justos y solidarios (Copetti, 2011).

DESARROLLO DE PROCESOS PERSONALES Y COMUNITARIOS DE LA UD

¿Cómo pretende la UD impulsar esta identidad y misión? Con el desarrollo de procesos personales y comunitarios.

- **PROCESOS PERSONALES.** Yendo más allá de las acciones meramente formativas; acompañando procesos personales de los estudiantes:
 - **AUTOCONOCIMIENTO** - Motivaciones, condicionamientos, deseos, forma de situarse ante el mundo, etc.
 - **CONOCIMIENTO DE LA REALIDAD** - Individuo que forma parte de una realidad que no le es ajena.
 - **EXPERIENCIA** - Sitúa en el centro la experiencia personal de conocer y dialogar con personas y realidades diferentes a la propia.
 - **REFLEXIÓN SOBRE LA EXPERIENCIA** - La reflexión permite al individuo integrar y profundizar en lo que ha vivido.
 - **ASUNCIÓN DE COMPROMISOS VITALES** - Finalmente, todo este proceso, lleva al individuo a posicionarse de cierta manera ante su vida, tanto personal como profesional, integrada en una sociedad y en un mundo con diversas realidades, retos y dificultades.



Ilustración 2 - Procesos personales en la tradición ignaciana

En todo este proceso resulta clave un acompañamiento externo tanto personal o en grupo que ayude a expresarse y a intercambiar emociones, pensamiento, etc. que van surgiendo a lo largo de todo el proceso experiencial.

- **PROCESOS INSTITUCIONALES O COMUNITARIOS.** Los procesos personales que se han descrito en el punto anterior se dan en un contexto comunitario, la comunidad le brinda sentido a esa experiencia y la acompaña. La UD tiene 4 iniciativas con el objetivo de impulsar ese tipo de experiencias;

destacando la que concierne a este trabajo que son las “Ofertas e itinerarios para el alumnado”.

Las competencias transversales que se quieren transmitir al estudiantado mediante su participación en este tipo de iniciativas son: autoconocimiento, ética, responsabilidad social y medioambiental y apertura a la trascendencia.

La UD propone dos tipos de iniciativas:

- **CURRICULARES** - asignaturas de formación humana en valores, asignaturas en todos los grados de ética cívica y profesional, la integración de la metodología de Aprendizaje y servicio en asignaturas de todos los grados, trabajos de fin de grado y de máster cuyo contenido se oriente a temáticas relacionadas con el ámbito social y las prácticas profesionales solidarias.
- **EXTRACURRICULARES** - voluntariado local, campos de trabajo coordinador con universidades UNIJES (es decir, el programa Vuela coordinado por Deusto Campus).

ANEXO 5

LEY 45/2025 DE VOLUNTARIADO - DIMENSIONES Y ÁMBITOS DE ACTUACIÓN

“ARTÍCULO 5. (...) DIMENSIONES DE LA ACCIÓN VOLUNTARIA.

2. *“Sin perjuicio de las particularidades de cada ámbito de actuación, se consideran **dimensiones propias del voluntariado**, entre otras, las siguientes:*
 - a. *El **COMPROMISO, LA GRATUIDAD Y LA ENTREGA DESINTERESADA DE TIEMPO**, capacidades y conocimientos de los voluntarios.*
 - b. *La **ACCIÓN COMPLEMENTARIA** en los diferentes campos de actuación del voluntariado.*
 - c. *La **CONCIENCIA CRÍTICA** que contribuye a mejorar la relación de la persona con la sociedad.*

- d. La **TRANSFORMACIÓN** tanto en la vertiente social, con el fin de encontrar nuevas bases para las relaciones sociales; como en la individual, con objeto de mejorar actitudes personales.
- e. La **DIMENSIÓN PEDAGÓGICA Y DE SENSIBILIZACIÓN SOCIAL** que recuerda, educa y conciencia en los valores que inspiran la acción voluntaria.
- f. La **INVESTIGACIÓN Y REFLEXIÓN** sobre las acciones, métodos, planteamientos de trabajo y prácticas del voluntariado”.

“ARTÍCULO 6. ÁMBITOS DE ACTUACIÓN DEL VOLUNTARIADO.

- 1. Se consideran ámbitos de actuación de voluntariado, entre otros, los siguientes:
 - a. **VOLUNTARIADO SOCIAL**, que se desarrolla mediante la intervención con las personas y la realidad social, frente a situaciones de vulneración, privación o falta de derechos y oportunidades para alcanzar una mejor calidad de vida y una mayor cohesión y justicia social
 - b. **VOLUNTARIADO INTERNACIONAL DE COOPERACIÓN PARA DESARROLLO**, vinculado tanto a la educación para el desarrollo como parte del proceso educativo y de transformación, como a la promoción para el desarrollo en relativo a la acción humanitaria y la solidaridad internacional, ya se realice en nuestro país, en países o territorios receptores de cooperación al desarrollo o en cualquier país donde se declare una situación de necesidad humanitaria, (...).
 - c. **VOLUNTARIADO AMBIENTAL**, que persigue disminuir el impacto negativo del ser humano sobre el medio ambiente y poner en valor el patrimonio natural existente, (...); y cualesquiera otras que contribuyan a proteger, conservar y mejorar el medio ambiente.
 - d. **VOLUNTARIADO DE OCIO Y TIEMPO LIBRE**, que forma y sensibiliza en los principios y valores de la acción voluntaria mediante el desarrollo de actividades en el ámbito de la educación no formal, que fomenten el desarrollo, crecimiento personal y grupal de forma integral, impulsando habilidades, competencias, aptitudes y actitudes en las personas, que favorezcan la solidaridad y la inclusión, y logren el compromiso, la participación y la implicación social” (Jefatura de Estado, 2015).

ANEXO 6

LEY DE COOPERACIÓN PARA EL DESARROLLO SOSTENIBLE Y SOLIDARIDAD GLOBAL - ARTÍCULO CUADRAGÉSIMO PRIMERO COMPLETO

“ARTÍCULO 41. UNIVERSIDADES Y CENTROS DE ESTUDIOS E INVESTIGACIÓN

Se establecerán mecanismos de colaboración estable con y entre universidades y centros de investigación especializados en los estudios sobre el desarrollo sostenible y la cooperación en educación superior con países socios de la cooperación española, así como se fomentará la generación y transferencia de conocimiento experto para el desarrollo sostenible mediante la generación de redes de cooperación de universidades, programas de investigación con participación de los países socios, asistencia técnica y participación en especialistas en las tareas de cooperación para el desarrollo sostenible. Asimismo, se fomentará la incorporación del desarrollo sostenible global y sus prioridades a los planes de estudio y a los programas de investigación.

Igualmente, las universidades y centros de estudios e investigación propiciarán la realización de actividades e iniciativas que contribuyan al impulso de la cultura de la paz, el desarrollo sostenible y el respeto al medio ambiente, como elementos esenciales para el progreso solidario”.

ANEXO 7

ESTRUCTURA INTERNA DE LAS TRES UNIVERSIDADES FUNDANTES

UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS - COMILLAS SOLIDARIA

De de la estructura organizativa su Consejo de Dirección y Servicios tiene un Vicerrectorado de Alumnos y Alumni. Dentro de este vicerrectorado se encuentra el Servicio para el Desarrollo Integral de la Comunidad Universitaria y dentro de este servicio se encuentra la Unidad de Solidaridad y Cooperación al Desarrollo, más conocida como Comillas Solidaria.

Comillas Solidaria está formada por cuatro personas: un director y coordinador de voluntariado internacional, dos coordinadoras de voluntariado universitario y un administrativo.

Esta unidad tiene varias propuestas que buscan vincular proyectos sociales con los estudios que se imparten en las facultades que conforman la universidad:

- ***VOLUNTARIADO CIUDADANO Y MOVILIZACIÓN SOCIAL.*** Una serie de experiencias de voluntariado tanto dentro como fuera del campus cuyo objetivo es la promoción del desarrollo de la capacidad de análisis de la realidad social y la participación ciudadana. Estas experiencias se llevan a cabo durante el curso académico y dentro de la Comunidad de Madrid. Algunos ejemplos son: Taller 4X4 de herramientas básicas para la enseñanza de español a personas migrantes y refugiadas, Economía para tu autonomía, Ediw-Bridge, Enlace Demos o Escucha para la paz.
- ***VOLUNTARIADO UNIVERSITARIO DE VERANO.*** El programa Vuela que engloba una serie de proyectos de entidades sociales en los que poder realizar voluntariado en el periodo vacaciones en España, Europa, África y América Latina.
- ***PREMIOS ACM.*** El Campus de Excelencia Internacional Aristos Campus Mundus (ACM), conformado por la Universidad Pontificia Comillas, Deusto y Ramon Llull, convoca cada año los premios de Responsabilidad social. Invita a sus estudiantes a presentar sus TFGs y TFMs en tres categorías diferentes.

Extraído de [aquí](#).

UNIVERSIDAD DE DEUSTO - DEUSTO CAMPUS SOLIDARIDAD

El área de Deusto Campus Solidaridad está ubicada dentro del departamento de Deusto Campus cuya encomienda es la promoción de las actividades extracadémicas desde cuatro áreas: fe, solidaridad, cultura y deportes. A su vez, este departamento está dentro del Vicerrectorado de Comunidad Universitaria y Agenda 2030.

El objetivo de este departamento es la construcción y consolidación de una comunidad universitaria que se caracterice por los valores propios que se derivan del Proyecto Universitario de Deusto y su compromiso con un desarrollo humano, justo y sostenible.

El área de solidaridad en particular tiene como objetivo de contribuir a la misión construyendo una comunidad universidad formada y comprometida. Tiene oficina tanto en el campus de Bilbao como en el de San Sebastián y está conformada por dos personas.

Aunque la oferta es ligeramente diferente en cada campus, a grandes rasgos las propuestas son las siguientes:

- **ACTIVIDADES Y SENSIBILIZACIÓN:**
 - **FERIA DEL VOLUNTARIADO.** Espacio idóneo para conocer directamente a organizaciones sociales donde los estudiantes podrán colaborar como voluntarios.
 - **MARTES SOCIAL.** Propuesta para conocer las sedes y trabajadores de las asociaciones, ONGDs y fundaciones que trabajan en ambas ciudades.
 - **FRONTERAS INVISIBLES.** Oportunidad de conocer a personas en proceso migratorio.
 - **TÁNGER: EXPERIENCIA EN TERRENO.** Experiencia en Tánger para conocer, de primera mano, la realidad migratoria al otro lado de la frontera europea.
- **VOLUNTARIADO LOCAL.** Voluntariado universitario profesionalizante en diversas entidades sociales de ambas ciudades.
- **PROGRAMA UNIVERSITARIO EUROPEO DE VOLUNTARIADO Y APRENDIZAJE Y SERVICIO.** Programa que engloba múltiples proyectos sociales en España, Europa, América Latina y África.
- **CURSOS Y FORMACIÓN.** Cómo, por ejemplo:
 - Rumores, estereotipos y discursos del odio.
 - Herramientas y técnicas para la gestión positiva del conflicto.
 - Introducción al fenómeno de la prostitución.
 - Etc.

Extraído de [aquí](#).

El servicio universitario de vinculación con la comunidad y promoción de la justicia global y desprende del departamento de Innovación Pedagógica del centro. Las dos personas que conforman el servicio ofrecen a toda la comunidad universitaria diferentes actividades:

- **ALUMNI**
 - **PROGRAMA TOGETHER.** Alumnos y antiguos alumnos que dedican unos meses a trabajar en fortalecimiento de iniciativas productivas de economía social y solidaria en países en vías de desarrollo.
- **ESTUDIANTES**
 - **VOLUNTARIADO SUD.** Colaboraciones en proyectos locales o internacionales, durante el curso o en el periodo vacaciones de verano.
 - **PRÁCTICAS SUD.** La posibilidad de realizar las prácticas obligatorias de consultoría o asistencia legal en América Latina o Europa.
 - **Consultoría SUD.** Posibilidad para estudiantes de máster para realizar sus TFMs o prácticas en promoción de la justicia social o desarrollo económico en América Latina, África, Asia y Europa.
- **PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR (PDI)**
 - **APRENDIZAJE Y SERVICIO SUD.** La posibilidad de impartir asignaturas bajo la metodología de aprendizaje y servicio.
 - **TALLER (UNIVERSIDAD CENTROAMERICANA) SUD.** Docentes de Esade imparten un taller según necesidad de la Universidad Centro Americana, online o presencial.
- **PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS (PAS)**
 - **STAGE SUD.** Colaboración de personal PAS en proyectos de fortalecimiento institucional y consultaría en organizaciones de América Latina, sobre todo, en universidades.

Extraído de [aquí](#).

ANEXO 8

CUADRO DETALLADO DE LAS CARTAS Y VÍDEOS DE MOTIVACIÓN REVISADAS

CURSO ACADÉMICO 2020 - 2021	
UNIVERSIDAD	NÚMERO DE CARTAS DE MOTIVACIÓN
Universidad Pontificia Comillas	70
Universidad de Deusto	50
Centro Universitario Esade	19
Total	139
CURSO ACADÉMICO 2021 - 2022	
Universidad Pontificia Comillas	43
Universidad de Deusto	53
Centro Universitario Esade	2
Total	98
CURSO ACADÉMICO 2022 - 2023	
Universidad Pontificia Comillas	41
Universidad de Deusto	35
Centro Universitario Esade	11
Total	87
Total, cartas revisadas	324

ANEXO 9

GUION DE LAS MEMORIAS REVISADAS

EXPERIENCIA EN (nombre del proyecto):

Nombre y apellidos del alumno:

Grado y año:

Facultad:

Nombre de la organización social:

Horas de actividad (semanal):

Duración:

CRITERIOS DE ELABORACIÓN

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades, y en el artículo 12.8 del Real Decreto 393/2007, de 29 de octubre, por el que se establece la ordenación de las enseñanzas universitarias oficiales, el estudiante podrá obtener hasta 6 créditos CDSR por el programa de Aprendizaje-Servicio. Este documento es una propuesta de modelo, que el alumno puede completar de la forma que considere más adecuada a su proceso de aprendizaje.

Este documento contiene pautas y preguntas para la reflexión. El trabajo no debe seguir necesariamente el esquema propuesto, sino que debe responder suficientemente a las cuestiones planteadas.

Este trabajo final sirve para completar la evaluación de la actividad que has desarrollado en cada organización. Incluye una parte de reflexión y otra de autoevaluación personal. Previamente debes haber cumplido con los requisitos que cada organización ha establecido y que el equipo responsable de cada Universidad participante en el programa habrá seguido.

PLAZO, DURACIÓN Y MODALIDAD DE ENTREGA

La fecha límite de entrega es el 12 de septiembre de 2021. El documento se enviará al correo del responsable de la universidad.

DESCRIPCIÓN GENERAL DEL CENTRO Y DE LA ACTIVIDAD REALIZADA

Instrucciones para la elaboración de este apartado. La extensión no debe superar las 3 caras, incorporando aspectos descriptivos y reflexiones en torno a:

- 1. ¿Qué problema social intenta abordar la organización? ¿Qué bien social (o transformación social) quiere aportar?**
- 2. Describe el proyecto en el que has trabajado: ¿Cómo era un día normal, qué cosas pasaban?**
- 3. ¿A qué grupo / personas atiende? ¿Qué causas / historia de vida llevan a estas personas a convertirse en usuarios del proyecto?**
- 4. Qué factores de la actividad del centro favorecen la inclusión, la vida normalizada, el ejercicio de derechos... ¿Por qué?**
- 5. ¿Qué factores sociales / externos favorecen o dificultan la inclusión, la vida normalizada, el ejercicio de los derechos...? ¿Por qué?**
- 6. Nombre del centro:**
- 7. Descripción del entorno o ámbito de influencia (ubicación de las instalaciones, accesibilidad, contexto de las personas que utilizan sus servicios...):**
- 8. Filosofía o ideología del centro, objetivos (misión, visión, valores):**
- 9. Actividad principal del centro:**
- 10. Departamento o sección en la que se ha desarrollado la actividad:**
- 11. Descripción técnica de las actividades realizadas.**
- 12. Puntos fuertes del acompañamiento recibido por la Institución.**
- 13. Puntos fuertes del acompañamiento recibido por Comillas solidaria (tutor externo y/o responsable de Comillas?)**
- 14. Aspectos que habría que mejorar tanto en Comillas como en la organización en la que has trabajado.**

REFLEXIÓN PERSONAL DEL ALUMNO

Propuesta de guion para la reflexión personal (No es necesario ajustarse estrictamente, pero se deben cubrir todos los aspectos). La extensión no debe superar las 5 caras.

Áreas de aprendizaje

1. Pregúntate qué cosas nuevas has aprendido a través del contacto con el colectivo con el que has trabajado. Puede tratarse de aprendizajes que hayan surgido del contacto con personas o colectivos que hayas conocido en la organización, a través de la observación libre o cotidiana.
2. Analice este conocimiento: de qué se trata, para qué sirve, cómo lo he adquirido, etc.
3. Qué ha aportado el contacto directo con los usuarios a mi aprendizaje, y mi relación con el resto de las personas del centro (empleados, voluntarios, etc.)
4. Si no has adquirido ningún conocimiento, ¿pregúntate y expresa por qué?
5. Pregúntate qué cosas nuevas has aprendido a través del contacto con compañeros, asesores y tutores, etc.
6. Analice estos conocimientos: de qué se trata, para qué sirven, cómo los he adquirido, etc.
7. ¿Qué ha aportado el grupo de discusión y el grupo completo a mi aprendizaje?
8. Si no has adquirido ningún conocimiento, pregúntate y expresa por qué.

Aprendizaje sobre mí mismo

8. Reflexiona sobre la motivación que te llevó a inscribirte en este programa, ¿qué te llamó la atención, ¿cuáles eran tus expectativas, qué sentimientos te provocó la idea de entrar en un proyecto de este tipo?
9. ¿Qué he aprendido de mí mismo a través de esta experiencia? 3. Recuerda los primeros momentos, ¿cuáles fueron tus sentimientos? ¿Cómo te sentiste al llegar a un entorno tan desconocido?
10. ¿Cuál ha sido el aprendizaje más importante para ti desde el punto de vista vivencial?
11. ¿Cómo creo que esta experiencia cambiará mi forma de actuar o pensar en el futuro? ¿Por qué?
12. ¿Qué experiencias o personas han puesto en tela de juicio mis ideales, pensamientos, filosofía, valores y mi concepto de la vida o mi forma de vivir? Piensa en una (o varias) situación concreta que te haya afectado. ¿Cómo reaccionaste en ese momento, cuál fue su importancia?
13. ¿Cómo ha influido esta experiencia en mi sentido de sí mismo, en mi sentido de comunidad, en mi deseo de ayudar a los demás, o en mi

autoconfianza/autoestima? 7. ¿Estás contento contigo mismo? Si tuvieras que destacar tres ideas en relación con este punto, ¿cuáles serían?

14. ¿Qué es lo que más valoro de mi capacidad de escuchar y prestar atención a la otra persona? ¿Qué creo que debo mejorar? ¿Qué necesito para prestar más atención?
15. ¿Qué he aprendido sobre mi forma de resolver problemas o afrontar conflictos? ¿Qué experiencias han generado este aprendizaje?

Aprendizaje social y cívico

3. A través de la escucha de las personas con las que he interactuado y de mi propia experiencia, ¿cómo ha mejorado mi atención a los problemas sociales?
4. ¿Cómo definirías el impacto que la acción social que has llevado a cabo ha tenido en tu forma de afrontar la realidad social?
5. ¿Qué le depara el futuro a las personas a las que ayudo? ¿Qué entiendo que se puede hacer para cambiar esta situación/problema o esta necesidad? ¿Qué puedo hacer para que el futuro sea mejor?
6. A partir de los estudios que estoy realizando, ¿qué aportaciones podría hacer en mi práctica profesional para responder a algún problema social?
7. Por último, por favor, unas líneas para motivar a otros estudiantes a vivir esta experiencia, y animarlos a participar en futuras ocasiones.

Marque su satisfacción general con la experiencia del 1 al 10.

ANEXO 10

CUADRO DETALLADO DE LAS MEMORIAS REVISADAS

CURSO ACADÉMICO 2020 - 2021	
UNIVERSIDAD	NÚMERO DE MEMORIA
Universidad Pontificia Comillas	36
Universidad de Deusto	14
Centro Universitario Esade	0

Total	50
CURSO ACADÉMICO 2021 - 2022	
Universidad Pontificia Comillas	18
Universidad de Deusto	27
Centro Universitario Esade	2
Total	47
Total, cartas revisadas	97

ANEXO 11

GUIÓN DE LA EVALUACIÓN DEL PROGRAMA

1. Nombre del proyecto.
2. Universidad de procedencia.
3. La participación en este proyecto me ha permitido desarrollar / adquirir las siguientes competencias profesionales y personales:
 - a. Aplicación de los contenidos teóricos.
 - b. Capacidad de aprendizaje.
 - c. Pensamiento crítico.
 - d. Sentido de la responsabilidad.
 - e. Creatividad e iniciativa.
 - f. Facilidad de adaptación.
 - g. Recepción de críticas.
 - h. Capacidad de trabajo en equipo.
 - i. Puntualidad.
 - j. Compromiso con la consecución del trabajo final.
 - k. Capacidad para negociar y alcanzar compromisos.
 - l. Capacidad para influir en los demás y ejercer liderazgo.
 - m. Capacidad para comunicarse y colaborar con los demás.
 - n. Capacidad para deliberar, tener voz y escuchar.

- o. Capacidad para imaginar y llevar a cabo proyectos orientados al bien común.
 - p. Identidad y autoestima: sentido de la propia valía e individualidad.
4. La participación en este proyecto me ha permitido desarrollar / adquirir las siguientes competencias éticas y sociales:
- a. Comprensión de las desigualdades e injusticias dentro de las sociedades y entre ellas. Conocimiento de las necesidades y los derechos humanos, especialmente de las personas que viven en la pobreza.
 - b. Comprensión de las interrelaciones económicas, políticas, sociales, culturales y medioambientales dentro de las sociedades.
 - c. Comprensión de la propia identidad y de las diversidades que existen dentro de las sociedades y de cómo la vida de los demás puede enriquecer la nuestra.
 - d. Conciencia de los prejuicios hacia la diversidad y cómo pueden combatirse.
 - e. Comprender el significado ético de la comunidad mundial de iguales, nuestras responsabilidades como ciudadanos globales y las propuestas políticas para su realización.
 - f. Conocer el poder del voluntariado y cómo su trabajo puede tener un impacto que contribuya a revertir situaciones a través de los procesos y mecanismos de participación e incidencia ciudadana en diversos espacios.
 - g. Conocer las desigualdades de género provocadas por el sistema patriarcal y cómo contribuir a producir cambios para lograr la igualdad de género.
 - h. Conocer la naturaleza de los conflictos y cómo gestionarlos constructivamente.
 - i. Compromiso con la justicia social y la equidad: interés y preocupación por los problemas globales.
 - j. Compromiso con la justicia y voluntad de trabajar por un mundo más justo.
 - k. Sentido de eficacia y de que se puede tener un impacto en la vida de los demás.
 - l. Optimismo hacia la transformación social.

- m. Empatía: sensibilidad hacia los sentimientos, las necesidades y la vida de otras personas en el mundo; sentido de una humanidad común, necesidades y derechos comunes.
 - n. Respeto y conocimiento del medio ambiente y de la vida en él.
 - o. Voluntad de mejora personal, grupal y global.
 - p. Disposición a convivir con las diferencias y a resolver los conflictos de forma no violenta.
 - q. Conciencia crítica; actitud investigadora e inconformista.
5. Evalúa como de acuerdo estás con las siguientes cuestiones tras realizar tu proyecto:
- a. Es mejor participar en proyectos sociales relacionados con mi formación que en un voluntariado general.
 - b. El ejercicio comprometido de mi profesión contribuirá a mejorar la sociedad.
 - c. El servicio prestado a la organización social/comunidad ha resultado de utilidad para ellos.
6. Valores su grado de satisfacción con las siguientes cuestiones:
- a. Prestar un servicio solidario resulta personalmente satisfactorio.
 - b. La formación recibida en el programa.
 - c. El profesorado que ha impartido dicha formación.
 - d. La labor del tutor externo / acompañante (si aplica).
 - e. La labor de la organización social.
 - f. La labor de acompañamiento desde la universidad.
7. ¿Qué habilidades y conocimientos específicos has usado en tu proyecto?
(Pregunta abierta)
8. ¿Cuáles eran tus expectativas iniciales? ¿Han cambiado estas expectativas?
¿Cómo ¿Por qué? ¿En qué se diferencia tu experiencia de lo que esperabas?
9. ¿Qué es lo que más te ha hecho disfrutar de esta experiencia?
10. ¿Qué tipo de dificultades has encontrado a la hora de participar en este proyecto?
¿cómo lo solucionarías?
11. ¿En qué mejorarías la experiencia del programa europeo de voluntariado y Aprendizaje – Servicio universitario de verano?
12. ¿Recomendarías a un compañero de clase participar en alguno de estos programas?

CUADRO DETALLADO DE LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES EN LAS EVALUACIONES POR UNIVERSIDADES

CURSO ACADÉMICO 2020 - 2021	
UNIVERSIDAD	NÚMERO DE RESPUESTAS
Universidad Pontificia Comillas	59
Universidad de Deusto	22
Centro Universitario Esade	5
Universidad Católica Portuguesa	3
Total	89
CURSO ACADÉMICO 2021 - 2022	
Universidad Pontificia Comillas	24
Universidad de Deusto	27
Centro Universitario Esade	3
Universidad Católica Portuguesa	2
LUMSA	2
UMB	8
Total	66
Total, cartas revisadas	155

GUIÓN UTILIZADO PARA LAS ENTREVISTAS A LOS ESTUDIANTES PARTICIPANTES**1. Presentación**

- a. ¿Me puedes hacer una breve presentación de tu persona?
- b. ¿En qué año participaste en el programa?
- c. ¿En qué proyecto participaste? ¿Dónde? ¿Cuánto tiempo?
- d. Haznos una breve descripción del proyecto y cuéntame, ¿en qué consistía tu tarea allí?

2. Perfil y motivaciones

- a. ¿Cómo te describirías a ti mismo?
- b. ¿Cuáles son las razones por las que decidiste participar en el programa vuela? ¿Cuáles eran tus motivaciones?

3. Impacto en el estudiante

- a. ¿Cómo describirías tu experiencia?
- b. ¿Cuáles eran tus expectativas respecto al programa? ¿Se cumplieron?
- c. ¿Cómo te sentiste después de haber participado en el programa? ¿Crees que ha cambiado algo en ti?
- d. ¿Qué aprendiste sobre ti mismo/a?
- e. ¿Qué aprendiste sobre el mundo/a?
- f. ¿Crees que tu experiencia de voluntariado de verano ha afectado tu enfoque académico? ¿Cómo?
- g. ¿Adquiriste nuevas habilidades o conocimientos durante el programa? ¿Cuáles?
- h. ¿Has podido aplicar esas habilidades o conocimientos en tu vida personal, académica o profesional?
- i. ¿La experiencia ha afectado, de alguna manera, a tu trayectoria profesional?
- j. ¿Has continuado participando en experiencia de voluntariado?
- k. ¿Crees que el haber participado en el programa ha tenido algún tipo de impacto en tu persona?
 - i. Impacto personal – sistema de valores.
 - ii. Impacto académico / formativo – habilidades.

iii. Impacto en la trayectoria profesional.

4. Identificación de los factores que han contribuido a ese impacto y cuales no
5. Como recordarás, el programa tiene diferentes fases y componentes que desde las universidades consideramos importantes para una experiencia satisfactoria. Ahora iré mencionado estas fases y componentes y me gustaría que me contarás en qué medida han ayudado a que tu participación en el programa haya causado esos impactos que me acabas de mencionar.
 - a. La formación.
 - b. El acompañamiento por parte de la universidad.
 - c. El acompañamiento en terreno (si el proyecto en el que participaste tuvo).
 - d. Los y las compañeras de grupo.
 - e. Las personas que te acogieron en la organización del proyecto.
 - f. Las personas destinatarias del cometido de la organización.
 - g. El proyecto de la organización.
 - h. Alguna experiencia en particular que ocurrió durante tu estancia en terreno.
 - i. Reflexión realizada posteriormente.
 - j. ¿Algo más?
 - k. O, ¿Cuáles crees que han sido los factores que han contribuido a qué la experiencia tenga el impacto que me has contado en el anterior apartado?

ANEXO 14

GUION UTILIZADO PARA LAS ENTREVISTAS DE LOS COORDINADORES DEL PROGRAMA

1. Departamento (Comillas Solidaria, Deusto Campus Solidaridad y ESADE SUD)
 - a. ¿Cuál es el cometido (los objetivos) de tu departamento (Comillas Solidaria, Deusto Campus Solidaridad, ESADESUD)?
 - b. ¿Por qué se crea un departamento de estas características en una universidad?
 - c. ¿Cuál es tu cometido en dicho departamento?
2. El programa Vuela
 - a. ¿Cómo nace Vuela?

- b. ¿Cuál es el objetivo de Vuela?
3. Impacto en el estudiante
- a. ¿Crees que participar en un programa como este impacta de alguna manera en la persona participante?
 - i. Impacto personal – sistema de valores.
 - ii. Impacto académico / formativo – habilidades.
 - iii. Impacto en la trayectoria profesional.
 - b. ¿Crees que hacen que se ubiquen de una manera diferente ante su realidad social?
4. Factores que ayudan a ese impacto
- a. ¿Cuáles crees que son los factores que contribuyen a ese impacto en el estudiante?
 - i. Añadir como factores la persona voluntaria, la selección y la asignación.
 - ii. La formación.
 - iii. El acompañamiento por parte de la universidad.
 - iv. El acompañamiento en terreno (si el proyecto en el que participaste tuvo).
 - v. Los y las compañeras de grupo.
 - vi. Las personas que te acogieron en la organización del proyecto.
 - vii. Las personas destinatarias del cometido de la organización.
 - viii. El proyecto de la organización.
5. Mejoras
- a. ¿Identificar algún tipo de mejora para contribuir a una mejor experiencia y mayor impacto en el estudiante?
6. Para terminar
- a. En tu opinión, ¿Por qué crees que es positivo que los estudiantes participen en el programa?

DESCRIPCIÓN DE LOS ESTUDIANTES ENTREVISTADOS

Estudiante Entrevistado 1 (EE1)	
Género	Masculino
Universidad	Universidad Pontificia Comillas
Estudios	Relaciones Internacionales + Comunicación Global
Facultad	Social Humanística
Edición en la que participó	Curso 2020 - 2021
Proyecto	Colaboración en atención social básica a personas solicitantes de asilo
Organización de acogida	Jesuit Refugee Service
Lugar	Malta
Duración	2 meses
Formato	Microsoft Teams
Fecha	15 de mayo

Estudiante Entrevistado 2 (EE2)	
Género	Femenino
Universidad	Universidad Pontificia Comillas
Estudios	Relaciones Internacionales + Comunicación Global
Facultad	Social Humanística
Edición en la que participó	Curso 2020 - 2021
Proyecto	Atención básica a refugiados y solicitantes de asilo en frontera
Organización de acogida	No Name Kitchen
Lugar	Bosnia, Bihac
Duración	2 meses
Formato	Microsoft Teams
Fecha	16 de mayo

Estudiante Entrevistado 3 (EE3)

Género	Femenino
Universidad	Universidad de Deusto
Estudios	Administración Dirección de Empresas + International Management Skills
Facultad	Deusto Business School
Edición en la que participó	2021 - 2022
Proyecto	Experiencia rural en una comunidad cuidadora
Organización de acogida	El Colletero
Lugar	Nalda, La Rioja
Duración	2 semanas
Formato entrevista	Microsoft Teams
Fecha	18 de mayo

Estudiante Entrevistado 4 (EE4)

Género	Femenino
Universidad	Universidad de Deusto
Estudios	Derecho + Relaciones Internacionales
Facultad	Derecho + Ciencias Sociales y Humanas
Edición en la que participó	2021 - 2022
Proyecto	Atención básica a refugiados y solicitantes de asilo en frontera
Organización de acogida	No Name Kitchen
Lugar	Serbia
Duración	2 meses
Formato	Microsoft Teams
Fecha	19 de mayo

Estudiante Entrevistado 5 (EE5)	
Género	Masculino
Universidad	ESADE
Estudios	Global Governance, Economics & Legal Order
Facultad	Business
Edición en la que participó	2021 - 2022
Proyecto	Campo de trabajo "Ecología integral y justicia socio-ambiental"
Organización de acogida	INEA
Lugar	Valladolid
Duración	10 días
Formato	Microsoft Teams
Fecha	30 de mayo

Estudiante Entrevistado 6 (EE6)	
Género	Femenino
Universidad	ESADE
Estudios	Global Governance, Economics & Legal Order
Facultad	Business
Edición en la que participó	2021 - 2022
Proyecto	Campamento de verano rehabilitando casas en la zona rural de Portugal
Organización de acogida	Just A Change
Lugar	Portugal
Duración	2 semanas
Formato	Microsoft Teams
Fecha	1 de junio

DESCRIPCIÓN DE LOS COORDINADORES ENTREVISTADOS

Coordinador Entrevistado 1 (CE1)	
Universidad	ESADE
Servicio interno	ESADE Sud
Puesto	Programme Manager de Aprendizaje y Servicio y Voluntariado
Formato	Microsoft Teams
Fecha	1 de junio

Coordinador Entrevistado 2 (CE2)	
Universidad	Universidad Pontificia Comillas
Servicio interno	Comillas Solidaria
Puesto	Coordinador de voluntariado internacional y universitario
Formato	Microsoft Teams
Fecha	2 de junio

Coordinador Entrevistado 3 (CE3)	
Universidad	Universidad Pontificia Comillas
Servicio interno	Comillas Solidaria
Puesto	Director y coordinador de voluntariado internacional y
Formato	Microsoft Teams
Fecha	2 de junio

Coordinador Entrevistado 4 (CE4)	
Universidad	Universidad de Deusto
Servicio interno	Deusto Campus Solidaridad
Puesto	Coordinación de proyectos de sensibilización, formación y experiencias en terreno de voluntariado nacional e internacional
Formato	Microsoft Teams
Fecha	9 de junio

ANEXO 17

TIPOS DE ESTUDIOS

En los siguientes cuadros se puede la tipología de estudios que cursan los participantes de Vuela en las primeras tres ediciones del programa, por universidades y en total.

Universidad Pontificia Comillas				
Curso académico	Grado	Doble grado	Máster	Doble máster
2020 - 2021	21	31	11	7
2021 - 2022	18	16	7	1
2022 - 2023	18	11	10	2
Total	57	58	28	10

Universidad de Deusto					
Curso académico	Grado	Doble grado	Máster	Doble máster	Doctorado
2020 - 2021	23	21	4	2	1
2021 - 2022	25	26	2	1	0
2022 - 2023	25	10	0	0	0
Total	73	57	6	3	1

ESADE				
Curso académico	Grado	Doble grado	Máster	Doble máster
2020 - 2021	10	9	0	0
2021 - 2022	2	0	0	0

2022 - 2023	8	3	0	0
Total	20	12	0	0

En los cuadros se observa que la TIPOLOGÍA DE ESTUDIO de la cual provienen la mayoría de los estudiantes es EL GRADO, SEGUIDO DEL DOBLE GRADO.

ANEXO 18

ESTUDIOS POR UNIVERSIDADES Y FACULTADES

Universidad Pontificia Comillas	
Estudios	Nº
Doble Grado en Relaciones Internacionales + Comunicación Internacional	17
Grado en Psicología	16
Doble Grado en Psicología + Criminología	13
Máster Cooperación Internacional al Desarrollo	12
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas + Relaciones Internacionales	9
Grado en Administración y Dirección de Empresas	8
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas + Derecho	8
Grado en Enfermería	8
Grado en Ingeniería de Tecnologías Industriales	7
Doble Grado en Derecho + Relaciones Internacionales	6
Doble Máster en Psicología General Sanitaria + Especialización Terapéutica	6
Doble Grado en Educación Infantil + Educación Primaria	5
Máster en Migraciones Internacionales	4
Máster en Psicología General Sanitaria	4

Doble Grado en Traducción e Interpretación + Comunicación Internacional	4
Doble Grado en Ingeniería en Tecnologías Industriales + Administración y dirección de empresas	3
Máster acceso a la abogacía	2
Doble Grado en Criminología + Trabajo Social	2
Doble Máster en Ingeniería	2
Doble Grado en Ingeniería en Telecomunicación + Análisis de negocios	2
Grado en Ingeniería Matemática e Inteligencia Artificial	2
Máster Terapia Cognitivo-Conductual con Niños y Adolescentes	2
Grado en Trabajo Social	2
Doble Máster Acceso a la Abogacía + Propiedad Intelectual	1
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas + Análisis de Negocios	1
Grado en Educación Infantil	1
Grado en Filosofía	1
Máster en Filosofía: Condición Humanas + Trascendencia	1
Doble Grado en Ingeniería en Telecomunicación + Administración y Dirección de Empresas	1
Doble Máster en Psicología General Sanitaria + Psicoterapia Humanista Experiencial y en Terapia Focalizada en la Emoción	1
Grado en Relaciones Internacionales	1

Universidad de Deusto	
Estudios	Nº
Doble Grado en Educación Social + Trabajo Social	17
Grado en Derecho	16
Doble Grado en Derecho + Relaciones internacionales	15
Grado en Psicología	15
Doble Grdo en Administración y Dirección de Empresas + Derecho	10
Grado en Trabajo Social	10
Grado en Administración y Dirección de Empresas	6
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas + Ingeniería en Tecnologías Industriales	6
Grado en Filosofía, Política y Economía	5
Grado en Lenguas Modernas	4
Doble Máster en Psicología General + Psicoterapia Sistémica	4
Doble Grado en Derecho + Relaciones Laborales	3
Grado en Educación Social	3
Grado en Administración y Dirección de Empresas con mención en Digital Business School	2
Grado en Administración y Dirección de Empresas con mención en International Management Skills	2
Máster en Intervención en Violencia contra las Mujeres	2
Máster en Psicología Sanitaria	2
Grado en Comunicación	1

Grado en Comunicación con Mención en Tecnologías de la Comunicación Audiovisual y Multimedia	1
Doble Grado en Derecho + Comunicación	1
Grado en Fisioterapia	1
Doble Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte + Educación Primaria	1
Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	1
Grado en Ciencias Religiosas	1
Doctorado en Derechos Humanos	1
Grado en Educación Primaria	1
Grado en Enfermería	1
Grado en Industria Digital	1
Grado en Ingeniería Informática	1
Grado en Ingeniería Mecánica y Diseño Industrial	1
Grado en Ingeniería Robótica	1
Máster en Intervención y Mediación Familiar	1
Grado en Medicina	1
Máster en Psicología Sanitaria + Gerontología	1
Grado en Relaciones Internacionales	1

ESADE	
Estudios	Nº
Doble Grado Derecho + Global Governance, Economics & Legal Order	11
Grado en Global Governance, Economics & Legal Order	8
Grado en Administración y Dirección de Empresas	7
Grado en Derecho	5
Doble Grado en Administración y Dirección de Empresas + Derecho	1

ANEXO 19

CUADRO COMPLETO DE ESTUDIANTES CON EXPERIENCIA DE VOLUNTARIADO PREVIO POR UNIVERSIDADES

Voluntariado previo	Sí	No	No lo indica
Comillas	105	11	37
Deusto	72	38	29
Esade	11	7	14
Total	188	56	67

ANEXO 20

APTITUDES Y COMPETENCIAS QUE LOS ESTUDIANTES PERCIBEN TENER DESARROLLADAS

Las últimas tres competencias mencionadas son:

- **PENSAMIENTO CRÍTICO (8 VECES)**. Definida como: “*el comportamiento mental que cuestiona las cosas y se interesa por los fundamentos en los que se asientan las ideas, acciones y juicios, tanto propios como ajenos*” (Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto, 2023).
- **LIDERAZGO (7 VECES)**. Definida como: “*influir sobre las personas y / o grupos anticipándose al futuro y contribuyendo a su desarrollo personal y*

profesional” (Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto, 2023).

- **GESTIÓN DEL TIEMPO (7 VECES)**. Definida como: *“distribuir el tiempo de manera ponderada en función de las prioridades, teniendo en cuenta los objetivos personales a corto, medio y largo plazo y las áreas personales y profesionales que interesa desarrollar”* (Vicerrectorado de Innovación y Calidad de la Universidad de Deusto, 2023).

ANEXO 21

RESTO DE COMPETENCIAS PROFESIONALES Y PERSONALES ADQUIRIDAS

- *Capacidad de aprendizaje* - 59,35%: El resto de las competencias adquiridas y desarrolladas demuestran que han podido trabajar su capacidad de aprendizaje gracias a la experiencia y a las personas que se han encontrado en esta.
- *Capacidad de imaginar y llevar a cabo proyectos en común* - 58,71%:

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 39

Participante en el proyecto de Just A Change rehabilitando casas en Óbidos, Portugal

“Este voluntariado también me ha enseñado la buena organización que se puede llegar a tener con personas que conoces de poco tiempo”.

- *Creatividad e iniciativa* - 51,61%:

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 39

Participante en el proyecto de Just A Change rehabilitando casas en Óbidos, Portugal

“He aprendido mucho sobre la resolución de conflictos (distintas formas de abordar un conflicto y dar tiempo a cada uno a expresarse) y la creatividad en ello”.

- *Puntualidad* - 48,39%: No se ha encontrado ninguna referencia ni en las memorias ni en las entrevistas relacionadas con la puntualidad. Sin embargo, como ya se ha ilustrado, sí en las evaluaciones.
- *Identidad y autoestima*. Sentido de la propia valía e individualidad - 25,16%:

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 1

Participante en el proyecto de la Fundación Cruz Blanca en las Palmas de Talleres formativos a mujeres y jóvenes migrantes

“Me veo mucho más consciente, más maduro. Creo que es consecuencia de conocerme mejor”.

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 12

Participante en el proyecto de la Fundación Cruz Blanca en las Teruel de Talleres formativos a mujeres y jóvenes migrantes

“Esta experiencia me ha servido para aumentar mi autoestima ya que me ha hecho ver que soy útil para la sociedad y que mis aportaciones generan un cambio en los y las demás”.

ANEXO 22

RESTO DE COMPETENCIAS ÉTICAS Y SOCIALES ADQUIRIDAS

- *Compromiso con la justicia social y la equidad*. Interés y preocupación por los problemas - 59,35%:

Vuela 2020 - 2021

Memoria N.º 29

Participante en el proyecto de Inea en Valladolid de Ecología y acogida

“He notado un cambio en mis valores... importancia de la ecología y de la procedencia de los alimentos. Ahora intento comprar productos locales, ya que así promovemos nuestra propia economía y al mismo tiempo la contaminación que se produce para traer los alimentos disminuye”.