

## Anexo I. Registro del Título del Trabajo Fin de Grado (TFG)

NOMBRE DEL ALUMNO: SARA MONTERO BRAVO

PROGRAMA: MII + ADE

GRUPO: 2ºB

FECHA: 26/06/2024

Director Asignado: BABE ROMERO \_\_\_\_\_, IGNACIO \_\_\_\_\_  
Apellidos Nombre

Título provisional del TFG:

Medición del impacto en resultados sostenibles del Modelo EFQM a lo largo del tiempo

ADJUNTAR PROPUESTA (máximo 2 páginas: objetivo, bibliografía, metodología e índice preliminares)

Firma del estudiante:



Fecha: 26/06/2024



# GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN DE EMPRESAS

## ANEXO I

### Medición del impacto en resultados sostenibles del Modelo EFQM a lo largo del tiempo

Autor: Sara Montero Bravo

Madrid, abril 2024

## ***1. INTRODUCCIÓN***

Para realizar el trabajo se va a trabajar con la empresa Club Excelencia en Gestión y el modelo EFQM. El modelo EFQM es un modelo de organización de calidad que tiene como objetivo permitir a las organizaciones saber dónde están, hacia donde quieren ir y cómo lograr sus objetivos.

## ***2. PREGUNTA INVESTIGACIÓN***

Con el trabajo se intenta resolver más de una pregunta. Las dos preguntas principales por responder son:

- 1. ¿La utilización del Modelo EFQM como referencia en la gestión de una organización tiene impacto positivo en sus resultados?*
- 2. ¿Cuáles son las condiciones que deben darse para que el modelo tenga impacto positivo en la organización?*

Es decir, el trabajo tiene como objetivo intentar desarrollar un proceso econométrico para predecir si el modelo EFQM va a ser útil para una empresa antes de usarlo. Para ello se analizarán diferentes casos de éxito, se entenderá que supone el impacto positivo para una empresa y qué supone aplicar el modelo correctamente.

Se han realizado múltiples investigaciones en la eficiencia del modelo en el largo plazo, pero con este trabajo se pretende ir un paso más allá y ser capaces de prever si el modelo funcionará antes de su aplicación. Solo se ha realizado un trabajo con las mismas condiciones en 2005, en la universidad de Leicester. Este trabajo se utilizará como referencia.

## ***3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL TRABAJO***

El objetivo principal es disponer de una metodología para cuantificar las mejoras que podrían ser imputadas al despliegue y la utilización de un modelo de gestión referencial, como el Modelo EFQM.

El trabajo se va a dividir en tres etapas:

1. Análisis de situación. Los objetivos en esta etapa son familiarizarse con el modelo EFQM, su propósito, su historia y su actualidad. Se analizarán diferentes modelos econométricos. Y se definirá “impacto positivo” según organizaciones y sectores
2. Alternativas de modelos econométricos. En esta etapa se van a definir diferentes alternativas de modelos para medir el impacto del modelo en las empresas. El objetivo es ofrecer un conjunto de procedimientos en los que estarían fundamentadas la metodología.
3. Aplicación de las metodologías propuestas. Se analizará la viabilidad de los modelos econométricos seleccionados en la etapa anterior

#### ***4. ENFOQUE DE INVESTIGACIÓN***

El enfoque del proyecto va a ser el siguiente: Durante la primera etapa de análisis de situación, se van a analizar alternativas de modelos de gestión de calidad y su eficacia. En la segunda etapa se va a trabajar con datos reales de organizaciones con el reconocimiento EFQM. Se va a analizar cómo, por qué y con qué expectativas se implantó el modelo. También se intentará ver el seguimiento histórico de las puntuaciones y la diferencia entre organizaciones.

## 5. CRONOGRAMA

TAREAS	OBJETIVO	Febrero		Marzo				Abril				Mayo				Junio			
		S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	S8	S9	S10	S11	S12	S13	S14	S15	S16	S17	S18
FASE 1																			
Conocer el Club Excelencia en Gestión																			
El CEG y su Propuesta de Valor	1-2-3			x															
La Secretaría General	1-2-3			x															
Conocer el Modelo EFQM																			
Lectura del Modelo EFQM	1-2-3	x																	
Visualización 3 videos Youtube	1-2-3	x																	
Masterclass Modelo, Evaluación y Sello EFQM	1-2-3				x														
Masterclass: La memoria y el Informe de Evaluación	1-2-3				x														
Acceso a Plataforma Evaluación EFQM Digital: Informes y memoria	1			x															
FASE 2																			
Revisar las memorias e informes de evaluación.	1					x													
Analizar la información relevante de las memorias e informes de e	1					x													
Definir "impacto positivo"						x													
Buscar y revisar los ejemplos anteriores (ej. Leicester)						x	x												
<b>Entregable 1: Análisis de situación</b>	1						x	x											
Analizar estrategias en estudios econométricos de otros estudios	2								x										
Contactar con usuarios del Modelo EFQM.	2								x	x									
Contactar con expertos en el Modelo EFQM (Evaluadores, REDEX...	2								x	x									
Definir alternativas	2												x						
Analizar ventajas	2												x						
<b>Entregable 2: Alternativas de Modelos econométricos</b>	2													x					
FASE 3																			
Analisis de las diferentes alternativas	3												x	x					
Elección de la/s alternativa/s para el primer informe	3													x					
Recopilación de la información	3													x	x				
Realización y obtención de resultados	3														x	x			
Redacción del/os informe/s																			
FASE 4																			
Redacción de conclusiones	3														x	x			
<b>Entregable 3: Informe de resultados</b>	3															x	x		

## 6. *ÍNDICE PROVISIONAL Y TÍTULO*

**Título:** Medición del impacto en resultados sostenibles del modelo EFQM a lo largo del tiempo.

### **Índice provisional:**

<i>Capítulo 1. Introducción.....</i>	<i>2</i>
1.1 Motivación del proyecto.....	2
1.2 Pregunta - ¿?.....	2
1.3 Objetivos y metodología.....	2
1.4 Cronograma.....	2
<i>Capítulo 2. Estado de la cuestión.....</i>	<i>3</i>
2.1 Modelo EFQM.....	3
2.2 Club Excelencia en Gestión.....	4
2.3 Otros modelos de gestión de calidad (no se si pasarlo al estado de la cuestión).....	4
2.4 Impacto en los ODS.....	4
<i>Capítulo 3. Análisis de situación.....</i>	<i>5</i>
3.1 Trabajos previos.....	5
3.2 Casos de éxito.....	5
3.3 Impacto positivo en las empresas.....	5
<i>Capítulo 4. Alternativas de modelos econométricos.....</i>	<i>6</i>
<i>Capítulo 5. Primer enfoque y solución.....</i>	<i>7</i>
<i>Capítulo 6. Conclusiones.....</i>	<i>8</i>
<i>Capítulo 7. Bibliografía.....</i>	<i>9</i>
<i>Anexos</i>	<i>10</i>