

Propuesta de Trabajo de Fin de Grado

Voces de la Diáspora: Analizando la Percepción Pública sobre la Migración Venezolana a través de las redes sociales

Julia Jenaro Barrio
202014176@alu.comillas.edu

Tutor: Jenny Alexandra Cifuentes Quintero

Univerdad Pontificia Comillas
E-6 + Analytics

1 Objetivos Generales y Específicos

1.1 Objetivo General

El presente Trabajo de Fin de Grado en Business Analytics tiene como objetivo principal analizar las percepciones y actitudes públicas sobre la inmigración venezolana en el contexto de la diáspora, a través del análisis de contenido de blogs y discusiones publicadas en redes sociales, principalmente en Reddit, utilizando técnicas de procesamiento del lenguaje natural (NLP), como el modelado de tópicos y el análisis de sentimiento para identificar tendencias, temas recurrentes y opiniones predominantes.

1.2 Objetivos Específicos

- Contextualizar la problemática social de la migración venezolana en el contexto de su diáspora, mediante el análisis descriptivo y estadístico de fuentes de datos disponibles, tales como informes gubernamentales, estudios de organizaciones internacionales y bases de datos públicas, para ofrecer un marco de referencia que complemente el análisis de la percepción pública en redes sociales.
- Identificar y analizar las técnicas más utilizadas para el análisis automático de textos en redes sociales (principalmente en Reddit), con un enfoque en estrategias de NLP, mediante una revisión de la literatura especializada en este campo.
- Realizar un análisis de la percepción pública sobre la inmigración venezolana a través de Reddit, utilizando técnicas de NLP como el modelado de tópicos y el análisis de sentimiento, con el fin de proporcionar información integral y relevante sobre la opinión pública en torno a la diáspora venezolana.

2 Motivación

La migración venezolana se ha convertido en uno de los fenómenos económicos y sociales más significativos de las últimas décadas en América Latina. Este éxodo masivo representa el mayor desafío en términos de movilidad humana para la comunidad iberoamericana, sin precedentes en la historia reciente de la región [Eguren, 2019]. Según datos de ACNUR, la Agencia de Naciones Unidas para los Refugiados, más de 7,7 millones de venezolanos han dejado su país, de los cuales más de 1,2 millones han solicitado asilo y alrededor de 347.000 han sido reconocidos oficialmente como refugiados [ACNUR España, 2023]. Este movimiento migratorio ha generado desafíos profundos para los países receptores, no solo en términos de integración laboral, social y cultural, sino también con respecto a la presión que la inmigración ejerce sobre los sistemas de salud, educación y empleo.

Comprender el fenómeno de la migración venezolana desde diversas perspectivas es necesario para desarrollar políticas de integración eficaces y sostenibles que mejoren las condiciones de los migrantes. En este contexto, la opinión pública sobre la migración juega un papel de gran relevancia, ya que las percepciones y actitudes de las sociedades receptoras influyen directamente en el proceso de integración. Este proceso no depende solo de la disposición de los migrantes, sino también de la manera en que son percibidos y aceptados por las comunidades locales, lo que afecta su capacidad para participar plenamente en la sociedad [González-Rábago, 2014]. En este sentido, las redes sociales, al ser espacios de libre expresión, se han convertido en una fuente valiosa para analizar estas percepciones en tiempo real, reflejando actitudes predominantes entre distintos grupos sociales y geográficos [Eguren, 2019]. Reddit, en particular,

es una plataforma ideal para este análisis por su estructura de comunidades temáticas (subreddits), donde los usuarios pueden discutir libremente temas específicos como la migración [Reddit, 2024]. A diferencia de otras redes sociales, Reddit facilita discusiones detalladas, lo que permite obtener opiniones más elaboradas. La diáspora venezolana es un tema recurrente en estas discusiones, lo que resalta la importancia de analizar las percepciones y dinámicas sociales que se desarrollan en torno a este fenómeno migratorio [Eguren, 2019].

El uso de estrategias de procesamiento del lenguaje natural (NLP) para analizar textos en redes sociales ha demostrado ser altamente eficaz en el estudio de fenómenos socioeconómicos complejos. Estas técnicas permiten procesar grandes volúmenes de datos textuales y extraer patrones significativos, facilitando el análisis de la percepción y opinión pública. Por ejemplo, en un estudio de [Saganome Betancurt, 2020] sobre la xenofobia hacia los migrantes venezolanos en Colombia durante la emergencia sanitaria por COVID-19, se encontró que el 73,75 % de los comentarios en redes sociales contenían insultos, mientras que solo el 26,25 % mostraba apoyo o empatía hacia ellos. Este análisis reveló un incremento en el discurso xenófobo y la propagación de desinformación, lo que subraya la relevancia de emplear técnicas de NLP para estudiar las dinámicas sociales y percepciones sobre la migración. De manera similar, [Santos Alvarado, 2021] analizaron la xenofobia y el racismo hacia, y por, inmigrantes venezolanos en Perú, encontrando que el racismo era bilateral y que las mujeres venezolanas enfrentaban mayores niveles de discriminación.

En este marco de investigación, el presente Trabajo de Fin de Grado tiene como objetivo analizar la percepción pública sobre la inmigración venezolana a través de Reddit, utilizando técnicas de NLP como el modelado de tópicos y el análisis de sentimientos. Este enfoque permitirá identificar tendencias y temas recurrentes en las discusiones sobre la migración venezolana, proporcionando información relevante de las actitudes y percepciones públicas sobre este fenómeno. Mi investigación proporcionará información relevante que puede ser útil para futuros estudios sociológicos que aborden el impacto de la migración en las sociedades receptoras.

3 Metodología Propuesta

La metodología para llevar a cabo este Trabajo de Fin de Grado se divide en varias etapas que permitirán alcanzar los objetivos planteados. Para cumplir con el primer objetivo, se realizará un análisis descriptivo y estadístico de fuentes de datos secundarias, tales como informes gubernamentales, bases de datos de organizaciones internacionales y estudios académicos previos. Estos datos serán procesados y visualizados mediante herramientas estadísticas, proporcionando una visión integral del fenómeno migratorio y sus implicaciones socioeconómicas. Para cumplir con el segundo y tercer objetivo, se llevará a cabo una revisión de la literatura especializada con el fin de identificar las técnicas más utilizadas para el análisis automatizado de textos en redes sociales, con un enfoque en estrategias de NLP, tales como el análisis de sentimiento y el modelado de tópicos. Posteriormente, se recolectarán datos de Reddit mediante su API, focalizando en subreddits relevantes como r/Venezuela, r/Immigration, y r/Latinoamérica. Se aplicarán filtros específicos, como palabras clave relacionadas con la migración venezolana (por ejemplo, “diáspora”, “inmigración”, “venezolanos en el exterior”) y rangos de fechas para limitar los datos a períodos recientes. Los textos recolectados serán preprocesados para su análisis, y posteriormente se utilizarán técnicas de NLP como el modelado de tópicos para identificar temas recurrentes y el análisis de sentimientos para evaluar las actitudes expresadas en las publicaciones, permitiendo identificar tendencias relevantes en la percepción pública sobre la inmigración venezolana.

4 Tabla de Contenidos propuesta

1. Introducción: (a) Motivación (b) Objetivos (general y específicos) (c) Estructura del trabajo
2. Análisis del fenómeno socioeconómico: (a) Análisis interno (b) Análisis de la diáspora
3. Revisión del estado del arte: (a) Inmigración venezolana en la diáspora (causas) (b) Análisis de redes sociales y métodos de NLP en estudios migratorios
4. Metodología (a) Recopilación de datos (selección de bases de datos y comentarios en Reddit) (b) Limpieza y pre-procesamiento de datos (c) Análisis descriptivo de los datos (d) Modelado de tópicos (e) Análisis de sentimientos
5. Resultados: (a) Recopilación de datos (b) Limpieza y pre-procesamiento de datos (c) Análisis descriptivo de los datos (d) Resultado del modelado de tópicos (e) Análisis de sentimiento
6. Conclusiones
7. Bibliografía

References

- [ACNUR España, 2023] ACNUR España (2023). Llamamiento de emergencia: Situación de Venezuela. <https://www.acnur.org/es-es/emergencias/situacion-de-venezuela>. Accessed: October 7, 2024.
- [Eguren, 2019] Eguren, Joaquín y Estrada, C. (2019). Análisis comparativo y transversal de la migración venezolana en Iberoamérica. Master's thesis, Universidad Pontificia Comillas.
- [González-Rábago, 2014] González-Rábago, Y. (2014). Los procesos de integración de personas inmigrantes: límites y nuevas aportaciones para un estudio más integral. Master's thesis, Universidad del País Vasco.
- [Reddit, 2024] Reddit (2024). Reddit homepage. <https://www.reddit.com>. Accessed: October 2, 2024.
- [Saganome Betancurt, 2020] Saganome Betancurt, D. A. (2020). Xenofobia en redes sociales hacia los migrantes venezolanos en Colombia en el marco de la emergencia sanitaria por la COVID-19 a partir del primer semestre de 2020. Master's thesis, Universidad de Bogotá Jorge Tadeo Lozano.
- [Santos Alvarado, 2021] Santos Alvarado, O. N. (2021). Xenofobia y racismo hacia (y por) inmigrantes venezolanos residentes en Perú a través de Twitter. Master's thesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos.