

ANEXO I. Registro del Título del Trabajo Fin de Grado (TFG)

NOMBRE DEL ALUMNO: Elena Sbert Ruiz

PROGRAMA: E2

GRUPO: 4º

FECHA: 20 septiembre 2024

Director Asignado: Aquerreta, María Rosa
Apellidos Nombre

Título provisional del TFG:

Gestión Sostenible en la Empresa Familiar:
Claves del éxito de Iberostar como líder en ESG en el sector hotelero

ÍNDICE PROVISIONAL

Resumen / Abstract

1. INTRODUCCIÓN.....

- 1.1. Justificación del tema
- 1.2. Objetivos
- 1.3. Metodología
- 1.4. Estructura

2. MARCO TEÓRICO.....

- 2.1. Concepto de Empresa Familiar
 - 2.1.1. Características
 - 2.1.2. Importancia económica y social
 - 2.1.3. Desafíos y retos (Empresa familiar vrs Empresas cotizadas)
- 2.2. Sostenibilidad y su relevancia en la gestión empresarial
 - 2.2.1. Definición de sostenibilidad
 - 2.2.2. Principios de sostenibilidad en la empresa
- 2.3. Criterios ESG (Environmental, Social, Governance)
 - 2.3.1. Concepto y evolución
 - 2.3.2. Importancia de ESG en el sector empresarial
 - 2.3.3. Implementación de criterios ESG en la gestión empresarial

3. EL SECTOR HOTELERO Y SU IMPACTO EN LA SOSTENIBILIDAD.....

3.1. El sector hotelero

3.1.1. Tipos de establecimientos

3.1.2. Datos macroeconómicos

3.2. Retos e impactos ESG en el sector hotelero

3.2.1. Retos ambientales

3.2.2. Retos sociales

3.2.3. Retos de gobernanza

3.3. Normativas y regulaciones aplicables al sector hotelero

4. IBEROSTAR: UNA EMPRESA FAMILIAR LÍDER EN ESG.....

4.1. Historia y evolución de Iberostar

4.1.1. Origen como empresa familiar

4.1.2. Crecimiento y expansión internacional

4.2. Situación actual

4.2.1. Órganos de gobierno corporativo: accionariado, consejo de administración y junta directiva

4.2.2. Consejo de familia

5. CLAVES DEL ÉXITO DE IBEROSTAR EN LA GESTIÓN SOSTENIBLE.....

5.1. Compromiso con la sostenibilidad como empresa familiar

5.1.1. Estrategias sostenibles en Iberostar

5.1.2. Programas e iniciativas verdes

5.2. Liderazgo en criterios ESG

5.2.1. Innovación y sostenibilidad en la gestión operativa medioambiental

i) Uso eficiente de recursos naturales

ii) Implementación de energías renovables

5.2.2. Gestión del talento y responsabilidad social

i) Formación y sensibilización del personal

ii) Inclusión y diversidad en la organización

5.2.3. Gobernanza responsable

i) Transparencia en la toma de decisiones

ii) Relación con stakeholders y gobernanza participativa

5.2.4. Resultados y reconocimientos en sostenibilidad

5.2.5. Impacto en la reputación de la marca

6. CONCLUSIONES

7. PREDICCIONES

8. BIBLIOGRAFÍA

9. ANEXOS

OBJETIVOS

El objetivo de este Trabajo de Fin de Grado es llevar a cabo un estudio detallado de la empresa hotelera familiar, Iberostar. Se busca identificar y examinar las claves que han conducido a su éxito en la integración de la sostenibilidad dentro de su modelo de negocio. Con este trabajo no solo se pretende ofrecer una comprensión más profunda de cómo la gestión sostenible puede influir positivamente en el desempeño y la competitividad empresarial, sino también proporcionar recomendaciones aplicables a otras empresas familiares interesadas en mejorar sus prácticas en materia de sostenibilidad y criterios ESG.

Con esta investigación, se espera contribuir al conocimiento sobre cómo la sostenibilidad, gestionada de manera eficaz, puede convertirse en un motor de competitividad y éxito a largo plazo en el sector hotelero, tomando a Iberostar como un referente destacado de compromiso empresarial con la sostenibilidad.

METODOLOGÍA

La metodología de este Trabajo de Fin de Grado combinará enfoques cualitativos y cuantitativos para entender los retos de la empresa familiar y analizar su gestión sostenible en el sector hotelero, centrada en Iberostar. Se realizará una revisión bibliográfica sobre sostenibilidad y el sector hotelero, seguida de un análisis de caso de Iberostar, evaluando sus prácticas sostenibles y su alineación con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Se complementará con entrevistas a personal clave de la empresa Iberostar, y un análisis comparativo con otras empresas del sector. Además, se analizarán datos cuantitativos sobre el impacto medioambiental y financiero de estas prácticas. Finalmente, se extraerán conclusiones y recomendaciones para otras empresas familiares del sector hotelero.

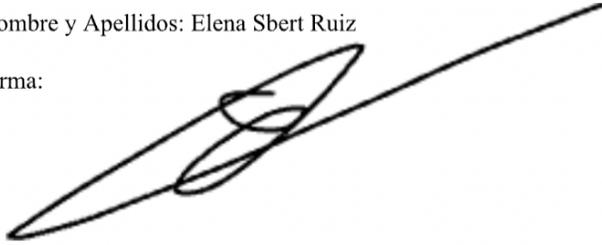
BIBLIOGRAFÍA

La bibliografía a la que recurriré para obtener información sobre las prácticas de sostenibilidad de Iberostar incluirá, en primer lugar, la Memoria Anual de Sostenibilidad de la propia empresa, la cual proporciona una visión detallada de sus políticas y resultados en esta área. Además, consultaré informes sectoriales, artículos académicos y publicaciones en revistas especializadas, disponibles en bases de datos de alto impacto como Google Académico, Web of Science y Scopus.

Firma del estudiante:

Nombre y Apellidos: Elena Sbert Ruiz

Firma:

A handwritten signature in black ink, consisting of a long, sweeping horizontal line that curves upwards at the end, with several loops and flourishes above it.

DNI: 43229716C

Fecha: 20/09/2024