

Registro de la Propuesta del Trabajo Fin de Grado (TFG)

NOMBRE DEL ALUMNO: Ana Fernández-Valmayor

PROGRAMA: E2+Analytics

GRUPO:

A

FECHA: 23/10/2024

Director Asignado: Lazcano Benito, Laura
Apellidos Nombre

Título provisional del TFG:

Plan de negocio: cafetería atendida por personas con discapacidad.

ADJUNTAR PROPUESTA (máximo 2 páginas: objetivo, bibliografía, metodología e índice preliminares)

Firma del estudiante:

Firma del Director:

Fecha: 23/10/2024

Motivación:

La razón que justifica la elección de este tema como trabajo de fin de grado es principalmente la inclusión social. Se quiere desarrollar un plan de negocio en el sector de la hostelería con la particularidad de ayudar a una causa social relacionada con la empleabilidad de personas con discapacidad intelectual.

Según el INE, en 2022, la tasa de empleo de las personas con discapacidad fue del 27,8% en comparación al 68,1% de las personas sin discapacidad, lo que supone una diferencia de 40 puntos (Instituto Nacional de Estadística, 2022). Aunque esta tasa ha venido aumentando en los últimos años, es crucial que las personas con discapacidad tengan fácil acceso a su autonomía económica.

Objetivos:

El objetivo principal es desarrollar un plan de negocio para abrir una cafetería atendida en su mayoría por personas con discapacidad en España. La idea es que más de la mitad del personal esté compuesto por personas con una discapacidad intelectual.

La consecución de este objetivo principal requiere:

1. Estudiar la situación actual de la empleabilidad en personas con discapacidad.
2. Analizar el mercado de la hostelería.
3. Analizar la viabilidad del proyecto por ambas partes: viabilidad o disposición de una persona con discapacidad para trabajar en el establecimiento y aceptación de la cafetería entre los clientes.
4. Comunicar de forma adecuada el valor diferencial de la idea.
5. Recoger los beneficios sociales de la idea.

Metodología:

Este trabajo de fin de grado seguirá la metodología pautada en la plataforma de emprendimiento Elevatorfy para Comillas. El método de desarrollo de un plan de negocio consta de tres partes principalmente.

Primeramente, se analizará el problema y se definirá una solución diferencial. En segundo lugar, se validará la idea con usuarios reales. En el caso de este trabajo es necesario hacer una validación por ambas partes: el empleado y el cliente. Para ello, se quiere hacer un *focus group* o entrevista. En último lugar, se desarrollará el *Business Plan* con un plan financiero y de marketing.

Índice:

El trabajo se divide en cuatro secciones principales:

- Sección I: Introducción. En esta primera sección se introducirá al equipo de emprendedores, la motivación para la elección de esta investigación, objetivos y metodología.

- Sección II: Marco social y teórico.
 - Se definirá el problema de la empleabilidad de personas con discapacidad
 - Se analizarán las tendencias del mercado de la hostelería.
 - Se analizarán los clientes potenciales.
- Sección III: Presentación del plan de negocio:
 - Misión y visión.
 - Valor diferencial.
 - Análisis de viabilidad: incluirá un *focus group* realizado a discapacitados programa Demos ICADE.
 - Presentación del *Business Plan*
 - Plan financiero
 - Plan de marketing
- Sección IV: Conclusiones, Bibliografía y Anexos

Bibliografía:

- Instituto Nacional de Estadística. (2022). *El empleo de las personas con discapacidad (EPD) 2022*. https://www.ine.es/prensa/epd_2022.pdf
- Domínguez-Roldán, S. E. (2021). Propuesta de inserción laboral en empleo ordinario para personas con discapacidad intelectual (Master's thesis). <https://reunir.unir.net/handle/123456789/12229>
- OECD (2008), *Estudiantes con discapacidades, dificultades de aprendizaje y desventajas: Estadísticas e indicadores de los países de la OEA*, Edebé, México D.F., <https://doi.org/10.1787/9789264055889-es>.
- Scielo España. (2011). *Trabajadores con discapacidad: problemas, retos y principios de actuación en salud ocupacional*. Comité Español de Representantes de Personas con Discapacidad (CERMI). <https://dx.doi.org/10.4321/S0465-546X2011000500013>
- Wright, A., & Wright, B. (2023). The founders of Bitty & Beau's Coffee on building a business around employees with disabilities. *Harvard Business Review*. Recuperado de <https://tinyurl.com/3thvjsrd>