

Anexo I. Registro del Título del Trabajo Fin de Grado (TFG)

NOMBRE DEL ALUMNO: Arancha Carrión Ibarrodo

PROGRAMA: E-3

GRUPO: A

FECHA: 19/10/2024

Director Asignado: Fernández Fernández, Jose Luis

Título provisional del TFG:

La Inteligencia Artificial como motor del cambio laboral y empresarial en el marco de la Cuarta Revolución Industrial

ADJUNTAR PROPUESTA (máximo 4 páginas: Índice provisional, objetivos, metodología y bibliografía)

ÍNDICE PROVISIONAL

- 1. Introducción y finalidad del trabajo**
- 2. Metodología implementada**
- 3. Contextualización**
 - 3.1. ¿Qué es la IA y cómo se encuadra dentro del marco de la Cuarta Revolución Industrial?
 - 3.2. Importancia de estudiar la IA desde una perspectiva ética
 - 3.3. Visión preliminar del impacto de la IA en el trabajo y las empresas

4. Repercusión de la IA en el ámbito empresarial

4.1. Automatización del empleo: situación actual y perspectivas futuras

4.1.1. ¿Automatización o potenciación del trabajador?

4.1.2. Creación o destrucción de empleo: un dilema ético

4.2. La IA en las empresas actualmente

4.2.1. Beneficios y desventajas/riesgos del uso de la IA en empresas

4.2.2. Impacto para el departamento de recursos humanos

Deshumanización de los procesos de selección de personal: un dilema ético

4.3. Uso responsable de la IA en empresas

4.4. Nivel de preparación de las empresas ante la disrupción tecnológica que supone la IA

5. Otros dilemas éticos en el ámbito laboral y empresarial

5.1. ¿La IA beneficia por igual a todos los trabajadores?

5.2. La delgada línea que existe entre controlar la productividad de los trabajadores e invadir su privacidad

5.3. Los “jefes robot”

6. Conclusiones

7. Bibliografía

OBJETIVOS

El objetivo principal de este trabajo es llevar a cabo un estudio detallado del impacto de la Inteligencia Artificial en el ámbito laboral y empresarial, destacando los dilemas éticos que surgen a medida que esta tecnología redefine el entorno profesional.

Para ello, en primer lugar, se proporcionará una comprensión general de qué es la Inteligencia Artificial y de cómo se enmarca en el contexto de la Cuarta Revolución Industrial. A su vez, el propósito es examinar cómo la IA está alterando las dinámicas de los mercados laborales y modelos de negocio. No solo se busca evaluar su capacidad para automatizar tareas o ampliar las capacidades humanas, sino que la idea también es entender cómo las empresas están respondiendo a estas transformaciones. En este sentido, se pretende proponer soluciones que ayuden a las empresas a estar mejor preparadas frente a la disrupción tecnológica que supone la IA. A través de estas soluciones, las organizaciones podrán garantizar un uso eficiente y ético de la IA, integrando prácticas que minimicen los riesgos y maximicen los beneficios, tanto para las empresas, como para los trabajadores.

En definitiva, la idea es identificar las oportunidades de innovación y crecimiento que brinda la IA, así como los principales desafíos y amenazas a los que se tendrá que enfrentar la sociedad. Todo ello, con el objetivo de lograr un equilibrio que permita aprovechar al máximo los beneficios de esta tecnología, sin sacrificar valores fundamentales como la ética o el bienestar de los trabajadores. Por último, conviene recalcar que, a lo largo de todo el trabajo, se tendrán en cuenta las repercusiones éticas que deben guiar el desarrollo de esta tecnología, para así asegurar una implementación responsable que beneficie tanto a las empresas, como a la comunidad en general.

METODOLOGÍA

La metodología utilizada en este trabajo se basa en una revisión exhaustiva de la literatura existente sobre la ética, la Cuarta Revolución Industrial, la Inteligencia Artificial y su impacto en el ámbito laboral y empresarial. Para ello, lo primero fue acudir a diversas fuentes académicas y estudios recientes con el fin de obtener información relevante. Posteriormente, sintetice la información recopilada para seleccionar los aspectos que pudieran aportar un mayor valor al trabajo. Finalmente, se integró toda la información recabada en el contexto actual, lo que permitió llegar a diversas conclusiones prácticas acerca de las implicaciones y oportunidades que presenta la Inteligencia Artificial en el entorno profesional.

Aunque la investigación realizada haya sido fundamentalmente cuantitativa, también se han empleado informes que aportan datos numéricos y proyecciones acerca del desarrollo de esta tecnología y su influencia en el entorno laboral y empresarial. A su vez, gracias a la combinación de un análisis cuantitativo y cualitativo, se han podido formular recomendaciones para que las empresas puedan adaptarse con mayor facilidad a la disrupción tecnológica que supone la Inteligencia Artificial.

BIBLIOGRAFÍA

Blackman, R. (2023). How to Avoid the Ethical Nightmares of Emerging Technology. *The Big Idea Series* - *Harvard Business Review*, 2-20.

Cheatham, B., Javanmardian, K., & Samandari, H. (2019). Enfrentando los riesgos de la inteligencia artificial. *Mckinsey Quarterly*, 1-9.

Di Battista, A., Hasselaar, E., Silva, A., Zahidi, S., Horn, A., Morley Ryan, M. K., . . . Espinosa, H. (2023). Jobs of Tomorrow: Large Language Models and Jobs. 1-31.

Gagliardi, N. (5 de Agosto de 2024). *Upskilling & Reskilling in the Era of AI*. Obtenido de <https://www.oracle.com/es/human-capital-management/ai-upskilling/>

Haan, K. (24 de Abril de 2023). *How Businesses Are Using Artificial Intelligence In 2024*. Obtenido de Forbes advisor: <https://www.forbes.com/advisor/business/software/ai-in-business/>

Mckinsey & Company. (2021). The state of AI in early 2024: Gen AI adoption spikes and starts to generate value. 1-21.

Mckinsey & Company. (2022). What are Industry 4.0, the Fourth Industrial Revolution, and 4IR? 1-7.

Neeley, T. (2023). 8 Questions About Using AI Responsibly, Answered. *The Big Idea Series - Harvard Business Review*, 1-15.

Talmage-Rostron, M. (10 de Enero de 2024). *How Will Artificial Intelligence Affect Jobs 2024-2030*. Obtenido de <https://www.telefonica.com/es/sala-comunicacion/blog/inteligencia-artificial-trabajo-futuro-laboral/>

Telefonica. (4 de Octubre de 2023). *Inteligencia Artificial y trabajo. ¿Cómo afectará al futuro laboral?* Obtenido de <https://www.telefonica.com/es/sala-comunicacion/blog/inteligencia-artificial-trabajo-futuro-laboral/>

Firma del estudiante: 

Fecha: 19/10/2024