

Anexo I. Registro del Título del Trabajo Fin de Grado (TFG)

ÁLVARO LÓPEZ LÓPEZ

PROGRAMA: E2

GRUPO: 4ºA

FECHA: 23/10/2024

Director Asignado: Belizón Cebada, María Jesús

Título provisional del TFG:

La IA en los RRHH de las multinacionales

Firma del estudiante:



Firma del Director:

Fecha: 23/10/2024

Firma del Coordinador de TGF

PROPUESTA TRABAJO DE FIN DE GRADO DE ADE

Alumno: Álvaro López López

Curso: 4º E-2

A: TÍTULO DEL PROYECTO: “La IA en los RRHH de las multinacionales”

Este trabajo tiene como propósito estudiar el uso de la inteligencia artificial en los departamentos de recursos humanos de las multinacionales, analizando todos sus beneficios y desafíos, incluyendo sus implicaciones éticas. Algunos usos de esta tecnología pueden en los RRHH puede ser para la elaboración de nóminas, reclutamiento y gestión de talento, evaluación de desempeño y mejorar la diversidad e inclusión. Para llevar a cabo este estudio, se realizará una revisión bibliográfica y se llevará a cabo una serie de entrevistas con trabajadores de RRHH de diferentes multinacionales

B: OBJETIVOS

- 1: Estudiar el uso de la IA en las múltiples áreas de los RRHH.
2. Analizar los beneficios, problemas y desafíos de su uso en los departamentos de recursos humanos.
3. Comparar los diferentes usos de la Inteligencia Artificial en distintas multinacionales
4. Explorar las percepciones sobre la IA de los trabajadores
5. Debatir los dilemas éticos de la IA.

C: METODOLOGÍA

Con el fin de alcanzar todos estos objetivos se realizará una revisión de la bibliografía, donde se definirá la Inteligencia Artificial, y se estudiará sus diferentes usos en los departamentos de recursos humanos, así como sus problemas y desafíos más comunes. Esta revisión bibliográfica se acompañará de diferentes entrevistas semiestructuradas a trabajadores del sector, que permitirán ver la percepción de la IA por parte de estos se mostrará el uso de la IA y las diferentes herramientas que esta nos proporciona desde una perspectiva mucho más real y cercana y nos permitirá realizar comparaciones. Por último, se hará una breve reflexión y se identificarán las coincidencias y discrepancias entre la teoría y la práctica.

D: ÍNDICE PROVISIONAL

1. Introducción

1.1. Propósito general de la investigación.

1.2. Objetivos.

1.3. Metodología.

1.4. Estructura del trabajo.

2. Marco Teórico

2.1 Concepto de Inteligencia Artificial

2.2 Uso de la IA en los RRHH.

2.3 Mejoras desde el uso de la IA.

2.4 Limitaciones y problemas con el uso de la Inteligencia Artificial.

2.5 Posibles usos de la IA en un futuro para rrhh

2.6 Dilema ético.

3. Entrevistas

4. Conclusiones y reflexiones

5. Bibliografía

6. Anexos

E: BIBLIOGRAFÍA BÁSICA

- Stone, D. L., Deadrick, D. L., Lukaszewski, K. M., & Johnson, R. (2015). The influence of technology on the future of human resource management. *Human Resource Management Review*, 25(2), 216-231.

- Vrontis, D., Christofi, M., Pereira, V., Tarba, S., Makrides, A., & Trichina, E. (2022). Artificial intelligence, robotics, advanced technologies and human resource management: A systematic review. *The International Journal of Human Resource Management*, 33(6), 1237-1266.

- Chowdhury, S., Budhwar, P., & Wood, G. (2024). Generative artificial intelligence in business: Towards a strategic human resource management framework. *British Journal of Management*, 35, 1680-1691.
- Budhwar, P., Chowdhury, S., Wood, G., Aguinis, H., Bamber, G. J., Beltran, J. R., ... Varma, A. (2023). Human resource management in the age of generative artificial intelligence: Perspectives and research directions on ChatGPT. *Human Resource Management Journal*, 33(4), 606-659.
- Angrave, D., Charlwood, A., Kirkpatrick, I., Lawrence, M., & Stuart, M. (2016). HR and analytics: Why HR is set to fail the big data challenge. *Human Resource Management Journal*, 26(1), 1-11.