

Anexo I. Registro del Título del Trabajo Fin de Grado (TFG)

NOMBRE DEL ALUMNO: Marina Herrero Ramírez

PROGRAMA: E-3

GRUPO: B

FECHA: 23-10-2024

Director Asignado: Prieto Funes, Ignacio
Apellidos Nombre

Título provisional del TFG: La Transformación Digital en el Sector Bancario: Evolución de las Fintech y el Caso de Google Bank.

Análisis del potencial impacto de la implantación de las grandes tecnológicas dentro del ecosistema financiero, con especial atención a los cambios que generaría en el sector de banca.

ADJUNTAR PROPUESTA (máximo 2 páginas: objetivo, bibliografía, metodología e índice preliminares)

Firma del estudiante: *Marina Herrero*

Fecha: 23-10-2024

OBJETIVO

El objetivo principal de este trabajo es investigar la transformación digital en el sector bancario, máxime en el desarrollo de las Fintech y analizar el caso de Google Bank como un ejemplo ilustrativo de este proceso de cambio que, especialmente desde los años 80, está teniendo lugar en este contexto y que está transformando el panorama del sector bancario, la organización de procesos y modelos de negocio implementados, reducción de los costes unitarios, aumento de las actividades de outsourcing, etc.

Como objetivos más específicos me gustaría destacar los siguientes:

En primer lugar, hacer un examen de la evolución histórica del sector financiero, desde la liberalización del mercado español hasta la aparición de tecnologías como el Big Data o la inteligencia artificial, que han incidido notoriamente en el funcionamiento de las entidades bancarias.

Hacer un análisis de la banca tradicional y como la tecnología ha provocado cambios en la misma tendentes a su digitalización, haciendo un énfasis especial en los neobancos y el desafío que supone.

Desarrollar un estudio del caso de Google Bank evaluando su origen, modelo de negocio e impacto en el sector bancario, entre otros aspectos.

Reflexionar sobre los principales retos que supone la digitalización en el sector bancario, así como sobre las perspectivas de futuro de la banca digital y las Fintech.

BIBLIOGRAFÍA

Bueno, E., Longo-Somoza, M., Salmador, M.P., Morcillo, P. (s/f). LA INNOVACIÓN DEL MODELO DE NEGOCIO BANCARIO: EL RETO DE LA BANCA DIGITAL. *Universidad a Distancia de Madrid*. https://udimundus.udima.es/bitstream/handle/20.500.12226/171/bueno_innovacion.pdf?sequence=1

Fanjul Suárez, J. L., & Valdunciel Bustos, L. (2009). IMPACTO DE LAS NUEVAS TECNOLOGÍAS EN EL NEGOCIO BANCARIO ESPAÑOL. *Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa*, 15(1), 81–93. [https://doi.org/10.1016/s1135-2523\(12\)60079-3](https://doi.org/10.1016/s1135-2523(12)60079-3)

Retos de la banca española cincuenta años después de la liberalización. (2024, mayo 30). Funcas; Fundación de las Cajas de Ahorros. <https://www.funcas.es/articulos/retos-de-la-banca-espanola-cincuenta-anos-despues-de-la-liberalizacion/>

Ocaña, C., & Uría, F. (2018). Análisis comparativo de la oferta de productos y servicios de las Fintech españolas respecto la oferta que realiza la banca tradicional. KPMG.

<https://assets.kpmg.com/content/dam/kpmg/es/pdf/2018/06/comparativa-oferta-banca-fintech.pdf>

METODOLOGÍA

Este trabajo se llevará a cabo mediante un análisis cualitativo a través de la investigación documental de diferentes fuentes bibliográficas.

En el estudio de la digitalización del sector bancario, el desarrollo de las Fintech y la evolución financiera tanto a nivel nacional como internacional se utilizarán diversas fuentes tales como publicaciones académicas, legislación, documentos del BCE y entidades financieras, etc.

Se realizará una investigación detallada sobre Google Bank, basándose en fuentes secundarias como noticias recientes que sean relevantes o información pública de la empresa.

A partir de la información recopilada, se formularán conclusiones sobre el estado actual de la transformación digital en el sector bancario y las posibles implicaciones futuras del desarrollo de las Fintech. En base a dicha información se valorará cómo estos cambios pueden afectar al contexto del sector financiero en los próximos años.

ÍNDICE

1. Fundamento y objetivo del trabajo
 - 1.1. Objetivos
 - 1.2. Metodología y estructura
2. La Evolución del Sector Financiero y el Origen de las Fintech
 - 2.1. Contexto histórico del sector financiero
 - 2.2. Origen y definición de las Fintech
 - 2.3. Evolución de las Fintech a nivel global
3. Avance de la Tecnología en el Sector Bancario
 - 3.1. Impacto de la tecnología en el sector bancario internacional
 - 3.2. Avance tecnológico en la banca nacional
4. Cambios en la Banca Tradicional frente a la Digitalización
 - 4.1. Diferencias entre la banca tradicional y la banca digital
 - 4.2. Adaptación de la banca tradicional a las nuevas tecnologías
 - 4.3. Estrategias de las entidades financieras tradicionales ante las Fintech
5. Banca Digital y Neobancos
 - 5.1. Características de la banca digital

- 5.2. Neobancos: definición y principales características
 - 5.3. La competencia entre neobancos y bancos tradicionales
- 6. Principales Retos en el Sector Bancario Digital
 - 6.1. Retos regulatorios y normativos
 - 6.2. Seguridad y privacidad en la banca digital
 - 6.3. Retos de la experiencia del cliente en el entorno digital
- 7. Estudio de Caso: Google Bank
- 8. Conclusiones
 - 8.1. Resumen de los principales hallazgos
 - 8.2. Reflexiones sobre el futuro de la banca digital y las Fintech
- 9. Bibliografía