Declaro, bajo mi responsabilidad, que el Proyecto presentado con el título

Análisis Automatizado de Llamadas en un Call center Mediante Inteligencia Artificial y Herramientas de Procesamiento de Lenguaje Natural

en la ETS de Ingeniería - ICAI de la Universidad Pontificia Comillas en el curso académico 2024/25 es de mi autoría, original e inédito y no ha sido presentado con anterioridad a otros efectos.

El Proyecto no es plagio de otro, ni total ni parcialmente y la información que ha sido tomada de otros documentos está debidamente referenciada.

Fdo.: Beatriz Royo Miralles Fecha: 23/ 06/2025

Autorizada la entrega del proyecto

EL DIRECTOR DEL PROYECTO

Fdo.: Jose Rubio Bernabe Fecha: 23/ 06/2025