



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre Completo	Gestión de organizaciones y programas de cooperación al desarrollo
Código	E000006952
Título	Máster Universitario en Cooperación Internacional al Desarrollo
Impartido en	Máster Universitario en Cooperación Internacional al Desarrollo [Primer Curso]
Nivel	Postgrado Oficial Master
Cuatrimestre	Anual
Créditos	3,6
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Máster Universitario en Cooperación Internacional al Desarrollo
Responsable	Vanessa Sayos

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Vanessa Sayos del Castillo Cladera
Departamento / Área	Instituto Universitario de Estudios sobre Migraciones
Correo electrónico	vsayoscastillo@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>La Cooperación para el Desarrollo es cada día más un área en que la eficiencia en la gestión de los recursos es prioritaria. Desde la Declaración de París, cuando se establecieron los Criterios de Calidad de la Ayuda, todos los actores del sistema han incorporado a sus marcos de actuación procesos y procedimientos para mejorar su gestión y la rendición de cuentas. Lejos han quedado los días en que la Cooperación para el Desarrollo era sólo una cuestión de buena voluntad, hoy en día es un área de gestión pública o privada cuyo fin es contribuir al proceso de desarrollo, y el impacto en dicho fin hay que mostrarlo. ¿Lo logramos?</p> <p>Los participantes de esta asignatura incorporarán conocimientos y herramientas de gestión de la cooperación, desde la gestión estratégica hasta la gestión de adquisiciones, pasando por la planificación y rendición de cuentas por resultados y la medición del impacto de las intervenciones. Los casos prácticos con los que se trabajarán las herramientas les conducirán a plantearse los grandes retos actuales de la gestión de la cooperación para el desarrollo: género, cultura, pueblos indígenas, NNA, sostenibilidad de los resultados, financiera y medioambiental, multiculturalidad, entornos adversos, idoneidad tecnológica, etc. Esta asignatura les acercará al día a día de la Cooperación profesional para el Desarrollo, en particular en países de renta media, y les proveerá de las herramientas de gestión que son hoy el lenguaje de la</p>



Cooperación, planteando a su vez las preguntas sin respuesta que conviven con la técnica en la cotidianidad laboral del Cooperante: ¿hasta dónde llega la responsabilidad del cooperante? ¿qué separa la intervención del intervencionismo? ¿cómo enfrentamos los dilemas morales y políticos en el terreno? ¿asistencia técnica, asistencia financiera? ¿qué nos hace parte del problema y qué parte de la solución?

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG01	Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio
CG02	Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio
CG04	Desarrollar el razonamiento crítico.
CG05	Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.
CG07	Disponer de iniciativa y espíritu emprendedor como forma de aportar soluciones innovadoras a las diferentes problemáticas sociales del entorno.
CG08	Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.
CG10	Trabajar en equipo y de manera particular en equipos de carácter multidisciplinar.

ESPECÍFICAS

CE01	Conocimiento de las teorías básicas del desarrollo en su aspectos económicos, sociales, culturales, y políticos
CE18	Incorporar de forma transversal en los proyectos y actuaciones de cooperación al desarrollo, las nociones de sostenibilidad y sustentabilidad medioambiental y ecológica.
CE19	Capacidad para trabajar en un equipo multidisciplinar y multicultural como experto en cooperación internacional al desarrollo.
CE20	Promover el trabajo en equipos profesionales aprovechando sus beneficios como espacio de reflexión y orientación de la práctica de cooperación al desarrollo y como instrumento para el análisis de las situaciones y el diseño de alternativas de trabajo e intervención.



Resultados de Aprendizaje

RA1	Es capaz de incorporar de forma transversal en los proyectos y actuaciones de cooperación al desarrollo, las nociones de sostenibilidad y sustentabilidad medioambiental y ecológica
RA2	Es capaz de trabajar en un equipo multidisciplinar y multicultural como experto en cooperación internacional al desarrollo.
RA3	Es capaz de promover el trabajo en equipos profesionales en la práctica de cooperación al desarrollo y de analizar las situaciones y el diseño de alternativas de trabajo e intervención

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

Bloque 1: pensamiento estratégico

Tema 1: Conceptos de gestión estratégica, pensamiento sistémico y participación como elemento de calidad la gestión de organizaciones.

Tema 2: Misión, Visión y Valores para organizaciones de desarrollo.

Tema 3: Objetivos estratégicos y posicionamiento geográfico y sectorial en organizaciones de desarrollo.

Bloque 2: gestión de programas y proyectos de desarrollo por resultados (certificación pm4r)

Tema 1: Introducción a la gestión por resultados de programas y proyectos de desarrollo.

Tema 2: Gestión de la triple restricción en desarrollo: Alcance, Coste y Tiempo.

Tema 3: Gestión de adquisiciones, recursos humanos y comunicación.

Tema 4: Gestión de riesgos.

Tema 5: Gestión del Valor Ganado para la rendición de cuentas por resultados.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Bloque 1: pensamiento estratégico

Pensamiento estratégico se trabajará de manera 100% presencial alternando la presentación de conceptos relacionados con el pensamiento estratégico con ejercicios en clase. Se presentará a los alumnos las definiciones más actuales y los conceptos más utilizados en el sector privado, con ejemplos de organizaciones y empresas por todos conocidas, para trabajar en conjunto en la adaptación, el uso y la



utilidad de dichos conceptos en organizaciones de desarrollo. Se analizará la calidad de la definición estratégica en organizaciones de desarrollo, identificando buenas prácticas y retos pendientes.

Bloque 2: gestión de programas y proyectos de desarrollo por resultados

El contenido y la metodología de este bloque se basa en el estándar internacional de calidad en la gestión de proyectos (PMBOK) desarrollado por el Project Management Institute. Se ha concentrado el contenido en las principales herramientas de gestión de la triple restricción y se ha adaptado mediante ejemplos y ejercicios a los proyectos de desarrollo.

Metodología Presencial: Actividades

Los participantes se organizan en equipos de trabajo a los que se les encarga la planificación de un proyecto, a partir de un diagnóstico. En cada equipo de proyecto se asignan roles en función de los cuales los participantes han de realizar sus aportes. En las sesiones presenciales, los participantes se familiarizarán con las herramientas y su aplicación práctica al caso de estudio que les haya sido asignado. La docente explicará las herramientas y orientará el trabajo de los equipos en las sesiones presenciales.

DÍA 1: Pensamiento estratégico.

5.00 PM – 6.00 PM: Saludo y Presentación de participantes

6.00 PM – 7.00 PM: Conceptos de gestión estratégica, pensamiento sistémico y participación como elemento de calidad en la gestión de organizaciones.

7.00 PM – 7.15 PM: Pausa Café

7.15 PM – 9.00 PM: Misión, Visión y Valores para organizaciones de desarrollo. Conceptos y casos prácticos.

DÍA 2: Estrategia y modelos de cooperación.

5.00 PM - 7.00 PM: Modelo de negocio. Objetivos estratégicos. Definición y medición.

7.00 PM – 7.15 PM: Pausa Café

7.15 PM – 8.00 PM: Posicionamiento geográfico y sectorial. Análisis crítico de casos prácticos.

8.00 PM – 9.00 PM: Debate y resumen de aprendizaje adquirido: ODM, ODS versus Criterios de Calidad de la ayuda, ¿a qué y por qué se alinean las organizaciones de desarrollo? Análisis de casos prácticos: ¿qué organizaciones se alinean con objetivos estratégicos, cuáles con sectoriales y cuáles con un modelo de negocio?

DÍA 3: Gestión de programas y proyectos por resultados. Gestión del alcance.

5.00 PM - 6.45 PM: Definiciones fundacionales de la gestión de proyectos por resultados.

6.45 PM – 7.00 PM: Pausa Café

7.00 PM – 8.00 PM: El Acta de Constitución del proyecto y la Gestión de Actores. ¿Quién es quién en un proyecto de cooperación para el desarrollo?

8.00 PM – 9.00 PM: la Estructura Desglosada de Trabajo (EDT). Conceptos básicos.

Entrega de casos prácticos para el trabajo en equipos.

DÍA 4: Gestión de programas y proyectos por resultados. Gestión del tiempo

5.00 PM – 6.45 PM: Elaboración del cronograma de una intervención: conceptos.

6.45 PM – 7.00 PM: Pausa Café

7.00 PM – 9.00 PM: Del cronograma en red al cronograma de GANTT (requiere el uso de programa en ordenador).

DÍA 5: Gestión de programas y proyectos por resultados. Gestión del coste

5.00 PM – 6.45 PM: Elaboración de la planificación presupuestaria: conceptos



6.45 PM – 7.00 PM: Pausa Café

7.00 PM – 9.00 PM: Gestión de la calidad. Transversalización de género, cambio climático, pueblos indígenas y poblaciones vulnerables.

DÍA 6: Gestión de programas y proyectos por resultados. Gestión del riesgo

5.00 PM – 6.45 PM: Gestión de riesgos. Conceptos básicos.

6.45 PM – 7.00 PM: Pausa Café

7.00 PM – 9.00 PM: Identificación y análisis de riesgos: ejercicios prácticos.

DÍA 7: Gestión de programas y proyectos por resultados. Monitoreo y Rendición de cuentas

5.00 PM – 7.00 PM: Metodología de Valor Ganado. Índices de eficiencia y monitoreo del avance del proyecto.

7.00 PM – 7.15 PM: Pausa Café

7.15 PM – 9.00 PM: Proyecciones y control del Proyecto. Realización de casos prácticos.

DÍA 8: Gestión de programas y proyectos por resultados. Trabajo en grupos

5.00 PM – 6.00 PM: Dudas generales.

6.00 PM – 7.00 PM: Taller de Monitoreo. Trabajo en equipos asistido.

7:00 PM – 7.15 PM: Pausa Café.

7.15 PM – 9.00 PM: Taller de rendición de cuentas. Trabajo en equipo asistido.

DÍA 9: Presentación de trabajos finales y cierre del curso

Los equipos presentarán en esta sesión de cierre sus proyectos finales.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES		
Clases Magistrales: exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones del profesor (posiblemente incluyendo demostraciones), así como orientación sobre fuentes de información y claves de lectura.	Realización de casos prácticos. Aplicación de los conocimientos teóricos a situaciones o temáticas concretas. Podrán ser de tipo individual o grupal	Trabajo por proyectos Resolución de problemas trabajando en un proyecto (individual o grupal) con un aliado estratégico (entidad acreditada en el sector con la capacidad de plantear un proyecto de trabajo conjunto). El aliado estratégico o socio participa como "cliente" recibiendo remuneración en especie (resultado del trabajo).
18.00	21.00	51.00
HORAS NO PRESENCIALES		
CRÉDITOS ECTS: 3,6 (90,00 horas)		

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
	<ul style="list-style-type: none"> Cada participante realizará un análisis crítico de la estrategia 2018-2020 de la Agencia Británica de Cooperación (DFID) a la luz de los conceptos presentados en clase. La estrategia de la DFID a analizar puede 	



Individual caso práctico Bloque I.	consultarse en el siguiente enlace: <ul style="list-style-type: none">• https://www.gov.uk/government/publications/dfid-digital-strategy-2018-to-2020-doing-development-in-a-digital-world/dfid-digital-strategy-2018-to-2020-doingdevelopment-in-a-digital-world• Las preguntas vertebradoras del análisis crítico son las siguientes:• ¿Están presentes los elementos vertebradores de una estrategia?• ¿Cuáles?• ¿Existe alineación entre los elementos Fundacionales, el Modelo de Negocio y el posicionamiento en el mercado?• El plazo máximo de extensión del ejercicio es de dos (2) páginas en tamaño 12 y doble espacio	25 %
Proyecto en Grupo	<ul style="list-style-type: none">• Cada grupo aplicará las herramientas de gestión de proyectos presentadas en clase a un caso práctico que le será asignado.• Los casos pueden consultarse en la página de la asignatura.• Al finalizar el curso, el equipo entregará su plan de proyecto (compendio de herramientas diseñadas).• El último día de clase, cada equipo realizará una sesión de rendición de cuentas (presentación oral) del estado de su proyecto	75 %

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Pensamiento Estratégico

Los participantes recibirán una Guía de Aprendizaje el primer día del curso. Adicionalmente los siguientes recursos se consideran fundamentales para la materia.

- Magretta, J. (2011). "Understanding Michael Porter: The Essential Guide to Competition and Strategy. Harvard Business Review Press, November 22nd.
- Porter, M. E. (2009). "Estrategia competitiva: Técnicas para el análisis de la empresa y sus



competidores". Ediciones Pirámide.

- Porter, M. E. Y Kramer, M. R. (2011). "Creating Shared Value". Harvard Business Review, January-February 2011 Issue, 2011
 - <https://hbr.org/2011/01/the-big-idea-creating-shared-value>
 - http://mapasocial.dps.gov.co:8083/la_creacion_de_valor_compartido.pdf
- <https://hbr.org/topic/strategic-planning>
- <http://www.balancedscorecard.org/BSC-Basics/Strategic-Planning-Basics>

Gestión de programas y proyectos

Los participantes recibirán la Guía de Aprendizaje el primer día del curso. El enlace a la Guía se incluye a continuación.

- <http://www.pm4r.org/gestion-proyectos/guias-pm4r>

El siguiente manual se incluye como lectura obligatoria de apoyo. Cada semana se asignará uno o varios capítulos del libro para la lectura.

- Verzuh, E. (2015) "The Fast Forward MBA in Project Management (Fast Forward MBA Series). Wiley John + Sons. Revisado, 30 de octubre de 2015.

El siguiente enlace incluye bibliografía complementaria adicional para aquellos alumnos que deseen profundizar en la gestión profesional de proyectos.

- <https://www.pmi.org/>

Gestión de organizaciones y calidad de la ayuda

Se adjunta la relación de documentos marco y normativos necesarios para la actividad profesional en cooperación para el desarrollo. Su lectura es obligatoria para asegurar la riqueza de los aportes en las actividades prácticas y las sesiones con expertos.

- Proyecto de documento final de la cumbre de las Naciones Unidas para la aprobación de la agenda para el desarrollo después de 2015 (Agenda 2030)

<http://www.un.org/es/comun/docs/?symbol=A/69/L.85>

- Plan Director de la Cooperación Española 2013/2016 (IV Plan Director)

<http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documentos/Planificaci%c3%b3n/PD%202013-2016.pdf>

- Marco de Asociación País de la Cooperación Española en Guatemala 2013-2017

file:///C:/Users/mae/AppData/Local/Temp/Temp1_MAP%20Guatemala.zip/Guatemala/MAP%20GUATE

- Declaración de París y Programa de acción e Accra

<https://www.oecd.org/dac/effectiveness/34580968.pdf>

- Evaluación de la declaración de París

www.oecd.org/dac/evaluationnetwork/pde



- Hacia una cooperación al desarrollo más eficaz, 2014, OCDE
<http://effectivecooperation.org/wp-content/uploads/2014/04/Hacia-una-cooperacio%CC%81n-al-desarrollo-ma%CC%81s-eficaz-FINAL.pdf>
- División del trabajo y complementariedad. Principios internacionales sobre buenas prácticas impulsadas por el país. Marzo 2009, OCDE.
<http://www.oecd.org/dac/effectiveness/43490579.pdf>
- Código de Conducta de la UE relativo a la división del trabajo en el ámbito de la política de desarrollo
https://ec.europa.eu/europeaid/sites/devco/files/communication-eu-code-of-conduct-on-division-of-labour-in-development-policy-20070228_es.pdf
- Portal de las Naciones Unidas sobre la Agenda Post-2015
<http://sustainabledevelopment.un.org/>
- Alianza de Busan para la cooperación eficaz al desarrollo
<http://www.oecd.org/dac/effectiveness/49650200.pdf>
- Estrategia de la Cooperación Española con los Pueblos Indígenas
<http://www.exteriores.qob.es/Portal/es/SalaDePrensa/Multimedia/Publicaciones/Documents/Cooperac>
- Estrategia de Género en Desarrollo de la Cooperación Española
<http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documents/Planificaci%c3%b3n%20estrat%c3%a9gica%20por%20sectores/Estrate>
- Guía de la AECID para la Transversalización del Enfoque de Género
<http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documents/Publicaciones%20AECID/GU%c3%8dA%20DE%20G%c3%89NERO.pdf>
- Manual de la AECID para la Aplicación del Enfoque Basado en Derechos Humanos
<http://www.aecid.es/Centro-Documentacion/Documents/Publicaciones%20AECID/Guia%20EDBH%20v4.pdf>