

Anexo I. Registro del Título del Trabajo Fin de Grado (TFG)

NOMBRE DEL ALUMNO: David Pino Hidalgo

PROGRAMA: MII + ADE

GRUPO:

FECHA: 26/06/2024

Director Asignado: González San Román, Alejandro
Apellidos Nombre

Título provisional del TFG:

Diseño de un nuevo modelo de negocio digital en el sector de los seguros de automóviles.

ADJUNTAR PROPUESTA (máximo 4 páginas: Índice provisional, objetivos, metodología y bibliografía)

Firma del estudiante:



Fecha: 26/06/2024

Índice provisional:

1. Introducción
 - I. Contexto y relevancia del sector de los seguros de automóviles
 - II. Objetivos del trabajo
 - III. Metodología
2. Marco teórico
 - I. Historia del seguro de automóviles
 - II. Tendencias actuales y futuras en la industria automotriz y de seguros
3. Análisis del mercado actual
 - I. Análisis teórico PESTEL y DAFO
 - II. Análisis de las operaciones de compañía de seguros digitales
 - III. Estructura de ingresos y gastos de compañía de seguros digitales de automóviles
 - IV. Análisis de las oportunidades de negocio
4. Diseño de modelo de negocio de taller automatizado para la reparación de vehículos
 - I. Estado del arte actual
 - II. Propuesta de valor
 - III. Estructura de ingresos y gastos
 - IV. Tecnologías habilitadoras
 - V. Integración con modelo de negocio de seguros
5. Business Model
 - I. Business Model Canvas
 - II. Proyecciones financieras
 - III. Cronograma y fases de desarrollo
 - IV. Retorno de la inversión
6. Conclusiones
 - I. Reflexiones finales
 - II. Futuras líneas de investigación/actuación
7. Bibliografía
8. Anexos
 - I. Entrevistas con expertos
 - II. Encuestas y resultados
 - III. Documentación técnica del taller automatizado

Objetivos:

Los objetivos son los siguientes:

- Analizar el estado actual del sector de la automoción en España y de los seguros de estos, identificando las principales tendencias, desafíos y oportunidades.
- Identificar oportunidades de negocio para una empresa de seguros digitales (insurtech) especializada en seguros de autos, con el objetivo de mantenerla siendo rentable y relevante ante el incierto panorama del sector.
- Diseñar un modelo de negocio que responda a las necesidades actuales del mercado.
- Analizar la viabilidad de la implementación del modelo de negocio desde el punto de vista estratégico.
- Proponer recomendaciones estratégicas para la adopción y escalabilidad del modelo de negocio en el sector asegurador.
- Recopilar y analizar información de primera mano provenientes de entrevistas con expertos del sector asegurador y del sector de las reparaciones de automóviles.

Metodología:

Gracias a mi experiencia personal como becario en una aseguradora de gran relevancia mundial y al interés que me genera este sector, considero que puedo aportar información interesante para un trabajo final de grado como este. Por ello, mi intención es abordar de manera sistemática los objetivos planteados anteriormente para realizar un trabajo de investigación y posteriormente un modelo de negocio que resulte útil, relevante e interesante. La metodología se estructurará de la siguiente manera:

- **Revisión bibliográfica:** se realizará una revisión exhaustiva de la literatura existente relacionada con el sector de automóviles y el sector asegurador. Esta revisión incluirá fuentes primarias (entrevistas con expertos) y secundarias.
- **Análisis PESTEL y DAFO:** Se usarán estos métodos teóricos para evaluar el entorno macroeconómico y las fuerzas internas que afectan a ambos sectores analizados. Con esto se pretende identificar oportunidades y amenazas relevantes. El objetivo último será verificar si la hipótesis inicial de modelo de negocio de taller de reparación de carrocería automatizado tiene sentido o puede haber una mejor oportunidad de negocio.
- **Estudio de casos:** se analizarán casos de éxito y fracasos para extraer lecciones aplicables al diseño del nuevo modelo de negocio.
- **Investigación cualitativa & cuantitativa:** se estudiarán la información recopilada a través de bibliografía y a través de entrevistas con expertos. También se recurrirá a estudios sectoriales como los aportados por organismos como la Dirección General

de Seguros y Fondos de Pensiones (DGSFP).

- **Diseño del modelo de negocio:** usando la información e insights obtenidos para diseñar un modelo de negocio detallado de la oportunidad que se determine como más interesante.
- **Desarrollo de recomendaciones estratégicas:** basándose en el análisis realizado, se formularán recomendaciones estratégicas para la implementación y escalabilidad del modelo de negocio en el sector asegurador.

Bibliografía:

<https://dgsfp.mineco.gob.es/es/Paginas/Iniciocarrousel.aspx>

<https://www.inese.es/>

<https://www.icea.es/es-ES>

<https://www.unespa.es/>

<https://www.cesvimap.com/servicios/investigacion-y-ensayos/>

Aplicación de Técnicas de Diseño de Proyectos al Diseño de un Taller de Reparación de Automóviles en Barcelona: <https://upcommons.upc.edu/handle/2099.1/3060>

INSURTECH: CHALLENGES AND OPPORTUNITIES FOR THE INSURANCE SECTOR:
<https://www.itema-conference.com/itema2018619/>