



CONGRESO CIDUI 2025
Docentes de hoy para la universidad de mañana

COMPETENCIA INTERCULTURAL DEL ESTUDIANTADO DE ENFERMERÍA EN ESPAÑA:
PROYECTO FORMATIVO

INTERCULTURAL COMPETENCE OF NURSING STUDENTS IN SPAIN: TRAINING PROJECT

AUTORÍA

Visiers-Jiménez, Laura

<https://orcid.org/0000-0001-7120-1422>

Escuela de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios. Universidad Pontificia de Comillas. Departamento de Enfermería

visiers@comillas.edu

Baeza- Monedero, Isabel

<https://orcid.org/0009-0004-1374-9173>

Escuela de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios. Universidad Pontificia de Comillas. Departamento de Enfermería

Ugarte Gurrutxaga, María Idoia

<https://orcid.org/0000-0003-2413-3628>

Universidad de Castilla-La Mancha. Departamento de Enfermería

Melgar-Del Corral, Gonzalo

<https://orcid.org/0000-0001-8212-7168>

Universidad de Castilla-La Mancha. Departamento de Enfermería

Molina-Gallego, Brígida

<https://orcid.org/0000-0002-5467-628X>

Universidad de Castilla-La Mancha. Departamento de Enfermería

Plaza del Pino, Fernando

<https://orcid.org/0000-0003-4287-0410>

Universidad de Almería. Departamento de Enfermería



CONGRESO CIDUI 2025
Docentes de hoy para la universidad de mañana

RESUMEN

Objetivos: diseñar un programa formativo en el desarrollo de competencias interculturales, basado en el Modelo educativo en competencias interculturales “Multicultural Care” dirigido al estudiantado del Grado en Enfermería a lo largo de su formación.

Metodología: co-diseño a través de 4 fases: identificación de necesidades y objetivos, selección y secuenciación de contenidos, definición de metodologías de enseñanza y aprendizaje de cada acción formativa junto a la elaboración de su ficha técnica y propuesta de evaluación del programa.

Beneficios esperados: desarrollar la competencia intercultural del estudiantado con un enfoque pedagógico reflexivo, intercultural, emancipatorio, social y transformativo.

ABSTRACT

Aim: to design a training program in the development of intercultural competencies, based on the educational model in intercultural competencies “Multicultural Care” aimed at students of the Degree in Nursing throughout their training.

Methodology: co-design through 4 phases: identification of needs and objectives, selection and sequencing of contents, definition of teaching and learning methodologies for each training action together with the elaboration of its technical file and proposal for the evaluation of the program.

Expected benefits: to develop the intercultural competence of students with a reflective, intercultural, emancipatory, social and transformative pedagogical approach.

PALABRAS CLAVE

Competencia cultural, Estudiantes de Enfermería, Programa formativo, Cuidado intercultural.

KEYWORDS

Cultural competence, Students, Nursing, Training Project, Intercultural Care.



CONGRESO CIDUI 2025

Docentes de hoy para la universidad de mañana

DESARROLLO

- Introducción:

La incorporación de la competencia intercultural en la formación de profesionales de la salud responde a un abordaje de la atención sanitaria desde un enfoque basado en los derechos humanos y en la ética del cuidado.

La formación del estudiantado del Grado en Enfermería debe responder a las necesidades del cuidado de una sociedad multicultural (Gradellini et al., 2021; Mijangos et al., 2020; Romero-Quñones & Díaz-Jacanamijoi, 2021). Esta realidad hace necesaria la competencia intercultural para adquirir actitudes, conocimientos y aptitudes/habilidades que faciliten encuentros asistenciales respetuosos, empáticos, sin prejuicios y flexibles en los que la comunicación sea significativa para quienes lo protagonizan (enfermera/o-paciente-familia) (Ugarte-Gurrutxaga et al., 2020).

Una formación en las tres dimensiones de la competencia intercultural (actitudinal, conceptual y aptitudinal) de manera transversal, implicando a los docentes del Grado en Enfermería, facilitará que el estudiantado desarrolle la autoconciencia cultural y medite en su trabajo profesional para lidiar con la incertidumbre y actuar con sensibilidad cultural en diversas situaciones y contextos. Sin embargo, la evidencia publicada sobre las intervenciones más efectivas en el desarrollo de competencias interculturales en el currículo de los estudiantes de Enfermería es escasa en el contexto español. Si bien existen varios modelos teóricos sobre los elementos de la competencia cultural, los modelos educativos en competencia intercultural son menos frecuentes.

Desde este planteamiento, la propuesta que se formula tiene como objetivo desarrollar un plan de formación transversal y secuencial para la adquisición de competencias interculturales en estudiantes de la Titulación de Grado en Enfermería de manera colaborativa entre tres universidades españolas.

Seguir un marco teórico y formativo común facilitará la capacitación intercultural del estudiantado de Enfermería redundando en un mejor cuidado profesional en salud. A tal efecto, se propone seguir un modelo pedagógico innovador para abordar formalmente las competencias necesarias para trabajar en contextos de diversidad cultural: el Modelo educativo en competencias interculturales “Multicultural Care” (Monteiro et al., 2023).



CONGRESO CIDUI 2025

Docentes de hoy para la universidad de mañana

- **Objetivos:**

El objetivo es diseñar un programa formativo en el desarrollo de competencias interculturales basado en el Modelo educativo en competencias interculturales “MultiCulturalCare” dirigido al estudiantado del Grado en Enfermería a lo largo de su formación.

De manera específica:

- Elaborar un diagnóstico de las competencias incluidas en las materias y asignaturas del Título de Grado en Enfermería que puedan relacionarse con los cuidados interculturales.
- Establecer relaciones entre las competencias de las materias y asignaturas del Título de Grado en Enfermería y las nueve competencias interculturales descritas en el Modelo educativo “Multicultural Care”.
- Planificar y diseñar actividades formativas innovadoras, aplicables en las tres universidades participantes en el proyecto, para la adquisición de todas las competencias previamente descritas.
- Realizar una propuesta de programa formativo en cuidados interculturales por materias y asignaturas de la Titulación de Grado en Enfermería.
- Diseñar una propuesta evaluativa del programa formativo junto a nuevos planteamientos de implementación del Modelo Educativo “MultiCulturalCare” en la docencia del Grado y Posgrado en Enfermería.

- **Metodología:**

El diseño del programa formativo para el desarrollo de las competencias interculturales, de manera transversal, a lo largo del currículo formativo del Grado en Enfermería, estará enmarcado en el Modelo educativo en competencias interculturales “MultiCulturalCare” (Monteiro et al., 2023).

La propuesta seguirá diversos enfoques pedagógicos innovadores que deberán adoptarse para capacitar al estudiantado de enfermería para convertirse en profesionales culturalmente competentes (Baquero et al., 2023):

- Reflexivo: para alentar al estudiantado a desarrollar habilidades de pensamiento crítico, reflexionando y evaluando sus acciones. Los/las educadores/as también deberán adoptar esta actitud reflexiva.
- Intercultural: para reflexionar sobre la diversidad cultural de la sociedad actual.
- Emancipatorio: para convertirse en agentes de cambio en entornos sanitarios y abogar por los derechos de las personas más desfavorecidas.



CONGRESO CIDUI 2025

Docentes de hoy para la universidad de mañana

- Social: para promover interacciones sociales entre estudiantes de enfermería y pacientes/usuarios de diferentes orígenes culturales.
- Transformativo: para favorecer que el estudiantado sea consciente de sus propias creencias y actitudes hacia la diversidad cultural y se abra a otras creencias y actitudes a través de experiencias de aprendizaje transformativas.

Estos enfoques se aplicarán para mejorar las competencias culturales del estudiantado mediante diversas actividades formativas, promoviendo la innovación docente: exposiciones, simulaciones, inmersiones, artículos de reflexión, autoevaluación cultural, clases, aprendizaje entre iguales, narración de historias, juegos de rol, jornadas, talleres, podcasts, realidad aumentada (RA), realidad virtual (RV), inteligencia artificial (IA) y redes sociales.

Para facilitar el diseño de las actividades formativas se recurrirá a las fichas formativas propuestas por el modelo “MulticulturalCare” (Baquero et al., 2023) que permitirán crear actividades fundamentadas en este modelo competencial y pedagógico y contextualizarlas a las necesidades de cada materia, mediante la selección jerarquizada de los componentes del modelo.

Además, las actividades se completarán con una propuesta de evaluación innovadora que permitirá conocer si el estudiantado ha alcanzado adecuadamente los resultados de aprendizaje previstos para cada competencia seleccionada.

El proyecto seguirá 4 fases:

FASE I: Identificación de necesidades y objetivos: tras una revisión sistemática de la literatura se analizará el contexto con un enfoque cualitativo que permita comprender las necesidades y expectativas del estudiantado y profesorado, así como el contexto universitario y social en el que se desarrollará el programa formativo.

A través de la Investigación Acción Participativa se colaborará activamente en todas las etapas del proceso, entre investigadores e investigadoras y participantes (docentes y estudiantes). Este enfoque permitirá que los participantes contribuyan activamente a la identificación de necesidades de formación, definición y objetivos para el co-diseño del programa. Seguirá las siguientes etapas:

- Diagnóstico participativo: a través de la facilitación de discusiones grupales y talleres con los y las participantes para identificar necesidades de formación y desafíos interculturales específicos.



CONGRESO CIDUI 2025

Docentes de hoy para la universidad de mañana

- Co-diseño: colaborar con los y las participantes para definir los objetivos del plan formativo y las estrategias de enseñanza-aprendizaje adecuadas.
- Objetivos y Evaluación reflexiva: reflexionar de manera conjunta sobre el impacto esperado.

FASE II: Selección y secuenciación de contenidos: a través de metodologías de consenso en el grupo de expertos, se seleccionarán los temas y conceptos más relevantes a abordar, según las competencias descritas en el Modelo educativo en competencias interculturales “Multicultural Care” y se desarrollará un itinerario formativo de 1º a 4º curso, en el que se abordarán las tres dimensiones de las competencias: actitudinal, conceptual y aptitudinal.

FASE III: Definición de metodologías de enseñanza-aprendizaje de cada acción formativa y elaboración de ficha técnica: se seleccionarán metodologías participativas y vivenciales que ayuden a adquirir las competencias de forma significativa desde la problematización de la realidad y la emoción.

Para cada actividad se elaborará una ficha técnica que resumirá la misma y se compondrá tanto de la fundamentación de las actividades basada en las competencias y resultados de aprendizaje que se desean trabajar, como de un diseño concreto pensado específicamente para trabajar dichas competencias y obtener los resultados de aprendizaje previstos. Se verá completada con una propuesta de indicadores para la evaluación de los resultados de aprendizaje de las competencias propuestas en cada actividad formativa y unos recursos o materiales complementarios que pueden enriquecer la propuesta con modificaciones posteriores.

FASE IV: Diseño de propuesta evaluativa del plan formativo: se propondrán las escalas más adecuadas para evaluar el progreso de la adquisición de las competencias interculturales de cada estudiante antes y después de cada acción formativa, así como al inicio del plan formativo en 1º curso y al finalizar éste en 4º curso.

El programa estará integrado por las siguientes actividades y procedimientos clasificadas en función de la fase del proyecto al que corresponda:

Fase I: Identificación de necesidades y objetivos:

- ACTIVIDAD 1: Diagnóstico de las competencias incluidas en las materias/asignaturas del Título que pueden relacionarse con los cuidados interculturales.



CONGRESO CIDUI 2025
Docentes de hoy para la universidad de mañana

PROCEDIMIENTO:

- 1.1- Revisión de la literatura a partir del proyecto “Evaluación de competencias culturales en el Grado en Enfermería en el Espacio Europeo de Educación Superior (CCA-EUnurse)” (CCA-EUnurse ES, sf) y del proyecto “Multicultural-Care” (Multiculturalcare, sf).
- 1.2- Estudio de las Memorias del Verifica de la Titulación de Grado en Enfermería de las tres Universidades participantes en el proyecto, y análisis de contexto de las universidades.
- 1.3- Análisis de las competencias incluidas en las materias/asignaturas del Título que pueden relacionarse con los cuidados interculturales.
- 1.4- Elaboración de un informe de competencias relacionadas con los cuidados interculturales presentes en el Título.

Fase II: Selección y secuenciación de objetivos:

- **ACTIVIDAD 2:** Elaboración de una tabla que relacione las competencias de las materias/asignaturas del Título con las nueve competencias interculturales del Modelo Educativo “MultiCulturalCare” (Ugarte-Gurrutxaga et al, 2023) que se consideren más adecuadas para aplicar específicamente en cada curso de la Titulación.

PROCEDIMIENTO:

- 2.1- A partir del informe anterior (punto 1.4), el equipo elaborará una tabla de doble entrada (competencias de las materias/competencias interculturales del Modelo Educativo “MultiCulturalCare”).

- **ACTIVIDAD 3:** Identificar las competencias interculturales del Modelo Educativo “MultiCulturalCare” a trabajar por curso/materias/asignatura del Título.

PROCEDIMIENTO:

- 3.1- Partiendo de la tabla (punto 2.1) el equipo realizará una propuesta formativa en competencias por curso del Título.

Fase III: Definición de metodologías de enseñanza-aprendizaje de cada acción formativa y elaboración de ficha técnica

- **ACTIVIDAD 4:** Planificación detallada de las actividades formativas a realizar en las tres universidades implicadas en este Proyecto de Innovación. Algunas



CONGRESO CIDUI 2025
Docentes de hoy para la universidad de mañana

podrán desarrollarse en asignaturas concretas y otras en seminarios en diferentes cursos, como “actividades formativas piloto”.

PROCEDIMIENTO:

4.1- Presentación de la metodología educativa del Modelo Educativo “MultiCulturalCare” en el equipo (enfoque pedagógico, métodos y técnicas y ficha de la actividad).

4.2- Diseño de actividades formativas por cada Facultad según las características de cada Centro.

4.3- Puesta en común del diseño de las actividades en el equipo y elaboración de propuesta final.

- **ACTIVIDAD 5:** Elaboración del programa formativo por curso/materias/asignaturas en el que se especificarán los objetivos, metodología, elaboración de materiales y evaluación.

PROCEDIMIENTO:

5.1- Partiendo de la propuesta final de actividades formativas (punto 4.3) el equipo realizará una propuesta formativa general por materias/asignaturas del Título.

Fase IV: Diseño de propuesta evaluativa del plan formativo:

- **ACTIVIDAD 6:** Desarrollo y propuesta de evaluación de las actividades formativas en cada Universidad.

PROCEDIMIENTO:

6.1- Reunión informativa-formativa con el profesorado de las asignaturas/materias/cursos donde se van a realizar las actividades.

6.2- El desarrollo de las actividades formativas “piloto” y su evaluación se realizará con el apoyo de miembros del equipo docente que pertenezcan a las tres universidades participantes.

6.3- Informe de las actividades realizadas por cada Facultad.

- **ACTIVIDAD 7:** Desarrollo y propuesta de evaluación del programa formativo realizado.



CONGRESO CIDUI 2025
Docentes de hoy para la universidad de mañana

PROCEDIMIENTO:

7.1- Entrevistas grupales con el profesorado implicado en las actividades formativas realizadas.

7.2- Reunión de consenso para la determinación de la mejor herramienta validada disponible para la evaluación de la adquisición de competencias culturales antes y después de realizar el programa formativo.

7.3- Reunión de análisis y evolución por parte del equipo del Proyecto.

- **ACTIVIDAD 8:** Elaboración de un Informe Final, incluyendo nuevas propuestas de implementación del Modelo Educativo “MultiCulturalCare” en la docencia del Grado y Posgrado en Enfermería, tanto en el ámbito académico como en el asistencial y dirigidas a estudiantado, profesorado y profesionales del ámbito social (instituciones públicas y entidades del tercer sector).

PROCEDIMIENTO:

8.1- Reunión del equipo del Proyecto para la elaboración de un Informe Final.

8.2- Reunión del equipo del Proyecto para la elaboración de nuevas propuestas formativas.

El proyecto tendrá una duración de un curso académico, según el cronograma representado en la Tabla I.



CONGRESO CIDUI 2025
Docentes de hoy para la universidad de mañana

Tabla I. Cronograma del proyecto

| FASES y ACTIVIDADES | 2024 | | | | 2025 | | | | | | |
|--|------|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| | SEP | OCT | NOV | DIC | ENE | FEB | MAR | ABR | MAY | JUN | JUL |
| ETAPA DE PREPARACIÓN | | | | | | | | | | | |
| Encuentro de inicio | | | | | | | | | | | |
| Integración del Equipo de Proyecto | | | | | | | | | | | |
| ETAPA DE EJECUCIÓN | | | | | | | | | | | |
| FASE I: Identificación de necesidades | | | | | | | | | | | |
| FASE II: Selección y secuenciación de contenidos | | | | | | | | | | | |
| FASE III: Definición de metodologías de enseñanza y catálogo de fichas de cada actividad formativa | | | | | | | | | | | |
| FASE IV: Definición de indicadores para la evaluación del plan formativo | | | | | | | | | | | |
| Discusión de los resultados y elaboración del informe final | | | | | | | | | | | |
| ETAPA DE DIFUSIÓN | | | | | | | | | | | |
| Presentación del Plan formativo en cada institución | | | | | | | | | | | |
| Publicación del Plan formativo | | | | | | | | | | | |

- Resultados esperados

El resultado de este proyecto será un programa formativo detallado para el desarrollo de las competencias interculturales del estudiantado del Grado en Enfermería a través de la adquisición de nueve competencias básicas definidas en el Modelo educativo en competencias interculturales “Multicultural Care”: siete competencias básicas individuales: 1) Apertura a otros; 2) Conciencia cultural; 3) Encuentro cultural; 4) Conocimiento cultural; 5) Comunicación intercultural; 6) Lidar con la ambigüedad cultural; 7) Habilidades digitales en salud; y dos competencias culturales sociales: 8) Conocimiento sociopolítico; 9) Liderazgo social transformador.

Cada competencia incluirá tres dimensiones (cognitivas, actitudinales y conductuales), con el conjunto de resultados de aprendizaje esperados y los indicadores para evaluarlos (Ugarte-Gurrutxaga et al., 2023).



CONGRESO CIDUI 2025
Docentes de hoy para la universidad de mañana

El programa está previsto que incluya nueve actividades formativas:

- ❖ Uso del podcast mediante una clase invertida: barreras en el acceso al sistema sanitario de la población migrante.
 - ❖ Identificación de competencias culturales en roleplaying de consulta pediátrica de atención primaria.
 - ❖ Escenario de simulación clínica para la atención de una paciente diabética marroquí hospitalizada por hiperglucemia.
 - ❖ Escenario de simulación clínica para la atención domiciliaria de una paciente gitana tras el alta hospitalaria por exacerbación de insuficiencia cardíaca congestiva.
 - ❖ Comunicación intercultural con una mujer embarazada para su inclusión en un programa de control del embarazo: roleplaying
 - ❖ Diálogo intercultural: una comunicación significativa en los cuidados enfermeros. Adaptación de la dinámica de las tres culturas
 - ❖ Caso clínico sobre cuidados al final de la vida en una paciente judía.
 - ❖ Cuidando entre culturas: transformando vidas a través de la promoción de la salud. Experiencia de Aprendizaje-Servicio
 - ❖ Atención de enfermería a una mujer colombiana con un trastorno metabólico: caso clínico
- Impacto del plan formativo

El producto de este proyecto puede ser transferido a otras universidades tanto a nivel nacional como europeo para ser implantado y comparar resultados. También podría integrarse en la formación de las enfermeras ya graduadas.

La implicación en la implantación del producto de este proyecto (programa formativo) en otras universidades puede provenir de su difusión en el marco del proyecto CCA-EUnurse (sf) cuya Investigadora Principal es la coordinadora del presente proyecto de innovación, y en el que participan 71 universidades de 17 países europeos.



CONGRESO CIDUI 2025

Docentes de hoy para la universidad de mañana

Además, la coordinadora del presente proyecto de innovación es la presidenta (y representante de la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios de la Universidad Pontificia de Comillas desde el año 2017) de la red europea de universidades Florence Network (2025), en la que participan 54 universidades de 22 países europeos.

Por último, la participación de dos de las integrantes del equipo en el equipo de trabajo sanitario del *World Council on Intercultural and Global Competence* (2024) ofrece una gran oportunidad tanto para implicar a más profesionales en la aplicación del programa docente en sus instituciones (universidades o centros asistenciales) como para tener un impacto positivo en la actualización de la docencia en competencias culturales.

Por tanto, el desarrollo del programa formativo será factible y sostenible en su implantación.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Baquero, R., Monteiro, A.P., Liesenborghs, K., Vroonen, S., Ugarte-Gurrutxaga, M.I., & Molina-Gallego, B. (2023). En A.P. Monteiro, G. Melgar de Corral & M. I. Ugarte-Gurrutxaga (Coords.), E-BOOK – Educar al estudiantado a través de métodos de aprendizaje innovadores para intervenir en contextos multiculturales complejos (2020-1-PT01-KA203-078530) (pp. 77-101). Escuela Superior de Enfermería de Coímbra; Universidad de Castilla - La Mancha; UC Leuven - Limburg. E-book. ISSN: 978-989-35129-0-6- La Mancha; UC
- CCA-EUnurseES. (sf). Competencias culturales en el Grado en Enfermería en el Espacio Europeo de Educación Superior. Recuperado el 20 de febrero de 2024, de <https://sites.google.com/view/cca-eunurseesp/inicio>
- Gradellini, C., Gómez-Cantarino, S., Dominguez-Isabel, P., Molina-Gallego, B., Mecugni, D., & Ugarte-Gurrutxaga, M. I. (2021). Cultural Competence and Cultural Sensitivity Education in University Nursing Courses. A Scoping Review. *Frontiers in psychology*, 12, 682920. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2021.682920>
- The Florence Network. (2024). The Florence Network. Recuperado el 20 de febrero de 2024, de <https://florence-network.org/>
- Mijangos, A. D. S., Pereyra, M. E., & Fonseca, M. P. (2020). Estudiantes de enfermería: una experiencia en el cuidado de la salud de comunidades vulnerables. *RqR Enfermería Comunitaria*, 8(4), 4-17. [file:///C:/Users/Maria.Ugarte/Downloads/Dialnet-EstudiantesDeEnfermeria-7892325%20\(3\).pdf](file:///C:/Users/Maria.Ugarte/Downloads/Dialnet-EstudiantesDeEnfermeria-7892325%20(3).pdf)



CONGRESO CIDUI 2025
Docentes de hoy para la universidad de mañana

- Monteiro, A P., Melgar de Corral, G. Ugarte-Gurrutxaga, M. I. (Coords.) (2023). E-BOOK –Educar al estudiantado a través de métodos de aprendizaje innovadores para intervenir en contextos multiculturales complejos (2020-1-PT01-KA203-078530). Escuela Superior de Enfermería de Coímbra; Universidad de Castilla-La Mancha; UC Leuven-Limburg. 978-989-35129-0-6
- Multiculturalcare.(sf). Educating students through innovative learning methods to intervene in multicultural complex contexts. Recuperado el 20 de febrero de 2024, de <https://multiculturalcare.esenfc.pt/>
- Romero-Quiñones , D. M., & Díaz-Jacanamijoi , R. A. (2021). Humanizando el cuidado. reflexión ética y docente. *Salud, Arte Y Cuidado*, 14(2), 81-88. <https://doi.org/10.5281/zenodo.7019279>
- Ugarte-Gurrutxaga, M. I., Molina-Gallego, B., Mordillo-Mateos, L., Gómez-Cantarino, S., Solano-Ruiz, M. C., & Melgar de Corral, G. (2020). Facilitating Factors of Professional Health Practice Regarding Female Genital Mutilation: A Qualitative Study. *International journal of environmental research and public health*, 17(21), 8244. <https://doi.org/10.3390/ijerph17218244>
- Ugarte-Gurrutxaga, M.I., Molina-Gallego, B., Baquero, R., Geukens, F., Camarneiro, A.P. & Monteiro, A.P. (2023). En A.P. Monteiro, G. Melgar de Corral & M. I. Ugarte-Gurrutxaga (Coords.), E-BOOK – Educar al estudiantado a través de métodos de aprendizaje innovadores para intervenir en contextos multiculturales complejos (2020-1-PT01-KA203-078530) (pp. 45-76). Escuela Superior de Enfermería de Coímbra; Universidad de Castilla - La Mancha; UC Leuven - Limburg. E-book. ISBN: 978-989-35129-0-6
- World Council of Intercultural and Global Competence. (2024). World Council of Intercultural and Global Competence. Recuperado el 20 de febrero de 2024, de <https://iccglobal.org/>