



## CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

---

### INTERNACIONALIZACIÓN EN CASA A TRAVÉS DE UN PROYECTO DE INTERCAMBIO VIRTUAL ENTRE UNIVERSIDADES DEL ESPACIO EUROPEO DE EDUCACIÓN SUPERIOR

#### AUTORÍA

- **Baeza-Monedero, Maria Isabel**

ORCID: 0009-0004-1374-9173

Escuela de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios. Universidad Pontificia de Comillas. Fundación San Juan de Dios, Madrid, España.

[ibaeza@comillas.edu](mailto:ibaeza@comillas.edu)

- **Visiers-Jiménez, Laura**

ORCID: 0000-0001-7120-1422

Escuela de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios. Universidad Pontificia de Comillas. Fundación San Juan de Dios, Madrid, España.

- **Palsma, Mirjam**

Institute of Nursing. Hanze Hogeschool, Groningen, Holanda

- **Niersman, Astrid**

Institute of Nursing. Hanze Hogeschool, Groningen, Holanda

- **Pellicaan, Judith**

Institute of Nursing. Hanze Hogeschool, Groningen, Holanda

#### RESUMEN

El proyecto analiza el impacto de una actividad de internacionalización en casa (diálogo entre pares en un contexto intercultural) sobre el nivel de sensibilidad cultural de estudiantes de enfermería de dos universidades europeas durante el curso 24-25. Además, describe el grado de satisfacción de los estudiantes con la actividad.

Se realizará un estudio cuasiexperimental pre-post de un solo grupo (muestreo no probabilístico consecutivo) evaluando el nivel de sensibilidad cultural, a través del cuestionario Intercultural Sensitivity Scale antes y después de



## CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

---

la intervención y el nivel de satisfacción post intervención a través del cuestionario Students Satisfaction with International Activities at Home.

### ABSTRACT

The project analyses the impact of an internationalisation activity at home (dialogue between peers in an intercultural context) on the level of cultural sensitivity of nursing students from two European universities during the 2024-25 academic year. Secondly, describes the satisfaction 'degree of students with the activity.

A quasi-experimental pre-post study of a single group (non-probabilistic consecutive sampling) will be carried out, evaluating the level of cultural sensitivity, through the Intercultural Sensitivity Scale questionnaire before and after the intervention and the level of satisfaction post-intervention through the Students Satisfaction with International Activities at Home questionnaire.

### PALABRAS CLAVE

Competencia cultural; Sensibilidad cultural; Estudiantes de enfermería; Satisfacción; Internacionalización en casa.

### KEYWORDS

Cultural competency; Cultural Sensibility; Students, Nursing; Satisfaction; Internationalization "at home"

### DESARROLLO

La globalización y las tendencias migratorias han traído consigo una sociedad más multicultural y han puesto de manifiesto las desigualdades en la atención sanitaria a las que se enfrenta a diario la población que no comparte un origen cultural común (diferencias culturales, lingüísticas, etc.).

En este contexto, la Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que todos los países necesitan de sistemas sanitarios sólidos y, por tanto, de un personal sanitario competente y capacitado para lograr satisfacer las demandas sanitarias de las distintas comunidades multiculturales. (World Health Organization, 2021).



## CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

---

Proporcionar una atención culturalmente sensible e imparcial ayuda a reducir las disparidades en la atención sanitaria y evita malentendidos con el paciente y sus familiares, así como sesgos en la misma, estereotipos y diagnósticos incorrectos. Además, una atención sanitaria culturalmente competente influye positivamente en la calidad del trato y en la satisfacción del paciente y su familia (Sjögren Forss et al., 2019).

En base a esto, el desarrollo de competencias interculturales se ha convertido en una habilidad clave para los trabajadores sanitarios, entre los que se incluyen las enfermeras (Antón Solanas et al., 2021; Červený et al., 2022). La competencia cultural de las enfermeras se ha definido como la capacidad de proporcionar un cuidado de calidad, efectivo y seguro a pacientes de diferentes culturas, así como la habilidad de tener en cuenta los diferentes aspectos culturales de dichos pacientes en la prestación de sus cuidados (Sharifi et al. 2019).

De acuerdo con Chen y Starosta (2000), la competencia cultural se compone de tres conceptos diferentes: la sensibilidad cultural, la conciencia cultural y la comunicación cultural.

La sensibilidad cultural es el conjunto de pensamientos y creencias que ayudan a cada individuo a comprender las diferencias en comportamiento, percepciones y sentimientos de otras personas en el proceso de la comunicación intercultural. Abou Hashish et al. (2020) encontraron que la conciencia y la sensibilidad cultural eran el factor predictor más asociado con el nivel de competencia cultural general.

¿Cómo logran que las universidades den respuesta a esta necesidad en el seno de sus programas formativos del Grado en Enfermería? Las instituciones educativas de enfermería son conscientes desde hace tiempo de la necesidad de formar a sus estudiantes en competencias interculturales, tanto en Europa como fuera de ella (Ličen et al, 2020; Matthews et al., 2021; Granel, 2021; O'Brien et al., 2021), y han realizado esfuerzos relevantes para incorporar esta formación en los planes de estudio de los estudiantes de enfermería (Gallagher y Polanin, 2015; Farokhzadian et al., 2022). Sin embargo, la literatura revela que la formación para la adquisición de competencias culturales no está unificada en los diferentes planes de estudios de enfermería en el Espacio Europeo de Educación Superior (Lahtinen et al., 2014; Taneva et al., 2023).

Además, dado que el desarrollo de la competencia cultural es un proceso continuo, la formación y la evaluación de la competencia cultural, específicamente de la dimensión



## CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

---

de sensibilización cultural, debería comenzar en una fase temprana durante la formación universitaria de enfermería.

Por otro lado, estudios recientes han encontrado que la competencia intercultural de los estudiantes de enfermería era mucho mayor cuando tenían contacto directo con personas de otra cultura, incluyendo experiencias de vivir en el extranjero durante más de 6 meses. Sin embargo, realizar parte de los estudios de Grado en el extranjero no está al alcance de todos los estudiantes, por diferentes razones que incluyen aspectos de índole familiar, laboral y, en muchas ocasiones, económica. Por este motivo, el que las universidades promuevan actividades curriculares en las que los estudiantes de enfermería experimenten y tengan contacto constante con otras culturas, aun permaneciendo en sus propias sedes académicas, puede ser una alternativa viable a los viajes al extranjero (Choi et al. 2018).

En este sentido, las actividades de internacionalización “en casa”, como la que se propone en el presente proyecto, buscan precisamente constituir esta alternativa accesible para todos los estudiantes en su formación intercultural para constituirse como enfermeros preparados para proporcionar una atención integral y de calidad a cualquier tipo de paciente.

### **OBJETIVO**

- *Analizar el impacto de una actividad de internacionalización en casa (diálogo entre pares en un contexto intercultural) sobre el **nivel de sensibilidad cultural** de los estudiantes de primero de enfermería de la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios (EUEF) de la Universidad Pontificia Comillas (Madrid, España) y la Universidad Hanze University of Applied Sciences (Groningen, Holanda) durante el curso 24-25.*
- *Describir el **grado de satisfacción** de los estudiantes con la actividad realizada.*

Se realizará un estudio cuasiexperimental pre-post de un solo grupo evaluando el nivel de sensibilidad cultural, a través del cuestionario Intercultural Sensitivity Scale (ISS), antes y después de la intervención (participación en la actividad online de diálogo entre pares en un contexto internacional).

El estudio tendrá lugar en la Escuela Universitaria de Enfermería y Fisioterapia San Juan de Dios de la Universidad Pontificia de Comillas (campus San Rafael, Madrid, España) y en la Universidad Hanze University of Applied Sciences (Groningen, Holanda).



## CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

---

Se emparejarán estudiantes de Grado en Enfermería de ambas universidades para que puedan desarrollar el reto de comunicación a través de la plataforma TEAMS.

Los criterios de inclusión son: estar matriculado en 1º curso de Grado en Enfermería en cualquiera de las dos universidades participantes; acreditar tener, al menos, un nivel B1 de conocimiento de inglés de acuerdo con el “Marco Común Europeo de Referencia para las Lenguas”. El criterio de exclusión es haber participado previamente en algún programa similar.

Se realizará un muestreo no probabilístico consecutivo. Aunque no se parte de un cálculo de tamaño muestral previo, se estima, por experiencias previas, que participen en la actividad aproximadamente 80 estudiantes (40 españoles y 40 holandeses).

Se emplearán dos instrumentos de medida:

Para la variable “Nivel de sensibilidad Cultural”: el instrumento de medida será la escala Intercultural Sensitivity Scale (ISS) creada y validada por Chen y Starosta (2000) que cuenta con una alta consistencia interna (alfa de Cronbach = 0,86). Se empleará la versión original de la escala (en inglés) en las dos universidades participantes. Las respuestas se miden a través de una escala tipo Likert con puntuaciones desde 1 hasta 5.

Para la variable “Nivel de Satisfacción”: se ha diseñado un cuestionario ad hoc “Students Satisfaction with International Activities at home” (Q-SSIAH) basado en otro instrumento de satisfacción de estudiantes en educación superior encontrado en la literatura (Alarcón et al., 2017) y una profunda revisión bibliográfica. Consta de 10 ítems con cinco posibles respuestas. Así mismo, se incluirán 5 preguntas semi-abiertas para que los estudiantes incorporen elementos de mejora de la actividad.

Otras variables que se recogerán son el sexo, la edad y la universidad de procedencia de los estudiantes.

Los estudiantes establecerán contacto con sus “pares” interlacionales asignados a través de TEAMS. Las sesiones para interactuar se realizarán de forma particular (no en un contexto grupal). Los estudiantes establecerán, al menos, dos contactos con sus pares internacionales (Tabla 1) y, previamente a cada uno de ellos, prepararán dichas sesiones a través de una serie de actividades propuestas por los coordinadores académicos correspondientes.



## CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

---

Tabla 1. Sesiones de contacto online, objetivo y fechas de estas.

<b><u>Nº</u></b> <b><u>SESIÓN</u></b>	<b><u>OBJETIVO</u></b>	<b><u>FECHA</u></b>
1	<b>FAMILIARIZACIÓN:</b> conocerse mejor + compartir 5 fotografías sobre Enfermería	17 al 28 febrero 2025
2	<b>INTERCULTURALIDAD:</b> Creencias en salud + identidad cultural (empleando las 6 dimensiones culturales enunciadas por Hofstede ( <a href="https://www.hofstede-insights.com/country-comparison">https://www.hofstede-insights.com/country-comparison</a> ))	3 al 14 marzo 2025

Procedimiento de recogida de datos: en enero de 2025 se remitirá a los participantes un email con un enlace al cuestionario ISS (24 preguntas) y en el que se incluirán también variables sociodemográficas (sexo, edad) y la universidad de procedencia. Para poder acceder a la cumplimentación del cuestionario tendrán que aceptar explícitamente su participación en el estudio, tras la lectura de la hoja informativa del proyecto (información trasladada verbalmente en la sesión de reclutamiento) y a través de la firma del consentimiento informado correspondiente. En el mes de abril se remitirá a los participantes un nuevo enlace al cuestionario post-actividad ISS (las mismas 24 preguntas) junto con el cuestionario Q-SSIAH correspondiente a la evaluación de la satisfacción con la actividad y propuestas de mejora.

El análisis de datos se realizará con el programa IBM SPSS Statistics 22.0 e incluirá el análisis descriptivo de las distintas variables y los análisis inferenciales correspondientes.

Para todos los test se asumen diferencias significativas en valores de  $p < 0,05$  para un intervalo de confianza del 95%. Para las preguntas semi-abiertas contenidas en el cuestionario se realizará un análisis temático que permita explicitar narraciones en propuestas específicas. Los datos se organizarán mostrando categorías que agrupen las propuestas.

El presente estudio ha sido aprobado por el Comité de Ética de la Universidad Pontificia de Comillas el 18 de noviembre de 2024 (Dictamen 024/24-25).

Se espera que la actividad de internacionalización “en casa” contribuya a fomentar la competencia intercultural de los estudiantes, específicamente en lo referido a la



## CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

---

dimensión de sensibilidad cultural como aspecto fundamental para el futuro comportamiento cultural, y esto se vea reflejado en una mayor puntuación en dimensión de sensibilidad de la escala ISS tras la realización de la experiencia (en comparación con los valores previos, obtenidos antes de realizar la actividad), de modo que permita que los estudiantes abran su mirada a modelos educativos y sanitarios diferentes al que existe actualmente en España.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Abou Hashish, E. A., AlJohani, H. A. R., & Bahawi, R. A. (2020). Assessment of cultural competence level among academic nursing educators and associated factors, Jeddah-Saudi Arabia. *Saudi Journal of Nursing and Health Care*, 3, 140-150. <https://doi.org/10.36348/sjnhc.2020.v03i04.005>

Alarcón, R., Blanca, M. J., y Bendayan, R. (2017). The student satisfaction with educational podcasts questionnaire. (2), 126–133. <https://doi.org/10.5231/psy.writ.2017.14032>

Antón-Solanas, I., Tambo-Lizalde, E., Hamam-Alcober, N., Vanceulebroeck, V., Dehaes, S., Kalkan, I., Kömürcü, N., Coelho, M., Coelho, T., Casa Nova, A., Cordeiro, R., Sagarra-Romero, L., Subirón-Valera, A. B., & Huércanos-Esparza, I. (2021). Nursing students' experience of learning cultural competence. *PLOS ONE*, 16(12), e0259802. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0259802>

Červený, M., Kratochvílová, I., Hellerová, V., & Tóthová, V. (2022). Methods of increasing cultural competence in nurses working in clinical practice: A scoping review of literature 2011–2021. *Frontiers in Psychology*, 13. <https://doi.org/10.3389/fpsyg.2022.936181>

Chen, G.M., Starosta, W.J. (2000). The development and validation of the Intercultural Sensitivity Scale. *Human Communication*, 3, 1-15. <https://doi.org/10.1037/t61546-000>



## CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

---

Choi, J. S., & Kim, J. S. (2018). Effects of cultural education and cultural experiences on the cultural competence among undergraduate nursing students. *Nurse education in practice*, 29, 159-162. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2018.01.007>

Farokhzadian, J., Nematollahi, M., Dehghan, Nayeri N., Faramarzpour M. (2022). Using a model to design, implement, and evaluate a training program for improving cultural competence among undergraduate nursing students: a mixed methods study. *BMC Nurs.* 21(1):85. <https://doi.org/10.1186/s12912-022-00849-7>

Gallagher, R. W., & Polanin, J. R. (2015). A meta-analysis of educational interventions designed to enhance cultural competence in professional nurses and nursing students. *Nurse Education Today*, 35(2), 333–340. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2014.10.021>

Granel N, Leyva-Moral, J.M., Morris, J., Šáteková, L., Grosemans, J., Bernabeu-Tamayo, M.D. (2021). Student's satisfaction and intercultural competence development from a short study abroad programs: A multiple cross-sectional study. *Nurse Educ Pract.* 50: 102926. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2020.102926>

Kajander-Unkuri, S., Meretoja, R., Katajisto, J., Leino-Kilpi, H., & Suikkala, A. (2020). Students' self-assessed competence levels during nursing Education continuum – a cross-sectional survey. *International Journal of Nursing Education Scholarship*, 17(1). <https://doi.org/10.1515/ijnes-2019-00500>

Lahtinen, P., Leino-Kilpi, H., Salminen, L. (2014). Nursing education in the European higher education area – Variations in implementation. *Nurse Education Today*, 34(6) <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2013.09.011>

Ličen, S., Karnjuš, I., & Prosen, M. (2020). Measuring cultural awareness among Slovene nursing student: A cross-sectional study. *Journal of Transcultural Nursing*, 32(1), 77-85. <https://doi.org/10.1177/1043659620941585>





## CONGRESO CIDUI 2025: Docentes de hoy para la universidad de mañana

---

O'Brien, E.M., O'Donnell, C., Murphy, J., O'Brien, B., Markey, K. (2021). Intercultural readiness of nursing students: An integrative review of evidence examining cultural competence educational interventions. *Nurse Education in Practice* 50, 102966. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2021.102966>

Raigal-Aran, L., Ferre-Grau, C., & Belzunegui-Eraso, A. (2019). The Spanish version of the Cultural Competence Assessment (CCA-S): Transcultural validation study and proposed refinement. *Nurse Education Today*, 72, 47-53. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2018.10.011>

Sharifi, N., Adib-Hajbaghery, M., & Najafi, M. (2019). Cultural competence in nursing: A concept analysis. *International Journal of Nursing Studies*, 99, 103386. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2019.103386>

Sjögren Forss, K., Persson, K., & Borglin, G. (2019). Nursing students' experiences of caring for ethnically and culturally diverse patients. A scoping review. *Nurse Education in Practice*, 37, 97–104. <https://doi.org/10.1016/j.nepr.2019.05.003>

Taneva D, Paskaleva D, Gyurova-Kancheva V. (2023). Nursing Education in Some European Higher Education Area (EHEA) Member Countries: A Comparative Analysis. *Iran J Public Health*. 52(7), 1418-1427. <https://doi.org/10.18502/ijph.v52i7.13243>

World Health Organization. (2021). Refugee and Migrant Health: Global Competency Standards for Health Workers. Geneva. Available: <https://www.who.int/publications/i/item/9789240030626>