

CURSO 2017-2018

**GUÍA DOCENTE DE LA ASIGNATURA:
 LA HOSPITALIDAD COMO SERVICIO A LA SOCIEDAD**

Datos de la asignatura	
Nombre	La hospitalidad como servicio a la sociedad
Código	
Titulación	Diploma en Habilidades personales y profesionales
Curso	Segundo
Cuatrimestre	Primero y Segundo
Créditos ECTS	2 ECTS
Carácter	Obligatoria
Departamento	Ciencias de la Salud
Área	
Universidad	Pontificia Comillas
Horario	
Profesores	Calixto Plumed Moreno, Elena Iglesias López
Descriptor	Habilidades Comunicativas

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Calixto Plumed Moreno
Departamento	Ciencias de la Salud
Despacho	1.6
e-mail	cplumed@comillas.edu ; calixto.plumed@sjd.es
Horario de Tutorías	Previa petición por mail
Profesor	
Nombre	Elena Iglesias López
Departamento	Ciencias de la Salud
Despacho	1.6
e-mail	Elena.pastoral@comillas.edu
Horario de Tutorías	Previa petición por mail

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>Como resultado del aprendizaje de la asignatura, el alumno será capaz de reconocer y dar valor a su formación integral, descubriendo:</p> <ul style="list-style-type: none">• La amplitud y las exigencias de la hospitalidad como acogida.• Los principios y valores en los que se basa la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios para la intervención en el ámbito de la salud.• Las implicaciones de una atención integral que favorece el trabajo en equipo.• La defensa de los derechos del enfermo teniendo en cuenta su dignidad.• El equilibrio entre humanización y técnica, con una asistencia donde las personas son el centro.• La capacidad de cuidado y servicio a los enfermos y a la sociedad. <p>En definitiva, descubrir, potenciar la hospitalidad y poner en práctica aquellos recursos personales que son necesarios para llevar a cabo una atención integral que humanice la asistencia en el ámbito de la salud.</p>
Prerrequisitos
Ninguno.

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Módulos temáticos
1.- Acoger a los otros
<ul style="list-style-type: none">- La persona como punto de partida. Principios, valores y creencias- La búsqueda de sentido- Las competencias relacionales para el desempeño profesional
2.- Concepto de Hospitalidad
<ul style="list-style-type: none">- Valor-virtud-deber- Etimológicamente- Jurídicamente- Filosóficamente- Ética y políticamente
3.- El carisma de la Hospitalidad en San Juan de Dios
<ul style="list-style-type: none">- Tipos de Hospitalidad (misericordiosa, solidaria, de comunión, creativa, holística, reconciliante, profética, generadora de voluntariado y colaboradores)- San Juan de Dios y el prójimo- La Orden Hospitalaria y su impacto en la sociedad
4.- Hospitalidad, enfermería y humanización
<ul style="list-style-type: none">- Salud y sufrimiento- Principios y valores de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios: Humanización- La atención integral, un modelo de cuidado al estilo de San Juan de Dios- El servicio al otro como respuesta a una realidad interior

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura
La metodología será fundamentalmente práctica, basada en la integración personal del alumno de los contenidos expuestos en clase.
Metodología Presencial: Actividades
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sesiones prácticas para la asimilación de los contenidos expuestos desde una perspectiva experiencial. 2. Participación en las actividades programadas así como en las propuestas a desarrollar.
Metodología No presencial: Actividades
<p>Mediante el trabajo no presencial se pretende que el alumno realice una reflexión e integración personal de los aspectos expuestos, de manera que pasen a formar parte del conocimiento que tiene sobre sí mismo y sus habilidades.</p> <p>Las actividades concretas son:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Elaboración de registros de actividad y presentación de una memoria que configure el recorrido de la asignatura y la integración de la misma. 3. Elaboración de un trabajo final de la asignatura.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO		
HORAS PRESENCIALES		
Lección magistral	Resolución de casos prácticos	Actividades complementarias
18	1	1
HORAS NO PRESENCIALES		
Lectura de documentación	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Estudio
10	20	10
CRÉDITOS ECTS:		2

EVALUACIÓN DE LA ASIGNATURA

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	PESO
Actitud y trabajo en clase	<p>El profesor realizará una evaluación continua sobre los niveles individuales de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Participación en clase • Implicación y compromiso personal en el curso • Interés mostrado en la clase por las dinámicas, contenidos y los compañeros 	40%
Memoria de trabajo diario	Entrega de una memoria de todo lo trabajado en las sesiones presenciales.	20%

Trabajo de curso	fin	Como final de esta asignatura habrá que entregar un trabajo de reflexión vivencial sobre el tema que prefieran.	40%
-------------------------	------------	---	-----

NOTA SOBRE ASISTENCIA Y CONVOCATORIAS

Los alumnos que falten a más de un 20% de las clases se considerarán como no presentados. La falta de asistencia se considera justificada si se entrega un justificante oficial en la siguiente sesión.

La falta injustificada no podrá ser recuperada de ningún modo, y supondrá un 0 en la calificación de la sesión. En el caso de causas justificadas, no se contará si éstas no superan el 20%. En el caso de ser superior al 20% y justificadas, se solicitará la entrega de un trabajo en convocatoria extraordinaria.

Convocatoria Ordinaria:

Cada uno de los tres apartados de las actividades de evaluación han de ser realizados y aprobados por separado con una calificación de 5 o superior.

Convocatoria Extraordinaria:

Para esta asignatura en convocatoria extraordinaria, se mantienen los mismos criterios de evaluación que deberá tener cumplidos.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía del curso:

LIBROS

- Bermejo, J.C. (1997). *Humanizar la salud*. Madrid, España. San Pablo.
- Bianchi, E. (2015). *Narrar el amor*. Bilbao, España. Sal terrae.
- Cortina, A. (2017). *Aporafobia: el rechazo al pobre*. Barcelona, España: Paidós.
- Eliade, M. (1978). *Historia de las creencias y de las ideas religiosas*, IV tomo. Madrid, España: Ediciones Cristiandad.
- Eseverri Chabbarri, C. (2006). Hospitalidad-Enfermería conceptos unívocos. *Cultura de los cuidados* (20), 32-38
- Frankl, V. (1991). *El hombre en busca de sentido*. Barcelona, España: Herder.
- Fromm, E. (1978). *Tener o Ser*. Madrid, España: Fondo de cultura económica.
- Gafo, J. (1994). *10 palabras claves en bioética*. Navarra, España: Verbo Divino.
- García Pérez, J. y Alarcos Martínez F.J. (Dir.) (2003). *10 palabras clave en Humanizar la salud*. (pp.65-110). Estella, España: Verbo Divino.
- Goleman, D. (1997). *Inteligencia Emocional*. Barcelona, España: Kairos.
- García Gañan, P. (2003) El sufrimiento en la enfermedad y en la muerte. En P. Gómez, A. Ramírez (Ed), *El sufrimiento en la sociedad del placer: una aproximación interdisciplinar* (pp. 105-160). España: Universidad de Valladolid. Secretariado de publicaciones e Intercambio Editorial.
- Innerarity Grau, D. (2001). *Ética de la Hospitalidad*. Barcelona, España: Península, H.C.S.
- Kübler-Ross, E. (1980). *Sobre la muerte y los moribundos*. Barcelona, España: Grijalvo, S.A.
- Madrid Soriano, J. (2014). *Manual de relación de ayuda integrativa*. Sevilla, España. Punto Rojo Libros.
- Marchesi y otros. (1986). *Por un hospital más humano*. Madrid, España: Ediciones Paulinas.
- Marchesi, P. (1981). *La Humanización*. Madrid, España: San Juan de Dios.
- Montagu, A. (1987). *Que es el hombre*. Barcelona, España: Paidós.
- Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (1977). *Primitivas Constituciones*. Madrid, España: Provincia de Castilla.
- Orden Hospitalaria de San Juan de Dios (1984). *Constituciones*. Madrid, España: Ed. Fundación Juan Ciudad.

- Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. (1999). *Carta de identidad*. Madrid, España: Fundación Juan Ciudad.
- Orden Hospitalaria de san Juan de Dios. (2012). *Camino de hospitalidad al estilo de San Juan de Dios. Espiritualidad de la Orden*. Roma, Italia: Curia General de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios. (revisada)
- Orden Hospitalaria. (Abril 2017). *Nuestro modelo de formación: Humanización de la asistencia y el acompañamiento*. Encuentro Europeo de Centros Docentes de Ciencias de la Salud de la Orden Hospitalaria, San Juan de Dios. Granada, España. <https://www.sjd.es/?q=encuentro-escuelas-profesionales-de-europa>
- Plumed Moreno, C. (2011). Realización de los valores en la orden hospitalaria. *Archivo Hospitalario* (9), 377-461
- Plumed Moreno, C. (2013). Una Aportación para la Humanización. *Archivo Hospitalario* (11), 261-352
- Ramírez Villafañez, A. (2003). Actitudes y habilidades de afrontamiento y reducción del sufrimiento. En P. Gómez, A. Ramírez (Ed), *El sufrimiento en la sociedad del placer: una aproximación interdisciplinar* (pp. 13-48). España: Universidad de Valladolid. Secretariado de publicaciones e Intercambio Editorial.
- Rodríguez Perales, R.M. (2013). Aprender del ayer. *Archivo Hospitalario* (11), 237-259
- Rodríguez Perales, R.M. (2013). *La formación enfermera de la Orden Hospitalaria de San Juan de Dios en los siglos XVI y XVII. Una mirada desde el siglo XXI*. Granada, España: Ediciones Alsur
- Torralba Roselló, F. (2003). *Sobre la hospitalidad*. Extraños y vulnerables como tú. Madrid, España: PPC-Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.
- Torralba Roselló, F. (2004). *No olvides la hospitalidad*. Madrid, España: PPC-Orden Hospitalaria de San Juan de Dios.

REVISTAS

- Dolentium Hominum
http://www.sanitarioscristianos.com/dolentium_hominum.htm
- Labor Hospitalaria
<http://www.laborhospitalaria.org/>
- Revista San Juan de Dios (provincia bética)
<https://www.sjd.es/?q=Juan-Ciudad>
- Revista Humanizar
<http://www.humanizar.es/nc/publicaciones/revista-humanizar.html>

CINTA CINEMATOGRÁFICA

- Bayona, J.A. (director). (2012). *Lo imposible* (cinta cinematográfica). España: Apaches Entertainment / Telecinco Cinema.
- Villeneuve, D. (director). (2016). *La llegada* (cinta cinematográfica). Estados Unidos; Paramount / FilmNation / Lava Bear Films / 21 Laps Entertainment.

SITIOS WEB / REDES SOCIALES

- Jóvenes San Juan de Dios www.jovenessanjuandedios.es
- Súmate a la Hospitalidad. Clínica Nuestra Señora de la Paz www.nuestraseñoradelapaz.es
- San Juan de Dios. Provincia Bética www.sjd.es