



COMILLAS
UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

**Métodos cualitativos de investigación en Psicología en
primera persona: Investigación Fenomenológica**

**“Estudio fenomenológico sobre las emociones asociadas a la práctica clínica como
salida profesional en los alumnos de Psicología de la Universidad Pontificia de
Comillas”**

Autor: Javier Benedicto López

Director: Ciro Caro García

Madrid

Junio 2019

**Métodos cualitativos de investigación en Psicología en primera persona:
Investigación Fenomenológica**

**Javier
Benedicto
López**



Agradecimientos:

A aquellos incautos que se han prestado a este trabajo, gracias por dejarme ser partícipe de esa parte de vosotros.

A Babel por darme la chispa que necesitaba.

Índice

Agradecimientos	2
1. Abstract	4
2. Resumen	4
3. Introducción	5
4. Revisión de las teorías vocacionales	6
5. Utilidad y aplicabilidad de un abordaje fenomenológico en estudios de caso	9
6. Método fenomenológico	10
7. Metodología de trabajo	12
7.1. Plan de entrenamiento del investigador en los métodos de Investigación Fenomenológica	12
7.2. Selección de los casos	14
7.3. Plan de análisis y síntesis de las entrevistas	14
8. Informe de investigación	15
8.1. Análisis de la experiencia de los sujetos	16
8.2. Conclusiones	21
8.3. Reflexiones personales y límites de la investigación	22
9. Bibliografía	24
10. Anexos	26
10.1. Anexo 1: entrevista del Sujeto 1	26
10.2. Anexo 2: entrevista del Sujeto 2	34
10.3. Anexo3: entrevista del Sujeto 3	41

1. Resumen

Este Trabajo de Fin de Grado busca profundizar en los diseños cualitativos de investigación en primera persona, más concretamente del método fenomenológico, a través de un estudio de caso múltiple. Además, se relaciona este tipo de investigación con la *Teoría Cognitivo Social del Desarrollo de la Carrera* aplicada a la vocación por la Psicología y al planteamiento de la figura de Psicólogo clínico como salida profesional. Se estudian las emociones que estructuran la experiencia de tres alumnos del último curso del Grado de Psicología de la Universidad Pontificia de Comillas. En la investigación llevada a cabo se pudo comprobar que existe una estructura de experiencia, diferente en cada sujeto, que lleva al temor o rechazo ante la figura de Psicólogo clínico como salida profesional.

2. Abstract

This Final Degree Project seeks to deepen the qualitative designs of first-person research, more specifically the phenomenological method, through a multiple case study. In addition, this type of research is related to the cognitive Social theory of career development applied to the vocation for psychology and the approach of the figure of clinical psychologist as professional exit. We study the emotions that structure the experience of three students of the last course of the degree of psychology of the Pontifical University of Comillas. In the investigation carried out it could be verified that there is a structure of experience, different in each subject, that leads to the fear or rejection before the figure of clinical psychologist like professional exit.

3. Introducción

Es frecuente encontrar las aulas de primer curso del Grado de Psicología llenas de alumnos que están entusiasmados escuchando los casos e historias de sus profesores sobre la práctica clínica, incluso compañeros que se conocen de apenas unos meses ya hablan de cómo serán sus vidas cuando se gradúen y monten un centro juntos. Conforme van pasando los años, esa percepción cambia, hay un porcentaje de alumnado que deja de desear ese camino y aumenta el número de los que rehúyen la práctica clínica.

En este trabajo pretendo ahondar en la experiencia de los alumnos tratando de captar cómo entienden ellos qué ha sido dicha experiencia y cómo la comprenden dentro de sus contextos. Todo ello con el fin último de iluminar cuáles pueden ser las cuestiones que llevan al alumno a desechar la práctica clínica, mediante el examen de su experiencia subjetiva a lo largo de los diferentes cursos del Grado. Así, trabajé para tratar de responder a las siguientes preguntas generales:

- a) ¿Cómo se han construido la profesión del psicólogo durante la carrera en los casos en que los alumnos dejen de desear dicha salida laboral?
- b) ¿Cómo parece haberse producido este cambio?
- c) ¿Cuál es la estructura de la experiencia de "temer" o "no desear" la práctica clínica" de estos alumnos?

Mediante la aplicación del método fenomenológico a los estudios de caso pretendo entender cómo ha sido para cada uno la vivencia del Grado de Psicología y entender qué elementos han mediado en la experiencia de este. El objetivo principal es entender su experiencia y poder describirla y comprender el fenómeno cuando esa experiencia es compartida y explorada.

El trabajo comienza con la revisión de las teorías vocacionales, aportando información sobre los procesos cognitivos y experienciales que han propiciado la elección de estos estudios de Grado y no otros. Posteriormente explico la elección de los estudios de caso como forma de conocer realidades complejas, y las bases del método fenomenológico aplicado a la Psicología, como forma de ahondar en la estructura y en el contenido de la experiencia como herramienta.

En la parte final del trabajo se presenta la metodología aplicada para la realización de este trabajo junto con las conclusiones y el informe sobre la investigación realizada.

4. Revisión de las teorías vocacionales

Entender cómo alguien toma decisiones sobre las diferentes salidas profesionales, es en cierto sentido, entender por qué estudia una carrera concreta. En el caso que nos ocupa, una persona que estudia Psicología lo hace porque hay algo en su percepción de sí mismo que entiende que se encuentran características propias de lo que el sujeto, la sociedad o el grupo de pertenencia entiende que es un psicólogo. Hay una serie de conceptos y atribuciones al respecto del desempeño profesional, del marco teórico de la profesión y de las características que componen la identidad del psicólogo, que la persona que realiza dichos estudios percibe o asume que encajan con la imagen de sí mismo o de la proyección de su persona. La identidad del sujeto comparte rasgos con la identidad de la profesión.

Así como un artista tiene una serie de rasgos que comparte con sus compañeros de profesión, como pueden ser la sensibilidad estética o la capacidad creativa, el psicólogo no es diferente en este aspecto. No sería arriesgado apuntar que cuestiones como el cuidado de las personas, el altruismo o las ganas de ayudar sean variables relevantes.

Para profundizar en este sentido debemos tomar como referencia la teoría de las decisiones vocacionales como marco de análisis de qué es un psicólogo.

En la mayoría de modelos de desarrollo profesional se habla de que los resultados vocacionales están determinados por la interacción entre la persona y el ambiente (Osipow, 1990) de modo que en este trabajo vamos a tomar como referencia la reciprocidad triádica (Bandura, 1986) en la que el ambiente, la conducta y las características personales median entre sí, alejándonos del reduccionismo causa-efecto unidireccional.

Durante el trascurso de la infancia y de la adolescencia, el cerebro tiene una gran plasticidad y ello nos lleva a que la influencia que ejerce el ambiente sobre el sujeto es muy elevada. A esta situación biológica debemos añadir el peso del primer aprendizaje, base del conocimiento del mundo experiencial.

Esto implica que todas las vivencias de estos periodos influyen en la concepción del mundo y suponen potenciales moduladores de las ideas que tengan sobre el funcionamiento de las cosas o de sí mismos.

El aprendizaje que se tiene lugar siendo niños y adolescentes es continuo, ya sea mediante el reforzamiento de diversas actividades como por el modelado, proporciona un amplio abanico de experiencias con elevado potencial para que empiecen a formar preferencias y a delimitar intereses sobre su vida profesional.

Según Hernández (2004), los intereses profesionales se definen como patrones de conducta que recogen las atracciones, rechazos e indiferencia respecto a un conjunto de actividades y ocupaciones relevantes. Centrándonos en cuestiones vocacionales, vamos a manejar tres conceptos: a) la eficacia percibida sobre la vocación b) las experiencias de aprendizaje y c) las expectativas sobre resultados.

Ante la ejecución de cualquier conducta siempre hay un precedente cognitivo que incluye la pregunta “¿puedo realizar dicha conducta?”, en la que el sujeto evalúa si es apto para ejercerla o no. Las creencias sobre sí mismo y sobre lo que implica ejercer dicha conducta se ponen en funcionamiento como evaluador interno de coherencia entre lo que creemos ser y lo que atribuimos necesario para realizar una acción. Así mismo, las consecuencias de poner en marcha la conducta, una vez decidido que sí puede realizarse dicha actividad, modulan el desarrollo de un interés.

Este sistema de creencias fue introducido en las teorías vocacionales por Betz y Hackett (1981) y es un predictor de las decisiones académicas y profesionales. Aun así, la condición humana no es un factor fijo y estable, nos percibimos como un continuo que evoluciona y aprende por lo que una misma tarea o decisión dada en dos momentos diferentes (siendo las condiciones de las mismas discriminantes), puede dar lugar a creencias diversas sobre la capacidad de uno mismo para afrontarlas.

Una actividad que haya sido percibida como eficaz a la hora de ser afrontada tiende a ser percibida en el futuro como atractiva y fuente de sentimientos placenteros de autoeficacia. De hecho, es más probable que se desarrollen intereses por dicho tipo de actividad.

Frente a todo aprendizaje y después de haberse previsto la autoeficacia ante una tarea concreta tiene lugar un planteamiento interno sobre lo que se contempla o espera de las conductas emitidas. A esto lo llamamos expectativas de resultados, es centrar las consecuencias de la emisión de la conducta en los beneficios obtenidos por emitirla. ¿Qué obtengo por esta acción? ¿es un beneficio material? ¿acaso tengo algún tipo de pérdida de reforzador en caso de ejercer mal la conducta? Hay toda una serie de

planteamientos sobre las conductas, en nuestro caso sobre las tareas correspondientes a la vocación que está siendo evaluada internamente. Dichas expectativas se adquieren de los casos en los que se ha aplicado con éxito o han fracasado las conductas, también sobre la calidad de ejecución de estas. Es un feedback autoperceptivo de la validez frente a aquello a lo que nos enfrentamos. Las personas están parcialmente determinadas por las creencias de autoeficacia vocacional, esperamos alcanzar resultados deseados en aquellas actividades donde se consideran como eficaces.

Al final de la adolescencia y comienzos de la adultez temprana, hay ciertas creencias que tienden a estabilizarse y cristalizan, dando lugar a intereses relativamente fijos. Dichos intereses, aun así, pueden verse alterados o replanteados si existe alguna experiencia significativa posterior a la cristalización, que pueda afectar a cómo es la eficacia percibida o las expectativas de resultados. Se produce entonces una reestructuración de los intereses vocacionales de la persona.

En el modelo de Lent et al. (1984) se hace una formulación genérica al respecto de las experiencias de aprendizaje como fuente de información para establecer la eficacia percibida y las expectativas de resultados en términos vocacionales. A ese respecto es relevante tener en cuenta lo que dice Rivas (1995) sobre que para poder generar dicha eficacia y expectativas de resultados positivas es necesario que el sujeto tenga un mínimo de información al respecto de la vocación. Parece lógico contemplar que no sea posible tener intereses al respecto de lo que no se conoce. No es necesario que la persona tenga un conocimiento objetivo, con la información subjetiva ya va a empezar a realizar juicios sobre si dispone de suficientes datos y sobre lo que entiende que puede ser la profesión, de lo que él cree que es. En caso de que ese juicio emitido sea favorable, considere que puede tomar una decisión sobre ello, va a hacer un contraste entre lo que piensa que es la profesión y la autoimagen.

Ahora me gustaría poner el foco en los estudios realizados en el marco teórico de la *Teoría Cognitivo Social de Desarrollo de la Carrera* que acabo de introducir al respecto de la profesión del Psicólogo.

Si nos centramos en los estudios realizados sobre estudiantes de primero de Grado de Psicología (Gámez, Marrero, Díaz y Urrutia, 2015) los factores y motivos por los que han tomado la decisión de cursar estos estudios son cuatro: logro (tanto logro académico como centrados en el deseo de ayuda hacia los demás), poder (tener prestigio, por

ejemplo), afiliación (buscar la comunicación y relacionarse con otras personas) y superación de problemas personales. Entre ellos destaca el logro.

En el estudio realizado por Hernández, Charro, Prieto y Bermejo (2018) centrado en estudiantes de Bachillerato de la Comunidad Autónoma de Madrid al respecto de las decisiones vocacionales que presentaban previamente a iniciar su camino universitario se recoge que cerca del 80% de los estudiantes que expresa su deseo de cursar los estudios de Grado de Psicología ha tomado su decisión antes de 1º de Bachillerato y más del 50% ha tomado dicha decisión previamente, entre Primaria y la ESO. Indican la relevancia de las acciones de orientación vocacional promovidas en la última etapa, que estaría en relación con el marco teórico que estamos manejando.

En cuanto a los valores profesionales que destacan entre esta población preuniversitaria destacan tres: ayudar a las personas, realizar algo útil e importante y desarrollar valores trascendentes. Siendo la elección de estos diferenciada y significativa con respecto a los estudiantes que reflejan deseo de cursar otros estudios de Grado.

5. Utilidad y aplicabilidad de un abordaje fenomenológico en estudios de caso

Existen muchos tópicos y prejuicios acerca de la utilización de los estudios de caso en investigación. Hay quienes dicen que deben ser relegados a estadios iniciales de la investigación en exclusiva solo porque es una parte esencial en investigación cuantitativa, otros que el conocimiento que aportan no puede ser confirmado más allá de las conclusiones del caso mismo y también hay quien los denomina la última herramienta a utilizar, no en el buen sentido.

Cada elección de diseño responde a la cuestión investigada, son diferentes estrategias que aplicar al conocimiento científico. Cuando buscamos explorar un suceso es perfectamente válido el uso de estudio de casos. No se trata de una simple estrategia de exploración para un diseño posterior, constituye un diseño en sí mismo.

En el manual de Métodos de Investigación de Aplicación Social (Yin, 1984) nos menciona dos posibles situaciones en las que una investigación con estudio de casos no sólo ha sido exitosa como modelo sustentado por sí mismo, si no que ha sido referente en su campo durante varias generaciones: *Street Corner Society* por William F. Whyte (1943/1955) y *Essence of Decision: Explaining the Cuban Missile Crisis* por Graham

Allison (1971). Es por tanto que podemos decir que estos prejuicios iniciales no tienen sentido de ser, más aún cuando la tradición de estas investigaciones se ha perpetuado durante más de ochenta años.

El principal criterio para preferir la utilización de estudios de caso es el tipo de preguntas a realizar en la investigación, junto con la naturaleza compleja del fenómeno a investigar y a su articulación contextual (no aislable en laboratorio). Por otra parte, no todos los estudios de caso utilizan la misma metodología, de modo que si queremos saber cómo es la experiencia de los sujetos y por qué esa vivencia es como es, así como encontrar los núcleos de la experiencia que hacen que sea percibida como es percibida, entonces el estudio de casos fenomenológico es la opción.

¿Qué define un estudio de caso?

Es una investigación sobre un fenómeno que puede estudiarse en su contexto, y las relaciones entre el contexto y la aparición del objeto de estudio no son evidentes a simple vista.

Es un tipo de investigación en la que no eliminamos el contexto de lo que ocurre, pues se entiende que para poder definir el suceso hace falta la totalidad de variables y el contexto es entonces imprescindible. El poder estar en contacto con el suceso a través de aquellos que lo están viviendo nos proporciona información directa de lo que “es” mientras está ocurriendo o a posteriori, pero como fenómeno global.

Este hecho también influye en la concreción del objeto de estudio, el número de sujetos participes de un mismo fenómeno, si este es muy acotado y directo, tenderá a ser reducido encontrando muchas veces que la muestra se limita a unos pocos. De hecho, en este trabajo el número total de sujetos, tal y como se explica en el método de trabajo, es muy reducido dentro de una posible población también muy reducida.

6. Método fenomenológico

El método fenomenológico es *preguntarles a las cosas qué son las cosas mismas* en palabras del propio Husserl (2014), padre de la Fenomenología. Y es precisamente eso lo que queremos conseguir con el método fenomenológico aplicado a la investigación en psicología, acercarnos a la emoción buscando que la emoción nos diga qué es lo que es.

No buscamos causalidad o explicación, buscamos la esencia de nuestro objeto de estudio definiendo sus límites para así no tener duda alguna de qué es ese elemento que queremos entender, pero no limitándonos al contorno. Así, la comprensión de la experiencia en términos de su significado emocional subjetivo ha de permitir luego, la explicación de la estructura del fenómeno psicológico subyacente. El foco de la investigación se traslada a los significados inherentes a los relatos en primera persona de las experiencias de los sujetos y no a las interpretaciones que, por ejemplo, puedan ser expresadas de forma objetiva mediante un análisis funcional.

Intencionalidad

Mientras que un objeto, algo no humano, tiene una "naturaleza" que reside dentro de sí misma, la conciencia siempre es conciencia de algo distinto de sí misma. Si una piedra tuviera conciencia de sí solo sabría lo que una piedra es. La experiencia debe entenderse de manera holística como una relación en la cual el sujeto se relaciona con un objeto a través de su significado.

Al percibir, un perceptor se relaciona con lo percibido. Es por esto por lo que para alguien que camina por el desierto qué es la arena nos dará una respuesta diferente a si le preguntamos lo mismo a un niño que juega con un cubo en la playa. Estos son significados objetivamente experimentados de las cosas. La intencionalidad es un fenómeno relacional, en el que la conciencia y el objeto juntos constituyen una totalidad irreductible.

La psicología fenomenológica reconoce la intencionalidad de todas las experiencias vividas, incluidas la percepción, la imaginación, la voluntad, la expectativa, el recuerdo, el pensamiento, las emociones y el comportamiento social.

Estos se entienden como potenciales humanos o aptitudes para relacionarse con los significados de nuestras situaciones. El concepto de intencionalidad no implica que los distintos modos de experiencia se vivan de una manera clara y explícita, y mucho menos se reflejen en la persona. Por el contrario, reconoce la inexactitud y la vaguedad en las relaciones del individuo con sus situaciones. El concepto de intencionalidad expresa la relación estructural y dinámica del yo y el mundo, liberando así nuestras concepciones de la vida psíquica de los prejuicios filosóficos tradicionales que lo colocan "dentro" del individuo, separado de la realidad objetiva "externa".

Es la estructura de la experiencia la que dota de significado a aquello que se experimenta, es por esto por lo que la aplicación de estudio de caso múltiple a tres alumnos del Grado de Psicología nos aporta diferentes visiones de un mismo objeto, nos habla de la relación existente entre el exterior y aquello que viene de dentro de cada uno de ellos.

7. Metodología de trabajo

A continuación, se describen tres apartados que conforman la forma de proceder durante este Trabajo de Fin de Grado. En ellos se recogen los aspectos relevantes a la hora de proceder a realizar esta investigación mediante el método fenomenológico de tal forma que cualquiera que desee hacerlo pueda repetir los pasos seguidos por mí, el autor, y así poder determinar si las conclusiones enunciadas en este texto han sido obtenidas de forma adecuada.

Cabe recordar que el contexto de situaciones futuras es diferente al actual y por tanto las estructuras de las experiencias que se vayan a recoger pueden diferir de las que se recogen a continuación. Aun así, la fidelidad del método empleado debería garantizar que la forma de los contenidos sea la adecuada.

7.1. Plan de entrenamiento del investigador en los métodos de Investigación Fenomenológica.

Para proceder de forma adecuada con los métodos cualitativos de investigación debía formarme con mayor profundidad en cómo debía proceder y así hacerlo de forma correcta. Procedí a leer el manual de Robert Stake (1995) a través del cual me sumergí en cuestiones básicas sobre cómo debía proceder a la hora de recabar información, seleccionarla o redactarla.

Para desarrollar una mayor perspectiva del funcionamiento del rol del investigador realicé una búsqueda de estudios fenomenológicos con los que comparar mi conocimiento sobre cómo proceder con el de profesionales que lo aplican activamente en su desempeño profesional.

Como referencia principal sobre cómo realizar una investigación fenomenológica en Psicología establecí el estudio de Rodger E. Broomé (2014) en la que se realizaba un estudio al respecto de la experiencia de agentes de policía en el uso de fuerza letal durante su desempeño profesional. Dicha investigación recogía la necesidad del investigador de apartar los prejuicios, como persona, psicólogo o investigador ya fuera en cuanto a teoría, cultura, experiencia o cualquier otra fuente. De dicho estudio tomé como referencia las tablas de datos para aplicarlas a este trabajo a la hora de dibujar y presentar la información correspondiente a las entrevistas con los sujetos.

La lectura y comprensión de cómo funcionan los diferentes elementos que componen la investigación fenomenológica permite adquirir los conocimientos básicos que diferencian esta práctica en investigación. Sin embargo, necesitaba una experiencia práctica y vivida en primera persona. Por ello se planteó al director de este trabajo de fin de grado una sesión piloto de cómo proceder en las entrevistas.

Así, la sesión de entrenamiento tuvo lugar el 19 de enero de 2019 en la Unidad de Intervención Psicosocial (UNINPSI) en la que participé en una entrevista para explicar mi propia experiencia como alumno de Psicología, y en particular sobre la evolución de mis intereses vocacionales. Después, participé en la reflexión sobre los datos recogidos, realizada por el entrevistador, quien aplicó las estrategias de análisis fenomenológico que yo debía aprender.

A partir de este ensayo, procedí a buscar preguntas estructurales que tener preparadas en caso de necesidad (por si la entrevista no permitía profundizar en ello de forma natural) al respecto de las cuestiones de investigación concretas descritas en la parte introductoria.

Las cuestiones de apoyo que surgieron fueron las siguientes:

- ¿Qué te llevó a estudiar la carrera de Psicología?
- ¿Podrías decirme cuándo empezaste a pensar en otras salidas laborales a la práctica clínica?
- ¿Qué significa para ti ser psicólogo/a?
- ¿Qué ha implicado para ti la carrera?
- Imagina que eres psicólogo/a clínico/a, ¿qué significaría para ti serlo?

Sólo serán usadas en caso de que el sujeto entrevistado necesite la participación más activa del entrevistador para ello, aunque lo esperado es que no sea necesario, en la medida en que el entrevistador trate de explorar la experiencia empáticamente.

7.2. Selección de los casos

Elaboré un formulario que constaba de preguntas básicas y generales al respecto del objeto central de esta investigación. Dicho formulario fue compartido con alumnos del Grado de Psicología mediante redes sociales.

La primera pregunta discriminaba si la persona que respondía había entrado en la carrera de Psicología con la intención de dedicarse a la práctica clínica.

En una segunda pregunta se discriminaba si había sido descartada tal opción si dudaban de que esa fuera la salida profesional que iban a seguir o si, al contrario de lo que se persigue con este trabajo, seguían con la idea de ejercer la práctica clínica al acabar el grado.

En un tercer apartado se pedían datos para contactar con ellos a lo largo del segundo semestre (enero-mayo de 2019) a fin de realizar las entrevistas, facilitando que el sujeto decidiera cómo debía tener lugar dicho contacto.

Sólo contestaron aquellos que se encontraban en esa situación y elegí aquellos que afirmaban que había sido plenamente descartada la clínica como salida profesional. Hubo un total de siete respuestas totales al formulario, de las cuales dos dudaban de si esa iba a ser su salida profesional y cinco confirmaban que la práctica clínica había quedado descartada plenamente para ellos.

7.3. Plan de análisis y síntesis de las entrevistas

A la hora de afrontar la forma de analizar las entrevistas me decanté por buscar la parte común en las mismas. El contenido destacado es aquel en el que hubiera respuestas por parte de las personas que incluyeran información específica sobre los motivos para realizar el grado, vivencias relacionadas con cuestiones académicas y respuestas con marcada emotividad sobre lo que estuviera siendo relatado.

Una vez establecidos los puntos de interés, aquellos que contengan información relevante, y estos hayan sido conceptualizados, se hayan podido agrupar con etiquetas de

contenido, se presentará al sujeto para ver si este les otorga la misma categoría que se ha establecido. Recordemos que estamos en investigación cualitativa en primera persona y hay que conseguir que los juicios que puedan provenir del investigador sean reducidos a cero. Nuestro objetivo no es de evaluación o psicométrico, buscamos describir el fenómeno y captar su estructura interna y sus dinamismos.

Es por tanto que hablamos de un análisis de las experiencias naive de los participantes desde una actitud natural ante la forma de percibir la cotidianeidad de los hechos sin una actitud reflexiva de entendimiento de estos.

Toda actitud de juicio al respecto de estas queda descartada de facto, siendo requisito del método fenomenológico, quedando centrada la vivencia como reflejo del fenómeno.

Habiendo establecido las unidades de información, los puntos de interés, el contenido experiencial de los sujetos, estos son expresados como constructos psicológicos. Este re-expresar sucede en tercera persona, desde el punto de vista del investigador, que es quien analiza los contenidos para agruparlos bajo los constructos experienciales. Esto no resignifica el significado del contenido, es una herramienta de ayuda para el investigador a la hora de mantener una actitud fenomenológica al no verse sumido en la empatía por la naturalidad del participante al expresar el contenido.

Con esto tendremos unidades de información que dependerán del contexto que a su vez engloban una totalidad, y a partir de aquí deberemos analizar la estructura psicológica subyacente a estos constructos y no de sus elementos. Los constructos no pueden ser independientes entre sí, son las partes del todo que componen la estructura de la experiencia. Corresponde a la forma de proceder de la fenomenología de *las partes y el todo*, que otorga fuerza a la estructura de la experiencia a través de sus constructos.

8. Informe y conclusiones

Habiendo establecido el marco teórico de las decisiones vocacionales como referencia para la estructura de experiencia de cómo se desarrollan y cristalizan las preferencias vocacionales, vamos a encuadrar los testimonios de los tres sujetos de la investigación en las diferentes etapas y contextos de esta teoría. El orden de presentación de la información de cada uno de los sujetos va a ser el siguiente:

- a. Experiencias de aprendizaje
- b. Grado de información sobre la profesión
- c. Expectativa de resultados
- d. Autoeficacia vocacional

8.1. Análisis de la experiencia de los sujetos

Sujeto 1:

- a. En el caso de esta persona una de las experiencias de aprendizaje con más peso para tomar la decisión de realizar los estudios de Psicología fue la figura de su madre, también psicóloga, y cómo eso ha influido en ella desde pequeña.

“(...) elegí psicología porque es una carrera que conozco desde siempre, ya que mi madre ha estudiado psicología, aunque después no se haya dedicado a ello y bueno es una profesión que conozco desde siempre y desde los seis años recuerdo que quiero ser psicóloga (...)”

Parece que esta influencia ha sido mucha ya que posteriormente remarca el hecho de que en diversas ocasiones allegados han hecho mención de que debiera estudiar otra cosa.

“(...) si yo lo hubiera hecho caso en algún momento no hubiera estudiado psicología, pero lo estudié porque de verdad lo tengo dentro, lo mío es vocacional y mi madre me lo dice, que lo mío es vocación (...)”

La misma figura que es la referencia del aprendizaje vicario sobre la profesión de psicólogo refuerza el planteamiento de la “vocacionalidad” del sujeto. Gran parte del desarrollo de preferencias vocacionales se ha visto enfocado desde el inicio a la profesión de psicólogo en el sujeto 1. Ambos fragmentos influyen en el punto b) como expondré a continuación.

- b. A penas ha habido búsqueda de información previa a la propia carrera sobre las funciones y procesos inherentes a la profesión de psicólogo.

“Pues mira en primero, dos cosas buenas académicamente fueron que me acerqué al mundo de la psicología empecé a conocer y que solamente tenía ideas preconcebidas sobre la psicología (...)”

El acceso a la información referente a la profesión ha podido ser un modulador de la experiencia que ha llevado a un replanteamiento de las preferencias vocacionales, aunque en este caso dentro de la propia profesión.

- c. La idea de referencia del Sujeto 1 al respecto del desempeño profesional como psicólogo se ha visto modulada en gran medida por la experiencia profesionalizante de prácticas y voluntariados.

“(...) se cobra muy poco y que se hace más o menos por amor al arte y yo tengo algunas ideas bastante claras respecto a mi vida personal y es que yo quiero ser una mujer que no dependa nunca de nadie (...)”

El Sujeto 1 estaría reconfigurando las expectativas de resultados profesionales en el momento de la entrevista

“(...) para qué estoy estudiando psicología, que veo que a los ámbitos de intervención social tal vez no puedo dedicarme, la clínica no, la desecho porque no...”

Algunas de las expectativas de resultados, sobre lo que considera la función del psicólogo, tienen asociadas por su parte cuestiones que no le parecen complacientes o incluso producen displacer.

“(...) o sea la pregunta ha sido: ¿cómo escucha el psicólogo al paciente no? O sea que diferencia hay con cómo lo hace en su vida personal, yo pienso que... No sé, no se lo toma tan en serio, y que actúa pues no sé siendo más frío es que no lo sé.”

- d. Al respecto de la autoeficacia vocacional hay algunas cuestiones que indican negatividad percibida al respecto del trabajo del psicólogo.

“(...) vi el lado negativo que tiene dedicarme a la psicología que es un desgaste y que es un desgaste emocional.”

“(...) otras partes que para mí también hay negativas en este ámbito de intervención social, hablábamos mucho con la psicóloga y había escasa evolución en muchos casos, entonces para mí aparecía la frustración”

Tanto es así que ha llegado a presentar síntomas físicos en el ejercicio de la profesión durante un voluntariado.

“(...) los primeros días me costó muchísimo adaptarme al centro, perdí el apetito, me sentía demasiado preocupada por lo que estaba viviendo, lo comentaba con otros voluntarios y mi percepción o como yo lo estaba viviendo no se asemejaba mucho a como lo estaban viviendo los demás, entonces eso me hizo replantearme, jopé porque la vivencia de los otros es así y porque me está afectando tanto.”

Sujeto 2:

- a. En el caso del Sujeto 2 la articulación principal de las experiencias de aprendizaje al respecto de la profesión de Psicólogo son cuestiones culturales muy arraigadas en su núcleo familiar.

“(...) había una telenovela en la que la protagonista era psicóloga infantil y entonces bueno en la telenovela había un niño que había pasado por un accidente de coche entonces como que la psicóloga le ayudaba a superar todos esos miedos y apoyaba muchísimo a la familia entonces a mí me gustó muchísimo y dije, jopé, es que tiene contacto con los niños y encima está ayudando a las personas es que está ayudando a un montón de personas, ya no solo es el niño si no que a más gente, y me gustó muchísimo y me llamo muchísimo la atención y a raíz de eso dije yo, pues lo mejor psicología es una opción.”

Una vez tomada esta decisión puso a prueba su elección como narra a continuación:

“(...) en el colegio teníamos unas oportunidades de voluntariado y fui a un voluntariado de solo mujeres que eran discapacitadas y nosotros solo íbamos ahí a darles de comer y a estar con ellos y veías a las psicólogas que estaban ahí con los familiares y tal y me llamo muchísimo la atención y me siguió gustando y dije, vale esto es lo que yo quiero hacer (...)”

- b. A la hora de obtener información decidió acercarse a profesionales que le eran accesibles, pero más que una obtención de información fue una búsqueda sutil de que su idea de la profesión casaba con la realidad.

“(...) mis padres tienen alguna amiga que es psicóloga y está en una residencia de ancianos, y nada, me conto de todos los apoyes que les dan, ya que al estar en una residencia no están tan cerca de sus familias como las personas que viven en su propia casa y me gustó muchísimo (...)”

- c. Con el Sujeto 2 apenas obtuve información sobre la expectativa de resultados debido a que cuando empezamos a conversar sobre este punto pude notar que había mucha emotividad al respecto y preferí no adentrarme en exceso. Para ilustrar las expectativas de resultados del Sujeto 2 me limitaré a citar lo siguiente:

“Estrés, muchísimo estrés”

- d. Este punto está altamente ligado con el anterior, pero el contenido aportado es revelador.

“(...) jopé a lo mejor lo clínico no es lo mío, no me convence del todo y bueno de que siempre a lo largo de la carrera nos han dicho siempre que tu como profesional te tienes que implicar pero hasta cierto punto y yo siempre que alguien me cuenta algo siempre me intento implicar mucho como que no ser dejar de lado hasta qué punto me puedo implicar o no, entonces yo creo que lo clínico a mí no me viene bien porque yo no sé dejar de lado mis emociones, entonces me cuesta mucho, entonces podría si pero me costaría mucho.”

La expectativa de resultados y la autoeficacia en el Sujeto 2 no están tan diferenciadas ya que la segunda afecta de lleno a como se puede llegar a ubicar con respecto a la primera. Ese temor a que le invadan las emociones y el sufrimiento al respecto de implicarse en exceso nublan un poco la frontera entre la expectativa de resultados y la autoeficacia.

Sujeto 3:

- a. Volvemos a un supuesto similar al del Sujeto 1, donde la figura materna es Psicóloga y ha supuesto una gran influencia en el desarrollo de preferencias vocacionales.

“Pues la verdad que mí siempre me había interesado conocer un poco como funcionamos las personas, ya sea la mente como nos comportamos lo que sentimos y todo ese tipo de cosas y además tenía la experiencia de que mi madre es psicóloga de recursos humanos y bueno también anteriormente al trabajo que tiene ahora trabajo en clínica en psicología clínica y pues por lo que me contaba y lo que yo veía y pues no se me interesó bastante y quise probar a ver.”

- b. Y en la búsqueda de información que confirmase la idea inicial surgida de la profesión de su madre acudió a informarse bien, el primer sujeto que lo hace y me parece cuanto menos llamativo.

“(…) estuve hablando con mi madre y pues le conté también un poco que es lo que me gustaba y tal y me dijo que si quería podíamos ir a un psicólogo para que me diera un poquito de orientación académica y así y fuimos al centro XXXXX que a lo mejor lo conoces y nada estuve hablando un par de sesiones con la psicóloga y nada me ayudo bastante la verdad a decidir mi camino.”

- c. Ante que esperar del ejercicio profesional hay una parte de la entrevista nos habla mucho de la respuesta emocional surgida en el Sujeto 3 y que ha supuesto el motivo principal de que descarte la práctica clínica como salida profesional

“(…) seguí haciendo practicas relacionadas con la psicología clínica y luego estuve en un psiquiátrico y bueno pues esto me gusto un poco menos, pero estuve bien los meses que estuve yendo, pero me pareció un trabajo bastante demoleedor mentalmente la verdad y emocionalmente la verdad que también.”

Cuando se pide una aclaración sobre dicha sensación la respuesta, con tensión y agobio por parte del Sujeto 3, es la siguiente:

“(…) demoledor en el sentido de que muchos días salía llorando de las practicas porque no sabía separar entre los problemas de las personas del psiquiátrico y mi vida, entonces los problemas los hacia míos entonces pues yo andaba triste todo el día de bajón de capa caída.”

d. Con el Sujeto 3 ha sido más difícil explorar la estructura de experiencia correspondiente al estudio del Grado de Psicología y por ello se le planteó que imaginase que se dedicaba a la práctica clínica.

“Angustia a lo mejor, sentiría un poco de angustia al tener personas a mi cargo por así decirlo, y con problemas muy grandes como los que pude ver en el psiquiátrico y que la única ayuda o apoyo que puedan tener soy yo, entonces es como mucha responsabilidad.”

Pudiéramos extrapolar de este fragmento que el Sujeto 3 no se percibe autoeficaz para la práctica clínica.

8.2. Conclusiones

Pese a que los tres sujetos que participaron de este trabajo han compartido aula, círculo social y experiencias a lo largo de los últimos cuatro años parece que poco más comparten a parte de la decisión de que la Psicología en su rama clínica, la más sanitaria, no es aquella que desean aplicar en su futuro profesional.

Solamente uno de los sujetos no comparte en su experiencia de aprendizaje el hecho de tener un familiar cercano que ejerza como Psicólogo, para los otros dos el principal motivo de mostrar un interés inicial se debe a esto mismo. En gran medida la deseabilidad para prestar interés al ejercicio profesional de la Psicología radica en identificar en alguien de referencia practique dicha profesión.

La negativa del Sujeto 1 y del Sujeto 3 hace referencia a no desear las consecuencias del ejercicio profesional, las cuales consideran negativas por no ajustarse con su imagen de la profesión y por ser invasivas a nivel emocional. Sugieren que dedicarse profesionalmente a la Psicología clínica pone en riesgo su propia integridad emocional

y psíquica. Ambos sujetos comparten la mala experiencia de haber desarrollado disforias emocionales a raíz de la práctica del ejercicio profesional.

El Sujeto 2 presenta ese mismo miedo pero no tanto enfocado a la nocividad hacia uno mismo, en el caso del Sujeto 2 se trata de temer no ser capaz de conseguir hacer las cosas bien. El implicarse demasiado, con las múltiples referencias a la familia durante el discurso que profesó durante la entrevista, es una duda sobre las propias capacidades y sobre la autoeficacia percibida sobre la realización de los actos.

El temor o rechazo ante aspectos inherentes a la especialización clínica al acabar los estudios de Grado está presente y modula la toma de decisiones profesionales de los tres Sujetos. Aun con todo, la estructura de la experiencia es totalmente diferente entre ellos. No podemos descubrir una etiología del temer la práctica clínica, solamente aquello que es común y en nuestro caso es que aquellas personas que rechazan esta salida profesional comparten la consecuencia emocional del temor.

En la aplicación del modelo fenomenológico creo haber podido constatar la viabilidad del formato cualitativo de investigación con estudio de caso múltiple ya que las cuestiones explicadas previamente sobre la *Teoría Cognitivo Social de Desarrollo de la Carrera* han surgido en el dialogo mantenido con los sujetos de forma natural.

8.3. Reflexiones personales y límites de la investigación

Como investigador me he encontrado con la dificultad de tener que entender la estructura de la experiencia de otros desligándome de las cuestiones que me contaban ya que mi propia experiencia coincide en cierta manera y eso ha dificultado la función que tenía que ejercer. Hubiera deseado poder contar con algún compañero más que se prestase a participar en este trabajo ya que hubiera considerado interesante ver unos resultados en los que poder identificar más estructuras de experiencia a través de las cuales aproximarme al objeto de estudio.

Estoy contento con el resultado del trabajo así como de mi papel como investigador en el mismo, teniendo en cuenta la conciencia al respecto de las limitaciones técnicas que he tenido, al haber podido descubrir un aspecto totalmente novedoso para mí como ha sido la investigación cualitativa en primera persona.

Creo en la posibilidad de aplicar este modelo a otros contextos de la vida académica y de ejercer un uso más ambicioso del mismo, con el que conocer con mayor profundidad

y detenimiento los contenidos inherentes al alumnado que puedan estar ejerciendo de palanca clave a la hora de tomar decisiones sobre su futuro profesional, independientemente al contenido académico impartido en el aula.

La imposibilidad de replicar este trabajo, debido al formato en el que ha sido ejercido, me generó cierto rechazo en un inicio al considerar la replicabilidad una característica de la ciencia en la Psicología. Con el apoyo del tutor y la información incluida en varios de los documentos citados en el texto, ese rechazo se disipó al entender que no es una cuestión aplicable a este modelo de trabajo.

Con la realización de esta investigación pude entender que, así como la estadística aporta medición a los actos y hechos, los métodos cualitativos aportan fiabilidad a la hora de comprender las situaciones y las vivencias de los sujetos que se ven implicados en ellas. Si la manipulación de una variable nos altera la significación de un resultado, el intervenir en la vivencia de un sujeto concreto nos devolverá la misma experiencia con el añadido de la emoción que provoquemos con nuestra intervención.

Tras mi experiencia, e inicial escepticismo, considero que los métodos cualitativos debieran ser utilizados en mayor medida y así contribuir a un mayor desarrollo de la literatura científica en Psicología.

Bibliografía:

- Bandura, A. (1986). *Social foundations of thought and action: A social cognitive theory*. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall. (Ed. Cast: Pensamiento y Acción, Barcelona, Martínez Roca, 1987)
- Betz, N. E., & Hackett, G. (1981). The Relationship of Career-Related Self-Efficacy Expectations to Perceived Career Options in College Women and Men. *Journal of Counseling Psychology*, 28(5), 399–410. <https://doi.org/10.7897/2277-4343.04627>
- Broomé, R. (2019). A Phenomenological Psychological Study of the Police Officer's Lived Experience of the Use of Deadly Force - Rodger E. Broomé, 2014.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M., & Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación En Educación Médica*, 2(7), 162–167. [https://doi.org/10.1016/S2007-5057\(13\)72706-6](https://doi.org/10.1016/S2007-5057(13)72706-6)
- Gámez, E., Marrero, H., Díaz, M.J. y Urrutia, M. (2015). ¿Qué esperan encontrar los alumnos en los estudios de Psicología? Metas y motivos personales de los estudiantes en su primer año en la universidad. *Anales de Psicología*, 3(2), 589-599. <https://doi.org/10.6018/analesps.31.2.171851>
- Hein, S. F., & Austin, W. J. (2001). Empirical and hermeneutic approaches to phenomenological research in psychology: A comparison. *Psychological Methods*, 6(1), 3–17. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1037/1082-989X.6.1.3>
- Hernández Franco, V. (2004). Hacia un modelo causal de los mediadores cognitivos de los intereses profesionales en los estudiantes de Secundaria. *Miscelánea Comillas: Revista de Ciencias Humanas y Sociales*, 62(120), 199-241. ISSN 0210-9522
- Hernández Franco, V., Charro Baena, M., Prieto Ursúa, M., & Bermejo Toro, L. (2018). Quiero estudiar Psicología: intereses y valores vocacionales de los alumnos de Bachillerato con preferencia por los estudios de Psicología. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 16(1), 175-198. Retrieved from <https://repositorio.comillas.edu/xmlui/handle/11531/26513>
- Husserl, E. (2014). *La filosofía como ciencia exacta y otros textos*. Prometeo Libros.

- Mayan, M. J., & Cisneros Puebla, C. A. (2001). *Una introducción a los métodos cualitativos: módulo de entrenamiento para estudiantes y profesionales*. Retrieved from <http://www.ualberta.ca/~iiqm/pdfs/introduccion.pdf>
- Osipow, S. H. (1990). Convergence in theories of career choice and development: Review and prospect. *Journal of Vocational Behavior*, 36(2), 122–131. [https://doi.org/10.1016/0001-8791\(90\)90020-3](https://doi.org/10.1016/0001-8791(90)90020-3)
- Rivas Martínez, F. (Cord..) (1995). *Manual de asesoramiento y orientación vocacional*. Madrid: Síntesis.
- Churchill, S., & Wertz, F. (2019). *An Introduction to Phenomenological Psychology For Consumer Research: Historical, Conceptual, and Methodological Foundations*. *Acrwebsite.org*.
- Stake, R. E. (1995). *Investigación con estudio de casos*. (Á. Gallardo, Ed.) (2nd ed.). Madrid: Morata.
- Yin, R. (2014). *Case study research* (2nd ed.). London: Sage Publication.

Anexos:

1. Anexo 1

Sujeto 1

E: Hola X, lo primero muchas gracias por participar en el TFG y eso y comentarte lo que ya te he comentado antes, esto es una entrevista para indagar un poco más en cómo viviste tú la experiencia desde el hecho de decir la carrera que quieres estudiar y el transcurso de la carrera y de lo que implicó para ti y como eso se ha visto reflejado en ti a día de hoy en la práctica clínica tengas una serie de emociones que te llevan a no ser tu salida profesional como primera opción ahora cuando acabes la carrera, entonces para empezar me gustaría saber, ¿por qué estudiaste psicología?

X: Vale. Hola, Javi y nada para mí es un placer poder contarte, porque además creo que me va a ayudar a mí misma y al estudio. Bueno pues elegí psicología porque es una carrera que conozco desde siempre, ya que mi madre ha estudiado psicología, aunque después no se haya dedicado a ello. Y bueno es una profesión que conozco desde siempre y desde los seis años recuerdo que quiero ser psicóloga, de hecho siempre lo he dicho así por ello no sé cómo que también siempre he visto que mi personalidad se adecuaba a mucho a la profesión de la psicología.

E: Cuando te refieres a tu personalidad, ¿qué partes de tu personalidad asocias a la práctica clínica de la psicología?

X: Pues, por ejemplo, yo a la psicología lo relacionó con ayudar a los demás al otro no y entiendo que mi personalidad por lo poco que conozco de ella o lo mucho sí que se asemeja o está muy orientada intentar que el bienestar de los demás sea el máximo posible, o no el máximo posible, si no que conmigo se encuentren bien, que estén contentos, que si tienen un problema que me comenten dedicar tiempo a ese problema o darme un abrazo con ellos. Creo que también se me da bien escuchar y, bueno, por eso es como que mi personalidad siempre ha ido relacionada con la visión que yo tengo de la psicología que es ayudar al otro.

E: ¿Podrías ponerme en relación por ejemplo lo que me has dicho de saber escuchar con lo que tú consideras que está en un psicólogo a la hora de saber escuchar?

X: Claro, sí, entiendo que son escuchas diferentes. Cuando yo escucho un amigo le escuchó más desde el, bueno, esa visión de amigo que en los problemas te afecten a mí me afecta muchísimo y si él está triste pues empatizo tanto con él que yo también siento su tristeza y creo, por lo que he aprendido en la carrera de psicología, que en una terapia el psicólogo establece bien el límite entre el paciente y él mismo y no sufre como suyos los problemas del otro y yo siento como míos los problemas de un amigo, claro lo sufro el momento en que me los está contando quizás después se me olvida pero entiendo que la práctica clínica bien la terapia establece la relación de ayuda desde otro tipo de relación.

E: ¿Y cómo sería eso?

X: Pues entiendo que sería desde una escucha activa, desde una aceptación incondicional como puede ser un amigo, pero también desde, no tan, que no me sale la palabra, no tan, no se lo toma tan en serio o no sé, no lo sé, o sea la pregunta ha sido: ¿cómo escucha el psicólogo al paciente no? o sea que diferencia hay con cómo lo hace en su vida personal, yo pienso que no sé, no se lo toma tan en serio, y que actúa pues no se siendo más frío es que no lo sé.

E: ¿Crees que ese puede ser uno de los motivos que te han hecho distanciarte?

X: Si es uno de los motivos. es uno de los motivos porque creo, porque por mi personalidad y por mi forma de ser en terapia no voy a ser capaz de tener una relación paciente terapeuta como es debido, seguramente acabase aprendiendo, pero me da miedo el hecho de no lograrlo.

E: ¿Que es para ti el miedo?

X: El miedo, jope, para mí el miedo es una emoción básica universal y que siempre está ahí.

E: No la definición, que es para ti el miedo dentro del contexto de lo que estamos hablando, porque tú has dicho me da miedo.

X: Vale para mí el miedo es defraudar, para mí el miedo es hacer daño, para mí el miedo es fallarme a mí misma, son muchas cosas en el terreno de temer no hacerlo bien en la práctica psicológica, son los miedos que te acabo de comentar. Si los miedos de no dar lo mejor de mí, no dar lo máximo posible, no lograr el bienestar completo de la otra persona, todos esos miedos.

E: Claro tú me has dicho que desde los seis años más o menos tienes en mente que tu profesión soñada es la de ser psicólogo, me has dicho que entendías el psicólogo como una relación de ayuda, como una persona que está ahí, que aporta a los demás a través de la terapia y ahora me estás hablando de que eso que tenías tan claro desde los seis años tienes miedo a ella.

X: Si bueno es verdad que cuando era más chiquitita, que cuando era más pequeña pensaba que la psicología era ayudar a los demás y por ello quería dedicarme a la psicología, conforme fui creciendo vi que dentro de la psicología, lo que más me apasionaba es el ámbito de intervención social, por ello ha realizado múltiples voluntariados, ha sido a raíz de esos voluntariados donde he visto que no sé si voy a ser capaz de dedicarme día a día a ámbitos de exclusión social porque tiene un gran coste emocional y además no nos habían pagado para ser claros. Por lo tanto mi pasión era ámbitos de intervención social y cuando eso lo descarté me replanteo si recursos humanos o clínica. Y clínica la verdad es que ni me lo llevo a plantear porque no se dentro de la psicología no es la parte que me ha llamado más la atención.

E: Pero sí que cuando entraste en la carrera la clínica tenía un gran peso a la hora de elegir la profesión.

X: Totalmente, pero fundamentalmente elegí psicología para ayudar a los demás y porque me quería dedicar a ámbitos de intervención social, o sea, la parte más clínica de la psicología la conocía, pero no me lo había planteado y recuerda que en primero nos preguntaban que quien quería dedicarse a la clínica o recursos humanos y tal y yo jamás levanté la mano porque no, porque el ámbito clínico de la psicología nunca me ha llamado mucho la verdad.

E: Sabrías ponerme, bueno te importaría compartir un ejemplo de una situación en la que empezase a aparecer este miedo, eres capaz de hacer eso.

X: Jopé, pues no sé.

E: Sí, que me has comentado que esta experiencia había empezado en los voluntariados.

X: Exacto sí, pues quizás este miedo ha estado siempre, pero tal vez no tenía la madurez suficiente para saber que existe este miedo, de dónde viene, cuando se produce y todo eso. Este miedo yo creo que comienza a ser consciente, yo creo que este miedo ha estado siempre pero a ser consciente comienza en un voluntariado que hice hace un par

de veranos y fui a Bilbao a estar quince días 24 horas en un centro de, es que también he ido bueno, fui a lo más heavy, era un centro de desintoxicación de gente en situación de calle, de bueno, gente con enfermedades mentales, con múltiples adicciones y diferentes cosas. Bueno era un centro en el país vasco que estaba en un pueblo perdido de la mano de Dios y con problemáticas de todo tipo como las que ya te he dicho entonces, fui 15 días ,24 horas siete días a la semana y ahí bueno a mí se me quitaron, bueno los primeros días me costó muchísimo adaptarme al centro, perdí el apetito, me sentía demasiado preocupada por lo que estaba viviendo, lo comentaba con otros voluntarios y mi percepción o como yo lo estaba viviendo no se asemejaba mucho a como lo estaban viviendo los demás, entonces eso me hizo replantearme, jope porque la vivencia de los otros es así y porque me está afectando tanto y esa fue un poco la semilla que fui poco a poco desarrollando este miedo y es verdad que en esa experiencia aprendí mucho, aprendí mogollón, pero también vi el lado negativo que tiene dedicarme a la psicología que es un desgaste y que es un desgaste emocional.

E: ¿Solamente el desgaste emocional?

X: Eh, y luego también otras partes que para mí también hay negativas en este ámbito de intervención social, hablábamos mucho con la psicóloga y había escasa evolución en muchos casos, entonces para mí aparecía la frustración, luego también que se cobra muy poco y que se hace más o menos por amor al arte y yo tengo algunas ideas bastante claras respecto a mi vida personal y es que yo quiero ser una mujer que no dependa nunca de nadie, o sea, obtener calidad de vida, lo siento pero es sí, quiero tener calidad de vida entonces pues eso son aspectos negativos y no sé y me echaron un poco par atrás, alimentaron ese miedo.

E: ¿Que es para ti la frustración?

X: Que es para mí la frustración, para mí la frustración es hacer lo posible pero no conseguirlo o sea querer y no poder así es, es querer y no poder.

E: ¿De dónde crees que viene esa parte de ti de lo que has dicho de querer ser una mujer independiente y demás de dónde crees que procede?

X: Pues yo creo que ahora mismo lo tengo bastante claro, viene de que mi madre, bueno a ver ¿te puedo contar mi vida?, es por contextualizar, para que se entienda mejor, pues mis padres vivían juntos, se separaron entonces yo he vivido la mayor parte ,bueno casi

toda mi vida con mi madre, pues la he visto sufrir para llegar a fin de mes, la he visto sufrir porque la echaron del trabajo y no encontraba trabajo lo suyo ,sufrir porque había estudiado psicología y no encontraba un trabajo de lo suyo y bueno también ha sido un referente en el sentido de no tener que depender de nadie para salir adelante, entonces por ello también busco un trabajo que me vaya a dar calidad de vida.

E: El hecho de empezar a generar interés por la profesión del psicólogo me has comentado que viene de tu madre, como crees que interaccionan estas dos experiencias, el hecho de tu vivencia de ser una mujer independiente y fuerte y el hecho de que tu profesión es la misma que la de tu madre a partir de la cual has forjado tu otra experiencia de querer ser una mujer fuerte independiente.

X: Claro a ver yo creo que están relacionadas, pero también es verdad que mi madre jamás me ha apoyado en que estudie psicología, porque ella la había estudiado y no se ha dedicado a ello hasta hace 4 años, entonces ella nunca me ha ayudado en este sentido, porque ella ha vivido que la profesión de la psicología no tenía salidas y que ella económicamente pues lo ha pasado mal entonces ella me quería proteger en ese sentido.

E: ¿Puede ser que te hayas sentido un poco huérfana a la hora de lo que tu querías ser?

X: ¿En qué sentido Javi?

E: En el sentido de tu madre, tu propia madre que ha sido para ti el ejemplo de lo que tú has decidido y elegido como salida profesional ha sido al mismo tiempo la que no te ha apoyado a lo largo de tu proceso de salida vocacional.

X: Es verdad que no me apoyaba, bueno también es que hay muchas formas de apoyar, y es verdad que ella me decía “X...” bueno también ha tenido muy claro siempre que yo quería estudiar psicología y que me dijera lo que me dijera yo iba a estudiar psicología , entonces es verdad que a veces me decía: psicología, psicología es una carrera que no tiene salidas que durante la carrera es un coñazo que conoces a gente muy rara y me ha dicho alguna vez.

E: ¿Y ha sido cierto?

X: No, que va.

E: ¿Y has conocido gente rara durante la carrera?

X: También, hay gente de todos los tipos.

E: ¿Y ha sido un coñazo?

X: No también creo que es una carrera diferente al resto, o sea es que no tiene nada que ver.

E: ¿Crees a día de hoy que la psicología tiene salidas?

X: Mogollones sí, si ya te digo que la idea de mi Madre nunca se ha parecido la mía, o sea, si yo lo hubiera hecho caso en algún momento no hubiera estudiado psicología, pero lo estudié porque de verdad lo tengo dentro, lo mío es vocacional y mi madre me lo dice, que lo mío es vocación y lo suyo fue la tercera carrera que empezó, o sea siempre ha visto en mí que lo mío era vocación total.

E: En ese sentido sí que te ha apoyado, no te apoyado en el proceso, pero sí te apoyado para tomar la decisión

X: Sí, sí, eso es lo que te quería decir, que hay como muchas maneras de apoyar y que luego es verdad que no estoy pagando la universidad, me ha apoyado cuando la he necesitado, no sé cómo no se puede no apoyar, entiendo que sí que ha estado ahí, sí.

E: Te quería preguntar también por, ¿cómo ha sido la experiencia de estudiar el grado de psicología? Un poco que me cuentes.

X: Jo, vale, bueno me voy a enrollar, ¿cuánto llevamos de entrevista?

E: No te preocupes por eso.

X: Jo, es que además, es tan bonito, porque como estamos terminando es como, joder tío pues es que como además estoy escribiendo últimamente pues claro lo tengo todo muy presente y me molesta y ves yo creo que ahora me viene genial contártelo, porque lo tengo muy presente pues tío para mí venirme a estudiar a Madrid fue un descubrimiento, lo que es Madrid y la gente, las distancias que hay aquí tanto para lo bueno como lo malo, fue un descubrimiento brutal y también mío propio entonces pues estudiar psicología ha sido de las cosas más emocionantes e increíbles que he podido vivir, conocer a gente, de conocer a todos mis amigos, no se ha me ha abierto la mente me ha ayudado a conocerme a mí misma, he madurado, tengo una responsabilidad, me hecho más responsable o sea, no sé, pero si me ha... No sé.

E: Te parece si vamos curso por curso y me dices un par de cosas buenas a nivel académico y personal y un par de cosas malas a nivel académico de personal y si hay algún año que no haya cosas especialmente buenas y malas que reseñar no lo hagas

X: Pues mira en primero, dos cosas buenas académicamente fueron que me acerque al mundo de la psicología empecé a conocer y que solamente tenía ideas preconcebidas sobre la psicología y luego dos aspectos positivos a nivel personal fue que conocí a toda esa gente que quería conocer y que yo me abrí al mundo , no sé, empecé a ir sola a exposiciones, a recitales de poesía, me sentía más mayor y más llena que nunca y dos aspectos malos académicamente fueron que fue un curso difícil porque a mí me costó adaptarme a la universidad y en lo personal aspectos negativos fueron el cambio de panorama a Madrid que fue un gran cambio y que supuso alejarme de mi familia y de mis amigos y otro punto negativo fue que también estaba distanciada de lo que eran mis raíces, luego en segundo académicamente puntos positivos, conocer más, recuerdo tener cosas como psicoanálisis, familiar y entonces como abrirme más.

E: ¿Ese fue el año que empezaste los voluntariados no?

X: Los empecé en ese verano, en primero, pero es verdad que el voluntariado que hice en primero fue irme a Chile y además a lo grande, pero no supuso ni una gran reflexión o consecuencia y para mí a día de hoy fue bastante neutro y pues segundo eso, que me abrí más al abanico de psicología, negativo no se no recuerdo, deje muchas asignaturas para junio.

E: ¿Por algo en especial?

X: No, no

E: Se te dio mal y punto.

X: Sí, o no sé, no sé porque, pero por nada en especial, no recuerdo por qué, pero me dejé un montón y yo creo que por las asignaturas, como estadística, psicofísio y tal, sin más porque sudaba y no me gustaban mucho. Luego personalmente positivo que se fue formando mi grupo de amigos de la universidad de hoy en día, que nos unimos muchísimo a partir de un viaje que hicimos y puntos negativos de segundo que dentro de ese grupo de amigos, no sabía muy bien, que sentía que había gente más unida que yo, porque claro, yo hay muchos finde que vuelvo a XXXX, a mí me hace estar pero no, entonces tal vez sentir que me perdía el hacer ciertas cosas y todo eso. Luego de tercero,

académicamente como positivo, buah es que en tercero buah, es que no me gustó nada tercero, mente, psicopato... entonces para mi tercero fue el año que menos me gustó académicamente y no voy a decir nada positivo porque no me apetece y personalmente algo positivo fue que ha sido el año que más me he descubierto, que mi madurez ha llegado a su máximo esplendor y negativo, que me conocí más que nunca.

E: ¿Conocerte es negativo?

X: No, es que conocí más ese miedo, profundice más en ese miedo , en todo eso, como que no me gustaba nada el curso, me centré más en lo mío personal y no sé, como no me estaba gustando el curso, y yo decía “para qué estoy estudiando psicología, que veo que a los ámbitos de intervención social tal vez no puedo dedicarme, la clínica no, la desecho porque no... Recursos humanos todavía no había hecho las prácticas y era como que no sé, nunca había pensado en recursos humanos” entonces fue un año así como con crisis con la psicología porque ni lo tenía claro.

E: ¿Y cuál fue la conclusión después de ese año de crisis?

X: Pues todavía la estoy sacando, no te creas, espero tenerla pronto, para mí la conclusión realmente es la crisis o sea ya está, fue una crisis que se dice que se suele tener a mitad de carrera yo la tuve y yo la estoy sacando, a veces no saco conclusiones, yo soy así y ya está o sea, es que tampoco sé que conclusión sacar no me ha traído ninguna conclusión sea sí que estoy elaborando esa respuesta sobre la psicología pero todavía no la tengo, no sé, creo que con más perspectiva la veré mejor y luego cuarto.

E: Cuarto aún estamos en ello.

X: No sabría decirte, creo que es un punto positivo y negativo que se acabe tío, es negativo y positivo

E: Pues nada X gracias por participar y te deseo toda la suerte con esa crisis.

2. Anexo 2

Sujeto 2

E: Buenos días X, como ya te he comentado estamos aquí para profundizar en la experiencia de la carrera, que es lo que ha pasado desde que elegiste la carrera hasta el día de hoy y que te ha llevado desde elegir la práctica clínica al punto en el que te encuentras ahora que me has comunicado que ya no es tu preferencia vocacional al acabar la carrera. Entonces, para empezar, ¿por qué decidiste estudiar psicología?

X: Bueno, pues siempre me había gustado mucho la psicología porque quería como profundizar en el desarrollo de las personas porque siempre me han encantado los niños y yo de hecho como primeras opciones desde segundo de la ESO tenía clarísimo, bueno no, desde más joven , yo creo que todo primaria y principios de la ESO quería estudiar más que nada magisterio para ser profesora luego como que me empezó a llamar más la atención pues eso el desarrollo de las personas y me empezó a gustar más la psicología y a raíz de eso siempre fue ya psicología, psicología, psicología y que quería estudiar psicología. Luego ya en bachillerato me empezó a llamar también el mundo de los negocios y, entonces casi al graduarme en Bachillerato, quería estudiar negocios y psicología pero aquí en España es algo que no se podía hacer , entonces empecé a buscar en otros países que si puedes combinar las dos cosas pero bueno al final me decidí por quedarme en España, por mi familia, y me decante por la psicología y ya pensando más en dedicarme a la clínica y especializarme en psicología infantil y fue en el intercambio que hice en segundo de carrera cuando descarte lo clínico y entonces volví a la visión de negocios y dije pues si puedo aplicar la psicología en los negocios que en este caso es la salida de recursos humanos que a mi es lo que más me llama ahora y me llamó en ese momento.

E: Eh, vamos a centrarnos un poco en el tema del desarrollo de las personas, el desarrollo de las personas: ¿Cómo? ¿qué es para ti el desarrollo de las personas? ¿Qué es esa parte que a ti te llamaba?

X: Sí, o sea, me llamaba el hecho de que algunas personas son de una forma y otras personas son de otra , o sea, quería saber por qué algunas personas más asertivas o por qué algunas personas..., bueno las diferencias individuales era lo que más me llamaba la atención y luego pues, a raíz de eso, como unas personas son más felices en su

entorno laboral y otras no, porque siempre escuchas a personas que están contentas con su desarrollo profesional y otras que es como “bueno estoy haciendo esto porque es lo que me da dinero o porque es lo que estudie y no he visto otras opciones u otras alternativas”.

E: ¿Qué es para ti un psicólogo?

X: Para mí un psicólogo es un profesional que ayuda y que te guía en aspectos de tu vida en los que te has quedado estancado.

E: Ayudar, vamos a centrarnos en esa parte, ¿cómo ayuda un psicólogo?

X: Eh, yo creo que te aporta herramientas para que tú puedas continuar desarrollándote de una forma que tú te sientas cómodo, con lo que eres, con lo que tienes y en lo que va a ser tu futuro y tu vida.

E: Eh, vale, eh, ¿qué es lo que puedes tener tú en la cabeza?

X: ¿En qué sentido?

E: Tú has dicho que un psicólogo te ayuda a lo que tienes tú en la cabeza, a desarrollarte y así, ¿en qué sentido un psicólogo te ayuda con lo que tienes tú en la cabeza?

X: Pues a lo mejor, hacerte consciente de aspectos de ti mismo o de personas que te rodean que no te habías dado cuenta y que han provocado que tú no te sintieras satisfecho con tu vida y con tu desarrollo y yo creo que más que nada es eso que te aporta herramientas eh, para que te puedas seguir desarrollando, y luego bueno, es verdad que podemos entrar más en el área clínica de cuando hay algún trastorno concreto. Yo creo que ellos tienen las pautas y las guías para que tú puedas ir superando eso.

E: Dices mucho la palabra desarrollo ¿es en el mismo sentido de lo que te he pedido que me aclares antes?

X: Sí, sí, siempre en el mismo sentido

E: Vale, entonces entraste en psicología aquí en Comillas con la idea de hacer clínica y me has comentado que fue durante el intercambio de segundo cuando cambiaste tu visión. ¿Qué ocurrió en ese intercambio de segundo?

X: Pues a ver, muchos de mis amigos estaban estudiando cosas de económicas, finanzas, negocios y me llamaba mucho la atención todo lo que ellos me contaban y es verdad que yo en el intercambio tuve muchas asignaturas clínicas y me gustaban mucho pero como que me interesaba muchísimo más lo que el resto me contaba que estaban estudiando y para mí era como... ¡Jo! Que guay, ojalá yo pudiese tomar esa asignatura y fue cuando me di cuenta de que jopé a lo mejor lo clínico no es lo mío, no me convence del todo y bueno de que siempre a lo algo de la carrera nos han dicho siempre que tu como profesional te tienes que implicar pero hasta cierto punto y yo siempre que alguien me cuenta algo siempre me intento implicar mucho como que no ser dejar de lado hasta qué punto me puedo implicar o no, entonces yo creo que lo clínico a mí no me viene bien porque yo no sé dejar de lado mis emociones, entonces me cuesta mucho, entonces podría si pero me costaría mucho.

E: Vale, vamos a centrarnos en eso, ¿qué emociones no puedes dejar de lado en lo clínico?

X: Eh, por ejemplo, empatizar de más, si es verdad que como personas empatizamos siempre.

E: ¿Qué es para ti empatizar?

X: Empatizar es verte en la situación del otro y pensar, qué haría yo, entonces yo al verme en situaciones de personas con problemas por los que yo no he pasado. Gracias a dios, eh y verme en la situación de ellos y decir, que hago, entonces creo que yo no pudiese aportar mucho porque me implicaría de más y daría mi visión desde mi punto de vista, entonces ya como que sesgaría muchísimo lo que le puedo aportar al otro, porque lo estaría viendo mucho desde mi punto de vista, viendo su problema desde donde lo abordaría yo por así decirlo.

E: ¿Qué emociones te produce eso? El hecho de enfrentarte a esas situaciones, ¿qué emoción te surge?

X: Estrés, muchísimo estrés,

E: ¿Qué es para a ti el estrés?

X: Estar como dándole vueltas, muchísimas vueltas a un mismo tema, estar intentando buscar siempre soluciones, o sea hay muchas alternativas y el miedo a tengo que decidirme por una y entonces cada una tiene sus pros y sus contras.

E: O sea que el estrés tiene parte de miedo.

X: Sí

E: ¿Qué es para ti el miedo?

X: A ver el miedo, para mí el miedo es el no abordar situaciones de la forma correcta que, a ver, correcto es también muy subjetivo.

E: ¿Qué supone el no hacer las cosas de forma correcta?

X: Luego vienen más problemas y se van acumulando y van surgiendo más fuentes de estrés, más estresores, entonces con tantos estresores yo no podría vivir porque llegaría un momento en el que colapsaría y diría: ya, no puedo más

E: O sea que el estrés lleva al miedo y el miedo al estrés.

X: Sí, es un círculo vicioso completamente.

E: ¿Qué es para ti el estrés? Ya hemos hablado de que es para ti el estrés me has dicho que es un miedo. Pero, ¿qué es esta metaemoción? ¿qué es el estrés? ¿cómo la traducirías para alguien que no la ha sentido nunca?

X: Pues para mí el estrés es estar agobiado, frustrado,

E: Háblame de la frustración.

X: Uff, a ver, yo es verdad que soy una persona que se frustra un montón por todo y como que ya de por sí le doy muchísimas vueltas a las cosas y cada vez que hago algo mal o voy a tomar decisiones vale, esto ya lo había hecho mal entonces tengo que tener cuidado ahora y me hace sentir como muchísimo agobio y muchísimos nervios y es como que me quedo como en blanco, no sé qué hacer, por donde tirar y bueno a ver es verdad que tengo muchísimas ayudas siempre que me siento así siempre haya alguien que me dice míralo por este lado míralo así y tal.

E: ¿Qué es para ti quedarse en blanco? Porque la vivencia de quedarse en blanco puede ser muy diversa.

X: Para mí quedarse en blanco es no saber qué hacer. Tener muchísimas opciones y verlas todas y decir: no sé.

E: O sea ¿tiene que ver con la capacidad de decisión?

X: Sí, tiene que ver con la capacidad de decisión. Ahora es verdad que hay ciertos ámbitos en los que cuesta menos pero cuando son, hay implicaciones emocionales o que sabes que puede afectar a las personas de tu alrededor a las que quieres un montón eso es lo que frustra, es como que sabes que no solo te va a afectar a ti si no a otras personas.

E: De ahí surge el estrés y el miedo

X: Sí.

E: Muy bien, también te quería preguntar sobre... Tú me has dicho que empezaste queriendo hacer magisterio y luego surgió la idea de la psicología. ¿Cómo fue tu primer contacto con la figura del psicólogo, con la posibilidad de estudiar psicología? ¿cómo fue? ¿te acuerdas de cómo fue eso?

X: La verdad que fue una super tontería. A ver, yo como buena mejicana veo muchas telenovelas. Ya no, ya no porque no tengo tiempo, pero yo veía un montón de telenovelas. Y había una telenovela en la que la protagonista era psicóloga infantil y entonces bueno en la telenovela había un niño que había pasado por un accidente de coche entonces como que la psicóloga le ayudaba a superar todos esos miedos y apoyaba muchísimo a la familia entonces a mí me gustó muchísimo y dije, jopé, es que tiene contacto con los niños y encima está ayudando a las personas es que está ayudando a un montón de personas, ya no solo es el niño si no que a más gente, y me gustó muchísimo y me llamo muchísimo la atención y a raíz de eso dije yo, pues lo mejor psicología es una opción.

E: Te acuerdas de cómo era tu contexto cuando tuviste esa experiencia, porque lo de los niños ya me habías comentado que venía de antes.

X: Si, lo de los niños prácticamente desde el día que nací, sin exagerar.

E: Pero el hecho de la ayuda es la primera vez que me lo mencionas, me has hablado del desarrollo, pero la ayuda es la primera vez que me lo mencionas.

X: La verdad que yo no creo que estuvieran pasando por nada en concreto en ese momento, o sea, no.

E: ¿Que es para ti la ayuda?

X: La ayuda para mí es poder aportar al otro como alternativas o herramientas para que pueda seguir adelante con su vida.

E: Muy ligado al desarrollo.

X: Sí, la verdad que sí, iba a decidir desarrollo, pero es que ya lo digo siempre.

E: Y a parte de esa telenovela luego, ¿buscaste algún tipo de información o te documentaste de alguna forma? ¿preguntaste?

X: Sí, mis padres tienen alguna amiga que es psicóloga y está en una residencia de ancianos, y nada, me conto de todos los apoyes que les dan, ya que al estar en una residencia no están tan cerca de sus familias como las personas que viven en su propia casa y me gustó muchísimo, además de que en el colegio teníamos unas oportunidades de voluntariado y fui a un voluntariado de solo mujeres que eran discapacitadas y nosotros solo íbamos ahí a darles de comer y a estar con ellos y veías a las psicólogas que estaban ahí con los familiares y tal y me llamo muchísimo la atención y me siguió gustando y dije, vale esto es lo que yo quiero hacer.

E: Te llamó muchísimo la atención, ¿puedes ser un poco más concreta en ese sentido por favor, que aspectos concretos dijiste “me agradan”?

X: Sí, me gustó que en cierto modo eran como compañía para las personas y además ser compañía eran como que no solo eran compañía para los que estaban ahí, sino también a los familiares y les daban apoyo antes una circunstancia tan complicada, o que había muchas personas a los que sus familias dejaban allí y ya está, entonces me gusto que ellos en parte eran como familia para esas personas.

E: ¿Qué es para ti familia?

X: Buah es que para mí es algo super importante, es donde aprendes muchísimas cosas, es donde tus padres te dan educación, comida, amor y pues para mí la familia es super importante, porque al final dependiendo de cómo haya sido tu familia es lo que vas a querer para ti y para la familia que vayas a desarrollar en algún momento.

E: ¿Podríamos decir entonces que la familia es un pilar clave en el desarrollo?

X: Para mí sí, a lo mejor otras personas que no han tenido una familia, para ellos lo mismo es como bah, la familia sin más, pero para mí sí que es muy importante.

E: relevante, algo relevante o que te haya influido a ti aparte del intercambio.

X: Si otro de los motivos por los que a mí me gusta el mundo de la empresa y de los negocios es por la experiencia de mi padre que al trabaja en una empresa, le daba muchísimas oportunidades, no solo a él sino también a nosotros como familia y entonces creo que estando dentro de una empresa creo que puedo dar muchas cosas a las personas, también las puedo apoyar y ayudar y va a sonar un poco feo, pero no creo que te implique más como harías en un caso clínico, o sea, estarías ahí y estás buscando cosas que les hagan felices.

E: ¿Una empresa puede ser una familia?

X: Sí, definitivamente, porque pasas allí un montón de tiempo al día, y con tus jefes y compañeros al final es un grupo de apoyo más por así decirlo.

X: Ahora si lo vamos a dejar aquí, gracias por participar y cuando el trabajo este ya realizado tendrás acceso a ello y podrás verlo y si hay algo que no te guste, podemos quitarlo, asique eso, muchísimas gracias por participar.

3. Anexo 3

Sujeto 3

E: Buenas tardes X

X: Hola, buenas tardes.

E: Como ya te he comentado este trabajo va sobre las personas que en un principio queríais hacer psicología clínica como salida laboral al terminar la carrera y a día de hoy habéis cambiado esa preferencia vocacional y un poco para que me cuentes vamos a empezar con como elegiste tu cursar los estudios del grado de psicología.

X: Pues la verdad que mí siempre me había interesado conocer un poco como funcionamos las personas, ya sea la mente como nos comportamos lo que sentimos y todo ese tipo de cosas y además tenía la experiencia de que mi madre es psicóloga de recursos humanos y bueno también anteriormente al trabajo que tiene ahora trabajo en clínica en psicología clínica y pues por lo que me contaba y lo que yo veía y pues no se me interesó bastante y quise probar a ver.

E: ¿Qué es lo que te intereso de la psicología clínica?

X: Pues como un profesional puede ser capaz de ayudar a una persona que tiene diferentes problemas y como pues eso, a partir de un proceso de terapia las personas podían mejorar y hasta salir sin ese problema que tenían.

E: ¿Qué es para ti la ayuda?

X: La ayuda es algo fundamental la verdad, no concibo una vida en la que no nos ayudemos porque si no sería bastante caos todo.

E: Pero qué es lo que consideras tú la ayuda.

X: Pues estar cerca de las personas, comprenderla, entenderla, escucharlas, a veces es simplemente estar al lado de una persona y acompañarla en su proceso vital, pero si eso.

E: Con respecto a la escucha, ¿crees que es una habilidad del psicólogo? ¿qué es para ti la escucha?

X: Sí, pues mira, lamentablemente a día de hoy la escucha podría estar solo presente en profesionales de este tipo y de la salud, pero yo considero que debería estar presente en

todas las personas porque sin escucha no hay comunicación y sin comunicación no hay nada.

E: Sabrías decirme más o menos a que edad o en qué momento te encontrabas tú en la vida cuando empezaste a plantearte el dedicarte a la psicología.

X: Sí, pues mira, acababa de cumplir 17 años más o menos si y nada estuve hablando con mi madre y pues le conté también un poco que es lo que me gustaba y tal y me dijo que si quería podíamos ir a un psicólogo para que me diera un poquito de orientación académica y así y fuimos al centro XXXXX que a lo mejor lo conoces y nada estuve hablando un par de sesiones con la psicóloga y nada me ayudo bastante la verdad a decidir mi camino.

E: ¿Cómo fue esa conversación? ¿sabrías remárcame algo del contenido que hubo en esa conversación?

X: Empezamos haciendo unos test de habilidades, aptitudes y cosas así y la verdad que mis puntuaciones o de lo que me acuerdo pues sí que encajaban bastante bien con la rama de la psicología y nada pues no me acuerdo muy bien de las conversaciones que tuvimos, pero eran a raíz de esas pruebas y cuestionarios.

E: ¿Qué es para ti un psicólogo?

X: Para mí es una guía para las personas, para saber desenvolverse en la vida con los problemas que tengan y que no puedan a lo mejor llevarlos ellos mismos.

E: Una guía, ¿en qué sentido?

X: Una guía en el sentido de acompañar a las personas y ayudarlas a pues eso, a superar obstáculos o enfrentarnos a diferentes cosas.

E: ¿Qué es para ti un obstáculo?

X: Pues situaciones en las que no sepamos muy bien cómo actuar, como enfrentarnos, pues yo que se, puede haber unos muy pequeñitos y otros más gordos.

E: ¿En qué momento cambió la forma de plantearte tu futuro, para que dijeras, pues no quiero realmente esto? ¿qué función o imagen del psicólogo clínico tenías tú en tu cabeza para empezar a cuestionarte que si era eso lo que realmente querías?

X: Pues la verdad que fue haciendo unas prácticas extracurriculares que hice en primero de carrera en una clínica de psicología infantil y, la verdad, que me gustó mucho en un principio y porque pude ver como la psicóloga que yo tenía a mi lado pues, como conectaba muy bien con los niños que atendía y como hacia los dibujos, les pasaba técnicas proyectivas y la información que podíamos sacar de ellos dibujos y que los niños a veces no te podían expresar con palabras y pues eso me gustó mucho esa experiencia.

E: Eso es lo que te hizo desear la psicología clínica, ¿qué fue lo que no te hizo querer esa opción?

X: Sí, pues seguí haciendo prácticas relacionadas con la psicología clínica y luego estuve en un psiquiátrico y bueno pues esto me gustó un poco menos, pero estuve bien los meses que estuve yendo, pero me pareció un trabajo bastante demoledor mentalmente la verdad y emocionalmente la verdad que también.

E: Podrías ser un poquito más específica con eso, por favor. A nivel emocional y cognitivo, no tanto a nivel experiencial, ¿demoledor en qué sentido?

X: Sí, pues, demoledor en el sentido de que muchos días salía llorando de las prácticas porque no sabía separar entre los problemas de las personas del psiquiátrico y mi vida, entonces los problemas los hacía míos entonces pues yo andaba triste todo el día de bajón de capa caída.

E: ¿Qué es para ti la tristeza?

X: La tristeza, que difícil, pues el no saber muy bien para donde tirar en el sentido de que a lo mejor estás sumido en que en algún problema o pensamiento negativo y te cuesta levantarte por la mañana y decir, pues venga voy a la universidad, yo iba diferente, yo iba más triste y si sabía que tenía prácticas ese día pues un poco de ansiedad también.

E: ¿Qué es para ti la ansiedad?

X: Pues ese nerviosismo, esa inquietud.

E: Nerviosismo e inquietud, podrías ponerme un ejemplo.

X: Pues estar comiéndome las uñas todo el rato, y pensando en todo continuamente, luego tengo que ir al psiquiátrico y luego tengo que volver a salir triste y así siempre, era como un bucle.

E: Y a parte de la tristeza que otras emociones tenías, porque me has dicho que por un lado era demoledor y que, por otro lado, había otras cosas.

X: Sí no, la verdad que me refería a tristeza solamente.

E: Vale ahora quiero que imagines que al final sí que has optado por la vía de la psicología clínica y te imagines que estuvieras ahora mismo ejerciendo como psicóloga clínica, intenta comentarme que emociones o que cosas estarías sintiendo.

X: Angustia a lo mejor, sentiría un poco de angustia al tener personas a mi cargo por así decirlo, y con problemas muy grandes como los que pude ver en el psiquiátrico y que la única ayuda o apoyo que puedan tener soy yo, entonces es como mucha responsabilidad.

E: ¿Qué es para ti la responsabilidad?

X: Pues el tener que decidir yo determinadas cosas sobre una persona.

E: Pero tú tienes conocimientos sobre cómo tratar ese tipo de situaciones.

X: Sí, sí, sí...

E: Y aun así tienes esa angustia.

X: Sí.

E: X qué implicó para ti la carrera.

X: Pues aprender a conocerme a mí, a como yo reaccionaba ante determinadas situaciones o los pensamientos que tenía ante diferentes cosas, y también todo esto, pero hacia los demás, hacia otras personas y si eso a grandes rasgos eso.

E: Podrías decirme en qué momento empezaste a pensar en otras salidas laborales que no eran la psicología clínica.

X: Pues si al cambiar un poco el entorno de prácticas hace un par de años que estuve en un colegio, pues pude ver más como que, otro lado de la psicología que tenía también esa parte de la psicología clínica de hacer evaluaciones y diagnósticos a los chavales del colegio pero también tenía la parte de relaciones laborales y con como relacionarme con los profesores, con los distintos compañeros, con la institución y el colegio y la verdad que es parte más administrativa me llamó bastante la atención y yo creo que ahí me di

un poco de cuenta de que me gustaba más ese ámbito de la psicología que el puramente clínico.

E: Entonces a raíz de esta experiencia de prácticas en un colegio has optado por la parte escolar u orientativa de la psicología.

X: No, la verdad que me lo planteé pero no, luego empecé con la asignatura de la carrera de trabajo y psicología de las organizaciones y la verdad que se me abrió un mundo y empecé a investigar por mi cuenta también a preguntar a mis amigos que sabía que alguno estudiaba recursos humanos otro relaciones laborales, también hable con mi madre porque como ya he dicho antes que trabaja en un departamento de recursos humanos y la verdad que ahí aprendí en esa investigación aprendí lo que era trabajar en una empresa como psicólogo y vi que me podía llamar bastante la atención y bueno, la verdad que hasta este año no lo tenía 100 % seguro pero cogí la optativa de recursos humanos y la verdad que desde el minuto uno empecé a darme cuenta de que eso era lo que quería hacer en un futuro y trabajar en una empresa y prácticamente me es indiferente en el puesto en el que trabajar porque he visto que me gusta tanto la selección de personal como podría llevar despidos, todo la verdad.

E: Siendo tu madre psicóloga y dedicándose a los recursos humanos porque crees que no habías explorado antes esa opción.

X: Uff pues, quizá por el discurso de mi madre, como te he dicho con 17 o 18 me senté con mi madre, en ese momento mi madre se dedicaba más a la clínica yo creo que me quiso llevar a su terreno a lo mejor y no me había planteado nunca pues eso hacer recursos humanos, en ese momento yo solo sabía de mi madre y la clínica.

E: Igual que te he preguntado antes que te imagines de psicóloga clínica, quiero que ahora te imagines que te dedicas a los recursos humanos y que me cuentes como te sientes y que significa para ti ser psicóloga dentro del mundo de los recursos humanos.

X: Vale yo creo que sí que podría estar con un poco más de carga de trabajo, pero no tanta carga emocional la verdad.

E: ¿Qué es para ti la carga emocional?

X: Pues las emociones, acuérdate de lo que te he contado antes del psiquiátrico que me producía tristeza trabaja en ese ámbito, si pues que ciertas emociones me produzcan a mi tristeza cuando yo en realidad yo no estoy triste y son situaciones de otras personas

que yo hago más y creo que en recursos humanos no tendría tanto este tipo de problemas aunque sí que es verdad que tendrías más carga de trabajo que no lo sé, pero a mí me gusta estar siempre ocupada, hacer distintas tareas que eso creo yo que en clínica al final me parecería todo el mismo trabajo o sea con diferentes pacientes y si es verdad que cada personas es diferente pero yo creo que el trabajo al final es muy parecido y creo que en recursos tendría más oportunidad de hacer diferentes tareas pues ir cambiando de labor, departamento incluso.

E: El hecho de tener tareas muy similares que supone para ti.

X: Aburrimiento, yo creo que me acabaría aburriendo sí.

E: Podrías definirme el aburrimiento.

X: Si pues que no me apetecería trabaja todo el rato en la misma cosa al final me acabaría cansando en el sentido de que no lo haría tan motivada y de que no sentiría satisfacción de hacer mi trabajo que creo que es algo bastante importante

E: ¿Qué es para ti la satisfacción?

X: El estar contento, a gusto y cómodo haciendo un trabajo por el que merezca la pena levantarte todos los días ir a la oficina, trabajar x horas y volver a casa y estar satisfecho con lo que has hecho y sentirte productivo

E: Bueno X vamos a dejarlo aquí, gracias por haber participado

X: A ti también.