



## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Intervención en crisis y emergencias
Código	E000009317
Título	<a href="#">Grado en Criminología</a>
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Optativa (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Responsable	por definir
Descriptor	Crisis, emergencias, desastres, intervención

### Datos del profesorado

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

### Contextualización de la asignatura

#### Aportación al perfil profesional de la titulación

Desafortunadamente estamos asistiendo a una época en las que emergencias y catástrofes son cada vez más habituales. El mundo en el que vivimos es cada vez más peligroso y el contexto en que los psicólogos trabajamos es cada vez más arriesgado.

Las facultades de psicología forman psicólogo/as clínico/as para llevar a cabo intervenciones a largo plazo de forma sistemática, objetiva y efectiva, pero en ocasiones no forman profesionales de la psicología capaces de intervenir en situaciones de crisis y emergencias.

Frecuentemente el psicólogo/a se ve incapaz de aplicar las formas de evaluación, conceptualización e intervención a largo plazo en estas situaciones que requieren una rápida respuesta menoscabando la idea que el profesional de la psicología tiene de sus propias competencias profesionales. La asignatura tiene como objetivo dotar al alumno de los conocimientos, estrategias, procedimientos y valores necesarios para llevar a cabo intervenciones y evaluaciones con los supervivientes o las víctimas de situaciones de crisis o de emergencia.

#### Prerequisitos

No hay prerequisites para cursar esta asignatura, pero se valorará haber cursado una o más de las siguientes asignaturas :

- Destrezas básicas de entrevista del Grado de Psicología y Criminología
- Psicología Evolutiva: juventud, adultez y vejez del Grado de Psicología y Criminología
- Psicología Evolutiva: Infancia y adolescencia del Grado de Psicología y Criminología



- d. Evaluación psicológica I y II del Grado de Psicología y Criminología
- e. Teoría e intervención en psicoterapia humanista del Grado de Psicología y Criminología
- f. Taller de crecimiento personal del Grado de Psicología y Criminología
- g. Medicina legal y psiquiatría forense del Grado de Criminología
- h. Teorías de la criminalidad del Grado de Criminología
- i. Victimología del Grado de Criminología
- j. Peritaje psicológico del Grado de Criminología
- k. Derecho Procesal Penal del Grado de Criminología

## Competencias - Objetivos

### Competencias

#### GENERALES

<b>CG06</b>	Capacidad para el trabajo en equipo y el establecimiento de las relaciones interpersonales en su trabajo en el área de la Criminología	
	<b>RA1</b>	Colabora con otros en el reparto de tareas de un trabajo académico de investigación
	<b>RA2</b>	Cumple los plazos que se fijan en el grupo de trabajo
	<b>RA3</b>	Soluciona conflictos y dificultades interpersonales en el proceso de trabajo grupal
<b>CG08</b>	Capacidad para tomar decisiones de forma autónoma y fundamentada sobre problemas profesionales del ámbito de la Criminología	
	<b>RA1</b>	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico
	<b>RA2</b>	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos
	<b>RA3</b>	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos
	<b>RA4</b>	Muestra cierta creatividad en las síntesis y conclusiones de sus trabajos
<b>CG10</b>	Compromiso ético en el desempeño profesional de la Criminología	
	<b>RA1</b>	Reflexiona sobre su pensamiento y su actuación desde los valores propios del humanismo y la justicia
	<b>RA2</b>	Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás
		Conoce los fundamentos del hecho religioso en general y del hecho cristiano en



	<b>RA3</b>	Conoce los fundamentos del riesgo religioso en general y del riesgo existencial en particular así como su relación con la ética social y profesional
	<b>RA4</b>	Conoce y asume de forma reflexionada los principios éticos y deontológicos profesionales
<b>CG12</b>		Capacidad para adaptarse a las nuevas situaciones y trabajar de forma creativa en el área de la Criminología
	<b>RA1</b>	Identifica y define adecuadamente el problema y se plantea un amplio abanico de posibles causas
	<b>RA2</b>	Se plantea posibles soluciones y las aplica hasta que resuelve los problemas que se le plantean
	<b>RA3</b>	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	<b>RA1</b>	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
<b>ESPECÍFICAS</b>		
<b>CE36</b>		Conocer los procesos de tratamiento e intervención con las víctimas, especialmente en el trabajo con personas en situación de vulnerabilidad
	<b>RA1</b>	Elabora programas de asistencia a las víctimas y de apoyo para profesionales en el ámbito de la atención integral
	<b>RA2</b>	Identificar e individualizar críticamente los distintos procesos victimizadores, sus necesidades y sus circunstancias

## BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

### Contenidos – Bloques Temáticos

Este índice nos introduce los conceptos, teorías, estrategias y habilidades necesarias para comprender y conducir una efectiva intervención en crisis. Todos estos temas son tomados del libro de James, R., y Gilliland, B. (2012). *Crisis intervention strategies*. Belmont, CA : Cengage Learning. Las ideas de los apuntes son ideas originales de estos autores y no del profesor.

### Tema 1: Análisis funcional aplicado a la intervención en crisis y emergencias.

1. El condicionamiento operante y clásico
2. Las secuencias de conducta
3. El contexto amplio y próximo
4. Las variables disposicionales del sujeto



5. Las variables disposicionales del entorno

## **Tema 2: Introducción a la intervención en crisis. (Approaching To Crisis Intervention)**

1. Breve historia de la intervención en crisis.
2. Definiciones de crisis.
3. Características de la crisis.
4. Estados entre crisis.
5. Teorías de la crisis e intervención en crisis.
6. Modelos de intervención en crisis.
7. Teoría ecléctica de la intervención en crisis.
8. Características de los trabajadores efectivos en crisis y emergencias

## **Tema 3: La gestión de pacientes en crisis**

1. La actuación en intervención en crisis
2. El asesoramiento directivo.
3. El asesoramiento no directivo
4. Tipos de casos en crisis
5. Tipos de casos en crisis
6. El manejo de los puntos críticos
7. Diferencias en el abordaje de pacientes con la técnica de intervención en crisis y con la terapia a largo plazo.
8. Principios de la intervención en crisis y de la terapia a largo plazo
9. Objetivos del interventor en crisis y el terapeuta a largo plazo
10. Comportamiento del cliente en intervención en crisis y en terapia a largo plazo
11. Evaluación en intervención en crisis y terapia a largo plazo
12. Recursos de referencia: consejos para su correcto uso
13. Redes de apoyo a nuestro trabajo. (Networking)
14. El manejo de casos difíciles
15. El uso de la confrontación con pacientes difíciles.
16. La confidencialidad en la intervención en crisis
17. Lecturas para ampliar conocimientos.

## **Tema 4: La evaluación en intervención en crisis (Crisis Intervention Assessment)**

1. La escucha en intervención en crisis
2. Estrategias básicas de intervención en crisis
3. La creación de un clima de crecimiento humano
4. Intervención en crisis
5. Manejo de casos en crisis y terapia a largo plazo
6. Manejo de casos en los servicios de servicios de atención psicosocial
7. La Policía y la intervención en crisis



- 8. Manejo de casos transcritos en terapias a largo plazo
- 9. El *counselling* con pacientes difíciles

### **Tema 5: La intervención en crisis (The Intervention And Assessment Models)**

- 1. Introducción: estados y formas de afrontamiento de los pacientes
- 2. El modelo híbrido de intervención en crisis.
- 3. Evaluación en la intervención en crisis.
- 4. La evaluación ABC en la intervención en crisis
- 5. El sistema de evaluación del triaje.
- 6. El formulario de evaluación del triaje psicológico.
- 7. Evaluación psicológica y biológica
- 8. Evaluando el funcionamiento actual emocional del cliente
- 9. Evaluando alternativas, mecanismos de afrontamiento y sistemas de apoyo.

### **Tema 6: Ayuda culturalmente efectiva. (Culturally Effective Helping)**

- 1. Perspectivas multiculturales de la intervención en crisis
- 2. Notas sobre la aproximación multicultural a la intervención en crisis.
- 3. Ayuda culturalmente efectiva.
- 4. La adaptación cultural de los enfoques de intervención en crisis

### **Tema 7: La intervención en crisis por teléfono y en línea (Telephone And On-Line Crisis Intervention)**

- 1. Manejo de casos en las líneas de atención en crisis
- 2. Usuarios abusivos y gravemente perturbados
- 3. Atención telefónica en urgencias (*hotlines*)
- 4. Tele-asistencia conductual

## **METODOLOGÍA DOCENTE**

### **Aspectos metodológicos generales de la asignatura**

## **RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO**

<b>HORAS PRESENCIALES</b>		
Lecciones magistrales	Ejercicios prácticos/Seminarios	Trabajos individuales/grupales
20.00	10.00	10.00
<b>HORAS NO PRESENCIALES</b>		
Trabajos individuales/grupales	Ejercicios prácticos/Seminarios	Estudio personal y documentación
10.00	10.00	30.00



## EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Examen	<p>La nota de la prueba objetiva o el examen escrito va de 0 a 10 y supone el 50% de la nota final. (<math>y_1</math>). <u>No presentarse al examen permite ser evaluado, pero supone una nota de 0 en la fórmula de la calificación final.</u></p> <p>El examen será una prueba objetiva tipo test de 30 preguntas y tres alternativas de respuestas donde solo una de las opciones es correcta. La fórmula de corrección será: <math>A - \text{Errores}/n - 1</math></p>	50
Trabajos individuales/grupales	<p>La calificación de estos trabajos va de 0 a 10. Si es un trabajo grupal todos los alumnos obtendrán la misma nota y deberá especificarse qué parte del trabajo ha realizado cada alumno. El profesor aportará una rúbrica en la que se detallaran los criterios a evaluar con el peso específico de cada concepto (<math>y_2</math>).</p> <p>Un trabajo obligatorio no presentado permite ser evaluado, pero tiene una calificación de 0. En la tercera y cuarta convocatorias no hay que presentar, ni se tendrán en cuenta este tipo de trabajos para la nota final</p>	45
Resolución de ejercicios prácticos en clase	<p>La calificación de estos trabajos va de 0 a 10. Si es un trabajo grupal todos los alumnos obtendrán la misma nota y deberá especificarse qué parte del trabajo ha realizado cada alumno. El profesor aportará una rúbrica en la que se detallaran los criterios a evaluar con el peso específico de cada concepto (<math>y_2</math>).</p> <p>Un trabajo obligatorio no presentado permite ser evaluado, pero tiene una calificación de 0. En la tercera y cuarta convocatorias no hay que presentar, ni se tendrán en cuenta este tipo de trabajos</p>	5



para la nota final.

## Calificaciones

La calificación derivada del proceso de evaluación se expresará de forma definitiva en una escala de 0 a 10, siendo 5 el punto que se identifica con una adquisición suficiente de las competencias evaluadas. Se aplica para todas las materias que siguiendo la legislación vigente (Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre) los resultados obtenidos por el alumno en cada una de las materias del plan de estudios se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa: 0-4,9: Suspenso (SS); 5,0-6,9: Aprobado (AP); 7,0-8,9: Notable (NT); 9,0-10: Sobresaliente (SB).

La fórmula para obtener la nota final es la siguiente:

$$x = y_1 \times 50 + y_2 \times 45 + y_3 \times 5100$$

Para la convocatoria extraordinaria los criterios de evaluación son los mismos, se aplicará la misma fórmula y la nota del examen extraordinario ( $y_1$ ) se sustituye por la nota del examen ordinario.

Para la tercera y cuarta convocatoria, el alumno no tendrá que asistir a clase, pero sí deberá presentarse al examen y su nota será la del examen sin tener en cuenta ningún otro criterio.

## BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

### Bibliografía Básica

Libro de texto

James, R., y Gilliland, B. (2012). Crisis intervention strategies. Belmont, CA : Cengage Learning. Las ideas de los apuntes son ideas originales de estos autores.

Capítulos de libros

Slaikeu, K. A. (1994) Introducción. En Slaikeu K. A. (Autor), Intervención en crisis (2ª ed., pp. 3-14). México: Manual Moderno.

Slaikeu, K. A. (1994) Teoría de la crisis. En Slaikeu K. A. (Autor), Intervención en crisis (2ª ed., pp.15-43). México: Manual Moderno.

Hoff, L. A., Hallisey, B. J., Brown, L., y Hoff, M. R. (2011). People in crisis: understanding and helping. En Hoff, L. A., Hallisey, B. J., Brown, L., y Hoff, M. R. (2011). (Autores), People in crisis: Clinical and diversity perspectives (pp. 37-66). New York: Taylor & Francis.

Fernandez-Abascal, E. G. (1998). Estilos y estrategias de afrontamiento. En Fernández-Abascal, E. G, Palmero, F., Chóliz, M., y Martínez, F (Eds.), Cuaderno de prácticas de motivación y emoción. (pp. 189-205). Madrid: Pirámide.

Hoff, L. A., Hallisey, B. J., Brown, L., y Hoff, M. R. (2011). Crisis theory and practice. Introduction an



overview. En Hoff, L. A., Hallisey, B. J., Brown, L., y Hoff, M. R. (2011). (Autores), *People in crisis: Clinical and diversity perspectives* (pp. 3-36). New York: Taylor & Francis.

Hoff, L. A., Hallisey, B. J., Brown, L., y Hoff, M. R. (2011). Identifying people at risk. En Hoff, L. A., Hallisey, B. J., Brown, L., y Hoff, M. R. (2011). (Autores), *People in crisis: Clinical and diversity perspectives* (pp. 67-108). New York: Taylor & Francis.

Hoff, L. A., Hallisey, B. J., Brown, L., y Hoff, M. R. (2011). Helping people in crisis. En Hoff, L. A., Hallisey, B. J., Brown, L., y Hoff, M. R. (2011). (Autores), *People in crisis: Clinical and diversity perspectives* (pp. 109-140). New York: Taylor & Francis.

Valero, M., Gil, J.M., García, M. (2007). El rol del psicólogo ante el desastre. En Valero, M., Gil, J.M., y García, M. (2007). (Autores), *Profesionales de la psicología ante el desastre (Colección Cooperación y solidaridad, Proyectos 7)*. (pp. 24-56) Castellón de la Plana: publicaciones de la Universidad Jaime I.

García, M., Gil, J.M. y Valero, M. (2007). Aproximación conceptual en torno al concepto de desastre. En García, M., Gil, J.M. y Valero, M. (2007). (Autores), *Psicología y desastres. Aspectos psicosociales (Colección Cooperación y solidaridad, Proyectos 6)*. (pp. 24-69) Castellón de la Plana: Publicaciones de la Universidad Jaime I.

Martín, L y Muñoz, M. (2009). Efectos psicológicos de los sucesos vitales estresantes. En Martín, L. y Muñoz, M. (Eds), *Primeros auxilios psicológicos*. (pp. 27-51). Madrid: Pirámide

Sánchez Vidal. A. (2007). Prevención. En Sánchez Vidal. A. (Autor), *Manual de Psicología Comunitaria* (pp. 366-392). Madrid: Pirámide.

## Artículos

Echeburúa, E. y de Corral, P. (2007) Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, Cómo y Para qué?. *Psicología Conductual*, 15 (3), 373-387.

Shalev, A. Y. (2000). Biological responses to disasters. *Psychiatric Quarterly*, 17(3), 277-288.

Trujillo, H. (2007). Hacia una mejor comprensión psicológica de las catástrofes. *Psicología Conductual*, 15 (3), 339-371.

Salazar, I. C., Caballo, V. E., y González, D. C. (2007). La intervención psicológica cognitivo-conductual en las crisis asociadas a desastres: una revisión teórica. *Psicología Conductual*, 15 (3), 389-405.

Freeman, A., Frank M. D. (2007). El tratamiento de las experiencias de crisis: una perspectiva cognitivo conductual. *Psicología Conductual*, 15 (3), 407-425.

Moreno, B., Morante, M. E., Hudnall, B., y Sanz, A. I. (2007). Estrés traumático secundario: personalidad y sacudida de creencias. *Psicología Conductual*, 15 (3), 427-439.

Guerra, C., Saiz, J., (2007). Examen psicométrico de la escala de estrés traumático secundario: Un estudio en profesionales chilenos. *Psicología Conductual*, 15 (3), 441-456.

Trujillo, H. M., González-Cabrera, J. (2007). Propiedades psicométricas de la versión española de la " Escala



de Estrés Percibido " (EEP). *Psicología Conductual*, 15 (3), 457-477.

Pérez-Santos, E., Muñoz, M., y Ausín, B. (2007). Primeros auxilios psicológicos: protocolo ACERCARSE. *Psicología conductual*, 15 (3), 479-50.

Mc Quiddy P. E. (2007). Niños y niñas después de un desastre. Guía de intervención psicoafectiva dirigida a personal no especializado en salud mental, *Psicología conductual*, 15 (3), 507-523.

Robles, R., González, R. I., Páez Agraz, F., y Becerra, B. (2007). La crisis de una unidad médico psiquiátrica ante un intento suicida. *Psicología conductual*, 15 (3), 543-556.

#### Páginas web

<http://www.cuadernosdecrisis.com/>

<http://www.apatraumadivision.org/>

<http://www.istss.org/TreatingTrauma.htm>

<http://www.cop.es/>

<http://www.ptsd.va.gov/professional/manuals/psych-firstaid.asp>

<http://onlinetherapyinstitute.com/ethical-training/>

#### Apuntes

Durante el curso se irán colgando en la plataforma Moodle los temas junto con las lecturas y las actividades voluntarias y obligatorias.

#### Otros materiales

Hernandez, M.J., y Ochoa, M.J. (Octubre- Diciembre 2015). *Psicología y emergencia: El papel del profesional de la psicología en las situaciones de emergencia*. FOCAD. Consejo General de la Psicología de España. España: Madrid.

Colegio oficial de Psicólogos de Madrid. (2016) *Guía para la intervención psicológica con inmigrantes y refugiados*. España: Madrid.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)