

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	PRÁCTICAS DE DESTREZAS BÁSICAS DE ENTREVISTA
Código	
Titulación	PSICOLOGÍA
Curso	PRIMERO
Cuatrimestre	GRADO EN PSICOLOGÍA Y GRADO EN CRIMINOLOGIA: PRIMER SEMESTRE GRADO EN PSICOLOGÍA: SEGUNDO SEMESTRE
Créditos ECTS	3
Carácter	OBLIGATORIA
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	EVALUACIÓN Y DIAGNOSTICO PSICOLÓGICO
Universidad	UNIVERSIDAD PONTIFICIA COMILLAS
Horario	
Profesores Coordinadora	MONICA TORRES, NEVA CHICO DE GUZMAN, LARA KEHRMANN ANA GARCÍA-MINA (Coord.)
Horario	Consultar horarios del curso académico 2014-2015
Descriptor	ENTREVISTA, EMPATIA, ACTITUDES ROGERIANAS

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	MONICA TORRES
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	133 EDIFICIO B
e-mail	monica.torres@comillas.edu
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Lunes de 10-11h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico)

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	NEVA CHICO DE GUZMAN
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	133 EDIFICIO B
e-mail	neva.psicoterapeuta@gmail.com
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Martes de 11.30-13h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico)

Datos del profesorado	
Profesor	

Nombre	LARA KEHRMANN
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	133 EDIFICIO B
e-mail	larakehrmann@hotmail.com
Teléfono	917343950
Horario de Tutorías	Miércoles de 16-17 h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico)

Datos del profesorado	
Coordinadora	
Nombre	ANA GARCÍA-MINA
Departamento	PSICOLOGÍA
Área	INTERVENCIÓN Y TRATAMIENTO PSICOLÓGICO
Despacho	124 EDIFICIO B
e-mail	anamina@chs.upcomillas.es
Teléfono	91 7343950
Horario de Tutorías	Miércoles de 15-16 h. (para concertar tutoría ponerse previamente en contacto por correo electrónico)

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Prerrequisitos
Para alcanzar las competencias exigidas en esta asignatura no se requiere ningún requisito específico.

Competencias – Objetivos
Competencias Genéricas del título-curso
Instrumentales
<p><i>CG1. Capacidad de análisis y síntesis</i></p> <p>RA1. Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamientos sencillos</p> <p><i>CG3. Capacidad de comunicación oral y escrita en lengua nativa</i></p> <p>RA2. Interviene ante un grupo con cierta seguridad y soltura</p>
Interpersonales
<p><i>CG8. Capacidad para trabajar en equipo y colaborar eficazmente con otros</i></p> <p>RA1. Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos, y experiencias</p> <p><i>CG9. Habilidades en las relaciones interpersonales</i></p> <p>RA1. Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones</p> <p>RA2. Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo</p> <p><i>CG10. Razonamiento crítico y autocrítico</i></p>

<p>RA1: Analiza su propio comportamiento buscando la mejora de sus actuaciones</p> <p>RA2: Se muestra abierto a la crítica externa sobre sus actuaciones</p> <p>RA3: Detecta e identifica incoherencias, carencias importantes y problemas en una situación dada</p> <p>RA4: Muestra capacidad de valorar y discutir el propio trabajo</p> <p>CG11. <i>Compromiso ético</i></p> <p>RA2: Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás.</p>
Sistémicas
<p>CG13. <i>Capacidad para desarrollar y mantener actualizadas las propias competencias, destrezas y conocimientos según estándares de la profesión</i></p> <p>RA1: Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones</p> <p>RA2: Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas informaciones</p> <p>RA3: Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación</p> <p>RA4: Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos trabajados</p>
Competencias Específicas del área-asignatura
Procedimentales (saber hacer)
<p>CE13. <i>Ser capaz de planificar y realizar una entrevista</i></p> <p>RA1: Crea el contexto adecuado para facilitar la comunicación</p> <p>RA2: Sabe escuchar de forma activa y empática</p> <p>RA3: Ajusta el tipo de preguntas al momento de la entrevista y al tipo de información que desea recoger</p> <p>CE15. <i>Saber describir y medir los procesos de interacción, la dinámica de los grupos y la estructura grupal e intergrupal</i></p> <p>RA1: Conoce los fenómenos de interacción interpersonal</p>

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos
BLOQUE 1: LA ENTREVISTA EN LA PRÁCTICA PSICOLÓGICA
Tema 1: ASPECTOS GENERALES DE LA ENTREVISTA
Tema 2: LA COMUNICACIÓN EN LA ENTREVISTA
BLOQUE 2: HABILIDADES Y DESTREZAS BÁSICAS
Tema 3: LA DESTREZA DE LA ESCUCHA ACTIVA: La destreza de escuchar y de responder
Tema 4: LA DESTREZA DE PREGUNTAR

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura
Metodología Presencial: Actividades
<p>Tras una breve exposición magistral de cada tema, los alumnos realizarán ejercicios prácticos orientados a la asimilación de los conceptos teóricos y al desarrollo de destrezas.</p> <p>El 40% de las sesiones tendrán un acercamiento más teórico y el 60% más práctico.</p>
Metodología No presencial: Actividades

Cada uno de los temas estará apoyado por una documentación y una serie de ejercicios prácticos que los alumnos realizarán fuera del horario lectivo con el fin de poder desarrollar en el aula aquellas actividades que exigen su presencia.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO			
HORAS PRESENCIALES			
Clases teóricas	Clases prácticas	Actividades académicamente dirigidas	Evaluación
12 horas		16 horas	2 horas
HORAS NO PRESENCIALES			
Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos	Realización de trabajos colaborativos	Estudio
20 horas	20 horas		20 horas
CRÉDITOS ECTS:			3 X30: 90

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
ASISTENCIA ¹	Es imprescindible haber asistido al 65% de las sesiones para ser evaluado en la asignatura	
LECTURAS DE PROFUNDIZACIÓN (el plagio o copia será penalizado según la normativa vigente de la Universidad)	CG1,CG3,CG10 CG13,	20%
TRABAJO DE ENTREVISTA: Para el Grado de Psicología el alumnado podrá realizar este trabajo conjuntamente con la asignatura Psicología Evolutiva: juventud, adultez y vejez	CG1,CG3,CG9,CG10 CG11,CG13,CE13	30%
COMPRENSIÓN TEÓRICA-PRÁCTICA DE LA ENTREVISTA PSICOLÓGICA A TRAVÉS DE UN EXAMEN (Será necesaria la asistencia a un mínimo del 65% de las clases para poder presentarse al examen de la primera convocatoria. En las siguientes convocatorias se permite que el alumno pueda presentarse a examen aunque no llegue a la asistencia exigida. Se requiere obtener un 5 en el examen para hacer	CG1,CG3,CG10 CG13,CE13	50%

¹ No aplicable si se tiene la escolaridad cubierta o hay dispensa de escolaridad.

media con el resto de las notas de la asignatura)		
---	--	--

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Libros de texto

BERMEJO, J.C., *Apuntes de Relación de ayuda*. Sal Terrae, Santander, 1998.
BERMEJO, J.C. y MARTINEZ, A., "Relación de ayuda, acción social y marginación." Sal terrae, Santander, 1998.
FERNANDEZ LIRIA, A. y RODRIGUEZ VEGA, B. *Habilidades de entrevista para psicoterapeutas*. Bilbao, DDB, 2002.
ELIZONDO, M., *Asertividad y escucha activa*, Trillas, Mexico, 2005.
MARROQUÍN, M; y VILLA, A. *La comunicación interpersonal: medición y estrategias de desarrollo*. Bilbao, Mensajero, 2000.
SATIR, V., *Nuevas relaciones en el núcleo familiar*. México, Librería Carlos Cesarman, 1985.

Bibliografía Complementaria

Libros de texto

ALEMANY, C., *14 aprendizajes vitales*. DDB, Bilbao, 1998.
MADRID, J.M., *Los procesos de la Relación de Ayuda* (2ª ed.), Bilbao: DDB, 2006.
MEARS, D. y THORNE, B., *La terapia centrada en la persona hoy*, Bilbao: DDB, 2003.
OKUN, B., *Ayudar de forma efectiva*, Barcelona: Paidós, 2001.
ROGERS, C., *El Proceso de Convertirse en Persona*, Buenos Aires: Paidós, 1961.
ROGERS, C. (1985), *El camino del ser*, Barcelona: Cairós.

Capítulos de libros

ALEMANY, C., "Aprender a escuchar bien", en ALEMANY, C. *14 aprendizajes vitales*. Bilbao, DDB, 1998.
BENJAMIN, A., "Actitudes y comportamientos". En BENJAMIN, A., *Instructivo del entrevistador*. Mexico, Ed. Diana, 1980.
CASTAÑO, I., "El arte de entrevistar". En PUCHOL, L., Y OTROS., *El libro de las habilidades directivas*. Madrid, Diaz de Santos, S.A. 2003.
MADRID, J., "La relación de ayuda como proceso de comunicación interpersonal". En MADRID, J., *Los procesos de la relación de ayuda*. Bilbao, DDB, 2005.
SATIR, V., "Comunicación: hablar y escuchar". En SATIR, V., *Nuevas relaciones en el núcleo familiar*. México, Librería Carlos Cesarman, 1985.
SIERRA, J.C., Y OTROS., "La entrevista clínica", en BUELA CASAL, G. SIERRA, J.C. (Eds.), *Manual de evaluación y tratamiento psicológico*. Madrid, Biblioteca nueva, 2001.

Apuntes

MARROQUÍN, M., *El difícil arte de preguntar*. Universidad de Deusto.