



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Intervención en crisis y emergencias
Código	E000002469
Título	Grado en Psicología por la Universidad Pontificia Comillas
Impartido en	Grado en Psicología [Cuarto Curso] Grado en Psicología y Grado en Criminología [Quinto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Optativa (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Horario	martes de 14:30 a 16:30 horas.
Horario de tutorías	solicitar cita previa

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Leticia Escuredo Jiménez
Departamento / Área	Departamento de Psicología
Correo electrónico	lescuredo@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
<p>Desafortunadamente estamos asistiendo a una época en las que emergencias y catástrofes son cada vez más habituales. El mundo en el que vivimos es cada vez más peligroso y el contexto en que los psicólogos trabajamos es cada vez más arriesgado.</p> <p>Las facultades de psicología forman psicólogo/as clínico/as para llevar a cabo intervenciones a largo plazo de forma sistemática, objetiva y efectiva, pero en ocasiones no forman profesionales de la psicología capaces de intervenir en situaciones de crisis y emergencias.</p> <p>Frecuentemente el psicólogo/a se ve incapaz de aplicar las formas de evaluación, conceptualización e intervención a largo plazo en estas situaciones que requieren una rápida respuesta menoscabando la idea que el profesional de la psicología tiene de sus propias competencias profesionales. La asignatura tiene como objetivo dotar al alumno de los conocimientos, estrategias, procedimientos y valores necesarios para llevar a cabo intervenciones y evaluaciones con los supervivientes o las víctimas de situaciones de crisis o de</p>



emergencia.

Muchas de las situaciones planteadas en el mundo de la intervención en crisis son comportamientos tipificables dentro del ordenamiento legal, y tienen dentro de nuestro sistema legal una dinámica, unas consecuencias, y unas causas que el psicólogo y la víctima deben conocer para afrontar la situación con todas las garantías profesionales.

Prerequisitos

No hay prerequisites para cursar esta asignatura, pero, sin duda, serán de mucha utilidad; tanto para la comprensión de los contenidos, como para la realización de actividades dentro y fuera de clase, el haber cursado algunas de las siguientes asignaturas:

- a. Destrezas básicas de entrevista del Grado de Psicología y Criminología.
- b. Psicología Evolutiva: juventud, adultez y vejez del Grado de Psicología y Criminología.
- c. Psicología Evolutiva: Infancia y adolescencia del Grado de Psicología y Criminología.
- d. Evaluación psicológica I y II del Grado de Psicología y Criminología.
- e. Teoría e intervención en psicoterapia humanista del Grado de Psicología y Criminología.
- f. Taller de crecimiento personal del Grado de Psicología y Criminología.
- g. Medicina legal y psiquiatría forense del Grado de Criminología.
- h. Teorías de la criminalidad del Grado de Criminología.
- a. Victimología del Grado de Criminología.
- j. Peritaje psicológico del Grado de Criminología.
- k. Derecho Procesal Penal del Grado de Criminología.

Competencias - Objetivos

Competencias

GENERALES

CG04	Capacidad de toma de decisiones	
	RA1	Reconoce las alternativas y las dificultades de decisión en casos reales
	RA2	Realiza actividades y elabora trabajos en los que contempla distintas aproximaciones, las evalúa y propone decisiones argumentadas
	RA3	Muestra un equilibrio entre seguridad y riesgo cuando se le plantean opciones en casos complejos y asume la responsabilidad por esas opciones
CG05	Capacidad de resolución de problemas	
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas



	RA2	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	RA3	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	RA4	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
CG09	Habilidades en las relaciones interpersonales	
	RA1	Utiliza el diálogo para colaborar y generar buenas relaciones
	RA2	Muestra capacidad de empatía y diálogo constructivo
	RA3	Valora el potencial del conflicto como motor de cambio e innovación
	RA4	Es capaz de despersonalizar las ideas en el marco del trabajo en grupo para orientarse a la tarea
CG11	Compromiso ético	
	RA1	Reflexiona sobre su pensamiento y su actuación desde los valores propios del humanismo y la justicia
	RA2	Se preocupa por las consecuencias que su actividad y su conducta puede tener para los demás
	RA3	Conoce los fundamentos del hecho religioso en general y del hecho cristiano en particular así como su relación con la ética social y profesiona
	RA4	Conoce y asume de forma reflexionada los principios éticos y deontológicos profesionales
ESPECÍFICAS		
CE01	Conocer las funciones, características y limitaciones de los distintos modelos teóricos de la Psicología	
	RA1	Conoce los conceptos básicos y los principios fundamentales de los distintos modelos teóricos de la Psicología
	RA2	Identifica y diferencia las formas de evaluación e intervención de los distintos modelos teóricos de la Psicología
	RA3	Reconoce los límites y las aportaciones de los distintos modelos teóricos en Psicología



CE09	Saber analizar diferencias, necesidades y demandas de los destinatarios (individual, grupal y familiar) en diferentes contextos	
	RA1	Identifica problemas y alteraciones en el funcionamiento normal de los destinatarios en diferentes contextos
	RA2	Analiza y establece necesidades en función de las diferencias y problemas detectados
	RA3	Analiza las demandas de los destinatarios y evalúa su correspondencia con las necesidades detectadas
CE10	Ser capaz de negociar y establecer las metas de la actuación psicológica básica en diferentes contextos	
	RA1	Establece metas de actuación adecuadas a las necesidades y problemas planteados
	RA2	Explica y acuerda con los destinatarios las metas de la actuación psicológica en los diferentes contextos
CE11	Saber separar los intereses y necesidades del destinatario de los de los otros implicados	
	RA1	Conoce e identifica intereses y necesidades de todos los implicados en diferentes contextos
	RA2	Detecta los procesos psicológicos que se activan durante la intervención en todos los implicados
	RA3	Mantiene al margen los procesos y elementos activados durante la intervención ajenos al interés del destinatario
CE17	Ser capaz de elaborar el plan de la intervención en cada una de las fases básicas de todo tratamiento	
	RA1	Programa y planifica programas sencillos de prevención, tratamiento y rehabilitación
	RA2	Selecciona el diseño adecuado para garantizar la calidad y sistematización de cada paso en las distintas intervenciones
CE18	Conocer distintos tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos aplicados y saber elegir las técnicas de intervención elementales	
	RA1	Conoce las técnicas de intervención principales de los diferentes modelos teóricos de la Psicología, sus alcances y sus limitaciones



	RA2	Selecciona las técnicas de intervención apropiadas en función de los distintos ámbitos de aplicación y otras variables relevantes
	RA3	Aplica adecuadamente técnicas sencillas de intervención psicológica
CE19	Ser capaz de utilizar estrategias y técnicas para involucrar en la intervención a los destinatarios	
	RA1	Sabe motivar y orientar hacia la acción a los destinatarios de la intervención
	RA2	Ajusta expectativas de los destinatarios de la intervención
	RA3	Proporciona información precisa para guiarles en su participación durante la intervención
CE20	Ser capaz de promover la salud y la calidad de vida en distintos contextos de intervención	
	RA1	Identifica los aspectos psicológicos, los hábitos comportamentales y estilos de vida que sirven para promover y mantener la salud y el bienestar
	RA2	Selecciona las intervenciones adecuadas para la implementación de conductas y hábitos de salud en diferentes contextos de intervención
CE21	Ser capaz de realizar una adecuada evaluación de la intervención	
	RA1	Planifica los pasos necesarios para la evaluación de la intervención
	RA2	Controla, operativiza y evalúa variables dependientes, independientes y extrañas
	RA3	Diferencia y recoge información sobre eficacia, efectividad y eficiencia de la intervención
	RA4	Interpreta adecuadamente los resultados de la intervención
CE22	Saber proporcionar retroalimentación a los destinatarios de forma adecuada y precisa	
	RA1	Interpreta adecuadamente los resultados de la intervención
	RA2	Da la información necesaria al destinatario de forma clara y precisa
	RA3	Sabe ajustar la información proporcionada a las necesidades, al ritmo y a la capacidad de asimilación del destinatario
CE23	Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la profesión	
	RA1	Identifica los elementos y problemas éticos presentes en el quehacer profesional



RA2	Analiza los dilemas éticos en base a normas deontológicas y principios éticos
RA3	Utiliza adecuadamente la terminología deontológico y ética
RA4	Resuelve casos prácticos y éticamente complejos

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE 1 INTRODUCCION

Tema 1: Introducción a la intervención en crisis. (*Approaching To Crisis Intervention*)

1. Breve historia de la intervención en crisis.
2. Definiciones de crisis.
3. Características de la crisis.
4. Estados entre crisis.
5. Teorías de la crisis e intervención en crisis.
6. Modelos de intervención en crisis.
7. Teoría ecléctica de la intervención en crisis.
8. Características de los trabajadores efectivos en crisis y emergencias

Tema 2: Ayuda culturalmente efectiva

1. Perspectivas multiculturales de la intervención en crisis
2. Aproximación multicultural
3. Ayuda culturalmente efectiva, comunicación de malas noticias
4. Adaptación cultural de los enfoques de intervención en crisis

Tema 3: Los modelos de intervención y evaluación

1. Estados y formas de afrontamiento
2. Modelo híbrido de intervención en crisis
3. Evaluación en la intervención en crisis
4. Evaluación ABC
5. Sistema de evaluación triaje
6. Funcionamiento emocional de la víctima
7. Alternativas, mecanismos de afrontamiento, sistemas de apoyo.

Tema 4: Las herramientas del intercambio y la gestión de casos de emergencias



1. La escucha en intervención en crisis
2. Estrategias básicas de intervención en crisis
3. La creación de un clima de crecimiento humano
4. Intervención en crisis
5. Manejo de casos en crisis y terapia a largo plazo
6. Manejo de casos en los servicios de servicios de atención psicosocial
7. La Policía y la intervención en crisis
8. Manejo de casos transcritos en terapias a largo plazo
9. El *counselling* con pacientes difíciles

Tema 5: Intervención en crisis por teléfono y en línea.

1. Manejo de casos en las líneas de atención en crisis
2. Usuarios abusivos y gravemente perturbados
3. Atención telefónica en urgencias (*hotlines*)
4. *Tele-asistencia conductual*

BLOQUE 2: INTERVENCIONES ESPECIFICAS

Tema 6: El trastorno por estrés postraumático

1. Dinámica del TEPT
2. Patrones mal adaptativos del TEPT
3. Trauma de la guerra de Iraq y Afganistán
4. Tratamientos individuales, grupales, adultos, niños
5. Terapias

Tema 7: Crisis letales

1. El suicidio
2. Mitos
3. Evaluación y guías
4. Estrategias de intervención

Tema 8: La violencia sexual

1. Estrategias de intervención en violaciones y abusos
2. Intervención en adultos
3. Intervención con niños
4. Casos de abusos en menores
5. Los victimarios
6. Terapias.

Tema 9: La violencia doméstica

1. Incidencia
2. Nuevas aproximaciones



3. Estrategias de intervención
4. Las víctimas: niños, homosexuales
5. Tratamiento de los maltratadores

Tema 10: Pérdidas personales, pérdida y duelo

1. Entender la pérdida
2. Dinámica de la pérdida
3. Conceptos y tipos de pérdidas.

BLOQUE 3: CRISIS EN CENTROS

Tema 11: Crisis y conducta violenta en instituciones

1. Escuelas y bullying
2. Centros de salud mental
3. Comportamiento violento en instituciones

Tema 12: España, organismos de gestión de crisis

1. Samur, Protección civil, 112
2. Protocolos
3. Unidad Militar de emergencias
4. Intervenciones

Tema 13: Los trabajadores en el ámbito de las emergencias

1. Ayudar a los profesionales
2. Burnout
3. La culpabilidad
4. Traumatización vicaria
5. Fatiga por compasión

Tema 14: Respuesta al desastre

1. Desastres provocados por el hombre, terrorismo
2. Los intervinientes y los supervivientes
3. Los servicios de salud mental en desastres
4. Ecosistema de la intervención en crisis
5. Nuevas direcciones.

CONTENIDO, TEMAS

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología de esta asignatura se basa en el *Blended Learning*. Vamos a adoptar el modelo de *rotación* de actividades presenciales y actividades no presenciales. El aula tomará el formato de *Flipped Classroom* y los alumnos deben participar en actividades fuera y dentro del aula para la preparación de los contenidos a estudiar para la prueba escrita.



El aula será el lugar formal para practicar lo aprendido fuera del aula y las actividades no presenciales unas veces completarán las presenciales y otras veces serán el punto de partida de las sesiones presenciales.

El alumno debe trabajar en dos niveles: uno individual, en el que el alumno debe ir completando las tareas obligatorias y voluntarias; y otro a nivel grupal, en el que debe formar parte de un grupo y colaborar con todos. La forma de trabajar que tendrán los grupos será explicada por el profesor el primer día de clase y se basará en agrupaciones heterogéneas, la igualdad de oportunidades para el éxito, la interdependencia positiva, la responsabilidad individual, el uso de destrezas cooperativas, la interacción promotora, el procesamiento interindividual de la información y la evaluación grupal de algunos trabajos.

Esta es una asignatura que sin olvidar los aspectos teóricos quiere ser práctica. En esta asignatura también se valoran especialmente la asistencia, la participación y la atención demostrada durante todo el curso. Algunas actividades valoran solamente la comprensión y el conocimiento de los contenidos explicados en las clases mientras que otras persiguen la aplicación rigurosa de los conocimientos, la evaluación sistemática de las intervenciones y una original aportación de ideas y métodos de afrontamiento.

Realizaremos actividades en las que los estudiantes podrán adquirir conocimientos como: a. Considerar la evidencia, b. Observar presentaciones c. Comparar/Contrastar, d. Comentar imágenes, e. Realizar una simulación, f. Escuchar audios, g. Realizar una entrevista, h. Tomar notas, dialogar, debatir, i. Buscar información, j. Ordenar la información, k. Indagación basada en datos y artefactos, l. Escuchar lecciones de carácter expositivo.

Se procurará la asistencia de expertos (violencia de género, emergencias) en los temas a tratar y una visita a la Unidad Militar de Emergencias (aún por determinar, pendiente de confirmación y autorización)

Metodología Presencial: Actividades

En esta asignatura vamos a realizar los tipos de actividades presenciales más habituales en el aprendizaje de las Ciencias Sociales y Naturales.

1. Realizaremos actividades en las que los estudiantes podrán adquirir conocimientos como:

- a. Leer textos, mapas, gráficos y tablas
- b. Considerar la evidencia
- c. Observar presentaciones
- d. Comparar/Contrastar
- e. Comentar imágenes
- f. Realizar una simulación
- g. Escuchar audios
- h. Realizar una entrevista



- i. Tomar notas, dialogar, debatir
- j. Buscar información
- k. Ordenar la información
- l. Indagación basada en datos y artefactos
- m. Escuchar lecciones de carácter expositivo

2. Además, realizaremos otras actividades que permitan a los alumnos expresar que han adquirido la misma comprensión de un tema como:

- a. Responder a preguntas
- b. Crear un mapa mental
- c. Crear una línea de tiempo
- d. Completar gráficos y tablas
- e. Resolver actividades de revisión
- f. Realizar un cuestionario o prueba

3. También realizaremos actividades que permitan a los alumnos compartir su comprensión original y propia de un tema o concepto bien sea de forma escrita, visual, mediante conceptos, con la elaboración de productos o mediante la participación en algún asunto de interés para la intervención en crisis.

En esta asignatura vamos a realizar los tipos de actividades presenciales más habituales en el aprendizaje de las Ciencias Sociales y Naturales.

Realizaremos actividades en las que los estudiantes podrán adquirir conocimientos como:

- a. Leer textos, mapas, gráficos y tablas
- b. Considerar la evidencia
- c. Observar presentaciones
- d. Comparar/Contrastar
- e. Comentar imágenes
- f. Realizar una simulación
- g. Escuchar audios
- h. Realizar una entrevista
- i. Tomar notas, dialogar, debatir
- j. Buscar información



- k. Ordenar la información
- ax. Indagación basada en datos y artefactos
- all. Escuchar lecciones de carácter expositivo

Además, realizaremos otras actividades que permitan a los alumnos expresar que han adquirido la misma comprensión de un tema como:

- a. Responder a preguntas
- b. Crear un mapa mental
- c. Crear una línea de tiempo
- d. Completar gráficos y tablas
- e. Resolver actividades de revisión
- f. Realizar un cuestionario o prueba

También realizaremos actividades que permitan a los alumnos compartir su comprensión original y propia de un tema o concepto bien sea de forma escrita, visual, mediante conceptos, con la elaboración de productos o mediante la participación en algún asunto de interés para la intervención en crisis.

1. De forma escrita
 - a. Escribir un ensayo
 - b. Generar una narración
 - c. Escribir un informe
 - d. Crear un poema
 - e. Escribir un diario
2. De forma visual
 - a. Crear un mapa ilustrado
 - b. Dibujar una historieta
 - c. Crear una pintura/mural
3. Mediante conocimientos conceptuales
 - a. Desarrollar un mapa conceptual
 - b. Elaborar una metáfora
 - c. Formular preguntas



4. Mediante la elaboración de productos
 - a. Crear una película
 - b. Crear un periódico/revista de noticias
 - c. Crear un juego
 - d. Diseñar una exhibición
 - e. Construir un modelo
 - f. Producir un artefacto
5. Mediante actividades participativas
 - a. Presentar
 - b. Participar en una acción cívica
 - c. Dramatizar
 - d. Interpretar

Metodología No presencial: Actividades

En esta asignatura vamos a realizar los tipos de actividades presenciales más habituales en el aprendizaje de las Ciencias Sociales y Naturales.

1. Realizaremos actividades en las que los estudiantes podrán adquirir conocimientos como:

- k. Leer textos, mapas, gráficos y tablas
- b. Considerar evidencias
- c. Observar presentaciones
- d. Comparar/Contrastar
- e. Comentar imágenes
- f. Realizar una simulación
- g. Escuchar audios
- h. Realizar una entrevista
 - i. Tomar notas, dialogar, debatir
 - j. Buscar información
11. Ordenar la información
12. Indagación basada en datos y artefactos
13. Escuchar lecciones de carácter expositivo



2. Además, realizaremos otras actividades que permitan a los alumnos expresar que han adquirido la misma comprensión de un tema como:

- a. Responder a preguntas
- b. Crear un mapa mental
- c. Crear una línea de tiempo
- d. Completar gráficos y tablas
- e. Resolver actividades de revisión
- f. Realizar un cuestionario o prueba

3. También realizaremos actividades que permitan a los alumnos compartir su comprensión original y propia de un tema o concepto bien sea de forma escrita, visual, mediante conceptos, con la elaboración de productos o mediante la participación en algún asunto de interés para la intervención en crisis.

1. De forma escrita
 - a. Escribir un ensayo
 - b. Generar una narración
 - c. Escribir un informe
 - d. Crear un poema
 - e. Escribir un diario
2. De forma visual
 - a. Crear un mapa ilustrado
 - b. Dibujar una historieta
 - c. Crear una pintura/mural
3. Mediante conocimientos conceptuales
 - a. Desarrollar un mapa conceptual
 - b. Elaborar una metáfora
 - c. Formular preguntas
4. Mediante la elaboración de productos
 - a. Crear una película
 - b. Crear un periódico/revista de noticias
 - c. Crear un juego
 - d. Diseñar una exhibición
 - e. Construir un modelo



- f. Producir un artefacto
- 5. Mediante actividades participativas
 - a. Presentar
 - b. Participar en una acción cívica
 - c. Dramatizar
 - d. Interpretar

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES	
Lecciones magistrales	Ejercicios prácticos/resolución de problemas
10.00	20.00
HORAS NO PRESENCIALES	
Ejercicios prácticos/resolución de problemas	Estudio personal y documentación
30.00	30.00
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (90,00 horas)	

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
El examen consistirá en una prueba objetiva tipo test con tres alternativas de respuesta, donde solamente una es la correcta	La nota objetiva del examen irá de 0 a 10 y supone el 60% de la nota final. Será una prueba objetiva tipo test de 30 preguntas y tres alternativas de respuesta. Fórmula de corrección: $A - \text{errores}/n-1$	60 %
Se propondrán a lo largo de las sesiones trabajos grupales o individuales. La entrega será obligatoria. Las calificaciones serán mejorable, apto, avanzado, excelente	Los trabajos completarán el 40% restante de la calificación total de la asignatura. Se valorará la creatividad, estructura, presentación, uso de contenidos y actualización.	40 %

Calificaciones

La calificación derivada del proceso de evaluación se expresará de forma definitiva en una escala de 0 a 10, siendo 5 el punto que se identifica con una adquisición suficiente de las competencias evaluadas. Se aplica para todas las materias que siguiendo la legislación vigente (Real Decreto 1125/2003, de 5 de septiembre)



los resultados obtenidos por el alumno en cada una de las materias del plan de estudios se calificarán en función de la siguiente escala numérica de 0 a 10, con expresión de un decimal, a la que podrá añadirse su correspondiente calificación cualitativa: 0-4,9: Suspenso (SS); 5,0-6,9: Aprobado (AP); 7,0-8,9: Notable (NT); 9,0-10: Sobresaliente (SB).

La fórmula para obtener la nota final es una media ponderada donde el examen supone el 60% de la nota y el trabajo individual/grupal supone el 40%.

Para la convocatoria extraordinaria los criterios de evaluación son los mismos, se aplicará la misma fórmula y la nota del examen extraordinario (y_1) se sustituye por la nota del examen ordinario.

Para la tercera y cuarta convocatoria, el alumno no tendrá que asistir a clase, pero sí deberá presentarse al examen y su nota será la del examen sin tener en cuenta ningún otro criterio.

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades	Fecha de realización	Fecha de entrega
Lectura de guía docente y tarea introductoria obligatoria	14/01/2020	
Tema 1: Aproximación a la intervención en crisis	21/01/20	
Tema 2: Ayuda culturalmente efectiva	28/01/20	
Tema 3: Modelos de intervención y evaluación	04/02/20	
Tema 4: Las herramientas del intercambio y gestión de emergencias	11/02/20	
Tema 5: La intervención en crisis por teléfono y en línea	18/02/20	
Tema 6: Trastorno por estrés postraumático	25/02/20	
Tema 7: Crisis letales	03/03/20	
Tema 8: Violencia sexual	10/03/20	
Tema 9: Violencia doméstica	17/03/20	



Tema 10: Pérdidas personales y duelo	24/03/20	
Tema 11: Crisis en instituciones	31/03/20	
Tema 12: España: organismos que intervienen en emergencias	14/04/20	
Tema 13: Trabajadores en emergencias: fatiga por compasión, burout, traumatización vicaria	21/04/20	
Tema 14: La respuesta al desastre	28/04/20	

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

James, R., y Gilliland, B. (2012). *Crisis intervention strategies*. Belmont, CA : Cengage Learning.

Nota: los apuntes de esta asignatura están sacados de esta publicación y estan traducidos por el profesor para los alumnos, siendo un trabajo de los autores del libro, y no del profesor.

Bibliografía Complementaria

Barreto, P., y Soler, M. C. (2007) *Muerte y duelo*. Madrid: Síntesis.

Díaz, M. (2009). (Ed.) *Apuntes de intervención psicológica en desastres y Emergencias*. Las Palmas de Gran Canaria: Colegio Oficial de Psicólogos de Las Palmas.

Fernández, J. M. (1999). *Manual práctico de apoyo psicológico en situaciones de emergencia*. Córdoba: Grupo Editorial Universitario.

Fernández, A., y Rodríguez, B. (2007) *Intervención en crisis*. Madrid: Síntesis.

Fernández, J. M. (2013). *Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes*. Madrid: Pirámide.

Fernández, J. M. (2004). *Apoyo psicológico en situaciones de emergencia*. Madrid: Pirámide.

García-Vera, M., Labrador, F., y Larroy, C. (2008). *Ayuda psicológica a las víctimas de atentados y catástrofes. Guía de autoayuda y pautas de intervención psicológica elaboradas tras los atentados del 11-M*. Madrid: Editorial Complutense.

García, M., Gil, J.M., Valero, M. (2007). *Psicología y desastres. Aspectos psicosociales* (Colección Cooperación y solidaridad, Proyectos 6). Castellón de la Plana: Publicaciones de la Universidad Jaime I.



Hoff, L.A. (Ed.), Joyce, H. B., Hoff, M. (2009). *People in crisis* (6th Edition). New York: Routledge.

Martín, L., y Muñoz, M. (2009) *Primeros auxilios psicológicos*. Madrid: Síntesis.

Kanel, K. (2014). *A guide to crisis intervention* (4th edition). Stamford, CT: Cengage Learning

López, S. (2013) *Telesalud: intervención en crisis a través de la comunicación online* (Tesis doctoral). Universidad de Deusto. Bilbao.

Medina, J.L. (2015). *Trauma psíquico*. Madrid: Pananinfo universidad.

Pacheco-Tabuenca, T. (Ed.) (2012) *Atención psicosocial en emergencias*. Madrid: Síntesis.

Ramos, R., García, A., y Parada, E. (Eds.). (2006). *Psicología aplicada a crisis, desastres y catástrofes*. Melilla: UNED-Melilla.

Robles, J.I., y Medina, J.L. (2008) *Intervención psicológica en catástrofes*. Madrid: Síntesis.

Slaikue, K.A. (1996) *Intervención crisis* (2º ed.). México: Manual Moderno.

Torres, E. P. (2009). *Psicología y emergencia: habilidades psicológicas en las profesiones de socorro y emergencia*. Bilbao: Desclée de Brouwer.

Schein, L.A., Spitz, H.I., Burlingame, G.M., Muskin, P.R., y Vargo, S. (Eds.). (2006) *Psychological effects of catastrophic disasters. Group approaches to treatment*. New York: The Haworth Press.

Trujillo, M. (2002). *Psicología para después de una crisis. Cómo superar el estrés en situaciones críticas*. Madrid: Aguilar.

Valero, M., Gil, J.M., García, M. (2007). *Profesionales de la psicología ante el desastre*. Castellón de la Plana: publicaciones de la Universidad Jaime I. (Colección Cooperación y solidaridad, Proyectos 7).

Wainrib, B. R., y Bloch, E. L. (2001). *Intervención en crisis y respuesta al trauma. Teoría y práctica*. Bilbao: Desclée de Brouwer

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos [que ha aceptado en su matrícula](#) entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)