

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura				
Nombre completo	Contexto organizacional			
Código	E000003435			
Título	<u>Máster Universitario en Recursos Humanos por la Universidad Pontificia Comillas</u>			
Impartido en	Máster Universitario en Recursos Humanos [Primer Curso]			
Nivel	Postgrado Oficial Master			
Cuatrimestre	Semestral			
Créditos	5,0 ECTS			
Carácter	Obligatoria			
Responsable	Remigio Abad, Alfonso Saez, Marcelo Leporati, Enrique Díaz-Plaza, Iciar Civantos y Victor Nalda			

Datos del profesorado					
Profesor					
Nombre	Alfonso Saez Alonso-Muñumer				
Departamento / Área	ICADE Business School				
Despacho	Disponibilidad continua vía mail				
Correo electrónico	asaez@icade.comillas.edu				
Profesor					
Nombre	Enrique Díaz-Plaza Sanz				
Departamento / Área	Departamento de Telemática y Computación				
Despacho	Disponibilidad continua vía mail				
Correo electrónico	ediazp@comillas.edu				
Profesor					
Nombre	Iciar Civantos Gómez				
Departamento / Área	ICADE Business School				
Despacho	Disponibilidad continua vía mail				
Correo electrónico	icivantos@icade.comillas.edu				
Profesor					
Nombre	Juan Marcelo Leporati				
Departamento / Área	ICADE Business School				
Despacho	Disponibilidad continua vía mail				
Correo electrónico	mleporati@icade.comillas.edu				

Profesor	
Nombre	Remigio Raúl Abad Sánchez
Departamento / Área	ICADE Business School
Despacho	Disponibilidad continua vía mail
Correo electrónico	rabad@icade.comillas.edu
Profesor	
Nombre	Víctor Nalda Castellet
Departamento / Área	ICADE Business School
Despacho	Disponibilidad continua vía mail
Correo electrónico	vnalda@icade.comillas.edu

## DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

### Contextualización de la asignatura

## Aportación al perfil profesional de la titulación

### Estructura de las Organizaciones

La forma de organizar a las personas en una empresa es un factor relevante para su éxito. En este sentido, hay una clara interrelación entre la estrategia de la empresa, su organización y sistemas de gestión. Los responsables de Recursos Humanos son, junto con la Dirección General, actores relevantes en el diseño de dicha organización y en la gestión de sus cambios.

La forma de gobernar una empresa (Gobierno Corporativo) es determinante como estrategia de creación de valor y como elemento de subsistencia en el largo plazo de las compañías. La dirección de Recursos Humanos junto con el área de Cumplimiento debe de velar por que se cumplan todos las recomendaciones de "Buen Gobierno" y por qué los comportamientos ETICOS sean la luz que ilumine todas sus decisiones.

<u>Marketing/innovación</u> (orientación cliente presente y futuro), <u>Dirección de Operaciones</u> (orientación producto/servicio) y <u>Calidad Total</u> (excelencia en todo) son áreas muy relevantes interesantes y demandas en cualquier currículo empresarial. En esta parte de la asignatura se exploran las decisiones estratégicas de estas áreas que toman los directivos de las empresas y el papel que juegan en el incremento de la productividad.

<u>Dirección de Operaciones y Calidad.</u> Paralelamente incide en el rol que los departamentos de Recursos Humanos deben jugar en las decisiones anteriormente mencionadas y cómo, tanto el área de Producción como la de RRHH, deben trabajar alineados para conseguir sentar bases sólidas que permitan obtener una ventaja competitiva sostenida en sus empresas para evitar la disrupción de las cadenas de suministro en entornos cada vez más volátiles e inciertos.

<u>Función Comercial y Marketing.</u> Se pretende entender la actual transformación producida en la función por los cambios del entorno y las dinámicas competitivas, así como el recorrido que realiza la oferta de valor



de la empresa (definición, traslado al mercado y ejecución o venta), que son las labores básicas de las funciones de Marketing y Ventas. Y siempre teniendo en el centro a las personas, tanto los clientes como los integrantes de la organización comercial.

# **Competencias - Objetivos Competencias GENERALES** Establecer metas, distinguir los recursos necesarios, planificar las actividades requeridas y A01 evaluar el propio progreso y desempeño Ser capaz de marcarse objetivos específicos, determinando el intervalo temporal RA1 previsto para su consecución RA2 Poder identificar los recursos necesarios para conseguir sus metas Manejar eficientemente la información, sabiendo captarla de fuentes secundarias: bibliografía A02 científica o especializada, así como de otras fuentes documentales de rigor, y fuentes primarias: recopilar información de otras personas Conocer las fuentes de información fiables y especializadas de su área de estudio o RA1 Acostumbrarse a consultar dichas fuentes de información como parte habitual de RA2 su trabajo Saber identificar y llegar a las personas adecuadas que pueden proporcionar la RA3 información necesaria en caso de tener una carencia A03 Preparar informes orales y escritos, así como elaborar presentaciones audiovisuales de impacto Ser capaz de organizar las ideas que se desea exponer, ya sea de manera oral o RA1 escrita, siguiendo una estructura lógica y ordenada Conocer los recursos visuales, auditivos, o de cualquier otro tipo que consigan RA2 atraer la atención sobre el discurso Ser capaz de cooperar con otras personas y trabajar en equipo para el bien común, siendo a la **A04** vez capaz de liderar y conducir grupos cuando la situación lo requiera Aprender a aceptar los puntos de vista de otras personas y modificar las propias RA1 ideas y convicciones cuando las alternativas propuestas por otros sean más adecuadas a la situación

Saber reconocer los puntos fuertes y puntos débiles de los demás integrantes de



	RA2	un grupo, para fomentar los primeros y fortalecer los segundos, de manera que cada persona aporte el máximo en beneficio del grupo				
	RA3	Desarrollar la capacidad de establecer los objetivos de un equipo de trabajo y motivar a los integrantes para su consecución				
	RA4	Apreciar el valor de la diversidad en los equipos de trabajo y las oportunidades de enriquecimiento del capital humano, social y cultural que esa diversidad aporta a las organizaciones				
A07	los cambio	y desarrollar las propias competencias (conocimientos, destrezas) de acuerdo con os en su área profesional y los estándares y requisitos de la profesión, las leyes s y las normativas internacionales.				
	RA1	Habituarse a participar en jornadas, seminarios, foros profesionales				
	RA2	Leer libros y revistas especializadas para estar al día de las últimas novedades en su área				
A08	Reconocer los aspectos éticos de toda actuación empresarial, considerando las perspectivas e intereses de los diferentes grupos de interés o stakeholders y garantizando el respeto de los principios éticos en la toma de decisiones.					
	RA1	Consequel manual de la Bonnessahilidad Conial Communativa y la Ética en las manuais				
	KAI	Conocer el papel de la Responsabilidad Social Corporativa y la Ética en los negocios				
	RA2	Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de Resultados de una organización socialmente responsable				
A09	RA2	Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de Resultados de una				
A09	RA2	Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de Resultados de una organización socialmente responsable runa comunicación bidireccional eficiente, tomando en consideración las intenciones				
A09	RA2  Desarrolla y necesida	Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de Resultados de una organización socialmente responsable  r una comunicación bidireccional eficiente, tomando en consideración las intenciones ides de los demás  Ser capaz de practicar la escucha activa, interesándose y tratando de comprender				
A09	RA2  Desarrolla y necesida  RA1	Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de Resultados de una organización socialmente responsable  r una comunicación bidireccional eficiente, tomando en consideración las intenciones ades de los demás  Ser capaz de practicar la escucha activa, interesándose y tratando de comprender lo que su interlocutor desea transmitir				
A09	RA2  Desarrolla y necesida  RA1  RA2  RA3	Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de Resultados de una organización socialmente responsable  r una comunicación bidireccional eficiente, tomando en consideración las intenciones ides de los demás  Ser capaz de practicar la escucha activa, interesándose y tratando de comprender lo que su interlocutor desea transmitir  Cuidar los aspectos no verbales siempre que participe en un proceso comunicativo  Asegurarse de que la otra persona le ha comprendido cada vez que es el emisor de				
	RA2  Desarrolla y necesida  RA1  RA2  RA3	Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de Resultados de una organización socialmente responsable  r una comunicación bidireccional eficiente, tomando en consideración las intenciones ides de los demás  Ser capaz de practicar la escucha activa, interesándose y tratando de comprender lo que su interlocutor desea transmitir  Cuidar los aspectos no verbales siempre que participe en un proceso comunicativo  Asegurarse de que la otra persona le ha comprendido cada vez que es el emisor de la comunicación				
ESPECÍFIC	RA2  Desarrolla y necesida  RA1  RA2  RA3  CAS  Ser capaz	Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de Resultados de una organización socialmente responsable  r una comunicación bidireccional eficiente, tomando en consideración las intenciones ides de los demás  Ser capaz de practicar la escucha activa, interesándose y tratando de comprender lo que su interlocutor desea transmitir  Cuidar los aspectos no verbales siempre que participe en un proceso comunicativo  Asegurarse de que la otra persona le ha comprendido cada vez que es el emisor de la comunicación				



	RA3	Entender las consecuencias económico-financieras de las decisiones operativas y saber utilizar estos criterios en los procesos de toma de decisiones				
	RA4	Poseer un esquema completo y organizado para la integración de la política de Recursos Humanos dentro de una realidad denominada empresa				
B02	•	Conocer qué es la gestión estratégica empresarial y tener la capacidad para analizar, diseñar y mejorar su aplicación				
	RA1	Conocer las técnicas de análisis estratégico que son más habituales en la actualidad.				
	RA2	Conocer la importancia de una serie de factores, intrínsecos y extrínsecos, en el desarrollo e implantación de una determinada estrategia				
	Conocer la implantación práctica del Cuadro de Mando Integral er  Organizaciones, siendo capaz de definir los indicadores de rendimiento adecuados en cada caso					
в03	Estructura	Comprender la relación entre la Estrategia de la Empresa y su Organización, las diferentes Estructuras de Organización, su diseño y funcionamiento, así como los principales Procesos en la empresa				
	RA1	Conocer todos los departamentos que conforman habitualmente una organización empresarial, reconociendo las relaciones de interdependencia con el departamento de Recursos Humanos				
	Conocer los aspectos estratégicos de la Dirección de Operaciones, tanto empresas industriales como para las que desarrollan su actividad en el servicios  Conocer los Principios de Calidad que son de aplicación en las empresas, mejorar su eficiencia y competitividad, orientándolas hacia la consecución excelencia empresarial					
	RA4	Conocer los principales fundamentos y elementos del Marketing, así como la comprensión de los mismos a través de las estrategias básicas de distribución, ventas y publicidad				

# **BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS**

**Contenidos - Bloques Temáticos** 

Estructura de las Organizaciones

### Estructura de las Organizaciones

Introducción a la estructura de las organizaciones

Organización formal vs organización informal

Tipos de organización

Relación entre estrategia y organización

#### Las organizaciones exponenciales

#### El Gobierno Corporativo

Concepto de Gobierno corporativo. Fundamentos económicos y legales del gobierno corporativo.

- ¿Resulta útil la aplicación de los principios de gobierno corporativo para las empresas? Causas de la evolución del concepto de Gobierno corporativo desde al año 2000.

El Código Unificado de buen gobierno.

- Resultados de la aplicación de este código a las sociedades cotizadas españolas. Influencia en las cotizaciones de dichas sociedades.
- Good Corporate Governance

### **Entorno Digital**

#### Sesión 1

Introducción a la Transformación Digital y Transformación Organizacional: Conceptos básicos e impacto en las organizaciones. Tecnologías exponenciales: Identificación y visión general. Modelos de gestión y desarrollo (Lean Startup, Agile, Scrum, Kanban, Design Thinking).

### Sesión 2

Ejemplo de aplicación de la transformación digital a un sector industrial. Impacto y nuevas aproximaciones apoyadas en la transformación digital y organizacional en el área de RH

### Sesión 3

Contexto Big Data y Data Science:

- Introducción al contexto Big Data y Data Science.
- Tecnologías y tendencias basadas en el uso de datos.
- Situación actual de implantación de Data Analytics en diferentes sectores de industria.

#### Sesión 4

#### Data Project management:

• El ciclo de vida de un proyecto Big Data y Data Science. Fases requeridas para definir, desarrollar e



-Introducción a entornos ágiles.

implementar una empresa data driven.
Sesión 5
Entorno Digital. Aplicaciones del BD y analítica de datos a los Recursos Humanos, People Analytics
Dirección de Operaciones y Calidad.
La estrategia de las operaciones y cadenas de suministro
Definición de operaciones y cadenas de suministro
Evolución y tendencias
Ventajas competitivas en las operaciones
Productividad
Coste
Calidad
Tiempo
Personalización
Decisiones de localización
Capacidad
Localización
Outsourcing
Gestión cadenas de suministro
Lean Manufacturing
Global sourcing
Green Supply Chain management
Gestión de la Calidad
Gestión de la Calidad
Costes de la Calidad
Control y aseguramiento de la Calidad
Agile



Selección y formación comercial

Remuneración comercial

Liderazgo comercial

Motivación

-Principios AgileHerramientas Agile.
Función Comercial y Marketing
Tema 1: Escenario competitivo
Cambios culturales, sociopolíticos y tecnológicos
La transformación de la función comercial
Mercado y competencia
Digitalización
Tema 2: Fundamentos de Marketing I. Definir la oferta (producto y precio)
Oferta de valor
Pricing
Customer Experience
Tema 3: Fundamentos de Marketing II: Conocer la oferta (publicidad y distribución)
Medios tradicionales y digitales
Las Redes Sociales
Canales de Distribución
Tema 4: Vender la oferta
Estrategia comercial
Valor de cliente
Planificación y control comercial
Organización comercial
Fases de la venta
Tema 5: Las personas en la función comercial
Perfiles



## **METODOLOGÍA DOCENTE**

## Aspectos metodológicos generales de la asignatura

## Metodología Presencial: Actividades

Trabajo cooperativo de los alumnos que, en parejas o pequeños grupos, reciben una tarea, caso o supuesto que requiere compartir la información y los recursos entre los miembros con vistas a alcanzar el objetivo común. Fundamentada en el método del caso, estudiados por cada alumno y discutidos por cada grupo antes de las intervenciones individuales de cada sesión general.

El método del caso estimula el aprendizaje inductivo. Del análisis de ejemplos concretos se construyen las distintas herramientas de análisis y se inducen normas generales de aplicación a todo tipo de empresas y sectores. Por ello, es imprescindible el estudio previo de los casos y la participación activa en las discusiones de las sesiones generales.

Exposiciones sobre sus competencias y habilidades para conseguir un empleo.

Las presentaciones deben ser evaluadas y criticadas por el resto de compañeros o por el profesor con el fin de profundizar más en el tema.

Lecciones de carácter expositivo.

### Metodología No presencial: Actividades

Estudio individual.

Lectura individual de textos de diferente tipo (casos, libros, revistas, artículos, prensa, publicaciones en Internet, informes sobre experiencias prácticas, etc.) relacionados con las materias de estudio.

Trabajo cooperativo de los alumnos que, en parejas o pequeños grupos, reciben una tarea que requiere compartir la información y los recursos entre los miembros con vistas a alcanzar el objetivo común.

### **RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO**

HORAS PRESENCIALES						
	Estudio de casos, en los que los estudiantes	Trabajo cooperativo de los alumnos que, en parejas o	Ejercicios y	Seminario, en el que cada	Debates, en los que diferentes personas o grupos de personas presentan puntos de vista diferentes, y	Las simulaciones, los juegos de roles y otras



Lecciones de carácter expositivo en las que se presentan los principales temas de forma clara, estructurada y motivadora	dan respuesta a un problema profesional real o simulado. Se discute respecto a la mejor solución y se valora la presentación y defensa de los hallazgos que se han hecho. Las nuevas tecnologías pueden formar parte de proceso metodológico	pequeños grupos, reciben una tarea que requiere compartir la información y los recursos entre los miembros con vistas a alcanzar el objetivo común. Cuando el trabajo se hace por parejas se puede emplear la técnica de tutoría entre iguales	problemas planteados por el profesor a partir de una breve lectura, un material preparado para la ocasión, o cualquier otro tipo de datos o informaciones que supongan un desafío intelectual para el alumno	estudiante se encarga de profundizar y presentar un tema o aspecto de un tema al resto de compañeros, bajo la supervisión del profesor. Las presentaciones pueden ser complementadas por el resto de compañeros o por el profesor con el fin de profundizar más en el tema	frecuencia contrarios sobre una cuestión, y discuten con el fin de convencer al otro u otros y de ganar en la discusión. El debate requiere preparación previa por parte de los contendientes y búsqueda de información que soporte los propios argumentos así como el debilitamiento de los empleados por los	dinámicas de grupo, son actividades de aprendizaje en las que el estudiante actúa como alguien que se pone en el lugar de otra persona. Se analizan las situaciones, se toman decisiones y se identifican y evalúan las consecuencias que de todo ello se derivan
20.00	7.50	5.00	5.00	5.00	adversarios 5.00	2.50
20.00	7.50				5.00	2.50
		HOR	AS NO PRESE	NCIALES		
Proyectos de carácter práctico y	Trabajos de carácter teórico, generalmente individuales, que implican la lectura de artículos, revistas, informes de investigación, capítulos de libros, informaciones en Internet, etc. y la	Seminarios de trabajo, en los que cada estudiante se encarga de profundizar y presentar un tema o aspecto de un tema al resto de compañeros, generalmente un número reducido, de forma que se	Estudio individual que el estudiante realiza para comprender, reelaborar y retener un	(libros, revista	ial de textos de d as, artículos sueli en Internet, info	tos, prensa,

trabajos de aplicación	redacción de una reflexión personal (de diverso calado y extensión) que va más allá de la mera recopilación de la información proveniente de diversas fuentes	genera el diálogo y la reflexión sobre la cuestión presentada. Puede contar con la supervisión de un profesor o de un alumno con más experiencia en el tema tratado	científico con vistas a una posible aplicación en el ámbito de su profesión.	experiencias prácticas, etc.) relacionados con las materias de estudio
30.00	20.00	10.00	15.00	15.00
				CRÉDITOS ECTS: 5,0 (140,00 horas)

## **EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Valoración de los trabajos individuales o colectivos realizados por los alumnos, algunos de ellos presentados en clase.	Adecuación del trabajo a los objetivos planteados  Entrega en plazo  Adecuación y orientación a los objetivos.  Resultados alcanzados.  Cumplimiento de plazos.  Es necesaria la participación de TODOS los miembros de cada equipo en las presentaciones y elaboraciones.	30
Realización de exámenes orales, escritos, defensas públicas y pruebas tipo test, pruebas de conceptos y resolución de casos prácticos a modo de examen	A lo largo del programa se realizarán exámenes o pruebas escritas en los que se pondrá a prueba la solidez de los conceptos adquiridos.  Para aprobar la asignatura se deberán superar los exámenes y pruebas finales de cada apartado de la asignatura, en el caso de existir varios exámenes en un mismo apartado o bloque de una asignatura, la media ponderada de los ellos debe ser superior a 4,90 como	50



	condición necesaria para aprobar la asignatura.	
Participación y aprovechamiento de las clases	Cuando hablamos de participación es claro que se cuentan las positivas y las negativas y que la calidad de la participación es tan importante como la cantidad. La participación en clase de los alumnos, la calidad y oportunidad de sus intervenciones, la calidad en la preparación y presentación de los trabajos, predisposición y compromiso, iniciativa, asistencia.	20

### **Calificaciones**

El detalle de la evaluación de cada uno de los desarrollos específicos o bloques se encontrará en la planificación que entrega cada profesor.

Notas a los criterios de evaluación:

- 1. Todos los alumnos deben cumplir con un mínimo del 75% de asistencia en el conjunto de la asignatura y en cada uno de sus bloques o apartados para aprobar la asignatura y sus bloques o apartados.
- 2. Para que los ejercicios sean tenidos en cuenta han de ser entregados en el plazo y formato previsto.
- 3. Si al combinar los criterios la calificación final fuera igual o superior 5, pero no hubiera superado la calificación mínima de los exámenes o pruebas finales, se reducirá la calificación final a un máximo de 4,0 puntos.
- 4. En el caso de que el alumno no obtenga una calificación de 5,0 o superior en el conjunto de la asignatura o en alguno de sus bloques o apartados tras la aplicación de los criterios del sistema de evaluación, el alumno podrá realizar un examen extraordinario, en cuyo caso la calificación final de la asignatura, o del apartado del que se examine, no podrá superar el 6,0.
- 5. Si el alumno no cumple con todas las actividades de evaluación y deja de cumplir con alguna de las actividades recogidas en el cuadro anterior, no podrá aprobar cada uno de los bloques.

En el caso de alumnos que se matriculan de una asignatura por segundo año consecutivo, el esquema de evaluación aplicable a la asignatura será el siguiente:

Actividades de Evaluación	Criterio de evaluación	Ponderación
Trabajo Individual	El alumno para aprobar la asignatura entregar todas las tareas encargadas profesor	



Realización de exámenes Para aprobar el bloque se deberán superar los 70% escritos, pruebas tipo test, exámenes y pruebas finales, en el caso de existir pruebas de conceptos y dos o más exámenes, la media ponderada de los resolución de casos prácticos a ellos debe ser superior a 4,90 como condición modo de examen necesaria para aprobar la asignatura.

Participación Oportunidad en las intervenciones, generar debate 30% constructivo para la asignatura

El alumno matriculado en la asignatura por segundo año consecutivo, siempre que quede justificado por atender necesidades laborales, podrá excusar su asistencia a clase en un porcentaje máximo del 50% de las sesiones programadas.

En los casos de dispensa de escolaridad, siempre que el alumno lo justifique debidamente, el criterio de calificación será, 70% examen (si la asignatura lo permite se desarrollarán dos exámenes, 35% cada uno) y 30% para trabajos individuales. Los trabajos individuales servirán para controlar la evolución del aprendizaje del alumno. En los casos en los que al alumno no le resulte posible contestar por escrito, y aporte evidencias que lo justifiquen, solo en esos casos el examen podrá ser oral y se transcribirá el contenido de las respuestas del alumno.

### **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS**

### Bibliografía Básica

- Alvarez, J.L., Ricart, J.E. (1997). Como prepararse para las Organizaciones del Futuro. Ed. Folio.
   Barcelona
- Andreu, R. (1996). La Organización en la Era de la Información. Ed. McGraw Hill. Madrid.
- Barnard C.I. (1968) The Functions of the Executive. Harvard Univ. Press. Cambridge, Massachusetts.
- Bartley, J. For better governance, the Shareholder Value Review. Madden, Bartley J. *Journal of applied Corporate Finance. Volume 19, No 1. Pags. 102-114.*
- A. Berlinches Cerezo. CALIDAD. Thomson Paraninfo
- Beson P. Shapiro and Jhon J. Sviokla. Seeking customers. A Harvard Business Review Book, 1993. Boston USA. *Part IV: Energize the Selling Effort.*
- Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas. revisado en junio 2020.
- David Clutterbacuck & Desmond Dearlove. Cómo aumentar el Prestigio. Marketing de la Función de Recursos Humanos. Ediciones Gestión 2000, S.A. Aedipe. Barcelona, 1995. Todo el libro es altamente recomendable.
- Gerald Zaltman: Cómo piensan los consumidores. Ediciones Urano. Barcelona, 2003. Prefacio.

- Heizer, J.; Render, B.; Munson, Ch.; "Operations management: Sustainability and Supply Chain Management".12 th ed. Pearson, 2017
- Krajewski, L.;Ritzman, L.;Malhotra, M.;"Operations management. Processes and supply chains". 10 th ed. Pearson, 2013
- Kotler, P y Keller, K. (2008) Dirección de Marketing. Pearson
- Lawrence, P.R., Lorsch, J.R. (1987) La Empresa y su Entorno. Ed. Plaza & Janés, Barcelona.
- Henry Mintzberg, Bruce Ahlstrand and Joseph Lampel: Management it's NOT what you think! AMACOM books in 2010. New York, USA. *Chapter 7. Metamorphosing Management*
- Mintzberg, H. et al (1998) El Proceso Estratégico, Prentice Hall. Madrid.
- Mintzberg, H. (2000). La Estructuración de las Organizaciones. Ariel Economía. Barcelona.
- Moss Kanter, R. (1990). Cuando los Elefantes aprenden a bailar. Ed. P & J. Barcelona.
- Ouchi, W. (1985) Teoría Z. Ed. Orbis. Barcelona.
- Pérez López, J.A. (2006) Fundamentos de la Dirección de Empresas Ed. Rialp. Madrid.
- Peter F. Drucker with Joseph A. Maciariello: "Management. Revised Edition". New York, 2008. HarperCollins Publishers. *Chapter 9: The Purpose and Objectives of a Business.*
- Peter F, Drucker: La empresa en la sociedad que viene. Ediciones Urano, SA. Barcelona, 2002. Capítulo 6. El director general en el nuevo milenio. Capitulo 8. No son empleados, son personas. Capítulo 9. Servicios financieros. Innovar o morir.
- Peter F. Drucker: El *management* del Siglo XXI. Los desafíos de un mundo sin fronteras. Editorial Edhasa. Barcelona, 2000. *Capítulo 3: El líder del Cambio*.
- Project Management Institute (2017). Agile practice guide. Project Management Institute, Inc.
- Ricart, J.E. (1997). *Diseño de Organizaciones*. Ed. Folio. Barcelona.
- Rodríguez Carrasco, J.M. et. al. (2002) Estrategia y Política de Empresa. Ed. Pirámide. Madrid.
- C. Rodrigo Illera; A. Gancedo Prieto. ASPECTOS ESTRATÉGICOS DE LA DIRECCIÓN DE PRODUCCIÓN.
   Editorial Centro de Estudios Ramón Areces, S.A
- Saratxaga, Koldo, (2007) *Un nuevo estilo de relaciones para el cambio organizacional pendiente.* Ed. Prentice Hall. Madrid.
- Simon, H.A. (1997) Administrative Behavior Ed. Free Press. New York.
- Theodore Levitt: The marketing Imagination. The Free Press, 1986. New York. *USA. Chapter 8. Marketing Myopi*
- Tricker, B. Corporate Governance, Principles, Policies and Practices, Bob Tricker, Oxford University Press (Book)

#### **Recursos web**

- <a href="http://www.arearh.com/">http://www.arearh.com/</a>
- http://www.cnmv.es
- <a href="http://www.equiposytalento.com/">http://www.equiposytalento.com/</a>
- <a href="http://www.fororecursoshumanos.com/">http://www.fororecursoshumanos.com/</a>
- <a href="http://www.gestiopolis.com/">http://www.gestiopolis.com/</a>
- <a href="http://www.humanresources.com/index.html">http://www.humanresources.com/index.html</a>
- <a href="http://www.hr.com">http://www.hr.com</a>
- <a href="http://www.hrmagazine.co.uk/">http://www.hrmagazine.co.uk/</a>
- <a href="http://www.hrvillage.com/">http://www.hrvillage.com/</a>
- <a href="http://www.monografias.com/">http://www.monografias.com/</a>
- <a href="http://www.psicologia-online.com/profesionales/index">http://www.psicologia-online.com/profesionales/index</a> industrial.shtml
- <a href="http://www.reclutando.net/comunidad-de-directivos-de-rrhh/">http://www.reclutando.net/comunidad-de-directivos-de-rrhh/</a>
- <a href="http://www.revistasumma.com/">http://www.revistasumma.com/</a>
- <a href="http://www.rrhhdigital.com/">http://www.rrhhdigital.com/</a>
- <a href="http://www.rrhhmagazine.com/">http://www.rrhhmagazine.com/</a>
- <a href="http://www.senderosdeproductividad.com/">http://www.senderosdeproductividad.com/</a>
- http://www.k2kemocionando.com/
- https://www.informs.org/Publications/.../Organization-Science
- http://www.iasplus.com
- <a href="http://www.fasb.org">http://www.fasb.org</a>
- <a href="http://www.sec.edgar.gov">http://www.sec.edgar.gov</a>
- http://www.iasb.org

### **Bibliografía Complementaria**

Código unificado de buen gobierno de las sociedades cotizadas. Comisión Nacional del Mercado de Valores, Junio 2020.

Corporate Governance and the Goal of the firm: In Defense of Shareholder Wealth Maximization, Diane Denis, Forthcoming in the Financial Review.

Corporate governance in the 2007-2008 financial crisis: Evidence from financial institutions worldwide, David Erkens, Journal of Corporate Finance no 18 (2012) pp 389-441.

Behind the Scenes: The Corporate Governance Preferences of Institutional Investors. Joseph McCahery, Journal of Finance forthcoming (jun 2015).

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792