

## FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura			
Nombre completo	Trabajo fin de máster		
Código	E000003442		
Título	Máster Universitario en Recursos Humanos por la Universidad Pontificia Comillas		
Impartido en	Máster Universitario en Recursos Humanos [Segundo Curso]		
Nivel	Postgrado Oficial Master		
Cuatrimestre	Semestral		
Créditos	6,0 ECTS		
Carácter	Prueba Final Máster		
Responsable	Pedro César Martínez Morán		

Datos del profesorado				
Profesor				
Nombre	Ángel Alejandro Pérez Muñoz			
Departamento / Área	ICADE Business School			
Correo electrónico	aaperez@icade.comillas.edu			
Profesor				
Nombre	Fernando Hernández Sobrino			
Departamento / Área	artamento / Área ICADE Business School			
Correo electrónico	rreo electrónico fhernandez@icade.comillas.edu			
Profesor				
Nombre	Iciar Civantos Gómez			
Departamento / Área	ICADE Business School			
Correo electrónico	icivantos@icade.comillas.edu			
Profesor				
Nombre	Ignacio Sobrino de Toro			
Departamento / Área	Departamento de Gestión Empresarial			
Despacho	Disponibilidad continua vía mail			
Correo electrónico	isobrino@icade.comillas.edu			
Profesor				
Nombre	Javier Molina Rivera			
Departamento / Área	Departamento de Gestión Empresarial			
Correo electrónico	jmolina@icade.comillas.edu			
Profesor				



Nombre	Jesús Labrador Fernández	
Departamento / Área	Departamento de Psicología	
Despacho	Cantoblanco [D-309]	
Correo electrónico	jlabrador@comillas.edu	
Teléfono	2577	
Profesor		
Nombre	José Luis Aja Sánchez	
Departamento / Área	Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe	
Despacho	Cantoblanco	
Correo electrónico	jlsanchez@comillas.edu	
Teléfono	2615	
Profesor		
Nombre	José María Ortiz Lozano	
Departamento / Área	Departamento de Métodos Cuantitativos	
Correo electrónico	jmortiz@comillas.edu	
Profesor		
Nombre	Pedro César Martínez Morán	
Departamento / Área	ICADE Business School	
Correo electrónico	pmartinez@icade.comillas.edu	
Profesor		
Nombre	Victor Luis De Nicolás De Nicolás	
Departamento / Área	Departamento de Métodos Cuantitativos	
Correo electrónico	vdenicolas@comillas.edu	

## **DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA**

## Contextualización de la asignatura

## Aportación al perfil profesional de la titulación

El Trabajo Fin de Máster (TFM) supone la culminación de todo el plan de formación del postgrado. En este trabajo el alumno, acompañado de un tutor o director de TFM, deberá demostrar las competencias adquiridas durante el curso y hacerlo de forma autónoma para articular su conocimiento en un documento escrito y posteriormente defenderlo ante un tribunal. La iniciativa, la autonomía, la capacidad de análisis y la planificación y organización del tiempo son esenciales para llevar para realizar satisfactoriamente esta tarea.

El Trabajo de Fin de Máster supone la realización por parte del alumno de un proyecto, memoria o estudio, en el que aplique y desarrolle los conocimientos adquiridos en el seno del Máster.

#### **Prerequisitos**



Se requiere haber superado todas las asignaturas del Máster para poder acceder a presentar y defender el Trabajo Fin de Máster.

## **Competencias - Objetivos Competencias GENERALES** Establecer metas, distinguir los recursos necesarios, planificar las actividades requeridas y evaluar el propio progreso y A01 desempeño Ser capaz de marcarse objetivos específicos, determinando el intervalo temporal previsto para su RA1 consecución RA2 Poder identificar los recursos necesarios para conseguir sus metas Ser capaz de planificar adecuadamente los pasos o fases a seguir para llegar a sus objetivos y poner los RA3 medios que sean precisos para conseguirlos Poseer la capacidad de auto-analizar su comportamiento, auto-criticarse, aceptar los errores e intentar RA4 mejorar Manejar eficientemente la información, sabiendo captarla de fuentes secundarias: bibliografía científica o especializada, A02 así como de otras fuentes documentales de rigor, y fuentes primarias: recopilar información de otras personas RA1 Conocer las fuentes de información fiables y especializadas de su área de estudio o trabajo RA2 Acostumbrarse a consultar dichas fuentes de información como parte habitual de su trabajo Saber identificar y llegar a las personas adecuadas que pueden proporcionar la información necesaria en RA2 caso de tener una carencia A03 Preparar informes orales y escritos, así como elaborar presentaciones audiovisuales de impacto Ser capaz de organizar las ideas que se desea exponer, ya sea de manera oral o escrita, siguiendo una RA1 estructura lógica y ordenada Conocer los recursos visuales, auditivos, o de cualquier otro tipo que consigan atraer la atención sobre el RA2 discurso Ser capaz de seleccionar la estrategia más adecuada para afrontar un problema o problemas determinados, basándose A05 en una reflexión sobre la situación profesional concreta y las propias competencias y recursos disponibles Reconocer las propias carencias en cuanto a conocimientos, habilidades, o cualquier otro recurso y actuar RA1 en consecuencia Reconocer los aspectos éticos de toda actuación empresarial, considerando las perspectivas e intereses de los diferentes **A08** grupos de interés o stakeholders y garantizando el respeto de los principios éticos en la toma de decisiones.



	RA1 Conocer el papel de la Responsabilidad Social Corporativa y la Ética en los negocios		
RA2  Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de responsable		Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de Resultados de una organización socialmente responsable	
A09	Desarrollar una comunicación bidireccional eficiente, tomando en consideración las intenciones y necesidades de los demás		
	RA1	Ser capaz de analizar e interpretar la Triple Cuenta de Resultados de una organización socialmente responsable	
	RA2	Cuidar los aspectos no verbales siempre que participe en un proceso comunicativo	
	RA3	Asegurarse de que la otra persona le ha comprendido cada vez que es el emisor de la comunicación	
A10	Desarrollar la capacidad de pensar y actuar de manera creativa, buscando nuevas formas de hacer las cosas		
	RA1	Tener la capacidad de identificar y plantear un problema de manera divergente	
	RA2	Ser capaz de solucionar los problemas o enfrentarse a situaciones cotidianas o novedosas desde perspectivas diferentes a las habituales	
	RA3	Generar ideas originales y útiles	
<b>ESPECÍFICAS</b>			
B27	Saber elegir proyectos a acometer y ser capaz de desarrollarlos de manera profesional		
	RA1	Ser capaz de elaborar, explicar y defender cualquier tipo de proyecto frente a una audiencia	
	RA2	Ser capaz de aplicar los contenidos teóricos y prácticos aprendidos en el aula al mundo real	
	RA3	Saber seleccionar e implementar un diseño de investigación para el análisis de la realidad organizativa y de los recursos humanos, ya sea mediante análisis cuantitativo o cualitativo	
	RA4	Ser capaz de intervenir en la organización a partir dela información proporcionada por las distintas investigaciones realizadas en el seno de la misma	

## **BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS**

## **Contenidos – Bloques Temáticos**

El Trabajo Fin de Máster (en adelante TFM) supone la culminación de todo el plan de formación del postgrado desarrollado durante el Máster en Recursos Humanos. En este trabajo, el alumno deberá aplicar las competencias adquiridas durante el curso y hacerlo de forma autónoma para articular su conocimiento en un documento escrito que será posteriormente defendido ante un tribunal. La iniciativa, la autonomía, la capacidad de análisis y la planificación y organización del tiempo son esenciales para realizar satisfactoriamente esta tarea.

La dirección del programa informará, al grupo de alumnos matriculados en el primer año de Máster, sobre las temáticas y formatos de



investigación disponibles para realizar el TFM, a saber:

Proyectos de <u>carácter práctico y trabajos de aplicación</u>. Los proyectos buscan que el estudiante analice los elementos de una situación dada que se presenta como necesitada de solución, estructure medios y recursos para el posible tratamiento, ponga en práctica el proyecto elaborado y evalúe en qué medida ha conseguido los objetivos perseguidos. Los trabajos de aplicación (en los que caben visitas, entrevistas con profesionales, realización de test, etc.) se caracterizan por plantear situaciones próximas a la realidad en la que el estudiante desarrollará su actividad profesional, y con frecuencia se apoyan en la obtención y tratamiento de datos así como en la elaboración de conclusiones. Estos trabajos pueden tener un carácter cuantitativo (con análisis estadísticos), cualitativo (con análisis, por ejemplo, sobre las narraciones o discursos de los sujetos sobre algo) o mixto.

<u>Trabajos de carácter teórico</u> que implican la lectura de artículos, revistas, informes de investigación, capítulos de libros, informaciones en Internet, etc. y la redacción de una reflexión personal (de diverso calado y extensión) que va más allá de la mera recopilación de la información proveniente de diversas fuentes.

El conjunto de las indicaciones específicas referidas al desarrollo del TFM se explican en el documento "**Normas del TFM" q**ue será entregado al alumno durante el primer semestre del primer curso.

Se deberá seguir las siguientes consideraciones:

- 1. El tema escogido debe contar con el visto bueno del Tutor y resultar de reconocido interés o significación dentro de los criterios académicos.
- 2. Deberá explicitar adecuadamente su inserción dentro del debate profesional que el objeto de estudio haya suscitado.
- 3. El trabajo deberá incluir una bibliografía actualizada.
- 4. Se deberá explicitar la pertinencia de la metodología escogida en relación con los objetivos enunciados y el tratamiento del tema.
- 5. Coherencia en la presentación de los contenidos y la estructura del trabajo.
- 6. Claridad en la exposición.
- 7. Presentación de conclusiones ajustadas al desarrollo del argumento del texto.
- 8. Uso adecuado de fuentes (primarias y/o secundarias) y recursos bibliográficos en general.

#### **METODOLOGÍA DOCENTE**

#### Aspectos metodológicos generales de la asignatura

Cada Trabajo Fin de Máster tendrá asignado un profesor tutor, su misión fundamental será fijar las especificaciones del Trabajo Fin de Máster, orientar al alumno durante la realización del mismo, garantizar que los objetivos fijados inicialmente son alcanzados en el tiempo fijado y autorizar su presentación

El profesor será responsable de exponer al estudiante las características de viabilidad de las ideas y propuestas del alumno, de orientarlo en su desarrollo, proponiendo líneas de desarrollo o formas de análisis de los datos, y de velar por el cumplimiento de los objetivos fijados, así como de realizar el seguimiento y, finalmente, autorizar su presentación y defensa.

Los trabajos deberán ser presentados siguiendo las normas de estilo y redacción habituales en trabajos formales académicos. Se seguirán también las normas éticas comúnmente aceptadas por la comunidad académica de respeto a la propiedad intelectual. Además el alumno deberá seguir para su realización las indicaciones del documento "**Normas del TFM**"

#### Metodología Presencial: Actividades

Para el desarrollo del TFM, los alumnos recibirán formación de caracter metodológico sobre escritura académica que aplicarán al trabajo de investigación.



Finalmente, redactado el trabajo de investigación, se expondrá ante un tribunal una síntesis del trabajo de investigación.

#### Metodología No presencial: Actividades

a) Tipo A: **Proyectos prácticos y de investigación aplicada.** Son proyectos orientados a que el alumno analice datos de un estudio o base de datos y estructure medios y recursos para su tratamiento estadístico. Debe justificar la elección del modelo que ayudará a su interpretación, evaluará los resultados y obtendrá conclusiones. Necesitará apoyarse en una revisión bibliográfica para contextualizar y justificar el proyecto y el modelo más apropiado para el análisis. Se pretende que los hallazgos alcanzados puedan ser objeto de publicación en revistas especializadas como resultado de una investigación fiable y de calidad.

En este tipo de trabajos el desarrollo que debe tener lugar en su apartado o capítulo octavo (ver página 6) debe ser:

- a. Propuesta de hipótesis a corroborar
- b. Estudio estadístico realizado para la corroboración de las hipótesis planteadas
- c. Conclusiones

b) Tipo B: **Trabajos de carácter teórico.** Proyectos que consisten en una revisión bibliográfica a partir de la lectura y análisis de la literatura académica actual y pertinente sobre el ámbito de conocimiento escogido. Irá más allá de la mera recopilación de la información proveniente de diversas fuentes por lo que deberá ir acompañada de una reflexión personal (de diverso calado y extensión) y un análisis crítico sobre un contenido específico relacionado con los recursos humanos.

Para la realización de los primeros se compartirá con los alumnos datos (data set), pero también el alumno podrá optar por trabajar con datos que haya podido conseguir por sus propios medios, el director del Máster delimitará el plazo para su obtención.

#### RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES	
Sesiones de dirección y tutela del desarrollo del trabajo	
20.00	
HORAS NO PRESENCIALES	
Elaboración del trabajo fin de máster	
130.00	
	CRÉDITOS ECTS: 6,0 (150,00 horas)

#### **EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN**

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
	Para presentar y defender el TFM el alumno deberá	
	haber superado todas las asignaturas del Máster.	
	Las calificaciones se expresarán entre 0 y 10 puntos	
	de acuerdo con la siguiente escala: 0-4'9 suspenso;	
	5-6'9 aprobado; 7-8'9 notable; 9-10 sobresaliente. La	
	nota 10 (diez) no equivale por sí sola a la concesión	
	de Matrícula de Honor.	
	El Director del Programa dejará constancia de la	
	calificación final otorgada en acta oficial que a tal	
	efecto expedirá la Secretaría General de la	



El 100% de la calificación final depende del "Informe final del profesor tutor/director de la investigación", y este informe estará ponderado conforme a los porcentajes siguientes:,

Entrega 4, 7,0 puntos (4,5 puntos corresponden a la evaluación del director del TFM y los otros 2,5 al tribunal del TFM)

Planificación global, 1,5 puntos

Defensa, 1,5 puntos

Universidad.

La calificación final individual será la sumatoria de las calificaciones obtenidas en las entregas dos a cuatro, la planificación del alumno y la defensa ante el Tribunal.

En caso de disconformidad con la calificación, una vez recibida la información individualizada antes referida, podrá impugnarla el alumno conforme a lo establecido en el 96.5 del <u>Reglamento General</u>. Si respecto a los documentos presentados por los alumnos se comprueba que una parte relevante de los contenidos no están desarrollados por la persona que los firma, se iniciará un expediente sancionador para determinar si los hechos pueden ser constitutivos de la infracción prevista en el art. <u>168.A.2.e</u>) del <u>Reglamento General de la Universidad</u>.

Tanto el plagio como la falta de originalidad son motivo de suspenso en la asignatura.

El resto de instrucciones y criterios de calificación del TFM, se detallan en el documento "Normas del TFM". 100 %

#### **Calificaciones**

#### Criterios de calificación:

Para presentar y defender el TFM el alumno deberá haber superado todas las asignaturas del Máster.

Las calificaciones se expresarán entre 0 y 10 puntos de acuerdo con la siguiente escala: 0-4'9 suspenso; 5-6'9 aprobado; 7-8'9 notable; 9-10 sobresaliente. La nota 10 (diez) no equivale por sí sola a la concesión de Matrícula de Honor.

El Director del Programa dejará constancia de la calificación final otorgada en acta oficial que, a tal efecto, expedirá la Secretaría General de la Universidad, si bien se levantará acta del programa que recoja las calificaciones parciales de cada uno de los bloques que componen el sistema de evaluación de la asignatura TFM.

La calificación final individual será la sumatoria de las calificaciones obtenidas en las entregas dos a cuatro, la planificación del alumno y la defensa ante el Tribunal.

En caso de disconformidad con la calificación, una vez recibida la información individualizada antes referida, podrá impugnarla el alumno conforme a lo establecido en el 96.5 del <u>Reglamento General</u>. Si respecto a los documentos presentados por los alumnos se comprueba que una parte relevante de los contenidos no están desarrollados por la persona que los firma, se iniciará un expediente sancionador para determinar si los hechos pueden ser constitutivos de la infracción prevista en el art. <u>168.A.2.e) del Reglamento General de la Universidad.</u>

Tanto el plagio como la falta de originalidad son motivo de suspenso en la asignatura.

El resto de instrucciones y criterios de calificación del TFM, se detallan en el documento "Normas del TFM".

#### Respecto a las calificaciones:

El director del TFM es el que realiza el informe final de evaluación del TFM, conforme a las siguientes ponderaciones:



Entrega 4, documento final del TFM, 7,00 puntos, de los cuales 4,50 puntos corresponden al director del TFM y 2,50 puntos corresponden al tribunal del TFM.

Planificación global, 1,5 puntos, corresponde evaluarlos al director del TFM

Presentación y defensa, 1,5 puntos, corresponden al tribunal del TFM

Recordemos que en las tres primeras entregas se calificará con un "apto" o "no apto". 2 no aptos conllevará ir a segunda convocatoria. Un no apto de tres entregas implicará una penalización de 1 punto.

Respecto a las calificaciones en segunda instancia, se distinguen dos situaciones

- Acudir a segunda instancia por falta de originalidad. En estos casos la calificación máxima podrá ser de:
  - 6,00 en el caso de falta de originalidad
  - o 6,5 por aplicación indebida de las reglas de citación
  - 5,00 si de conformidad con las evidencias obtenidas con Turnitin se demuestra que la autoría de una parte relevante del trabajo no se corresponde con la persona que lo firma, que no es original.
- Acudir a segunda instancia por decisión propia o consecuencia de no haber cumplido con el mínimo de palabras, no cumplir con la estructura académica exigida, o por entregar un trabajo incompleto o sin formato. En estos casos la nota máxima será de 7,0.

De conformidad con el reglamento general, si se comprueba que una parte relevante de los contenidos de los documentos presentados no están desarrollados por la persona que los firma, se iniciará un expediente sancionador para determinar si los hechos pueden ser constitutivos de la infracción prevista en el art. 168.A.2.e) del Reglamento General de la Universidad. Según el Reglamento en casos extremos se puede impedir que el alumno pueda defenderlo en segunda instancia.

La enumeración anterior no es un listado cerrado de situaciones en las que se puede suspender un TFM en primera instancia ya que podrían existir otros incumplimientos relacionados con actividades de obligado cumplimiento por el alumno recogidas en el punto 2.4 del presente documento. Los criterios de calidad para alcanzar el aprobado en primera o segunda instancia serán los mismos en ambas convocatorias. El formato de las entregas en ambas instancias es el mismo.

Respecto a las calificaciones en segunda matrícula de TFM, si el alumno no pudo aprobar el TFM en primera matrícula por motivos académicos o disciplinarios, la máxima puntuación que puede obtener para el TFM cuando finalmente lo presente y defienda será de 6,00.

#### **BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS**

## **Bibliografía Básica**

American Psychological Association (2020). Apa Style Tutorial. Recuperado de http://www.apastyle.org/learn/tutorials/basics-tutorial.aspx [última consulta: 24/11/20].

American Psychological Association (2020). Publication manual of the American Psychological Association (7th ed.). <a href="https://doi.org/10.1037/0000165-000">https://doi.org/10.1037/0000165-000</a>

Fundéu BBVA. Recuperado de http://www.fundeu.es/ [última consulta: 23/11/20].

American Psychological Association (01 de enero de 2020). Style and Grammar Guidelines. Recuperado el 17 de enero de 2020 de <a href="https://apastyle.apa.org/style-grammarguidelines/index">https://apastyle.apa.org/style-grammarguidelines/index</a>

Matas-Terron, A. (2018). Estilo y redacción de trabajos académicos.



Real Academia Española (2020). Diccionario panhispánico de dudas. Recuperado de http://www.rae.es/recursos/diccionarios/dpd [última consulta: 24/11/20].

Romero Medina, Agustín (2014). Normas de estilo en la redacción de trabajos académicos. Recuperado de www.um.es/docencia/agustinr/.../APAresumenNormas-v7-Julio2014.pdf [última consulta: 23/11/20].

Seco, J. M. (2006). Diccionario de dudas y dificultades de la lengua española. Madrid: Espasa-Calpe.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos <u>que ha aceptado en su matrícula</u> entrando en esta web y pulsando "descargar"

https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792