



FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Aprendizaje-servicio
Código	E000009628
Título	Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales
Impartido en	Grado en Relaciones Internacionales y Grado en Comun. Internal. - Bachelor in Global Communication [Cuarto Curso] Grado en Traducción e Interpretación [Cuarto Curso] Grado en Traducción e Interpretación y Grado en Comun. Internal. - Bachelor in Global Communication [Cuarto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Relaciones Internacionales Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Responsable	Sandra Rodríguez Pintor, José Luis Izaguirre y Silvia Soto Ruiz
Horario	Jueves de 12:40 a 14:30h (RRIICOM); jueves de 18:00 a 20:00h (TI/TICOM)
Horario de tutorías	Previa petición de hora por correo electrónico (presencial o virtual)
Descriptor	Asignatura del Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que implica poner los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios de grado al servicio de la sociedad, respondiendo a retos sociales planteados por organizaciones que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Sandra Rodríguez Pintor
Departamento / Área	Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe
Correo electrónico	srpintor@comillas.edu
Profesor	
Nombre	José Luis Izaguirre Ramos
Departamento / Área	Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe
Correo electrónico	jlizaguirre@comillas.edu
Profesor	
Nombre	Silvia Elena Soto Ruiz
Departamento / Área	Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe
Correo electrónico	sesoto@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA



Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

El Aprendizaje y Servicio es una metodología de doble dimensión: el aprendizaje y el servicio. Bien combinadas, el resultado posibilita en el alumnado la reflexión, el pensamiento crítico y la responsabilidad social. Además, ayuda a conseguir las competencias técnicas y al desarrollo de las competencias transversales, concretamente todo aquello que tiene relación con las competencias cívicas que ha de desarrollar el alumnado para ser buenos y buenas profesionales.

Asimismo, responde a una nueva forma de promover el aprendizaje humano, teniendo en cuenta necesidades del entorno, necesidades sociales, que han de ser identificadas por el alumnado, pero también por el profesorado.

El ApS siempre ha de estar vinculado a planes de estudios, como es el caso del Diploma en Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales. En este caso, se trata de que el alumnado tenga las herramientas necesarias para poder aplicar los conocimientos que ha adquirido en las asignaturas relacionadas con la comunicación al servicio a la sociedad, especialmente a los colectivos en situación de vulnerabilidad, el compromiso social y la reflexión colectiva.

La parte más retante y enriquecedora de esta metodología es el carácter experiencial y práctico de la misma, para lo que el alumnado se vinculará a una entidad de carácter social donde tendrá que poner en práctica lo aprendido en las clases magistrales.

Gracias al trabajo en equipo del alumnado, se trabajan las necesidades reales del entorno con el objetivo de mejorarlo.

Prerequisitos

Ninguno.

Competencias - Objetivos

Competencias

BÁSICAS

CG16	Capacidad de emprendimiento e innovación en áreas profesionales en el ámbito de la comunicación.	
CG17	Capacidad de planificar y gestionar el tiempo.	
CGI01	Capacidad de análisis y síntesis	
	RA1	Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamientos sencillos
	RA2	Selecciona los elementos más significativos y sus relaciones en textos complejos
	RA3	Identifica las carencias de información y establece relaciones con elementos externos a la situación planteada
CGI02	Capacidad de organización y planificación	
	RA1	Planifica su trabajo personal de una manera viable y sistemática
	RA2	Se integra y participa en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo



	RA3	Planifica un proyecto complejo
CGI03	Conocimientos básicos del área de estudios	
	RA1	Utiliza fuentes primarias sobre las diferentes materias y asignaturas
	RA2	Se interesa por las bases teóricas que sostienen su actuación profesional e identifica autores relevantes
	RA3	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación
CGI04	Comunicación oral y escrita en la lengua propia	
CGI05	Conocimiento de lengua extranjera	
CGI06	Habilidades informáticas básicas	
CGI07	Capacidad de búsqueda y gestión de la información	
	RA1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas
	RA2	Dispone de diversas estrategias de búsqueda documental
	RA3	Cita adecuadamente dichas fuentes
	RA4	Incorpora la información a su propio discurso
	RA5	Maneja bases de datos relevantes para el área de estudio
	RA6	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias
CGI08	Resolución de problemas	
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas
	RA2	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	RA3	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	RA4	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
CGI09	Toma de decisiones	
	RA1	Dispone de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma
	RA2	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico
	RA3	Evalúa, selecciona y toma decisiones en ejercicios que simulan situaciones reales (estudios de caso o role plays)



CGI10	Diseño y gestión de proyectos	
CGP11	Capacidad crítica y autocrítica	
CGP12	Trabajo en equipo	
	RA1	Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias
	RA2	Se orienta a la consecución de acuerdos y objetivos comunes
	RA3	Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo en equipo
	RA4	Maneja las claves para propiciar el desarrollo de reuniones efectivas
	RA5	Desarrolla su capacidad de liderazgo y no rechaza su ejercicio
CGP13	Habilidades interpersonales	
CGP14	Trabajo en un equipo interdisciplinar	
CGP15	Reconocimiento de la diversidad y de la multiculturalidad	
	RA1	Comprende la diversidad cultural y social como un fenómeno humano y como una fuente de riqueza
	RA3	Muestra interés por el conocimiento de otras culturas
	RA4	Respeta la diversidad cultural
GENERALES		
CGS11	Capacidad de aprender	
CGS12	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	
CGS13	Capacidad para trabajar de forma autónoma	
CGS15	Comprensión de las culturas y las costumbres de otros países	
CGS16	Comprensión del hecho religioso y de los valores cristianos	
CGS18	Capacidad de trabajo intelectual	
	RA1	Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones
	RA2	Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas informaciones
	RA3	Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación
	RA4	Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos trabajados



CGS19	Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica	
	RA1	Determina el alcance y la utilidad práctica de las nociones teóricas
	RA2	Identifica correctamente los conocimientos aplicables a cada situación
	RA3	Relaciona los conocimientos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas
	RA4	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real
CGS21	Capacidad para generar nuevas ideas	
	RA1	Elabora trabajos adoptando enfoques originales
	RA2	Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional
CGS22	Liderazgo	
	RA1	Asume responsabilidades dentro de ejercicios de carácter académico o en el ejercicio de actividades prácticas
	RA2	Entiende y se responsabiliza que sus actuaciones pueden tener consecuencias sobre los demás
	RA3	Es capaz de organizar y/o coordinar equipos de trabajo
CGS23	Comprensión de culturas y costumbres de otros países	
	RA1	Posee criterios de comparación entre culturas, lenguas y tradiciones
	RA2	Detecta los problemas derivados de las diferencias culturales
	RA3	Identifica los factores de riqueza intrínsecos a la multiculturalidad
CGS24	Habilidad para trabajar y aprender de forma autónoma	
	RA1	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico
	RA2	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	RA3	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos
CGS25	Preocupación por la calidad	
	RA1	Se orienta a la tarea y a los resultados
	RA2	Tiene método en su actuación y la revisa sistemáticamente
	RA3	Profundiza en los trabajos que realiza



	RA4	Muestra apertura a la innovación y al trabajo colaborador
ESPECÍFICAS		
CE22	Habilidad de desenvolverse en situaciones comunicativas interculturales	
CE27	Identificación y gestión de conflictos, dilemas y problemas éticos diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los mismos	
CE29	Desarrollo de una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de la justicia	

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

SESIÓN 1: Introducción: Aprendizaje y servicio. Retos sociales

- ¿Qué es el Aprendizaje y Servicio? Dimensiones.
- Retos sociales y población en situación de vulnerabilidad.
- ¿Qué podemos hacer desde nuestra posición? Revisando nuestros privilegios para comprender el mundo.
- Gestión de proyectos de comunicación I: Consejos prácticos para examinar la comunicación interna y externa, online y offline, de una Entidad. Análisis DAFO y CAME.
- Gestión de proyectos de comunicación II: Decálogo de una buena sesión de briefing y de detección de necesidades.

SESIÓN 2: La comunicación con propósito

- La comunicación orientada al propósito social.
- ¿Qué significa «desarrollo»? El marco de la Agenda 2030.
- Gestión de proyectos de comunicación III: La estrategia.
- Gestión de proyectos de comunicación IV: Implantación y seguimiento.
- ¿Qué es el éxito? Cómo evaluar el éxito del proyecto.

SESIÓN 3: Herramientas prácticas (I)

- Herramientas audiovisuales.
- Marketing y campañas de acción social.
- *Fundraising*.
- El activismo.
- Eventos y protocolo.

SESIÓN 4: Herramientas prácticas (II)

- Comunicación interna.
- Voluntariado corporativo.
- Colaboración público-privada.
- La prensa.
- Comunicación *offline*.

SESIÓN 5: Co-thinking. Después de ApS

- Aprendizaje colaborativo. *Debriefing* grupal con principales retos y desafíos encontrados.
- La importancia de la construcción en grupo. La participación y la acción social como motores de cambio.
- Economía social y emprendimiento social.
- Desafío grupal: después de vuestra experiencia, ¿cómo puede un perfil RICOM/TICOM/TI aportar, desde el ApS, a la sociedad? Creación de un proyecto de ApS en la Facultad.

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología se basa en la aplicación práctica de conocimientos del Grado en proyectos de comunicación en entidades sociales. Para ello, se requerirá la implicación y la interacción del alumnado con la entidad social correspondiente.

De forma complementaria, se impartirán unas sesiones en el aula para reflexionar sobre el sentido del proyecto desarrollado como sobre los retos que supone trabajar con entidades sociales.

Además de esto, el equipo docente estará a disposición del alumnado para la resolución de dudas (tutorías o correo electrónico).

Metodología Presencial: Actividades

La asistencia a las sesiones presenciales los jueves es obligatoria. Las sesiones consistirán en:

1. Breve exposición y reflexión en la materia y casos prácticos.
2. Trabajo en grupo grupos aplicado al proyecto de la entidad social correspondiente, con el seguimiento y el acompañamiento del profesorado.

Metodología No presencial: Actividades

La parte no presencial supone trabajar en la resolución de un reto de comunicación en la entidad asignada, para lo cual es imprescindible salir del aula y visitar el proyecto, analizar el contexto e interactuar con las personas de la entidad.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES			
Lección magistral	Realización de trabajos colaborativos	Sesiones tutoriales	Actividades Interdisciplinarias
5.00	5.00	5.00	20.00
HORAS NO PRESENCIALES			
Realización de trabajos colaborativos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos		
20.00	20.00		
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (75,00 horas)			



EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
<ul style="list-style-type: none">El 40% de la calificación final corresponderá un informe del proyecto grupal en función del entregable acordado con la entidad social siguiendo las pautas marcadas por el profesorado.	<ul style="list-style-type: none">Se valorará la creatividad y el diseño de la presentación, así como la adecuación a la necesidad planteada.Se tendrá en cuenta el interés del grupo y el <i>feedback</i> de la entidad.Se entregará a través de la Intranet y no se aceptarán entregas fuera de plazo.Buena redacción sin faltas ortográficas y en lenguaje no sexista. Claridad y concisión de la redacción.	40 %
<ul style="list-style-type: none">Otro 40% corresponderá a una breve Memoria Individual en la que se reflexione sobre la experiencia, aprendizajes individuales, desafíos, expectativas vs. realidad... Tanto con respecto a la aplicación de conocimientos de comunicación, como a la forma de trabajar con las entidades y realidades sociales concretas.	<ul style="list-style-type: none">Se valorará la originalidad y la reflexión crítica sobre la puesta a disposición de los recursos propios a la sociedad y la realidad social a la que se ha acercado.También se tendrá en cuenta la valoración de la función social de su futura profesión.Se entregará a través de la Intranet y no se aceptarán entregas fuera de plazo.Buena redacción sin faltas ortográficas y en lenguaje no sexista. Claridad y concisión de la redacción.	40 %
<ul style="list-style-type: none">El otro 20% corresponde a la participación activa y el trabajo semanal en el aula.	<ul style="list-style-type: none">Se tendrá en cuenta la participación activa a las sesiones presenciales, planteamiento de dudas y reflexiones, trabajo en equipo, aportaciones de recursos e ideas a otros grupos...	20 %

Calificaciones

La calificación de esta asignatura se realizará en base a las competencias de la misma y se realizará numéricamente de 0 a 10.

Convocatoria extraordinaria:

En caso de suspender la asignatura o no haber podido participar en uno de los proyectos sociales propuestos por causas justificadas, cada estudiante deberá ponerse en contacto con el equipo docente para que pueda facilitarle un plan alternativo para poder superar la misma.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

El alumnado encontrará materiales en la Intranet con información general, así como bibliografía complementaria.



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2022 - 2023

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

<https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792>