

FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA

Datos de la asignatura	
Nombre	TRABAJO SOCIAL CON INDIVIDUO Y FAMILIA
Titulación	GRADO EN TRABAJO SOCIAL
Curso	3º
Cuatrimestre	1º y 2º cuatrimestre
Créditos ECTS	9
carácter	Obligatoria
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Universidad	Universidad Pontificia Comillas
Profesores	Santa Lázaro Fernández
Horario	1º Cuatrimestre: Jueves de 9-10 y Viernes de 13-15 h 2º Cuatrimestre: Lunes de 11-13 h y Jueves de 11-12 h
Descriptor	La asignatura presenta la intervención desde el Trabajo Social con individuos y familias. Se analizan las necesidades y problemas de las personas reflexionando sobre los objetivos de una intervención de calidad y describiendo el proceso a seguir para lograr el cambio y la promoción, identificando sus diferentes fases y las principales actividades y habilidades de los trabajadores sociales en cada una de ellas.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Santa Lázaro Fernández
Departamento	Sociología y Trabajo Social
Despacho	Decanato de la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
e-mail	slazaro@chs.upcomillas.es
Teléfono	Secretaría de Decanato: 6135
Horario Tutorías	Con cita previa

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura

Aportación al perfil profesional de la titulación

La asignatura "*Trabajo Social con Individuos y Familias*" se encuadra en la Materia Específica: "*Métodos, Modelos y Técnicas de Trabajo Social*" cuyo objetivo es sentar las bases de la intervención profesional en Trabajo Social.

Proporciona los conocimientos y habilidades necesarias para desarrollar una de las principales actividades profesionales: la atención a las personas. Para el logro de este aprendizaje, la

asignatura introduce progresivamente al alumno en las habilidades profesionales necesarias para una adecuada atención social a individuos y familias.

Tras una breve revisión de los antecedentes históricos del trabajo social individualizado, se encuadra la intervención reflexionando sobre los problemas y las necesidades que la originan, para con posterioridad desarrollar el proceso de intervención, describiendo sus fases en profundidad.

Prerrequisitos

Ninguno

Competencias

Competencias Genéricas del curso-titulación.

CG1. Adquirir conocimientos en las diversas áreas de estudio, apoyándose en libros de texto avanzados e incluyendo aspectos que implican conocimientos procedentes de la vanguardia de su campo de estudio.

RA1. Lee, sintetiza, conoce, analiza y aplica conceptos de sus materias de estudio.

CG2. Saber aplicar sus conocimientos a su trabajo o vocación de una forma profesional y poseer las competencias que suelen demostrarse por medio de la elaboración y defensa de argumentos y la resolución de problemas dentro de su área de estudio.

RA1. Resuelve casos prácticos basados en situaciones reales en los que aplica conceptos propios de la intervención social

RA2. Defiende sus argumentos de forma razonada

CG3. Tiene la capacidad de sintetizar y analizar datos relevantes para emitir juicios que incluyan una reflexión sobre temas relevantes de índole social, científica o ética.

RA1. Es capaz de distinguir ideas principales y secundarias.

RA2. Relaciona la información con otros contenidos relevantes.

CG8. Desarrollar el razonamiento crítico.

RA1. Se hace preguntas sobre la realidad individual y social.

RA2. Es capaz de realizar un análisis crítico de la información.

RA3. Distingue entre datos objetivos y opiniones o interpretaciones.

CG10. Expresarse de forma oral y escrita correctamente.

RA1. Se expresa por escrito con orden y claridad.

RA2. Utiliza adecuadamente el lenguaje académico y profesional.

CG11. Adquirir la capacidad de gestión de la información, buscando y analizando información de fuentes diversas.

RA1. Identifica y utiliza bibliografía y fuentes de información adecuadas en sus trabajos.

RA2. Cita correctamente las fuentes bibliográficas

CG13. Comprender y valorar la perspectiva de otras culturas y costumbres, reconociendo la diversidad cultural y humana, apreciando su valor y amplitud, siendo capaces de gestionar esa diversidad cultural en los diversos ámbitos profesionales.

RA1. Identifica variables culturales en el análisis de las situaciones sociales.

RA2. Tiene en cuenta estas variables en el proceso de intervención como trabajador social

CG18. Estar motivado por el ejercicio de su profesión, actuando de manera responsable y

orientando dicho ejercicio profesional hacia la calidad.

RA1. Conoce las diferentes áreas de actuación del Trabajo Social y las actividades profesionales.

RA2. Identifica prácticas profesionales de calidad.

RA3. Identifica sus preferencias vocacionales y su ajuste a los distintos perfiles profesionales

Competencias específicas

CE3. Conocer los elementos diferenciales tales como la etnia, la cultura y el género y de su influencia en las situaciones de discriminación, opresión y vulnerabilidad, materializadas en el diferente acceso a los recursos de las personas, grupos y comunidades.

RA1. Tiene en cuenta la influencia de las variables de género, etnia y cultura en el proceso de intervención individual y familiar, tanto en el diagnóstico como en el plan de acción.

CE5. Trabajar con las personas, grupos y comunidades en la identificación de sus necesidades y problemas, en la evaluación de los medios disponibles, personales y sociales, para valorar las metodologías de intervención más idóneas.

RA1. Distingue e identifica las necesidades y problemas percibidos por las personas a las que atiende y con los que interviene.

RA2. Es capaz de establecer relaciones profesionales basadas en la empatía, la aceptación incondicional y la autenticidad con las personas, grupos y comunidades.

RA3. Ayuda a las personas a adoptar una mirada diferente y creativa sobre sus problemas.

RA4. Comprende y aplica estrategias de actuación diferenciadas según las necesidades y el perfil de las personas, grupos o comunidades afectadas.

CE6. Capacitar a las personas, grupos y comunidades para que defiendan por si mismos sus derechos y realicen sus reclamaciones ante las instancias oportunas, actuando en su nombre, únicamente si la situación lo requiere.

RA1. Sabe cómo debe informar y concienciar a las personas afectadas de la vulneración de sus derechos y de las posibilidades de actuación.

RA2. Es capaz de conseguir información sobre los derechos de las personas y las estrategias para ejercerlos y reclamarlos, y de transmitir esta información a las personas cuyos derechos son vulnerados.

RA3. Tiene los conocimientos necesarios para orientar adecuadamente a las personas y las familias sobre las vías a seguir para ejercer sus derechos.

RA4. Comprende y sabe cómo se elaboran y presentan las reclamaciones oportunas ante las instancias pertinentes por delegación y en representación de las personas afectadas.

CE7. Responder a situaciones de crisis y emergencia valorando la urgencia de las situaciones, planificando y desarrollando acciones para hacer frente a las mismas y revisando sus resultados.

RA1. Distingue y define los diferentes niveles de emergencia social de las situaciones sociales a las que se enfrenta, valorando las alternativas de solución más idóneas.

RA2. Es capaz de aplicar las habilidades de relación de ayuda y comunicación en el afrontamiento de situaciones de crisis.

CE8. Utilizar los métodos y teorías del Trabajo Social, en la intervención con personas, grupos y comunidades, para promover su desarrollo y la mejora de sus condiciones de vida.

<p>RA1. Aplica las técnicas de observación y entrevista de forma autónoma y eficaz.</p> <p>RA2. Es capaz de aplicar sus conocimientos de relación de ayuda y comunicación interpersonal en sus intervenciones profesionales.</p> <p>RA3. Conoce los diferentes procesos psicológicos implicados en el establecimiento de relaciones interpersonales y los aplica adecuadamente en sus intervenciones profesionales.</p> <p>RA4. Aplica sus conocimientos teóricos sobre la relación de ayuda y las relaciones interpersonales en el análisis de las problemáticas de las personas y las familias a las que atiende.</p>
<p>CE12. Favorecer la actuaciones profesionales de prevención primaria y secundaria, evaluando las situaciones</p> <p>RA1. Sabe diseñar actuaciones destinadas a prevenir la aparición de problemas en población de riesgo.</p> <p>RA2. Tiene conocimientos para establecer medidas destinadas a evitar la cronificación o agravamiento de situaciones problemáticas de las personas y las familias.</p>
<p>CE13. Analizar y sistematizar el conocimiento que se deriva de la práctica cotidiana del Trabajo Social y las aportaciones de la investigación social, para actualizar y mejorar las estrategias de intervención profesional.</p> <p>RA1. Es capaz de reflexionar sobre la práctica cotidiana, y generar resultados y conclusiones generalizables y que produzcan mejoras en la intervención.</p> <p>RA2. Sabe cómo medir la evolución de la población destinataria de las intervenciones (logros y resultados), utilizando para ello diferentes instrumentos de recogida de información que permitan reinventar y rediseñar intervenciones sociales más idóneas.</p>
<p>CE16. Conocer, diseñar y elaborar instrumentos profesionales que recojan de forma clara, precisa y actualizada la información necesaria para la valoración y toma de decisiones profesionales.</p> <p>RA1. Es capaz de diseñar y elaborar instrumentos que permitan transmitir información sobre la situación de las personas, a otros profesionales implicados en la intervención.</p> <p>RA2. Sabe elaborar instrumentos que permiten recoger y “acumular” información relativa a cada una de las personas, grupos o comunidades que permitan diseñar actuaciones idóneas futuras.</p>
<p>CE17. Promover el trabajo en equipo aprovechando sus beneficios como espacio de reflexión y orientación de la práctica y como instrumento para el análisis de las situaciones y el diseño de alternativas de intervención que abran vías de colaboración profesional.</p> <p>RA1. Conoce y comprende las funciones de otros profesionales que participan en la intervención profesional.</p> <p>RA2. Es capaz de participar y colaborar activamente en reuniones interdisciplinares destinadas al diseño y evaluación de las intervenciones.</p> <p>RA3. Conoce y desarrolla habilidades de comunicación interpersonal como herramienta de gestión.</p>
<p>CE20. Conocer y trabajar dentro de estándares acordados para el ejercicio del Trabajo Social, asegurando la calidad en el desempeño profesional y la mejora permanente.</p> <p>RA1. Conoce y aplica los criterios de calidad en la revisión y reflexión sobre la intervención profesional.</p> <p>RA2. Reflexiona y evalúa la práctica para implementar mejoras en su actuación profesional.</p>
<p>CE25. Estimular la participación de las personas y colectivos con los que se interviene, capacitándoles para que lideren sus procesos de cambio, valoren su evolución y decidan nuevas vías de actuación.</p>

<p>RA1. Define y distingue los elementos causales de carácter social implicados en la génesis y desarrollo de los problemas de las personas, grupos o comunidades.</p> <p>RA2.Sabe aplicar las habilidades de comunicación que permitan concienciar a las personas, de las causas de sus propios problemas.</p> <p>RA3.Detecta las principales causas presentes en las distintas problemáticas sociales y sus interdependencias.</p> <p>RA4.Conoce la importancia de la función de promoción del individuo dentro de la práctica del Trabajo Social</p>
<p>CE29. Desarrollar el pensamiento crítico que permita la revisión, el avance y la mejora de las metodologías de intervención social.</p> <p>RA1.Conoce las principales corrientes teóricas de intervención social.</p> <p>RA2. Evalúa críticamente la evolución de las distintas perspectivas y prácticas de intervención social.</p>

<p>BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS</p>
<p><i>MÓDULO 1. El “núcleo” de la intervención: Perspectivas sobre la evolución y necesidades de las personas y las familias</i></p>
<p>Tema 1: Antecedentes del Trabajo Social con individuos y familias.</p>
<p>1.1 Los inicios de la profesión. 1.2 El Casework.</p>
<p>Tema 2: Principales perspectivas teóricas en la comprensión de las personas y las familias.</p>
<p>2.1. Perspectiva Psicodinámica. 2.2. Perspectiva Cognitivo-Conductual 2.3. Perspectiva Sistémica.</p>
<p>Tema 3: Cambio y evolución en las personas y en las familias.</p>
<p>3.1. La persona como constructora de su vida: bienestar y desarrollo personal. 3.2. La familia y su desarrollo: El Ciclo Vital Familiar. 3.3. Personas y Familias en contexto social.</p>
<p><i>MÓDULO 2: El Proceso de Intervención en Trabajo Social con Individuos y Familias: Fases en el proceso de cambio planificado.</i></p>
<p>Tema 4: La intervención en Trabajo Social.</p>
<p>4.1. Objetivos y retos de la intervención en Trabajo Social. 4.2. El contexto de la intervención: la organización.</p>

4.3. Criterios para una práctica de calidad.
4.4. El Proceso de Cambio Planificado.
Tema 5: Establecimiento de la relación profesional.
5.1. El Primer Contacto: Procesos Implicados.
5.2. Relación de Ayuda eficaz.
Tema 6: Obtención de Datos y Evaluación: Detección de problemas y necesidades.
6.1. Los problemas sociales. Delimitación y perspectivas.
6.2. Áreas a evaluar y elementos del diagnóstico.
6.3. Identificación de Recursos y Fortalezas
6.4. Evaluación de Factores Individuales y del Sistema Familiar.
6.5. Rasgos y dimensiones para la evaluación de Familias Multiproblemáticas
Tema 7: Planificación y Acuerdos.
7.1. Actividades para la Planificación.
7.2. Proceso de Toma de Decisiones.
7.3. Diseño del Proyecto de intervención Individual-Familiar.
Tema 8: Las Acciones profesionales.
8.1 La Ejecución de actividades.
8.2 Principales habilidades en la Intervención.
8.3 Sistematización.
Tema 9: La Evaluación de la Intervención.
9.1. Tipos de Evaluación.
9.2. Instrumentos de Evaluación.
9.3. Criterios de calidad en la evaluación.
Tema 10: Bienestar y Cuidado del trabajador social.
10.1. Identificación de fuentes de tensión y de satisfacción en los trabajadores sociales
10.2. Factores contribuyentes a una vivencia positiva del ejercicio del Trabajo Social.
METODOLOGÍA DOCENTE
Metodología Presencial: Actividades
Clases Magistrales: consisten en la exposición de contenidos teóricos y prácticos mediante presentaciones o explicaciones del profesor, así como orientación sobre fuentes de información y claves de lectura. El objetivo de este método de enseñanza y aprendizaje es orientar el estudio integral de cada uno de los módulos, proporcionando a los estudiantes bases suficientes para preparar trabajos teóricos y prácticos de forma autónoma, así como para desarrollar actividades presenciales de trabajo dirigido. Se indicarán previamente a cada módulo o tema los materiales y

recursos bibliográficos necesarios para que los estudiantes puedan tener una participación activa en las sesiones.

Actividades de Trabajo Dirigido: En ellas el estudiante individualmente o en grupo se convierte en motor principal de la clase. Para ello deberá elaborar y presentar los trabajos que se determinen en cada momento (con distinto nivel de extensión) de contenido teórico-prácticos, presentándolos para la discusión grupal y el aprendizaje mediante el intercambio de visiones y argumentaciones. La profesora atenderá las consultas y dudas que surjan durante la realización de los trabajos, estimulando el proceso de razonamiento de los estudiantes.

Metodología No presencial: Actividades

Trabajo Autónomo: Incluye actividades de estudio de los contenidos teóricos y prácticos, fundamentalmente lectura de textos seleccionados, elaboración de esquemas, resúmenes y/o cuadros, búsqueda y análisis de materiales bibliográficos, datos y memorias. También el estudiante ha de preparar los trabajos teóricos y prácticos para entregar y/o exponer en clase.

Actividades de tutoría: Consisten en tiempo de seguimiento realizados por la profesora con el objetivo de acompañar el aprendizaje del estudiante, revisando contenidos y materiales presentados en las clases y aclarando dudas en el desarrollo del trabajo autónomo del estudiante

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO				
HORAS PRESENCIALES				
Clases teóricas	Clases prácticas	Actividades académicamente dirigidas	Tutoría	Evaluación
56	10	24	8	6
HORAS NO PRESENCIALES				
Trabajo autónomo sobre contenidos teóricos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos		Estudio	
40	40		86	
CRÉDITOS ECTS:				9

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

Actividades de evaluación	CRITERIOS	PESO
Examen escrito	Dominio de los contenidos. Capacidad de relación y aplicación.	75%
Dossier de trabajos del alumno: <ul style="list-style-type: none"> comentarios críticos de lecturas seleccionadas, análisis y resolución de casos, ejercicios prácticos, etc... 	Capacidad de análisis y síntesis. Razonamiento crítico. Dominio de contenidos. Capacidad de relación y aplicación. Creatividad.	20%
Actividades realizadas en clase, individuales y grupales.	Asistencia y participación activa. Dominio de contenidos. Capacidad de relación y aplicación. Creatividad.	5%
NOTA IMPORTANTE: Es necesario que el alumno apruebe el examen para que se tengan en cuenta en la nota final las calificaciones obtenidas en el resto de actividades de evaluación.		

PLAN DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

Actividades Presenciales y No presenciales	Fecha de realización	Fecha de Entrega
Examen escrito	Parcial liberatorio en el primer cuatrimestre y examen final en mayo	
Dossier de Trabajos individuales.		Dos entregas, al final de cada cuatrimestre
Actividades realizadas en clase, individuales y grupales.	A lo largo del curso	A lo largo del curso.

BIBLIOGRAFÍA

- Adams, R.; Dominelli, L. & Payne, M. (2009, 3ª ed.): Social Work. Themes, Issues and Critical Debates. Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Agnew, E.N. (2004): From Charity to Social Work. Mary E. Richmond and the creation of an american profession. Chicago: University of Illinois Press.
- Banks, S. (1997): Ética y Valores en Trabajo Social. Barcelona: Paidós.
- Barg, L. (2000): La intervención con familia. Una perspectiva desde el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio.
- Beckett, C. (2010). Assessment & Intervention in Social Work. London: Sage

- Bermejo, J.C. (1998): Apuntes de Relación de Ayuda. Santander: Sal Terrae.
- Bermejo, J.C. & Martínez, A. (1998): Relación de Ayuda, Acción Social y Marginación. Material de Trabajo. Santander: Sal Terrae.
- Bermejo, J.C. & Martínez, A. (2006). Motivación e Intervención Social. Cómo trabajar con personas resistentes al cambio. Santander: Sal Terrae
- Brezmes Nieto, M. (2001): La intervención en Trabajo Social. Una introducción a la práctica profesional. Salamanca: Hespérides.
- Bogg, D. (2012). Report Writing. Berkshire: McGraw Hill. Open University Press. Social Work Pocketbooks.
- Campanini, A. & Luppi, F. (1991): Servicio Social y Modelo Sistémico. Barcelona: Paidós.
- Castanyer, O. (1996): La Asertividad: Expresión de una sana autoestima. Bilbao: Declée de Brouwer.
- Cirillo, S. (1994): El cambio en los contextos no terapéuticos. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Cocker, C. & Allain, L. (2011): Advanced Social Work with Children and Families. London: Sage.
- Cousheld, V. & Orme, J. (2006): Social Work Practice. Hampshire: Palgrave & BASW.
- Du Ranquet, M. (1996): Los modelos en Trabajo Social. Intervención con personas y familias. Madrid: Siglo Veintiuno de España Editores.
- Escartín, M.J.; Palomar, M. & Suárez, E. (1997): Introducción al Trabajo Social II. (Trabajo social con individuos y familias). Alicante: Aguaclara.
- Fernández García, T. (coord.)(2005): Trabajo Social con casos. Madrid: Alianza Editorial.
- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2011): Trabajo Social con Familias. Madrid: Ediciones Académicas UNED
- Fernández García, T. y Ponce de León Romero, L. (2012): Trabajo Social Individualizado. Metodología de Intervención. Madrid: Ediciones Académicas UNED
- García Herrero, G.A. (2008): "Reflexiones y utilidades sobre el diagnóstico y la programación de la intervención social. Ecos de Mary Richmond". Servicios Sociales y Política Social. Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en T. S y A.A.SS. 9-38.
- García Vega, L. (2001): El vínculo emocional. Crisis y divorcio. Valencia: Promolibro.
- Gómez Gómez, F. & Alemán Bracho, C. (eds) (2008): Intervención social con familias. Madrid: McGraw Hill.
- Hamilton, G. (1951, ed. 1984): Teoría y Práctica del Trabajo Social de Casos. Mexico: La Prensa Mexicana.
- Harris Perlman, H. (1980) El Trabajo Social Individualizado. Madrid: Rialp.
- Hollis, F. & Woods, M.E. (1981): Casework. A Psychosocial Theory. New York: Random House.
- Jones, K.; Cooper, B. & Ferguson, H. (eds.)(2008): Best Practice in Social Work. Critical Perspectives. Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Lindsay, T. (2010). Social Work Intervention. London: Sage
- Máiquez, M.L. & Capote, C. (2001): "Modelos y enfoques en intervención familiar". Intervención psicosocial. Vol. 10, 2, 185-198.
- Martin, R. (2010). Social Work Assessment. London: Sage.
- Mattaini, M. A; Lowery, C.T. & Meyer, C.H. (1998): The Foundations of Social Work Practice: A Graduate Text. Washington: National Association of Social Workers.
- McGoldrick, M.; Gerson, R.; Petry, S. (2008). Genograms. Assessment and Intervention. London: Norton & Company.
- Milner, J. & O' Birne, P. (1998): Assessment in Social Work. Hampshire: Macmillan Press.
- Minuchin, S. (1985): Calidoscopio Familiar. Imágenes de violencia y curación. Barcelona:

Paidós.

- Minuchin, S. (1995): Familias y Terapia Familiar. Barcelona: Gedisa.
- Minuchin, P., Colapinto, J. & Minuchin, S. (2000): Pobreza, institución y familia. Buenos Aires: Amorrortu.
- Minuchin, S. & Nichols, M.P. (1994): La recuperación de la familia. Relatos de esperanza y renovación. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Minuchin, S., Lee, W.Y. & Simon, G.M. (1998): El arte de la terapia familiar. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Minuchin, S. & Fishman, H.C. (1983): Técnicas de Terapia Familiar. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Molleda Fernández, E. (2007): ¿Por qué decimos que “no podemos hacer intervención social”? Cuadernos de Trabajo Social, 20,139-155.º
- Mullor Abad, A. (1994): "Más allá del modelo sistémico, más allá de un modelo de intervención social con familias". Trabajo Social Hoy, 3, 34-41.
- Navarro, I.; Musitu, G. & Herrero, J. (2008): Familias y Problemas. Un programa especializado de intervención social. Madrid: Síntesis Análisis e Intervención Social.
- Ochoa de Alda, I. (1995): Enfoques en Terapia Familiar Sistémica. Barcelona: Herder. Textos Universitarios.
- O’Sullivan, T. (1999): Decision Making in Social Work. Hampshire: Macmillan Press.
- Parker, J. (2004). Effective Practice Learning in Social Work. London: Sage.
- Parker, J.& Bradley, G. (2004): Social Work Practice: Assesment, Planning, Intervention and Review. Exeter: Learning Matters.
- Payne, M. (1996): What is professional social work? British Association of Social Workers. Birmingham: Venture Press.
- Payne, M. (1995): Teorías contemporáneas del Trabajo Social. Una introducción crítica. Barcelona: Paidós.
- Pérez de Ayala, E. (1999): Trabajando con familias. Teoría y Práctica. Zaragoza: Certeza.
- Pittman, F.S. (1990): Momentos decisivos. Tratamiento de familias en situaciones de crisis. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Puig, C. (2008): *La intervención social: más allá del recurso y más cerca del vínculo*. Revista de Servicios Sociales y Política Social, 82, 9-27.
- Rasheed, J.M.; Rasheed, M.N. & Marley, J.A. (2011). Family Therapy. Models and Techniques. London: Sage.
- Richmond, M. (1969): Friendly visiting among the poor. A Handbook for Charity Workers. Montclair, New Jersey: Patterson Smith.
- Richmond, M. (1982): Caso Social Individual. Buenos Aires: Humanitas.
- Richmond, M. (2005): Diagnóstico Social. Madrid: Siglo XXI, Consejo General de Colegios Oficiales de Diplomados en Trabajo Social y Asistentes Sociales.
- Ripol-Millet, A. (2001): Familias, Trabajo Social y Mediación. Barcelona: Paidós Trabajo Social.
- Rutter, L & Brown, K. (2012). Critical Thinking and Professional judgement for social work. London:Sage.
- Sánchez Urios, A. (2006): Trabajo Social microsocia: Intervención con Individuos y Familias. Murcia: Diego Marín.
- Satir, V. (2002): Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. México: Pax.
- Sheafor, B.W., Horejsi, C.R. & Horejsi, G.A. (1997) (4ª de.): Tecniques and guidelines for social work practice. Boston: Allyn & Bacon.
- Smale, G.; Tutson, G. & Statham, D. (2003): Problemas Sociales y Trabajo Social. Madrid:

Morata. 94-104

- Strier, R. (2007): Anti-Oppressive Research in Social Work: A preliminary definition. British Journal of Social Work 37, 857-871.
- Soares, M. (2003): Mediando en sistemas familiares. Buenos Aires: Paidós Mediación.
- Threvithick, P. (2002): Habilidades de comunicación en intervención social. Manual Práctico. Madrid: Narcea.
- Thomson, N. (2003): Promoting Equality. Challenging discrimination and oppression. Hampshire: Palgrave Macmillan.
- Watzlawick, P., Beavin; Bavelas, J. y Jackson, D.D. (1995): Teoría de la comunicación humana. Barcelona: Herder.
- Whitaker, C. Y Bumberry, W. (1991): Danzando con la familia. Un enfoque simbólico-experiencial. Barcelona: Paidós Terapia Familiar.
- Wolfer, T.A. & Laine Scales (2006). Decision Cases for Advanced Social Work Practice. Thinking like a Social Worker. Belmont: Thomson.