



**COMILLAS**  
UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y  
SOCIALES

**Influencia psicosocial que causa los *haters* en el  
comportamiento de los adolescentes**

Autor/a: Ignacio Baena Cooper

Director/a: Alíed Ovalles

Madrid

2022/2023

## Contenido

<b>Introducción.....</b>	<b>3</b>
<b>Metodología .....</b>	<b>6</b>
<b>Tipo de investigación.....</b>	<b>6</b>
<b>Método utilizado.....</b>	<b>6</b>
<b>Criterio de selección de la información .....</b>	<b>7</b>
<b>Descripción de la investigación .....</b>	<b>7</b>
<b>Planteamiento del problema.....</b>	<b>7</b>
<b>Justificación de la investigación .....</b>	<b>8</b>
<b>Objetivos del trabajo.....</b>	<b>9</b>
<b>Marco Teórico .....</b>	<b>10</b>
a) Teorías cognitivas: .....	10
b) Teorías sociales: .....	11
<b>Consecuencias psicológicas y sociales en adolescentes. ....</b>	<b>13</b>
<b>Perfil del adolescente más vulnerable a comentarios de odio en línea .....</b>	<b>14</b>
<b>Intervenciones psicológicas y/o sanitarias para atender a los adolescentes víctimas de los <i>haters</i>.....</b>	<b>16</b>
<b>Discusión .....</b>	<b>19</b>
Limitaciones .....	21
<b>Conclusiones .....</b>	<b>19</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>22</b>

**Resumen:** El siguiente trabajo se realiza con el objetivo de analizar los cambios psicosociales que tienen los adolescentes al verse expuestos a comentarios de *haters* en línea. Para ello, se realizó un análisis bibliográfico de la literatura disponible hasta la fecha, en donde se buscaba responder a los cuatro objetivos específicos “perfil y motivaciones de *haters*, perfil vulnerable y consecuencias en las víctimas e intervenciones psicológicas y/o sanitarias actuales”. Entre los principales hallazgos, se delimitó el perfil y motivaciones de los *haters* utilizando la teoría de la personalidad de Millon y Goldberg y teorías sociales como las de Suler. Se listó el perfil del adolescente más vulnerable a los comentarios de odio en línea, formado por el momento evolutivo del adolescente, y características personales que hacen al adolescente más vulnerable a verse afectado por estos comentarios. Las consecuencias psicológicas y sociales que tienen en el adolescente fueron listadas, pudiendo llegar a ser negativas y perjudiciales para los adolescentes. Por último, recabamos las intervenciones que se estaban utilizando para la prevención, detección, intervención y apoyo y ayuda a las víctimas.

**Palabras clave:** Odiadores; cambios conductuales; perfiles psicológicos; ciberacoso; redes sociales.

**Abstract:** The following work is carried out with the objective of analyzing the psychosocial changes that adolescents have when they are exposed to comments from haters online. To this end, a bibliographic analysis of the literature available to date was performed, seeking to respond to the four specific objectives "psychological profile and motivations of haters, vulnerable psychological profiles and consequences for victims and current psychological health interventions". Among the central findings, the profile and motivations of the haters were delimited using the personality theory of Millon and Goldberg and social theories such as Suler's. The psychological profile of the adolescent most vulnerable to online hate comments was listed, formed by the evolutionary moment of the adolescent, and personal characteristics that make the adolescent more vulnerable to being affected by these comments. The psychological and social consequences that occur on the adolescent was detailed, and can result in negative and harmful for adolescents. Finally, we collected the interventions used for prevention, detection, intervention, and support and assistance to victims.

**Keywords:** Haters; behavioral changes; Psychological profiles; cyberbullying; social media

### **Introducción**

Estas últimas décadas han estado marcadas por el incremento de las redes sociales en las vidas de todas las personas, llegando a convertirse en una necesidad si quieres pertenecer a algún grupo de iguales o en algunos casos conseguir trabajo. El rápido crecimiento en el uso de las redes sociales no solo trae beneficios en lo que ha socialización se trata, sino también, trae consigo problemáticas como el ciberbullying, chantajes, precarización de la salud mental, sexting, grooming, adicciones con y sin sustancias, entre otras muchas que se vienen investigando desde hace unos años.

Está claro que las redes sociales pueden ser una herramienta positiva para las relaciones entre personas, pudiendo reducir las distancias entre ellas, juntar a gente con gustos similares, realizar nuevas amistades, movilizar mundialmente a masas de gente, darte a conocer a un público global si quieres compartir ideas, proyectos, productos y opiniones. Pero también, las redes sociales tienen su cara más negativa, de la que emergen los “*haters*” de las redes sociales y el “ciberbullying” o ciberacoso.

Específicamente, los “*haters*” equivalencia en español según la RAE como “odiador/es”, se define como “dicho de una persona: que odia” (Real Academia Española, 2021). Según Teclé (2018), un hater es aquella persona que se dedica a discriminar, denigrar u ofender a otra persona, organización o producto a través de redes sociales. Habitualmente, envían sus críticas destructivas tanto a sus objetivos de odio como a toda aquella persona que los defienda o sienta simpatía hacia ellos.

Se desconoce el motivo preciso por el que estas personas llegan a realizar comentarios o publicaciones con el objetivo de hacer daño a otro sin provocación aparente, pero lo que si queda claro a lo largo de varias investigaciones como la de García (2020) y Perry (2015), sobre este acoso online, que esos comentarios generan efectos una vez el individuo queda expuesto, como ansiedad social, detrimento en la autoestima, depresión, ideación suicida, conductas autolíticas, afectan la salud mental, el consumo o abuso de sustancias y desórdenes alimenticios. Particularmente, los comentarios recibidos de los odiadores podrían causar daños severos en la salud mental del adolescente receptor.

El trabajo se centra en los adolescentes por ser los individuos más vulnerables y son los que tienen mayor presencia en las redes sociales, están en pleno desarrollo de su identidad, por lo que cualquier comentario por parte de *haters* donde sean ridiculizados, humillados, vejados y excluidos afecta su salud emocional y mental. Es importante mencionar que los adolescentes, al buscar encajar en algún grupo de pertenencia, cambian sus conductas con gran facilidad y son más susceptibles a ser manipulados, un ejemplo claro de esto se produce en el grooming, en el cual se engaña a adolescentes para que envíen fotos con contenido explícito y posteriormente, chantajearlos y manipularlos para que continúen enviando más (Astorga-Aguirre & Schmidt-Fonseca, 2019).

También tenemos ejemplos de manipulación indirecta con los retos virales, en los que no se obliga ni chantajea a la persona a realizarlo; no obstante, la persona lo realiza por miedo a no encajar, no estar a la moda, perder “likes” fáciles en las redes o querer ser partícipes del grupo. Un ejemplo de este tipo de retos virales es uno llamado “Devious lick” que incitaba a los adolescentes a robar material de la escuela a la que asistían. Un adolescente que participó en este tipo de reto mencionó que “sentía que estaba mal, pero un grupo de amigos de clase al cual quería pertenecer me retó a hacerlo” (Marples, 2021). Esto da una idea de lo rápido que un adolescente es propenso a realizar una acción que es perjudicial para él y su entorno con tal de pertenecer al grupo de iguales. En este sentido el objetivo

del trabajo consiste en analizar la influencia psicosocial que causan los comentarios realizados por *haters* en el comportamiento de los adolescentes.

De igual forma, Fernández (2022), señaló como datos de interés respecto a nuestra temática, que, durante el año 2021, 93,4% de los jóvenes españoles de entre 16 a 24 años hicieron uso de las redes sociales, de ellos, son los adolescentes, los que usualmente las utilizan como preferencia para socializar (65%) o para “ver lo que realizan sus contactos” (Europa Press, 2021). Dándonos a entender la importancia que las personas otorgamos a las relaciones con nuestros iguales y otros usuarios de las redes. También, la Fundación ANAR y La Fundación Mutua Madrileña (2021), sobre prevención del acoso escolar en tiempos de pandemia, encontró que, 24% de los alumnos respondieron que conocen de compañeros que sufrieron bullying por internet, y que principalmente las plataformas utilizadas para ellos fueron WhatsApp (53,9%), Instagram (44,4%) y TikTok (38,5%). De manera que esto demuestra que recibir estos comentarios en redes parece ser común en el entorno de un adolescente hoy en día.

Para poder prevenir y de llegar a ocurrir el ciberacoso, el estado español promueve una serie de medidas socio sanitarias. En una guía de actuación contra el ciberacoso publicada en 2017 por el Ministerio de Industria, Energía y Turismo, menciona que la labor de prevención tiene que venir desde los padres y cómo educar a sus hijos de un uso responsable de las redes sociales. Desde el centro escolar las medidas preventivas implican:

Organizar el centro escolar contra el ciberbullying, creando un grupo de personas estables que trabajen contra el acoso. Contando entre el profesorado con conocedores que canalicen y faciliten la información y el funcionamiento técnico de mecanismos y dispositivos. Disponer de sistemas anónimos y seguros de comunicación de los casos. Contar con estructuras estables entre el alumnado que se ocupe de ayudar en esos casos (Ministerio de Industria, Energía y Turismo; INTECO, 2017)

En este orden de ideas, cuando se detecte una situación se sugiere una documentación del caso (tomar capturas de pantalla de conversaciones, fotos que hayan podido mandar y publicaciones) y coordinar con el centro escolar una actuación conjunta para proteger al adolescente. Si en algún momento el caso de ciberacoso puede ser considerado

constitutivo de delito, hay varios artículos que amparan y apoyan al denunciante a denunciar lo que le haya sucedido (Ministerio de Industria, Energía y Turismo; INTECO, 2017).

Por último, indicamos que el trabajo se estructura de la siguiente forma, se presenta una introducción que nos narra sobre el contenido de este y su implementación metodológica, señalando problemáticas y motivos de selección del tema y los objetivos a cumplir, posteriormente, se presenta el contenido teórico que da soporte a la información, se hablará de teorías como la deseabilidad social Crowne y Marlowe, la teoría de la identidad social de Reicher y la teoría de la despersonalización de Zimbardo, entre otras. A continuación, se contrasta y discute dicha información, alegando nuestros aportes personales con respecto al tema y, por último, se presentan las conclusiones sobre los objetivos propuestos.

## **Metodología**

### **Tipo de investigación**

Esta es una investigación de carácter cualitativo, que pretende a través del análisis bibliográfico señalar la relación de los efectos psicosociales que pueden fomentar los comentarios odiadores en los adolescentes que lo reciben.

### **Método utilizado**

El método que utilizaremos para llevar a cabo de manera satisfactoria la investigación será la revisión bibliográfica de la información disponible sobre el tema, utilizando fuentes de información de carácter científico, como: PsycInfo, ELSEVIR, Google Académico, APA. Para la búsqueda de los artículos seleccionados se utilizaron las palabras “*haters*”, “conducta”, “efectos en adolescentes”, “insultos en redes sociales y ciberacoso”, “perfiles vulnerables al ciberacoso” y en el caso de las referencias en inglés se utilizaron “*haters*”, “*trolls*”, “*cyberbullying*”, “*effects on teen conduct*”, “*consequences of cyberbullying*”. Los términos booleanos utilizados en la combinación de estos términos fueron AND y OR.

## **Criterio de selección de la información**

Para la selección de la información que se utilizó en esta revisión bibliográfica, aplicamos una serie de criterios de elección y exclusión. Como criterios de exclusión: aquellos documentos que no estén en español o inglés, con fecha de publicación anterior a 2014 o documentos que no contengan como información el ciberacoso, *haters* o insultos por redes sociales.

Y como criterios de elección: documentos en español o inglés, artículos publicados desde el 2014 hasta la actualidad, artículos que hagan referencia al rango de edad seleccionado (adolescentes) o artículos con el formato de presentación adecuado y sin fallos gramaticales manifiestos.

## **Descripción de la investigación**

Para la realización de esta revisión bibliográfica, se recabará información de artículos según los criterios pertinentes, los cuales se detallarán en los siguientes apartados con definiciones, datos estadísticos de experimentos e investigaciones y características sobre el ciberacoso.

Se presentarán los resultados de la investigación bibliográfica listando los posibles factores de riesgo psicosocial que se vean implicados en agravar alguna conducta del adolescente a raíz de leer estos comentarios de “*haters*”. Así mismo, se describirán algunos casos reales de cambios conductuales en adolescentes por comentarios de *haters* y finalmente la discusión y conclusiones, respondiendo a las preguntas planteadas y si es pertinente alguna recomendación.

## **Planteamiento del problema**

El problema que se plantea refiere sobre el cambio de conducta que se puede producir en un adolescente debido a los efectos o influencia de comentarios realizados por *haters*. Para esto hay que recoger en cuestión el perfil psicológico más común de un hater y características comunes de su presencia en las redes.

En este orden de ideas, para Lupano y Castro (2021), hay una relación significativa entre las conductas disruptivas online y el sexo, la edad y si estudia o no, siendo el perfil más frecuente el de varón de 35 años que no estudia. En cuanto a los rasgos de personalidad más comunes entre las personas con conductas disruptivas online, tenemos baja capacidad empática en las relaciones personales, centrados en sus propios intereses, con presencia

de conductas manipulativas, impulsividad, tendencia a la gratificación inmediata y baja capacidad de control de impulsos.

Como se ha mencionado anteriormente, este tipo de conductas afectan de manera significativa a cualquiera que se vea víctima de estos *haters*, pero generan mayor daño en el adolescente como objetivo.

El fenómeno de los *haters*, el *ciberbullying* y todas las consecuencias que traen consigo, son un problema para cualquier sociedad que las esté experimentando desde el punto de vista psicológico, social y sanitario. Este es un fenómeno que está en incremento a medida que pasan los años, en España lo vemos en los informes de la Fundación ANAR y la Fundación Mutua Madrileña en donde se observa que, en el III de ellos, no separan ciberacoso de bullying y en el IV informe sí que lo hacen. Además, si nos vamos a los datos recogidos en el III informe, vemos que desde 2018 al 2021 hubo un incremento del 22,4% de casos reportados (Fundación ANAR, Fundación Mutua Madrileña, 2021).

Y, sobre las acciones para atender sobre estas conductas, el gobierno español es el único en la unión europea que contempla de manera específica el ciberacoso a nivel penal, viéndose en la Ley de Protección de Datos que regula el uso de las imágenes, datos personales o videos y establece fuertes multas en caso de que se invada la privacidad de una persona. Además, de campañas de prevención y concienciación, la Comunidad de Madrid tiene un observatorio para la convivencia escolar llamado SociEscuela, que tiene como objetivo la detección temprana de estos casos (Estébanez, 2017).

### **Justificación de la investigación**

La elección de este tema viene a raíz del incremento en el uso de las redes sociales en la juventud. Cada generación que nos precede cuenta desde una edad muy temprana con dispositivos que les permiten acceder a redes sociales como, Twitter, WhatsApp, Instagram, etc., abriéndoles una puerta hacia un mundo nuevo con gente nueva e infinidad de opciones de ocio y entretenimiento.

No obstante, estas traen consigo peligros, de los cuales no se es consciente y menos durante la adolescencia, edad en la que se intenta pertenecer y encajar con lo que está de moda o lo que el resto de iguales hace. Estas ganas de pertenecer sumada al poder del anonimato que da internet son una combinación perfecta para que un adolescente se vea

afectado negativamente por comentarios destinados a herir, insultar, dañar o vejar a la persona que los lee.

En el pasado uno podía escapar de estos comentarios con mayor facilidad, separándose físicamente de las personas que lo provocaban. Por el contrario, ahora resulta imposible, al poder recibirlos desde la comodidad de nuestros hogares sin poder saber con exactitud quien ha sido responsable de la infamia o injuria.

Reconocer los efectos que provocan sobre la conducta del adolescente y las posibles motivaciones que tiene las personas que las producen es de gran interés para la psicología y a nivel sanitario en las posibles intervenciones que se puedan hacer al respecto, al ser un pilar fundamental del contexto en el que se están criando las futuras generaciones.

Además, para futuros psicólogos, es importante tener en cuenta esta nueva faceta de la sociabilidad en el ser humano, ya que puede ser causante de mucho sufrimiento al ser una fuente constante de insatisfacción, tanto por las comparaciones constantes que hacen con otros, como por los comentarios, publicaciones, historias, videos, fotos, etc., que buscan causar daño para quien van dirigidos.

### **Objetivos del trabajo**

Los objetivos que se han planteado para la realización de esta revisión bibliográfica sobre el impacto de los *haters* en la conducta adolescente son:

- Analizar la influencia psicosocial que causa los *haters* en el comportamiento de los adolescentes.

Y como objetivos específicos:

- Describir el perfil psicológico y/o motivaciones de los *haters* para realizar dicho comportamiento en redes.
- Identificar las consecuencias psicológicas y sociales en los adolescentes producto de los comentarios negativos en redes sociales
- Describir el perfil de los adolescentes más vulnerables ante los *haters*
- Señalar las intervenciones psicológicas y/o sanitarias para atender a los adolescentes víctimas de los *haters*.

## Marco Teórico

Como se ha mencionado anteriormente, los *haters* son personas que realizan comentarios repetidamente, muchas veces de forma anónima. Normalmente, son comentarios negativos y ofensivos sobre diversos temas y personas que se publican por Internet y en especial en redes sociales. Las acciones de estos individuos pueden tener repercusiones en la vida real para la persona que las experimenta. Se han llegado a detectar casos graves como intentos de suicidio y/o homicidios. Debido al incremento de la presencia de los *haters* en estos últimos años, se ha revelado una gran preocupación a nivel estatal. Esto ha resultado en la intervención del gobierno en diversos aspectos que engloban tanto temas legales, como la intervención en centros escolares para intentar prevenir y disminuir sus efectos, ya que se trata del epicentro de uno de los grupos más vulnerables.

Por ello, es imperativo poder delimitar con marcos teóricos el **tipo de personalidad** que estos individuos suelen presentar. Para ello se han propuesto varias teorías para explicar este comportamiento y se pueden dividir en dos grandes categorías: teorías cognitivas y teorías sociales.

### a) Teorías cognitivas:

La **teoría de la personalidad** es uno de los marcos teóricos básicos que se pueden utilizar para comprender el perfil psicológico de los *haters*. El modelo de los cinco grandes de Goldberg (1981), sugiere que la personalidad se puede clasificar en cinco amplias dimensiones: apertura a la experiencia, escrupulosidad, extroversión, amabilidad y neuroticismo (Cabrales, 2009). Estos rasgos de personalidad se relacionan con diferentes aspectos de la vida de una persona y uno de ellos es el comportamiento en línea. En particular, se ha investigado cómo estos rasgos pueden relacionarse con los “*haters*” en Internet, es decir, su propensión a usar Internet para hacer comentarios negativos, críticas u hostilidad hacia otros usuarios (Guerrero, 2017).

Estudios como el de Gylfason, et al., (2021), encontraron alta correlación negativa entre los *haters* de Facebook y tipos de personalidad amabilidad y escrupulosidad. Y correlacionando positivamente con la “triada negra” de la personalidad, la cual está compuesta por el maquiavelismo, psicopatía y narcisismo. Lo cual sugiere que estos sujetos pueden carecer de empatía y preocupación por los sentimientos de los demás, lo que los hace más propensos a expresar hostilidad y críticas sin filtro. En investigaciones similares, se realizó un estudio de personas de entre 15-75 años en Polonia y se encontró

que el predictor más alto para detectar a posibles odiadores en las redes es el de la psicopatía y la envidia puntuando alto. Sin embargo, no se ha llegado a obtener resultados estadísticamente significativos para incluirlo como predictor fiable (Sorokowski, Kowal, Zdybek, & Oleszkiewicz, 2020)

Otra teoría que enmarca el perfil de los *haters*, es la de la personalidad de Theodore Millon (1976, citado por Sánchez, 2003). Este autor propone que la personalidad humana es compleja y puede ser analizada a través de múltiples dimensiones interrelacionadas, que se manifiestan en patrones consistentes de pensamiento, sentimiento y comportamiento. En particular, esta teoría identifica ocho tipos de personalidad básicos, cada uno con sus propias características distintivas y patrones de comportamiento: el esquizotípico, el paranoide (dependiente), el esquizoide, el narcisista, el antisocial, el histriónico, el obsesivo-compulsivo y el depresivo (negativista). De los *haters* en línea, se puede considerar que su perfil psicológico es consistente con algunos de estos tipos de personalidad. Por ejemplo, los *haters* pueden presentar rasgos narcisistas y antisociales, lo que se refleja en su necesidad de atención, reconocimiento y poder, y en su falta de empatía y consideración hacia los demás. Además, pueden presentar patrones de pensamiento paranoide y obsesivo-compulsivo, lo que se refleja en su propensión a interpretar las acciones y comentarios de otros como hostiles o amenazantes, y en su necesidad de controlar y manipular la opinión de los demás (Buckels, Trapnell, & Paulhus, 2014).

#### **b) Teorías sociales:**

Con respecto a las teorías sociales y conductuales que pueden explicar las motivaciones de los *haters* en línea, una explicación posible es la del efecto de desinhibición online. Suler (2004), brinda seis factores que componen este efecto:

1. Anonimidad disociativa, que se resume en la posibilidad de no ser reconocido en redes y a raíz de eso desinhibirse para realizar actos moralmente cuestionables online.
2. Invisibilidad, le da este nombre a la característica de las redes que, al ser principalmente textos, imágenes y videos subidos a placer por un usuario, le permite permanecer oculto ante el resto de los usuarios.
3. Asincronicidad se refiere a la demora en las conversaciones online, siendo esta asincrónica.

4. Introyección solipsista, habla de la falta de claves que nos da el lenguaje no verbal en una conversación cara a cara.

5. Imaginación disociativa, es el poder de la persona de llegar a personalizarse en el personaje que han creado en redes y usar esta nueva personalidad cuando estén en redes y dejarla cuando apaguen el móvil o el ordenador.

6. Minimización de la autoridad, que es la falta de figuras reguladoras y autoritarias en las redes para sancionar a las personas que las usan.

El autor también menciona que los factores personales, psicológicos y culturales influyen en la actuación y continuación de las acciones en los *haters*.

Los *haters*, como su nombre lo indica, son personas que actúan desde el odio, el cual artículos como el de MassVital (2023), argumentan que estos sujetos están invadidos por el odio, al miedo de lo desconocido y a lo que se les escapa de su entendimiento. Esto los mueve a intentar destruir independientemente del medio a esa persona o situación y recobrar el control.

Tal y como se ha identificado en los trabajos de Buckels, et al., (2014) la necesidad de atención en los *haters* es un pilar en la motivación. Sin embargo, también se ha sugerido que ellos pueden estar motivados por la envidia o la frustración. Desde esta óptica, al criticar a otros usuarios en línea, los *haters* pueden sentir que están nivelando el campo de juego y reduciendo la brecha entre ellos y aquellos que se sienten superiores (Phillips, 2015). Estos “personajes superiores” pueden incluir tanto a estrellas de diferentes ámbitos o personalidades de las redes sociales, como a cualquier usuario de la red que a ellos les sustente superioridad. Por ejemplo, muchas celebridades e *influencers* en línea reciben innumerables comentarios hirientes en sus redes sociales. Es posible que en algunos casos puedan estar justificados por alguna polémica en la cual se hayan visto envueltos. No obstante, en la inmensa mayoría de veces se puede identificar que no hay un motivo aparente que fundamente la crítica.

## **Consecuencias psicológicas y sociales en adolescentes**

La exposición a comentarios ofensivos en línea puede afectar negativamente a la salud mental de cualquier individuo que se vea expuesto a ellos. Esto es especialmente cierto en niños y adolescentes, que, como se explicará en el perfil psicológico de las víctimas más vulnerables, los adolescentes tienden a verse más superados por los *haters*.

A continuación, se presentan una serie de estudios que muestran cómo comentarios negativos en línea pueden provocar ansiedad, depresión, sentimientos de aislamiento social en los adolescentes, ideación suicida, entre otras consecuencias. En primer lugar, Ortega y Carrascosa (2018), realizaron una investigación para analizar las consecuencias en adolescentes de entre 12 y 18 años. En este trabajo, listan las consecuencias que han sido observadas incluyen ideaciones suicidas, miedo, nerviosismo, somatizaciones, irritabilidad y sintomatología depresiva. (Ortega y Carrascosa, 2018). En este mismo estudio también mencionan que, aunque las cifras en suicidio juvenil hayan aumentado en los últimos años, no son usuales los casos donde la víctima optara por el suicidio. Siguiendo con el estudio anterior, se agrega la variable del tiempo que sufre ciberacoso, para comprender el malestar y consecuencias que está sufriendo el adolescente. Se concluyó que los sujetos que habían sufrido ciberacoso entre 3 meses y 1 año, tenían mayor malestar psicológico que el resto de los evaluados. Además, encuentran que estos adolescentes perciben más soledad y rechazo por parte de sus compañeros. Por ende, a mayor tiempo expuesto al ciberacoso, mayores son las consecuencias para el individuo.

Por otro lado, cada vez hay más estudios que avalan la relación entre el ciberacoso y la ideación suicida en adolescentes. Estudios como el de Escobar et al., (2017), señalaron la situación de una adolescente sin historial clínico previo ni riesgo de ideación suicida, quien fue atendida de emergencia tras un segundo intento de suicidio por recibir ciberacoso constante.

Una consecuencia que se menciona poco en artículos e investigaciones, pero que si recoge Iranzo (2017), es la posibilidad de una dinámica inversa del ciberespacio. Esta consiste que las víctimas de acoso y bullying se conviertan en agresores en las redes, ya que en redes pueden retomar el control y dañar al resto a modo de compensación (Iranzo, 2017). De igual forma, el mismo artículo, enumera las consecuencias más habituales que se encuentran en víctimas de cyberbullying, siendo estos síntomas de estrés, dificultad para dejar de pensar en la experiencia del ciberacoso, nerviosismo o irritabilidad, pérdida de

interés en distintos ámbitos vitales, desmotivación académica, falta de concentración y absentismo escolar.

En estudios como el de Sahin (2012), señalaron que hay correlación positiva entre el ciberbullying y el aislamiento social, siendo la segunda tanto causa como consecuencia de verse expuesto a comentarios hirientes en línea.

Por último, García-Maldonado et al., (2011), menciona que, entre otras consecuencias que pueden sufrir las víctimas de estos comentarios, está su baja autoestima que puede ser tanto causa como consecuencia de los comentarios ofensivos. Así como también, pueden sufrir insomnio, enuresis, ansiedad, cefaleas, dolor abdominal, dificultades académicas, problemas de comportamiento y, en casos extremos, conducta delictiva como consecuencias físicas. Incluso, muestran mayor tensión o ansiedad, son significativamente más propensos a acosar a otros mediante bullying o ciberbullying, sufren depresión, ideación suicida e intentos suicidas u homicidas.

### **Perfil del adolescente vulnerable a comentarios de odio en línea**

Para la delimitación del perfil del adolescente, en primer lugar, se tiene que comprender en qué momento evolutivo se encuentran. Posteriormente, se analizará las características que hacen a cierto tipo de adolescentes más vulnerables a los comentarios de odio en línea. Esto último se realizará a través de la evaluación de investigaciones previas que han señalado la vulnerabilidad de los adolescentes en esta materia.

Como se ha mencionado previamente, la adolescencia es una época de cambios y descubrimientos. Si a estos factores le agregamos la presión y odio de los comentarios de *haters* online, los adolescentes con perfiles vulnerables a ellos pueden encontrarse en recurrentes situaciones que pueden facilitar las consecuencias psicológicas sociales señaladas en el apartado anterior. También, es importante resaltar que, los comentarios malintencionados y que tienen el objetivo de hacer daño al individuo al que están dirigidos, pueden afectar de gravedad a la persona, independientemente de cuan vulnerables sean.

Para comprender la vulnerabilidad a la que está expuesto el adolescente, vamos a señalar brevemente la teoría del desarrollo evolutivo de los niños de Piaget (1970, citado por Vergara. 2022). En esta teoría, la evolución del razonamiento se mide por medio de cuatro

estadios o etapas el desarrollo cognitivo. En el caso de los adolescentes (14-16 años), se estarían iniciando la etapa formal del pensamiento, lo que significa que, desde los 11 años, se comienza a desarrollar el pensamiento creativo, con razonamiento científico y tener un razonamiento abstracto. En el mismo sentido, la teoría del desarrollo moral de Kohlberg (1958, citado por Triglia, 2016), sugiere que el razonamiento del ser humano tiene seis etapas. Y especialmente, en la adolescencia es muy probable que el niño se encuentre en la tercera fase, es decir, la orientación al consenso. Esta fase nos relata que las buenas acciones o lo correcto está delimitado por cómo influyen en las relaciones que se tiene con los demás, alineando sus acciones y opiniones con el fin de ser aceptados por el resto. Ambas teorías nos dan una idea del momento evolutivo en el que se encuentra el adolescente cuando se ve expuesto a comentarios de odio por parte de *haters*. Al tener la capacidad de poder analizar problemas de una manera hipotética y abstracta y tener un razonamiento enfocado a agradar y concordar con el resto, el adolescente puede crearse ideas erróneas o negativas al verse expuesto a comentarios que tengan el objetivo de hacerle daño en espacios públicos, afectándole psicológica y conductualmente.

Con respecto al **perfil individual** del adolescente más vulnerable a los comentarios de odio, lo primero que podemos destacar es, que las víctimas de ciberbullying suelen mostrar carencias en sus habilidades sociales y comunicativas, están retraídos socialmente y usualmente tienen una baja autoestima (Iranzo, 2017). Por su parte, Vismara et al., (2022), organizan una serie de características que se han señalado en diferentes investigaciones desde 2018, listando los factores que predisponen al adolescente a sufrir más y con mayor frecuencia ciberacoso.

- En relación con la edad, el sexo y la raza, parece no haber consenso en cuanto a quien parece afectarle más o menos. Al haber ambos estudios que encuentran indistintamente mayor cantidad en hombres o mujeres, en primaria o ESO y no blancos o sin diferencia de raza. Aunque es importante aclarar que, en cuanto a la edad, la lista incluye como posibles víctimas tanto a alumnos de primaria como a los de la ESO, siendo la adolescencia y juventud temprana el rango de edad más vulnerable. Lo mismo sucede con el sexo y la raza.
- En donde si encuentran diferencias es en la comunidad LGBTQ+ según el estudio de Patchin et al., (2021), se encontró mayor presencia de ciberacoso si la persona resultaba pertenecer a la comunidad.

Investigaciones como la de Simsek y Sahin (2019) y Athanasiou et al., (2018), encontraron relación entre la adicción al internet y/o más de 2 horas al día con ser víctima de ciberacoso. También se lista un estudio que asocia el ciberbullying con la adicción a los videojuegos online (Rao et al., 2019).

- Siguiendo con el estudio de Vismara et al., (2022), respecto a factores psicológicos y físicos o estados de salud del adolescente, se destaca psicológicamente que les afecta más a adolescentes que presentan evitación y/o angustia social, en especial con compañeros de la misma edad. En cuanto a los rasgos físicos o estados de salud, se puede resaltar una mayor gravedad en sujetos con discapacidades físicas, en víctimas de bullying convencional, sujetos con una mayor preocupación por el peso y desórdenes alimenticios patológicos.
- Por último, hay asociación cuando la familia es disfuncional, sufre abuso y/o abandono parental y se es víctima de ciberacoso.

Si reunimos todas estas características listadas anteriormente, podemos trazar un prototipo del adolescente vulnerable a *haters* en línea y a desarrollar consecuencias graves por verse expuesto a ellos. Se trataría de un adolescente con edades entre 14 a 17 años, perteneciente al colectivo LGBTQ+. Además, estaría cursando sus estudios en algún colegio público o privado, con algún impedimento físico notable, una alta preocupación por el peso corporal y una baja autoestima alimentada por su aislamiento y ansiedad social. Nos enfrentaríamos a un adolescente, el cual está empezando a desarrollar adicción a los videojuegos y pasa más de dos horas en internet, al no tener amistades por sus bajas habilidades sociales, ni familiares a los que recurrir o reunirse por la disfunción familiar y ausente que se presenta en su familia.

### **Intervenciones psicológicas y/o sanitarias para atender a los adolescentes víctimas de los *haters***

Para responder al problema del ciberbullying y la alta exposición de los adolescentes a comentarios de *haters*, una serie de propuestas se han iniciado a manera de aliviar el malestar que producen estos comentarios malintencionados vistos en internet. Se busca además prevenir que otros adolescentes sufran futuros episodios desagradables por verse expuestos a ellos.

En un meta-análisis realizado por Vismara, et al., (2022), mencionan que el contexto social en el que se encuentren los adolescentes, es decir, su familia, grupo de iguales, colegio, cuidadores y la comunidad que les rodea, tiene una alta influencia en la prevención de efectos negativos sobre los comentarios negativos en línea. Señalan también, que las claves de los programas para prevenirlos son métodos disciplinarios constantes, reglas de clase claras y consistentes, entrenamiento de los padres de familia o cuidadores y un manejo adecuado de la clase por parte de los educadores. Además, se aconseja proporcionar educación sobre las redes, y así poder proceder a bloquear y/o reportar comportamientos abusivos y/u ofensivos. Es importante mencionar que, en este trabajo, se denota la falta de literatura disponible acerca de programas de intervención contra el ciberbullying. Siendo está muy limitada y siendo necesario indagar más en este ámbito.

Por parte del gobierno español, se puede decir que se han tomado medidas contra el ciberacoso y los problemas que este puede traer consigo. En primer lugar, hay muchas guías que los centros educativos pueden tomar como ayuda para establecer tanto prevención, educación a docentes y padres; como además de protocolos que se pueden tomar para intervenir en caso de ciberacoso. En la última guía publicada para centros educativos Guía SOS, Ciberacoso para educadores del Ministerio de Industria, Energía y Turismo realizada por Luengo (s/f), los pasos planteados son:

1. La detección y obtención de información preliminar: cualquier miembro de la comunidad educativa, de saber algún caso de esta índole, deberán darlo a conocer a algún tutor o miembro del equipo directivo. Siempre manteniendo la confidencialidad y discreción pertinente.
2. Valoración del caso y primeras propuestas: el caso se analiza por parte del equipo directivo. Esto quiere decir, analizar todas las evidencias e información recibida y determinar los alumnos implicados. Finalmente, plantear entrevistas con los adolescentes implicados. Se destaca el actuar con la mayor brevedad posible para evitar que la situación se mantenga o vaya a empeorar. Se investiga a fondo el caso y primera toma de acción con entrevistas a la víctima, el posible agresor o agresores, las familias y el entorno del alumno. Con esto se quiere tener toda la información del caso y decidir si se debe acudir al Servicio de Inspección Educativa para que tome las medidas pertinentes.

3. Plan de acción: dar a la víctima recursos de apoyo y protección, uno de ellos puede ser el teléfono ANAR, que se dedica a la ayuda de niños y adolescentes que estén sufriendo, brindado apoyo psicológico, social y de ser necesario legal. Con el agresor se deben desarrollar programas de ayuda personal y social pertinentes y valorar la derivación a servicios externos. Además, se debe mediar con los compañeros, los familiares de ambas partes para brindar apoyo y con el profesorado.
4. Evaluación y plan de seguimiento: darle seguimiento al caso y observar si se van cumpliendo los objetivos a la víctima, el agresor, las familias, compañeros y el centro escolar.
5. Información y sensibilización: promover programas de información y sensibilización en todo el centro escolar para la reflexión y prevención de futuros casos.

La guía también menciona la posibilidad de poner en conocimiento a autoridades pertinentes como el Ministerio Fiscal o Fuerzas y cuerpos de seguridad del estado o locales (policía, guardia civil, Mossos d'Esquadra, etc.) Si hay una presunción de delitos cometidos por los abusadores.

Con respecto al adolescente que ha sido víctima del ciberacoso o le esté afectando, tanto el gobierno español como el Ministerio de Educación, ponen a disposición del adolescente teléfonos de ayuda como el previamente señalado (Fundación ANAR) que se dedica a recoger este tipo de casos. Es decir, que no solo se atienden problemas ocurridos en centros escolares, sino de cualquier tipo. Se ofrecen ayudas psicológicas, sociales y legales. Estos servicios telefónicos se encargan de recoger el caso del alumno, brindarle apoyo para poder lidiar con la situación y si resultara necesario, dar conocimiento de la situación a autoridades pertinentes.

En casos donde el adolescente se encuentre en casos críticos mencionados previamente en el apartado de consecuencias graves al adolescente, siendo estos: adolescentes con secuelas importantes como depresión, ansiedad, ideación suicida, intentos de suicidio, anorexia, bulimia y similares. Se contacta en primera instancia con las instituciones y autoridades requeridas, ya sea UCI, atención psicológica o farmacéutica indicada. Otros recursos sobre la prevención y combate contra el abuso en internet, encontramos una serie de programas, guías y chats y hasta aplicaciones móviles que tratan de ofrecer recursos

para víctimas y conocedores de víctimas de ciberacoso que están sufriendo efectos negativos y complicaciones por ello. Podemos encontrar:

Una aplicación móvil con el fin de prevenir e informar del ciberacoso a adolescentes y jóvenes de 14 a 29 años es la Web-App “No more *haters*” lanzada el 2019 por la Fundación Juventud y “Maldita.es”. Esta se compone de juegos donde se responden una serie de preguntas a manera de “quiz” o en formato “Pasapalabra”, relacionadas al tema del ciberacoso y los *haters* en redes (NoMoreHaters. 2021).

Otra iniciativa realizada por UNICEF es la de “#LoSientoHaters” que tiene como objetivo neutralizar los efectos de los comentarios de odio que están presentes en las redes sociales y el internet. La campaña tiene como enfoque dar luz a los mecanismos de esos circuitos de odio y sus consecuencias en los adolescentes, dando herramientas para la detección, prevención y recursos para denunciarlos y desalentarlos de realizar ese tipo de comentarios (UNICEF, 2021).

Por último, cabe recalcar iniciativas de la Fundación española StopHaters, la cual brinda herramientas y asesoramiento para personas que estén sufriendo acoso en las redes. Poniendo a disposición recursos y consejos para poder denunciar, reportar y disminuir los efectos negativos del ciberacoso (StopHaters. 2018).

### **Discusión**

A continuación, para crear una discusión detallada y completa, proporcionamos diferentes apartados. En cada uno de estos, se destacarán los hallazgos clave en la revisión bibliográfica y se analizarán las teorías y evidencias presentadas en cada apartado.

En cuanto a la pregunta principal, “Analizar la influencia psicosocial que causa los *haters* en el comportamiento de los adolescentes”, para mejorar futuras revisiones bibliográficas, se podría enfocar en los ámbitos en los que afecta más estos comentarios a la víctima. Es decir, Que efectos puede tener el recibir comentarios hirientes en línea al ámbito familiar, escolar, relacional, etc.

Se tuvo especial dificultad a la hora de responder la pregunta “Perfil del adolescente más vulnerable a los comentarios de los *haters*”. Tras la búsqueda en las bases de datos mencionadas, se encontraban limitadas investigaciones que tenían relevancia con relación a la pregunta planteada. Esto se puede deber a una mezcla entre los pocos estudios

realizados en este ámbito, una elección errónea de términos que se colocaban en el buscador o a que la base de datos no disponía de ese tipo de artículos. Por lo que se puede asumir que en este apartado escasean de artículos y/o claridad en las definiciones utilizadas en los artículos.

Un aspecto que se podría mejorar en cuanto a la bibliografía encontrada, es que, al ser un fenómeno del cual se tiene constancia hace dos décadas, el número de estudios que dan resultados fiables sobre los efectos a largo plazo al recibir comentarios en línea es limitado. Por lo que los posibles efectos en la salud mental son por el momento hipótesis sin estudios que las sustenten en evidencia empírica.

Es relevante señalar que, al ser un problema reciente, las campañas de prevención y ayudas a víctimas se enfocan concretamente en tres aspectos. Educar desde temprana edad a las personas, es decir, prevención. Los métodos de acción a tomar si uno se ve expuesto a este tipo de comentarios, en otras palabras, actuación frente el problema. Y posibles ayudas que el adolescente puede encontrar para sobrevenir estos comentarios.

Lo previo es correcto de momento. Sin embargo, se debe involucrar en mayor medida a padres y educadores en cuanto a actividad en línea se trata. Esto no es fácil, ya que, cuando se intenta formalizar alguna guía de prevención, actuación y ayuda para una red social, la semana siguiente hay una nueva red social, tendencia, reto, etc. que modifica en gran medida las pautas que da la guía. Por lo que lograr que tanto manuales como padres estén actualizados constantemente en métodos de acción para redes será una tarea importante a futuro.

Por último, una investigación que sería interesante realizar en el futuro, podría ser el estudiar cuando la persona es más propensa a realizar comentarios con intención de herir, molestar, perjudicar, etc. a otro individuo. En otras palabras, que situaciones, estresores, momentos vitales y circunstancias, entre otros factores externos impulsan a la persona a convertirse en hater en un momento determinado.

### **Conclusiones**

En cuanto a la influencia psicosocial que causan los *haters* en el comportamiento de los adolescentes, podemos decir que hay cambios significativos para las víctimas y podemos afirmar que estos cambios en el comportamiento suelen ser negativos.

El perfil psicológico y motivacional de los haters son narcisista, antisociales, usualmente en la triada negra de la personalidad y poca amabilidad y escrupulosidad. También se debe considerar la desinhibición en línea, la necesidad de atención, envidia o frustración y odio que los inunda en ese momento

Las consecuencias psicológicas y sociales que se generan en los adolescentes a raíz de estos odiadores en línea son ansiedad, depresión, sentimientos de aislamiento, aislamiento social, somatizaciones, irritabilidad, posibilidad de una dinámica inversa, absentismo escolar, irritabilidad, ideación suicida e intentos de suicidio u homicidas.

El perfil de los adolescentes vulnerables es de entre 14 a 17 años, estudiante, perteneciente al colectivo LGBTQ+, con algún impedimento físico notable, una alta preocupación por el peso corporal, baja autoestima, aislado y con ansiedad social. Ha desarrollado adicción a los videojuegos y pasa más de dos horas en internet al día, no tiene amistades por sus bajas habilidades sociales, ni familiares a los que recurrir o reunirse por disfunción familiar.

Las intervenciones psicológicas y/o sanitarias destinadas a atender a las víctimas de estos *haters* están orientadas a la prevención, educando a familias, estudiantes, instituciones educativas, etc. detección del acoso, plan de acción cuando se detecta, intervención y apoyo y ayudas para las víctimas.

### **Limitaciones**

A la hora de realizar esta búsqueda se presentaron ciertas limitaciones. En primer lugar, el hecho de ser una investigación de una persona limita los esfuerzos en comparación con un grupo de investigadores, con subgrupos delimitados en donde puede haber uno que se dedique solo a búsqueda y síntesis de información, datos, artículos e investigaciones. Además, en esta búsqueda y síntesis de artículos, hay una cantidad limitada en cuanto al término "*haters*" se trata. Caso contrario el término "ciberacoso" o "ciberbullying", los cuales tienen más resultados que el termino odiador.

En segundo lugar, en ocasiones, los estudios e investigaciones que se encontraban mencionaban el término "juventud" o "jóvenes" e incluían "adolescencia" y "adultez temprana" dentro de ellos. Por lo tanto, hay clasificaciones inconsistentes de jóvenes en diferentes grupos de edad. Otra limitación es la variedad de poblaciones juveniles que se tomaron en los estudios seleccionados para este trabajo, siendo los sujetos de las

investigaciones y artículos de diferentes partes del mundo, lo cual ciertas veces se mostraban resultados contradictorios.

Por último, un aspecto que se puede remarcar es la falta de investigaciones que planteen un marco teórico concreto tanto para describir este fenómeno. En definitiva, es una limitación actualmente, pero puede ser un área donde investigar y expandir tanto en los perfiles de víctimas como de victimarios. Además, que este es un tema que aumentará con el paso de los años y será necesario concretar en métodos de prevención e intervención contra el fenómeno de los *haters* y los peligros en redes.

### Bibliografía

- Athanasiou, K., Melegkovits E., Andrie, E., Magoulas, C., Tzavara, C., Richardson, C., Greydanus, D., Tsolia, M., & Tsitsika, A. (2018). Cross-national aspects of cyberbullying victimization among 14–17-year-old adolescents across seven European countries. <https://doi.org/10.1186/s12889-018-5682-4>
- Astorga-Agurirre, C., y Schmidt-Fonseca, I. (2019). Peligros de las redes sociales: Cómo educar a nuestros hijos e hijas en ciberseguridad. *SciELO*. doi:<http://dx.doi.org/10.15359/ree.23-3.17>
- Buckels, E., Trapnell, P., & Paulhaus, D. (2014). *Trolls just want to have fun..* <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886914000324?via%3Dihub>
- Cabrales, J. (2009). *Marcos Teóricos en Psicología*. <https://www.monografias.com/trabajos-pdf2/marcos-teoricos-psicologia/marcos-teoricos-psicologia.pdf>
- Escobar J., Montoya, L., Restrepo, D., & Mejía, D (2017). Cyberbullying and Suicidal Behavior: What is the Connection? About a Case. *Rev Colomb Psiquiatr*, 46(4):247-251. doi: 10.1016/j.rcp.2016.08.004.
- Estébanez, A. (2017). *Pasos para evitar el cyberbullying*. Consejería de Políticas Sociales y Familia & Dirección General de la Familia y el Menor. Madrid: Comunidad de Madrid. <http://www.madrid.org/bvirtual/BVCM014010.pdf>
- Europa Press. (2021). Usuarios de redes sociales en España: <https://www.epdata.es/datos/usuarios-redes-sociales-espana-estudio-iab/382>

- Fad, y Maldita.es. (2021). *No More Haters: ¡Rompe la cadena del odio! No More Haters*. Únete al reto: rompe la cadena del odio. <https://www.nomorehaters.es>
- Fernández, R. (2022). Porcentaje de usuarios de redes sociales en España en 2021, por edad: <https://es.statista.com/estadisticas/1260093/redes-sociales-porcentaje-de-usuarios-por-edad-en-espana/>
- Fundación ANAR, y Fundación Mutua Madrileña. (2021). III Informe de Prevención del Acoso Escolar en Centros Educativos en Tiempos de Pandemia 2020 y 2021. Fundación ANAR, Fundación Mutua Madrileña.
- García-Maldonado, G., Joffre-Velázquez, V., Martínez-Salazar, G., y Llanes-Castillo, A. (2011). Cyberbullying: forma virtual de intimidación escolar. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 40(1), 115-130. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=80619286008>
- García, D. (2020). La influencia de las redes sociales en la salud mental de jóvenes y adolescentes. <https://zagan.unizar.es/record/101935/files/TAZ-TFG-2020-1522.pdf>
- Guerrero, D. (2017). Perfil Psicológico: Una revista sistemática: [https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14087/1/GuerreroDaniel\\_2017\\_PerfilPsicologicoRevision.pdf](https://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/14087/1/GuerreroDaniel_2017_PerfilPsicologicoRevision.pdf)
- Gylfason, H., Sveinsdottir, A., Vésteinsdóttir, V., & Sigurvinsdottir, R (2021). *Haters Gonna Hate, Trolls Gonna Troll: The Personality Profile of a Facebook Troll*. *Int. J. Environ. Res. Public Health*, 18, 5722. <https://doi.org/10.3390/ijerph18115722>
- Iranzo, B. (2017). Ajuste Psicosocial en adolescentes víctimas de cyberbullying [Disertación Doctoral]. <https://core.ac.uk/download/pdf/84750043.pdf>
- Luengo, J. (s.f). Guía SOS ciberacoso educadores. Ministerio de Industria, Energía y Turismo. [https://www.is4k.es/sites/default/files/contenidos/recursos/guia\\_sos\\_educadores.pdf](https://www.is4k.es/sites/default/files/contenidos/recursos/guia_sos_educadores.pdf)
- Lupano, M., y Castro, A. (2021). Rasgos de personalidad, bienestar y malestar psicológico en usuarios de redes sociales que presentan conductas disruptivas online. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET). [doi:https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.2.1](https://doi.org/10.16888/interd.2021.38.2.1)
- MassVital (2019). Personas *haters*: "los hostiles online". <https://mass-vital.es/personas-haters-los-hostiles-online/>
- Marples, M. (2021). The 'devious licks' TikTok challenge has students stealing toilets and vandalizing bathrooms. <https://edition.cnn.com/2021/09/18/health/devious-licks-tiktok-challenge-wellness/index.html>

- Ministerio de industria, energía y turismo; INTECO. (2017). Internet Segura For Kids: [https://www.is4k.es/sites/default/files/contenidos/herramientas/guia\\_ciberacoso.pdf](https://www.is4k.es/sites/default/files/contenidos/herramientas/guia_ciberacoso.pdf)
- Patchin, J., & Hinduja, S. (2021). Cyberbullying Among Tweens in the United States: Prevalence, Impact, and Helping Behaviors. *The Journal of Early Adolescence*. [https://doi.org/10.1177\\_02724316211036740](https://doi.org/10.1177_02724316211036740)
- Perry, M. (2015). Emotional and Social Effects of Cyberbullying on Adolescents: <http://repository.cityu.edu/handle/20.500.11803/62>
- Phillips, W. (2015). This is why we can't have nice things. [https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=pjYhBwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=motivation+of+cyberbullies+phillips+2015&ots=TGQ2cH-m8v&sig=V3TkGhCJL7IP64r\\_C8wKbIYew0c#v=snippet&q=frustration&f=false](https://books.google.com/books?hl=en&lr=&id=pjYhBwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PR7&dq=motivation+of+cyberbullies+phillips+2015&ots=TGQ2cH-m8v&sig=V3TkGhCJL7IP64r_C8wKbIYew0c#v=snippet&q=frustration&f=false)
- Ortega, J., y Carrascosa, L. (2018). Malestar Psicológico y apoyo psicosocial en víctimas de cyberbullying. *INFAD Revista de psicología*, 2(1), 357-366.
- Rao J, Wang H., Pang M., et al. (2019). Cyberbullying perpetration and victimisation among junior and senior high school students in Guangzhou, China. *Injury Prevention*, 25:13-19.
- Real Academia Española. (2021). *Diccionario de la lengua española*. <https://dle.rae.es/odiador>
- Şahin, M. (2012). The relationship between the cyberbullying/cybervictimization and loneliness among adolescents. *Children and Youth Services Review*, 34 (4), 834-837. <https://doi.org/10.1016/j.chilyouth.2012.01.010>.
- Sánchez, R. (2003). *Theodore Millon, una teoría de la personalidad y su patología*. <https://doi.org/10.1590/S1413-82712003000200008>
- Şimşek, N., Şahin, D., & Evli, M. (2019). Internet Addiction, Cyberbullying, and Victimization Relationship in Adolescents: A Sample from Turkey. *Journal of Addictions Nursing* 30(3), 01-210. | DOI: 10.1097/JAN.0000000000000296
- Sorokowski, P., Kowal, M., Zdybek, P., & Oleszkiewicz, A. (2020). Are Online *Haters* Psychopaths? Psychological Predictors of Online Hating Behavior. doi: 10.3389/fpsyg.2020.00553
- StopHaters. (2018). *StopHaters*. Asociación contra el ciberacoso. <https://www.stophaters.es>
- Suler, J. (2004). The Online Disinhibition Effect. *CyberPsychology & Behavior*, 7(3), 321–326. <https://doi.org/10.1089/1094931041291295>

- Tecles, L. (2018). Los *haters* en instagram: Análisis de los comentarios a influencers en España. <https://riunet.upv.es/bitstream/handle/10251/110862/Tecles%20-%20Los%20haters%20en%20Instagram%3a%20análisis%20de%20los%20comentarios%20a%20influencers%20en%20España.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Triglia, A. (2016). La teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg. *Psicología y Mente*. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-desarrollo-moral-lawrence-kohlberg>
- Vismara, M., Girone, N., Conti, D., Nicolini, G., & Dell’Osso, B. (2022) The current status of Cyberbullying research: a short review of the literature. *Current Opinion in Behavioral Sciences*, 46, 101152. <https://doi.org/10.1016/j.cobeha.2022.101152>.
- UNICEF. (2021). Ciberacoso: Que es Y Como detenerlo. <https://www.unicef.org/es/end-violence/ciberacoso-que-es-y-como-detenerlo>
- Vergara, C. (2022). Etapa de las operaciones formales. *Actualidad en Psicología*. <https://www.actualidadenpsicologia.com/etapa-de-las-operaciones-formales/>
- Vogel, E., Ramo, D., Rubinstein, M., Delucchi, K., Darrow, S., Costello, C., & Prochaska, J. (2020). Effects of social media on adolescents willingness and intention to use e-cigarettes: An experimental investigation: <https://escholarship.org/uc/item/8h72v0vc>