

## PROPUESTA DE TRABAJO DE FIN DE GRADO

*Plan de negocio de la startup innovadora SeniorIA*

**Autor:** Joel Toquica Barquilla

**Tutora:** María del Carmen Bada

### Objetivo del proyecto

El objetivo principal de este Trabajo de Fin de Grado es desarrollar el **plan de negocio de la startup SeniorIA**, una plataforma integral (app + red de cursos formativos) de alfabetización y acompañamiento digital para personas mayores, con **asistencia permanente por inteligencia artificial**, soporte humano intergeneracional y un enfoque inclusivo, accesible y seguro.

El proyecto busca **evaluar la viabilidad económica, tecnológica y social** de la iniciativa, así como su potencial para contribuir al envejecimiento activo, la autonomía digital y la participación social de las personas mayores.

### Metas específicas

- Analizar el **mercado de la formación y asistencia digital para mayores**, identificando segmentos y oportunidades.
- Definir el **modelo de negocio completo (Business Model Canvas)** que integre app, cursos y soporte humano.
- Realizar un **análisis de la competencia** (BBVA Seniors, Fundación Telefónica, Cruz Roja, etc.) y de las tendencias del sector.
- Desarrollar un **plan financiero detallado** con proyecciones realistas de inversión, costes, ingresos, rentabilidad y punto de equilibrio (parte desarrollada por Joel Toquica).
- Valorar **posibles vías de financiación público-privada** (subvenciones, convenios, colaboraciones con administraciones o fundaciones).

### Metodología

El trabajo combinará análisis cualitativo y cuantitativo, estructurado en cinco fases principales:

#### 1. Análisis del contexto (PESTEL)

Identificación de los factores políticos, económicos, sociales, tecnológicos, ecológicos y legales que afectan al desarrollo de soluciones digitales para personas mayores.

#### 2. Análisis interno y competitivo (DAFO y Porter)

Evaluación de fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas del proyecto, junto con las cinco fuerzas competitivas del sector.

#### 3. Diseño del modelo de negocio (Business Model Canvas)

Desarrollo de la propuesta de valor, segmentos de clientes, canales, estructura de costes e ingresos, socios y actividades clave.

#### 4. Plan financiero

Elaboración del plan económico-financiero con:

- inversión inicial estimada,
- estructura de costes fijos y variables,
- previsión de ventas y márgenes,
- análisis del punto de equilibrio y escenarios de rentabilidad.

## 5. Conclusiones estratégicas

Valoración de la viabilidad global y recomendaciones para el desarrollo e implementación futura de SeniorIA.

### Índice provisional

#### I. Introducción

- a) Equipo de emprendedores
- b) Descripción y motivación del proyecto
- c) Objetivos y metodología

#### II. Análisis del entorno y del mercado

- a) PESTEL
- b) Análisis de la competencia
- c) Segmentos de clientes

#### III. Modelo de negocio (Business Model Canvas)

- a) Propuesta de valor
- b) Canales y relaciones con clientes
- c) Actividades y recursos clave
- d) Socios clave
- e) Estructura de ingresos y costes

#### IV. Análisis estratégico

- a) DAFO
- b) Cinco fuerzas de Porter

#### V. Plan financiero

- a) Inversión inicial y estructura de costes
- b) Fuentes de financiación
- c) Proyección de ingresos y gastos
- d) Rentabilidad esperada y punto muerto

#### VI. Conclusiones y perspectivas de crecimiento

#### VII. Bibliografía

#### Bibliografía

Casamayou, A., & Morales González, M. J. (2017). *Personas mayores y tecnologías digitales: desafíos de un binomio*. Psicología, Conocimiento y Sociedad, 7(2), 199–226.

Matas-Terrón, A., & Franco-Caballero, P. D. (2015). *Aprendizaje y nuevas tecnologías en adultos mayores: Una revisión del estado de la cuestión (Documento de trabajo, versión enero 2015)*. Universidad de Málaga, Grupo INGEDU.

Nagusi Intelligence Center (NIC). (2022). *¿Cómo mejorar la usabilidad de las tecnologías digitales para las personas mayores?* Behatokia – Informe monográfico. Urduliz (Bizkaia): NIC.

Europa Press. (2025, 17 de octubre). *La brecha digital preocupa al 76 % de las personas mayores de 80 años*. Europa Press.