

**COMILLAS**

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE**2025 - 2026****FICHA TÉCNICA DE LA ASIGNATURA**

Datos de la asignatura	
Nombre completo	Aprendizaje-servicio
Código	E000009628
Título	Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales
Impartido en	Grado en Relaciones Internacionales y Grado en Comun. Internal. - Bachelor in Global Communication [Cuarto Curso] Grado en Traducción e Interpretación y Grado en Comun. Internal. - Bachelor in Global Communication [Cuarto Curso]
Nivel	Reglada Grado Europeo
Cuatrimestre	Semestral
Créditos	3,0 ECTS
Carácter	Obligatoria (Grado)
Departamento / Área	Departamento de Traducción e Interpretación y Comunicación Multilingüe Facultad de Ciencias Humanas y Sociales
Responsable	Alberto Basas
Horario	Ver la Web
Horario de tutorías	Previa petición de hora por correo electrónico (presencial o virtual)
Descriptor	Asignatura del Diploma de Habilidades Personales, Comunicativas y Profesionales que implica poner los conocimientos y habilidades adquiridos durante los estudios de grado al servicio de la sociedad, respondiendo a retos sociales planteados por organizaciones que trabajan con personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión.

Datos del profesorado	
Profesor	
Nombre	Alberto Basas García
Departamento / Área	Departamento de Educación, Métodos de Investigación y Evaluación
Correo electrónico	abgarcia@comillas.edu

DATOS ESPECÍFICOS DE LA ASIGNATURA

Contextualización de la asignatura
Aportación al perfil profesional de la titulación
El Aprendizaje y Servicio es una metodología de doble dimensión: el aprendizaje y el servicio. Bien combinadas, el resultado posibilita en el alumnado la reflexión, el pensamiento crítico y la responsabilidad social. Además, ayuda a conseguir las competencias técnicas y al desarrollo de las competencias transversales, concretamente todo aquello que tiene relación con las competencias sociales que ha de desarrollar el alumnado para ser profesionales comprometidos. El objetivo de esta asignatura es completar la formación integral y en valores característica de nuestra Universidad. En línea con la pedagogía ignaciana, a través de la asignatura se pretende la capacitación del alumno como agente de cambio social: se desarrollan competencias cívicas y profesionales a la vez que se contribuye a las necesidades de la comunidad. Y para ello, en el proyecto se combina



la experiencia, la reflexión y la acción.

Concretamente, se trata de que los alumnos sepan aplicar los conocimientos y competencias adquiridas a lo largo de sus estudios de Grado a problemas concretos a la vez que se oferta un servicio a la sociedad, con especial atención a las personas en situación de vulnerabilidad y/o en riesgo de exclusión y sus circunstancias. Se busca de este modo que, mediante la resolución de retos sociales concretos, el alumnado aprenda de manera práctica, apropiándose de la experiencia en función de las características del proyecto a desarrollar y de la propia personalidad. Además, se pretenden introducir elementos reflexivos sobre cómo la actividad profesional elegida puede contribuir a hacer de este mundo un buen (mejor) lugar.

Prerrequisitos

Ninguno.

Competencias - Objetivos

Competencias

BÁSICAS

CG16	Capacidad de emprendimiento e innovación en áreas profesionales en el ámbito de la comunicación.	
CG17	Capacidad de planificar y gestionar el tiempo.	
CGI01	Capacidad de análisis y síntesis	
	RA1	Describe, relaciona e interpreta situaciones y planteamientos sencillos
	RA2	Selecciona los elementos más significativos y sus relaciones en textos complejos
	RA3	Identifica las carencias de información y establece relaciones con elementos externos a la situación planteada
CGI02	Capacidad de organización y planificación	
	RA1	Planifica su trabajo personal de una manera viable y sistemática
	RA2	Se integra y participa en el desarrollo organizado de un trabajo en grupo
	RA3	Planifica un proyecto complejo
CGI03	Conocimientos básicos del área de estudios	
	RA1	Utiliza fuentes primarias sobre las diferentes materias y asignaturas
	RA2	Se interesa por las bases teóricas que sostienen su actuación profesional e identifica autores relevantes
	RA3	Conoce los aspectos clave de las disciplinas básicas que apoyan su formación
CGI04	Comunicación oral y escrita en la lengua propia	



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

CGI05	Conocimiento de lengua extranjera	
CGI06	Habilidades informáticas básicas	
CGI07	Capacidad de búsqueda y gestión de la información	
	RA1	Es capaz de buscar y analizar información procedente de fuentes diversas
	RA2	Dispone de diversas estrategias de búsqueda documental
	RA3	Cita adecuadamente dichas fuentes
	RA4	Incorpora la información a su propio discurso
	RA5	Maneja bases de datos relevantes para el área de estudio
	RA6	Contrasta las fuentes, las critica y hace valoraciones propias
CGI08	Resolución de problemas	
	RA1	Identifica y define adecuadamente el problema y sus posibles causas
	RA2	Plantea posibles soluciones pertinentes y diseña un plan de acción para su aplicación
	RA3	Identifica problemas antes de que su efecto se haga evidente
	RA4	Insiste en la tarea y vuelve a intentarla cuando no se obtiene el resultado esperado o aparecen obstáculos
CGI09	Toma de decisiones	
	RA1	Dispone de la capacidad para tomar decisiones de una forma autónoma
	RA2	Reconoce y busca alternativas a las dificultades de aprendizaje teórico y práctico
	RA3	Evalúa, selecciona y toma decisiones en ejercicios que simulan situaciones reales (estudios de caso o role plays)
CGI10	Diseño y gestión de proyectos	
CGP11	Capacidad crítica y autocrítica	
CGP12	Trabajo en equipo	
	RA1	Participa de forma activa en el trabajo de grupo compartiendo información, conocimientos y experiencias
	RA2	Se orienta a la consecución de acuerdos y objetivos comunes
	RA3	Contribuye al establecimiento y aplicación de procesos y procedimientos de trabajo en equipo
	RA4	Maneja las claves para propiciar el desarrollo de reuniones efectivas



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

	RA5	Desarrolla su capacidad de liderazgo y no rechaza su ejercicio
CGP13	Habilidades interpersonales	
CGP14	Trabajo en un equipo interdisciplinar	
CGP15	Reconocimiento de la diversidad y de la multiculturalidad	
	RA1	Comprende la diversidad cultural y social como un fenómeno humano y como una fuente de riqueza
	RA3	Muestra interés por el conocimiento de otras culturas
	RA4	Respeto la diversidad cultural
GENERALES		
CGS11	Capacidad de aprender	
CGS12	Capacidad para adaptarse a nuevas situaciones	
CGS13	Capacidad para trabajar de forma autónoma	
CGS15	Comprensión de las culturas y las costumbres de otros países	
CGS16	Comprensión del hecho religioso y de los valores cristianos	
CGS18	Capacidad de trabajo intelectual	
	RA1	Se muestra abierto e interesado por nuevas informaciones
	RA2	Cambia y adapta sus planteamientos iniciales a la luz de nuevas informaciones
	RA3	Muestra curiosidad por las temáticas tratadas más allá de la calificación
	RA4	Establece relaciones y elabora síntesis propias sobre los contenidos trabajados
CGS19	Capacidad de aplicar los conocimientos a la práctica	
	RA1	Determina el alcance y la utilidad práctica de las nociones teóricas
	RA2	Identifica correctamente los conocimientos aplicables a cada situación
	RA3	Relaciona los conocimientos con las distintas aplicaciones profesionales o prácticas
	RA4	Resuelve casos prácticos que presentan una situación profesional real
CGS21	Capacidad para generar nuevas ideas	
	RA1	Elabora trabajos adoptando enfoques originales



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

	RA2	Resuelve casos prácticos aportando soluciones nuevas y diferentes ante problemas y situaciones habituales en la práctica profesional
CGS22	Liderazgo	
	RA1	Asume responsabilidades dentro de ejercicios de carácter académico o en el ejercicio de actividades prácticas
	RA2	Entiende y se responsabiliza que sus actuaciones pueden tener consecuencias sobre los demás
	RA3	Es capaz de organizar y/o coordinar equipos de trabajo
CGS23	Comprensión de culturas y costumbres de otros países	
	RA1	Posee criterios de comparación entre culturas, lenguas y tradiciones
	RA2	Detecta los problemas derivados de las diferencias culturales
	RA3	Identifica los factores de riqueza intrínsecos a la multiculturalidad
CGS24	Habilidad para trabajar y aprender de forma autónoma	
	RA1	Realiza sus trabajos y su actividad necesitando sólo unas indicaciones iniciales y un seguimiento básico
	RA2	Busca y encuentra recursos adecuados para sostener sus actuaciones y realizar sus trabajos.
	RA3	Amplía y profundiza en la realización de sus trabajos
CGS25	Preocupación por la calidad	
	RA1	Se orienta a la tarea y a los resultados
	RA2	Tiene método en su actuación y la revisa sistemáticamente
	RA3	Profundiza en los trabajos que realiza
	RA4	Muestra apertura a la innovación y al trabajo colaborador
ESPECÍFICAS		
CE22	Habilidad de desenvolverse en situaciones comunicativas interculturales	
CE27	Identificación y gestión de conflictos, dilemas y problemas éticos diseñando estrategias de superación y reflexionando sobre los mismos	
CE29	Desarrollo de una sensibilidad social que parta de la identificación de las causas de los problemas sociales para potenciar la promoción de la justicia	



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

BLOQUES TEMÁTICOS Y CONTENIDOS

Contenidos – Bloques Temáticos

BLOQUE 1: SESIONES TEÓRICO-PRÁCTICAS

TEMA 1: INTRODUCCIÓN A LA METODOLOGÍA ApS

- 1.1. Aprendizaje universitario en el servicio a la comunidad.
- 1.2. El alumno como agente de cambio social.
- 1.3. La importancia de la comunidad.
- 1.4. Cuestiones formales y no formales del aprendizaje-servicio.

TEMA 2: APRENDIZAJE COLABORATIVO Y AUTOGESTIÓN DE EQUIPOS

- 2.1. Trabajo en grupo.
- 2.2. Diferencias entre conjunto y equipo.
- 2.3. Liderazgo Ignaciano.
- 2.4. El rol individual en la consecución de los objetivos.

TEMA 3: EL CONTACTO CON LA REALIDAD SOCIAL

- 3.1. El rol de la entidad social.
- 3.2. Identificación de necesidades sociales. El contexto y su importancia.
- 3.3. Toma de decisiones.
- 3.4. Tipología de acciones para el cambio.
- 3.5. Mapa de empatía
- 3.6. DAFO aplicado a contextos de emergencia social.

TEMA 4: REFERENTES DE ACCIÓN SOCIAL



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

4.1. Pedagogía y ética del oprimido: Paulo Freire.

4.2. Herramientas de intervención no formales.

4.3. RSC y voluntariado corporativo.

BLOQUE 2: LA PRÁCTICA. APRENDER EN EL SERVICIO

Este bloque será eminentemente práctico, y responde al siguiente esquema de acción:

2.1. Se formarán equipos de alumnos que, tutorizados, se pondrán en contacto con la entidad (Fundación Mujeres, Coordinadora Infantil de Ocio y Tiempo Libre de Vallecas, Instituto de Familia o ACNUR). Los encuentros con la entidad podrán realizarse en dos formatos: online o en el seno de la propia universidad, dentro del horario de la asignatura. En caso de requerirlo, se podrá plantear alguna sesión presencial fuera de la universidad, que será pactada con suficiente antelación.

2.2. La entidad planteará sus propias necesidades en relación a la realidad social que trabaja.

2.3. Cada equipo de alumnos/as diseñará un producto que responda a esas necesidades, integrando los aprendizajes y competencias desarrolladas a lo largo de su vida académica. Para ello contarán con la asesoría y tutorización del profesor de la asignatura y/o profesionales de la entidad social. El alumnado cuenta con 20 horas para la realización de este servicio.

2.4. Los equipos implementan el producto en la realidad social, respondiendo a la demanda inicial de la entidad. (En el formato acordado con la entidad: charla, taller, presentación, etc.)

METODOLOGÍA DOCENTE

Aspectos metodológicos generales de la asignatura

La metodología se basa en la aplicación práctica de conocimientos del Grado en proyectos de comunicación en entidades sociales. Para ello, se requerirá la implicación y la interacción del alumnado con la entidad social correspondiente.

De forma complementaria, se impartirán unas sesiones en el aula para reflexionar sobre el sentido del proyecto desarrollado como sobre los retos que supone trabajar con entidades sociales.

Además de esto, el equipo docente estará a disposición del alumnado para la resolución de dudas (tutorías o correo electrónico).

Metodología Presencial: Actividades

La asistencia a las sesiones presenciales es obligatoria. Las sesiones consistirán en:

1. Breve exposición y reflexión en la materia y casos prácticos.
2. Trabajo en grupo aplicado al proyecto de la entidad social correspondiente, con el seguimiento y el acompañamiento del



COMILLAS

UNIVERSIDAD PONTIFICIA

ICAI

ICADE

CIHS

GUÍA DOCENTE

2025 - 2026

profesorado.

Metodología No presencial: Actividades

La parte no presencial supone trabajar en la resolución de un reto social de en la entidad asignada, para lo cual es imprescindible salir del aula y visitar el proyecto, analizar el contexto e interactuar con las personas de la entidad. Se priorizará la interacción online.

RESUMEN HORAS DE TRABAJO DEL ALUMNO

HORAS PRESENCIALES			
Lección magistral	Realización de trabajos colaborativos	Sesiones tutoriales	Actividades Interdisciplinares
8.00	5.00	5.00	18.00
HORAS NO PRESENCIALES			
Realización de trabajos colaborativos	Trabajo autónomo sobre contenidos prácticos		
20.00	20.00		
CRÉDITOS ECTS: 3,0 (76,00 horas)			

EVALUACIÓN Y CRITERIOS DE CALIFICACIÓN

El uso de IA para crear trabajos completos o partes relevantes, sin citar la fuente o la herramienta o sin estar permitido expresamente en la descripción del trabajo, será considerado plagio y regulado conforme al Reglamento General de la Universidad.

Actividades de evaluación	Criterios de evaluación	Peso
Actividad de evaluación 1: servicio a la comunidad. Producto final elaborado en equipo , acorde a las necesidades de la entidad social. Este producto variará en función de las necesidades de la entidad (puede ser una infografía, diseño, material multimedia, traducción, etc.)	- Calidad del producto - Adecuación del servicio a la necesidad comunidad. - Presentación y claridad. - Capacidad de aplicar los conocimientos teóricos a la práctica	50
Actividad de evaluación 2: evaluación continua del proceso de aprendizaje y desempeño del trabajo individual.	- Cumplimiento de las tareas encomendadas a lo largo de la asignatura - Asistencia y participación a las sesiones	



Se evaluará el desempeño del alumno en el proceso de trabajo.	presenciales - Autoevaluación grupal sobre el desempeño del equipo de trabajo. - Capacidad de reflexión individual del trabajo realizado en el equipo.	20
Actividad de evaluación 3: ejercicio reflexivo Se evaluará la realización de un ejercicio reflexivo que recoja la experiencia del alumno de todo el proceso de Aprendizaje y servicio. No se permite el uso de herramientas de IA para la realización de dicho ejercicio, y la detección su uso será penalizada.	- reflexión del alumno acerca de la realidad social a la que se ha acercado - reflexión del alumno de la función social de su futura profesión. - claridad en la exposición y relación de los contenidos expuestos.	30 %

Calificaciones

La calificación de esta asignatura se realizará en base a las competencias de la misma y se realizará numéricamente de 0 a 10.

Convocatoria extraordinaria:

En caso de suspender la asignatura o no haber podido participar en uno de los proyectos sociales propuestos por causas justificadas, cada estudiante deberá ponerse en contacto con el equipo docente para que pueda facilitarle un plan alternativo para poder superar la misma.

BIBLIOGRAFÍA Y RECURSOS

Bibliografía Básica

Puig, Josep Maria; Battle, Roser; Bosch, Carme; Palos, Josep (2006). *Aprenentatge servei i educar per a la ciutadania*. Barcelona, España: Editorial Graó.

Red de Aprendizaje-servicio de las Universidades catalanas (2019). *Hacer ApS en la Universidad*. Recuperado de <https://www.urv.cat/media/upload/arxiu/aprenentatge-servei/Docs%20APS/Guia%20Xarxa%20ApS%20U%20CAT%20cast.pdf>

Tapia, María Nieves; Montes, Rosalía, (Ed.) (2013), *Manual para docentes y estudiantes solidarios*, Buenos Aires, Argentina: Editorial

Además de ello, el alumno encontrará materiales en la plataforma virtual MoodleRooms con información adaptada a los proyectos.

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de **protección de datos de carácter personal**, le informamos y recordamos que puede consultar los aspectos relativos a privacidad y protección de datos que ha aceptado en su matrícula entrando en esta web y pulsando "descargar"

[https://servicios.upcomillas.es/sedelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792](https://servicios.upcomillas.es/sedeelectronica/inicio.aspx?csv=02E4557CAA66F4A81663AD10CED66792)